

Inspiron 5584

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Poglavje 1: Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	9
Preden začnete.....	9
Poglavje 2: Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	10
Poglavje 3: Varnostna navodila.....	11
Zaščita pred elektrostatično razelektrivjo (ESD).....	11
Servisni komplet ESD za teren.....	12
Transport občutljivih delov.....	13
Poglavje 4: Priporočena orodja.....	14
Poglavje 5: Seznam vijakov.....	15
Poglavje 6: Odstranjevanje pokrova osnove plošče.....	17
Postopek.....	17
Poglavje 7: Ponovna namestitvev pokrova osnove.....	20
Postopek.....	20
Poglavje 8: Odstranjevanje baterije.....	22
Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij.....	22
Pred postopkom.....	22
Postopek.....	22
Poglavje 9: Ponovna namestitvev baterije.....	24
Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij.....	24
Postopek.....	24
Po postopku.....	25
Poglavje 10: Odstranjevanje pomnilniških modulov.....	26
Odstranjevanje zvočnikov.....	26
Pred postopkom.....	26
Postopek.....	26
Postopek.....	27
Poglavje 11: Ponovna namestitvev pomnilniških modulov.....	29
Postopek.....	29
Ponovna namestitvev zvočnikov.....	29
Postopek.....	29
Po postopku.....	30
Poglavje 12: Odstranjevanje brezžične kartice.....	31

Pred postopkom.....	31
Postopek.....	31
Poglavje 13: Ponovna namestitev brezžične kartice.....	33
Postopek.....	33
Po postopku.....	34
Poglavje 14: Odstranjevanje ventilatorja.....	35
Postopek.....	35
Poglavje 15: Ponovna namestitev ventilatorja.....	36
Postopek.....	36
Poglavje 16: Odstranjevanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane.....	37
Postopek.....	37
Poglavje 17: Vnovična namestitev pogona SSD/pomnilnika Intel Optane.....	40
Postopek premikanja nosilca vijaka za kartico M.2.....	40
Postopek.....	41
Poglavje 18: Odstranjevanje trdega diska.....	44
Pred postopkom.....	44
Postopek.....	44
Poglavje 19: Ponovna namestitev trdega diska.....	47
Postopek.....	47
Po postopku.....	48
Poglavje 20: Odstranjevanje zvočnikov.....	49
Pred postopkom.....	49
Postopek.....	49
Poglavje 21: Ponovna namestitev zvočnikov.....	50
Postopek.....	50
Po postopku.....	50
Poglavje 22: Odstranjevanje sledilne ploščice.....	51
Pred postopkom.....	51
Postopek.....	51
Poglavje 23: Vnovična namestitev sledilne ploščice.....	53
Postopek.....	53
Po postopku.....	54
Poglavje 24: Odstranjevanje hladilnika.....	55
Pred postopkom.....	55
Postopek.....	55

Poglavje 25: Vnovična namestitev hladilnika.....	57
Postopek.....	57
Po postopku.....	58
Poglavje 26: Odstranjevanje vrat za napajalnik.....	59
Odstranjevanje sklopa zaslona.....	59
Pred postopkom.....	59
Postopek.....	59
Postopek.....	62
Poglavje 27: Ponovna namestitev vrat za napajalnik.....	64
Postopek.....	64
Ponovna namestitev sklopa zaslona.....	65
Postopek.....	65
Po postopku.....	67
Poglavje 28: Odstranjevanje V/I-plošče.....	68
Pred postopkom.....	68
Postopek.....	68
Poglavje 29: Ponovna namestitev V/I-plošče.....	71
Postopek.....	71
Po postopku.....	72
Poglavje 30: Odstranjevanje gumbne baterije.....	73
Pred postopkom.....	73
Postopek.....	73
Poglavje 31: Ponovna namestitev gumbne baterije.....	75
Postopek.....	75
Po postopku.....	75
Poglavje 32: Odstranjevanje plošče gumba za vklop.....	76
Pred postopkom.....	76
Postopek.....	76
Poglavje 33: Namestitev plošče gumba za vklop.....	77
Postopek.....	77
Po postopku.....	77
Poglavje 34: Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	78
Pred postopkom.....	78
Postopek.....	78
Poglavje 35: Vnovična namestitev gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	80
Postopek.....	80
Po postopku.....	81


Poglavje 36: Odstranjevanje sklopa zaslona.....	82
Pred postopkom.....	82
Postopek.....	82
Poglavje 37: Ponovna namestitvev sklopa zaslona.....	85
Postopek.....	85
Po postopku.....	86
Poglavje 38: Odstranjevanje matične plošče.....	87
Pred postopkom.....	87
Postopek.....	87
Poglavje 39: Ponovna namestitvev matične plošče.....	91
Postopek.....	91
Po postopku.....	94
Vnos servisne številke v programu za nastavitvev BIOS-a.....	94
Poglavje 40: Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	95
Pred postopkom.....	95
Postopek.....	95
Poglavje 41: Vnovična namestitvev sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	97
Postopek.....	97
Po postopku.....	97
Poglavje 42: Odstranjevanje okvirja zaslona.....	99
Pred postopkom.....	99
Postopek.....	99
Poglavje 43: Ponovna namestitvev okvirja zaslona.....	101
Postopek.....	101
Po postopku.....	101
Poglavje 44: Odstranjevanje kamere.....	102
Pred postopkom.....	102
Postopek.....	102
Poglavje 45: Ponovna namestitvev kamere.....	104
Postopek.....	104
Po postopku.....	105
Poglavje 46: Odstranjevanje plošče zaslona.....	106
Pred postopkom.....	106
Postopek.....	106
Poglavje 47: Ponovna namestitvev plošče zaslona.....	109
Postopek.....	109

Po postopku.....	110
Poglavje 48: Odstranjevanje tečajev zaslona.....	111
Pred postopkom.....	111
Postopek.....	111
Poglavje 49: Ponovna namestitvev tečajev zaslona.....	113
Postopek.....	113
Po postopku.....	114
Poglavje 50: Odstranjevanje kabla zaslona.....	115
Pred postopkom.....	115
Postopek.....	115
Poglavje 51: Ponovna namestitvev kabla zaslona.....	116
Postopek.....	116
Po postopku.....	116
Poglavje 52: Odstranjevanje hrbtnege pokrova zaslona in sklopa antene.....	117
Pred postopkom.....	117
Postopek.....	117
Poglavje 53: Ponovna namestitvev hrbtnege pokrova zaslona in sklopa antene.....	119
Postopek.....	119
Po postopku.....	119
Poglavje 54: Gonilniki naprave.....	121
Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility.....	121
Video gonilniki.....	121
Gonilnik Intel Serial IO.....	121
Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.....	121
Gonilnik Intel Virtual Button.....	121
Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth.....	121
Poglavje 55: Sistemske nastavitve.....	122
Nastavitvev sistema.....	122
Odpiranje programa za nastavitvev BIOS-a.....	122
Smerne tipke.....	122
Zagonsko zaporedje.....	123
Čiščenje nastavitvev CMOS.....	123
Ponastavitvev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitvev sistema)) in sistemskih gesel.....	123
Poglavje 56: Odpravljanje težav.....	124
Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij.....	124
Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows.....	124
Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows.....	125
Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z diagnostičnim orodjem Dell SupportAssist.....	125
Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist.....	125

Sistemske diagnostične lučke.....	126
Omogočanje pomnilnika Intel Optane.....	127
Onemogočanje pomnilnika Intel Optane.....	127
Zagonski cikel Wi-Fi.....	127
Odpravljanje nakopičene statične elektrike (strojna ponastavitev).....	128


Poglavje 57: Iskanje pomoči in stik z družbo Dell..... 129


Preden začnete delo v notranjosti računalnika

 **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Preden začnete

Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev**.

 **OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.

3. Računalnik in vse priključene izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.
5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu











 **POZOR:** Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

Koraki

1. Ponovno namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete z delom na računalniku, priključite vse zunanje in periferne naprave ter kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete z delom na računalniku, ponovno namestite vse medijske kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

-  **OPOZORILO:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPOZORILO:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.
-  **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
-  **POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.
-  **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
-  **POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
-  **POZOR:** Pritisnite in izvzrite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
-  **POZOR:** Pri delu z litij-ionskimi baterijami v prenosnih računalnikih bodite posebej previdni. Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči.
-  **OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejši komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika, če ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiteno pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)


Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.**

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnane. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Phillips št. 1
- Ploščati izvijač
- Plastično pero

Seznam vijakov

- OPOMBA:** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.
- OPOMBA:** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.
- OPOMBA:** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Tabela 1. Seznam vijakov

















Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x6	7	
Baterija	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Plošča zaslona	Hrbtni pokrov zaslona in sklop antene	M2x2.5	4	
Ventilator	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	3	
Sklop trdega diska	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Nosilec trdega diska	Trdi disk	M3x3	4	
Hladilnik (za računalnike z ločeno grafično kartico)	Sistemska plošča	M2x3	3	
Tečaja	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x5	6	
Nosilci tečajev	Hrbtni pokrov zaslona in sklop antene	M2x2	8	
Plošča V/I	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Vrata za napajalnik	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	
Nosilec gumba za vklop	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	2	
Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov (izbirno)	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	2	
Pogon SSD/Intel Optane	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	2	

Tabela 1. Seznam vijakov (nadaljevanje)

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	2	
Nosilec sledilne ploščice	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	3	
Nosilec brezžične kartice	Sistemska plošča	M2x3	1	

Odstranjevanje pokrova osnove plošče

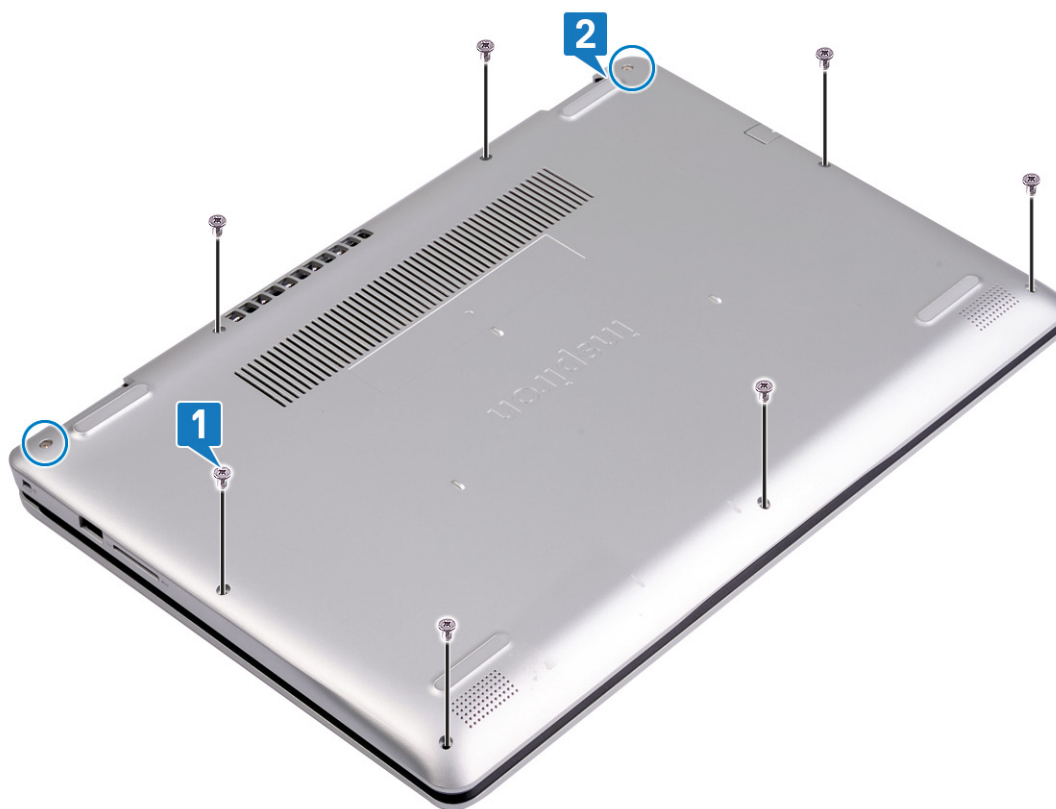
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

O tem opravilu

Koraki

1. Odstranite sedem vijakov (M2,5x6), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odvijte dva zaskočna vijaka na pokrovu osnovne plošče.

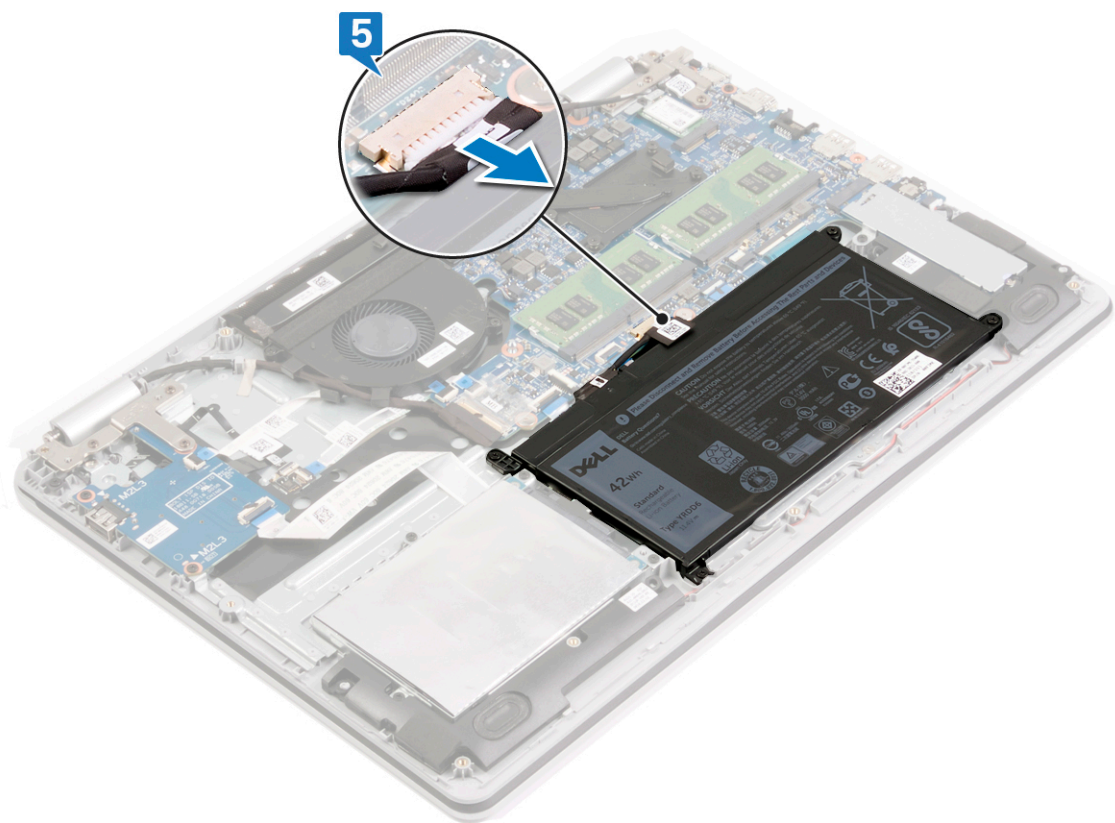


3. S plastičnim peresom pokrov osnovne plošče privzdignite iz zarez v zgornjem levem kotu podnožja računalnika.
4. Pokrov osnovne plošče dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



i **OPOMBA:** Naslednji koraki so potrebni samo, če želite iz računalnika odstraniti še kakšne komponente.

5. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.



6. Za ozemljitev računalnika in porabo preostale energije za 5 sekund pridržite gumb za vklop.

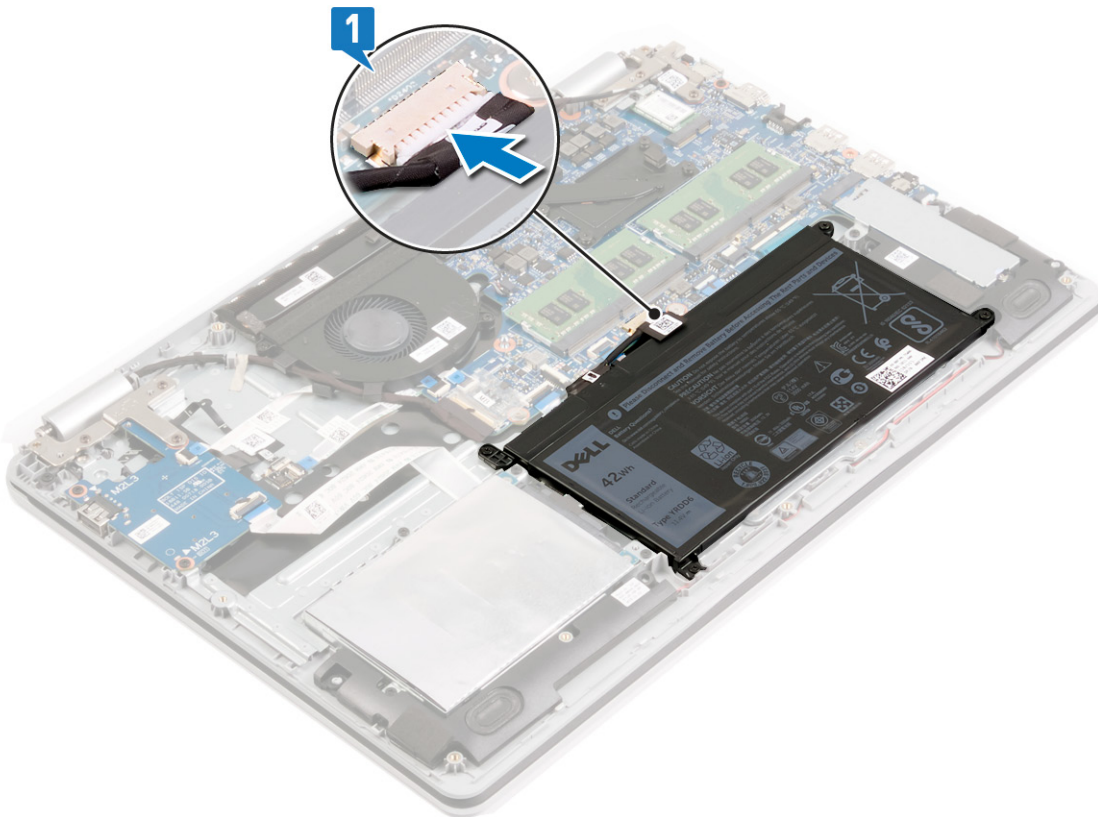
Ponovna namestitev pokrova osnove

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

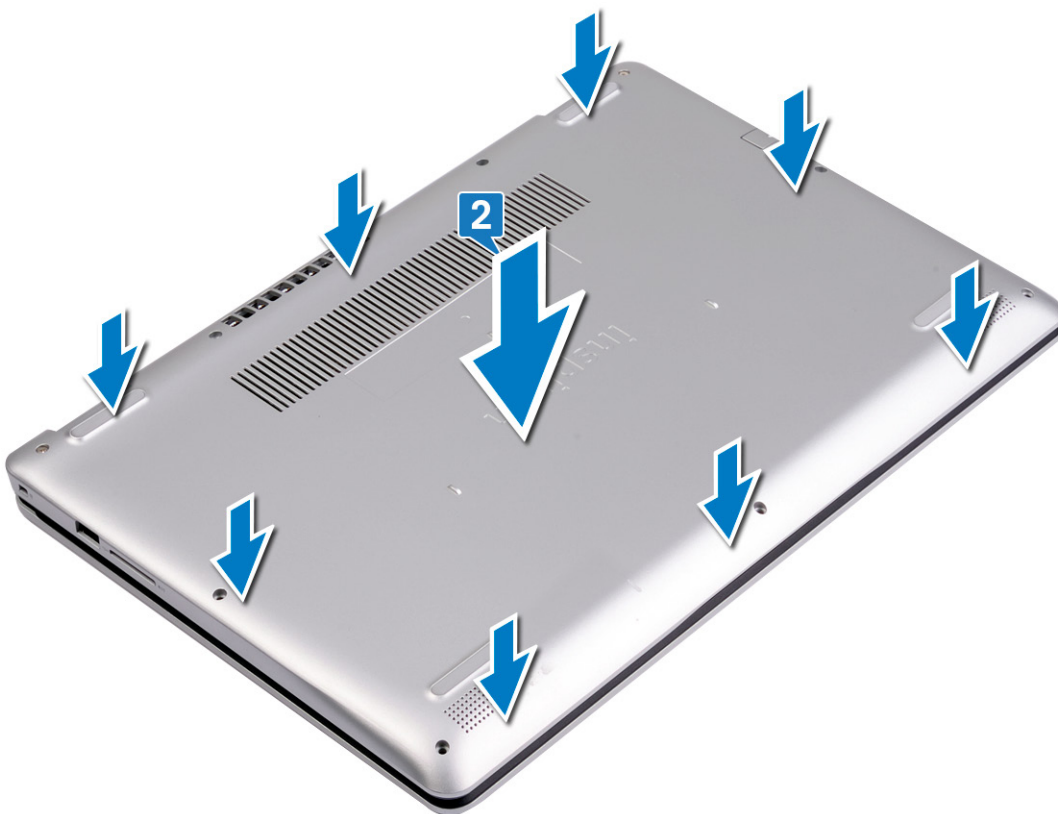
Postopek

Koraki

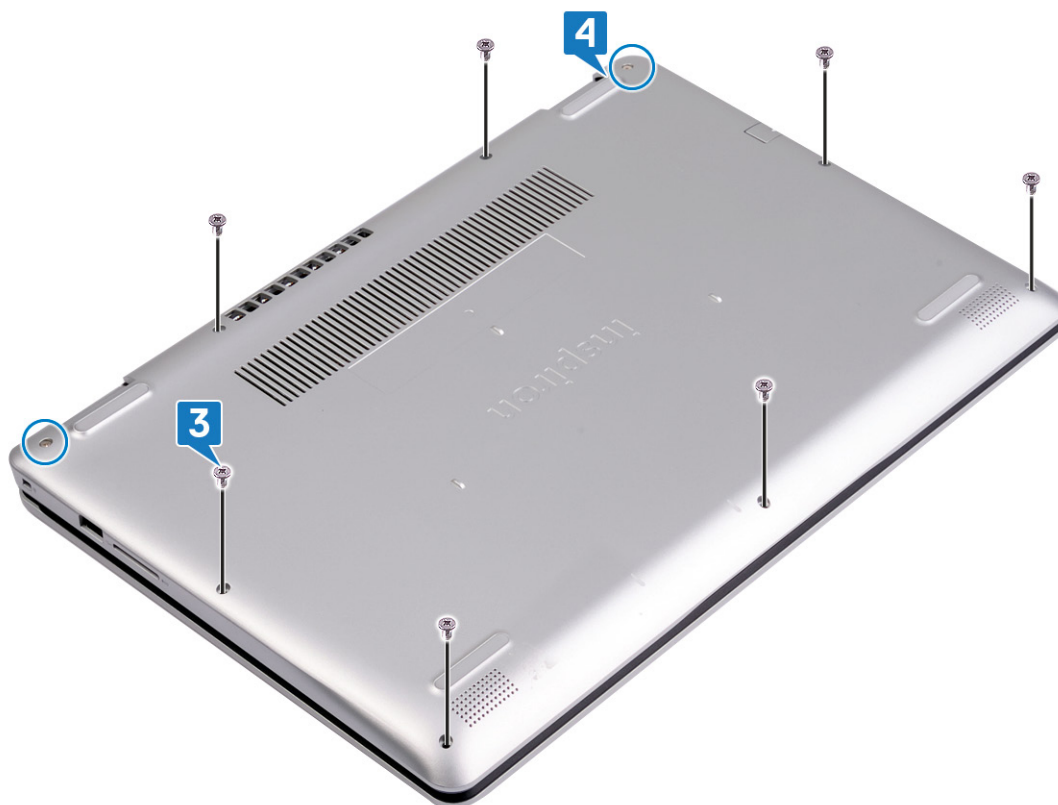
1. Kabel baterije priključite na sistemsko ploščo (po potrebi).



2. Pokrov osnovne plošče položite na sklop naslona za dlani in tipkovnice ter ga pritisnite, da se zaskoči.



3. Znova namestite sedem vijakov (M2,5x6), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte zaskočna vijaka, s katerima je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Odstranjevanje baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij

POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden odstranite baterijo, jo popolnoma izpraznite. Iz sistema izključite napajalnik in računalnik uporabljajte samo z napajanjem iz baterije – baterija je popolnoma izpraznjena, ko se računalnik ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/contactdell.
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.
- Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Za smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave glejte [Ravnanje z nabrekli litij-ionskimi baterijami](#).

Pred postopkom

Koraki

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

O tem opravilu

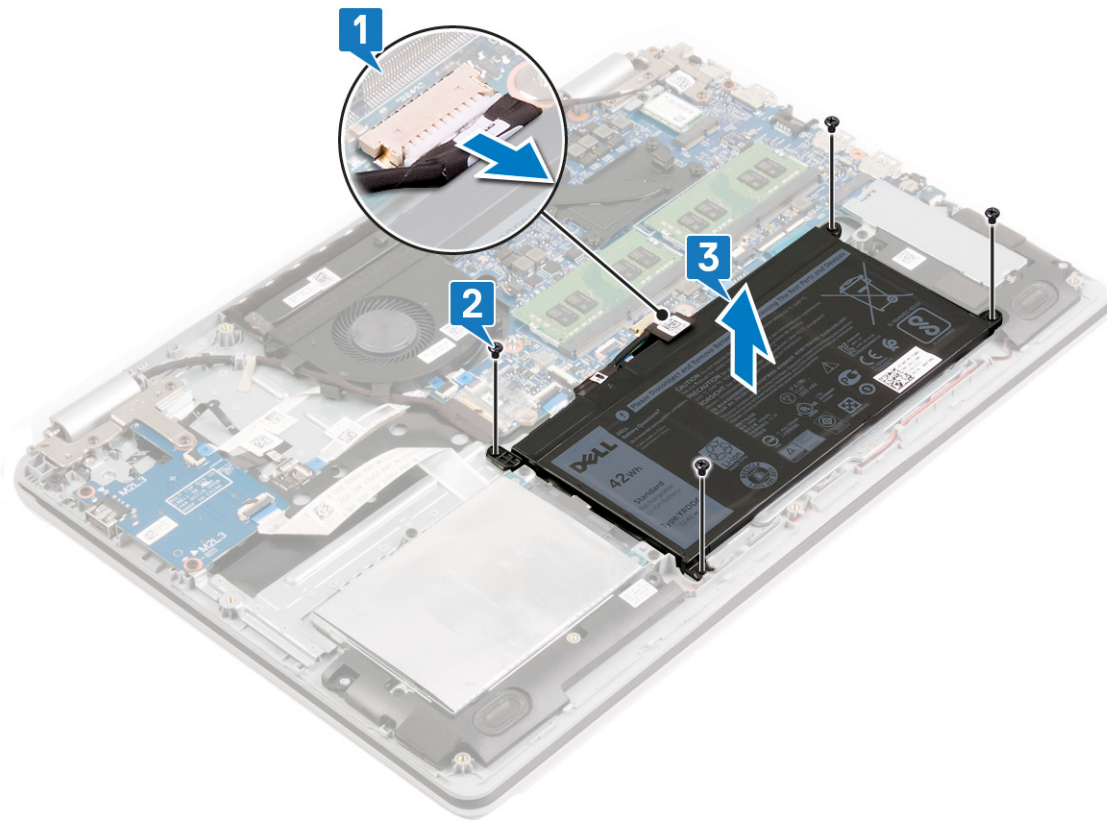
Koraki

1. Odklopite kabel baterije s systemske plošče.

OPOMBA: Ta korak uporabite, če prej niste odklopili kabla baterije.

2. Odstranite štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

3. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Ponovna namestitev baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij

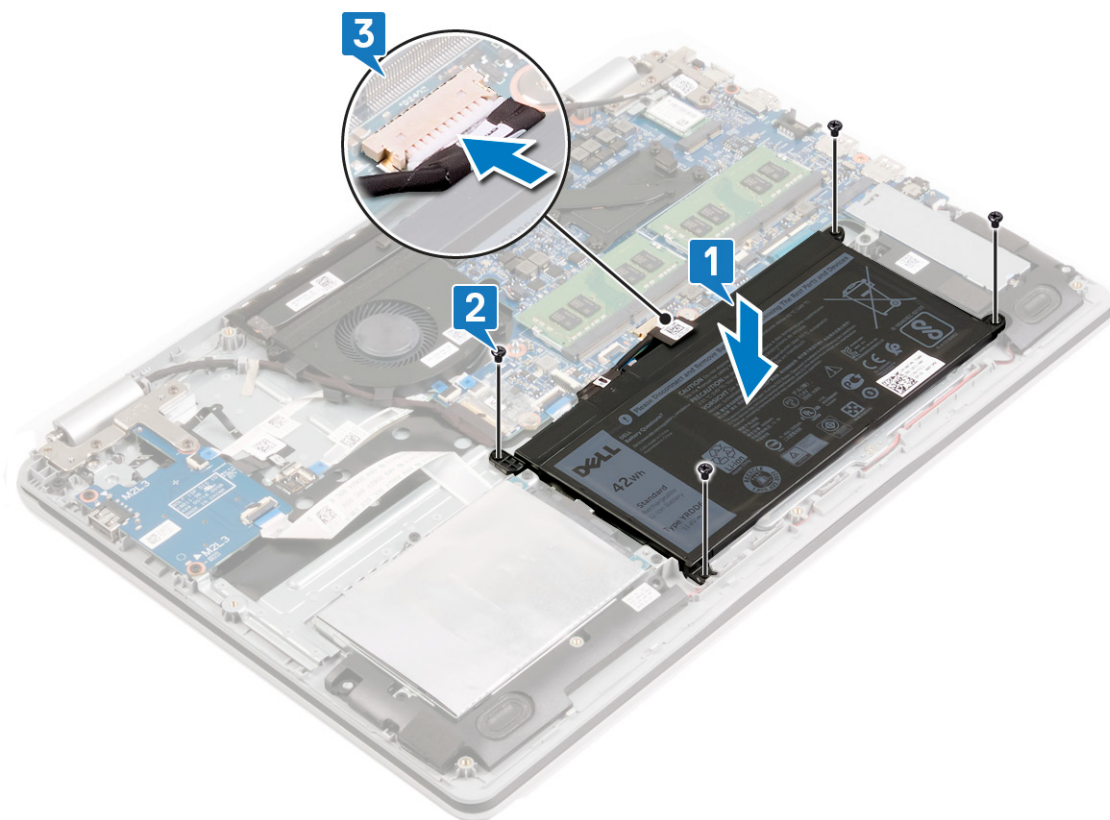
POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden odstranite baterijo, jo popolnoma izpraznite. Iz sistema izključite napajalnik in računalnik uporabljajte samo z napajanjem iz baterije – baterija je popolnoma izpraznjena, ko se računalnik ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/contactdell.
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.
- Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Za smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave glejte [Ravnanje z nabrekli litij-ionskimi baterijami](#).

Postopek

Koraki

1. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.



Po postopku

Koraki

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje pomnilniških modulov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Odstranjevanje zvočnikov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

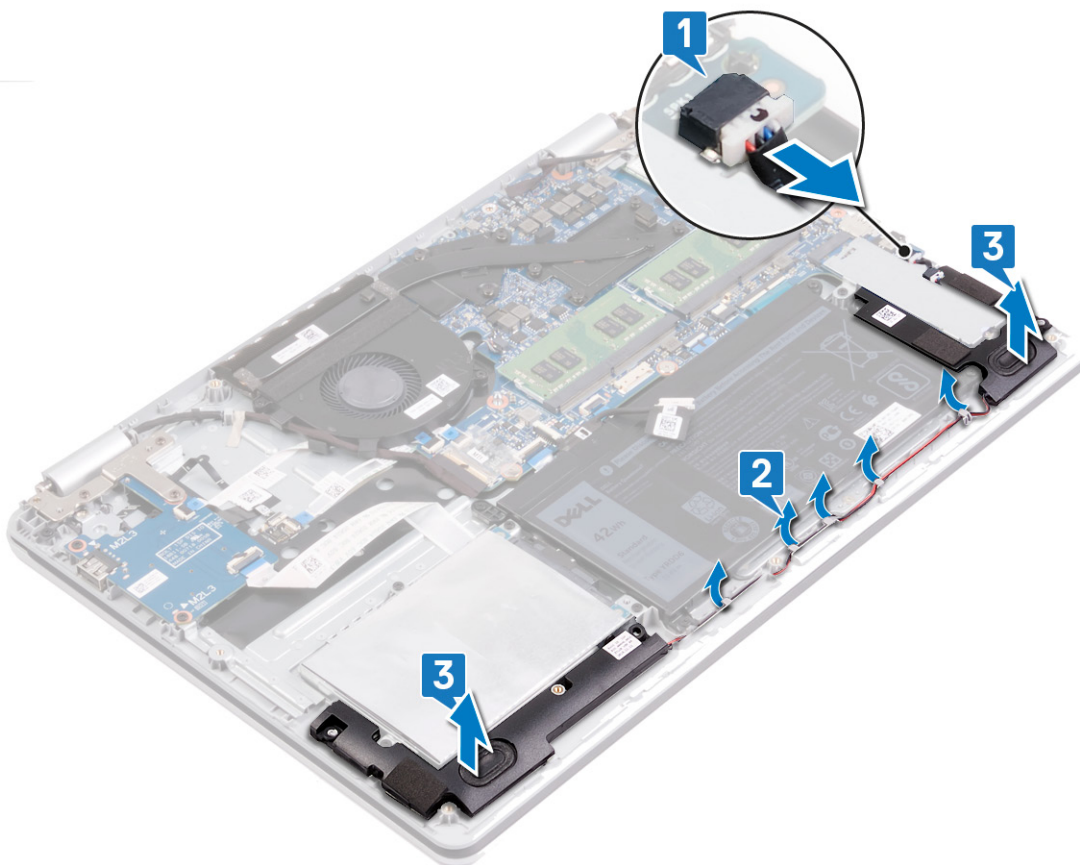
Koraki

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

Koraki

1. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
2. Zapomnite si napeljavo kabla zvočnikov in ga izvlecite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Levi in desni zvočnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Postopek

O tem opravilu

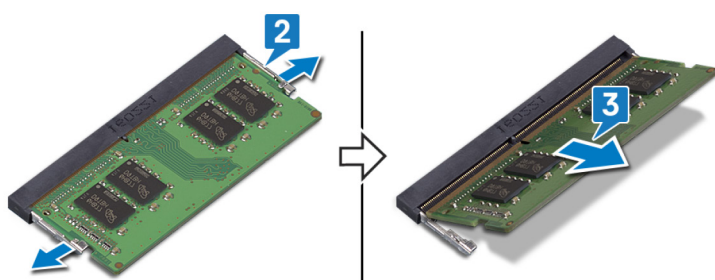
i **OPOMBA:** Računalnik ima na sistemski plošči lahko vgrajen en ali dva pomnilniška modula, odvisno od naročene konfiguracije.

Koraki

1. Poiščite pomnilniški modul oz. pomnilniška modula v računalniku.



2. S konicami prstom pazljivo razširite pritrdilni sponki na vsaki strani reže pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
3. Pomnilniški modul odstranite iz reže pomnilniškega modula.



Ponovna namestitev pomnilniških modulov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

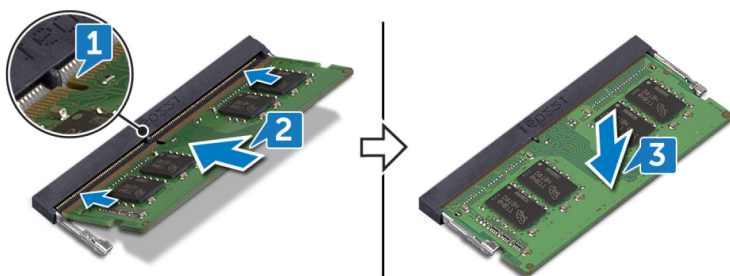
O tem opravilu

OPOMBA: Računalnik ima na sistemski plošči lahko vgrajen en ali dva pomnilniška modula, odvisno od naročene konfiguracije.

Koraki

1. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
2. Pomnilniški modul pod kotom odločno potisnite v režo.
3. Pomnilniški modul potisnite navzdol, da se zaskoči na svoje mesto.

OPOMBA: Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.



Ponovna namestitev zvočnikov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

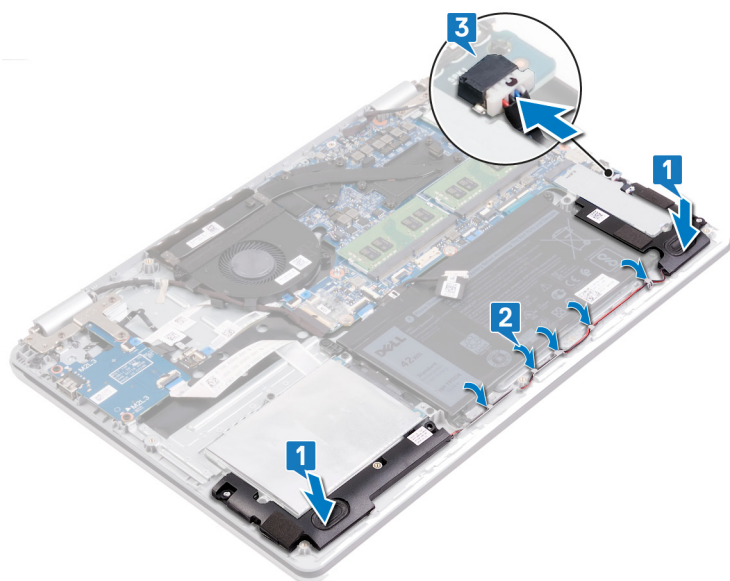
O tem opravilu

OPOMBA: Če ste med odstranjevanjem zvočnikov gumijaste skoznjjike potisnili ven, jih pred vnovično namestitvijo zvočnikov potisnite nazaj na mesto.

Koraki

1. S pomočjo oznak za poravnavo in gumijastih skoznjjikov levi in desni zvočnik namestite v reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

3. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.



Po postopku

Koraki

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje brezžične kartice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

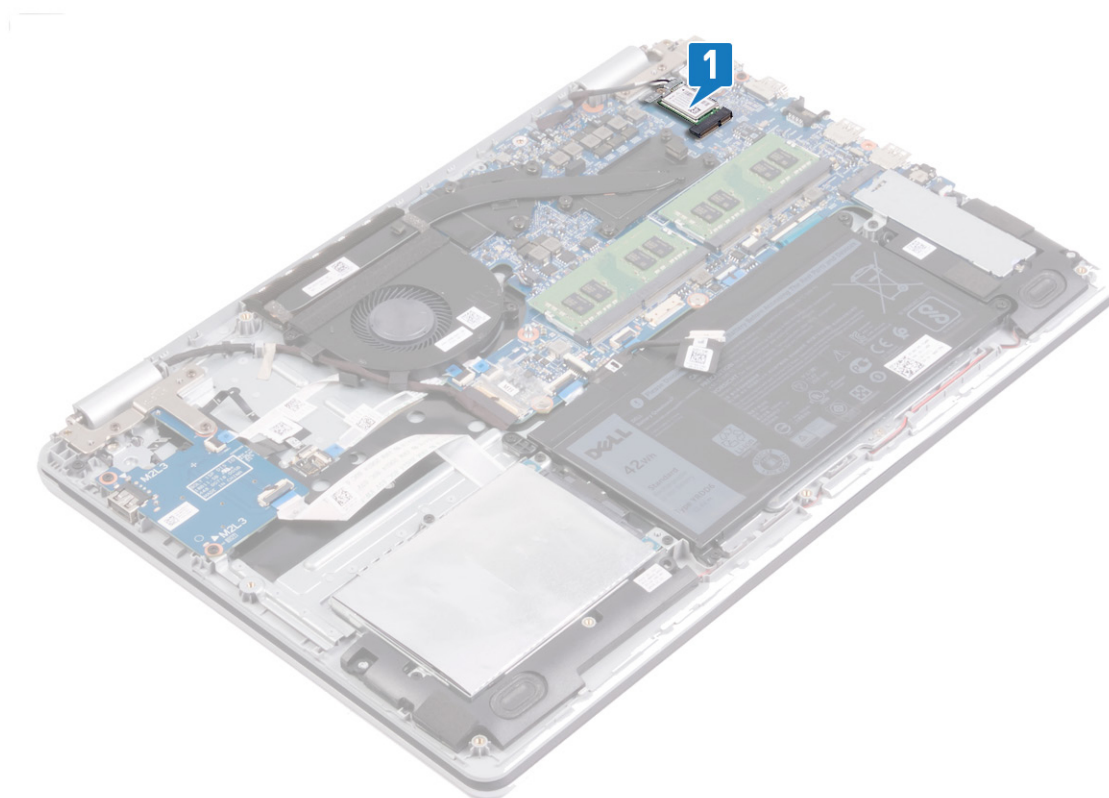
Koraki

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

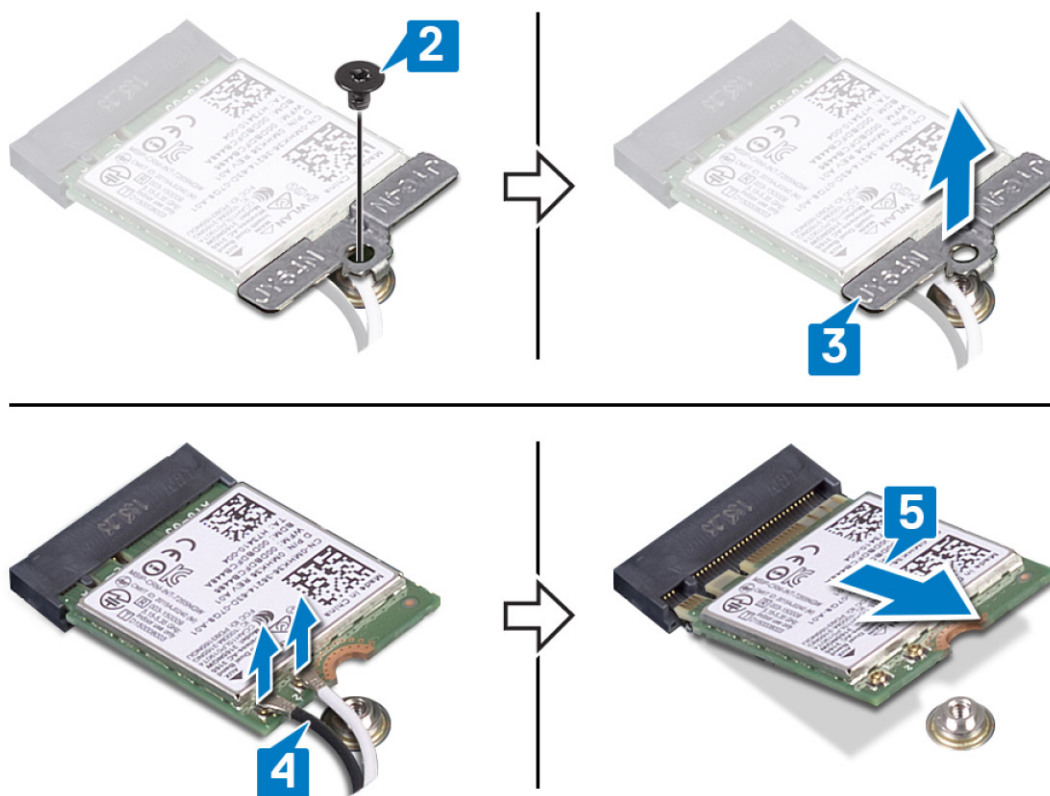
Koraki

1. Poiščite brezžično kartico v računalniku.



2. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na sistemsko ploščo.
3. Nosilec brezžične kartice potisnite z brezžične kartice in ga odstranite.
4. S plastičnim peresom odklopite kabla antene z brezžične kartice.

5. Potisnite in odstranite brezžično kartico iz reže za brezžično kartico.



Ponovna namestitev brezžične kartice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

O tem opravilu

POZOR: Ne postavljajte kablov pod brezžično kartico, da je ne poškodujete.

Koraki

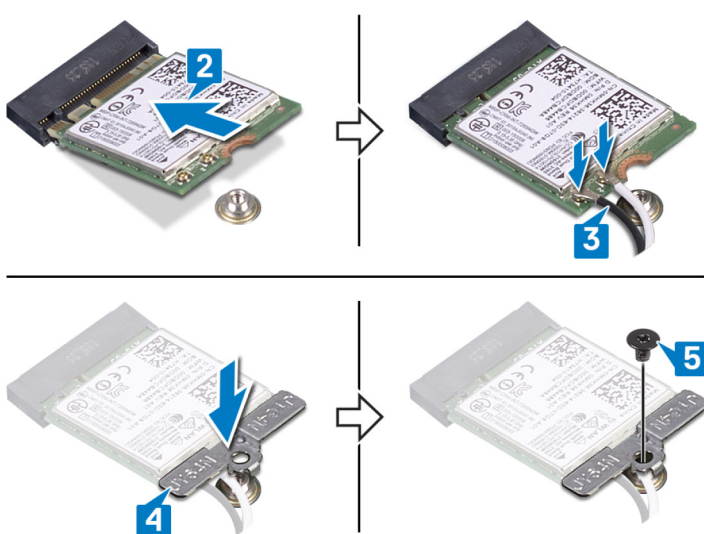
1. Zarezo na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za brezžično kartico.
2. Brezžično kartico pod kotom vstavite v režo za brezžično kartico.
3. Antenske kable priključite na brezžično kartico.

Spodnja tabela prikazuje barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

4. Nosilec brezžične kartice potisnite in ga znova namestite na brezžično kartico.
5. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na brezžično kartico ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Koraki

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

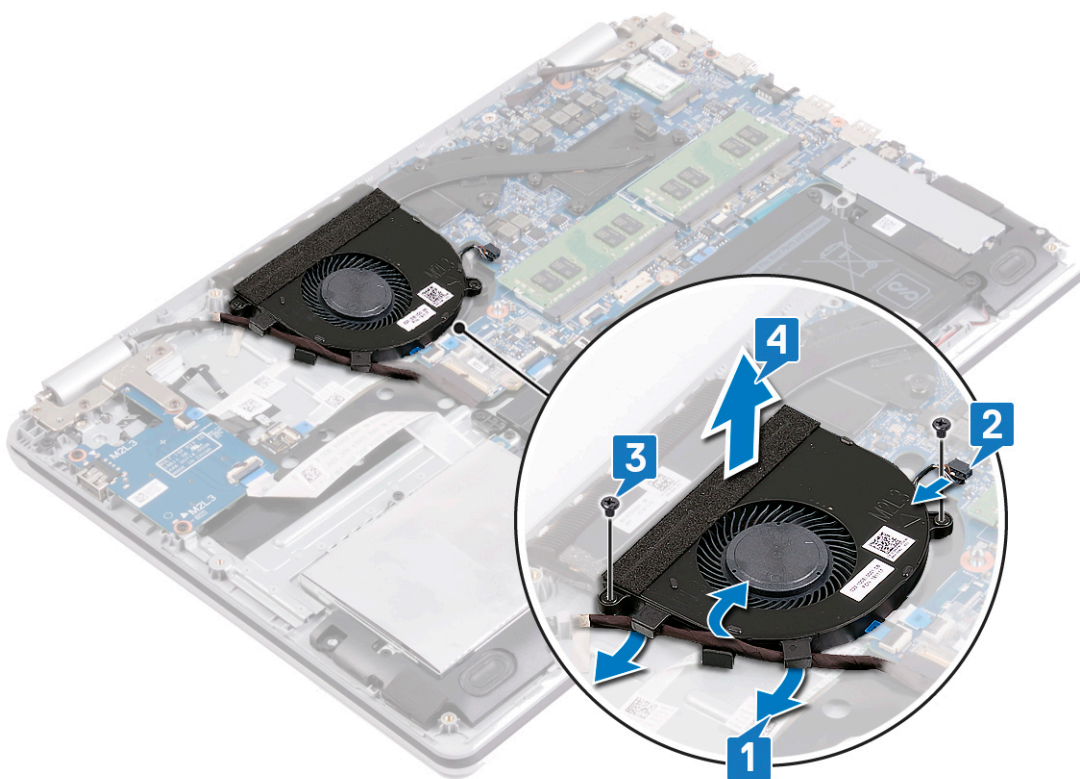
Odstranjevanje ventilatorja

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

1. Kabel zaslona odstranite iz vodil za napeljavo na ventilatorju.
2. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
3. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Ventilator dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



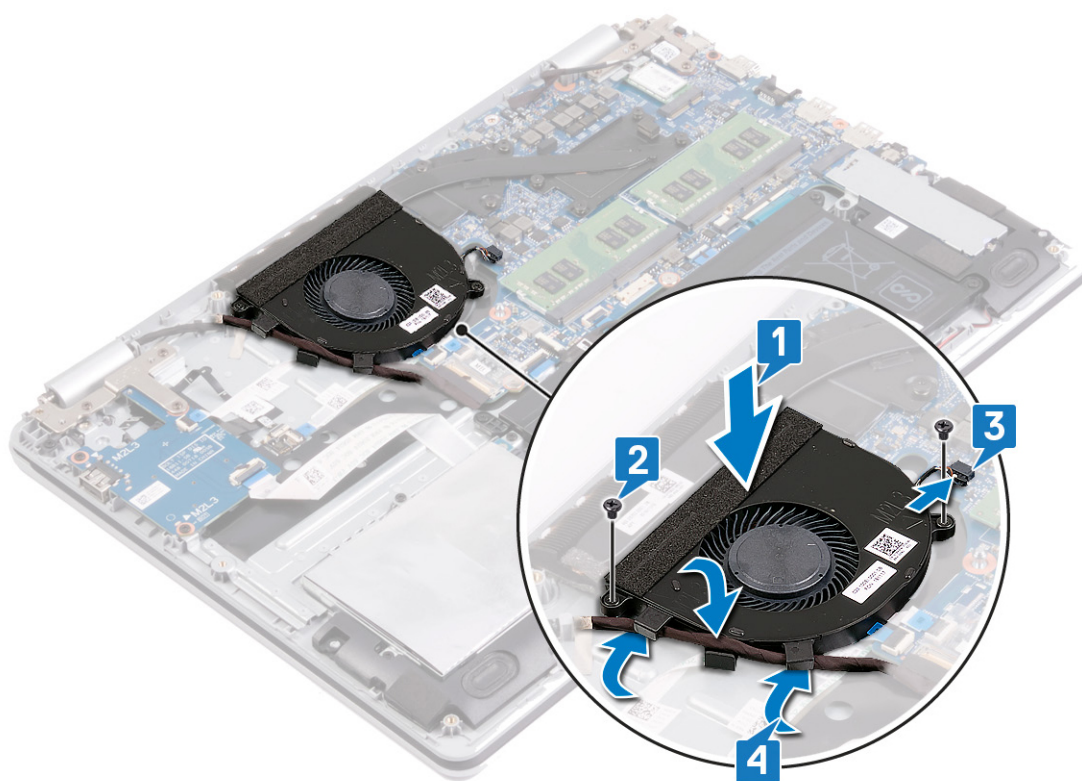
Ponovna namestitev ventilatorja

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

1. Odprtini za vijaka na ventilatorju poravnajte z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
4. Kabel zaslona napeljite skozi vodila na ventilatorju.



Odstranjevanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

Pomnilniški modul Intel Optane morate onemogočiti, preden ga odstranite iz računalnika. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilniškega modula Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

O tem opravilu

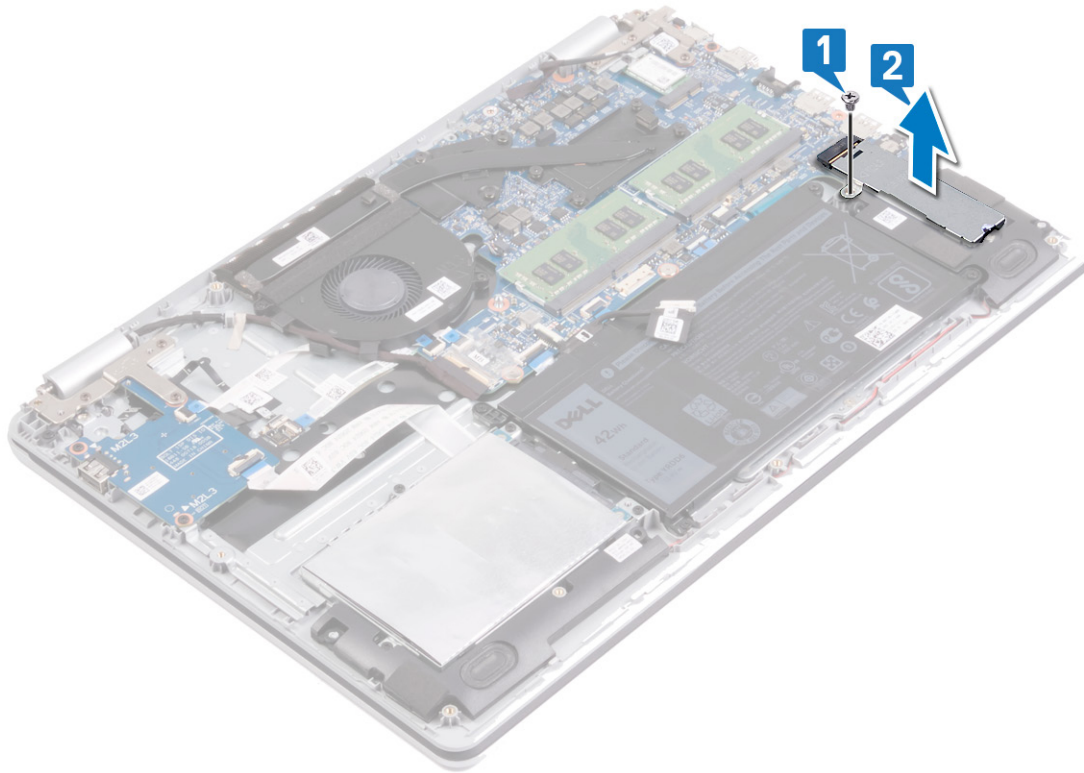
OPOMBA: Reža za kartico M.2 v računalniku lahko podpira te konfiguracije:

- Pogon SSD M.2 2230
- Pogon SSD M.2 2280
- Pogon M.2 2280 Intel Optane

OPOMBA: Odvisno od nameščene konfiguracije je v računalniku morda nameščena toplotna zaščita. Če toplotna zaščita ni nameščena, preskočite 1. in 2. korak.

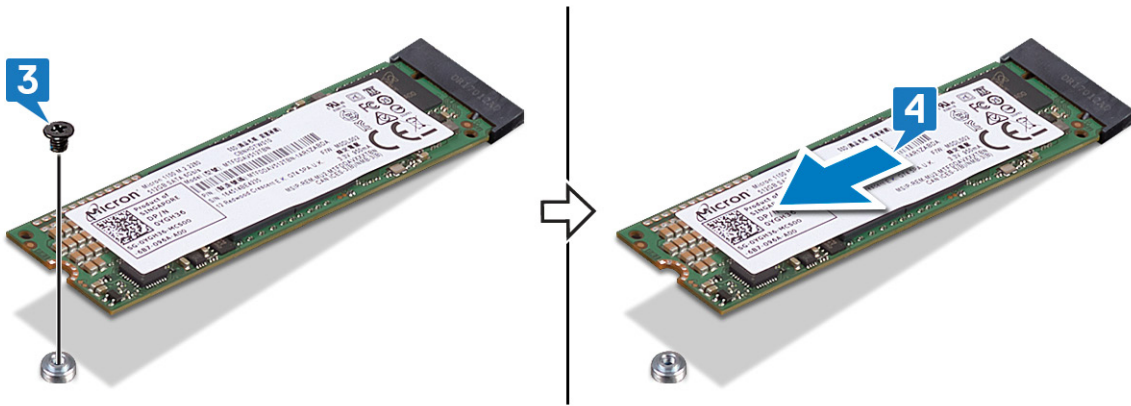
Koraki

1. Odstranite vijak, s katerim je toplotna zaščita pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Toplotno zaščito odstranite s pogona SSD/Intel Optane.

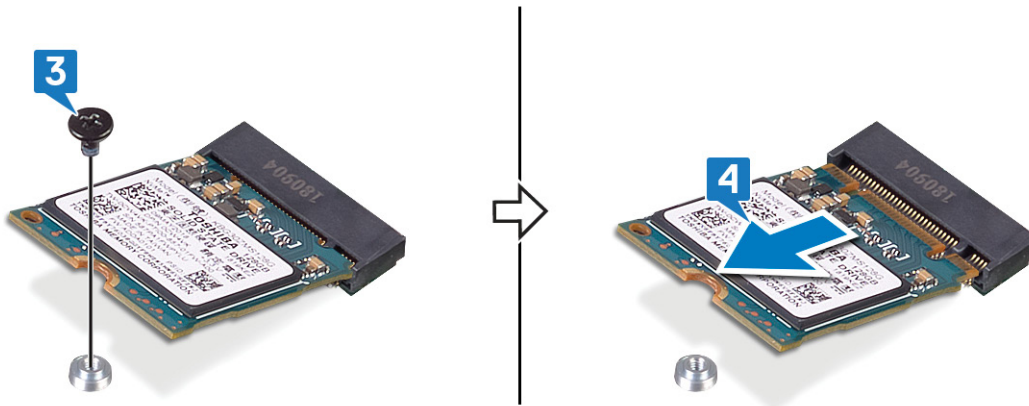


3. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/Intel Optane pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Pogon SSD/Intel Optane pod kotom dvignite in ga odstranite iz reže za pogon SSD/Intel Optane.

M.2 2280



M.2 2230



Vnovična namestitev pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

Ko pomnilnik Intel Optane znova namestite, ga omogočite. Za več informacij o omogočanju pomnilnika Intel Optane glejte [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

Postopek premikanja nosilca vijaka za kartico M.2

O tem opravilu

Ta računalnik podpira dve obliki kartice M.2:

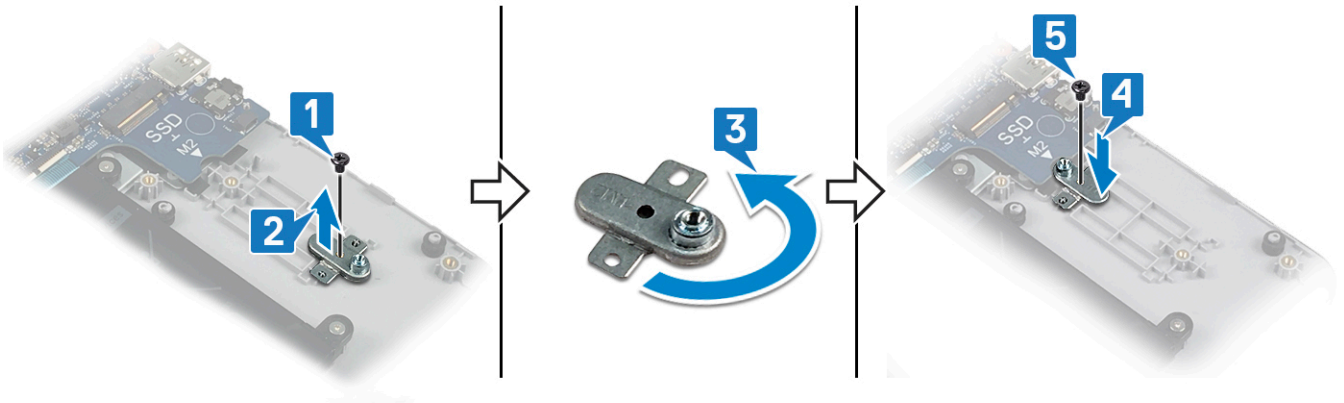
- M.2 2230
- M.2 2280

Če nadomeščate kartico M.2 s kartico drugačne oblike, uporabite spodnji postopek za premikanje nosilca vijaka za kartico M.2 na mesto, ki ustreza novi obliki. Če je nadomestna kartica enake oblike kot kartica, ki je bila nameščena, ta postopek preskočite.

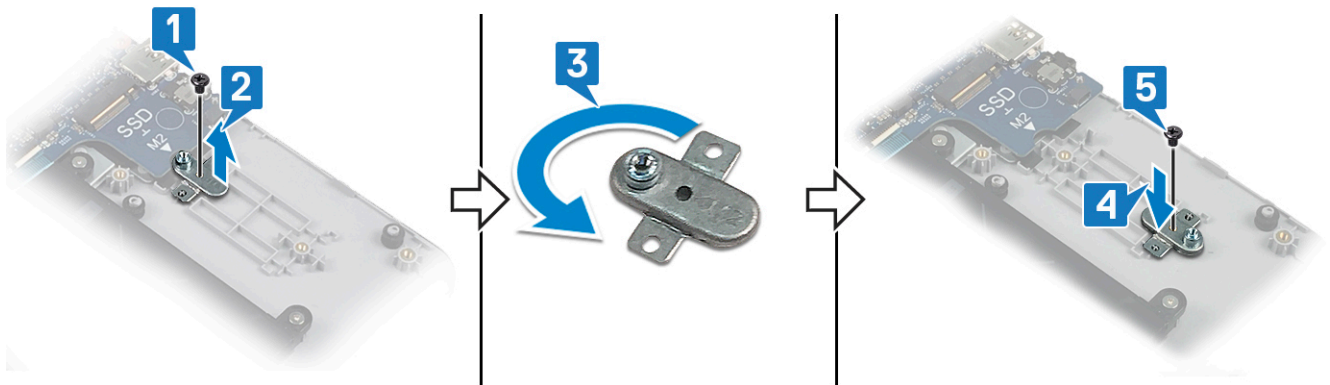
Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je nosilec vijaka za kartico M.2 pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Nosilec vijaka za kartico M.2 dvignite iz reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Nosilec vijaka zavrtite za 180 stopinj.
4. Nosilec vijaka za kartico M.2 vstavite v drugo režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je nosilec vijaka za kartico M.2 pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

2280 to 2230



2230 to 2280



Postopek

O tem opravilu

OPOMBA: Reža za kartico M.2 v računalniku lahko podpira te konfiguracije:

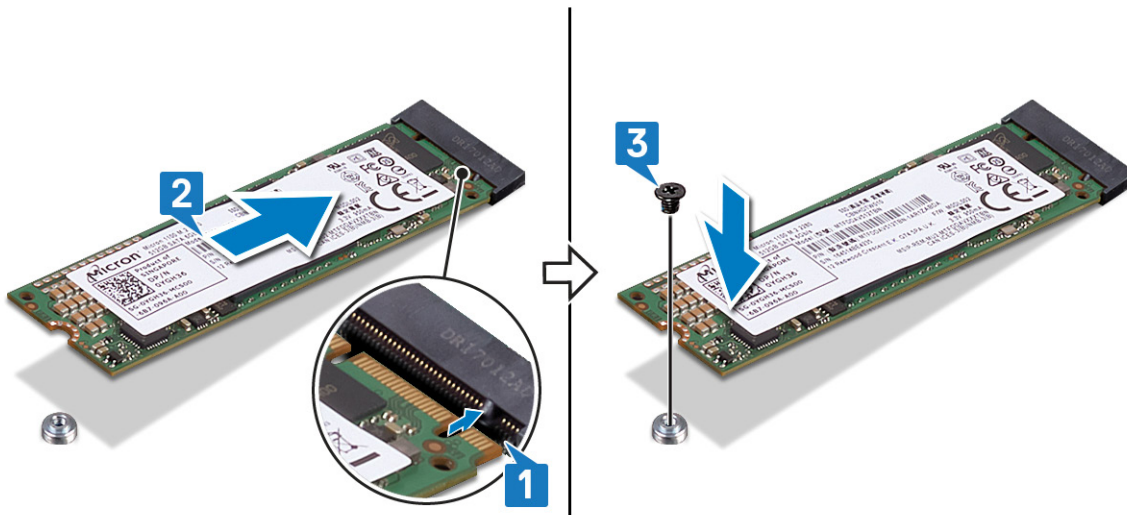
- Pogon SSD M.2 2230
- Pogon SSD M.2 2280
- Pogon M.2 2280 Intel Optane

OPOMBA: Odvisno od nameščene konfiguracije je v računalniku morda nameščena toplotna zaščita. Če toplotna zaščita ni nameščena, preskočite 4. in 5. korak.

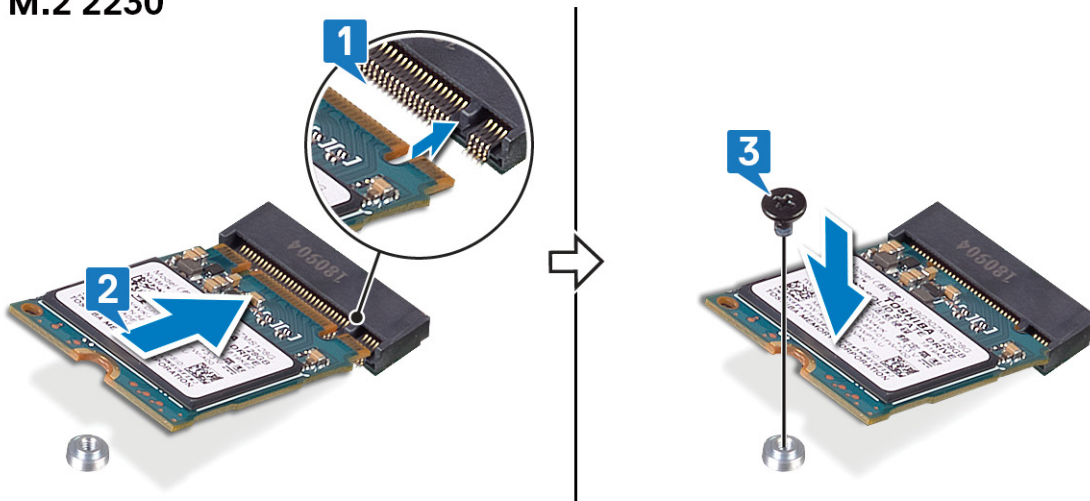
Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD/Intel Optane poravnajte z jezičkom na reži za pogon SSD/pomnilnik Intel Optane.
2. Potisnite pogon SSD/Intel Optane v režo za pogon SSD/pomnilnik Intel Optane.
3. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD/Intel Optane pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

M.2 2280

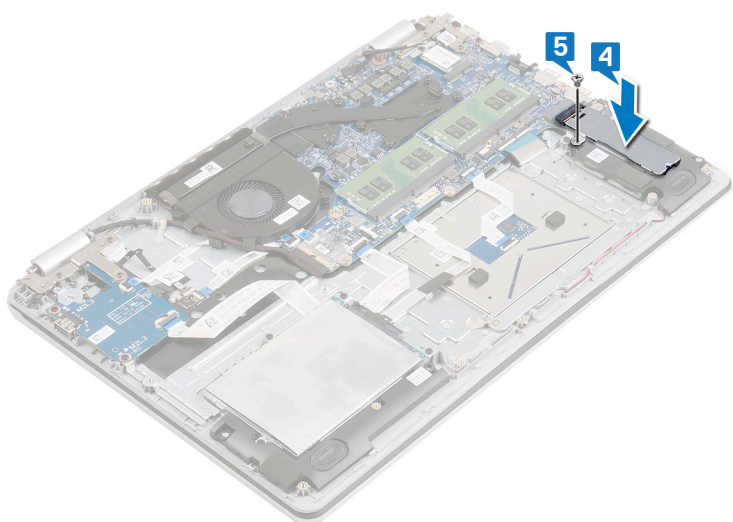


M.2 2230



OPOMBA: Če je na voljo, po vnovičnem nameščanju pogona SSD/Intel Optane znova namestite toplotno zaščito.

4. Odprtino za vijak na toplotni plošči poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je toplotna plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Odstranjevanje trdega diska

Če vaš računalnik uporablja pomnilniško napravo SATA, ki jo pospešuje pomnilnik Intel Optane, onemogočite pomnilnik Intel Optane pred odstranitvijo pomnilniške naprave SATA. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

i OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

△ POZOR: Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

△ POZOR: Trdega diska ne odstranjujte, ko je računalnik vključen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

Pred postopkom

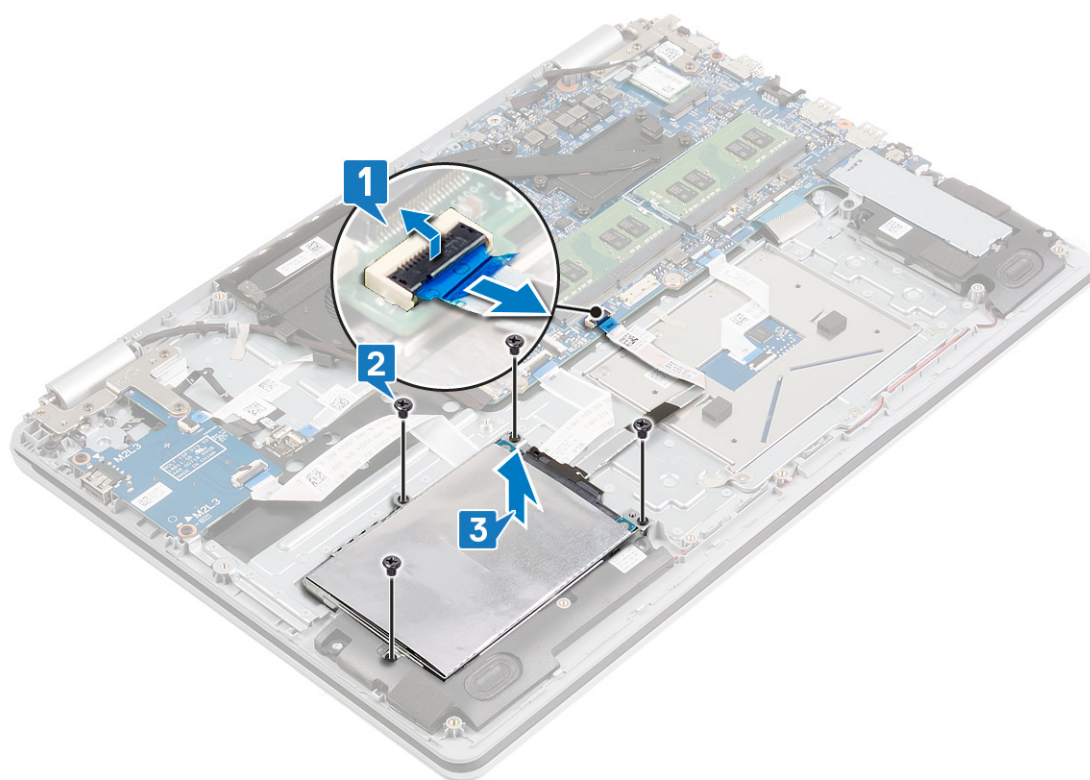
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).

Postopek

Koraki

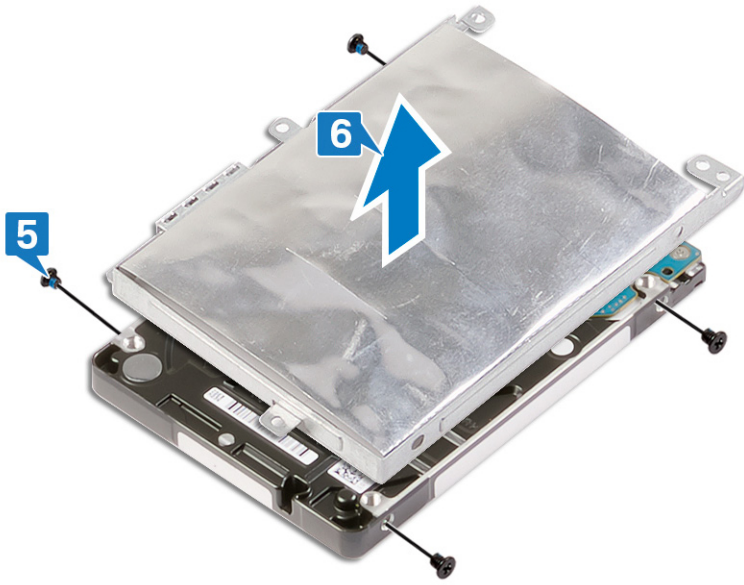
1. Odprite zaklep in kabel trdega diska odklopite iz systemske plošče.
2. Odstranite štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Sklop trdega diska skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



4. Odklopite vmesnik s sklopa trdega diska.



5. Odstranite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
6. Nosilec trdega diska dvignite s trdega diska.



Ponovna namestitev trdega diska

Omogočite pomnilnik Intel Optane, ko znova namestite pomnilnik SATA. Dodatne informacije o omogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

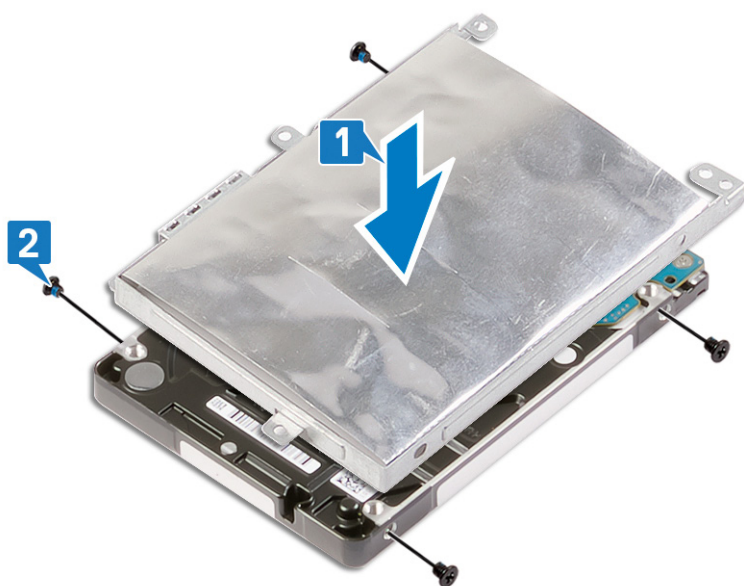
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

Postopek

Koraki

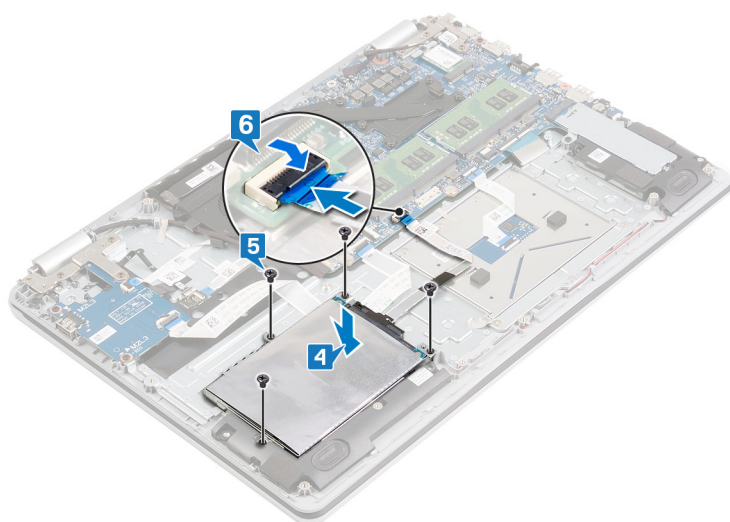
1. Odprtine za vijake na nosilcu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na trdem disku.
2. Znova namestite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.



3. Vmesnik priključite na sklop trdega diska.



4. Odprtine za vijake na sklopu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Znova namestite štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Kabel trdega diska priključite v priključek sistemske plošče in zaprite zaklep za pritrditev kabla.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [baterijo](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje zvočnikov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

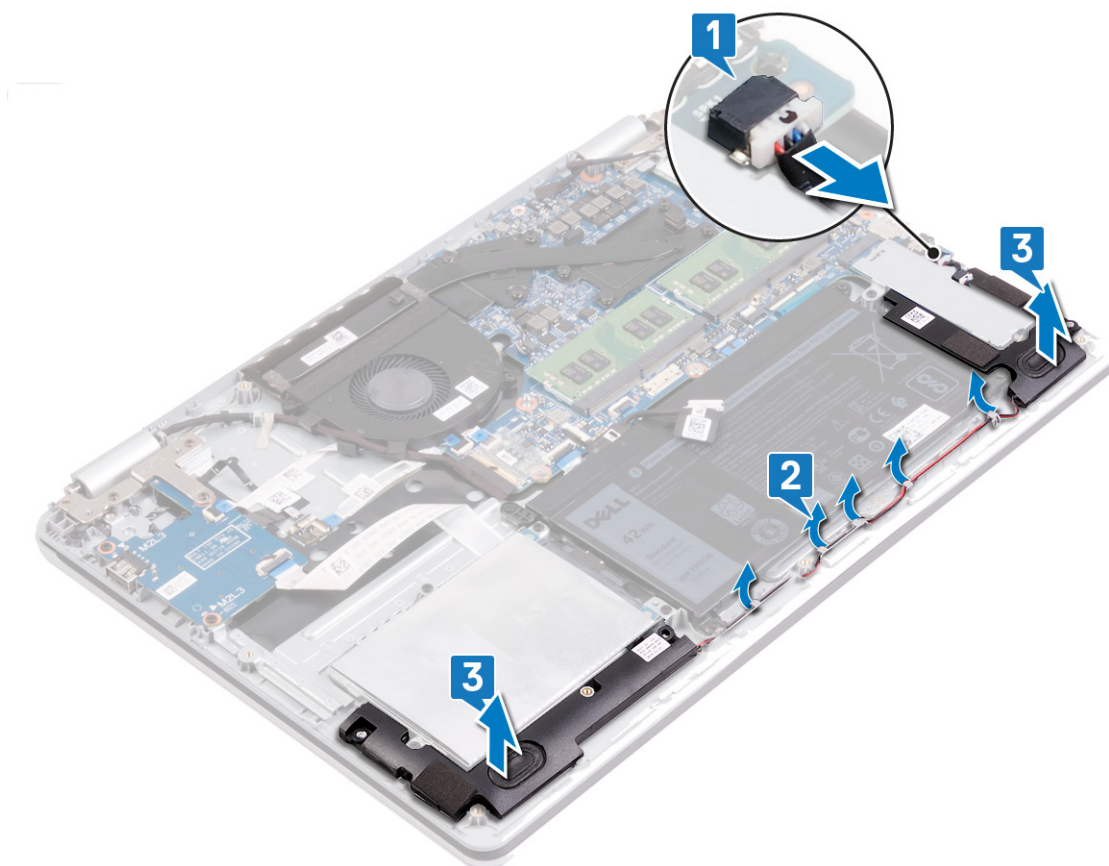
Koraki

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

Koraki

1. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
2. Zapomnite si napeljavo kabla zvočnikov in ga izvlecite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Levi in desni zvočnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Ponovna namestitev zvočnikov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

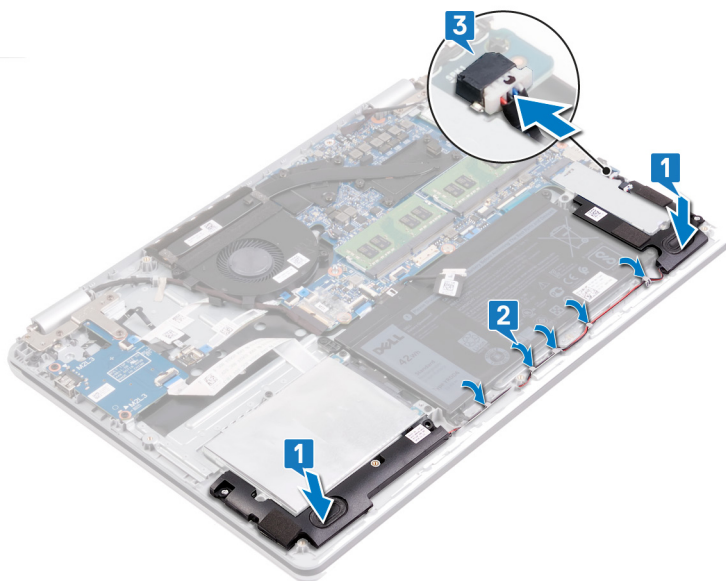
Postopek

O tem opravilu

OPOMBA: Če ste med odstranjevanjem zvočnikov gumijaste skoznjike potisnili ven, jih pred vnovično namestitvijo zvočnikov potisnite nazaj na mesto.

Koraki

1. S pomočjo oznak za poravnavo in gumijastih skoznjikov levi in desni zvočnik namestite v reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.



Po postopku

Koraki

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje sledilne ploščice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

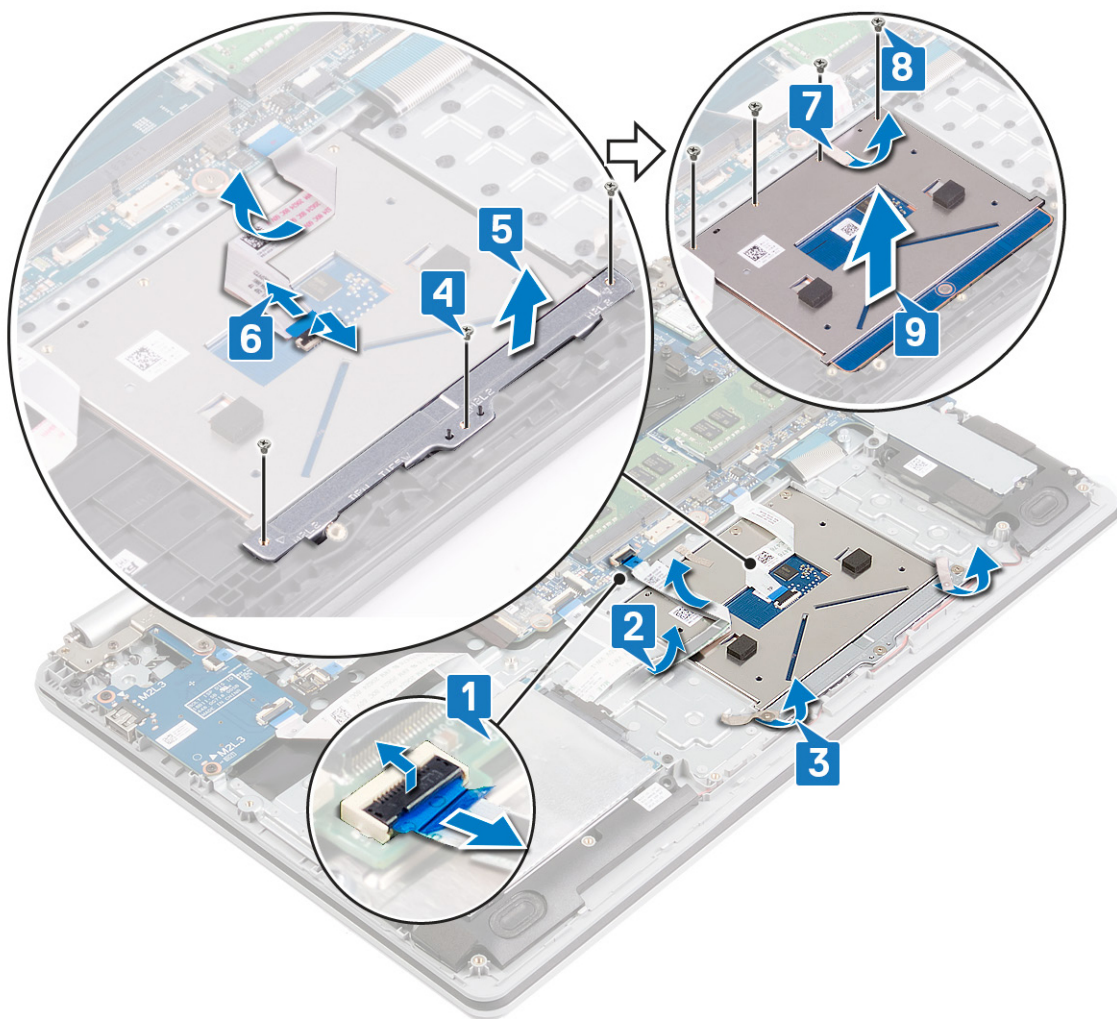
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).

Postopek

Koraki

1. Odprite zaklep in odklopite kabel plošče V/I s sistemske plošče.
2. Kabel plošče V/I dvignite s sledilne ploščice.
3. Odlepите trakove, s katerimi je kabel sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Odvijte tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnico.
5. Nosilec za sledilno ploščico dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
6. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite s sledilne ploščice.
7. Odlepите trak, s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
8. Odvijte štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
9. Sledilno ploščico dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Vnovična namestitvev sledilne ploščice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

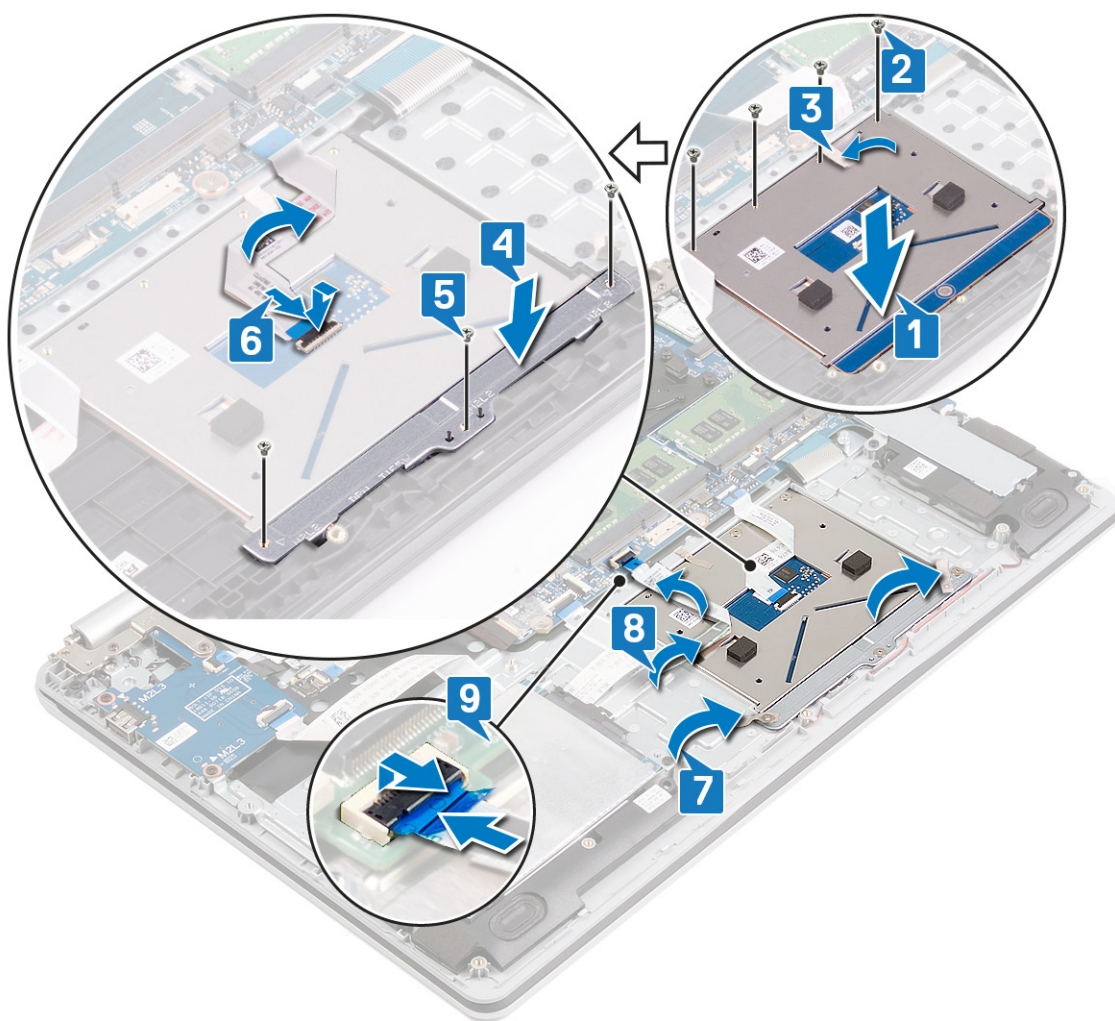
Postopek

O tem opravilu

OPOMBA: Zagotovite, da bo sledilna tablica poravnana z vodili, ki so na voljo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice, ter da je razmik na obeh straneh sledilne tablice enak.

Koraki

1. Sledilno ploščico potisnite in namestite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Prilepite trak, s katerim je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Odprtine za vijake na nosilcu za sledilno ploščico poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Znova namestite tri vijake (M2x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Kabel sledilne ploščice potisnite v priključek za sledilno ploščico na sledilni ploščici in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
7. Prilepite trakove, s katerim je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
8. Kabel plošče V/I postavite na sledilno ploščico.
9. Kabel plošče V/I potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [baterijo](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje hladilnika

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

OPOMBA: Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

POZOR: Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

Pred postopkom

Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [ventilator](#).

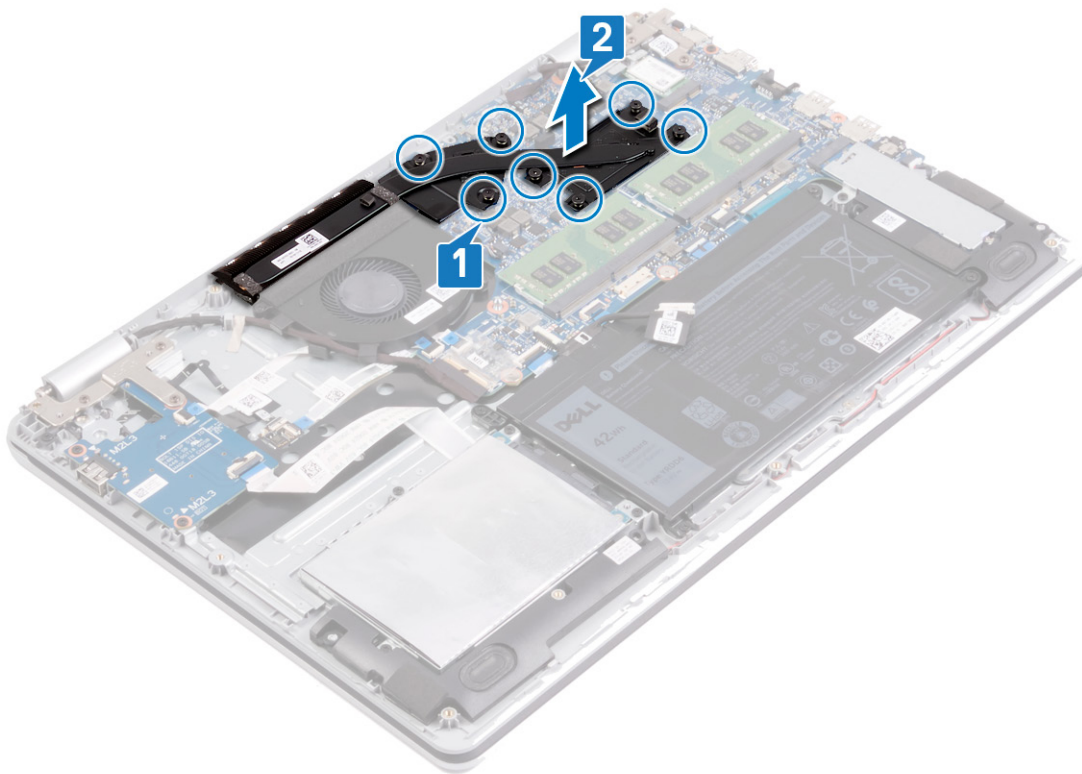
Postopek

O tem opravilu

- OPOMBA:** Število zaskočnih vijakov na hladilniku se lahko razlikuje glede na naročeno konfiguracijo:
- Računalniki z ločeno grafiko: 7 zaskočnih vijakov
 - Računalniki brez ločene grafike: 4 zaskočni vijaki

Koraki

1. Po vrsti (1->2->3->4->...) odvijte zaskočne vijake, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Dvignite hladilnik s sistemske plošče.



Vnovična namestitvev hladilnika

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

OPOMBA: Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

Postopek

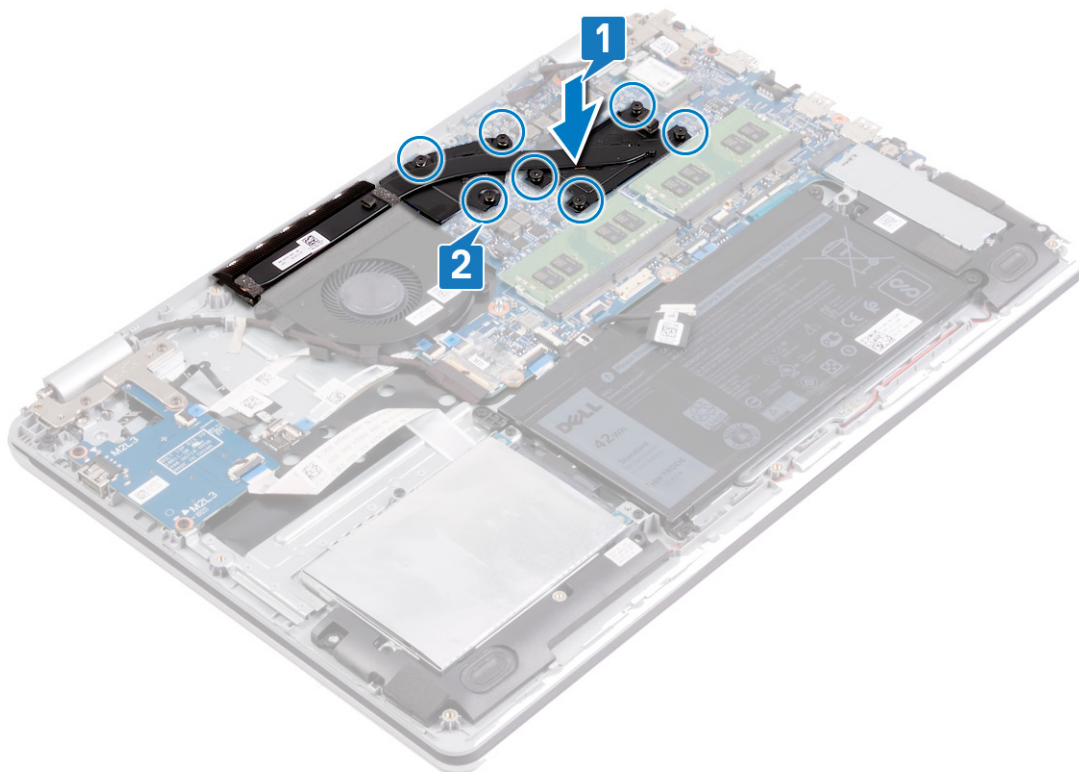
O tem opraviilu

OPOMBA: Število zaskočnih vijakov na hladilniku se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo:

- Računalniki z ločeno grafiko: 7 zaskočnih vijakov
- Računalniki brez ločene grafike: 4 zaskočni vijaki

Koraki

1. Hladilnik postavite na sistemsko ploščo in odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. Zaskočne vijake privijte v obratnem vrstnem redu (...->4->3->2->1), da pritrdite hladilnik na sistemsko ploščo.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [ventilator](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje vrat za napajalnik

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Odstranjevanje sklopa zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

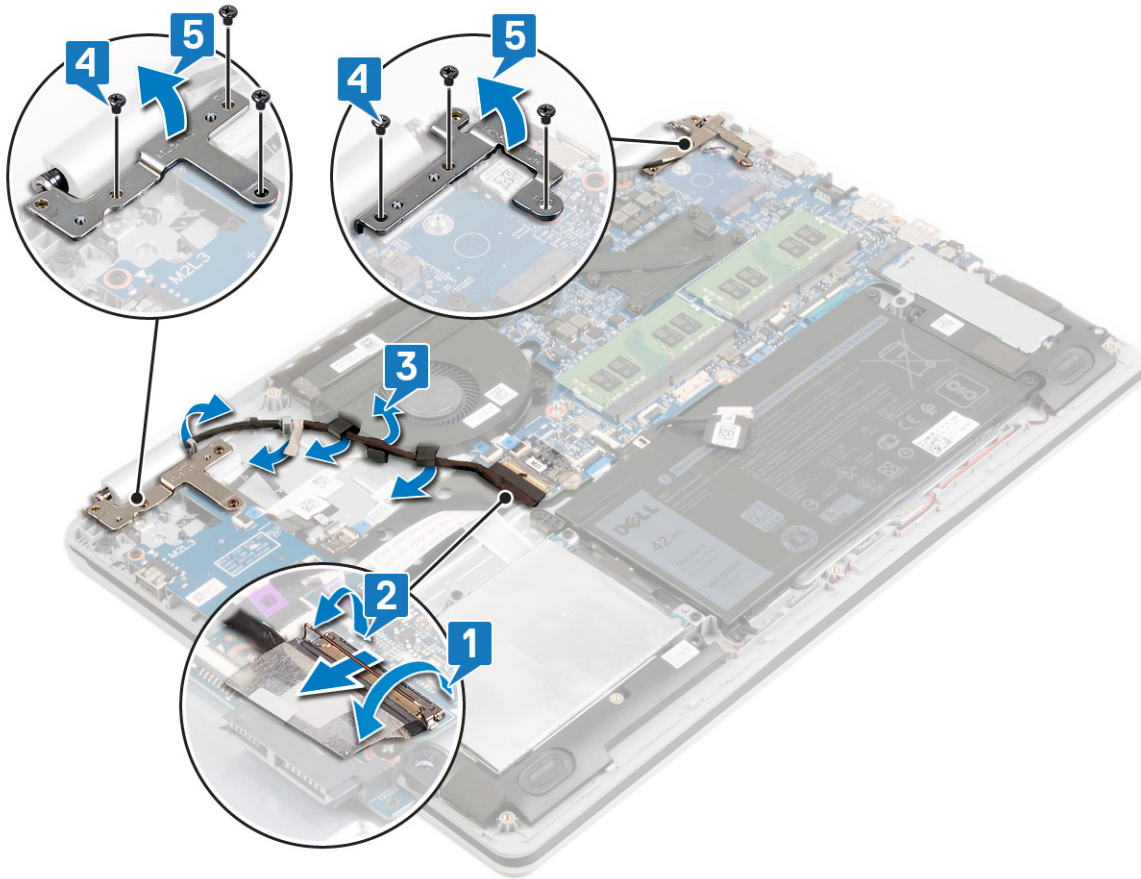
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).

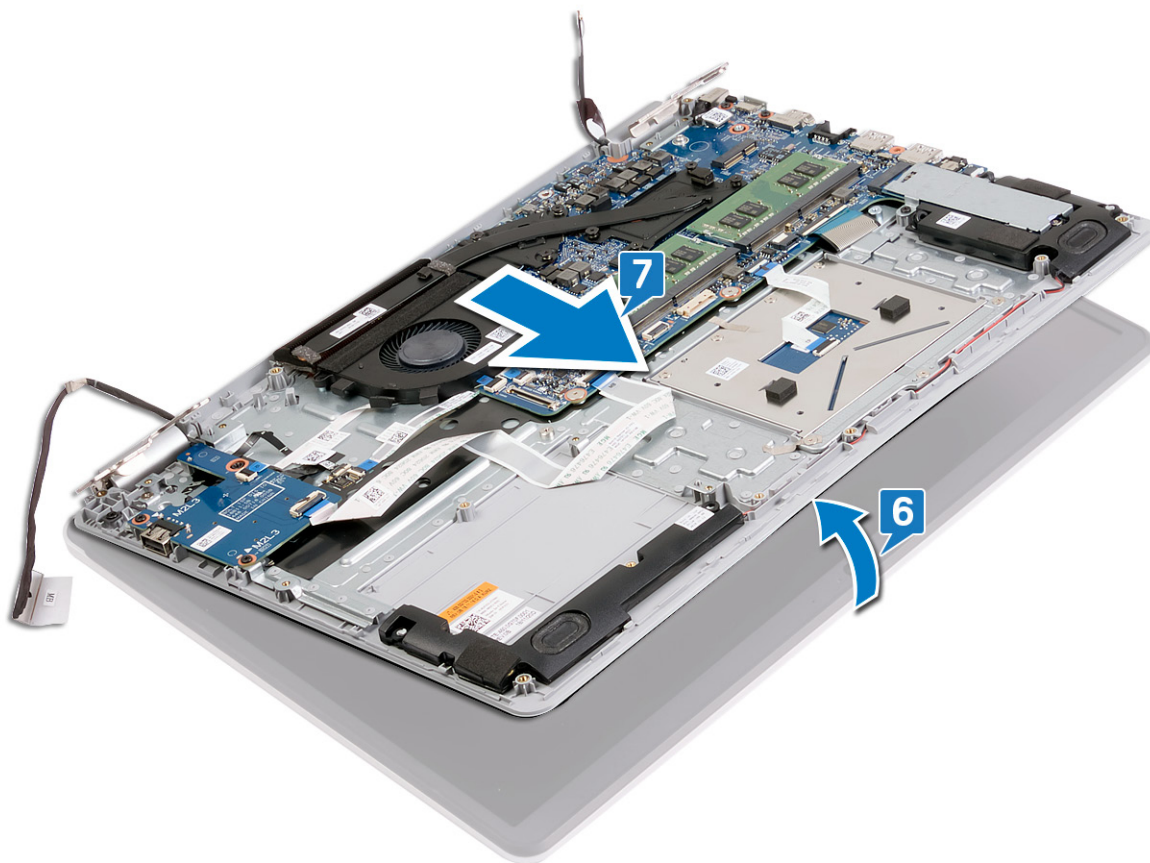
Postopek

Koraki

1. Odlepите trak, s katerim je zaklep priključka za kable zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Odprite zaklep in kabel zaslona odklopite s sistemske plošče.
3. Upoštevajte napeljavo kabla zaslona in odstranite kabel iz vodila na ventilatorju ter sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Znova namestite šest vijakov (M2,5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odprite tečaja.



6. Sklop naslona za dlani in tipkovnice dvignite pod kotom.
7. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite in odstranite s sklopa zaslona.



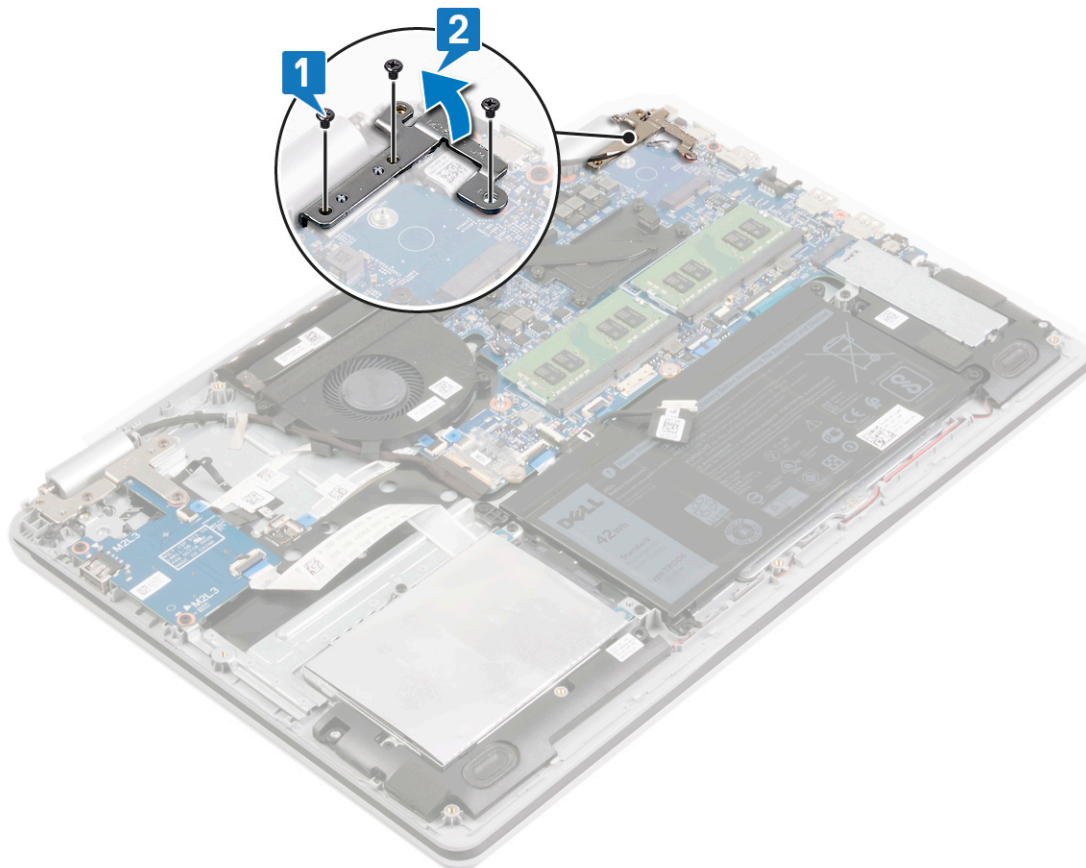
8. Ko izvedete vse zgornje korake, vam ostane sklop zaslona.



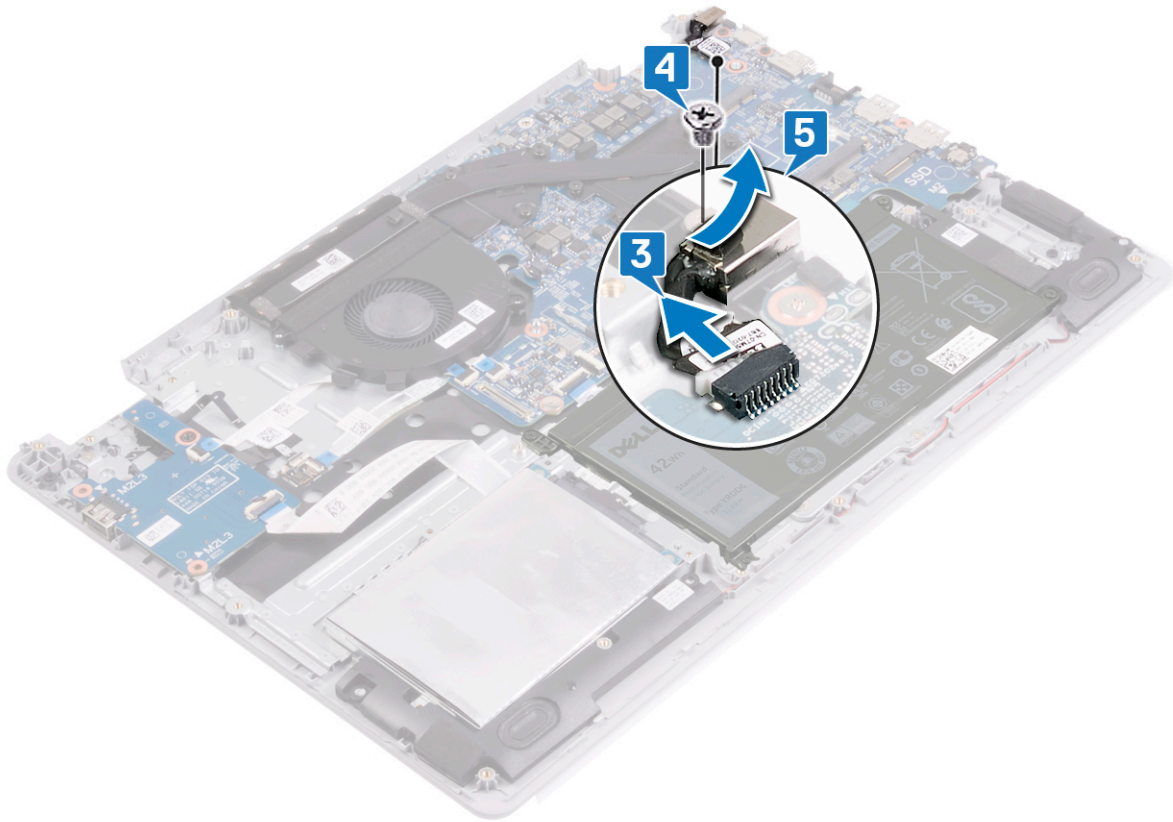
Postopek

Koraki

1. Odstranite tri (M2,5x5) vijake, s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
2. Dvignite desni tečaj.



3. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
4. Odstranite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Vrata za napajalnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



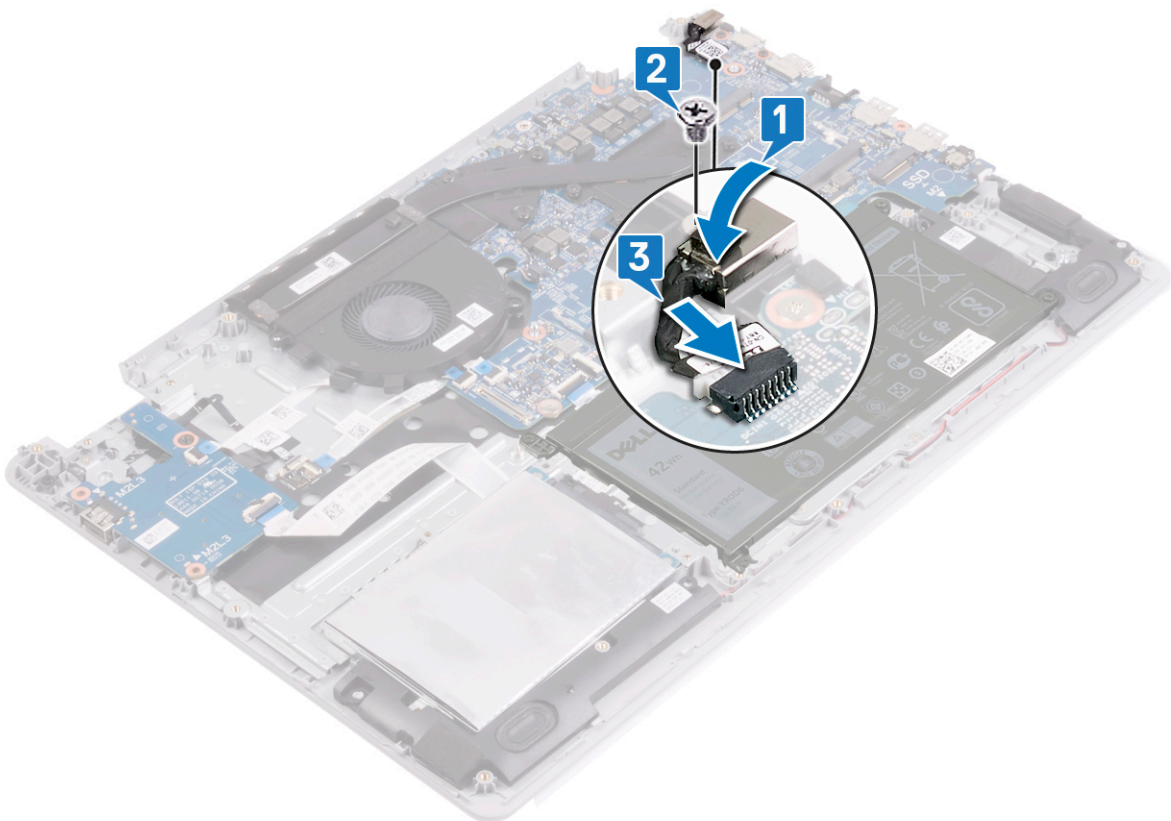
Ponovna namestitev vrat za napajalnik

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

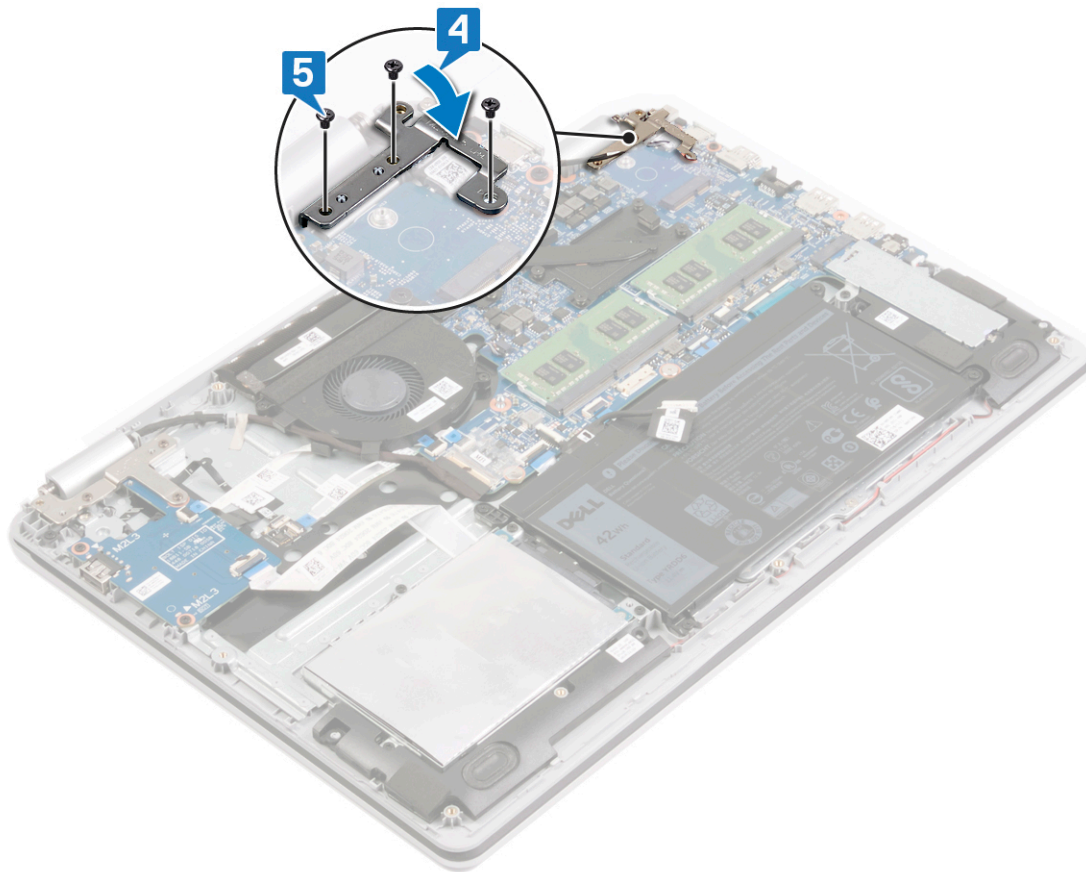
Postopek

Koraki

1. Odprtino za vijak na vratih za napajalnik poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel vrat za napajalnik priklopite na sistemsko ploščo.



4. Zaprite desni tečaj.
5. Znova namestite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani.



Ponovna namestitev sklopa zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

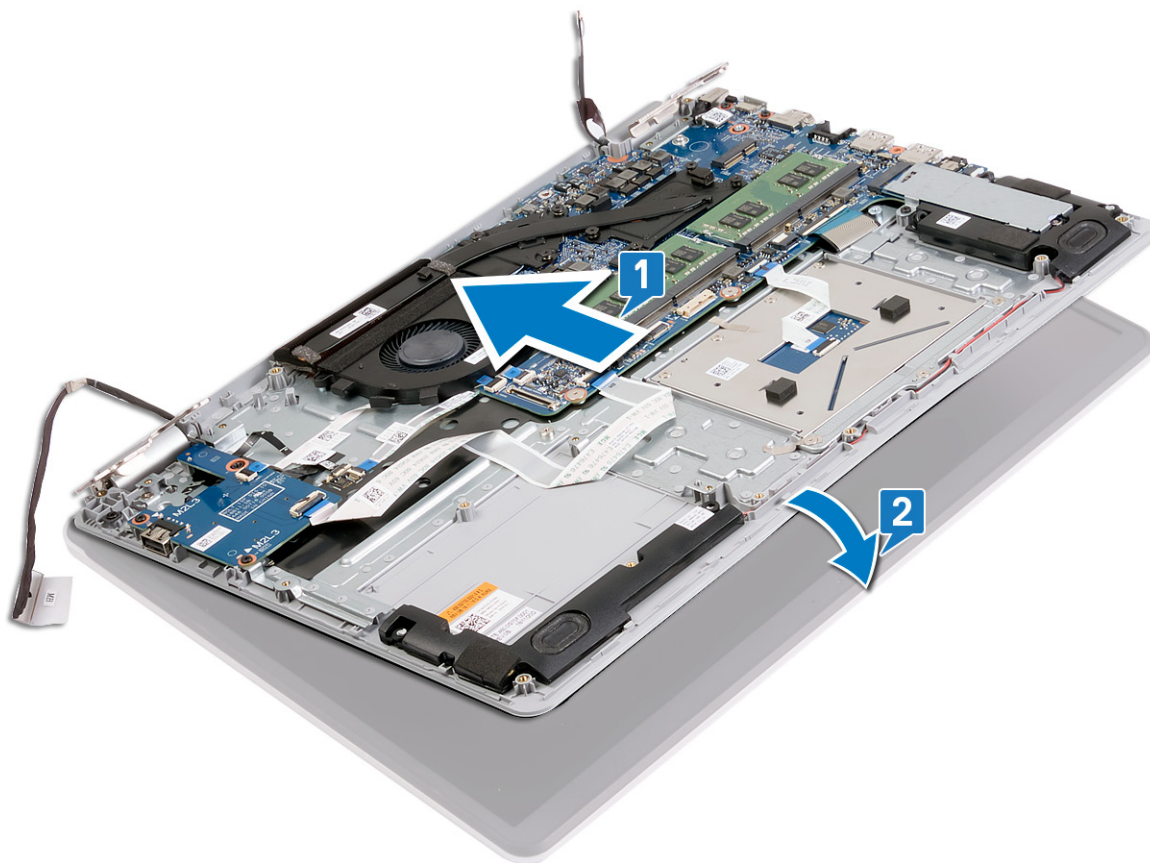
Postopek

O tem opravilu

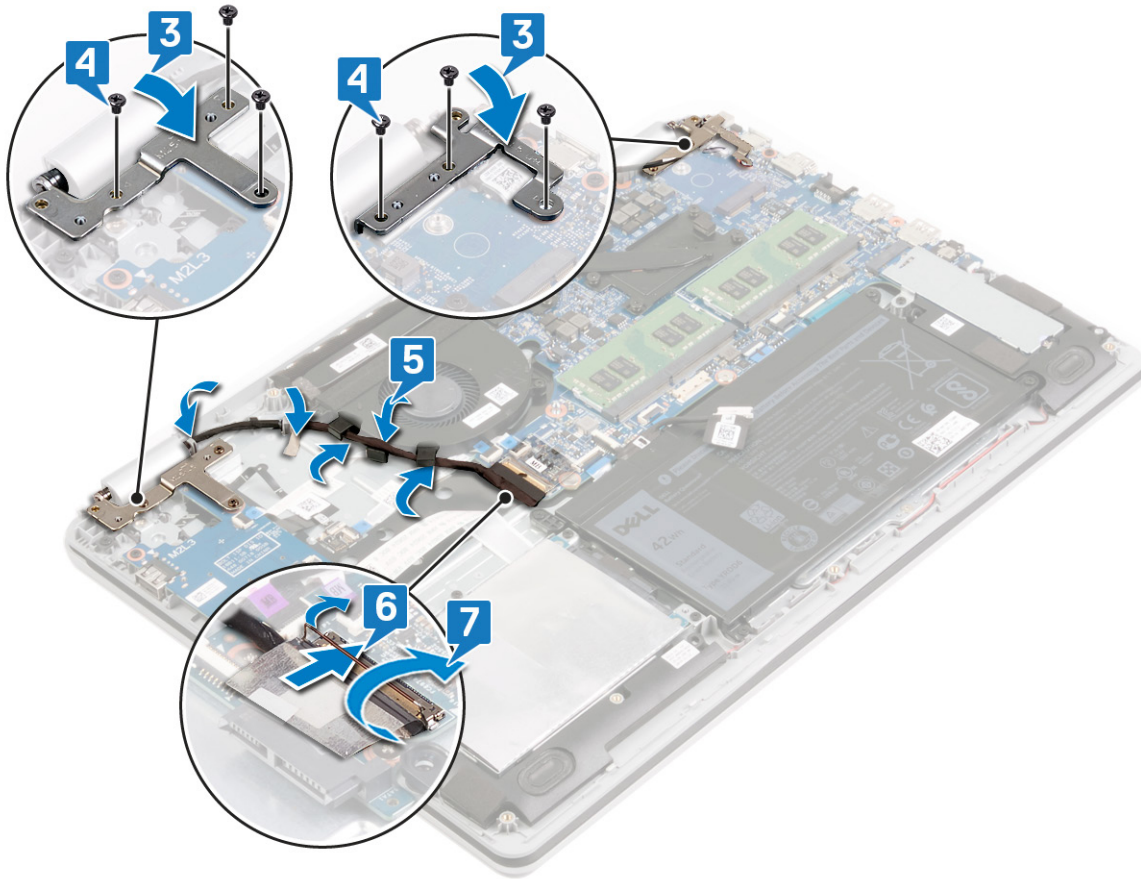
OPOMBA: Preden znova namestite sklop zaslona na sklop naslona za dlani in tipkovnice, poskrbite, da sta tečaja odprta do konca.

Koraki

1. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite pod tečaja na sklopu zaslona.
2. Sklop naslona za dlani in tipkovnice postavite na sklop zaslona in ga poravnajte.



3. S pomočjo oznak za poravnavo pritisnite ležaja na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Znova namestite šest vijakov (M2,5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Kabel zaslona napeljite skozi vodila na ventilatorju in sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Kabel zaslona potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklepe, da kabel pritrdite.
7. Znova nalepite trak, s katerim je zaklep za kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje V/I-plošče

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Zahteve

POZOR: Ko odklopite ploščo V/I, se vse nastavitve programa za nastavev BIOS-a ponastavijo na privzete nastavitve. Priporočamo, da si pred odstranitvijo plošče V/I zabeležite nastavitve programa za nastavev BIOS-a.

Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [trdi disk](#).

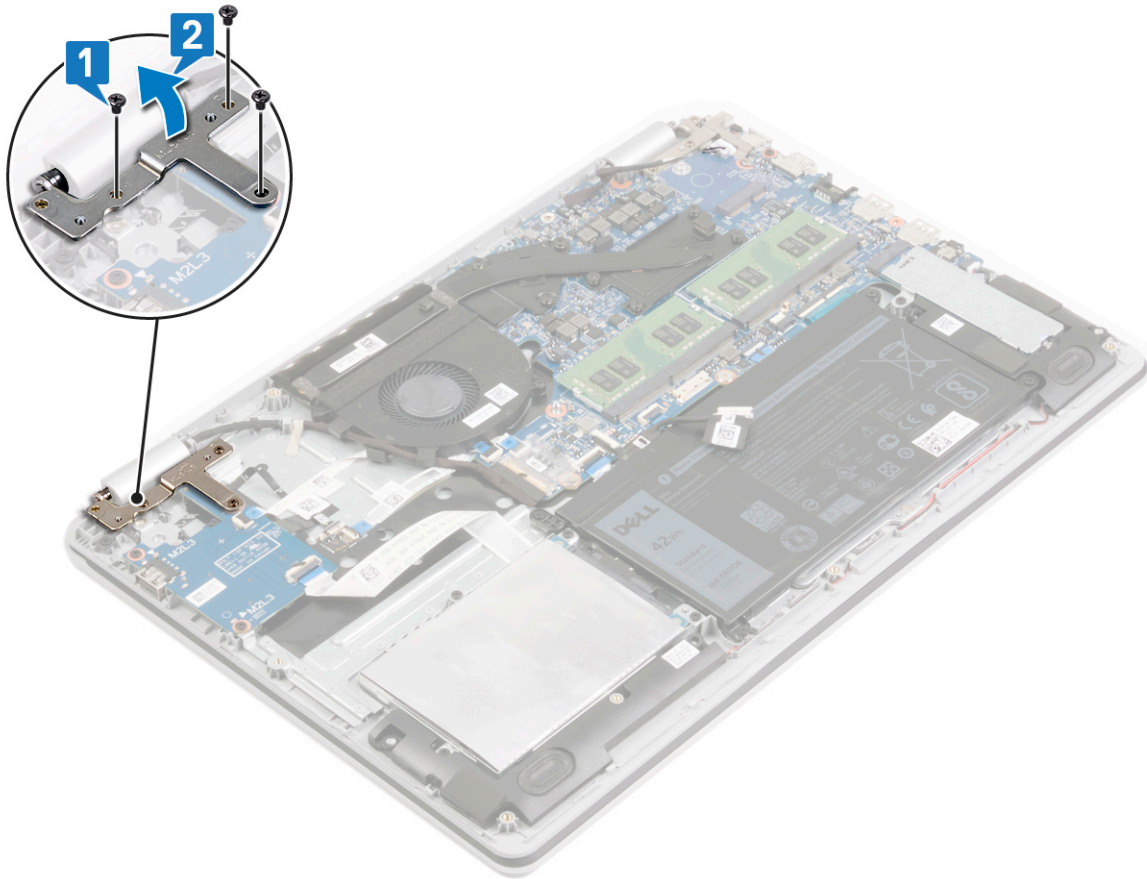
Postopek

O tem opraviu

POZOR: Ko odklopite ploščo V/I, se vse nastavitve programa za nastavev BIOS-a ponastavijo na privzete nastavitve. Priporočamo, da si pred odstranitvijo plošče V/I zabeležite nastavitve programa za nastavev BIOS-a.

Koraki

1. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je levi tečaj pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Dvignite levi tečaj.



3. Odprite zaklepe in kable plošče V/I odklopite iz sistemske plošče.
4. Kable plošče V/I odlepите s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite vijaka (M2x3), s katerima je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Ploščo V/I skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

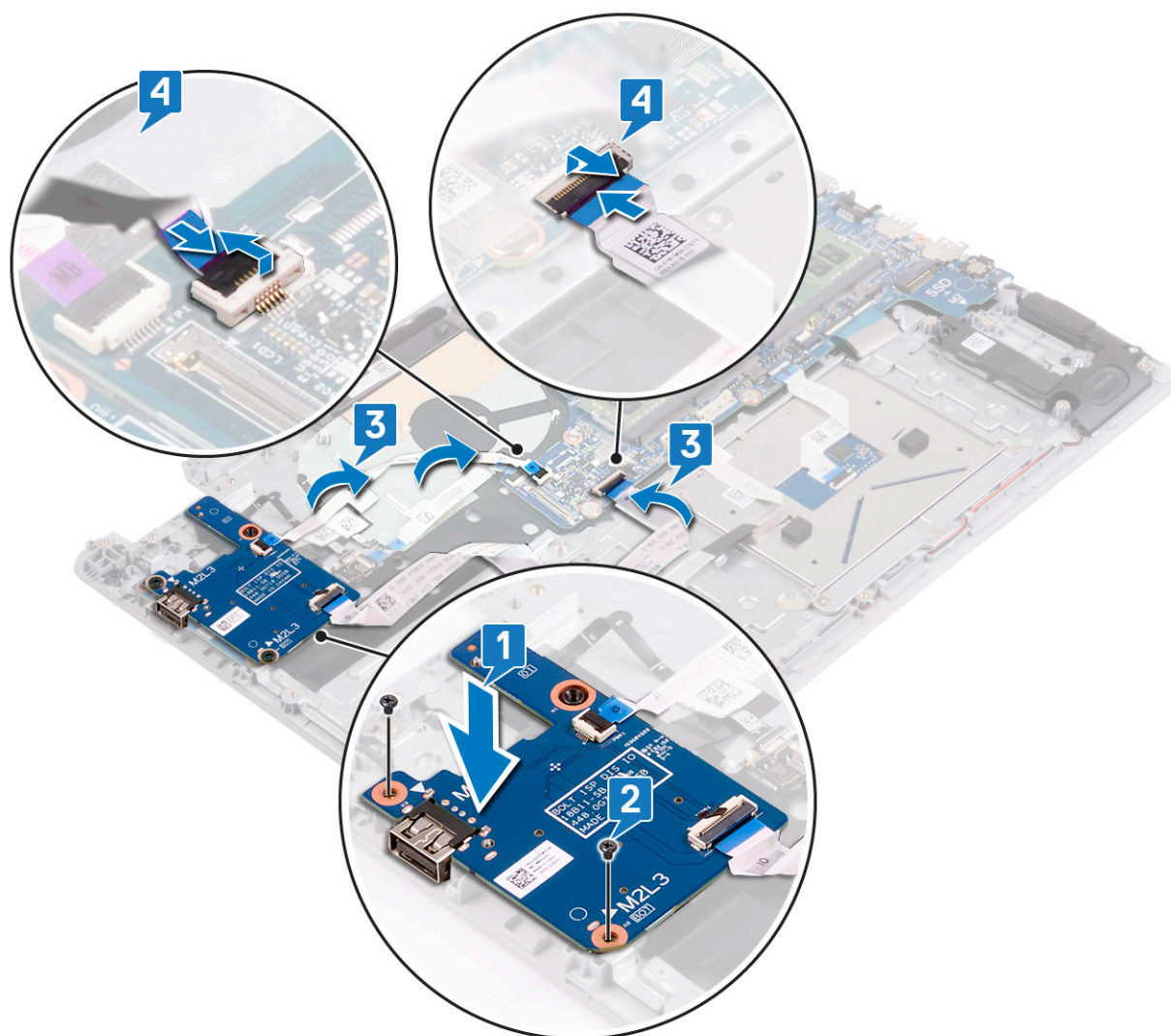
Ponovna namestitev V/I-plošče

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

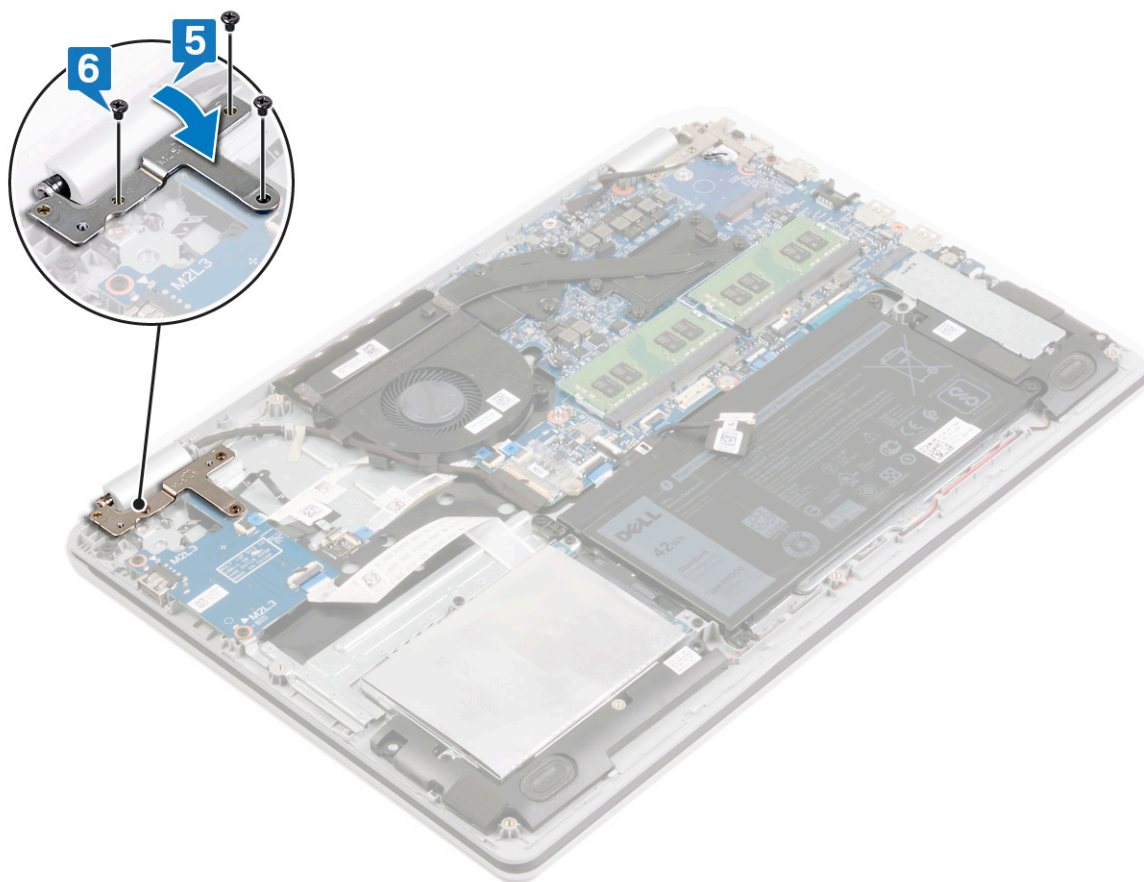
Postopek

Koraki

1. S pomočjo oznak za poravnavo namestite ploščo V/I na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijaka (M2x3), s katerima je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kable plošče V/I prilepite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kable plošče V/I priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritrdite kable.



5. Zaprite levi tečaj.
6. Znova namestite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je levi tečaj pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [trdi disk](#).
2. Ponovno namestite [baterijo](#).
3. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje gumbne baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavitev BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitev BIOS.

Pred postopkom

Zahteve

POZOR: Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavitev BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Priporočamo, da si pred odstranitvijo plošče V/I in gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitev BIOS-a.

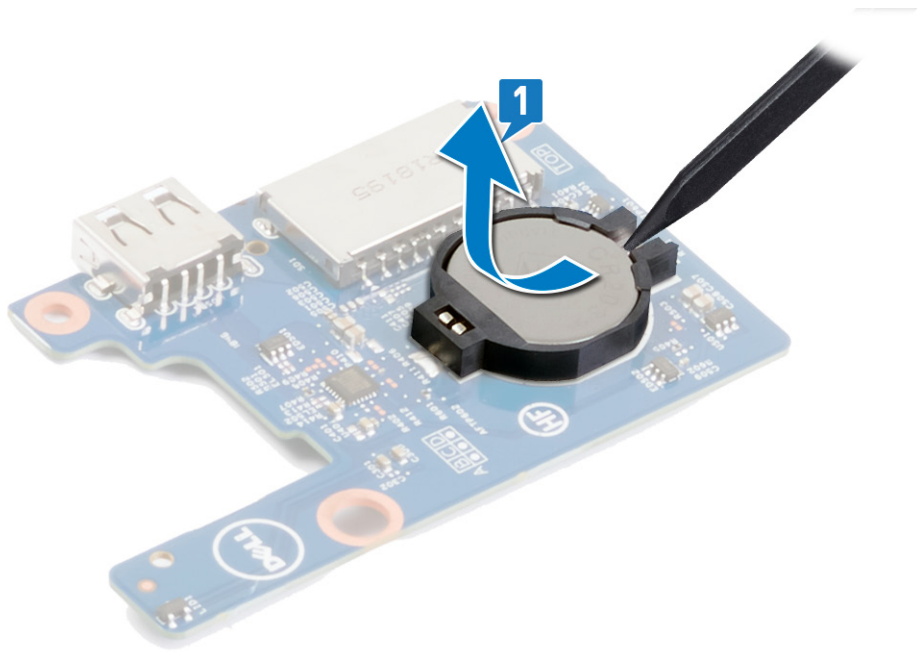
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [trdi disk](#).
4. Odstranite [ploščo V/I](#).

Postopek

Koraki

S plastičnim peresom nežno potisnite gumbasto baterijo iz ležišča na plošči V/I.



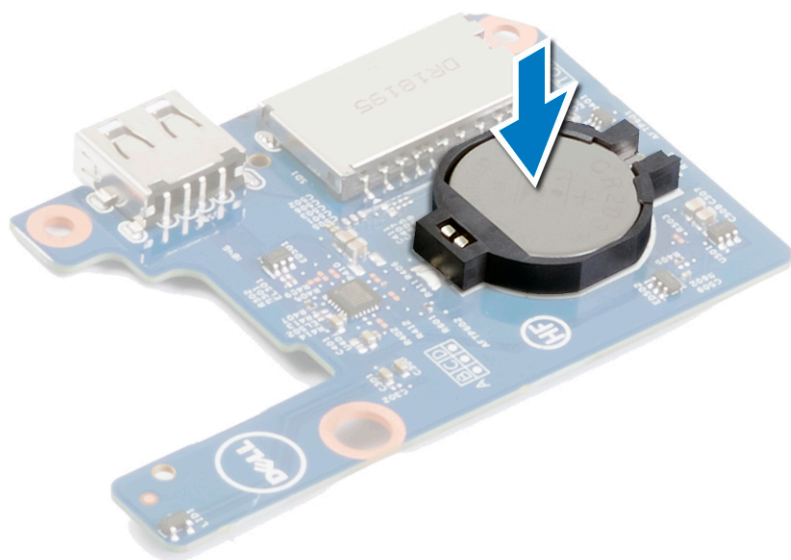
Ponovna namestitev gumbne baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

Gumbasto baterijo vstavite v ležišče za baterijo na plošči V/I tako, da je pozitivna stran obrnjena navzgor.



Po postopku

Koraki

1. Znova namestite [ploščo V/I](#).
2. Ponovno namestite [trdi disk](#).
3. Ponovno namestite [baterijo](#).
4. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje plošče gumba za vklop

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

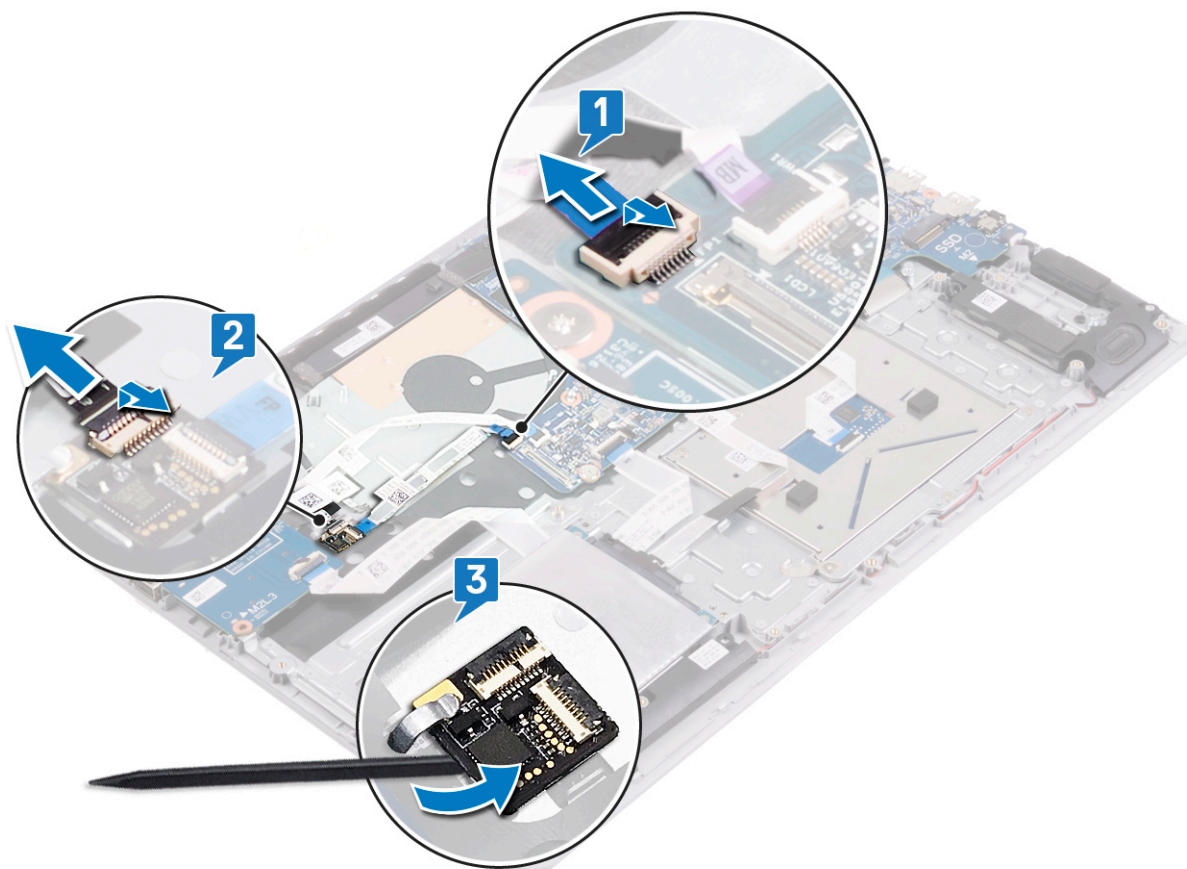
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [ventilator](#).

Postopek

Koraki

1. Odprite zaklep in kabel plošče gumba za vklop odklopite iz sistemske plošče.
2. Odprite zaklep in kabel gumba za vklop odklopite iz plošče gumba za vklop.
3. S plastičnim peresom ploščo gumba za vklop s kablom vred odlepite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



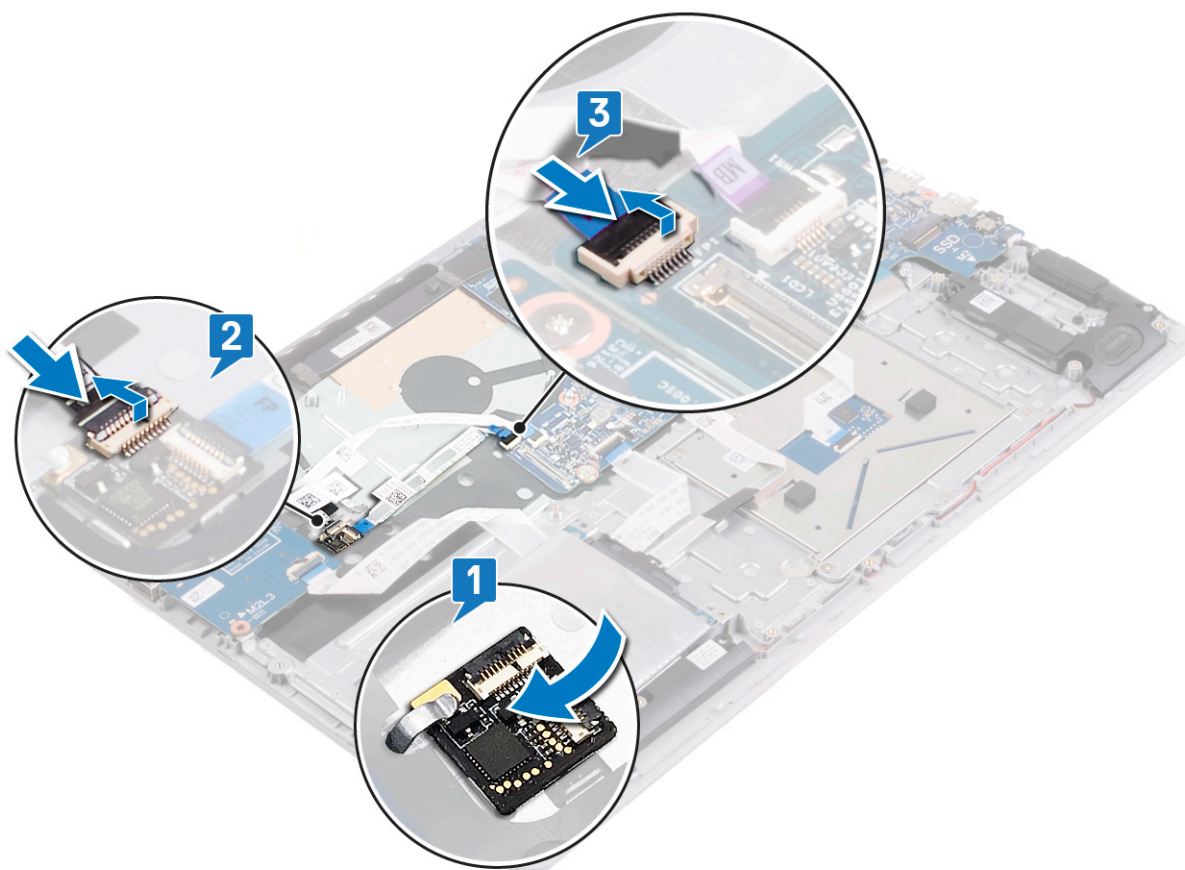
Namestitev plošče gumba za vklop

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

1. S pomočjo sponke in oznak za poravnavo potisnite in pritrдите ploščo gumba za vklop s kablom na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel plošče gumba za vklop potisnite v priključek na plošči gumba za vklop in zaprite zapah, da kabel pritrдите.
3. Kabel plošče gumba za vklop potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah, da kabel pritrдите.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [ventilator](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

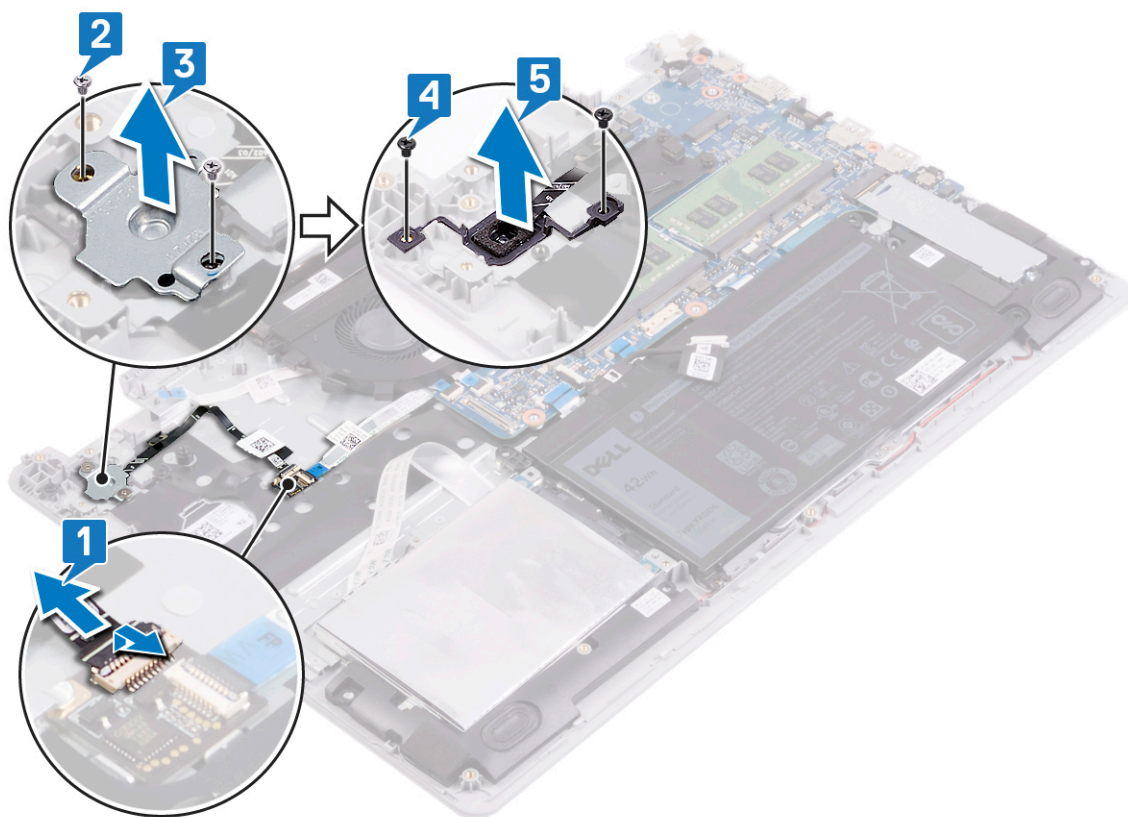
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [trdi disk](#).
4. Odstranite [ploščo V/I](#).

Postopek

Koraki

1. Odprite zaklep in kabel gumba za vklop odklopite iz plošče gumba za vklop.
2. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima je plošča gumba za vklop pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Nosilec sledilne ploščice dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
4. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima je gumb za vklop pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Gumb za vklop skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



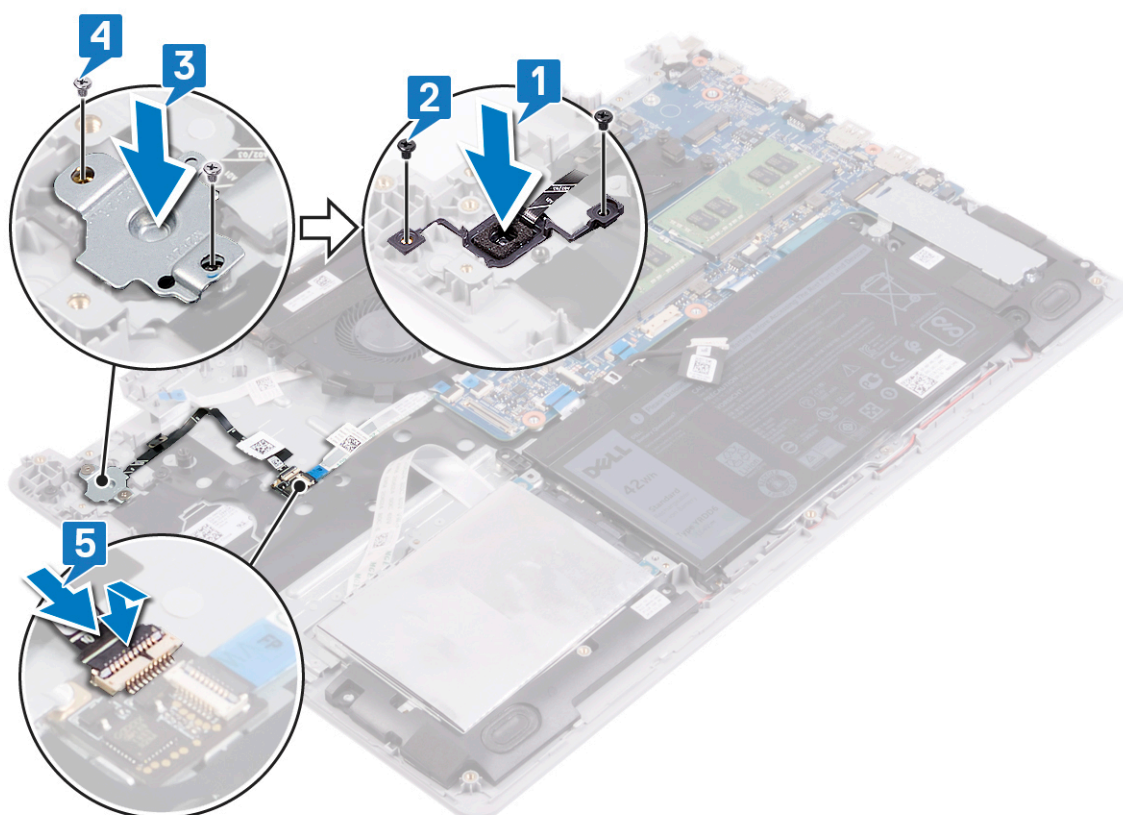
Vnovična namestitev gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

1. Gumb za vklop namestite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je gumb za vklop pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Odprtini za vijaka na sklopu nosilcu gumba za vklop poravnajte z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je nosilec gumba za vklop pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Priklopite kabel gumba za vklop na ploščo gumba za vklop.
6. Kabel gumba za vklop prilepite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Koraki

1. Znova namestite [ploščo V/I](#).
2. Ponovno namestite [trdi disk](#).
3. Ponovno namestite [baterijo](#).
4. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje sklopa zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

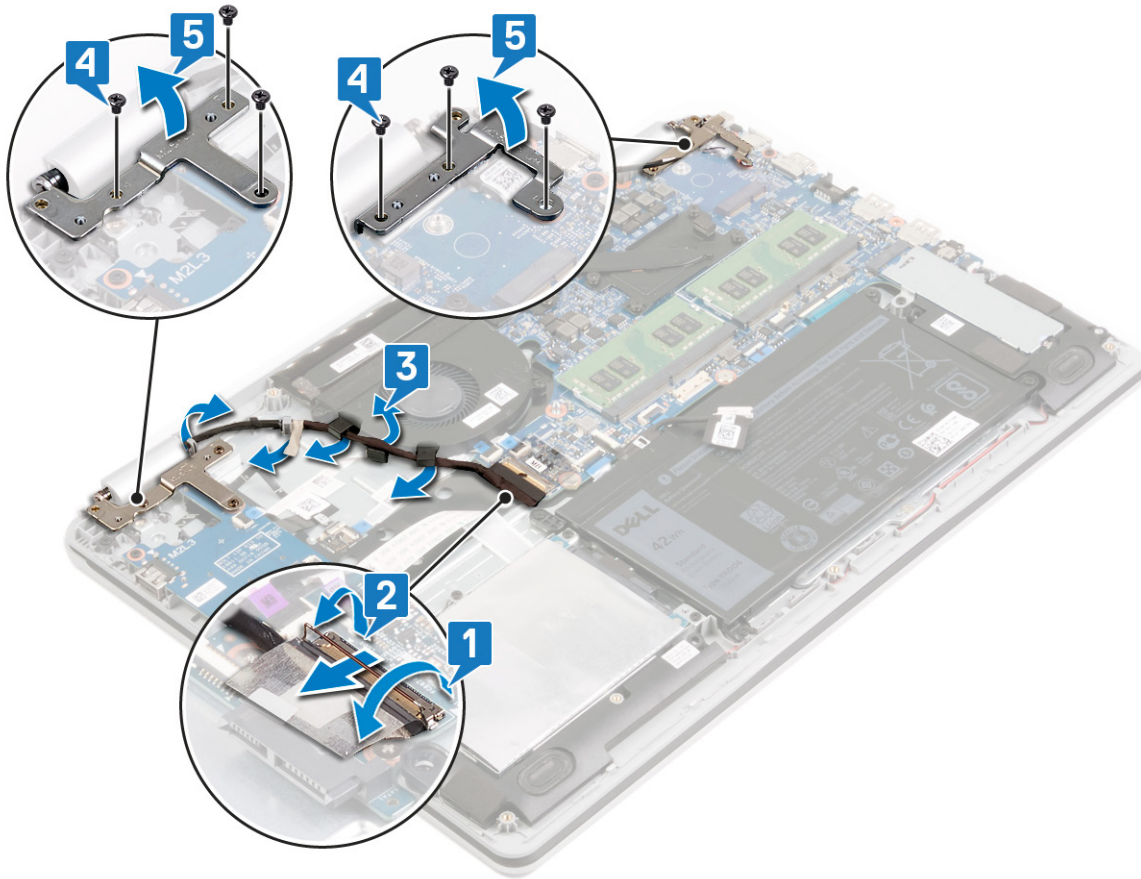
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).

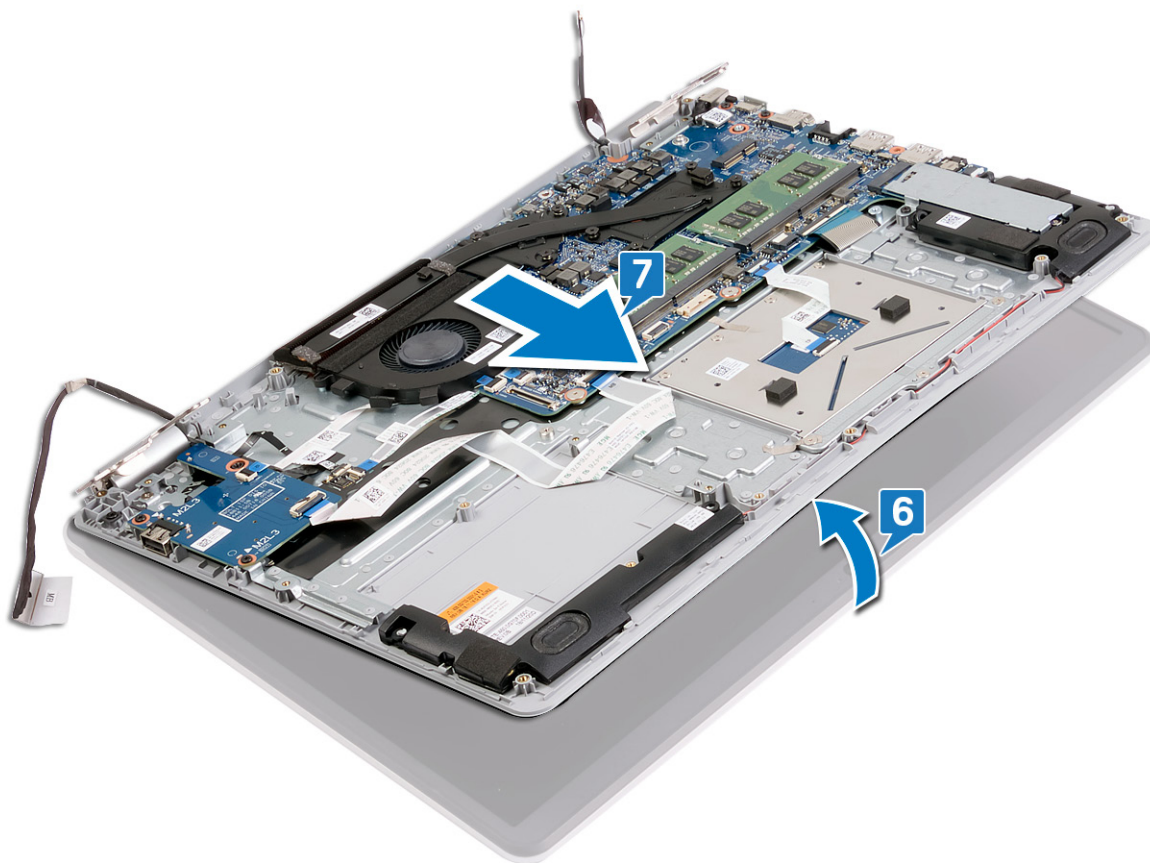
Postopek

Koraki

1. Odlepите trak, s katerim je zaklep priključka za kable zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Odprite zaklep in kabel zaslona odklopite s sistemske plošče.
3. Upoštevajte napeljavo kable zaslona in odstranite kabel iz vodila na ventilatorju ter sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Znova namestite šest vijakov (M2,5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odprite tečaja.



6. Sklop naslona za dlani in tipkovnice dvignite pod kotom.
7. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite in odstranite s sklopa zaslona.



8. Ko izvedete vse zgornje korake, vam ostane sklop zaslona.



Ponovna namestitev sklopa zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

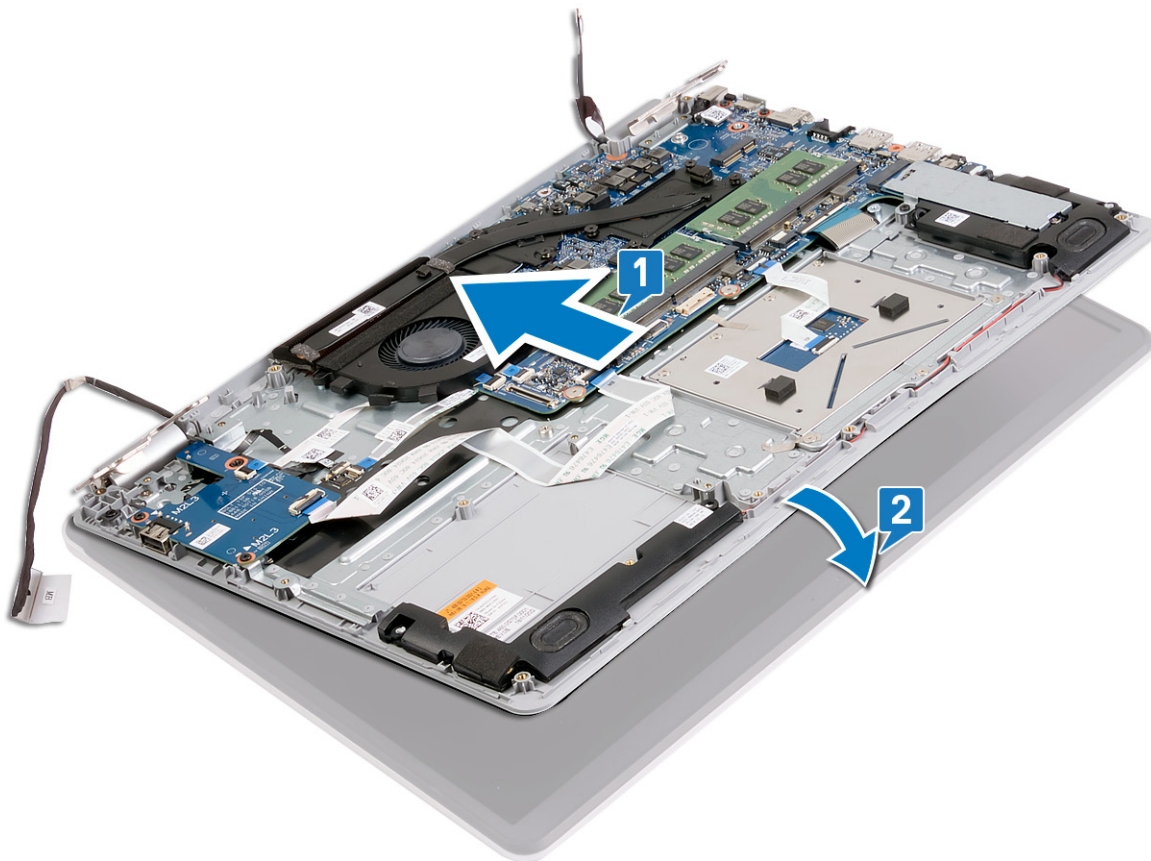
Postopek

O tem opravilu

OPOMBA: Preden znova namestite sklop zaslona na sklop naslona za dlani in tipkovnice, poskrbite, da sta tečajja odprta do konca.

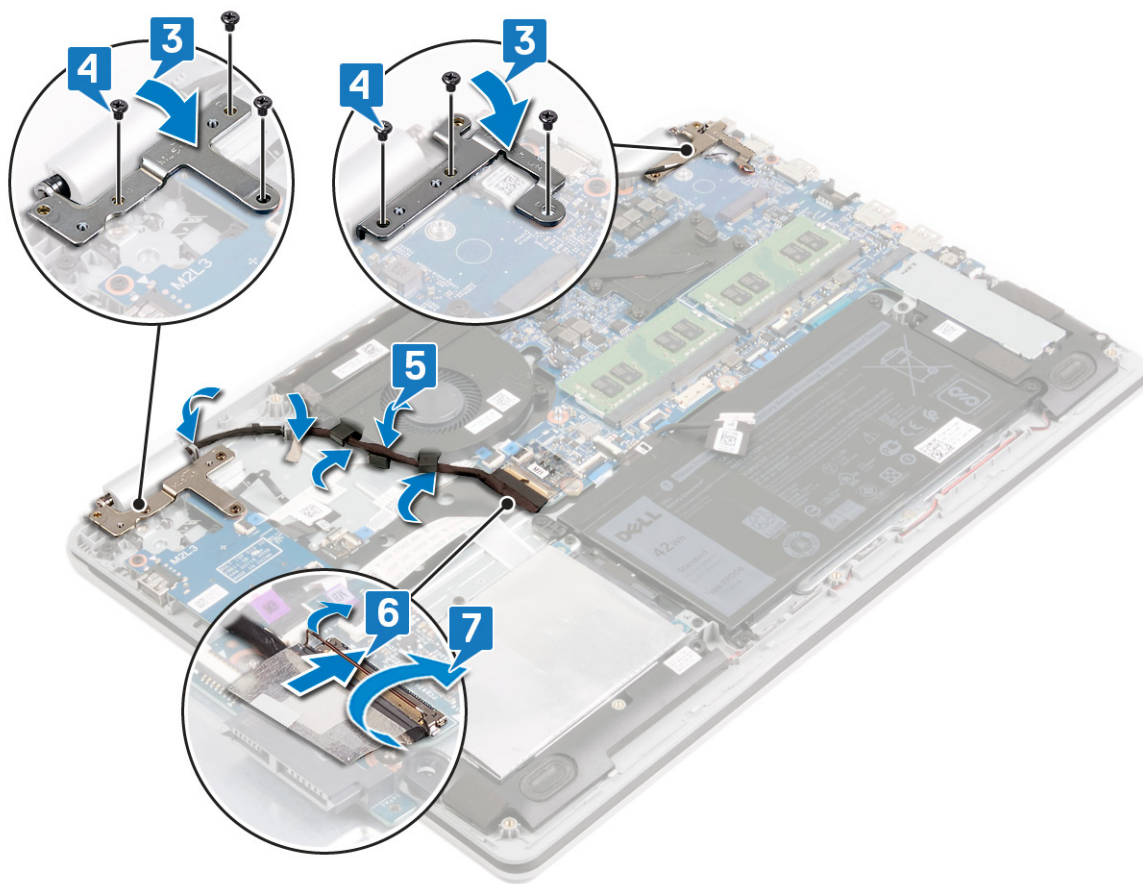
Koraki

1. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite pod tečajja na sklopu zaslona.
2. Sklop naslona za dlani in tipkovnice postavite na sklop zaslona in ga poravnajte.



3. S pomočjo oznak za poravnavo pritisnite ležaja na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Znova namestite šest vijakov (M2,5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Kabel zaslona napeljite skozi vodila na ventilatorju in sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Kabel zaslona potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklepe, da kabel pritrdite.

7. Znova nalepite trak, s katerim je zaklep za kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje matične plošče

- OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitvev BIOS.
- OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitvev BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.
- OPOMBA:** Preden odklopite kable s systemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili systemsko ploščo, spet pravilno priključili.

Pred postopkom

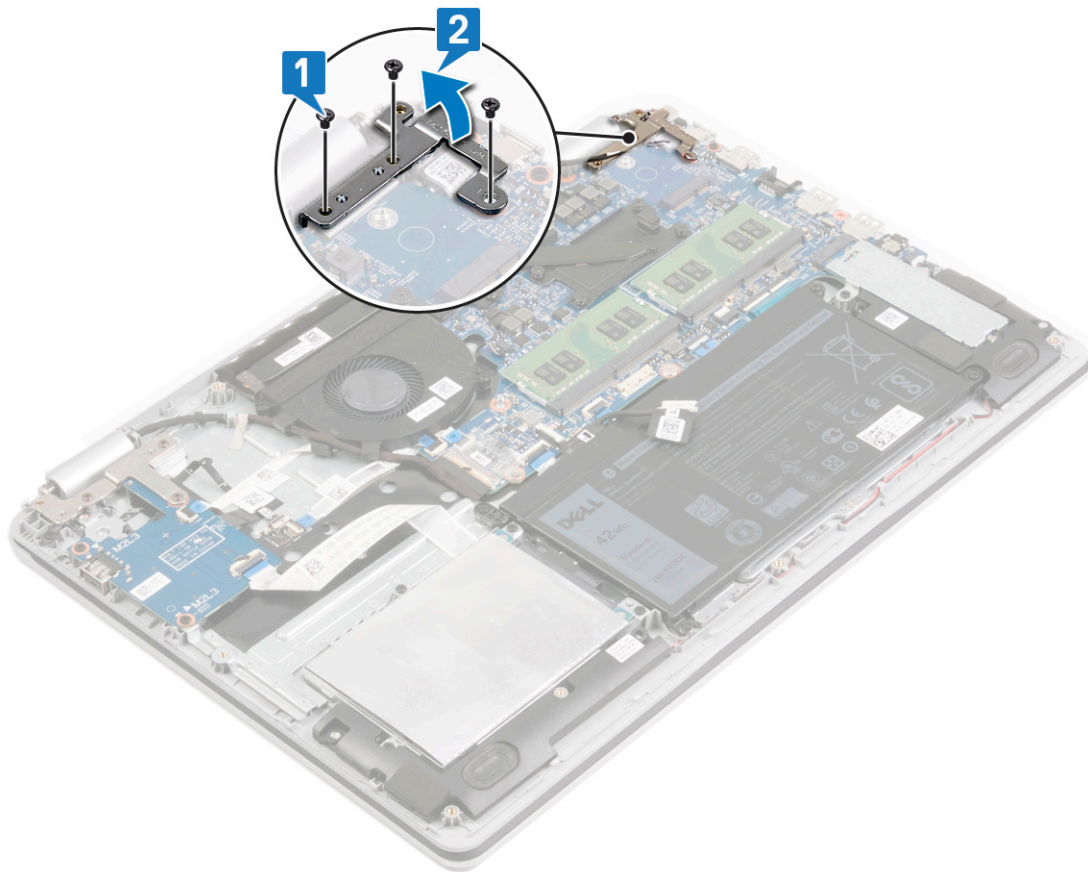
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [pomnilniške module](#).
4. Odstranite [brezžično kartico](#).
5. Odstranite [pogon SSD/Intel Optane](#).
6. Odstranite [ventilator](#).
7. Odstranite [hladilnik](#).

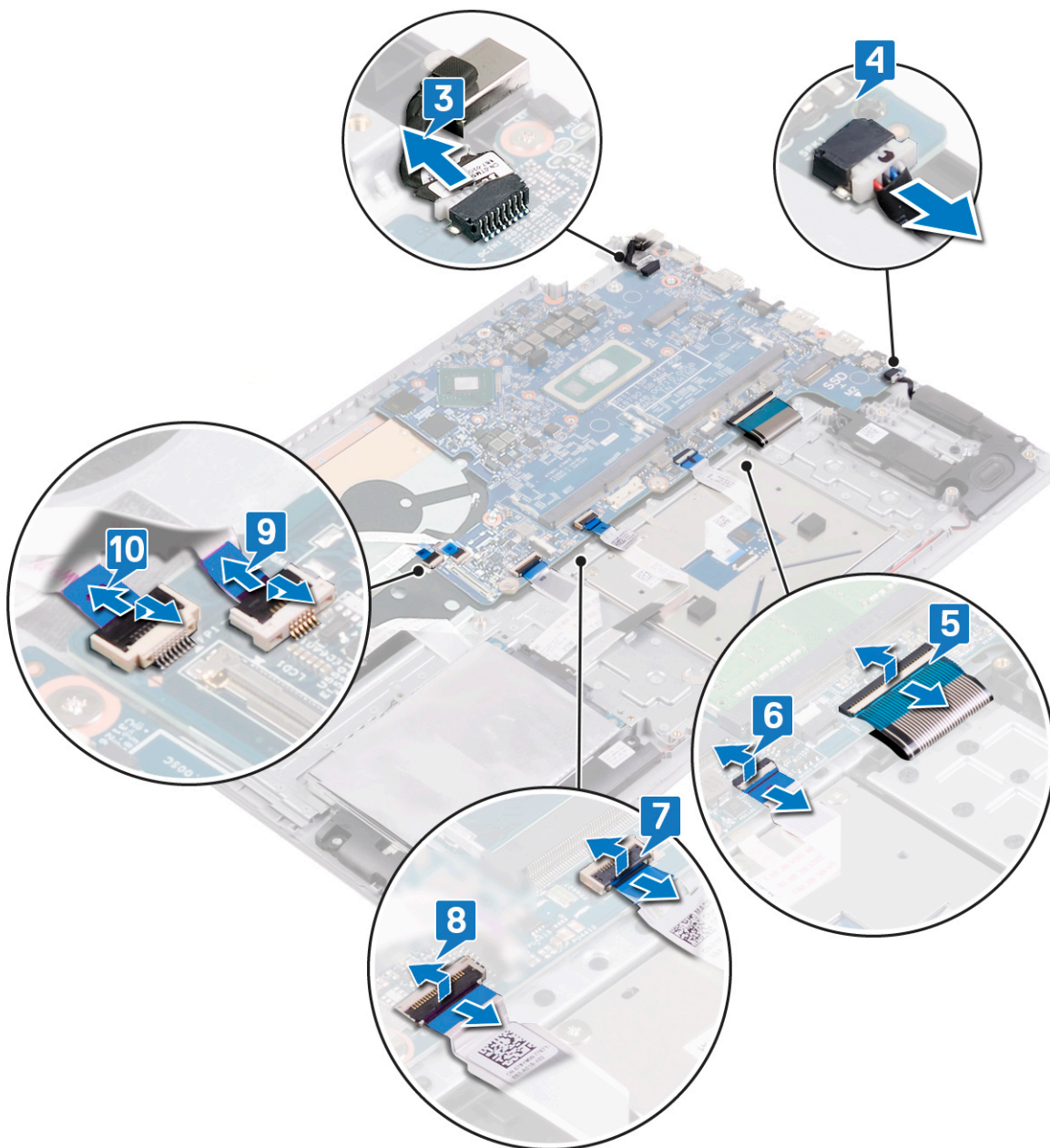
Postopek

Koraki

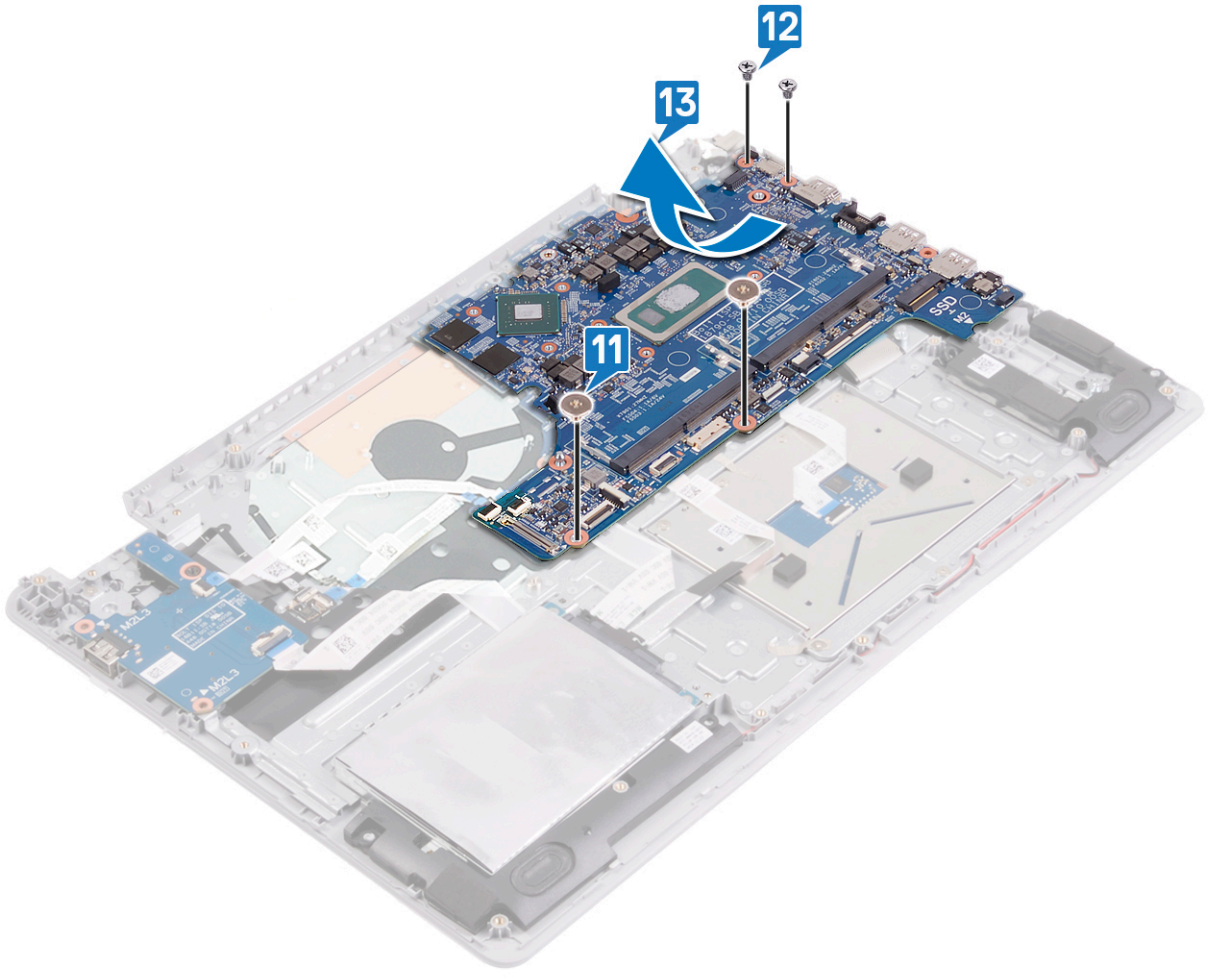
1. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na systemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odprite desni tečaj.



3. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
4. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
5. Odprite zaklep in tipkovnico odklopite iz sistemske plošče.
6. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite iz sistemske plošče.
7. Odprite zaklep in kabel trdega diska odklopite iz sistemske plošče.
8. Odprite zaklep in prvi kabel plošče V/I odklopite iz sistemske plošče.
9. Odprite zaklep in drugi kabel plošče V/I odklopite iz sistemske plošče.
10. Odprite zaklep in kabel plošče gumba za vklop odklopite iz sistemske plošče.



11. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
12. Odstranite vijaka (M2x3), s katerima je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
13. Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Ponovna namestitev matične plošče

- OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.
- OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

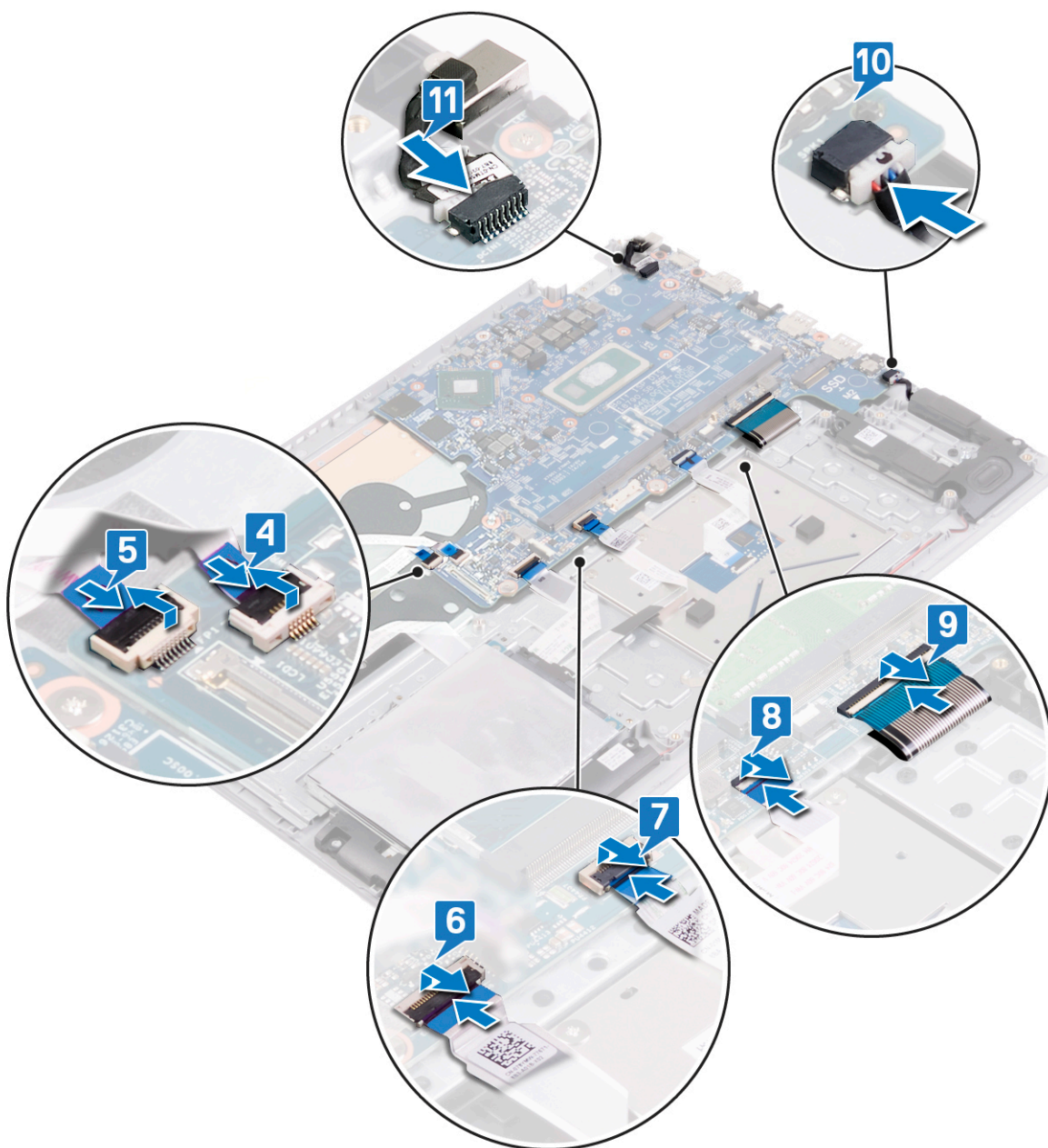
Postopek

Koraki

1. Odprtini za vijaka na sistemski plošči poravnajte z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijaka (M2x3), s katerima je sistemski ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je sistemski ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

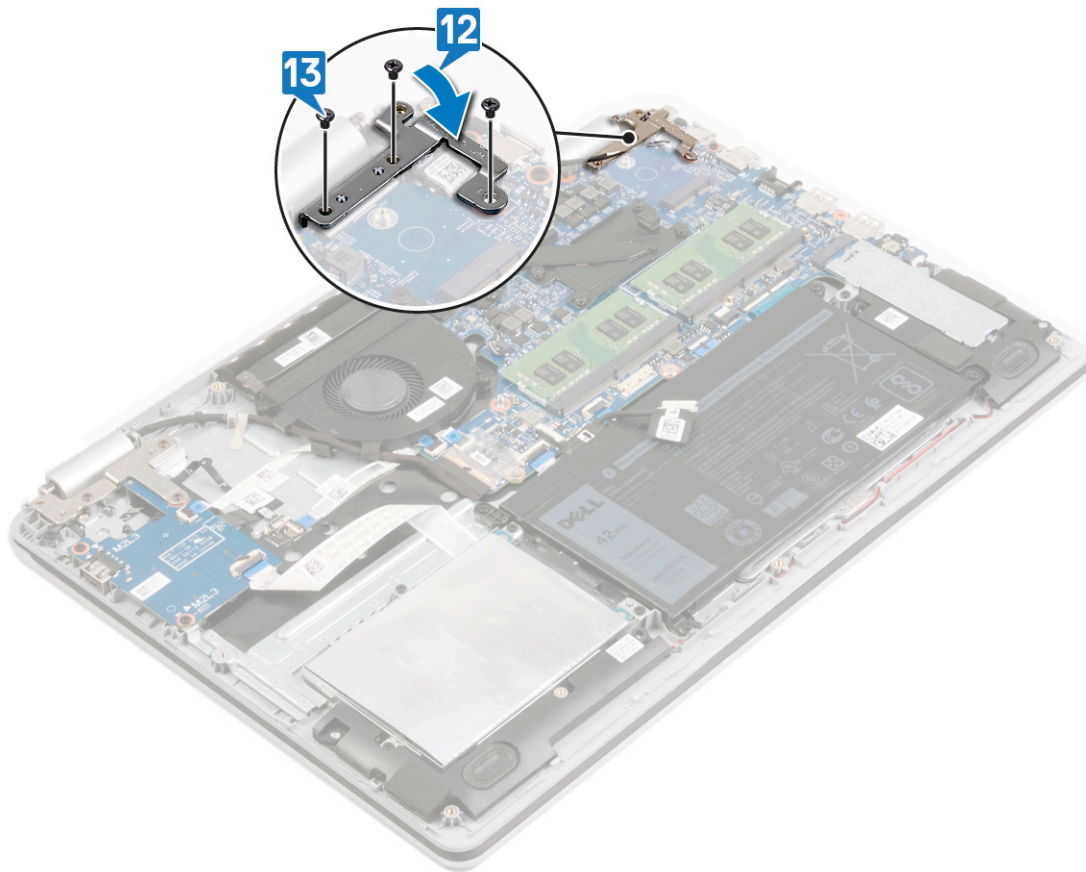


4. Kabel plošče gumba za vklop potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
5. Prvi kabel plošče V/I potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
6. Drugi kabel plošče V/I potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
7. Kabel trdega diska potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
8. Kabel sledilne ploščice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
9. Kabel tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
10. Kabel zvočnikov priklopite na sistemsko ploščo.
11. Kabel vrat za napajalnik priklopite na sistemsko ploščo.



12. Zaprite desni tečaj zaslona.

13. Znova namestite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [hladilnik](#).
2. Ponovno namestite [ventilator](#).
3. Znova namestite [pogon SSD/Intel Optane](#).
4. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
5. Ponovno namestite [pomnilniške module](#).
6. Ponovno namestite [baterijo](#).
7. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Vnos servisne številke v programu za nastavitve BIOS-a

Koraki

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Ko se prikaže logotip DELL, pritisnite tipko F2, da odprete program za nastavitve BIOS-a.
3. Odprite zavihek **Main (Glavno)** in vnesite servisno številko v polje **Service Tag Input (Vnos servisne številke)**.

Naslednji koraki

 **OPOMBA:** Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator na zadnji strani računalnika.

Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [ventilator](#).
4. Odstranite [pogon SSD/Intel Optane](#).
5. Odstranite [brezžično kartico](#).
6. Odstranite [zvočnika](#).
7. Odstranite [trdi disk](#).
8. Odstranite [sledilno ploščico](#).
9. Odstranite [vrata za napajalnik](#).
10. Odstranite [sklop zaslona](#).
11. Odstranite [ploščo V/I](#).
12. Odstranite [ploščo gumba za vklop](#).
13. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
14. Odstranite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#) (dodatna možnost).

Postopek

O tem opraviilu

Po opravljenem zgornjem postopku vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Vnovična namestitev sklopa naslona za dlani in tipkovnice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

O tem opravilu

Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na čisto in ravno površino.



Po postopku

Koraki

1. Znova namestite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#) (dodatna možnost).
2. Ponovno namestite [sistemsko ploščo](#).

3. Znova namestite ploščo gumba za vklop.
4. Znova namestite ploščo V/I.
5. Ponovno namestite sklop zaslona.
6. Znova namestite vrata za napajalnik.
7. Znova namestite sledilno ploščico.
8. Ponovno namestite trdi disk.
9. Ponovno namestite zvočnika.
10. Ponovno namestite brezžično kartico.
11. Znova namestite pogon SSD/Intel Optane.
12. Ponovno namestite ventilator.
13. Ponovno namestite baterijo.
14. Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje okvirja zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).

Postopek

Koraki

1. S plastičnim peresom okvir zaslona previdno privzdignite z zunanjega zgornjega levega roba na sklopu hrbtnega pokrova zaslona in antene.
2. Okvir zaslona odstranite s sklopa hrbtnega pokrova zaslona in antene.



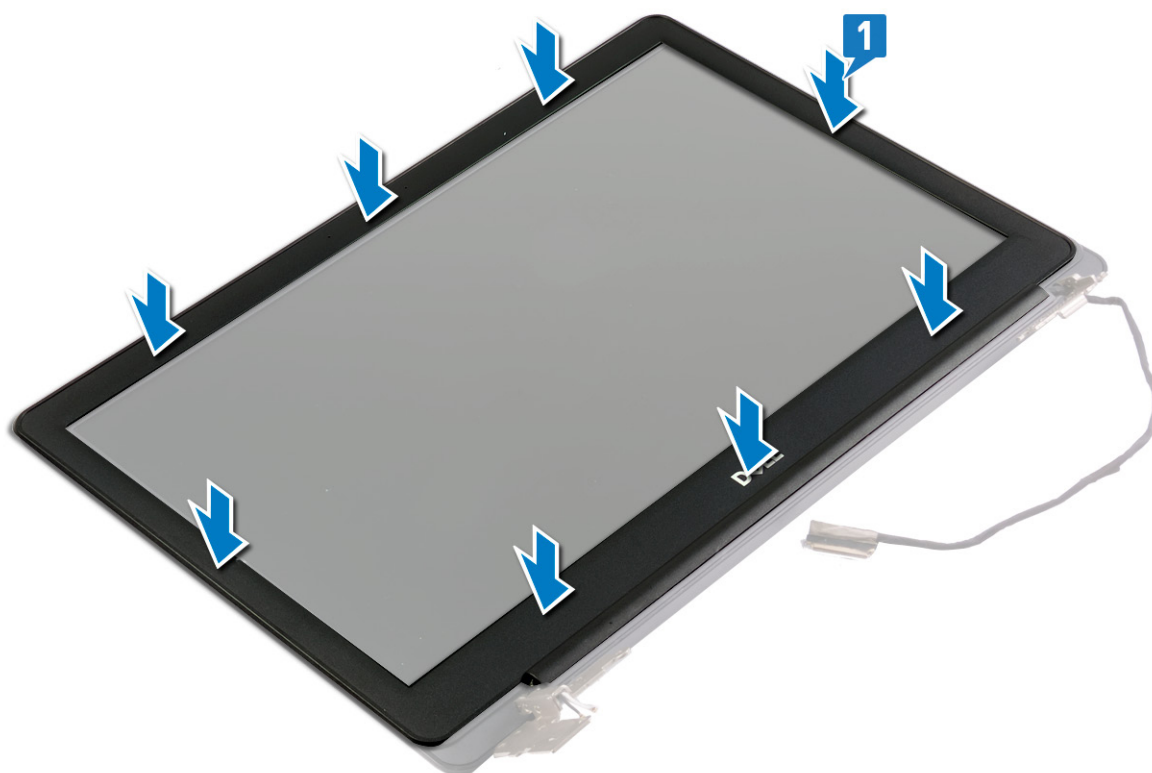
Ponovna namestitev okvirja zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

Okvir zaslona poravnajte s sklopom hrbtnega pokrova zaslona in antene, nato okvir zaslona previdno pritisnite, da se zaskoči.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
3. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje kamere

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

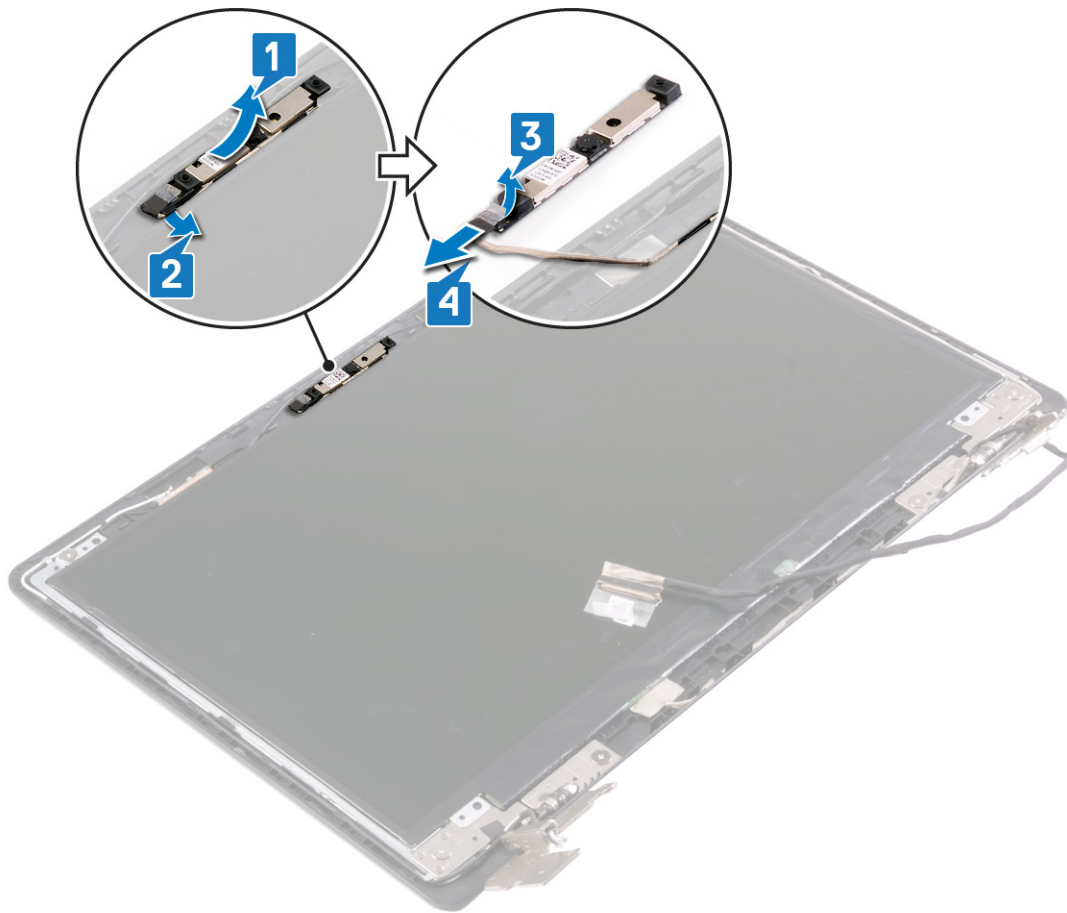
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).

Postopek

Koraki

1. Nežno privzdignite kamero s sklopa hrbtnege pokrova zaslona in antene.
2. Kabel kamere in kabel zaslona sprostite iz vodil na sklopu hrbtnege pokrova zaslona in antene.
3. Odlepите trak, s katerim je kabel kamere pritrjen na module kamere.
4. Kabel kamere odklopite iz modula kamere.



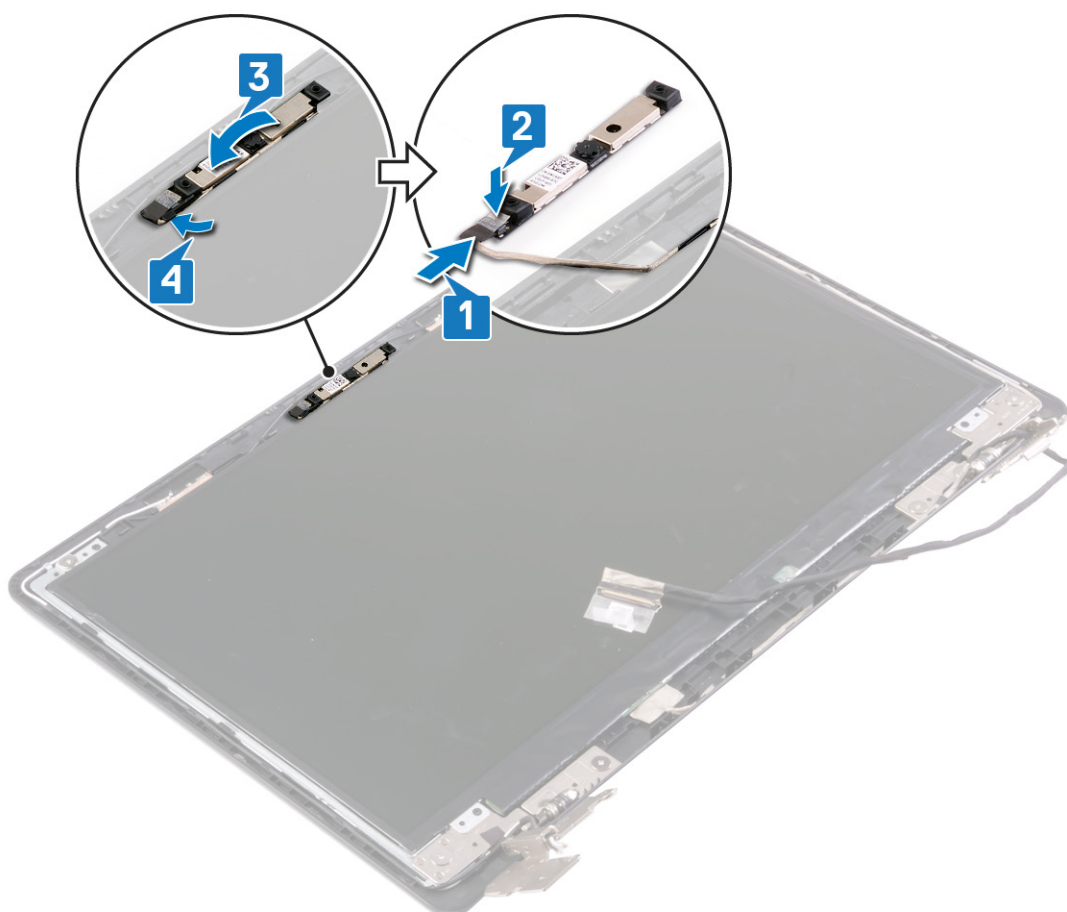
Ponovna namestitev kamere

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

1. Kabel kamere priključite na modul kamere.
2. Prilepite trak, s katerim kabel kamere pritrdite na modul kamere.
3. S poravnalnim stebričkom namestite modul kamere na sklop hrbtnege pokrova zaslona in antene.
4. Kabel kamere napeljite skozi vodila na hrbtnem pokrovu zaslona in sklopu antene.



Po postopku

Koraki

1. Znova namestite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
4. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje plošče zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

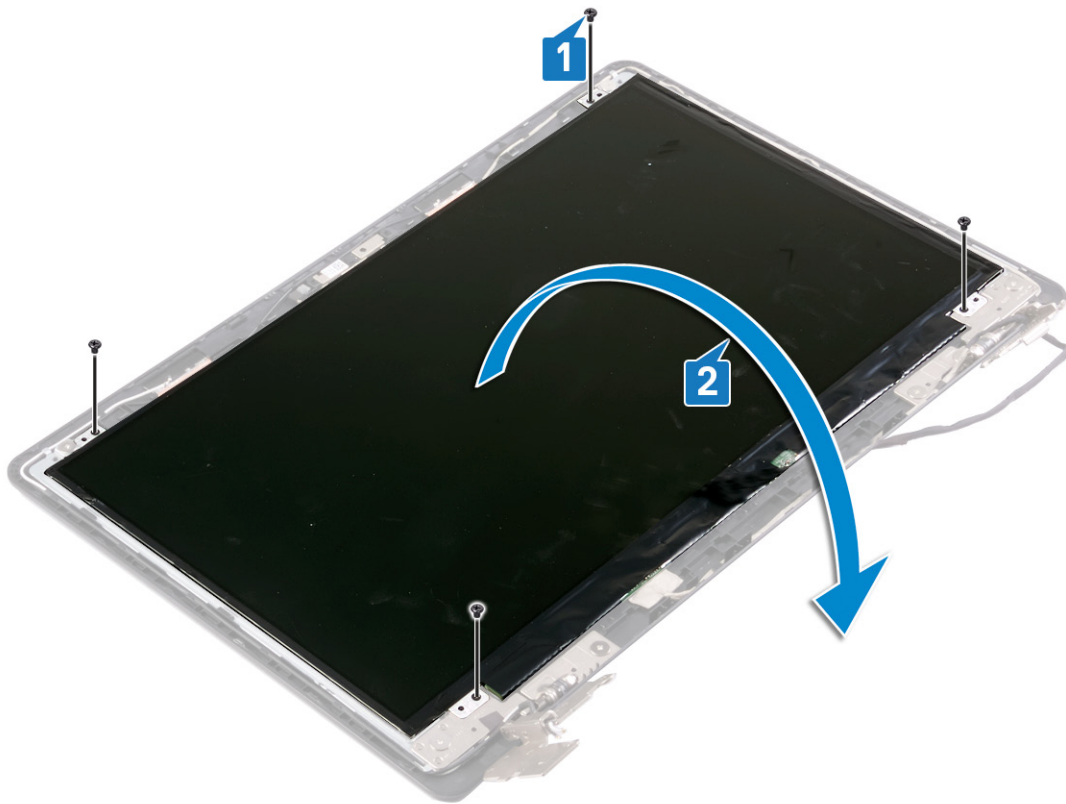
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).

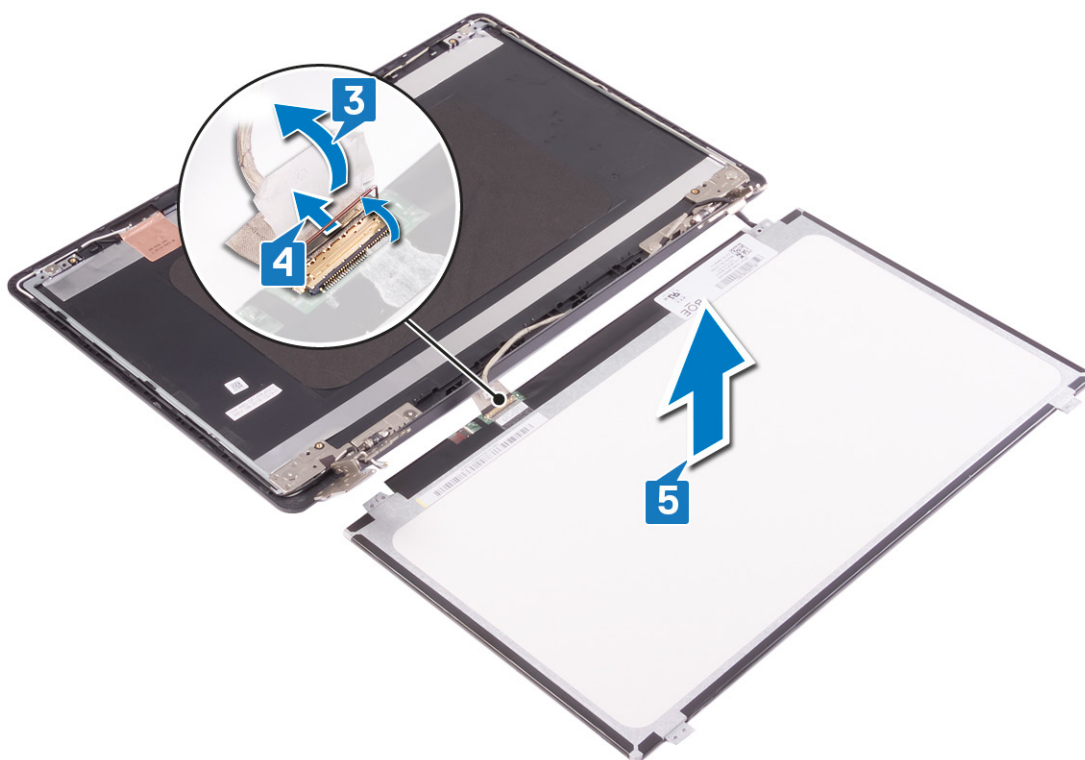
Postopek

Koraki

1. Odstranite štiri vijake (M2x2,5), s katerimi je plošča zaslona pritrjena na sklop hrbtnega pokrova zaslona in antene.
2. Dvignite ploščo zaslona in jo obrnite.



3. Odlepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na hrbtno stran plošče zaslona.
4. Odprite zaklep in kabel zaslona odklopite s priključka kabla plošče zaslona.
5. Ploščo zaslona dvignite s sklopa hrbtnege pokrova zaslona in antene.



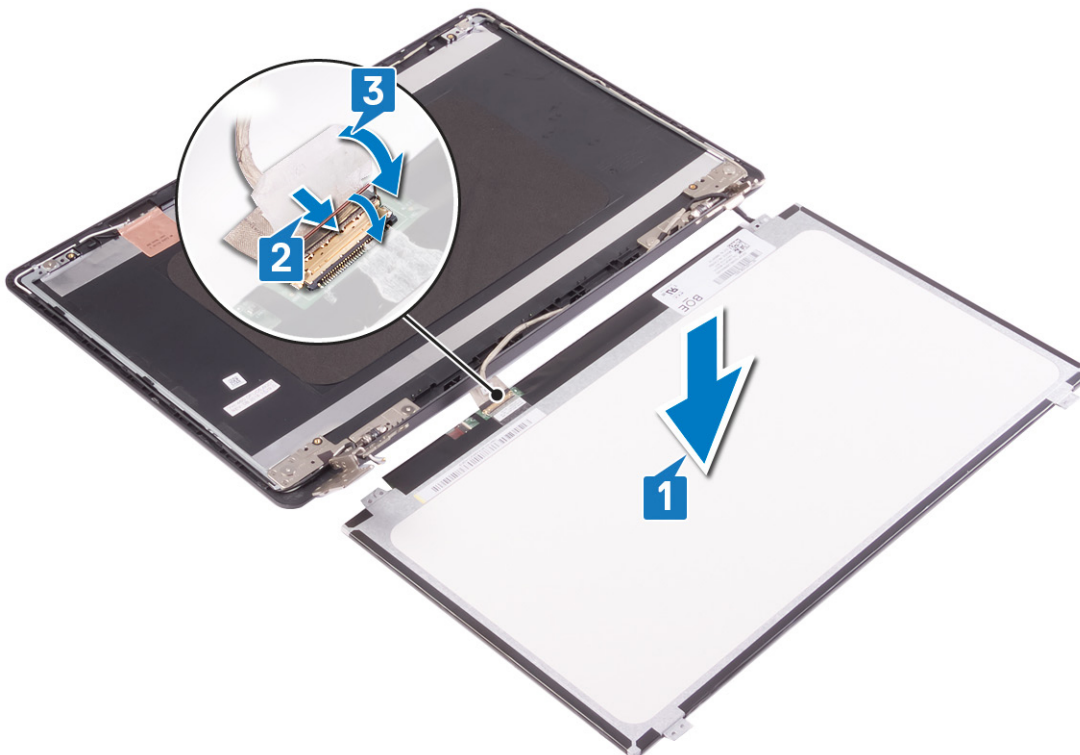
Ponovna namestitev plošče zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

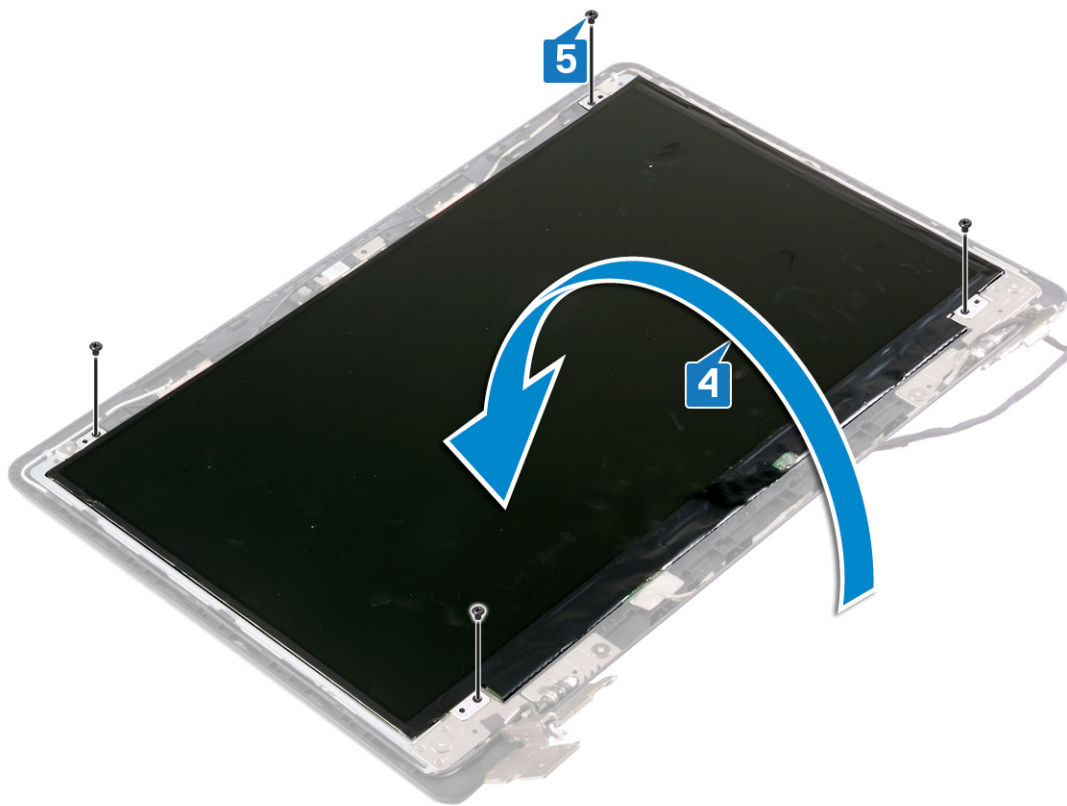
Postopek

Koraki

1. Ploščo zaslona postavite na ravno in čisto površino.
2. Kabel zaslona priklopite na priključek na zadnji strani plošče zaslona in zaprite zaklep, da kabel pritrdite.
3. Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na hrbtno plat plošče zaslona.



4. Ploščo zaslona postavite na sklop hrbtnege pokrova zaslona in antene ter odprtine za vijake na plošči zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu hrbtnege pokrova zaslona in antene.
5. Znova namestite štiri vijake (M2x2), s katerimi je plošča zaslona pritrjena na sklop hrbtnege pokrova zaslona in antene.



Po postopku

Koraki

1. Znova namestite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
4. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje tečajev zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

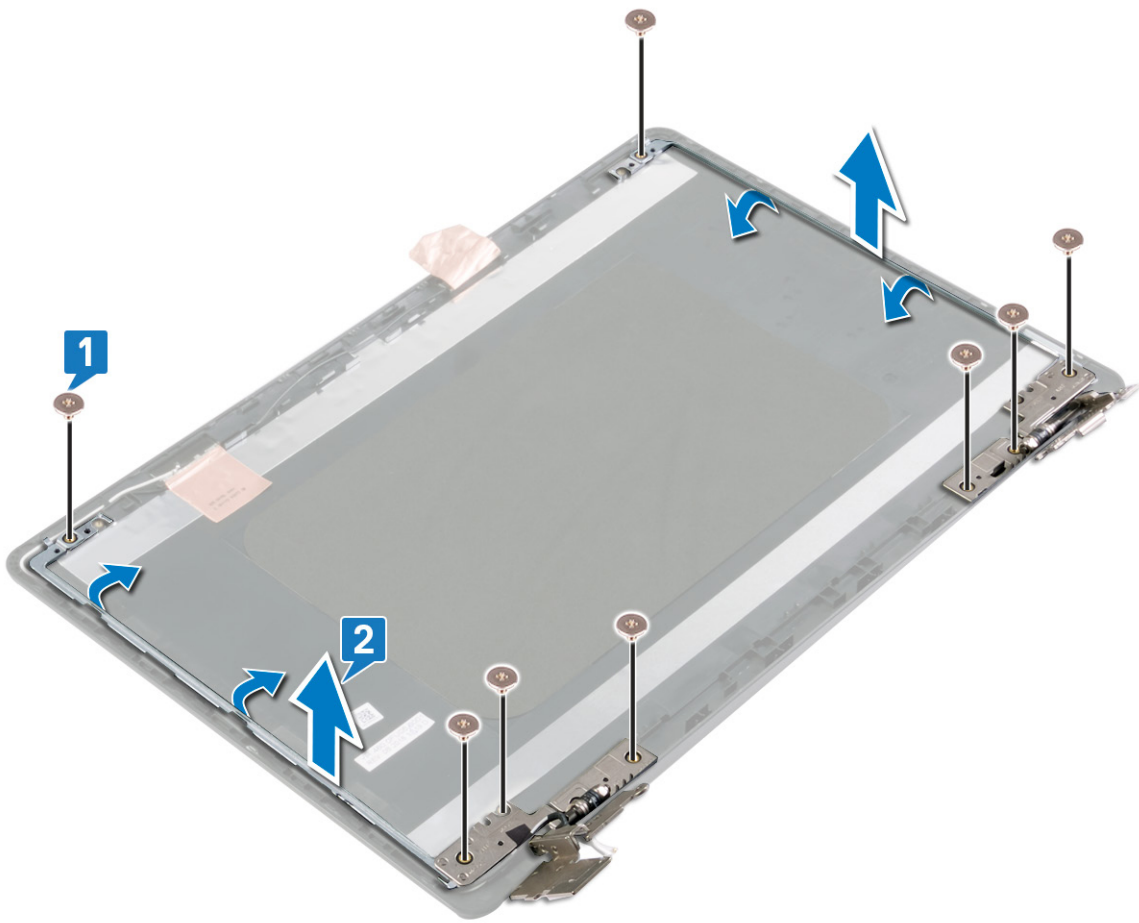
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).
5. Odstranite [ploščo zaslona](#).

Postopek

Koraki

1. Odstranite osem vijakov (M2x2), s katerimi so tečaji zaslona pritrjena na sklop hrbtnega pokrova zaslona in antene.
2. Tečaje zaslona in nosilce dvignite s sklopa hrbtnega pokrova zaslona in antene.



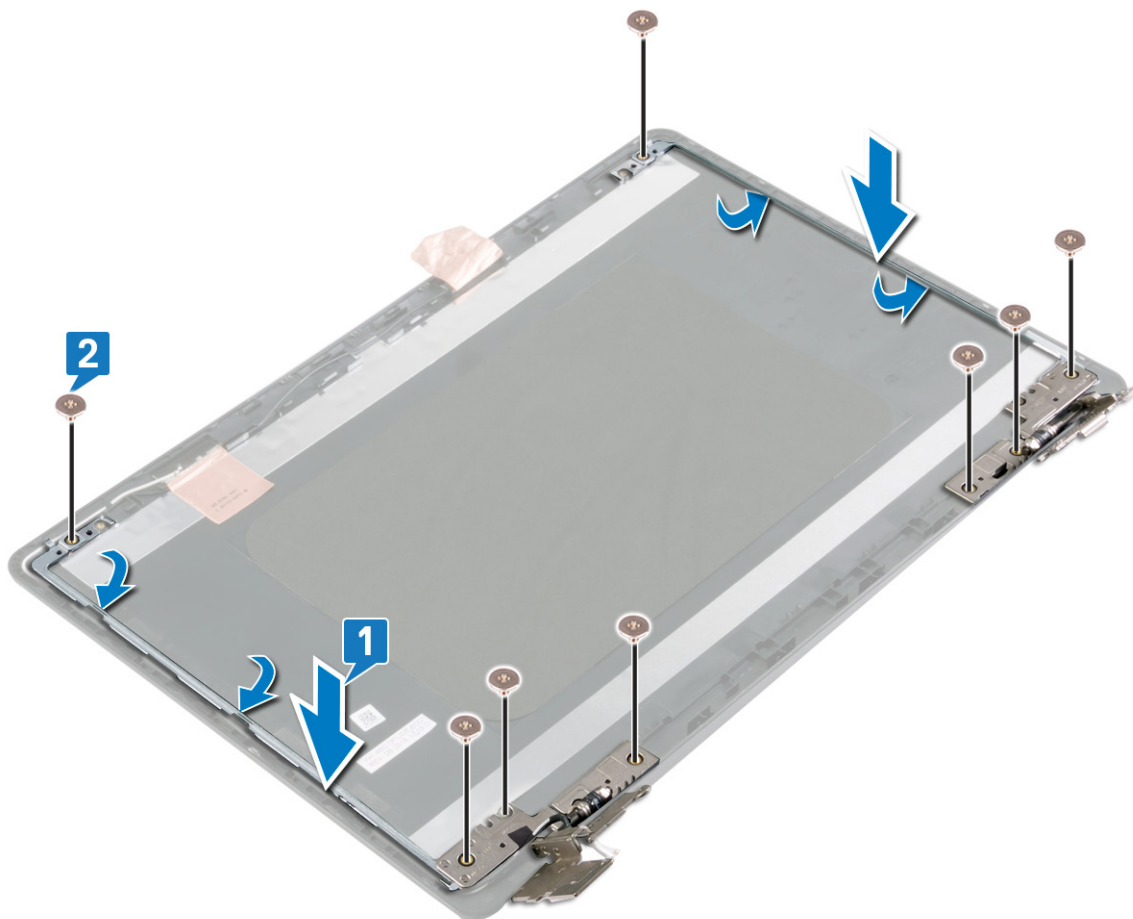
Ponovna namestitev tečajev zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

1. Odprtine za vijake na tečajih in nosilcih poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu hrbtnega pokrova zaslona in antene.
2. Odstranite osem vijakov (M2x2), s katerimi so tečajji zaslona pritrjeni na sklop hrbtnega pokrova zaslona in antene.



Po postopku

Koraki

1. Znova namestite [ploščo zaslona](#).
2. Znova namestite [okvir zaslona](#).
3. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
4. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
5. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje kabla zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

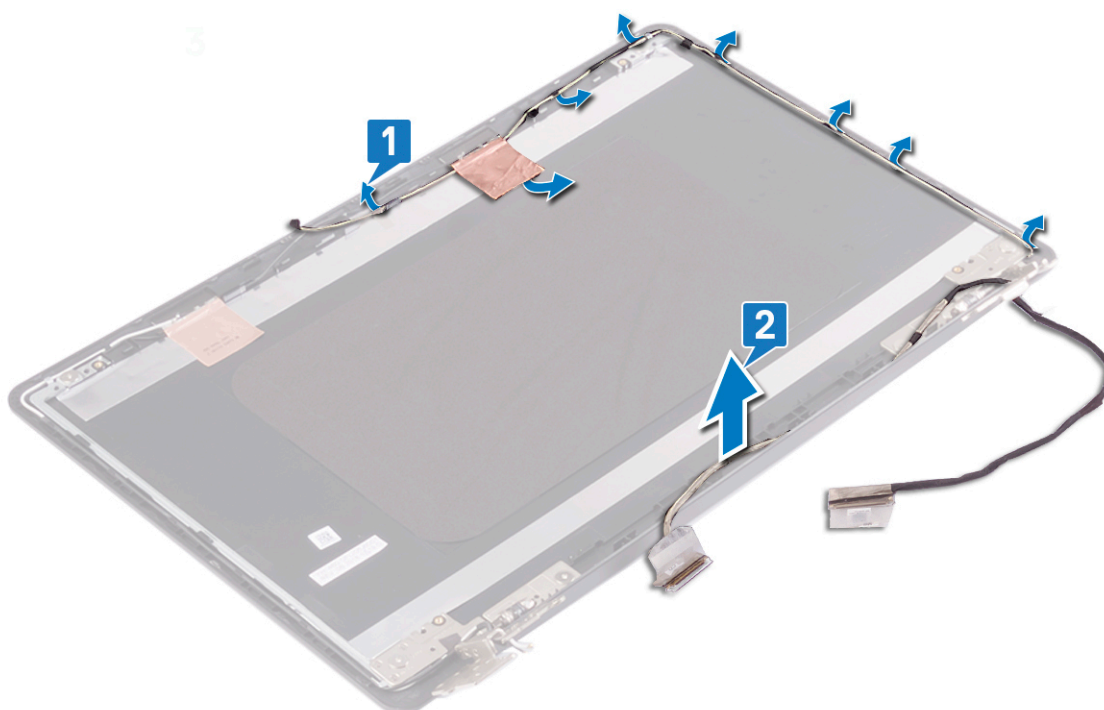
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brežžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).
5. Odstranite [ploščo zaslona](#).
6. Odstranite [kadero](#).

Postopek

Koraki

1. Zapomnite si, kako je speljan kabel zaslona, in ga odstranite iz vodil na sklopu hrbtnega pokrova zaslona in antene.
2. Kabel zaslona odstranite s sklopa hrbtnega pokrova zaslona in antene.



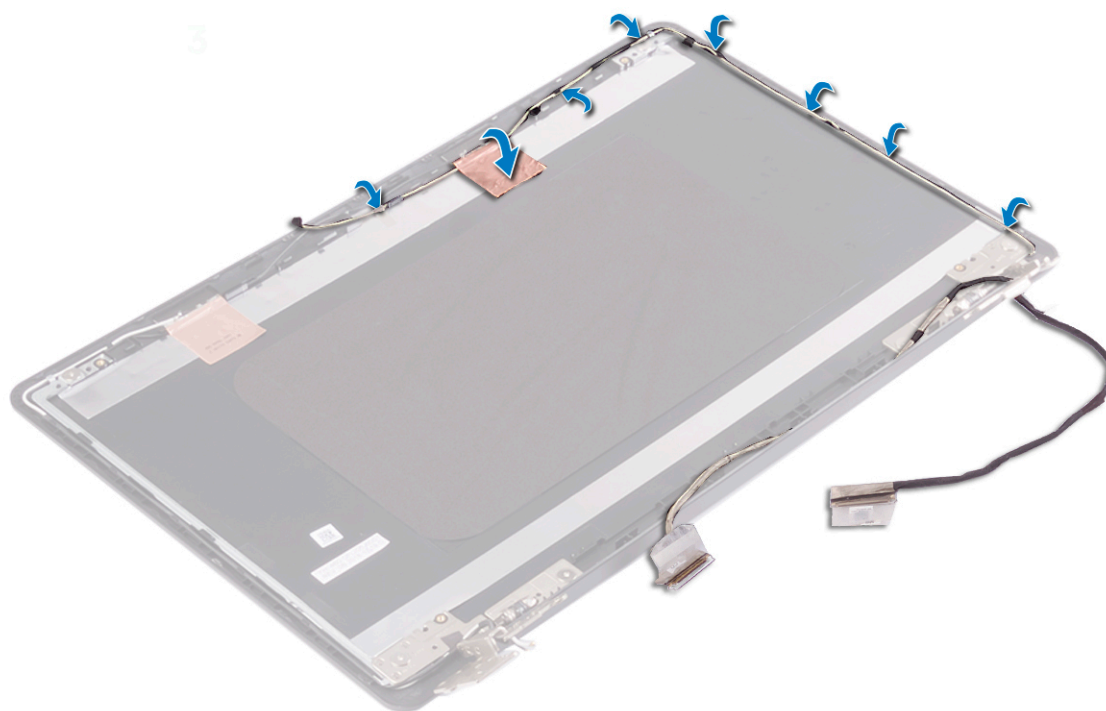
Ponovna namestitev kabla zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

Kabel zaslona napeljite skozi vodila na sklopu hrbtnega pokrova zaslona in antene.



Po postopku

Koraki

1. Ponovno namestite [kamera](#).
2. Znova namestite [ploščo zaslona](#).
3. Znova namestite [okvir zaslona](#).
4. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
5. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
6. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

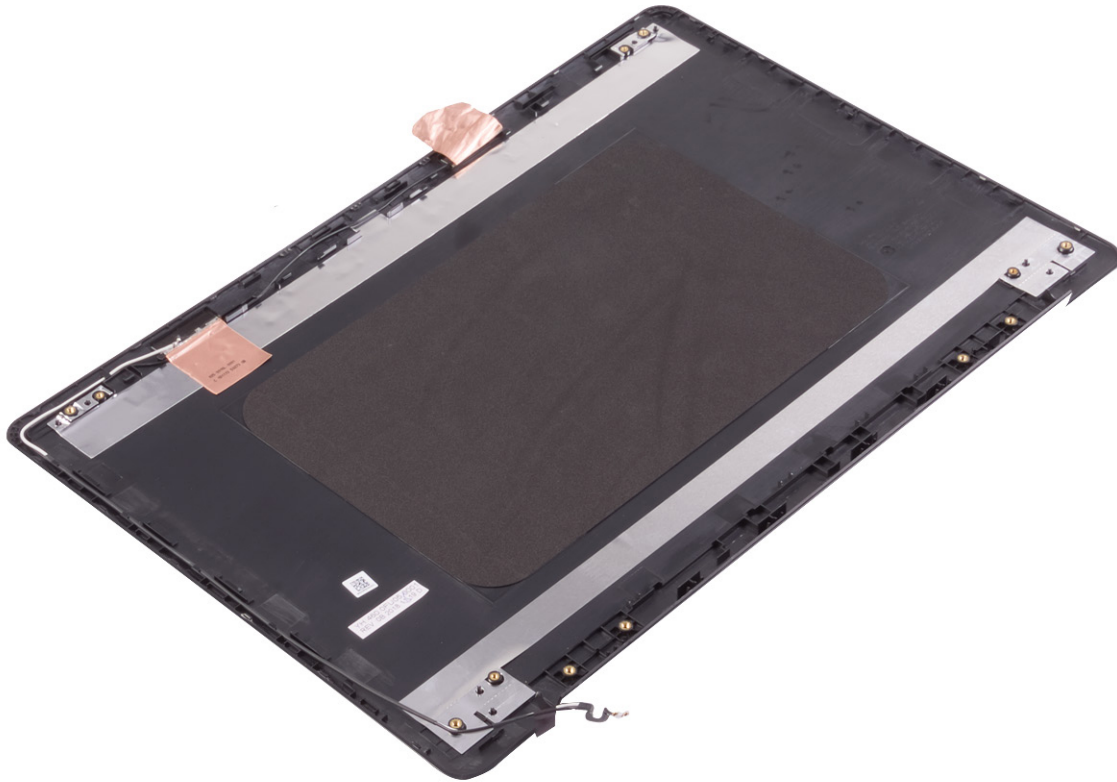
Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).
5. Odstranite [kadero](#).
6. Odstranite [ploščo zaslona](#).
7. Odstranite [tečaja zaslona](#).
8. Odstranite [kabel zaslona](#).

Postopek

O tem opraviu

Po opravljenem zgornjem postopku vam ostaneta sklop hrbtnege pokrova in antene.



Ponovna namestitev hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Koraki

Sklop hrbtnega pokrova zaslona in antene postavite na čisto in ravno površino.



Po postopku

Koraki

1. Znova namestite [kabel zaslona](#).
2. Znova namestite [tečaja zaslona](#).

3. Znova namestite ploščo zaslona.
4. Ponovno namestite kamero.
5. Znova namestite okvir zaslona.
6. Ponovno namestite sklop zaslona.
7. Ponovno namestite brezžično kartico.
8. Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Gonilniki naprave

Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za nabor vezij nameščen.

Namestite posodobitev nabora vezij Intel s spletne strani www.dell.com/support.

Video gonilniki

V upravitelju naprav preverite, če je video gonilnik nameščen.

Namestite posodobitev gonilnika grafične kartice s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Serial IO

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Serial IO nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface

V upravitelju naprav preverite, če je nameščen gonilnik za vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.

Namestite posodobitev gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Virtual Button

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Virtual Button nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik omrežne kartice nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za Bluetooth nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Sistemske nastavitve

OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Nastavitev sistema

POZOR: Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

OPOMBA: Pred spreminjanjem programa za nastavitve BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitve BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a

Koraki

1. Vključite (ali znova zaženite) računalnik.
2. Ko se med preizkusom POST prikaže logotip DELL, bodite pozorni na pozivnik F2, in ko se pojavi, takoj pritisnite F2.

OPOMBA: Pozivnik F2 označuje, da je tipkovnica inicializirana. Ta pozivnik se lahko pojavi zelo hitro, zato morate biti pozorni nanj in potem pritisniti F2. Če F2 pritisnete, preden se pojavi pozivnik F2, se to dejanje izgubi. Če čakate predolgo in se pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte tako dolgo, dokler ne zagledate namizja. Potem izklopite računalnik in poskusite znova.

Smerne tipke

OPOMBA: Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.


Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)
 **OPOMBA:** XXX označuje številko pogona SATA.
- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

Čiščenje nastavitev CMOS

O tem opravilu

 **POZOR:** Čiščenje nastavitev CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.


Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odklopite kabel baterije s systemske plošče.
3. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
4. Počakajte eno minuto.
5. Ponovno namestite [gumbasto baterijo](#).
6. Priklopite kabel baterije na systemsko ploščo.
7. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel

O tem opravilu

Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

Odpravljanje težav

Obnavljanje nabreklih litij-ionskih baterij

Dellovi prenosni računalniki tako kot večina prenosnih računalnikov uporabljajo litij-ionske baterije. Ena vrsta take baterije je litij-ionska polimerna baterija. V preteklih letih je priljubljenost litij-ionskih polimernih baterij narasla – zaradi želja strank po tanki obliki (zlasti pri novjših ultratankih prenosnih računalnikih) in dolgi življenjski dobi baterije so postale standard v elektronski industriji. S tehnologijo litij-ionskih polimernih baterij pa je neločljivo povezana možnost, da baterijske celice nabreknejo.

Nabrekla baterija lahko vpliva na delovanje prenosnega računalnika. Če želite preprečiti nadaljnje poškodbe ohišja naprave ali notranjih delov, ki bi povzročile okvaro, prenehajte uporabljati prenosni računalnik in ga izpraznite, tako da odklopite napajalnik na izmenični tok in pustite, da se baterija izprazni.

Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Priporočamo, da se za menjavo nabrekle baterije obrnete na službo za podporo za izdelke Dell v skladu s pogoji veljavne garancije ali pogodbe o storitvah, vključno z možnostmi za zamenjavo, ki jo opravi Dellov pooblaščen servisier.

Smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave:


- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite. Če želite izprazniti baterijo, iz sistema odklopite napajalnik na izmenični tok in ga uporabljajte samo z napajanjem z baterijo. Baterija je popolnoma izpraznjena, ko se sistem ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje baterije je lahko nevarno.
- Poškodovane ali nabrekle baterije ne poskušajte znova vstaviti v prenosni računalnik.
- Zaradi skladnosti s predpisi glede transporta morate nabrekle baterije, za katere velja garancija, vrniti Dellu v odobreni posodi za pošiljanje (ki jo zagotovi Dell). Nabrekle baterije, za katere garancija ne velja, morate zavreči v pooblaščenem centru za recikliranje. Za pomoč in dodatna navodila se obrnite na službo za podporo za izdelke Dell na <https://www.dell.com/support>.
- Z uporabo nezdružljive baterije ali baterije, ki ni Dellova, se poveča tveganje požara ali eksplozije. Baterijo zamenjajte samo z ustrezno Dellovo baterijo, ki je pripravljena za delo z računalnikom Dell. Z vašim računalnikom ne uporabljajte akumulatorja drugega računalnika. Vedno kupite originalne baterije na <https://www.dell.com> ali neposredno pri Dellu.

Litij-ionske baterije lahko nabreknejo zaradi več razlogov, denimo starosti, števila ciklov polnjenja ali izpostavljenosti visoki temperaturi. Če potrebujete več informacij glede izboljšanja delovanja in življenjske dobe baterije prenosnega računalnika ter če želite zmanjšati možnost, da pride do te težave, preberite [Baterija prenosnega računalnika Dell – pogosta vprašanja](#).

Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows

Koraki

1. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
2. Kliknite **Product support (Podpora za izdelek)**. V polje **Search support (Iskanje podpore)** vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Search (Iskanje)**.

 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo SupportAssist za samodejno prepoznavo računalnika. Uporabite lahko tudi ID izdelka ali ročno poiščete model računalnika.
3. Kliknite **Drivers & Downloads (Gonilniki in prenosi)**. Razširite razdelek **Find drivers (Poišči gonilnike)**.
4. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
5. Na spustnem seznamu **Category (Kategorija)** izberite **BIOS**.

6. Izberite najnovejšo različico BIOS-a in kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete datoteko za BIOS za računalnik.
7. Po končanem prenosu prebrskajte mapo, v katero ste shranili datoteko za posodobitev BIOS-a.
8. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.
Če želite več informacij, preberite članek [000124211](https://www.dell.com/support) v zbirki znanja na naslovu www.dell.com/support.

Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows

Koraki

1. Uporabite postopek od 1. do 6. koraka v razdelku [Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows](#), če želite prenesti nastavitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek [000145519](https://www.dell.com/support) v zbirki znanja na naslovu www.dell.com/support.
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**.
6. V **enkratnem zagonskem meniju** izberite pogon USB.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**.
8. Upoštevajte navodila na zaslonu in dokončajte posodobitev BIOS-a.

Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z diagnostičnim orodjem Dell SupportAssist

O tem opravilu

Diagnostično orodje SupportAssist (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Diagnostično orodje Dell SupportAssist za preverjanje delovanja sistema pred zagonom je vdelano v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu;
- ponovite preskuse;
- prikažete ali shranite rezultate preskusov;
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah;
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni;
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

 **OPOMBA:** Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Za več informacij glejte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist

Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Ko se računalnik zažene, pritisnite tipko F12, ko se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu zagonskega menija izberite možnost **Diagnostics** (Diagnostika).
4. Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.
Prikaže se prva stran diagnostike.
5. Če želite odpreti seznam strani, kliknite puščico v spodnjem desnem kotu.
Navedeni so zaznani elementi.

6. Če želite zagnati diagnostični preskus za določeno napravo, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da zaustavite diagnostični preskus.
7. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zagon preizkusov)**.
8. Če se pojavi kakšna težava, se prikažejo kode napak.
Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

Sistemske diagnostične lučke

Lučka stanja napajanja in baterije

Lučka za stanje napajanja in baterije prikazuje stanje napajanja in baterije računalnika. Stanja napajanja:

Bela sveti: napajalnik je priklopljen, napolnjenost baterije pa je več kot 5 %.

Oranžna: računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manj kot 5 %.

Lučka ne sveti:

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali pa je izklopljen.

Lučka za stanje napajanja in baterije lahko utripa oranžno ali belo in skladno z vnaprej določenimi »kodami piskov« označuje različne napake.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji razpredelnici so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

OPOMBA: Spodnje kode diagnostičnih lučk in priporočenih rešitev so namenjene Dellovim serviserjem pri odpravljanju težav. Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva.

Tabela 3. Kode diagnostičnih lučk LED

Kode diagnostičnih lučk (oranžna, bela)	Opis težave
2,1	Napaka procesorja
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)
2,3	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslona – sporočilo SBIOS-a
3,1	Napaka gumbaste baterije
3,2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
3,5	Napaka napajalnega vodila
3,6	Posodobitev sistemskega BIOS-a ni dokončana
3,7	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

Omogočanje pomnilnika Intel Optane


Koraki

1. V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vnesite **Intel Rapid Storage Technology**.
 2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
 3. Na zavihku **Stanje** kliknite **Omogoči**, da omogočite pomnilnik Intel Optane.
 4. Na zaslonu z opozorilom izberite združljiv hitri pogon in kliknite **Da**, če želite nadaljevati omogočanje pomnilnika Intel Optane.
 5. Kliknite **Pomnilnik Intel OptaneVnovični zagon**, da dokončate omogočanje pomnilnika Intel Optane.
-  **OPOMBA:** Aplikacije bo po omogočanju morda treba zagnati trikrat zapored, da bodo dosegle polno učinkovitost delovanja.


Onemogočanje pomnilnika Intel Optane

O tem opraviilu

 **POZOR:** Ko omogočite pomnilnik Intel Optane, ne odstranite gonilnika za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology, saj bi to povzročilo napako modrega zaslona. Uporabniški vmesnik tehnologije Intel Rapid Storage Technology je mogoče odstraniti, ne da bi morali odstraniti pogon.

 **OPOMBA:** Preden odstranite napravo za shranjevanje SATA, ki jo pospešuje pomnilniški modul Intel Optane iz računalnika, morate onemogočiti pomnilnik Intel Optane.

Koraki

1. V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtipkajte **Intel Rapid Storage Technology**.
 2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
 3. Na zavihku **Intel Optane memory** kliknite **Onemogoči**, da onemogočite pomnilnik Intel Optane.
-  **OPOMBA:** V računalnikih, v katerih se pomnilnik Intel Optane uporablja kot primarna shramba, ga ne onemogočite. Možnost **Onemogoči** bo zatemnjena.
4. Če sprejmete opozorilo, kliknite **Da**.
Pojavi se postopek onemogočanja.
 5. Kliknite **Vnovični zagon**, da dokončate onemogočanje pomnilnika Intel Optane in znova zaženete računalnik.

Zagonski cikel Wi-Fi

O tem opraviilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Izklopite modem.
3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.

7. Vključite računalnik.

Odpravljanje nakopičene statične elektrike (strojna ponastavitev)

O tem opravi

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije.


Zaradi lastne varnosti in zaradi zaščite občutljivih elektronskih komponent v računalniku morate odpraviti nakopičeno statično elektriko, preden iz računalnika odstranite katero koli komponento (oziroma jo zamenjate).

Odpravljanje nakopičene statične elektrike (ki mu pravimo tudi »strojna ponastavitev«) je tudi običajen postopek odpravljanja težav, če se računalnik ne vklopi oziroma ne zažene operacijskega sistema.

Če želite odpraviti nakopičeno statično elektriko (izvesti strojno ponastavitev)

Koraki

1. Izključite računalnik.
2. Iz računalnika izključite napajalnik.
3. Odstranite pokrov osnovne plošče.
4. Odstranite baterijo.
5. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 20 sekund, da odpravite statično elektriko.
6. Namestite baterijo.
7. Namestite pokrov osnovne plošče.
8. V računalnik priključite napajalnik.
9. Vključite računalnik.



 **OPOMBA:** Za več informacij o strojni posodobitvi preberite članek [000130881](#) v zbirki znanja na naslovu www.dell.com/support.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči


Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:


Tabela 4. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Aplikacija Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows
Dostop do vrhunskih rešitev, diagnostičnih podatkov, gonilnikov in datotek za prenos ter več informacij o vašem računalniku v obliki videoposnetkov, priročnikov in dokumentov.	Vaš računalnik Dell je mogoče enolično prepoznati po servisni oznaki ali kodi za hitro servisiranje. Če si želite ogledati pomembne vire o podpori za svoj računalnik Dell, vnesite servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje v ustrezno polje na spletnem mestu www.dell.com/support . Več informacij o iskanju servisne oznake vašega računalnika je v razdelku Iskanje servisne oznake v računalniku .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite Support (Podpora) > Knowledge Base (Zbirka znanja). 3. V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.

vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnici ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.