

Inspiron 5584

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Pred servisným úkonom v počítači.....	9
Skôr než začnete	9
Kapitola 2: Po dokončení práce v počítači.....	10
Kapitola 3: Bezpečnostné pokyny.....	11
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	11
Prenosná antistatická servisná súprava.....	12
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	13
Kapitola 4: Odporúčané nástroje.....	14
Kapitola 5: Zoznam skratiek.....	15
Kapitola 6: Demontáž spodného krytu.....	17
Postup.....	17
Kapitola 7: Spätná montáž spodného krytu.....	20
Postup.....	20
Kapitola 8: Demontáž batérie.....	22
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	22
Prípravné úkony.....	22
Postup.....	22
Kapitola 9: Spätná montáž batérie.....	24
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	24
Postup.....	24
Finálne úkony.....	25
Kapitola 10: Demontáž pamäťových modulov.....	26
Demontáž reproduktorov.....	26
Prípravné úkony.....	26
Postup.....	26
Postup.....	27
Kapitola 11: Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	29
Postup.....	29
Spätná montáž reproduktorov.....	29
Postup.....	29
Finálne úkony.....	30
Kapitola 12: Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	31

Prípravné úkony.....	31
Postup.....	31
Kapitola 13: Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	33
Postup.....	33
Finálne úkony.....	34
Kapitola 14: Demontáž ventilátora.....	35
Postup.....	35
Kapitola 15: Spätná montáž ventilátora.....	36
Postup.....	36
Kapitola 16: Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane.....	37
Postup.....	37
Kapitola 17: Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane.....	39
Postup posunutia držiaka skrutky na kartu formátu M.2.....	39
Postup.....	40
Kapitola 18: Demontáž pevného disku.....	43
Prípravné úkony.....	43
Postup.....	43
Kapitola 19: Spätná montáž pevného disku.....	46
Postup.....	46
Finálne úkony.....	47
Kapitola 20: Demontáž reproduktorov.....	48
Prípravné úkony.....	48
Postup.....	48
Kapitola 21: Spätná montáž reproduktorov.....	49
Postup.....	49
Finálne úkony.....	49
Kapitola 22: Demontáž dotykového panela.....	50
Prípravné úkony.....	50
Postup.....	50
Kapitola 23: Spätná montáž dotykového panela.....	52
Postup.....	52
Finálne úkony.....	53
Kapitola 24: Demontáž chladiča.....	54
Prípravné úkony.....	54
Postup.....	54

Kapitola 25: Spätná montáž chladiča.....	56
Postup.....	56
Finálne úkony.....	57
Kapitola 26: Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	58
Demontáž zostavy displeja.....	58
Prípravné úkony.....	58
Postup.....	58
Postup.....	61
Kapitola 27: Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	63
Postup.....	63
Spätná montáž zostavy displeja.....	64
Postup.....	64
Finálne úkony.....	66
Kapitola 28: Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	67
Prípravné úkony.....	67
Postup.....	67
Kapitola 29: Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	70
Postup.....	70
Finálne úkony.....	71
Kapitola 30: Demontáž gombíkovej batérie.....	72
Prípravné úkony.....	72
Postup.....	72
Kapitola 31: Spätná montáž gombíkovej batérie.....	74
Postup.....	74
Finálne úkony.....	74
Kapitola 32: Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	75
Prípravné úkony.....	75
Postup.....	75
Kapitola 33: Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	76
Postup.....	76
Finálne úkony.....	76
Kapitola 34: Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....	77
Prípravné úkony.....	77
Postup.....	77
Kapitola 35: Spätná montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov.....	79
Postup.....	79
Finálne úkony.....	80

Kapitola 36: Demontáž zostavy displeja.....	81
Prípravné úkony.....	81
Postup.....	81
Kapitola 37: Spätná montáž zostavy displeja.....	84
Postup.....	84
Finálne úkony.....	85
Kapitola 38: Demontáž systémovej dosky.....	86
Prípravné úkony.....	86
Postup.....	86
Kapitola 39: Spätná montáž systémovej dosky.....	90
Postup.....	90
Finálne úkony.....	93
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	93
Kapitola 40: Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	94
Prípravné úkony.....	94
Postup.....	94
Kapitola 41: Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	96
Postup.....	96
Finálne úkony.....	96
Kapitola 42: Demontáž rámu displeja.....	98
Prípravné úkony.....	98
Postup.....	98
Kapitola 43: Spätná montáž rámu displeja.....	100
Postup.....	100
Finálne úkony.....	100
Kapitola 44: Demontáž kamery.....	101
Prípravné úkony.....	101
Postup.....	101
Kapitola 45: Spätná montáž kamery.....	103
Postup.....	103
Finálne úkony.....	104
Kapitola 46: Demontáž panela displeja.....	105
Prípravné úkony.....	105
Postup.....	105
Kapitola 47: Spätná montáž panela displeja.....	108
Postup.....	108

Finálne úkony.....	109
Kapitola 48: Demontáž závesov displeja.....	110
Prípravné úkony.....	110
Postup.....	110
Kapitola 49: Spätná montáž závesov displeja.....	112
Postup.....	112
Finálne úkony.....	113
Kapitola 50: Demontáž kábla displeja.....	114
Prípravné úkony.....	114
Postup.....	114
Kapitola 51: Spätná montáž kábla displeja.....	115
Postup.....	115
Finálne úkony.....	115
Kapitola 52: Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	116
Prípravné úkony.....	116
Postup.....	116
Kapitola 53: Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	118
Postup.....	118
Finálne úkony.....	118
Kapitola 54: Ovládače zariadení.....	120
Nástroj na inštaláciu softvéru pre čipovú sadu Intel.....	120
Ovládače videa.....	120
Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania Intel.....	120
Rozhranie Intel Trusted Execution Engine.....	120
Ovládač Intel Virtual Button.....	120
Ovládače karty bezdrôtovej komunikácie a technológie Bluetooth.....	120
Kapitola 55: Nastavenie systému.....	121
Nastavenie systému.....	121
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	121
Navigačné klávesy.....	121
Sekvencia spúšťania.....	122
Vymazanie nastavení CMOS.....	122
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel.....	122
Kapitola 56: Riešenie problémov.....	123
Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami.....	123
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	123
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	124
Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check.....	124
Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check.....	125

Indikátory diagnostiky systému.....	125
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	126
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	126
Cyklus napájania Wi-Fi.....	127
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“).	127
Kapitola 57: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	128

Pred servisným úkonom v počítači

 **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** >  **Napájanie** > **Vypnúť**.

 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

-  **VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
-  **VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
-  **VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
-  **VAROVANIE:** Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami v notebookoch si vyžaduje zvýšenú opatrnosť. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.
-  **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.

- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýb pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznanie i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbaľovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbaľením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každou servisnou požiadavkou a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.
- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčasťami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestrannú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčasťou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrečky s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrečku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrečko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by

sa nikdy nemali klásť na antistatické vrečko, pretože vrečko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrečka.

- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vrečkách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénnym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vrečkách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Zdvíhanie zariadení

Pri zdvíhaní ťažkých zariadení postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

 **VAROVANIE:** Nedvíhajte väčšiu hmotnosť ako 50 libier. Vždy získajte ďalšie zdroje alebo použite mechanické zdvíhacie zariadenie.

1. Stojte na pevnom a stabilnom podklade. Pre lepšiu stabilitu stojte rozkročmo špičkami smerom von.
2. Spevnite brušné svalstvo. Brušné svaly pri zdvíhaní predmetov podopierajú chrbticu a kompenzujú silu vyvíjanú bremenom.
3. Dvíhajte nohami, nie chrbtom.
4. Držte bremeno blízko svojho tela. Čím bližšie k chrbtici, tým menšou silou pôsobí na chrbát.
5. Pri zdvíhaní aj ukladaní bremena držte chrbát vzpriamený. Nepridávajte k hmotnosti bremena aj hmotnosť vlastného tela. Nevytáčajte telo a chrbát.
6. Pri ukladaní bremena použite ten istý postup v opačnom slede.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Křížový skrutkovač č. 1
- Plochý skrutkovač
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

- POZNÁMKA:** Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.
- POZNÁMKA:** Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých súčastí počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.
- POZNÁMKA:** Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednannej konfigurácie.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 6	7	
Batéria	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	4	
Zobrazovací panel	Zostava zadného krytu obrazovky a antény	M2 x 2,5	4	
Ventilátor	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	3	
Zostava pevného disku	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	4	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3 x 3	4	
Chladič (pre počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)	Systémová doska	M2 x 3	3	
Závesy	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 5	6	
Konzoly pántov obrazovky	Zostava zadného krytu obrazovky a antény	M2 x 2	8	
Vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	2	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	1	
Konzola tlačidla napájania	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	2	
Tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov (voliteľné)	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	2	
Disk SSD/pamäť Intel Optane	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	1	

Tabuľka1. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	2	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	2	
Konzola dotykového panela	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	3	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M2 x 3	1	

Demontáž spodného krytu

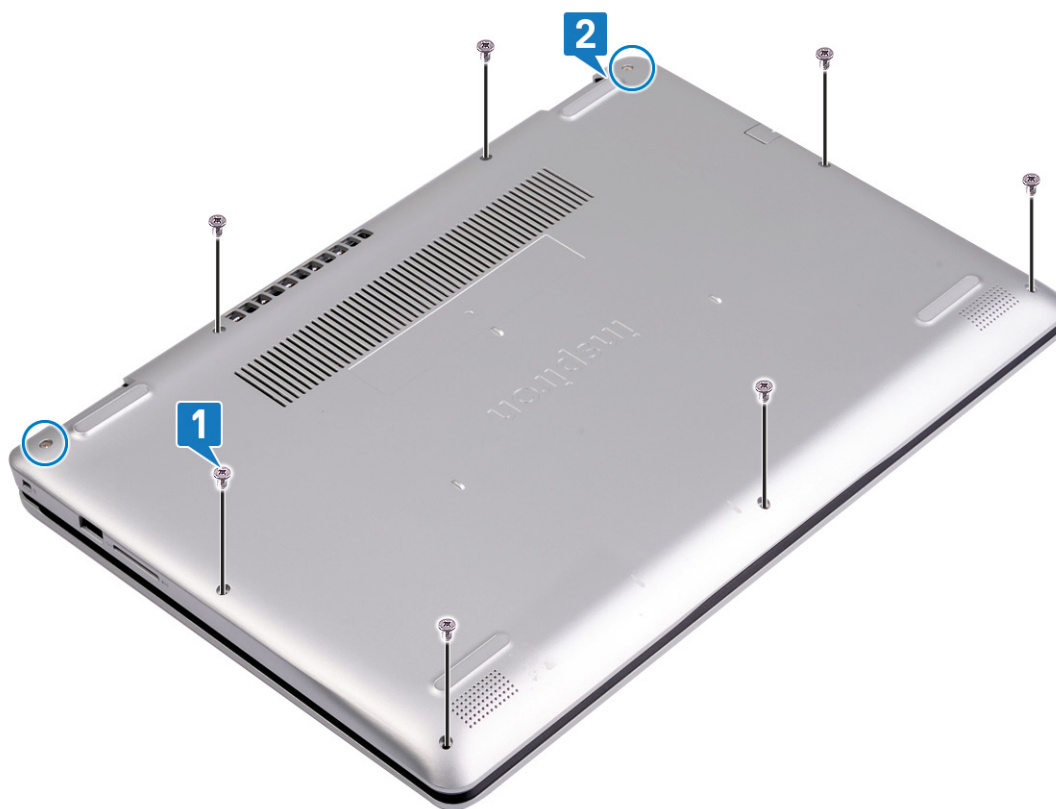
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

Postup

1. Odskrutkujte sedem skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Povoľte dve skrutky s rozširovacím koncom v spodnom kryte.

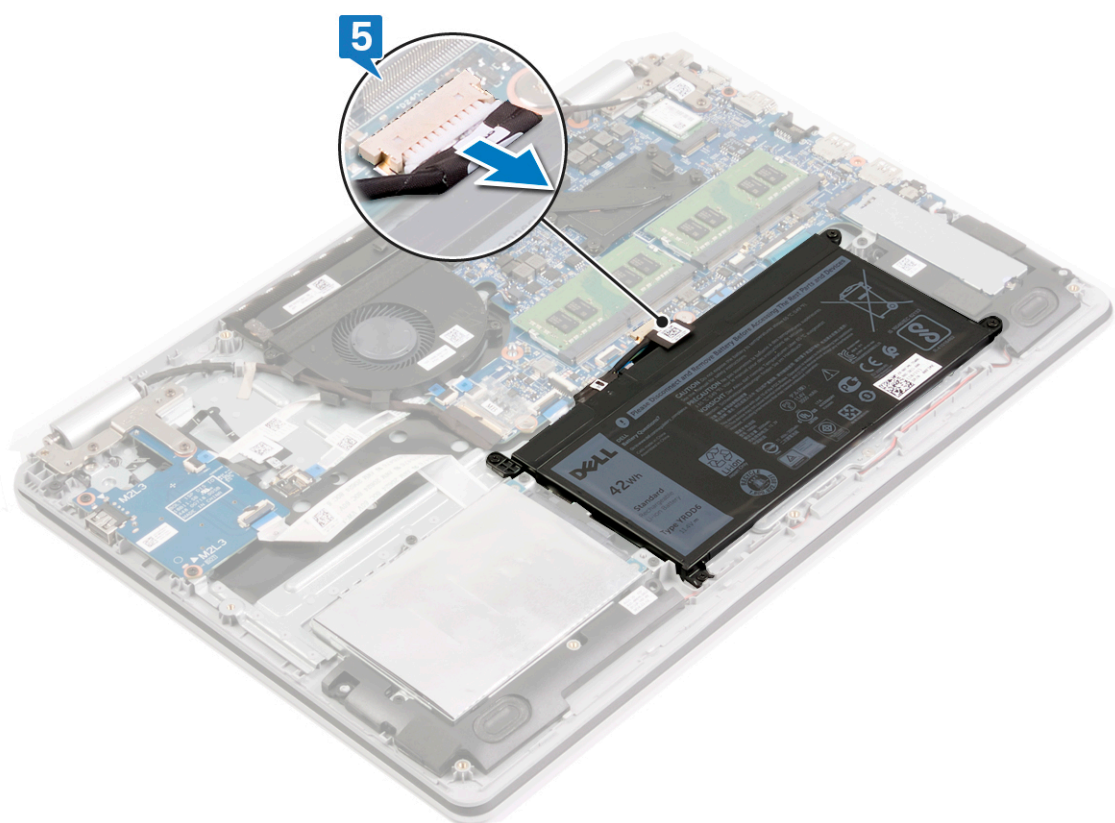


3. Pomocou plastového páčidla vypáčte spodný kryt. Začnite od zárezov v ľavom hornom rohu základne počítača.
4. Nadvihnutím vyberte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sú relevantné iba vtedy, ak chcete odmontovať z počítača ešte nejakú ďalšiu súčasť.

5. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



6. Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

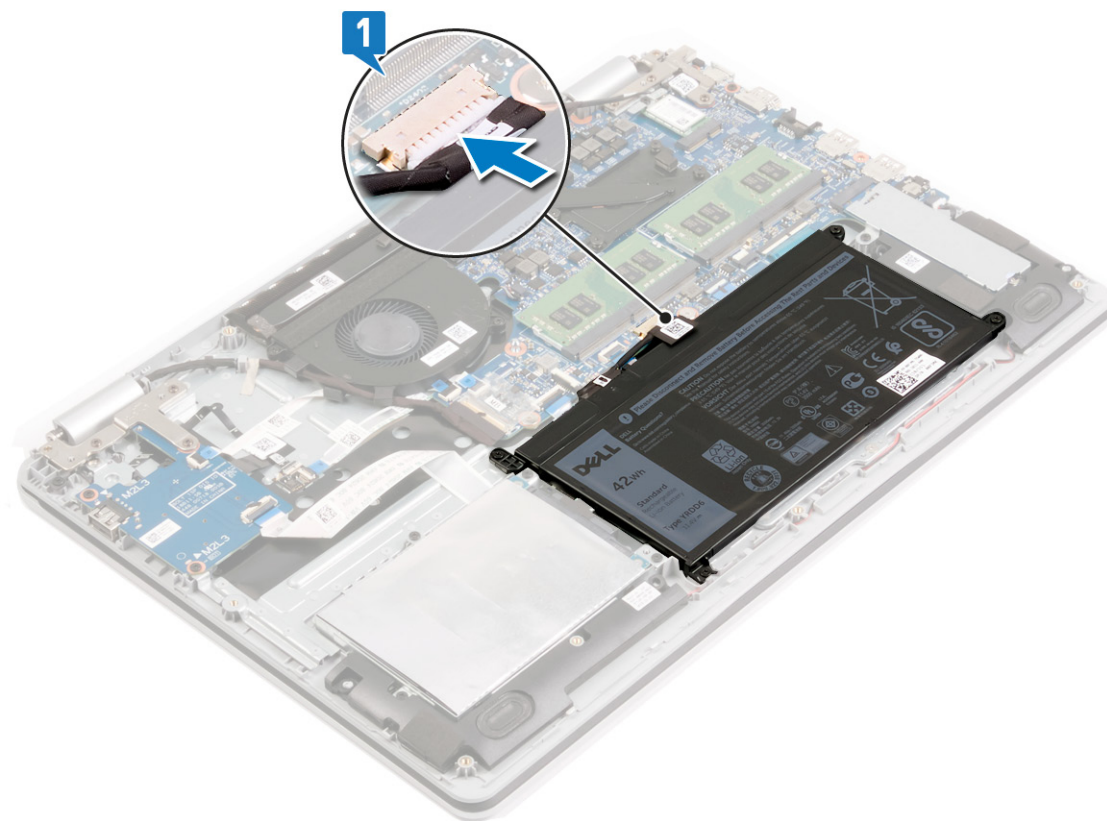
Spätná montáž spodného krytu

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

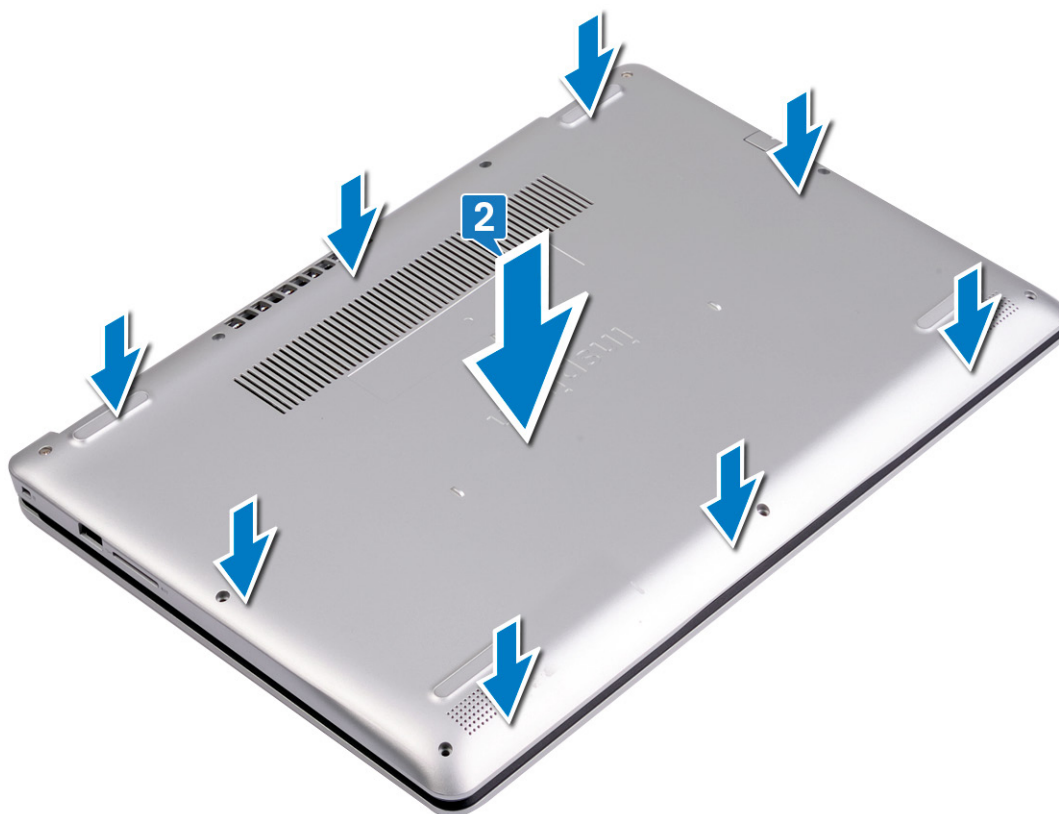
Postup

Postup

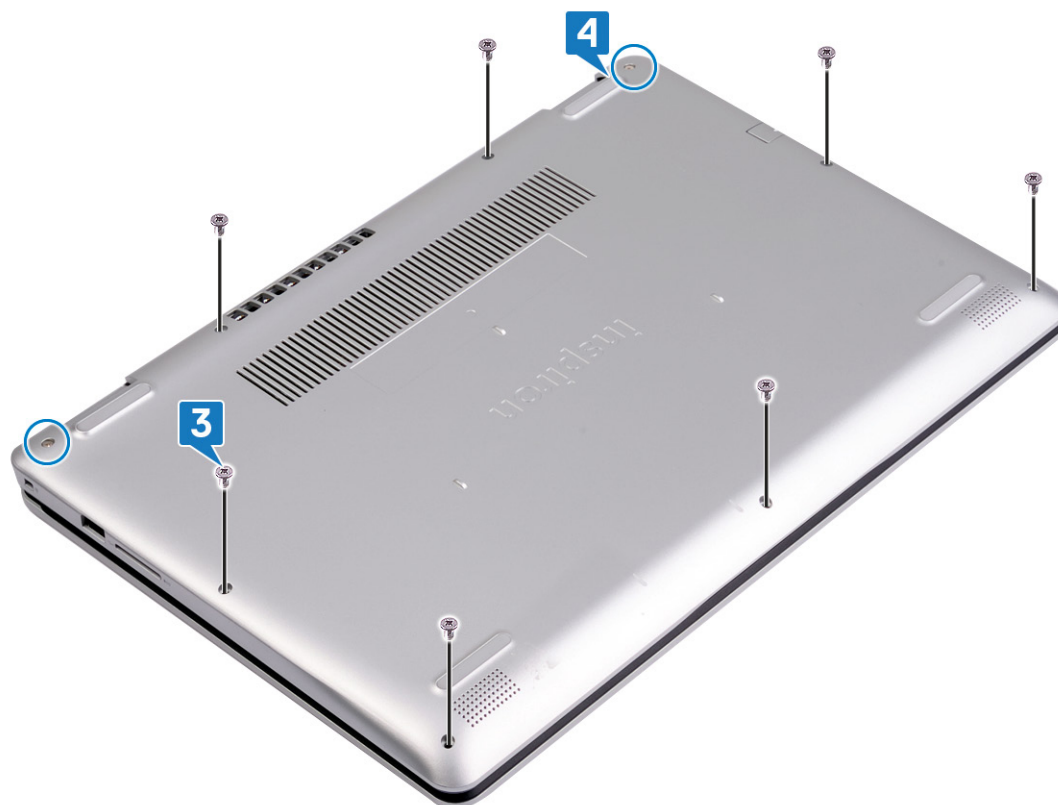
1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).



2. Položte spodný kryt na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto.



3. Zaskrutkujte späť sedem skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Utiahnite dve skrutky s rozširovacím koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Demontáž batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.
- Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Pokyny, ako manipulovať a vymeniť nafúknuté lítium-iónové batérie, nájdete v časti [Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami](#).

Prípravné úkony

Postup

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

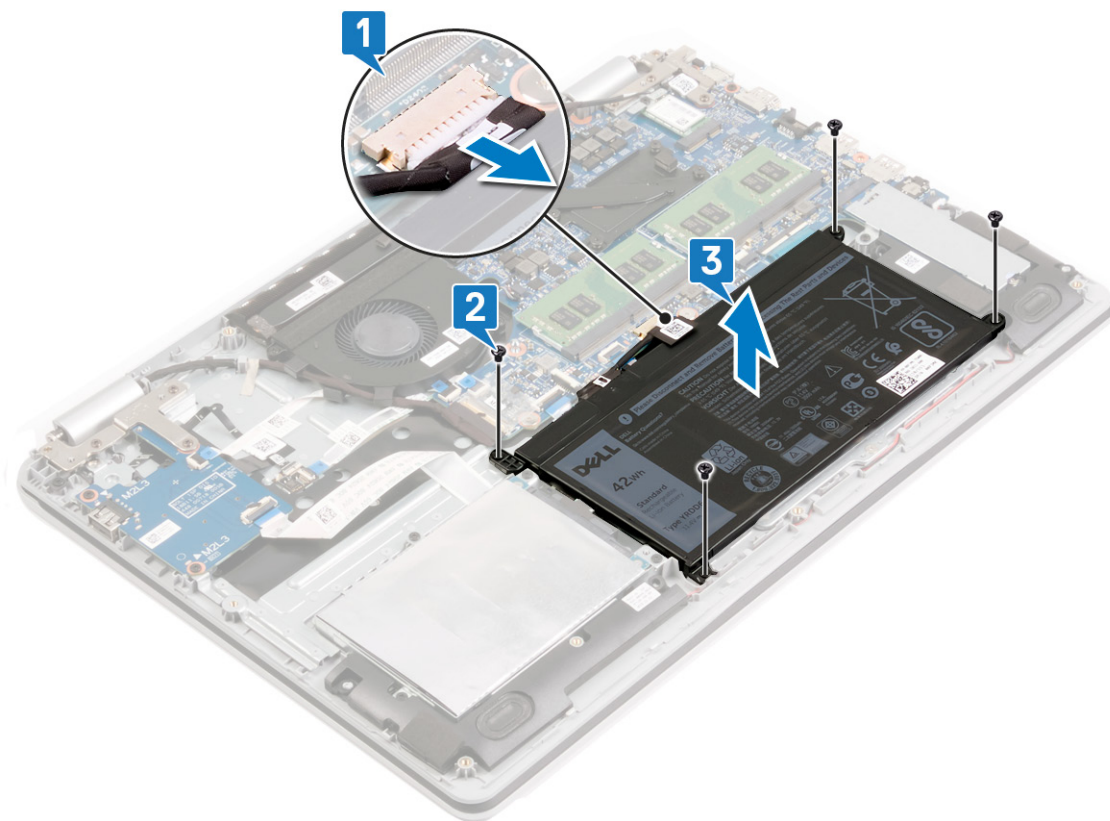
O tejto úlohe

Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.

POZNÁMKA: Tento krok treba vykonať, ak ste pri predchádzajúcich úkonoch kábel batérie neodpojili.

2. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnutím vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

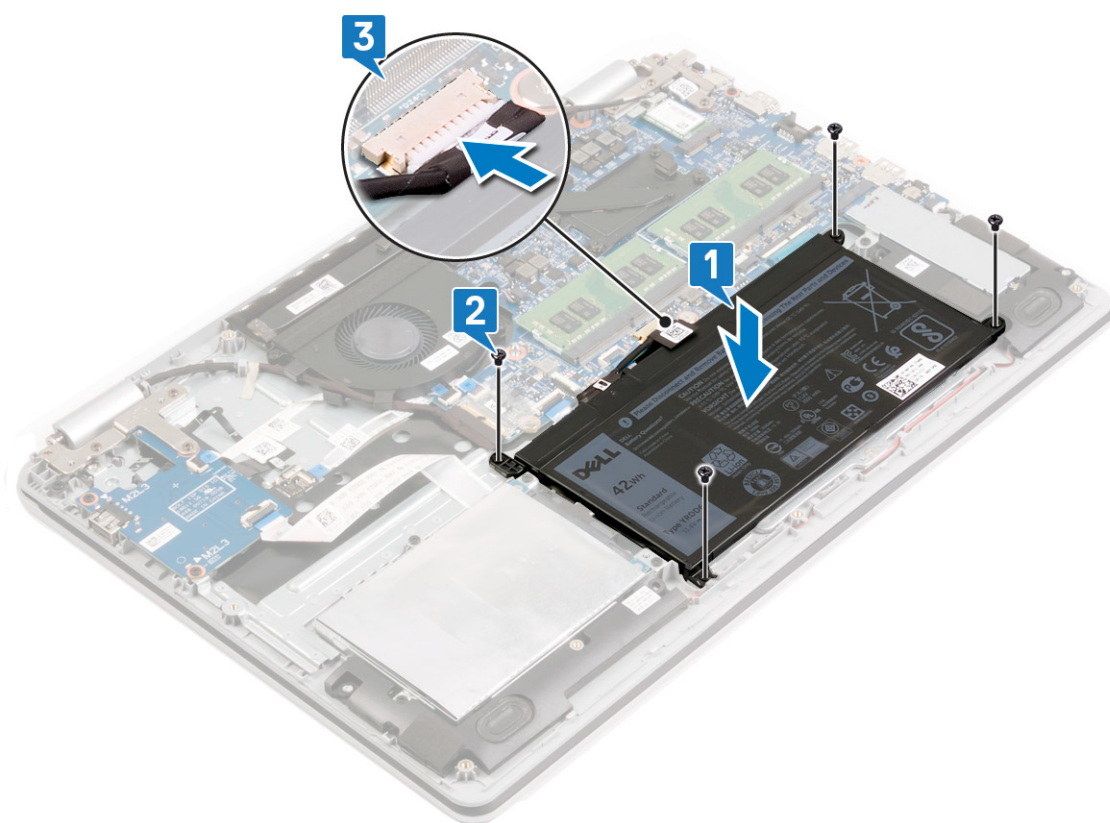
VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.
- Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Pokyny, ako manipulovať a vymeniť nafúknuté lítium-iónové batérie, nájdete v časti [Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami](#).

Postup

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na batérii s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž paměťových modulů

POZNÁMKA: Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části [Před prací uvnitř počítače](#). Po práci uvnitř počítače dodržujte pokyny uvedené v části [Po práci uvnitř počítače](#). Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontáž reproduktorů

POZNÁMKA: Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části [Před prací uvnitř počítače](#). Po práci uvnitř počítače dodržujte pokyny uvedené v části [Po práci uvnitř počítače](#). Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

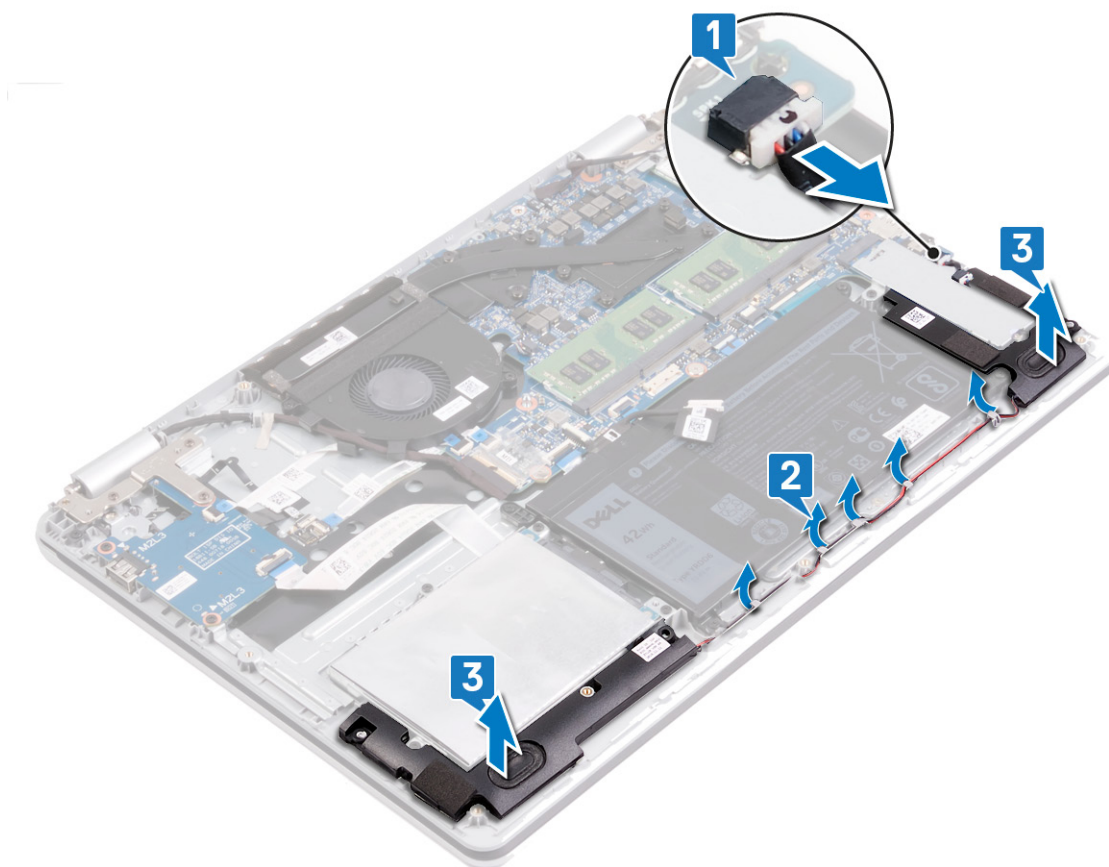
Postup

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémové desky.
2. Poznačte si trasu kábla reproduktora a vytiahnite ho z vodiacich úchytiel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite ľavý a pravý reproduktor spolu s príslušným káblom a vyberte ich zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Postup

O tejto úlohe

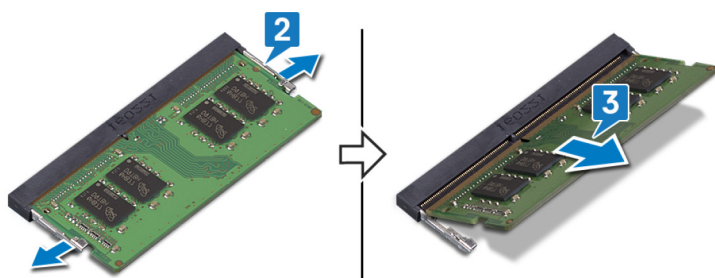
i **POZNÁMKA:** Vo vašom počítači môže byť, v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie, osadený jeden pamäťový modul alebo dva.

Postup

1. Pohlľadajte v počítači pamäťový modul, resp. moduly.



2. Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
3. Vyberte pamäťový modul zo zásuvky pamäťového modulu.



Spätná inštalácia pamäťových modulov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

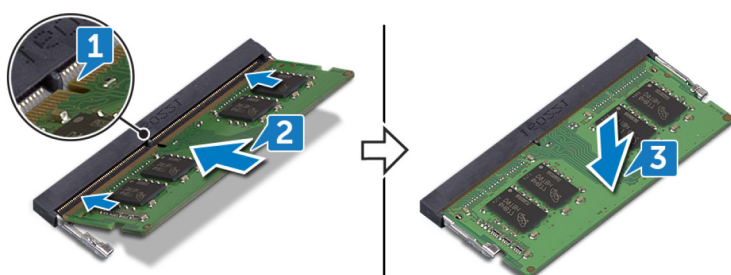
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Vo vašom počítači môže byť, v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie, osadený jeden pamäťový modul alebo dva.

Postup

1. Zarovnajzte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
2. Pamäťový modul zasuňte našikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra tak, aby držal pevne.
3. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Spätná montáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

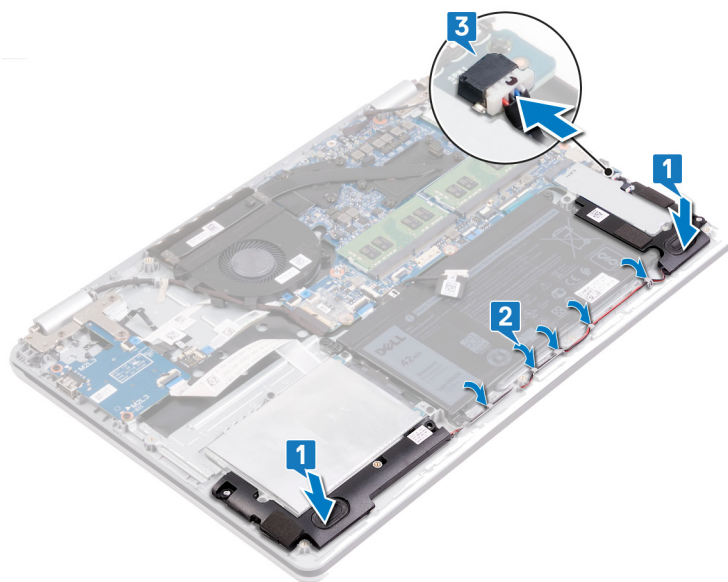
Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak sa pri odstránení reproduktorov vytlačia gumové priechodky, pred opätovnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

Postup

1. Pomocou zarovňavacích kolíkov a gumových priechodiek vložte ľavý a pravý reproduktor do príslušných otvorov v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Kábel reproduktorov vložte do vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

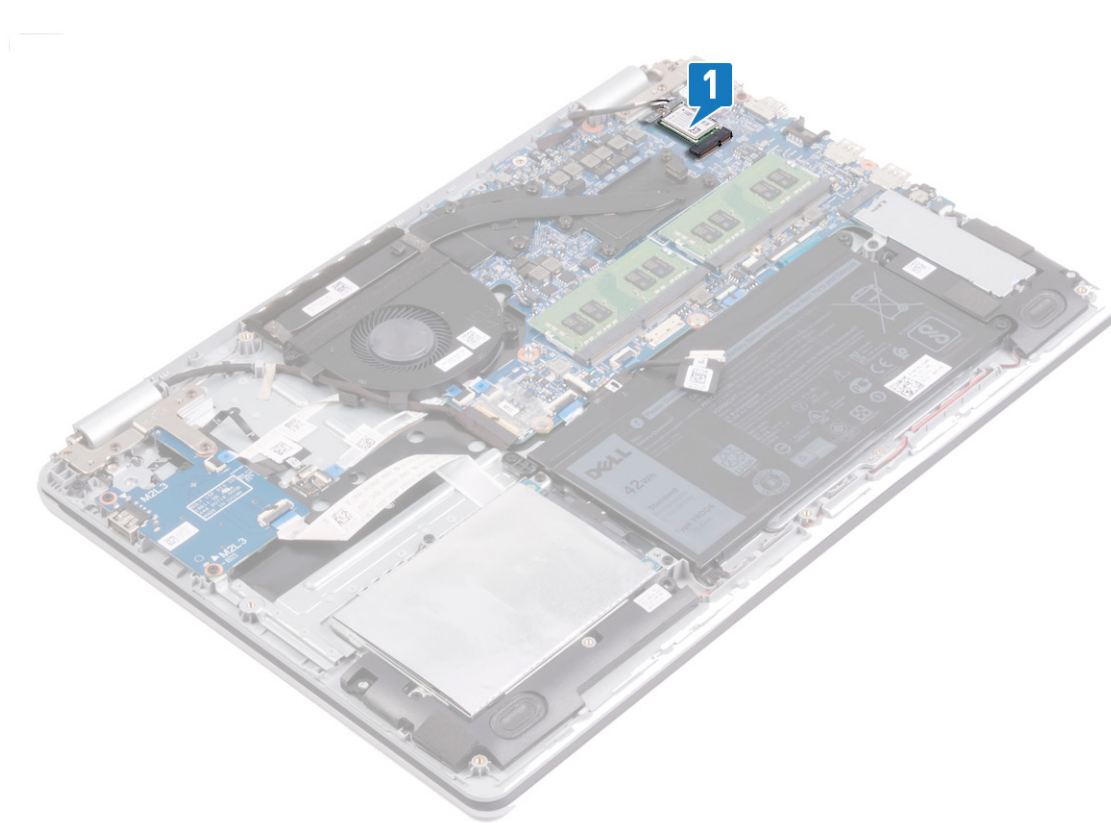
Postup

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

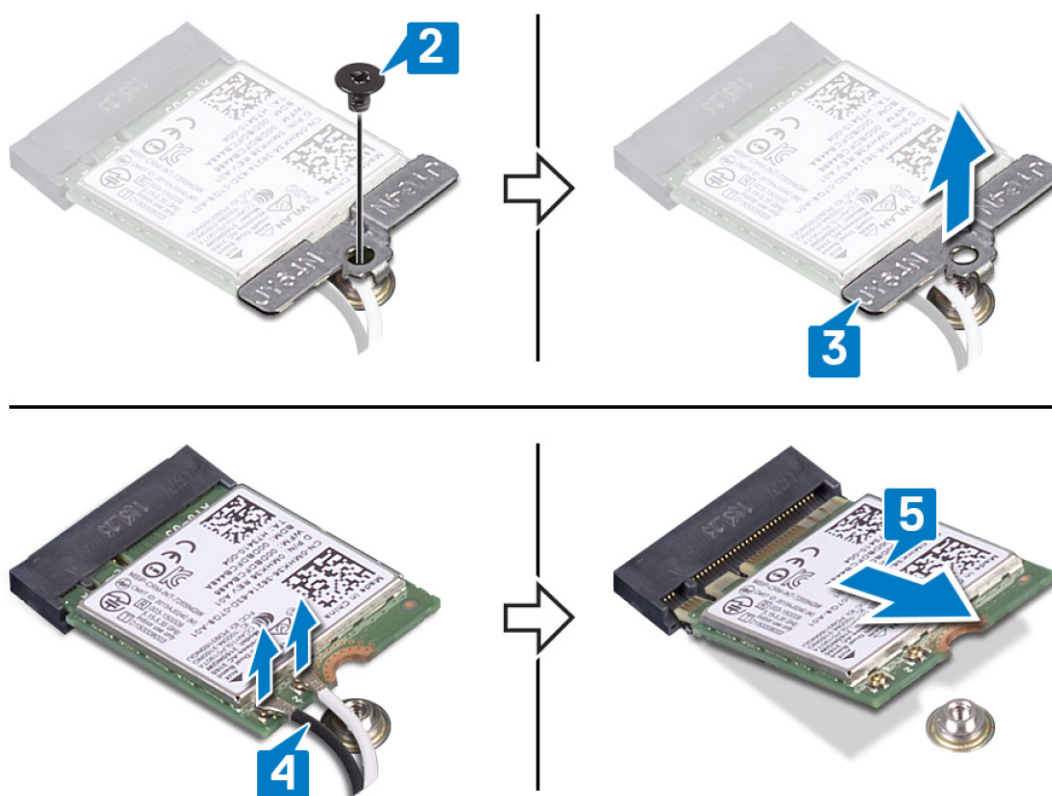
Postup

1. Nájdite v počítači kartu bezdrôtovej komunikácie.



2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
3. Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
4. Pomocou plastového páčidla odpojte káble antény od karty bezdrôtovej komunikácie.

5. Posuňte a odnámte kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

Postup

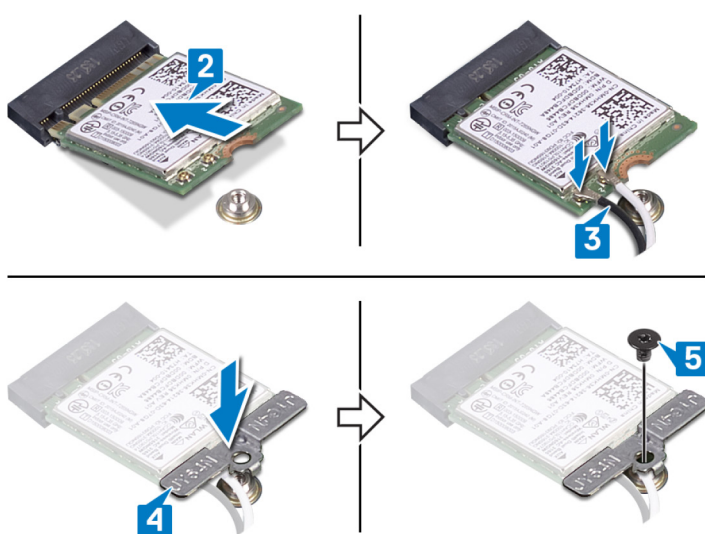
1. Zarovnajzte drážku na bezdrôtovej karte so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie.
2. Kartu bezdrôtovej komunikácie vložte šikmo do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplnkový (čierny trojuholník)	Čierna

4. Nasuňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie späť na kartu bezdrôtovej komunikácie.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie ku karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Postup

Namontujte späť [spodný kryt](#).

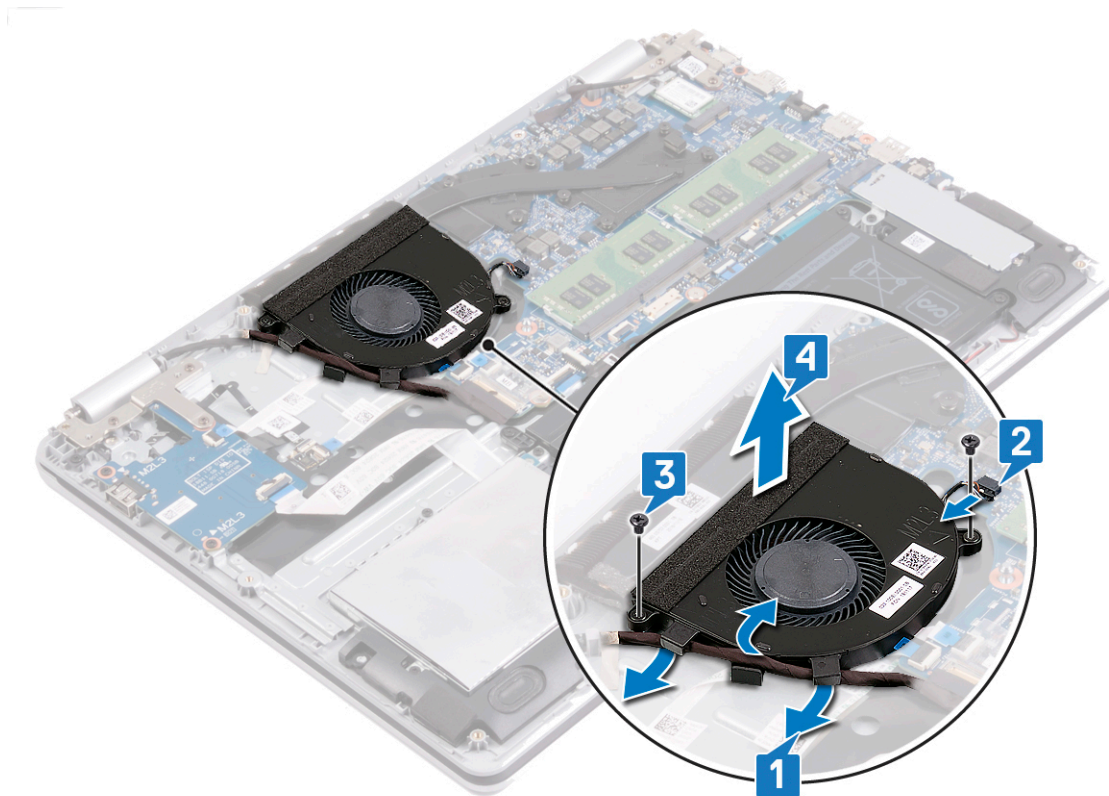
Demontáž ventilátora

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytiak na ventilátore.
2. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je ventilátor pripevnený k zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.
4. Nadvihnite ventilátor a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a dosky klávesnice.



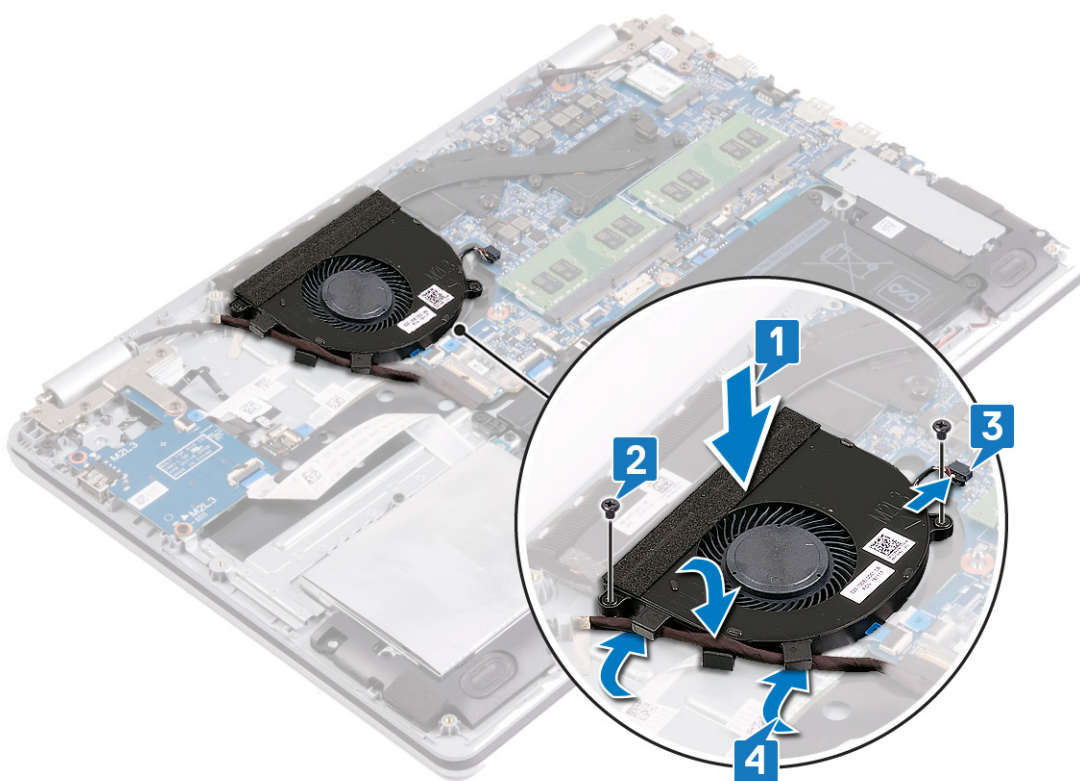
Spätná montáž ventilátora

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na ventilátore s otvormi v zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.
4. Prevlečte kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore.



Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

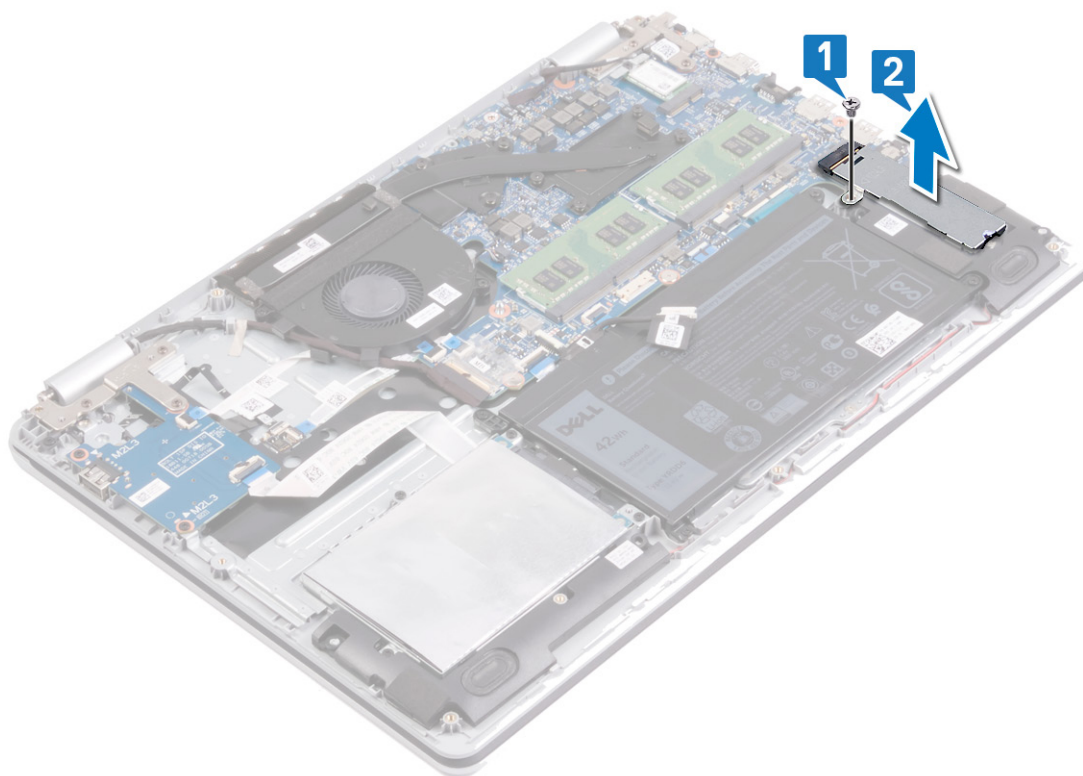
Postup

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** V slotu na kartu formátu M.2, ktorým je váš počítač vybavený, môžu byť osadené tieto karty:
- disk SSD M.2 2230,
 - disk SSD M.2 2280,
 - pamäť Intel Optane M.2 2280.
- POZNÁMKA:** V závislosti od konkrétnej konfigurácie môže byť vo vašom počítači aj kryt na ochranu kariet pred prehrievaním. Ak v počítači takýto kryt nie je, kroky 1 a 2 ignorujte.

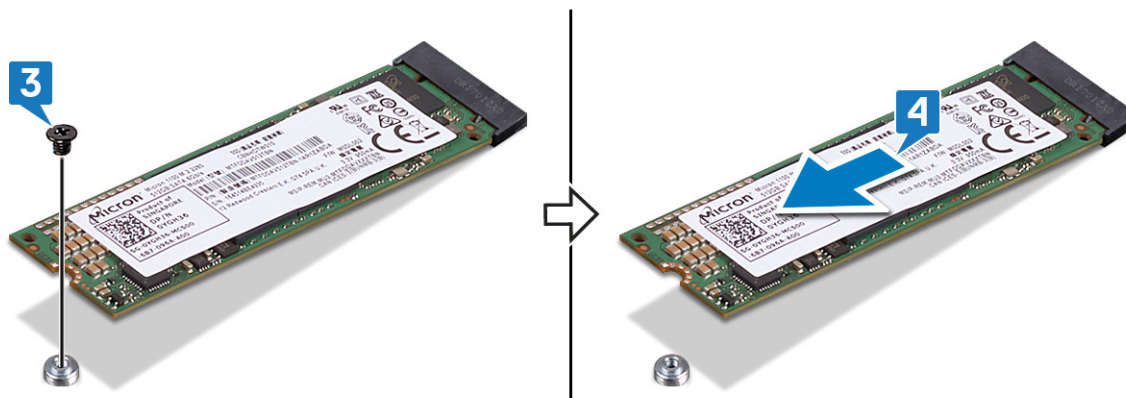
Postup

1. Odskrutkujte skrutku, ktorá pripevňuje kryt na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odstráňte kryt pred prehrievaním z disku SSD/pamäte Intel Optane.

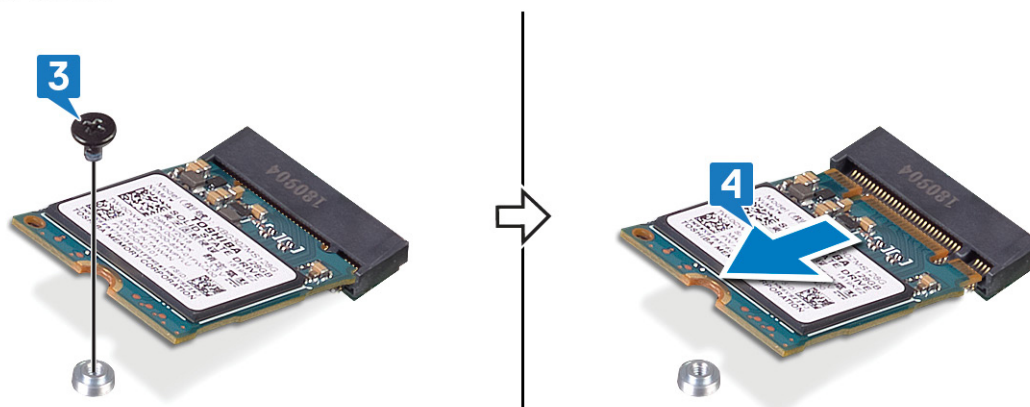


3. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), která připevňuje disk SSD/paměť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Disk SSD/paměť Intel Optane šikmo nadvihnete a vyberte z príslušného slotu.

M.2 2280



M.2 2230



Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup posunutia držiaka skrutky na kartu formátu M.2

O tejto úlohe

Tento počítač podporuje dva typy kariet formátu M.2:

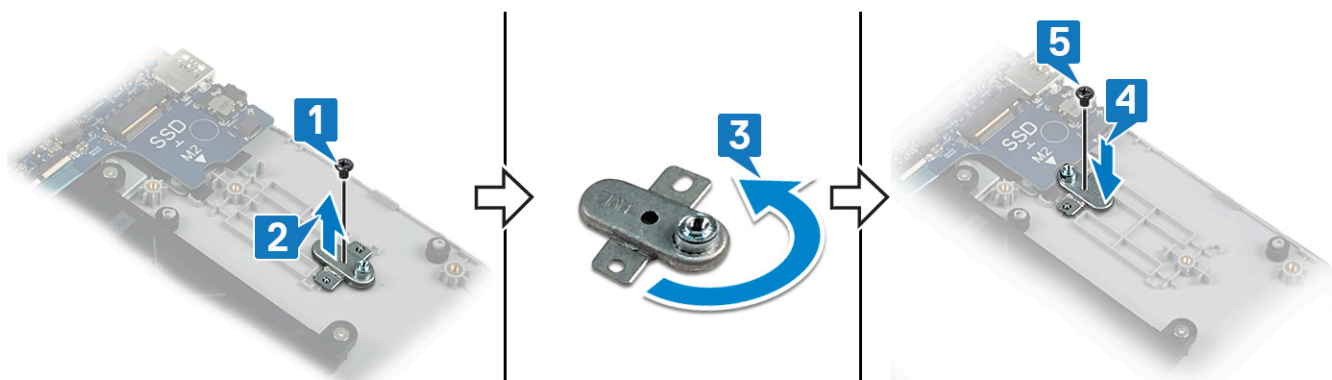
- M.2 2230
- M.2 2280

Ak sa chystáte nahradiť kartu M.2 kartou iného formátu, postupujte podľa tohto návodu na posunutie držiaka skrutky na kartu M.2, aby ste dokázali novú kartu bez problémov namontovať. Ak je formát novej karty zhodný s formátom pôvodnej, tento návod ignorujte.

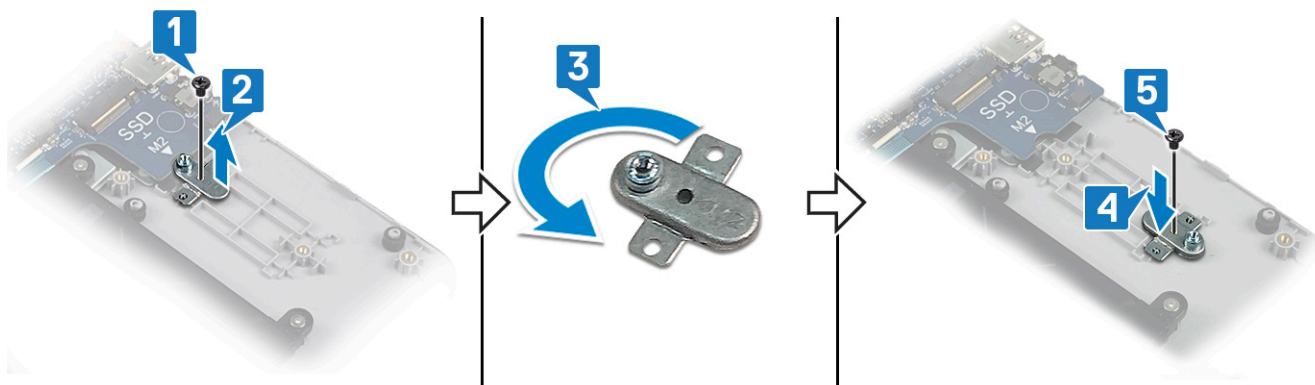
Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje držiak skrutky na kartu formátu M.2 k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Vyberte držiak skrutky na kartu formátu M.2 z otvoru v zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Otočte držiak skrutky na kartu o 180 stupňov.
4. Vložte držiak skrutky na kartu formátu M.2 do druhého otvoru na zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje držiak skrutky na kartu formátu M.2 k zostave opierky dlaní a klávesnice.

2280 to 2230



2230 to 2280



Postup

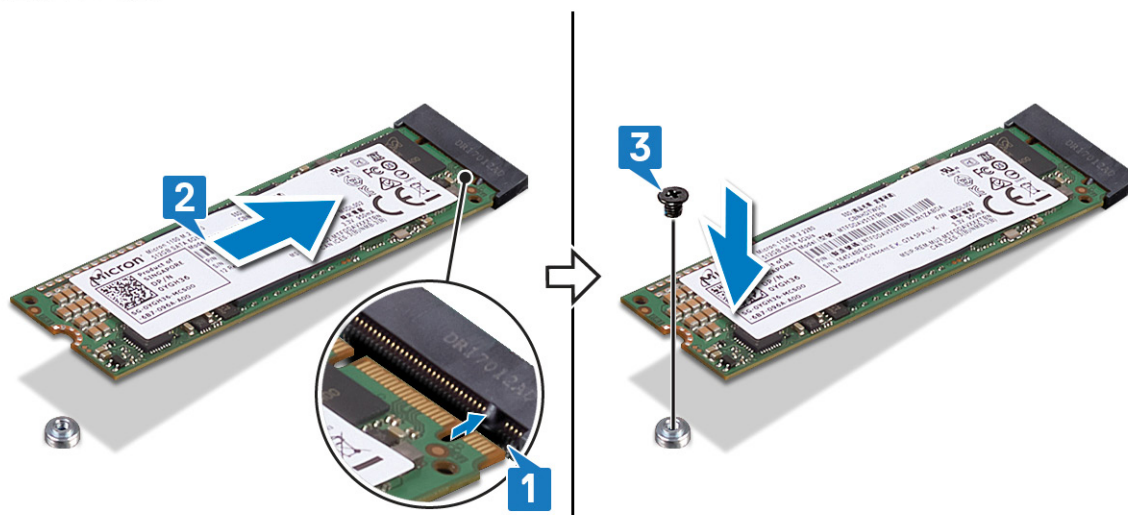
O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** V slotě na kartu formátu M.2, kterým je váš počítač vybavený, môžu byť osadené tieto karty:
- disk SSD M.2 2230,
 - disk SSD M.2 2280,
 - paměť Intel Optane M.2 2280.
- POZNÁMKA:** V závislosti od konkrétnej konfigurácie môže byť vo vašom počítači aj kryt na ochranu kariet pred prehrievaním. Ak v počítači takýto kryt nie je, kroky 4 a 5 ignorujte.

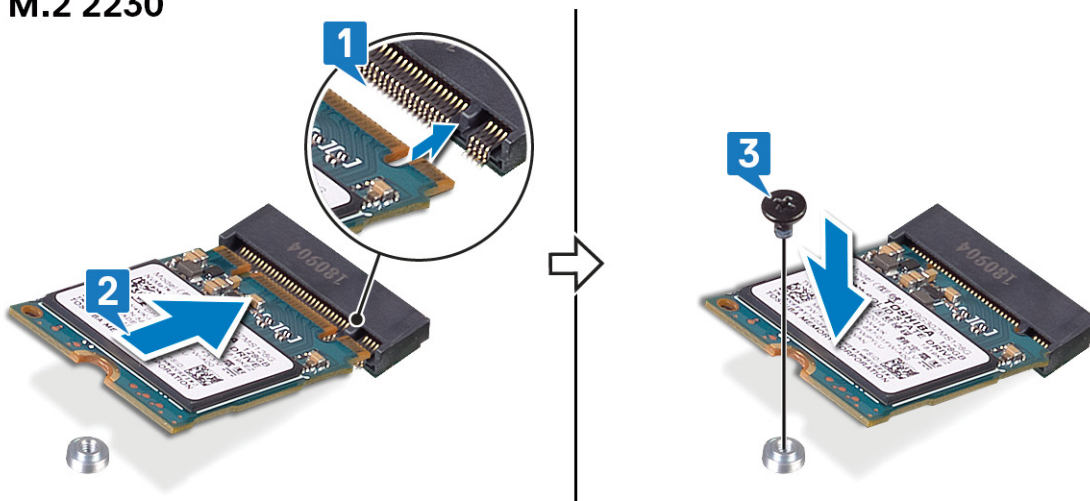
Postup

1. Zarovnajzte zárez na disku SSD/paměti Intel Optane s výčnelkom na zásuvke disku SSD/paměti Intel Optane.
2. Zasuňte disk SSD/paměť Intel Optane do příslušné zásuvky.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), která připevňuje disk SSD/paměť Intel Optane k zostave opierky dlani a klávesnice.

M.2 2280

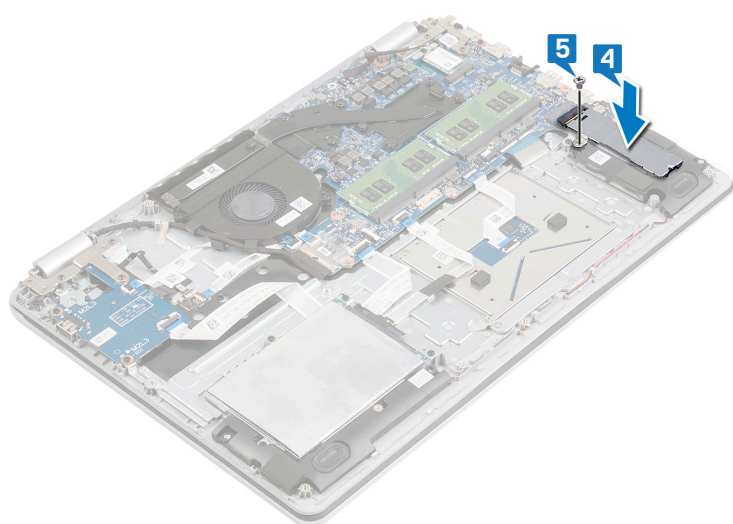


M.2 2230



POZNÁMKA: Ak je počítač vybavený krytom na ochranu pred prehrievaním, po namontovaní disku SSD/pamäte Intel Optane namontujte späť aj kryt.

4. Zarovnajte otvor na skrutku v kryte na ochranu pred prehrievaním s otvorom v zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Demontáž pevného disku

Ak je váš počítač vybavený ukladacím zariadením s rozhraním SATA, ktoré využíva na zrýchlenie chodu pamäť Intel Optane, pred demontážou ukladacieho zariadenia najskôr zakážete pamäť Intel Optane. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

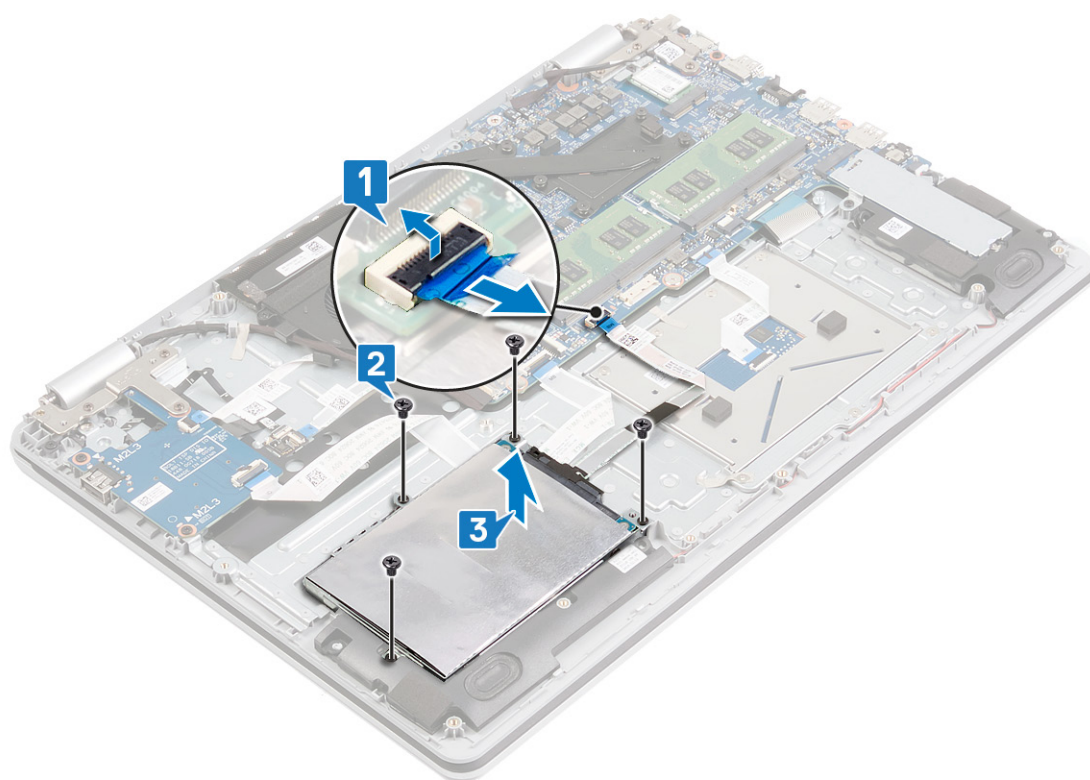
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

Postup

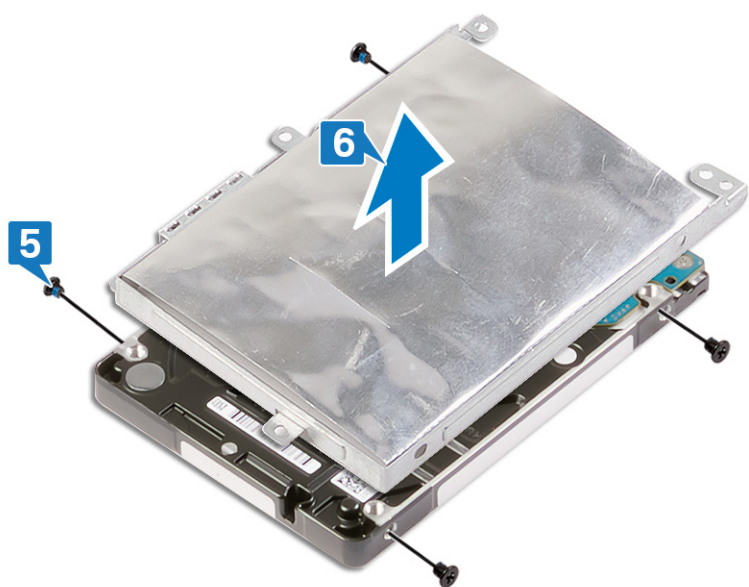
1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom a odstráňte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



4. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



5. Odskrutkujte štyri skrutky (M3 x 3), ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
6. Nadvihnite konzolu pevného disku od pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

Po namontovaní ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA treba znova povoliť pamäť Intel Optane. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

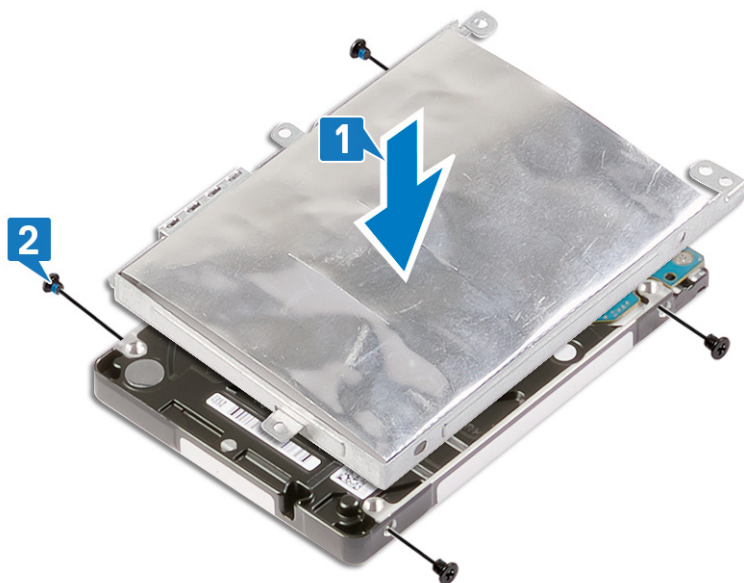
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

Postup

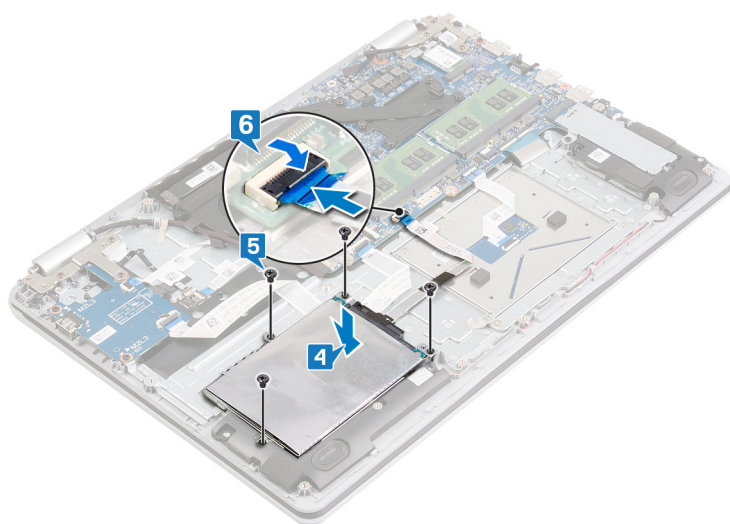
1. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole pevného disku s otvormi na skrutky na pevnom disku.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.



3. K zostave pevného disku pripojte premostovač.



4. Zarovnajete otvory na skrutky na zostave pevného disku s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujete späť štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Pripojíte k systémovej doske kábel pevného disku a zatvorením poistky ho zaistíte.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujete späť [batériu](#).
2. Namontujete späť [spodný kryt](#).

Demontáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

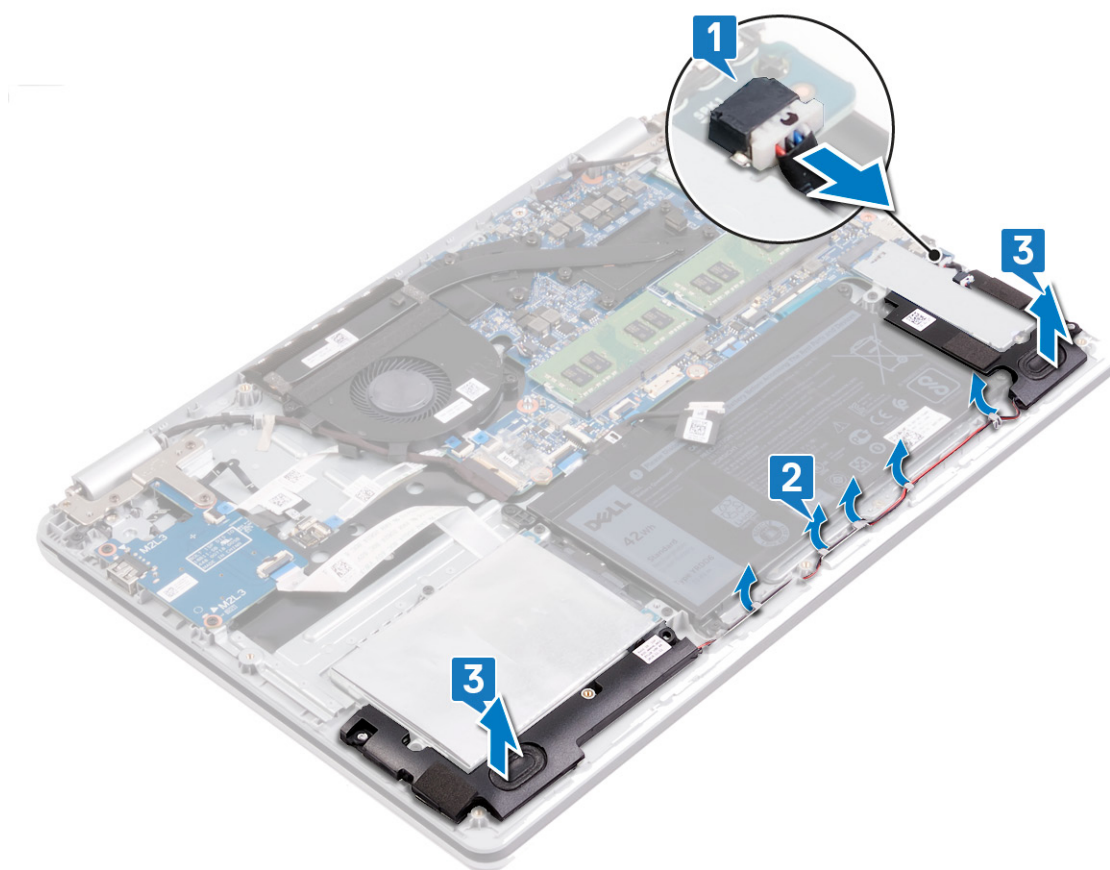
Postup

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Poznačte si trasu kábla reproduktora a vytiahnite ho z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlani a klávesnice.
3. Nadvihnite ľavý a pravý reproduktor spolu s príslušným káblom a vyberte ich zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



Spätná montáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

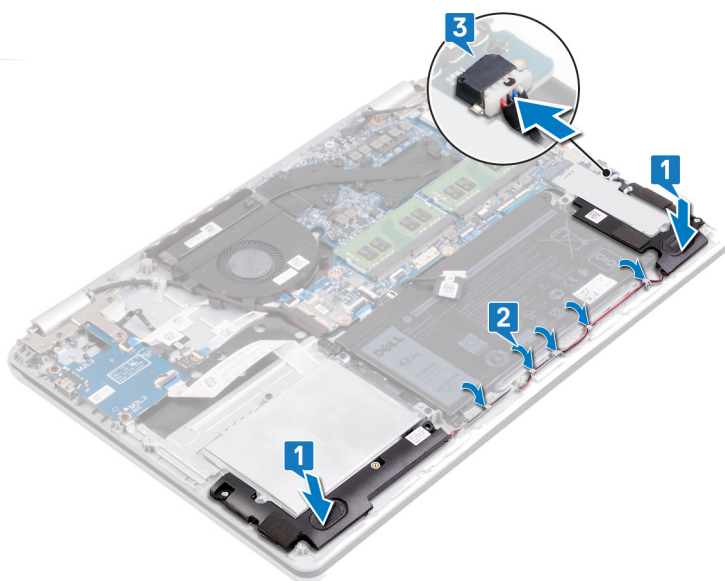
Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak sa pri odstránení reproduktorov vytlačia gumové priechodky, pred opätovnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek vložte ľavý a pravý reproduktor do príslušných otvorov v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Kábel reproduktorov vložte do vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dotykového panela

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

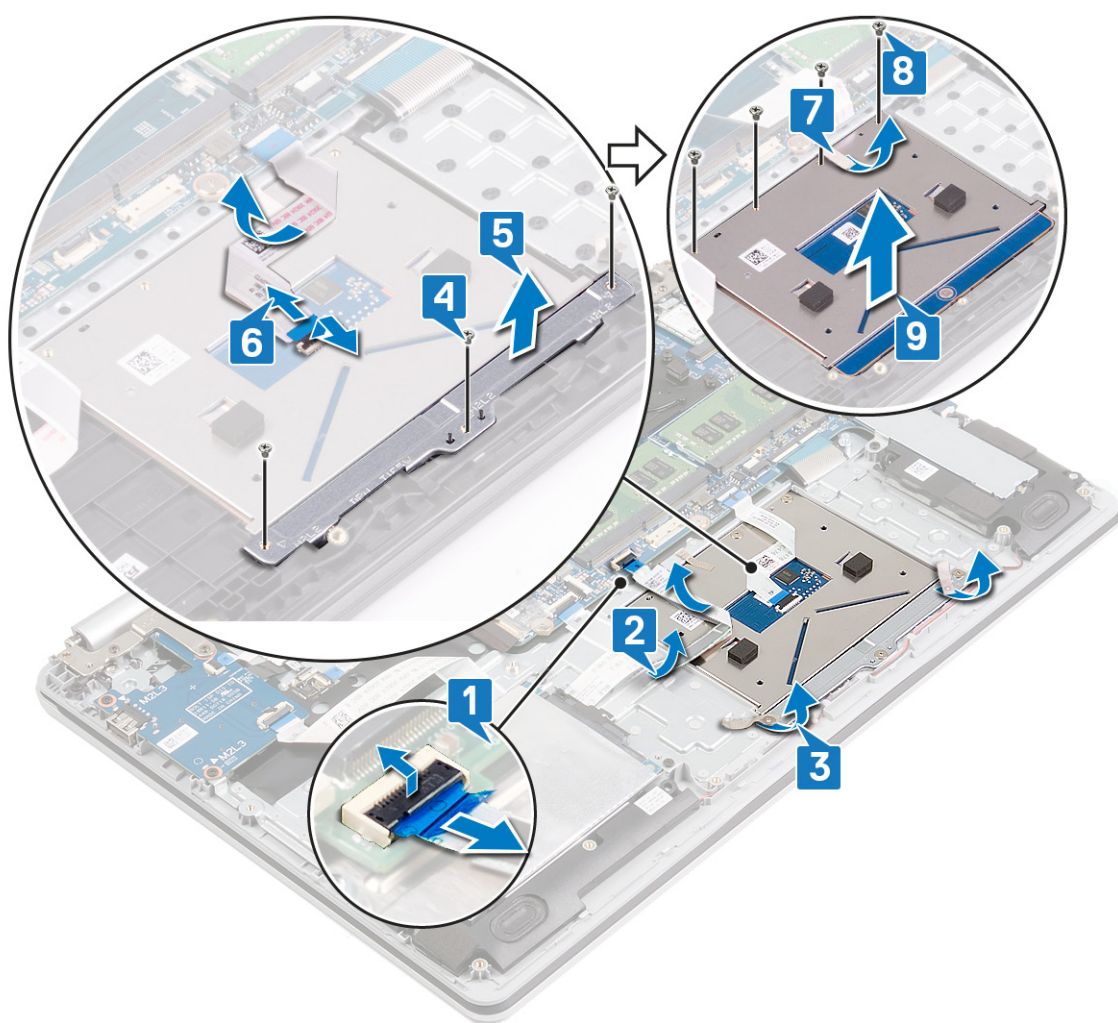
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

Postup

1. Otvorte poistku a odpojte od systémovej dosky kábel I/O dosky.
2. Odstráňte kábel I/O dosky z dotykového panela.
3. Odlepte pásku, resp. všetky pásy, ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 2), ktorými je konzola dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Nadvihnite konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
6. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od dotykového panela.
7. Odlepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
8. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
9. Vysuňte a vyberte dotykový panel zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž dotykového panela

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

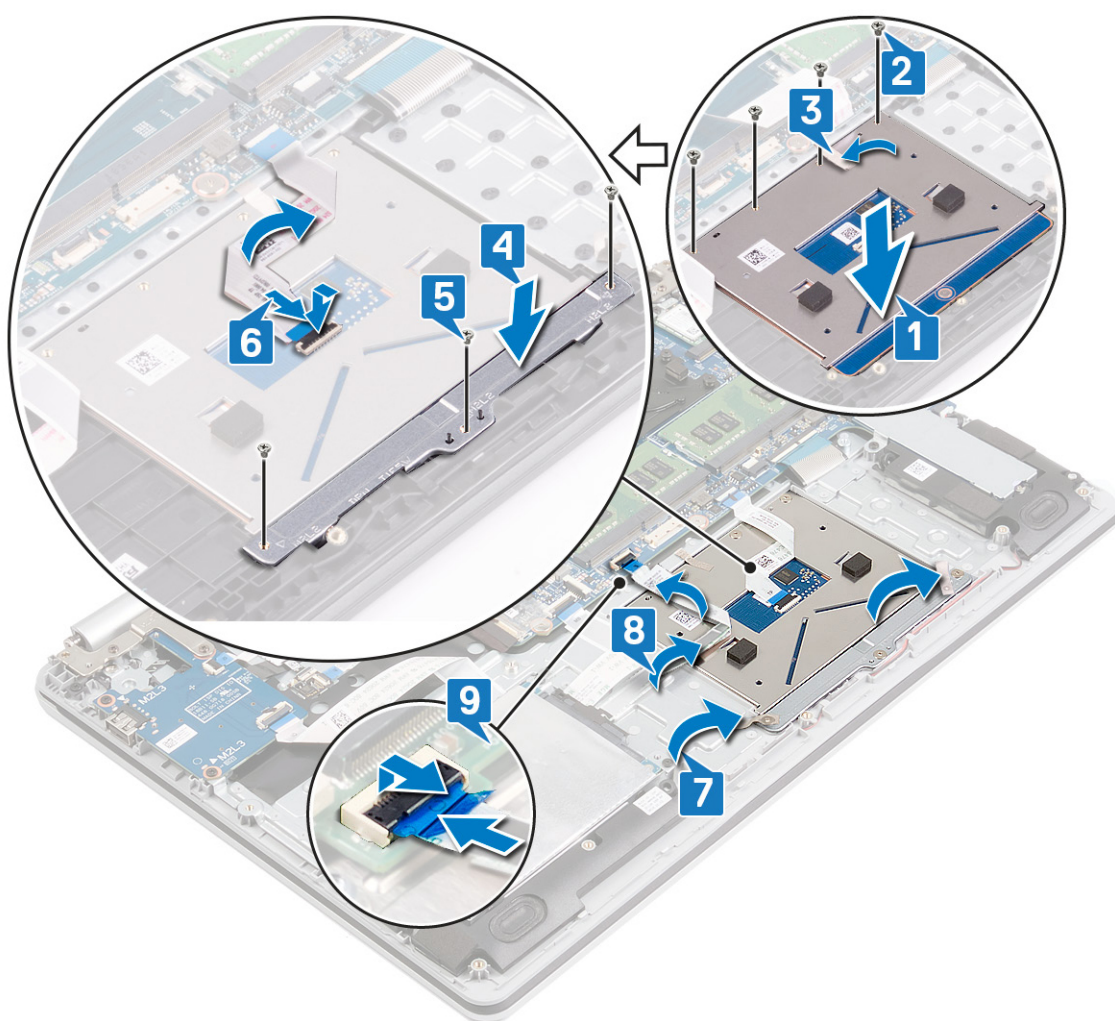
Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Uistite sa, že dotykový panel je zarovnaný s vodiacími prvkami nachádzajúcimi sa na zostave opierky dlaní a klávesnice a že na každej strane dotykového panela je rovnaká medzera.

Postup

1. Zasuňte a umiestnite dotykový panel do otvoru na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Prilepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole dotykového panela s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 2), ktorými je konzola dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zasuňte kábel dotykového panela do konektora dotykového panela na dotykovom paneli a zatvorením poistky ho zaistite.
7. Prilepte pásku, resp. všetky pásy, ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a klávesnice.
8. Na dotykový panel položte kábel I/O dosky.
9. Zasuňte do príslušného konektora na systémovej doske kábel I/O dosky a zatvorením poistky ho zaistite.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť **batériu**.
2. Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž chladiča

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.
- VAROVANIE:** Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [ventilátor](#).

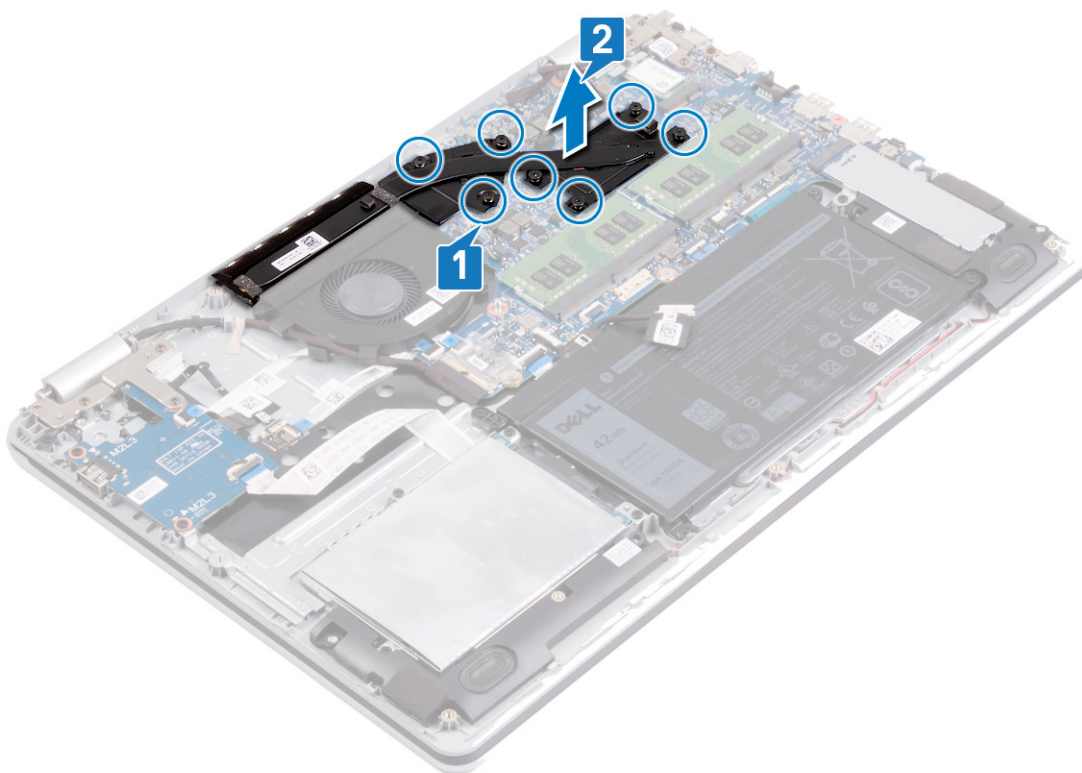
Postup

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Počet skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič, závisí od konkrétnej objednanej konfigurácie:
- Počítače so samostatnou grafickou kartou: 7 skrutiek s roznitovaným koncom
 - Počítače bez samostatnej grafickej karty: 4 skrutky s roznitovaným koncom

Postup

1. Vo vyznačenom poradí (1->2->3->4->...) povolte štyri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

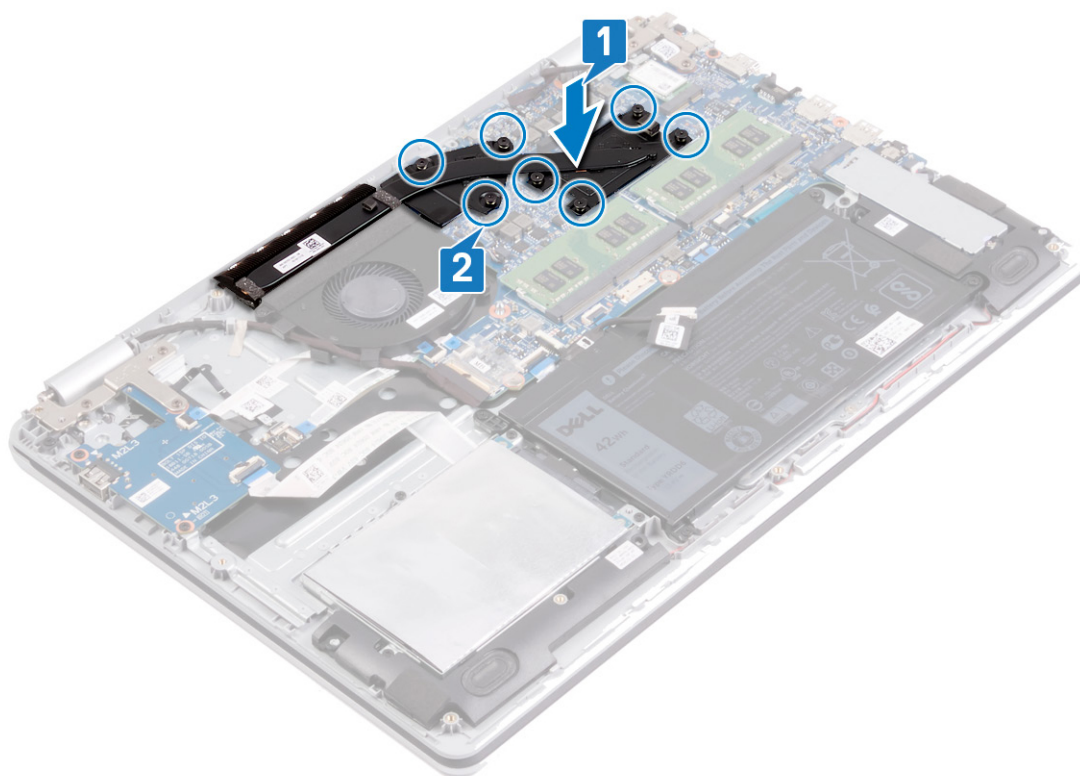
Postup

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Počet skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič, závisí od konkrétnej objednanej konfigurácie:
- Počítače so samostatnou grafickou kartou: 7 skrutiek s roznitovaným koncom
 - Počítače bez samostatnej grafickej karty: 4 skrutky s roznitovaným koncom

Postup

- Chladič umiestnite na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky v chladiči s otvormi na skrutky v systémovej doske.
- Utiahnite v opačnom poradí (...->4->3->2->1) skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť ventilátor.
2. Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž portu napájacieho adaptéra

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

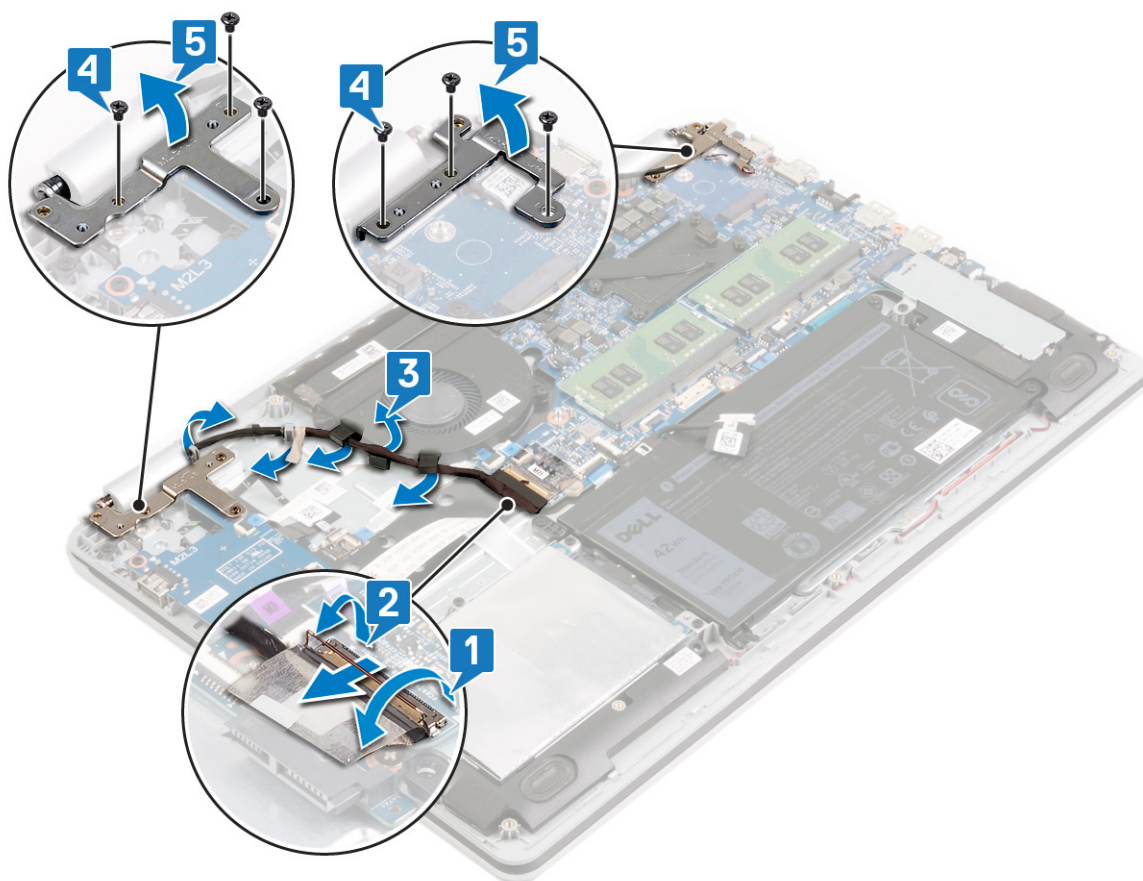
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

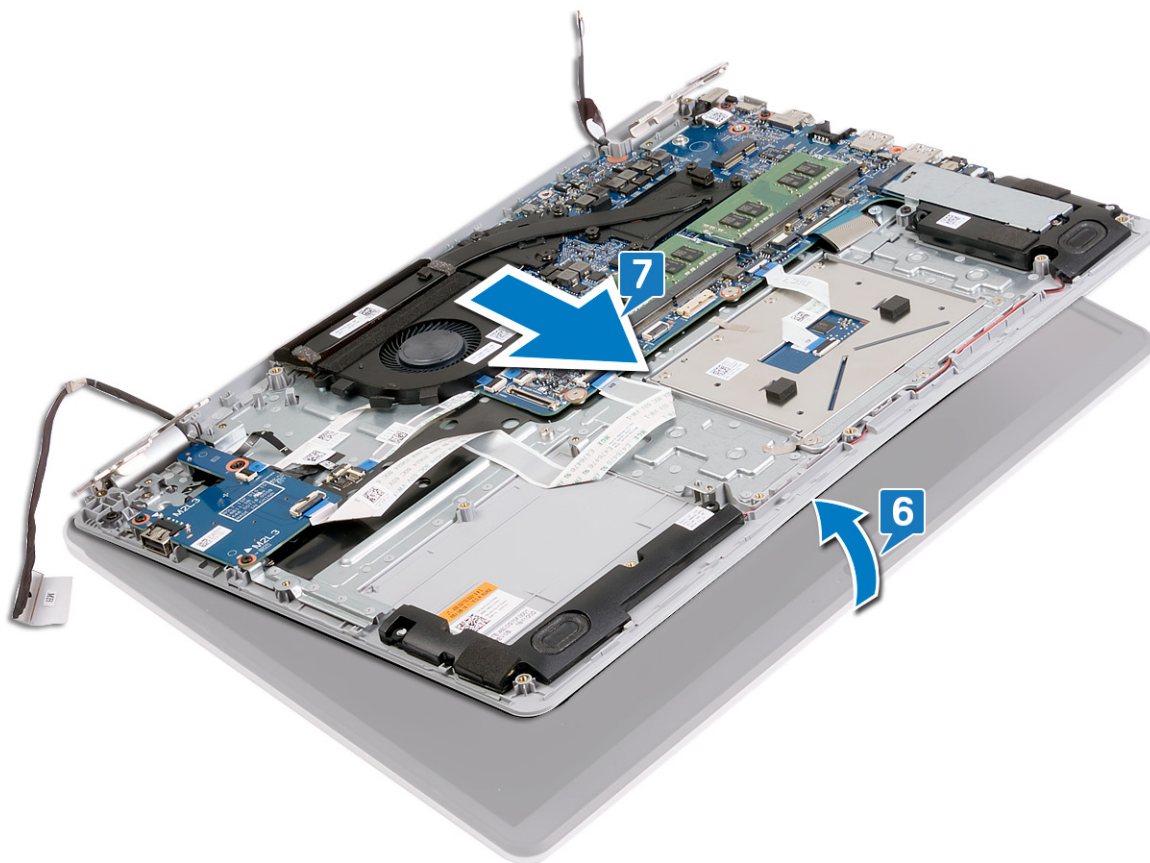
Postup

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje poistku konektora kábla displeja k systémovej doske.
2. Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
3. Poznačte si trasu kábla displeja a vyberte ho z vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Otvorte závesy.



6. Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice.
7. Vysuňte a vyberte zostavu opierky dlaní a klávesnice zo zostavy displeja.



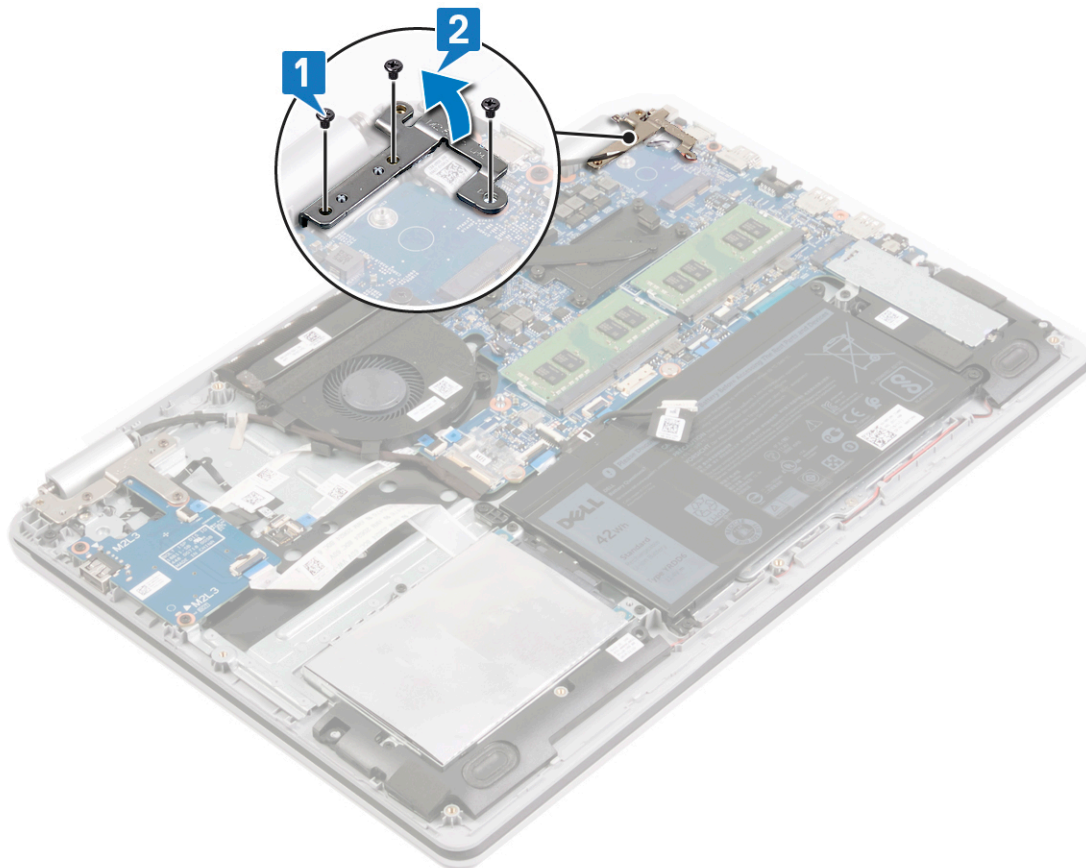
8. Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie vám zostane zostava displeja.



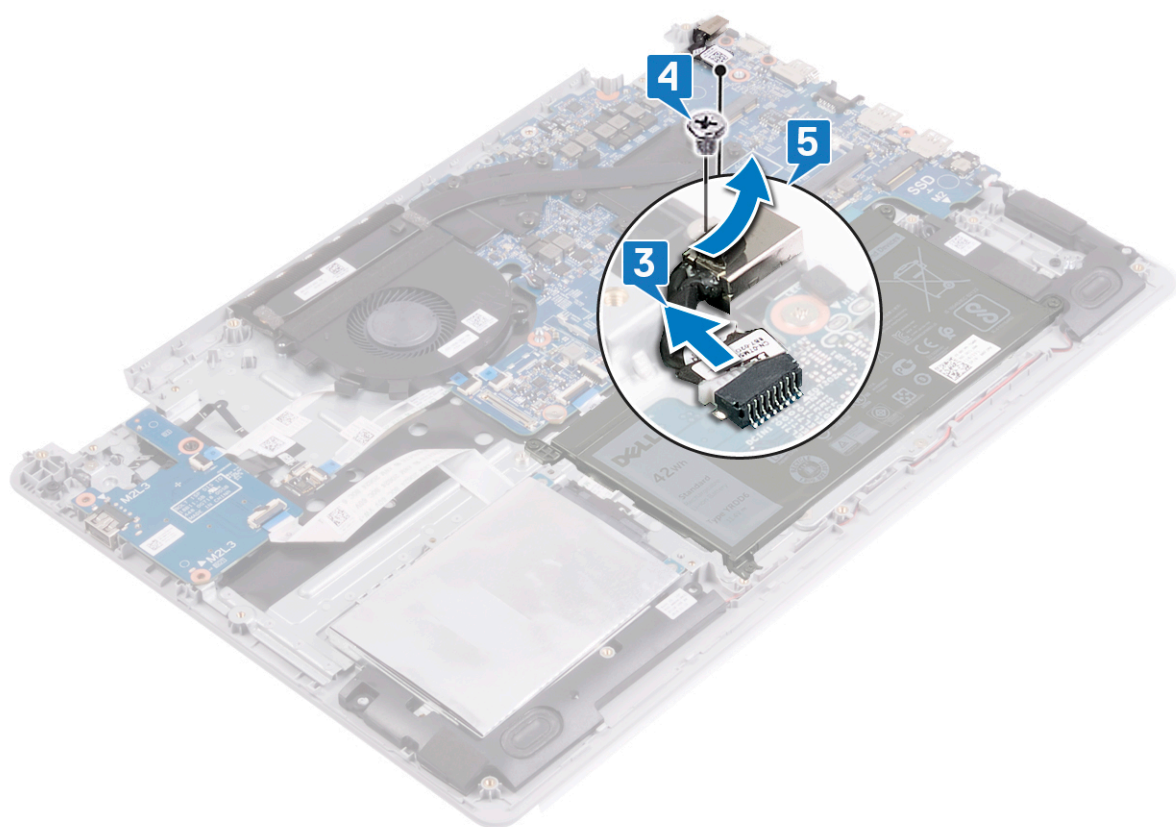
Postup

Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Nadvihnite pravý záves.



3. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
4. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Nadvihnutím vyberte port napájacieho adaptéra spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



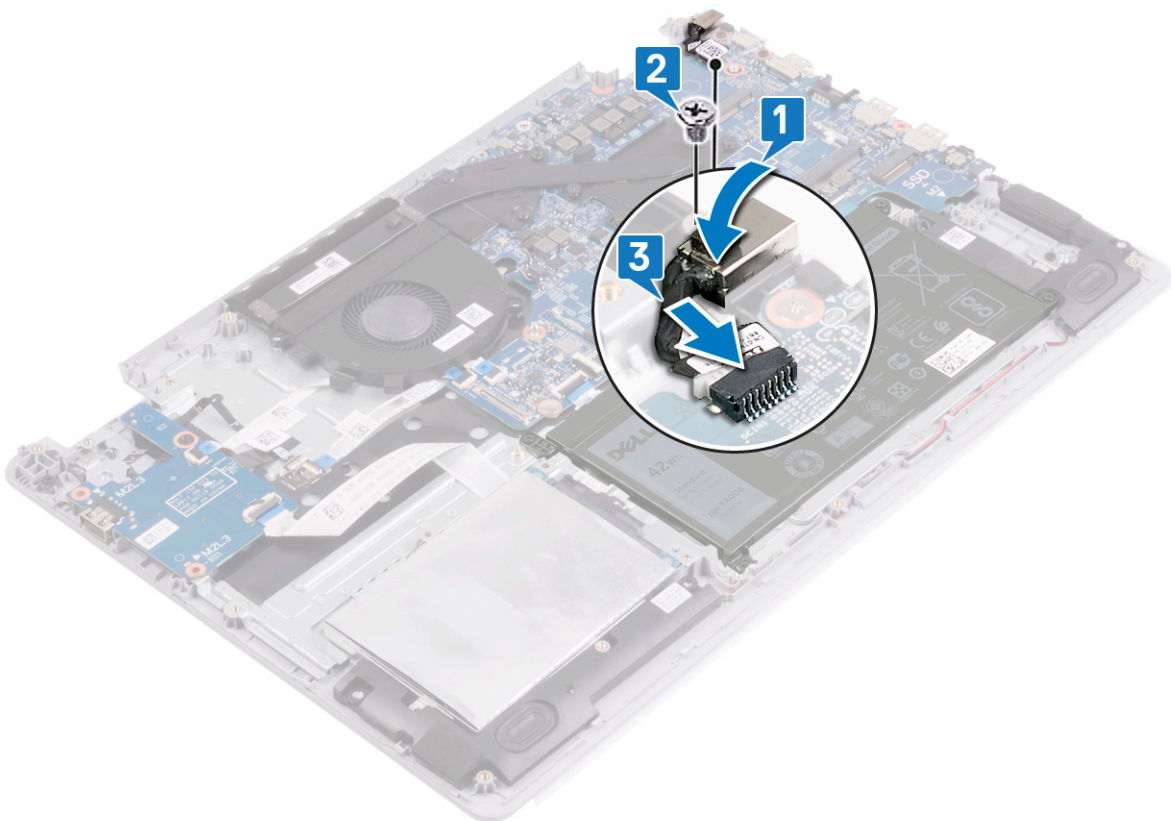
Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

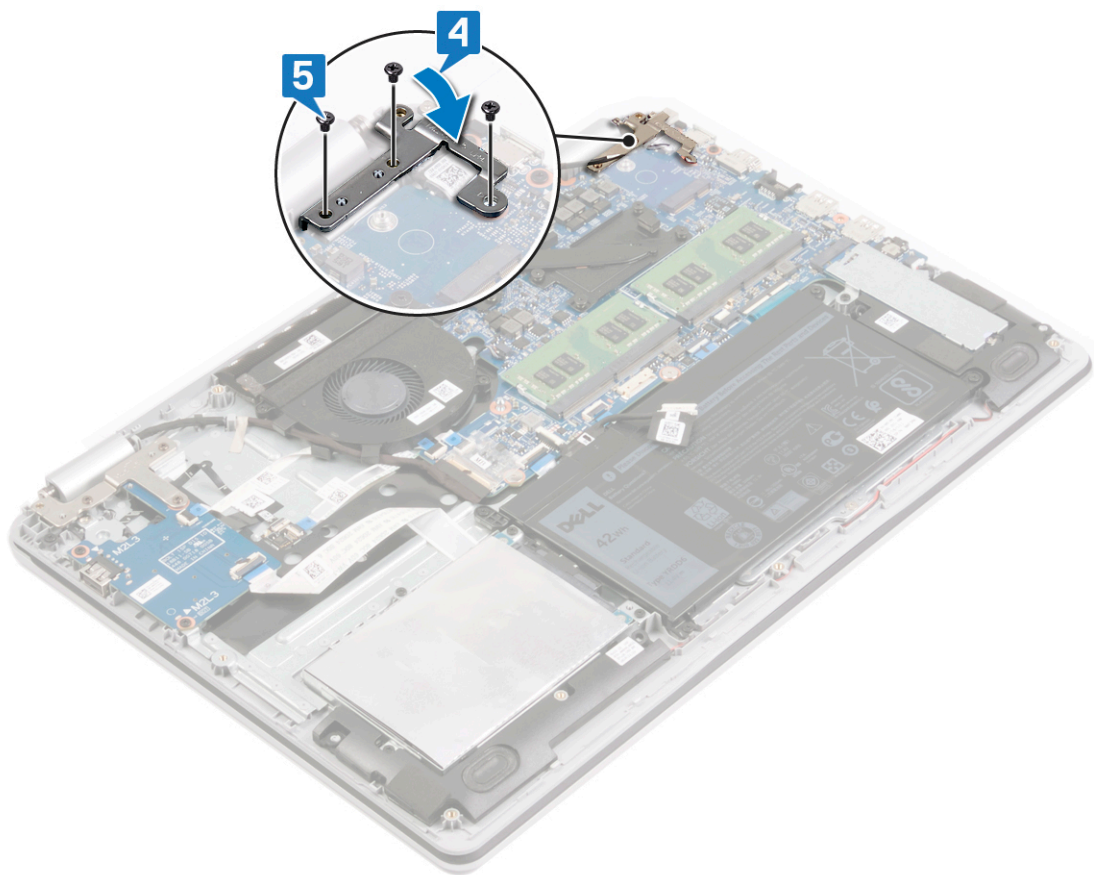
Postup

Postup

1. Zarovnajte otvor na skrutku na porte napájacieho adaptéra s otvorom na skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.



4. Zatvorte pravý záves displeja.
5. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní.



Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

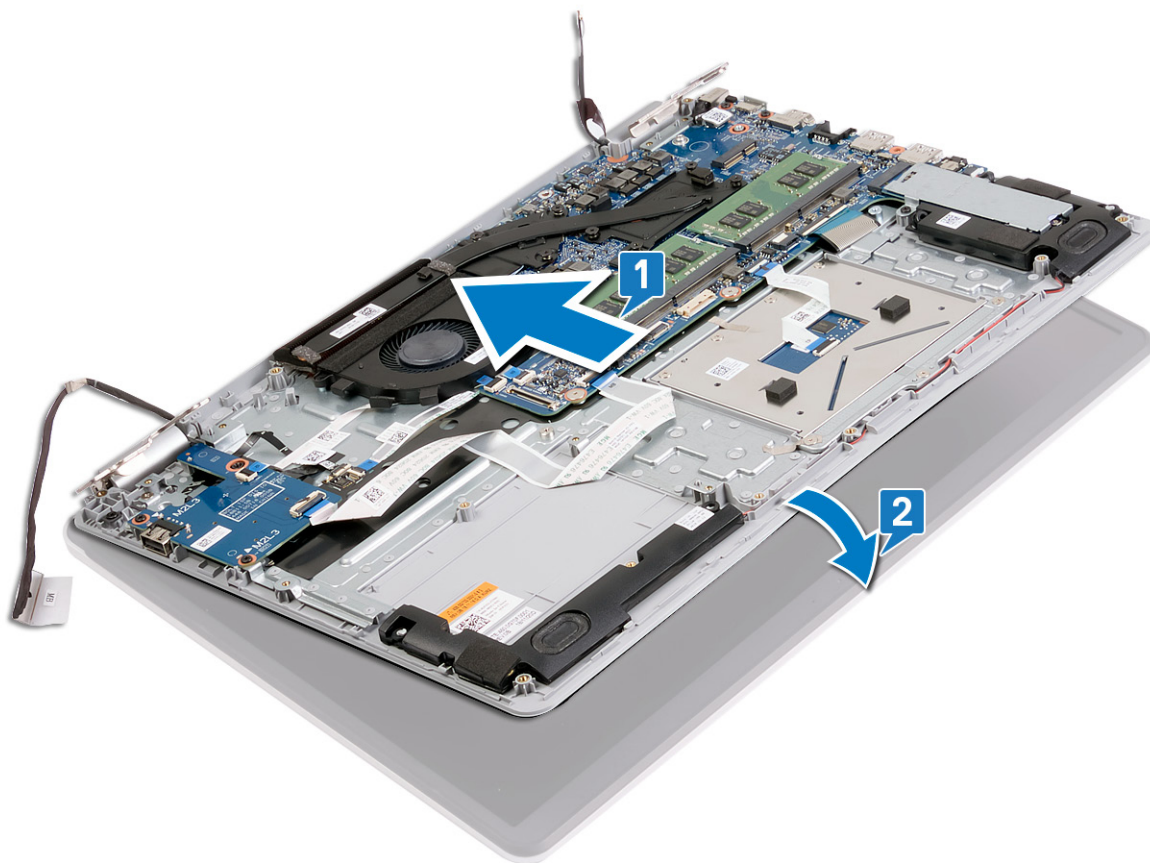
Postup

O tejto úlohe

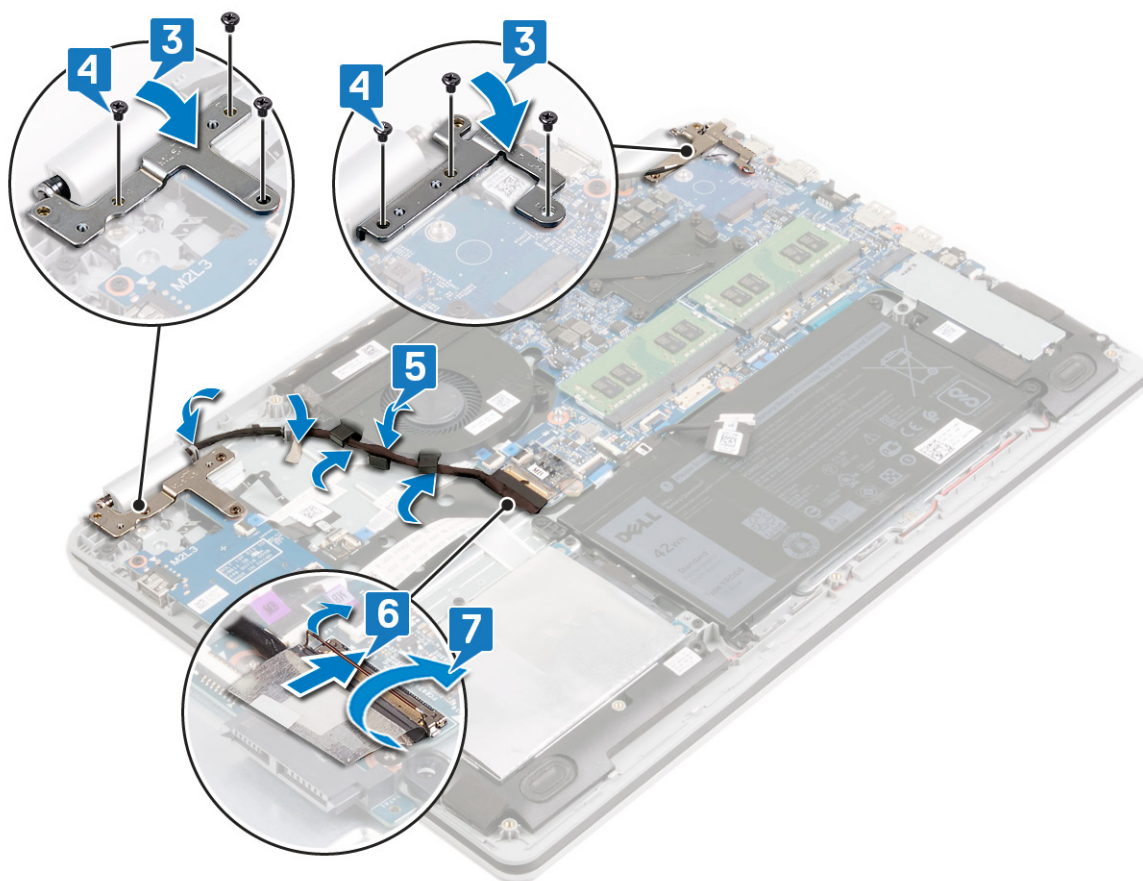
POZNÁMKA: Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

Postup

1. Zostavu opierky dlaní a klávesnice zasuňte pod závesy na zostave displeja.
2. Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na zostavu displeja a zarovnajte ju s ňou.



3. Závesy zarovnajte s kolíkmi a zatlačte ich na miesto na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zasuňte kábel displeja do príslušného konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.
7. Prilepte späť pásku, ktorá pripevňuje poistku kábla displeja k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Požiadavky

 **VAROVANIE:** Odpojením I/O dosky dôjde k obnoveniu predvolených nastavení systému BIOS. Preto odporúčame, aby ste si pred odpojením I/O dosky poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [pevný disk](#).

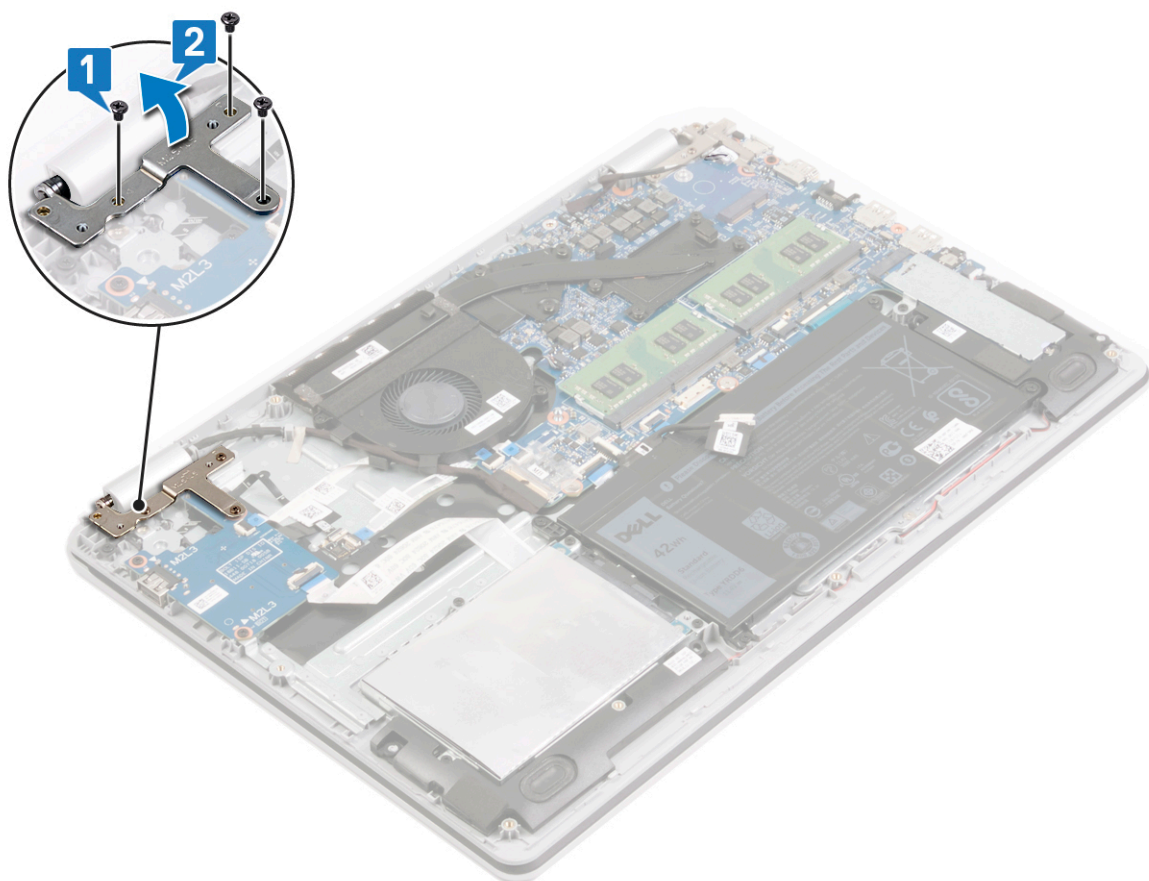
Postup

O tejto úlohe

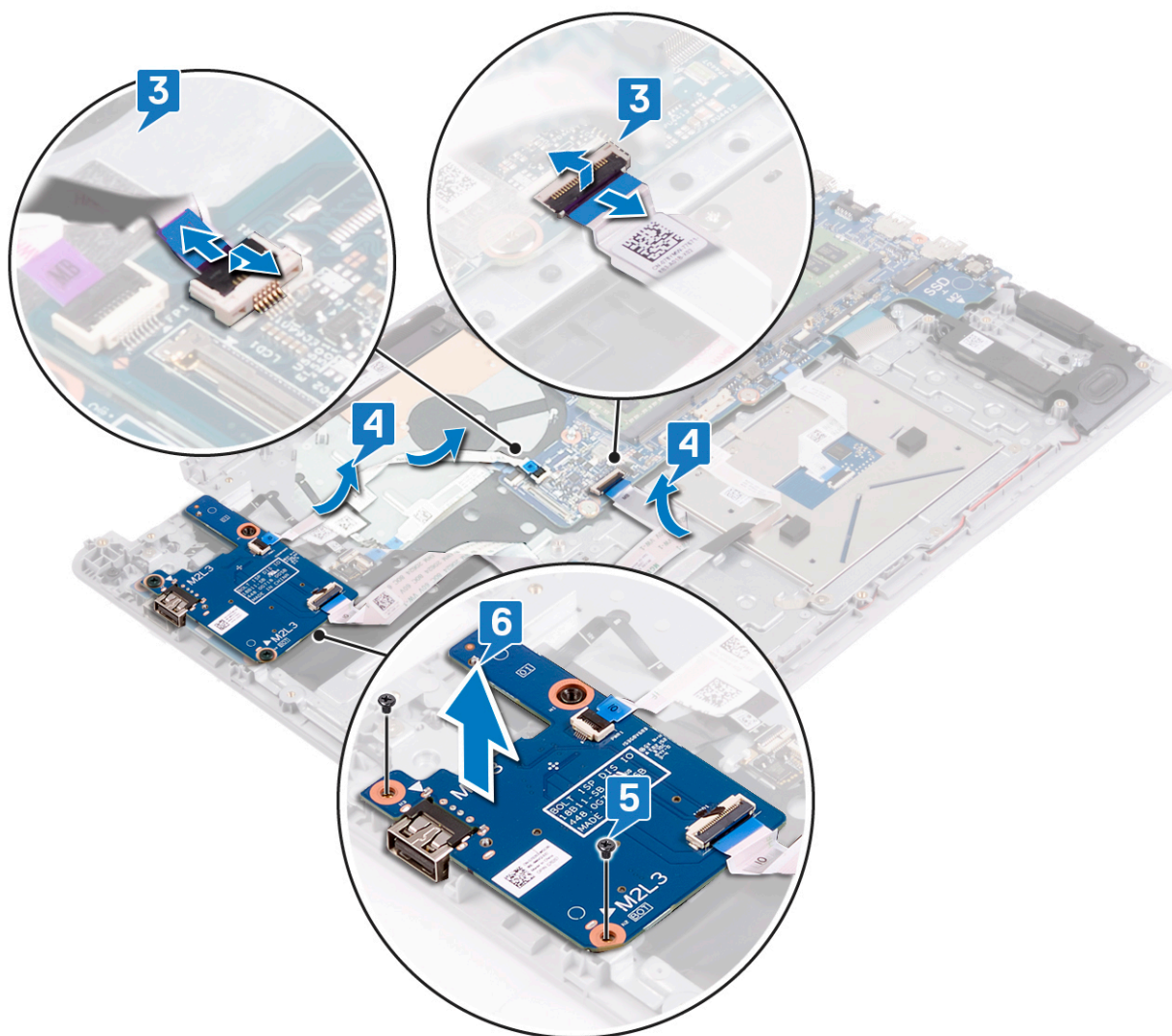
 **VAROVANIE:** Odpojením I/O dosky dôjde k obnoveniu predvolených nastavení systému BIOS. Preto odporúčame, aby ste si pred odpojením I/O dosky poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktorými je ľavý záves displeja pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Vyberte ľavý záves displeja.



3. Uvoľnite poistky a odpojte káble I/O dosky od systémovej dosky.
4. Odlepte káble I/O dosky od zostavy opierky dlaní a klávesnice.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je I/O doska pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Nadvihnite I/O dosku spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



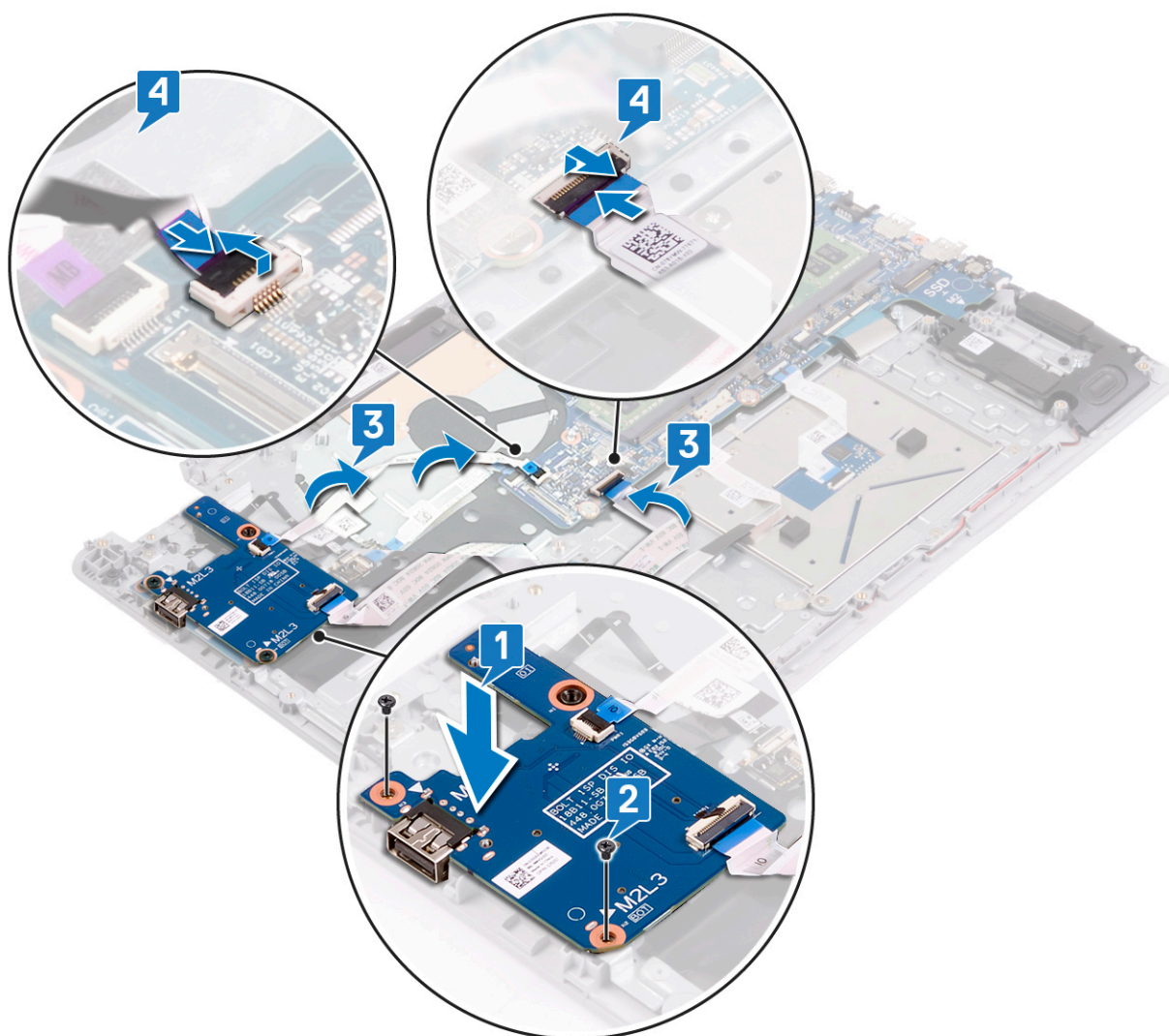
Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

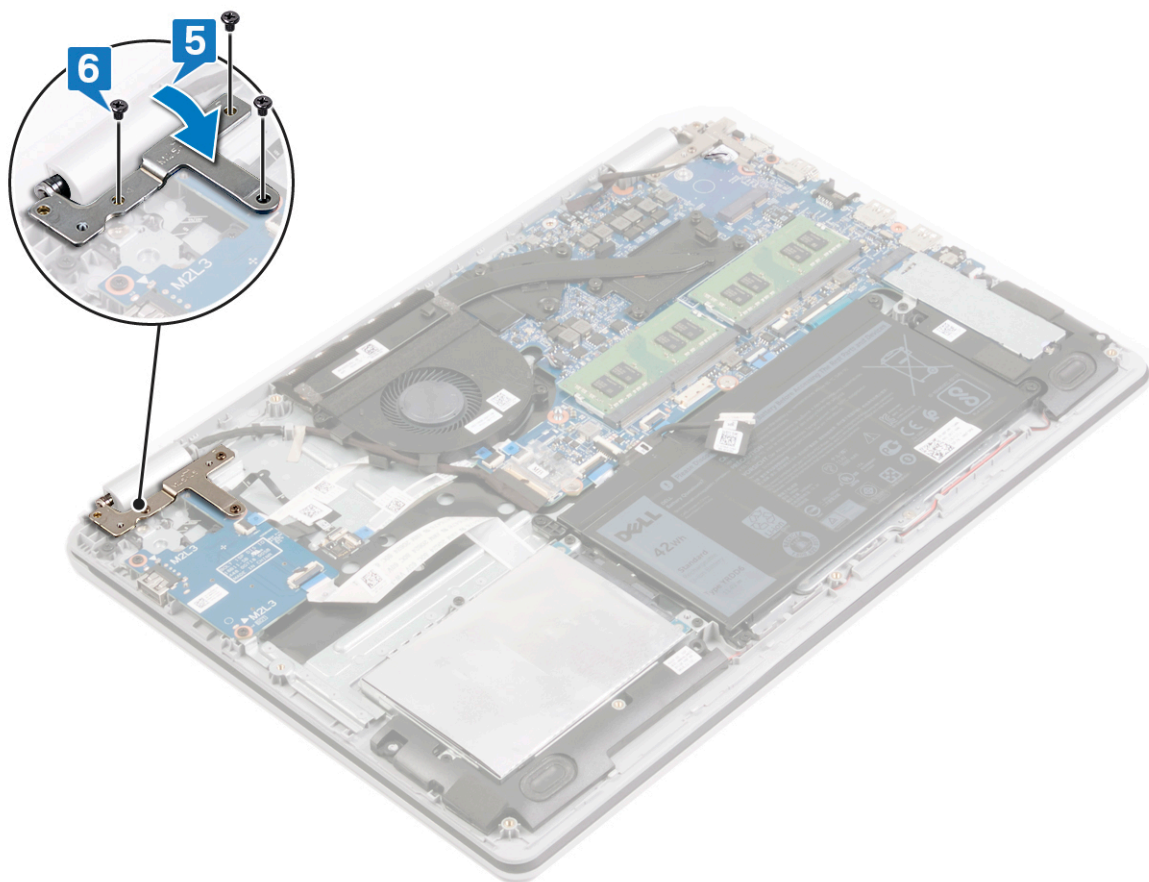
Postup

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite I/O dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktorými je I/O doska pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Prilepte káble I/O dosky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Pripojte káble I/O dosky k systémovej doske a zaistite ich zatvorením poistiek.



5. Zavrite ľavý záves displeja.
6. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý záves displeja k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [pevný disk](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Prípravné úkony

Požiadavky

VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred vybratím I/O dosky spolu s gombíkovou batériou sa odporúča, aby ste si poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

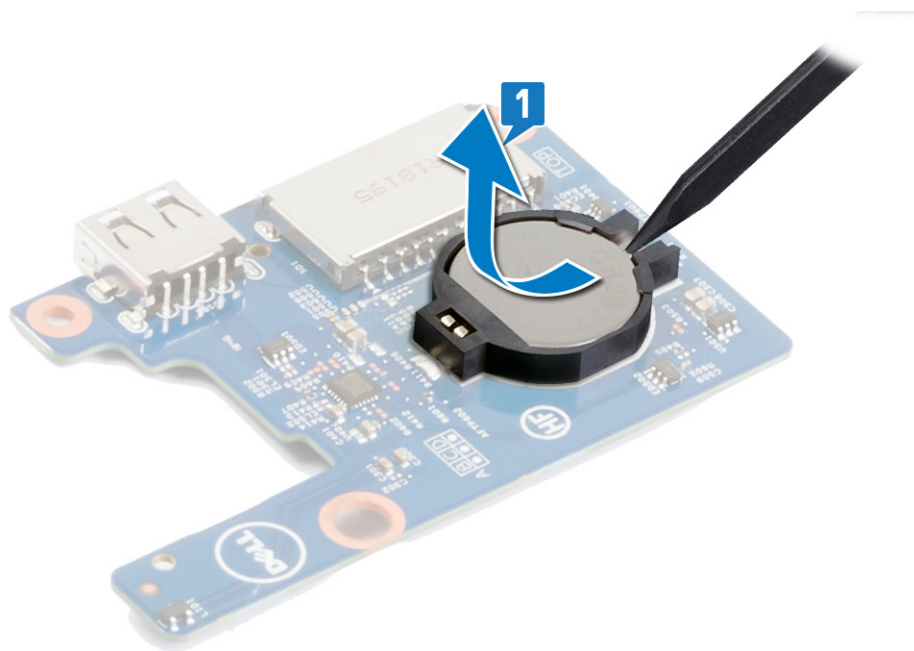
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [pevný disk](#).
4. Demontujte [I/O dosku](#).

Postup

Postup

Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte gombíkovú batériu z objímky na I/O doske.



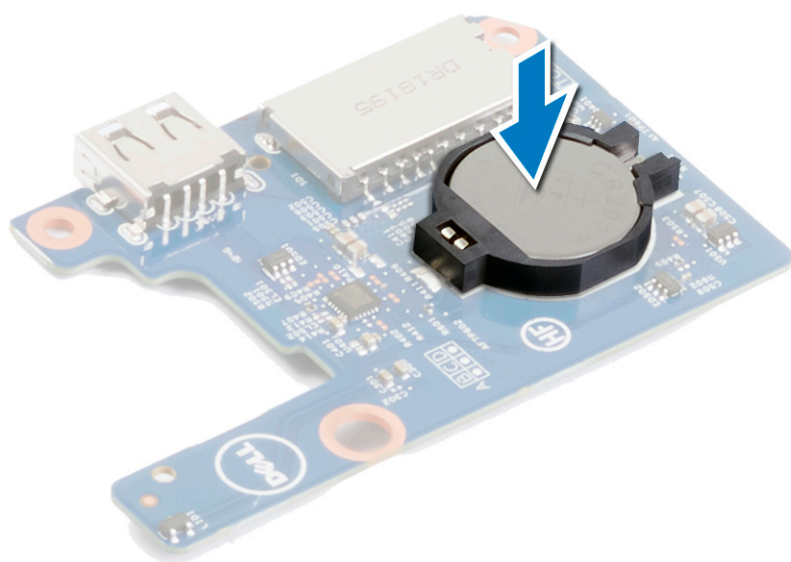
Spätná montáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Vložte gombíkovú batériu kladnou stranou nahor do objímky na I/O doske a zacvaknite ju na miesto.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť I/O dosku.
2. Namontujte späť pevný disk.
3. Namontujte späť batériu.
4. Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž dosky s tlačidlom napájania

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

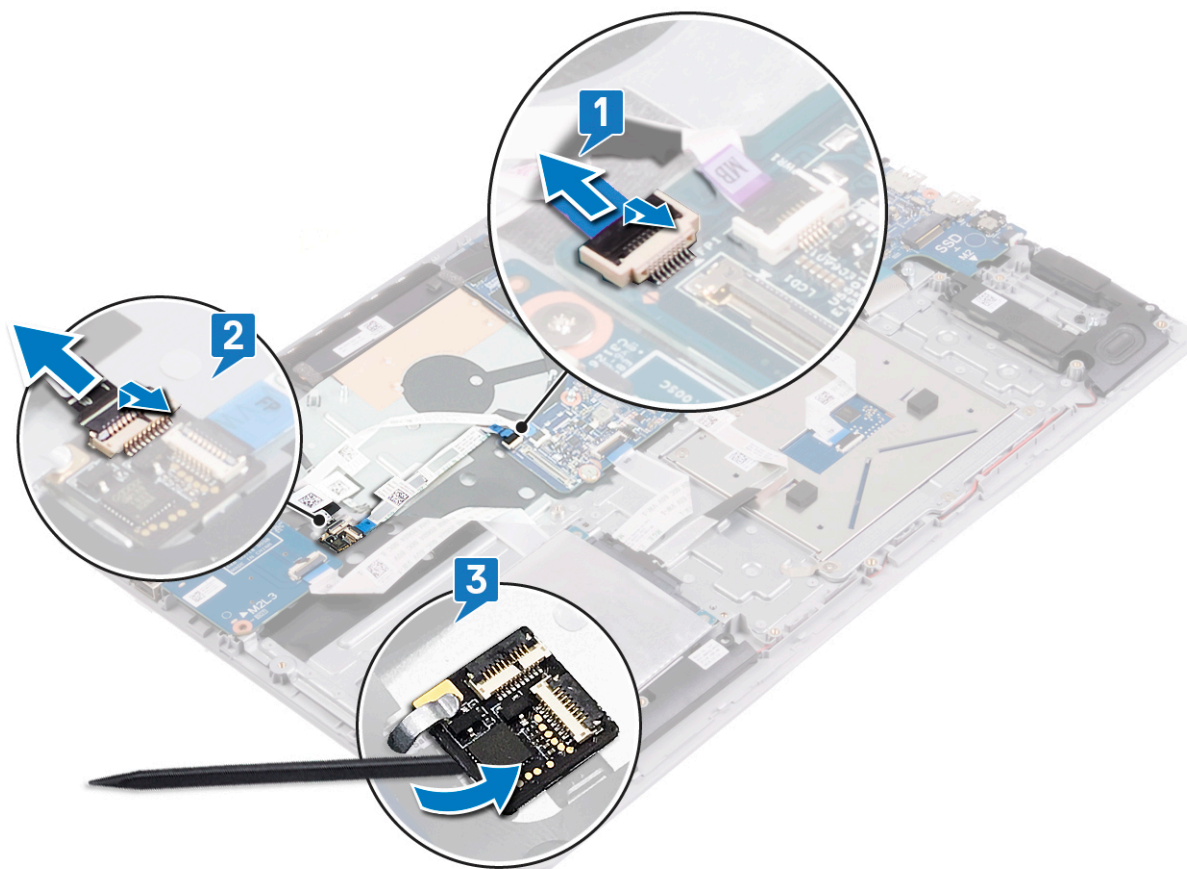
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [ventilátor](#).

Postup

Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
2. Uvoľnite poistku a odpojte kábel tlačidla napájania od dosky s tlačidlom napájania.
3. Pomocou plastového páčidla vypäčte a odlepte dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom od zostavy opierky dlaní a klávesnice.



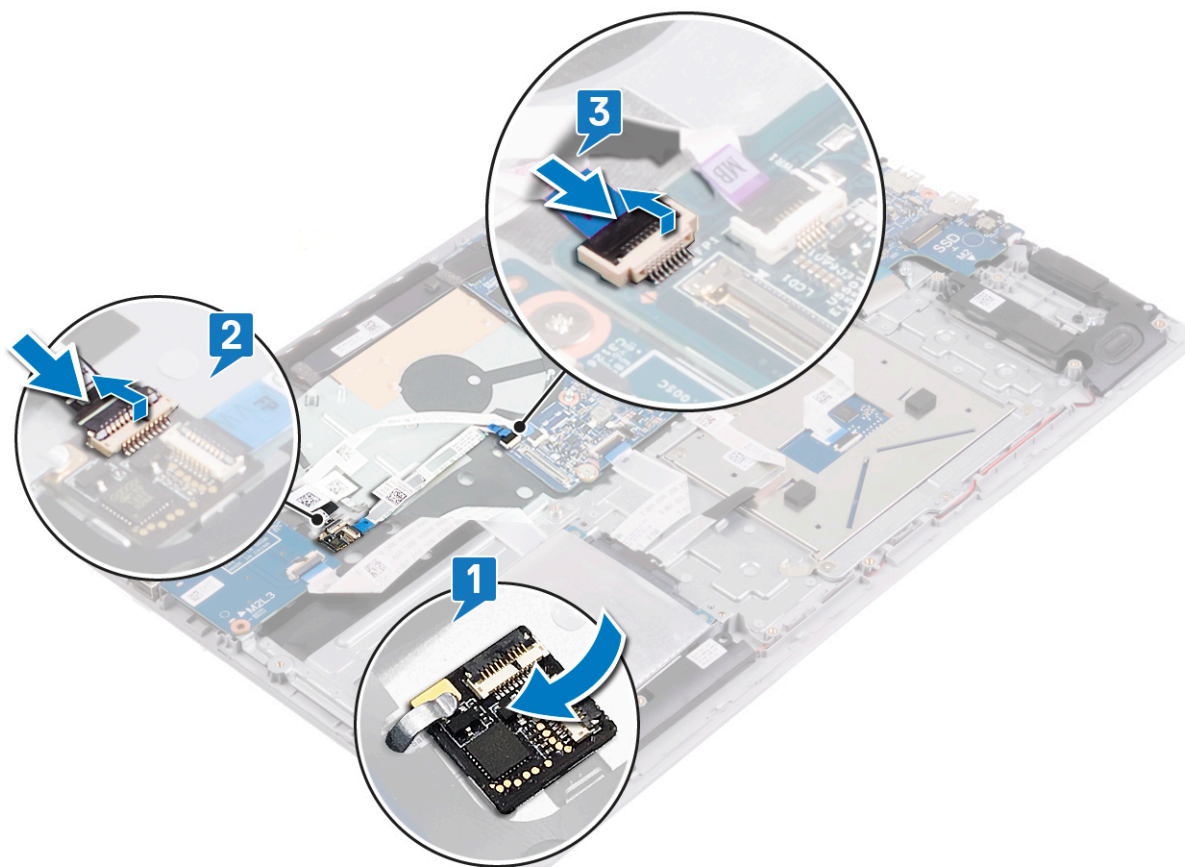
Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Pomocou úchytky a zarovnávacích kolíkov umiestnite a zasuňte dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom na miesto na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zasuňte kábel tlačidla napájania do konektora na doske s tlačidlom napájania a zatvorením poistky ho zaistite.
3. Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do konektora na systémovej doske a zatvorením poistky upevnite kábel.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť ventilátor.
2. Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

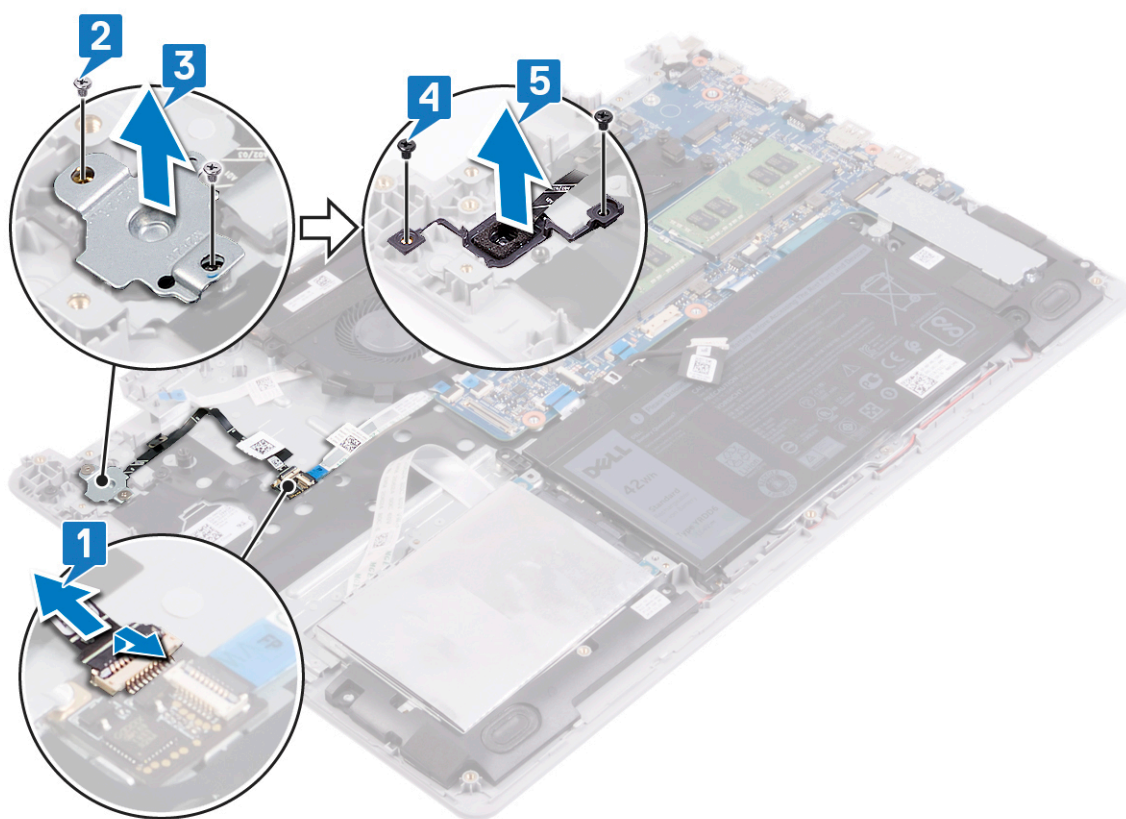
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [pevný disk](#).
4. Demontujte [I/O dosku](#).

Postup

Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel tlačidla napájania od dosky s tlačidlom napájania.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzolu tlačidla napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vyberte konzolu tlačidla napájania zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
4. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktorými je tlačidlo napájania pripevnené k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Vyberte tlačidlo napájania spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



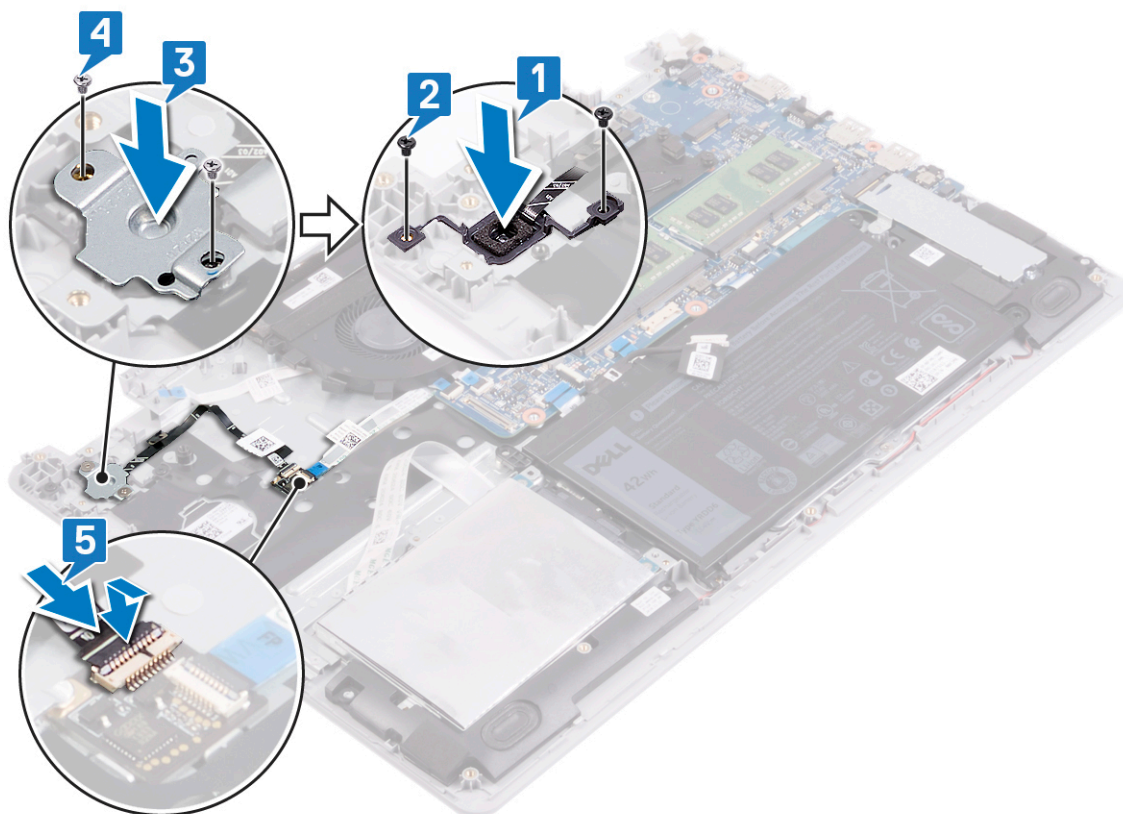
Spätná montáž tlačidla napájania s čítačkou odtlačkov prstov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Tlačidlo napájania vložte do príslušného otvoru v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole tlačidla napájania s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzolu tlačidla napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Pripojte kábel tlačidla napájania k doske s tlačidlom napájania.
6. Pripevnite kábel tlačidla napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť I/O dosku.
2. Namontujte späť pevný disk.
3. Namontujte späť batériu.
4. Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

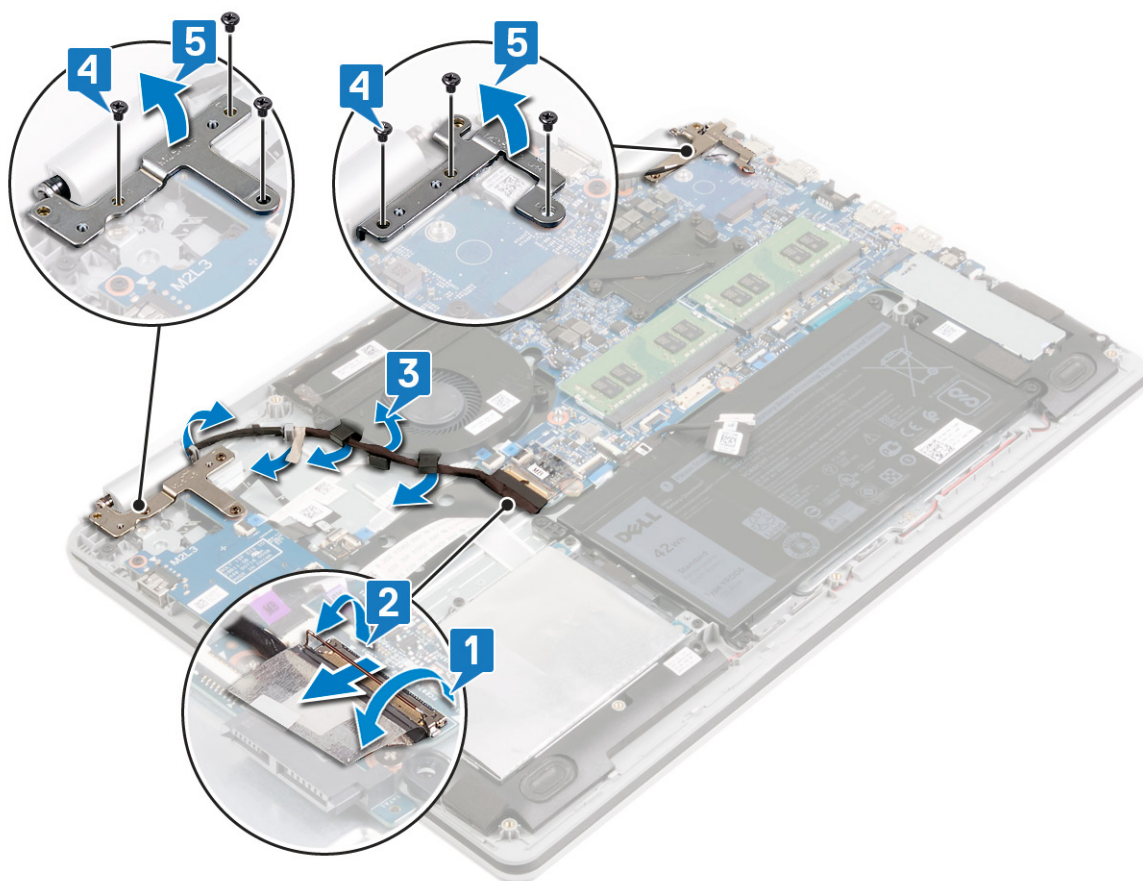
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

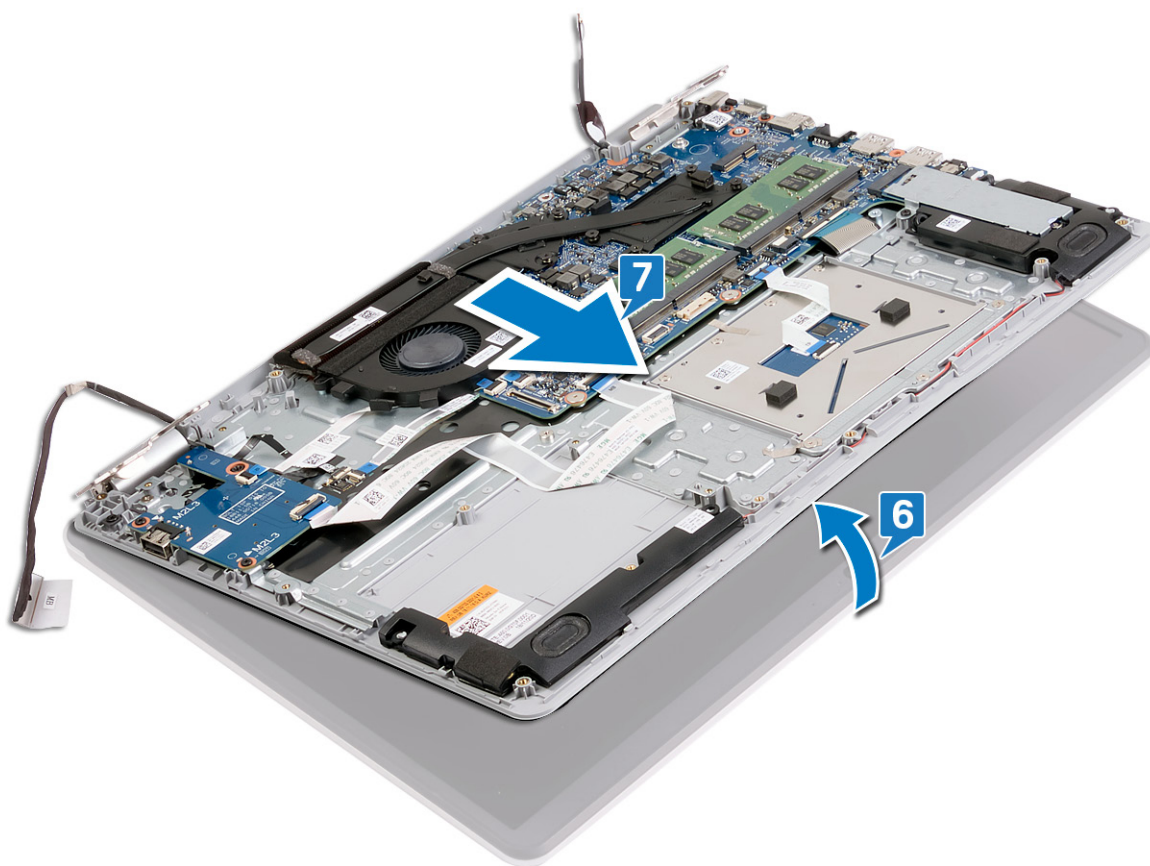
Postup

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje poistku konektora kábla displeja k systémovej doske.
2. Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
3. Poznačte si trasu kábla displeja a vyberte ho z vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Otvorte závesy.



6. Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice.
7. Vysuňte a vyberte zostavu opierky dlaní a klávesnice zo zostavy displeja.



8. Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie vám zostane zostava displeja.



Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

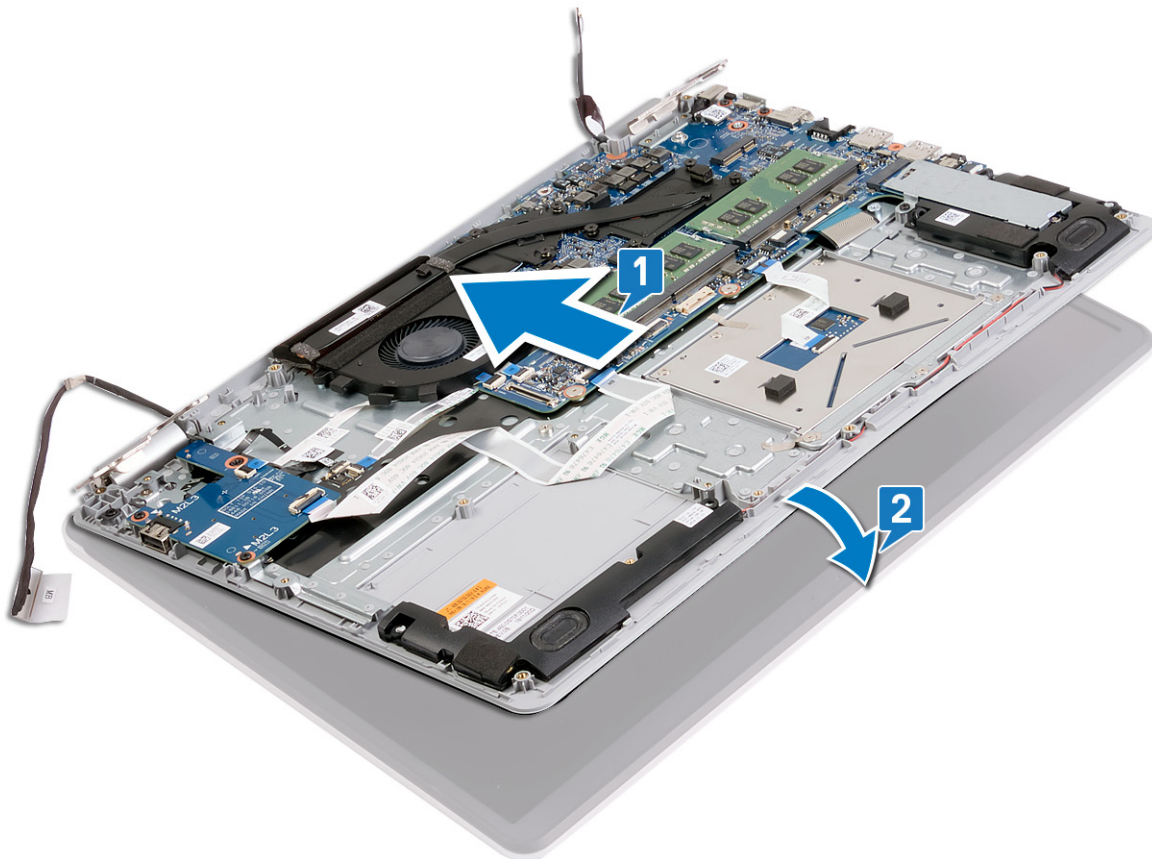
Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

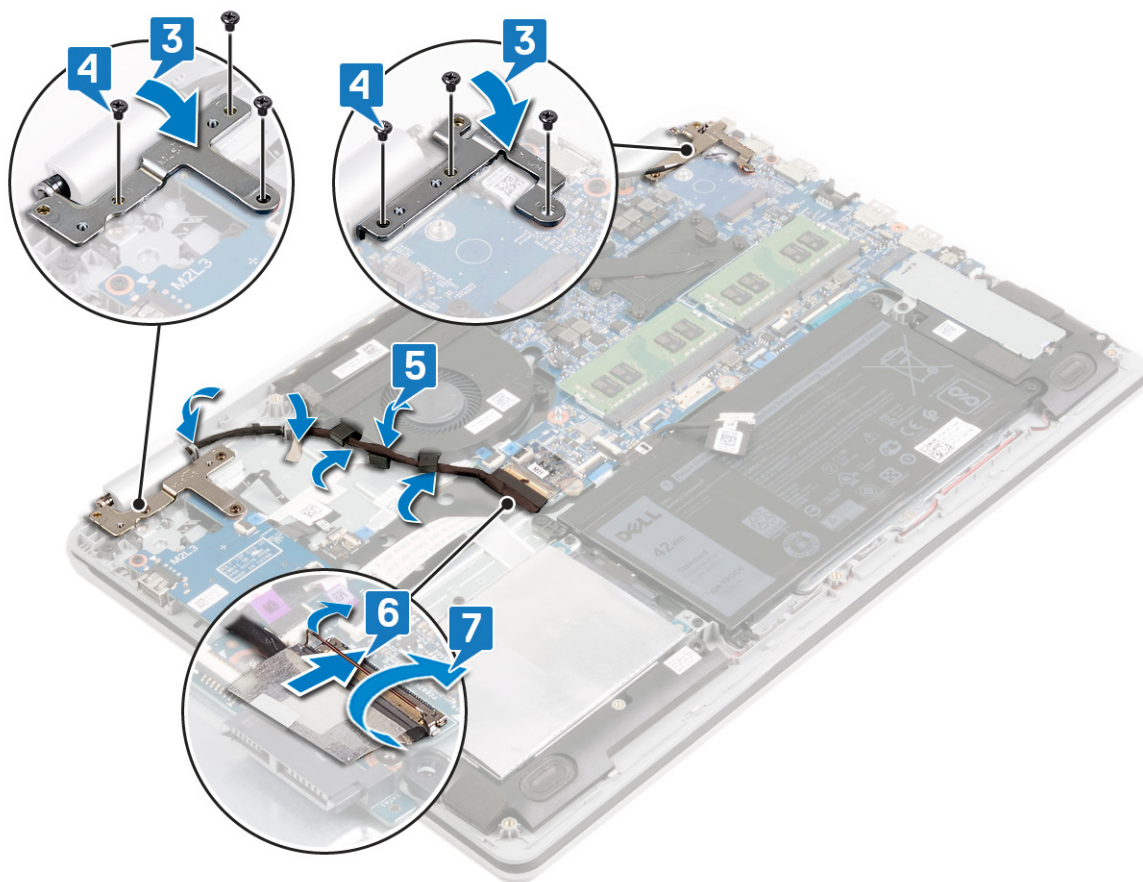
Postup

1. Zostavu opierky dlaní a klávesnice zasuňte pod závesy na zostave displeja.
2. Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na zostavu displeja a zarovnajte ju s ňou.



3. Závesy zarovnajte s kolíkmi a zatlačte ich na miesto na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.

6. Zasuňte kábel displeja do príslušného konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.
7. Prilepte späť pásku, ktorá pripevňuje poistku kábla displeja k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž systémovej dosky

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Prípravné úkony

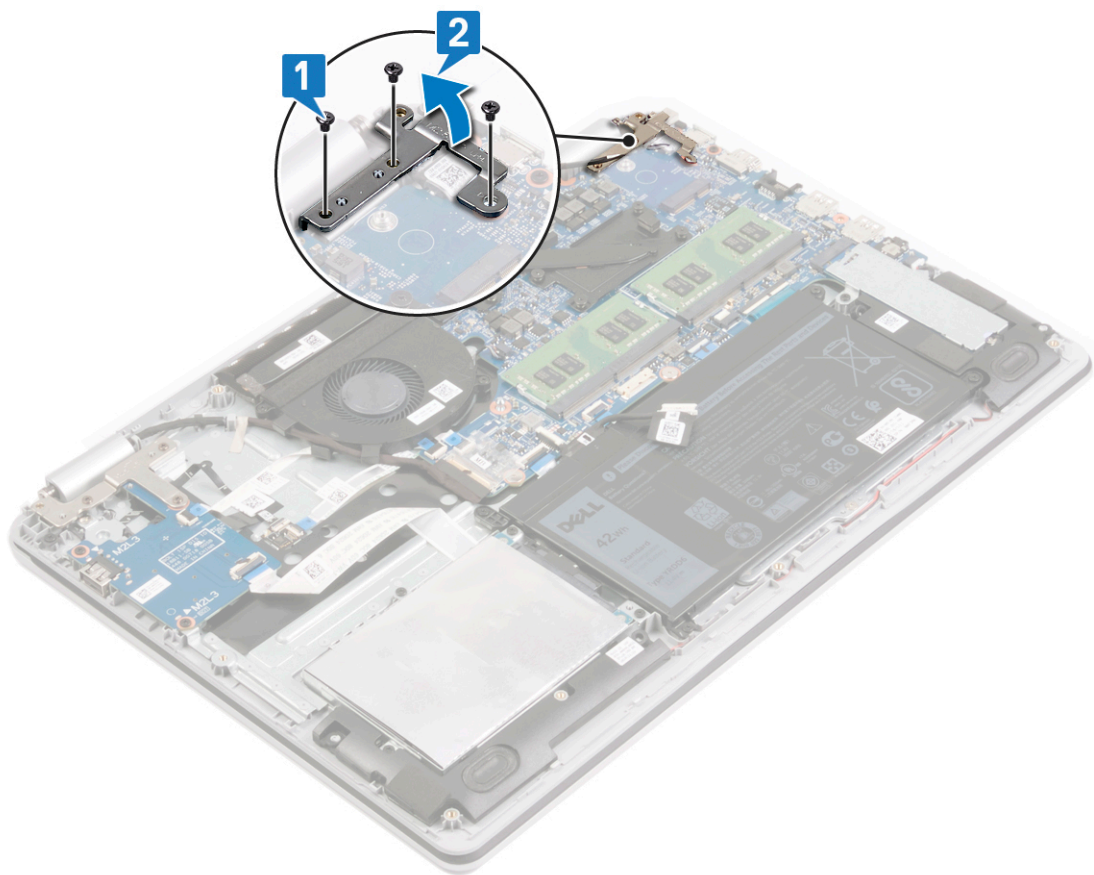
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Vyberte [pamäťové moduly](#).
4. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
6. Demontujte [ventilátor](#).
7. Demontujte [chladič](#).

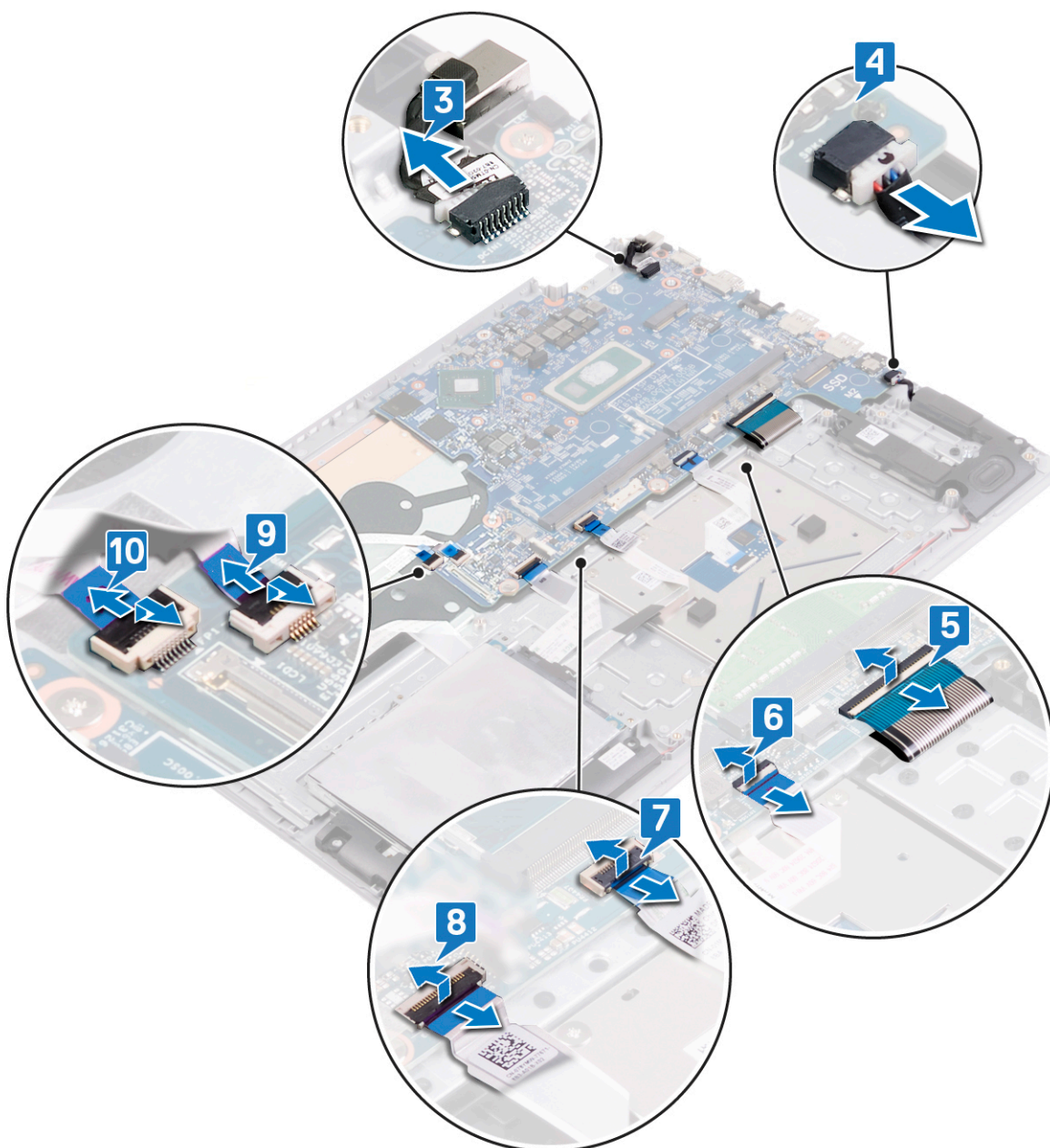
Postup

Postup

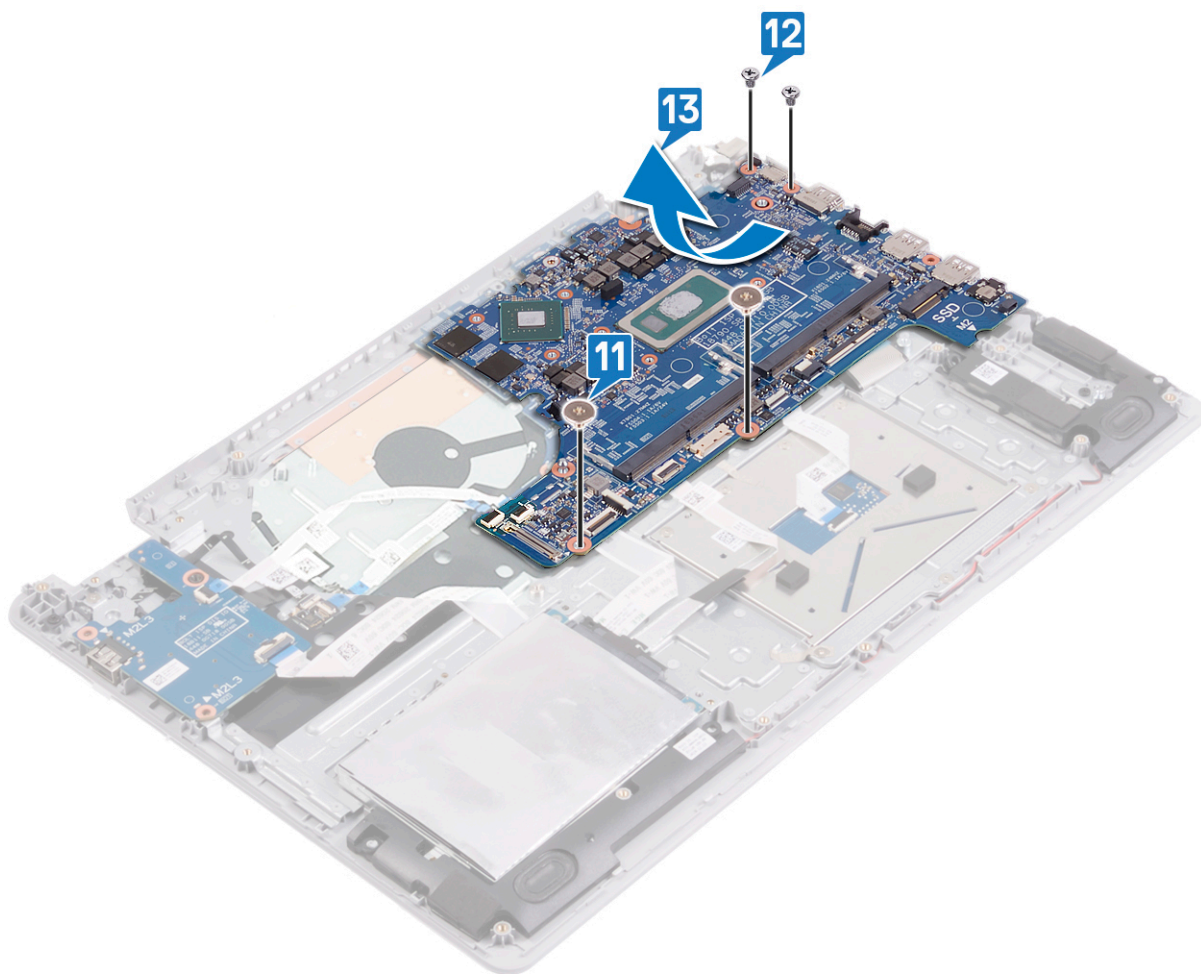
1. Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý a pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Otvorte pravý záves displeja.



3. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
4. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
5. Uvoľnite poistku a odpojte klávesnicu od systémovej dosky.
6. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
7. Uvoľnite poistku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
8. Uvoľnite poistku a odpojte prvý kábel I/O dosky od systémovej dosky.
9. Uvoľnite poistku a odpojte druhý kábel I/O dosky od systémovej dosky.
10. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.



11. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
12. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
13. Nadvihnutím vyberte systémovú dosku zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž systémovej dosky

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

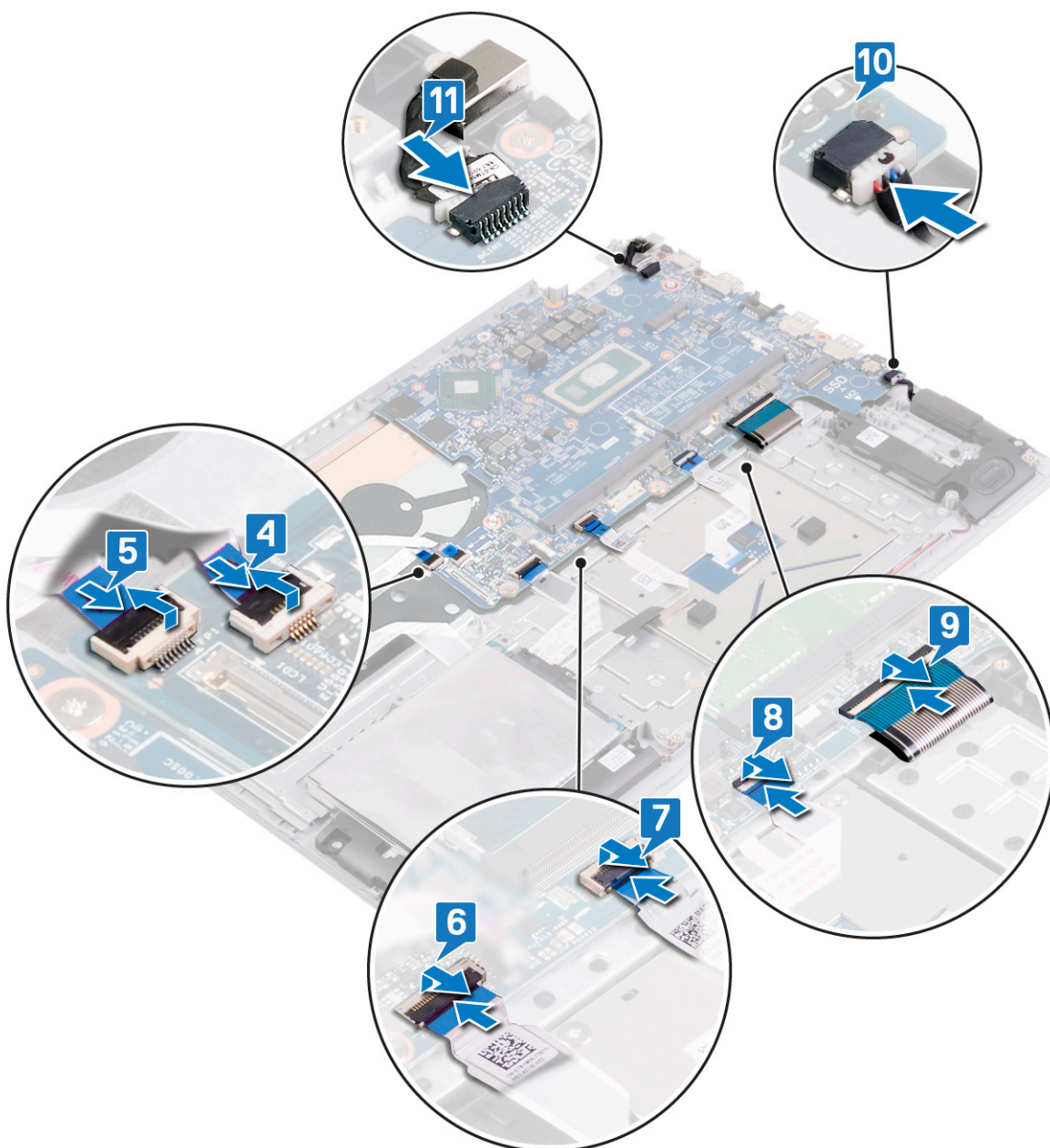
Postup

Postup

1. Zarovnajzte otvory na skrutky na systémovej doske s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.

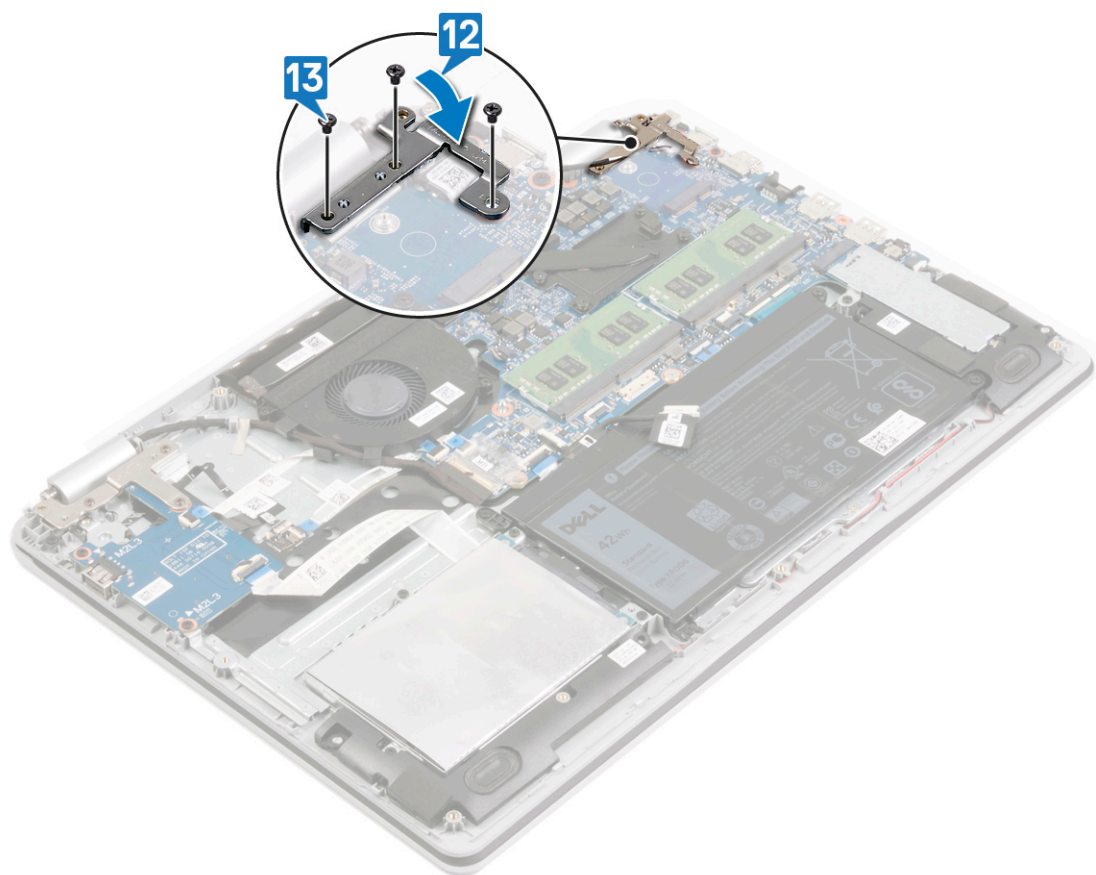


4. Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
5. Zasuňte prvý kábel I/O dosky do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
6. Zasuňte druhý kábel I/O dosky do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
7. Zasuňte kábel pevného disku do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
8. Zasuňte kábel dotykového panela do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
9. Zasuňte kábel klávesnice do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
10. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
11. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.



12. Zatvorte pravý záves displeja.

13. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť chladič.
2. Namontujte späť ventilátor.
3. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
4. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
5. Namontujte späť pamäťové moduly.
6. Namontujte späť batériu.
7. Namontujte späť spodný kryt.

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
3. Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

Ďalší postup

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).
4. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [reproduktory](#).
7. Demontujte [pevný disk](#).
8. Demontujte [dotykový panel](#).
9. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
10. Demontujte [zostavu displeja](#).
11. Demontujte [I/O dosku](#).
12. Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
13. Demontujte [systémovú dosku](#).
14. Demontujte [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (voliteľné).

Postup

O tejto úlohe

Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (voliteľné).
2. Namontujte späť [systémovú dosku](#).

3. Namontujte späť dosku s tlačidlom napájania.
4. Namontujte späť I/O dosku.
5. Namontujte späť montáž displeja.
6. Namontujte späť port napájacieho adaptéra.
7. Namontujte späť dotykový panel.
8. Namontujte späť pevný disk.
9. Namontujte späť reproduktory.
10. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
11. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
12. Namontujte späť ventilátor.
13. Namontujte späť batériu.
14. Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž rámu displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

Postup

1. Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény. Začnite pri tom z vonkajšej strany ľavého horného okraja rámu.
2. Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



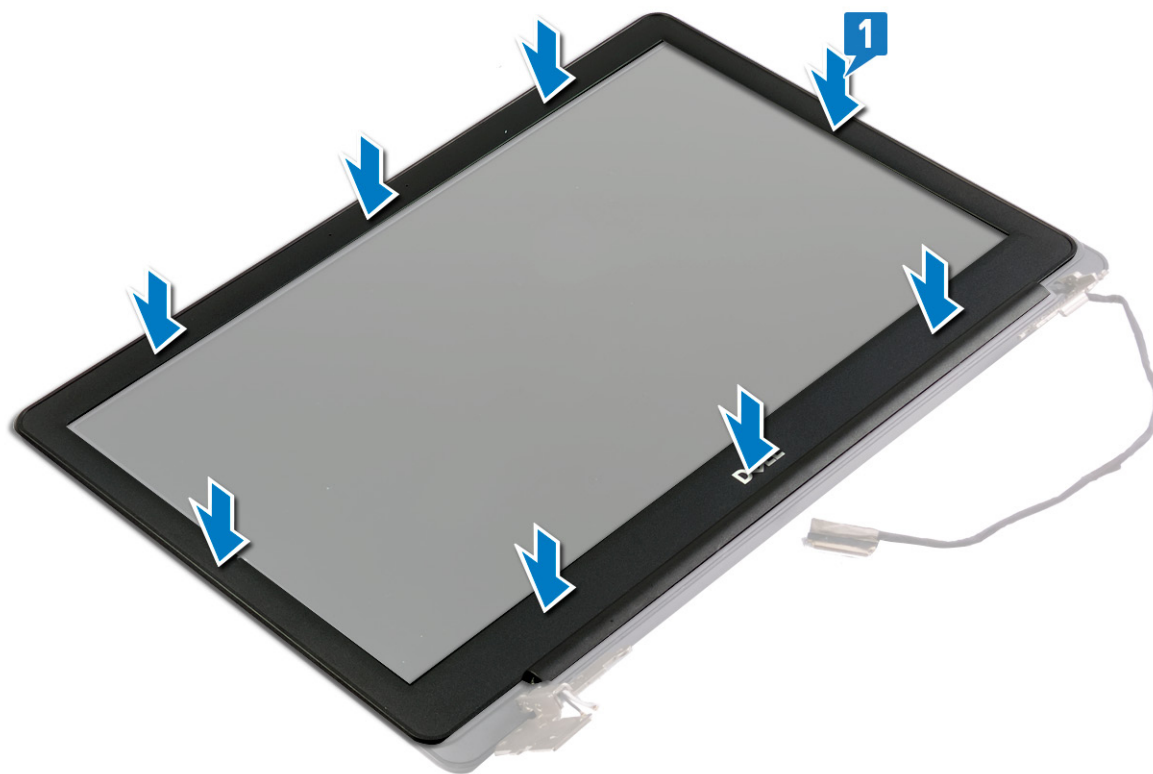
Spätná montáž rámu displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Zarovnajete rám displeja so zostavou zadného krytu displeja a antény a rám displeja jemne zatlačíte na svoje miesto.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [montáž displeja](#).
2. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kamery

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

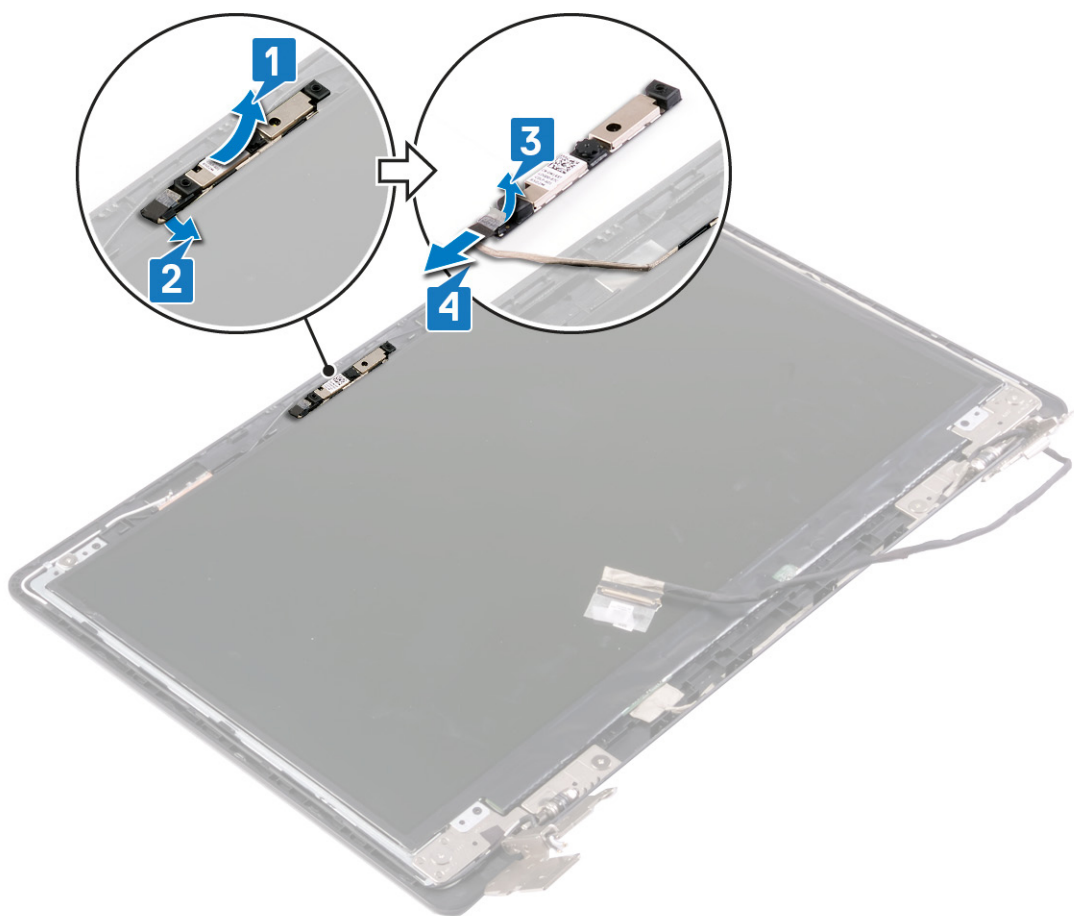
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Demontujte [rám displeja](#).

Postup

Postup

1. Kameru opatrne vypáčte zo zostavy zadného krytu displeja a antény.
2. Vyberte kábel kamery z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
3. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel kamery k modulu kamery.
4. Odpojte od modulu kamery kábel kamery.



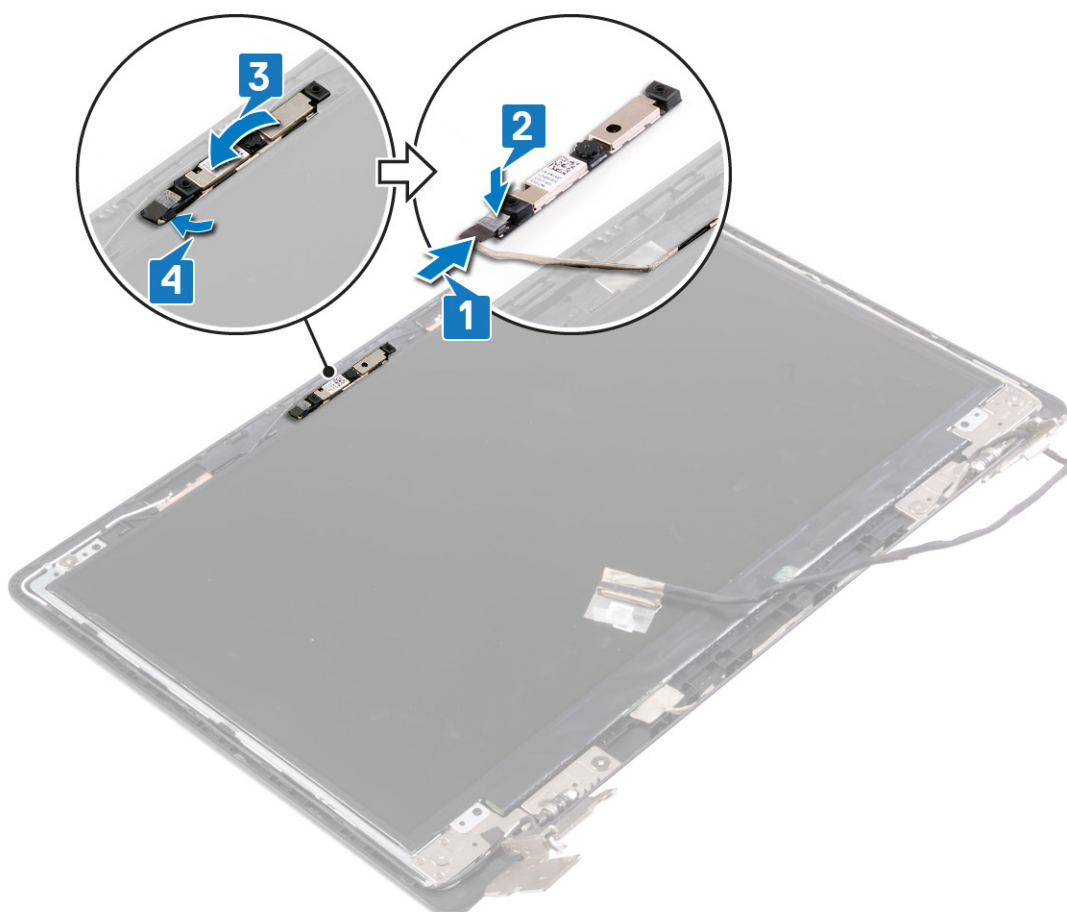
Spätná montáž kamery

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
2. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel kamery k modulu kamery.
3. Pomocou zarovnávacieho kolíka prilepte modul kamery na zostavu zadného krytu displeja a antény.
4. Ved'te kábel kamery cez vodiace úchytky na zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [rám displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž panela displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

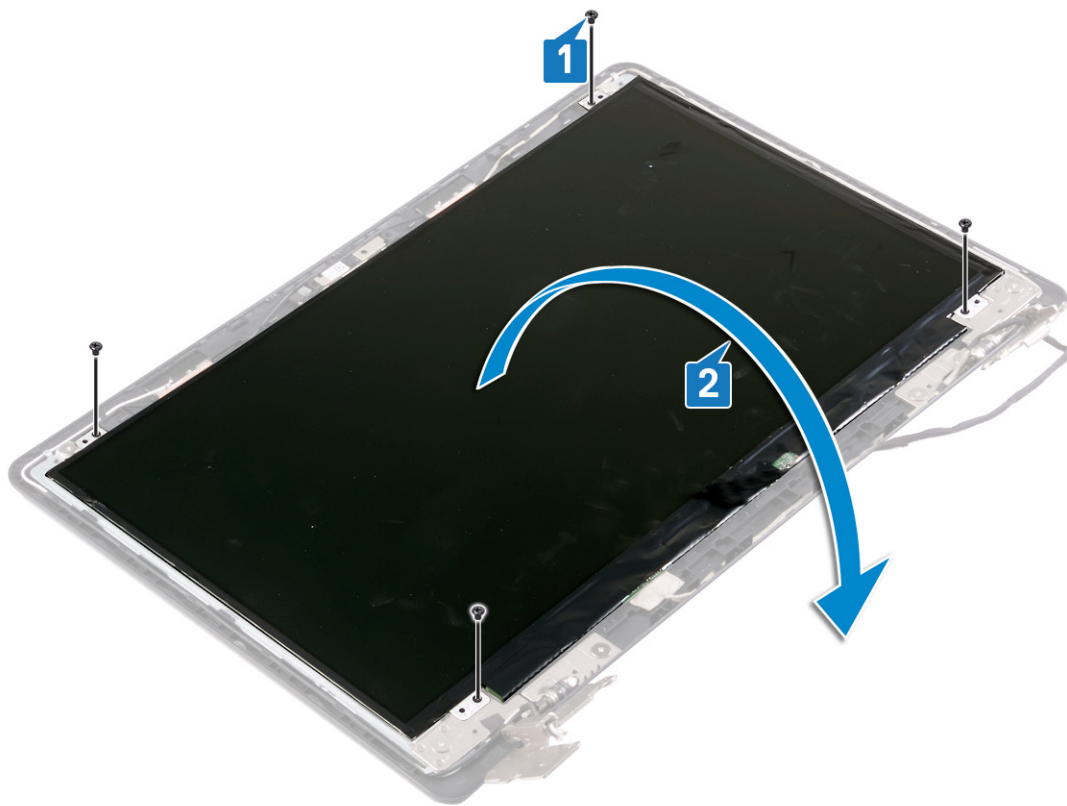
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Demontujte [rám displeja](#).

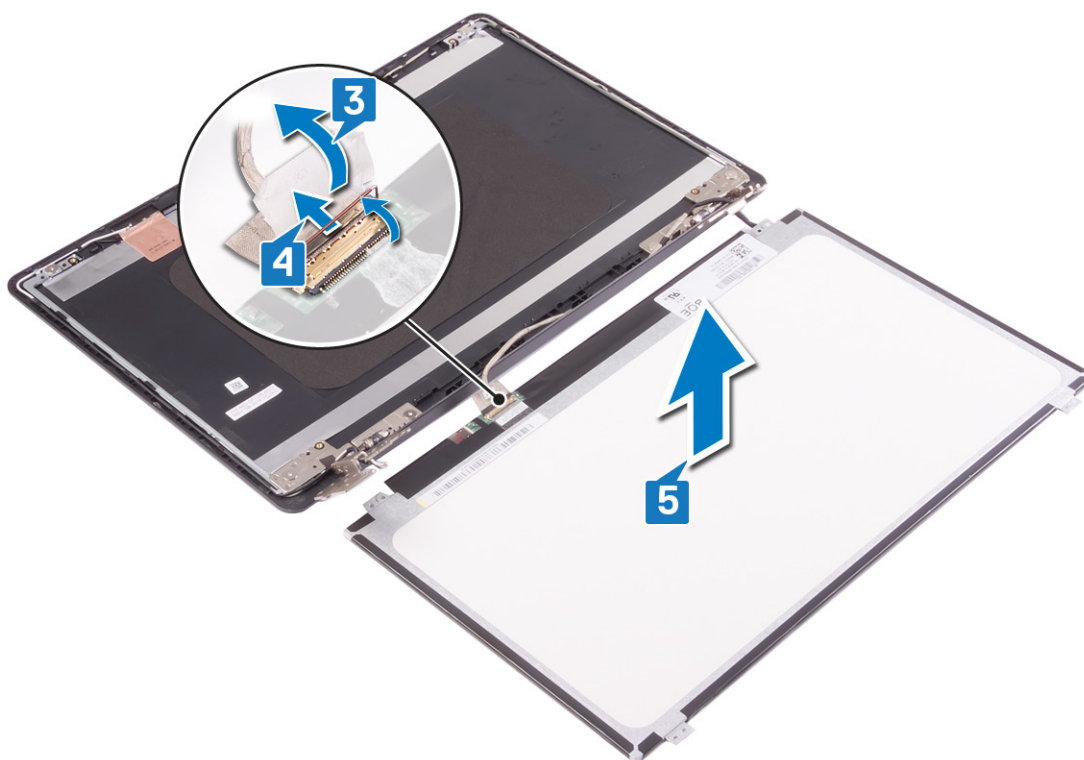
Postup

Postup

1. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2,5), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Nadvihnite panel displeja a prevráťte ho.



3. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel displeja k zadnej strane panela displeja.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od konektora kábla panela displeja.
5. Vyberte panel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



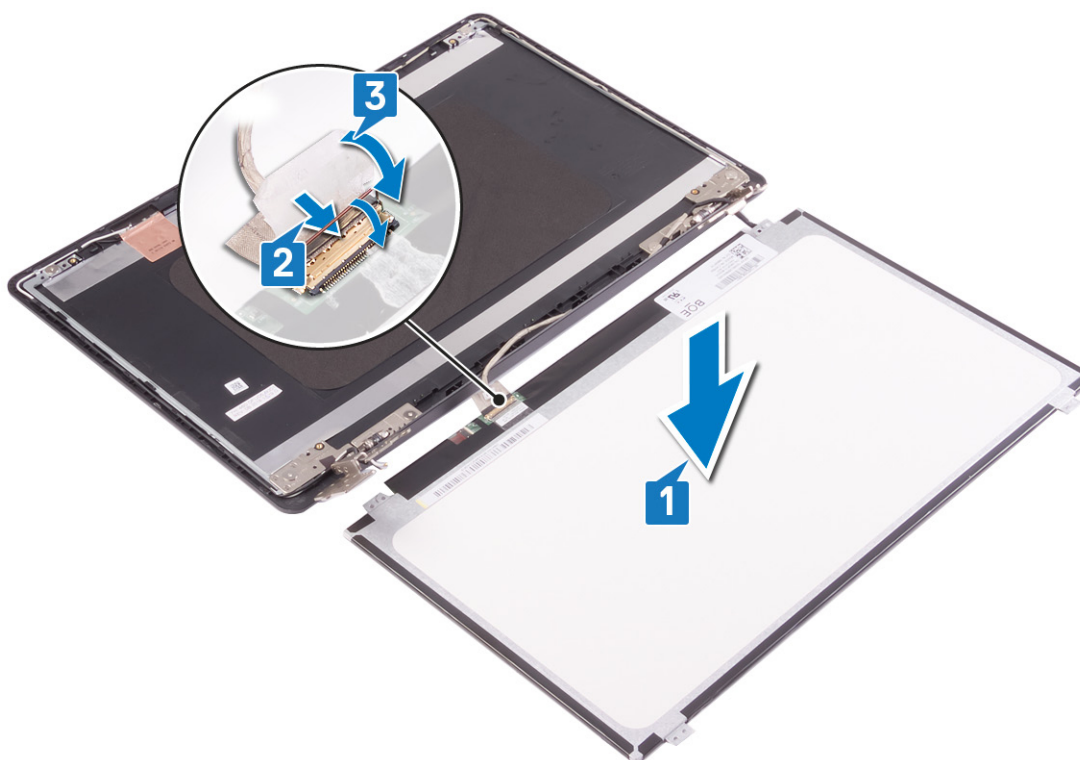
Spätná montáž panela displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

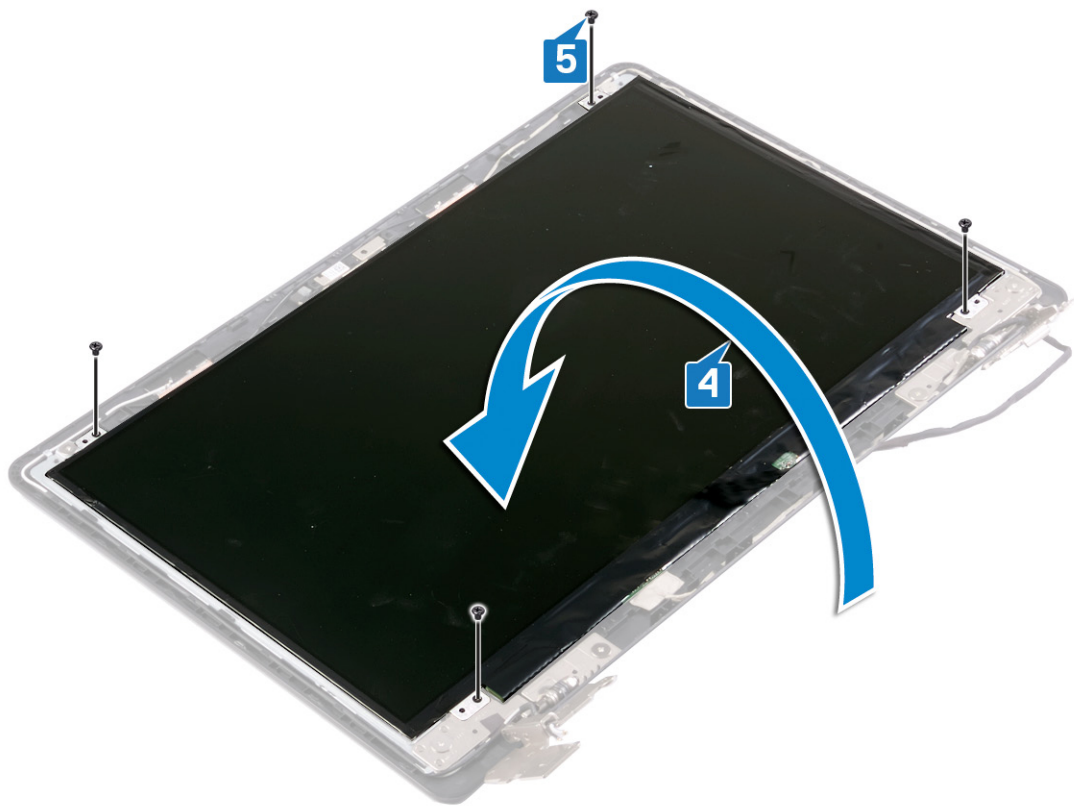
Postup

Postup

1. Panel displeja položte na rovný a čistý povrch.
2. Pripojte kábel displeja ku konektoru na zadnej strane panela displeja a pripevnite ho zatvorením poistky.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel displeja k zadnej strane panela displeja.



4. Položte panel displeja na zostavu zadného krytu displeja a antény a zarovnajte otvory na skrutky v paneli displeja s otvormi v zostave zadného krytu displeja a antény.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [rám displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž závesov displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

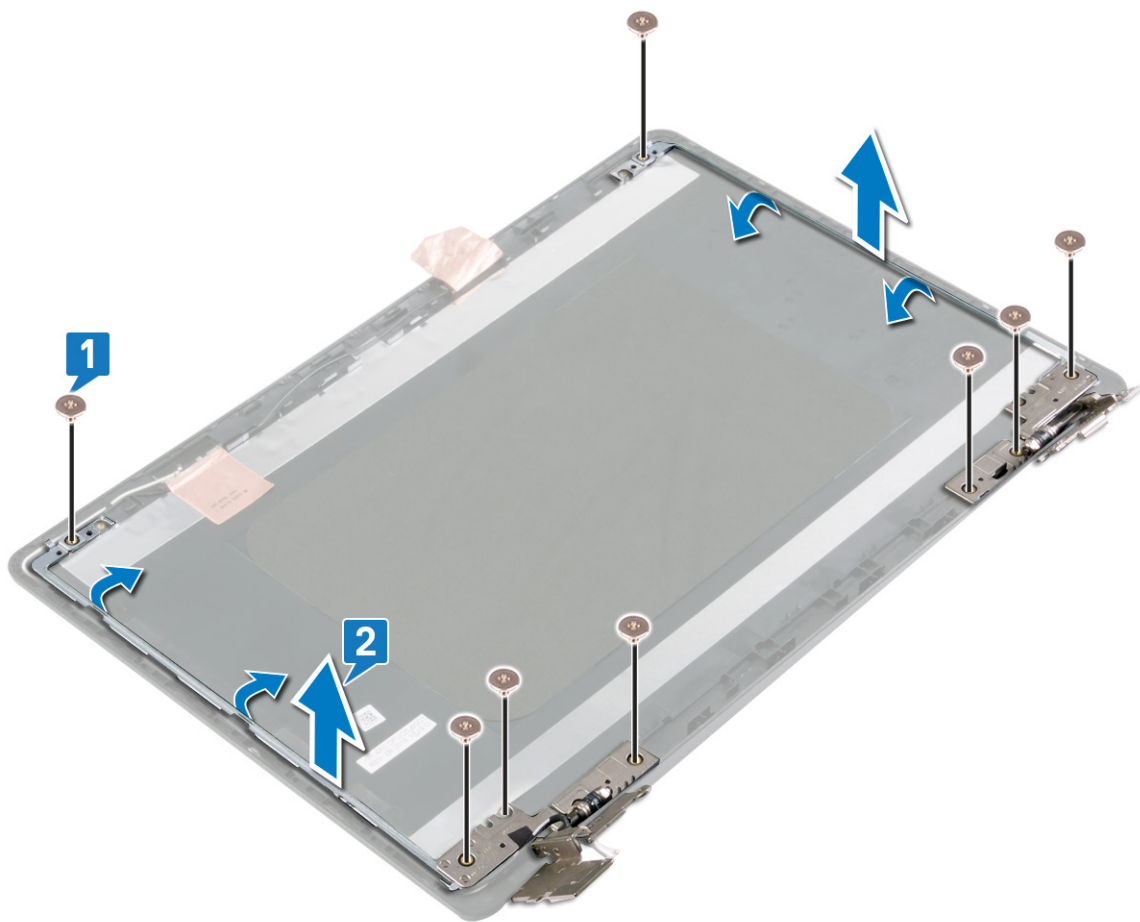
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Demontujte [rám displeja](#).
5. Demontujte [panel displeja](#).

Postup

Postup

1. Odskrutkujte osem skrutiek (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzoly závesov displeja k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Nadvihnite závesy a konzoly displeja a vyberte ich zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



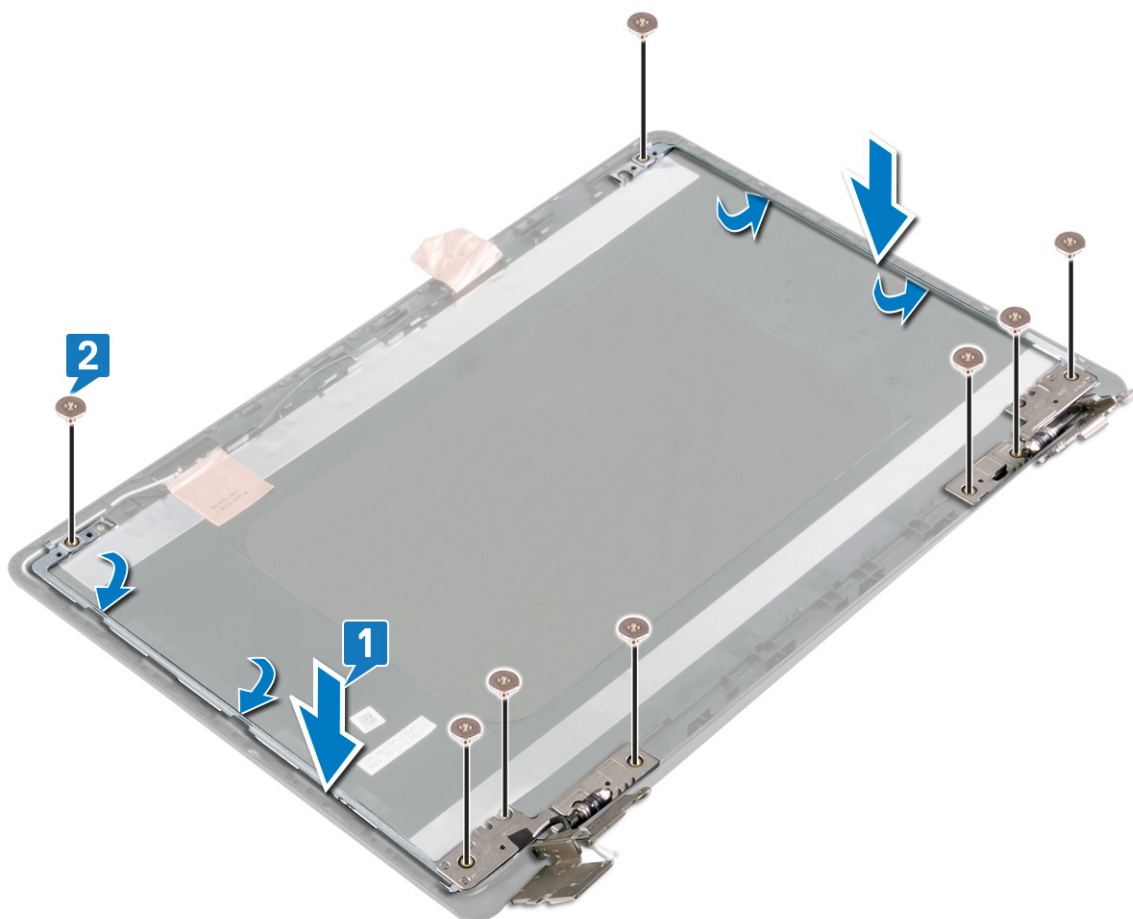
Spätná montáž závesov displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky v závesoch a konzolách displeja s otvormi na skrutky v zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Zaskrutkujte späť osem skrutiek (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzoly závesov displeja k zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [panel displeja](#).
2. Namontujte späť [rám displeja](#).
3. Namontujte späť [montáž displeja](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kábla displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

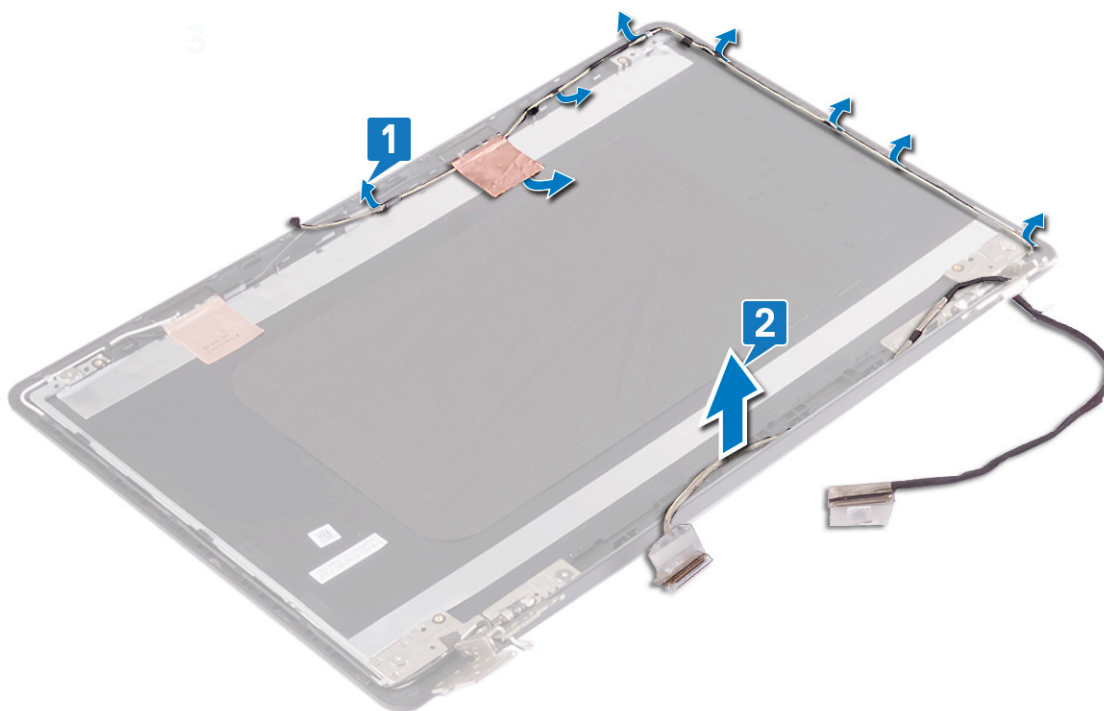
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Demontujte [rám displeja](#).
5. Demontujte [panel displeja](#).
6. Demontujte [kameru](#).

Postup

Postup

1. Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Demontujte kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



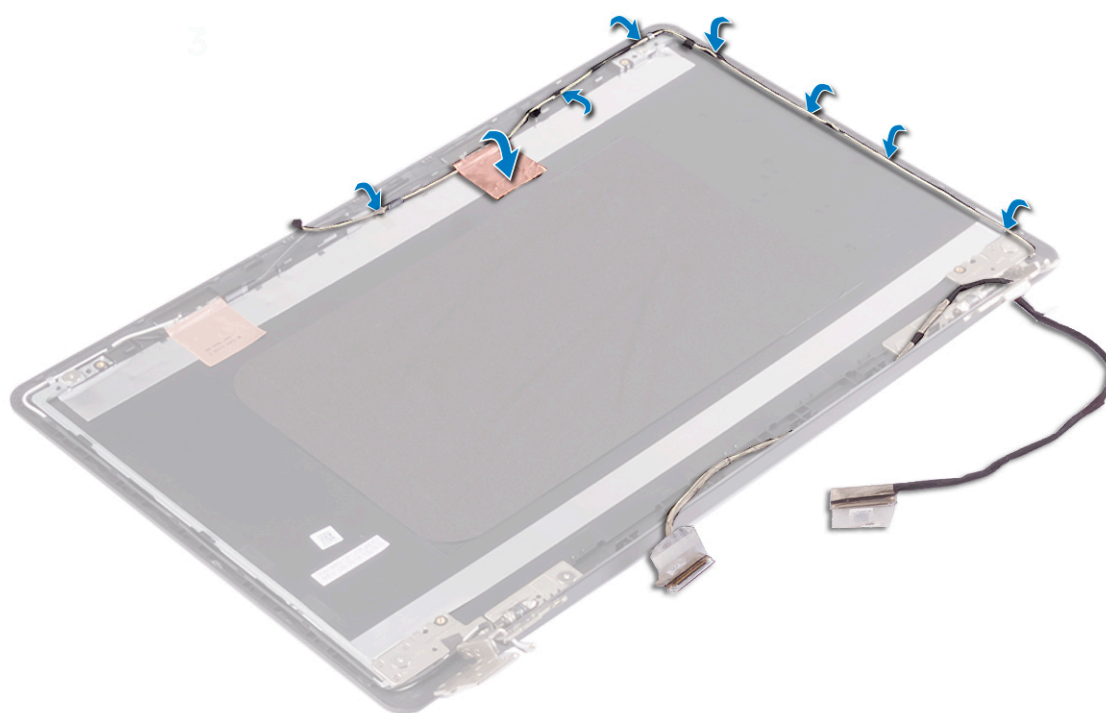
Spätná montáž kábla displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kameru](#).
2. Namontujte späť [panel displeja](#).
3. Namontujte späť [rám displeja](#).
4. Namontujte späť [montáž displeja](#).
5. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Demontujte [zostavu displeja](#).
4. Demontujte [rám displeja](#).
5. Demontujte [kameru](#).
6. Demontujte [panel displeja](#).
7. Demontujte [závesy displeja](#).
8. Demontujte [kábel displeja](#).

Postup

O tejto úlohe

Po vykonaní vyššie uvedených krokov vám zostane iba zostava zadného krytu displeja a antény.



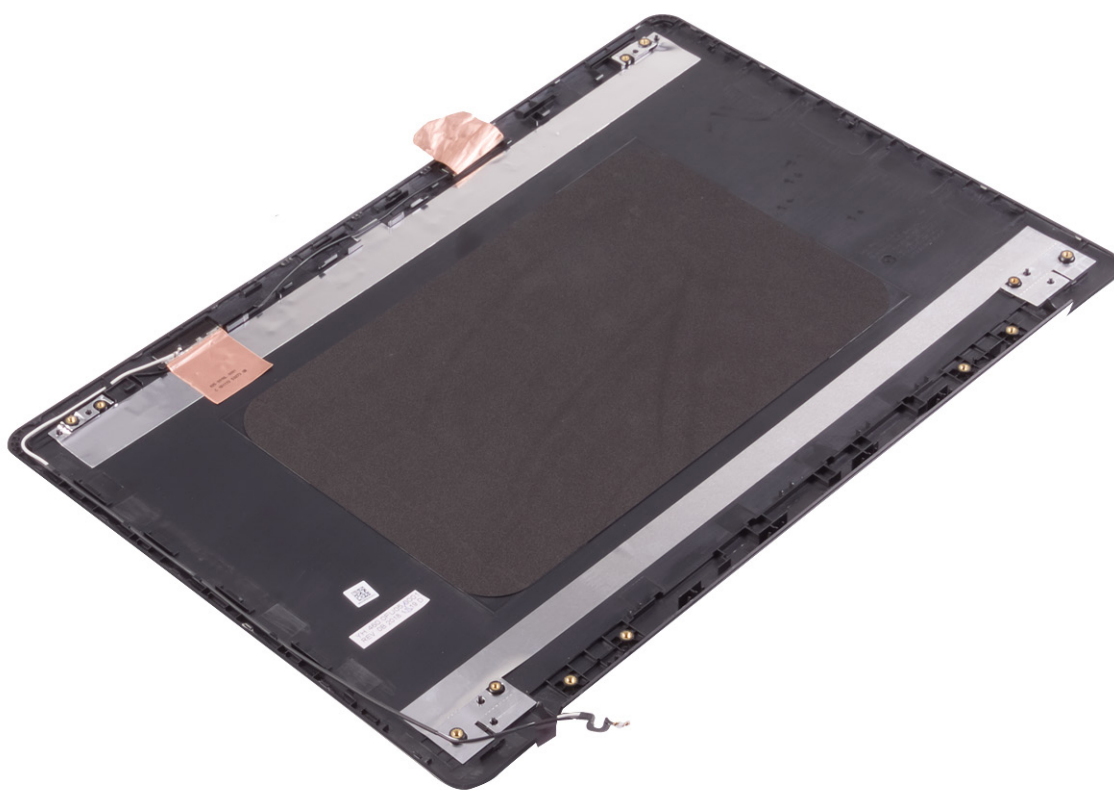
Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kábel displeja](#).
2. Namontujte späť [závesy displeja](#).

3. Namontujte späť [panel displeja](#).
4. Namontujte späť [kameru](#).
5. Namontujte späť [rám displeja](#).
6. Namontujte späť [montáž displeja](#).
7. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Ovládače zariadení

Nástroj na inštaláciu softvéru pre čipovú sadu Intel

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač čipovej sady nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača čipovej sady Intel z adresy www.dell.com/support.

Ovládače videa

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač videa nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača videa z adresy www.dell.com/support.

Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania Intel

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania Intel nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Rozhranie Intel Trusted Execution Engine

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač Intel Trusted Execution Engine Interface nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Ovládač Intel Virtual Button

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač Intel Virtual Button nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Ovládače karty bezdrôtovej komunikácie a technológie Bluetooth

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač sieťovej karty nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač Bluetooth nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsenejší používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobraziť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Sekvencia spúšťania

Sekvencia spúšťania umožňuje ignorovať poradie spúšťacích zariadení nastavené v systéme BIOS a spúšťať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program Nastavenie systému stlačením klávesu F2
- Otvorte ponuku na jednorazové spustenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
 **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
6. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémového heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Riešenie problémov

Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami

Dell, ako väčšina ostatných výrobcov, používa vo svojich notebookoch lítiovo-iónové batérie. Jedným z typov takýchto batérií sú polymérové lítiovo-iónové batérie. Polymérové lítiovo-iónové batérie sú čoraz populárnejšie a v posledných rokoch sa stali štandardným typom batérií používaných v elektronike. Dôvodom je záujem zákazníkov o tenké batérie s dlhou výdržou (využívané predovšetkým v novších mimoriadne tenkých notebookoch). Technológia využívaná pri tomto type batérií má však aj jeden nedostatok: články batérií sa môžu z rôznych dôvodov nafúknuť.

Takáto nafúknutá batéria potom môže negatívne ovplyvniť výkon notebooku. Preto je dôležité zabrániť prípadným poškodeniam vonkajšej časti zariadenia alebo jeho vnútorných súčastí, ktoré by ho mohli znefunkčniť. Ak sa batéria nafúkne, prestaňte notebook používať a odpojte napájací adaptér, aby sa batéria celkom vybila.

Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Ak sa vám v notebooku nafúkla batéria, odporúčame vám kontaktovať oddelenie produktovej podpory firmy Dell, kde vám poskytnú informácie o možnostiach výmeny takejto batérie v rámci zmluvných podmienok produktovej záruky alebo servisnej zmluvy, vrátane možnosti výmeny batérie autorizovaným servisným technikom firmy Dell.

Smernice pre manipuláciu a výmenu lítium-iónových batérií:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred vybratím zo zariadenia vybite. Stačí od notebooku odpojiť napájací adaptér a nechať ho, aby pracoval iba na batériu. Batéria bude úplne vybitá vtedy, keď sa notebook vypne a po stlačení tlačidla napájania sa už nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu sa zo zariadenia nesnažte vypáčiť žiadnymi nástrojmi.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné.
- Nepokúšajte sa znova namontovať poškodenú alebo nafúknutú batériu do notebooku.
- Nafúknuté batérie, na ktoré sa vzťahuje záruka, je potrebné vrátiť do spoločnosti Dell v schválenom prepravnom kontajneri (poskytnutom spoločnosťou Dell) – cieľom je zabezpečiť súlad s prepravnými smernicami. Nafúknuté batérie, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je potrebné zlikvidovať v schválenom recyklačnom centre. Pomoc a pokyny, ako postupovať ďalej, získate na webovej stránke produktovej podpory firmy Dell: <https://www.dell.com/support>.
- Používanie nekompatibilnej batérie alebo batérie od inej firmy ako Dell môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Vymeňte batériu len za kompatibilnú batériu zakúpenú od spoločnosti Dell, ktorá je určená pre počítač Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov. Vždy nakupujte iba originálne batérie z lokality Dell <https://www.dell.com> alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje priamy nákup od firmy Dell.

Nafúknutie lítiovo-iónových batérií môže mať viacero príčin, ako napríklad vysoký vek alebo počet cyklov nabitia a vybitia či vystavenie vysokej teplote. Viac informácií o možnostiach, ako zvýšiť výdrž a životnosť batérie v notebooku a minimalizovať riziko nafúknutia, nájdete tu: [Batérie v notebookoch Dell – najčastejšie otázky](#).

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Postup

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svoju produktu alebo pohľadať model svojho počítača manuálne.

3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizčný súbor systému BIOS.
8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000124211](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 6 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000145519](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
8. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check je integrovaný v systéme BIOS a spúšťa ho samotný systém BIOS. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime,
- opakovať testy,
- zobrazíť alebo uložiť výsledky testov,
- spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy pre získanie ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu,
- zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne,
- zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy.

 **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete na webovej lokalite <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Spustenie nástroja SupportAssist Pre-Boot System Performance Check

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas spúšťania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostika**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Áno** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Spustiť testy**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie

Indikátor stavu napájania a batérie signalizuje stav napájania a batérie počítača. Toto sú možné stavy napájania:

Nepreušované biele svetlo – napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Oranžové svetlo – spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 %.

Žiadne svetlo:

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie môže okrem toho blikať oranžovo a bielo a vytvárať tak vzory, ktoré signalizujú rôzne problémy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že nebola zistená žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

i POZNÁMKA: Nasledujúce kódy diagnostických indikátorov a odporúčané riešenia sú určené pre servisných technikov firmy Dell, ktorým majú pomôcť riešiť problémy. Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky.

Tabuľka3. Kódy diagnostických indikátorov LED

Diagnostické svetelné kódy (oranžová, biela)	Popis problému
2,1	Chyba procesora
2,2	Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory)
2,4	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy
2,7	Zlyhanie obrazovky – správa systému SBIOS

Tabuľka3. Kódy diagnostických indikátorov LED (pokračovanie)

Diagnostické svetelné kódy (oranžová, biela)	Popis problému
3,1	Porucha gombíkovej batérie
3,2	Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,6	Neúplná aktualizácia systému BIOS
3,7	Chyba zariadenia Management Engine (ME)

Povolenie používania pamäte Intel Optane

Postup

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Stav** kliknite na položku **Povolit**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
4. Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Áno**.
5. Kliknutím na položky **Pamäť Intel Optane** **Reštartovať** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Keď zakážete pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

 **POZNÁMKA:** Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

Postup

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Pamäť Intel Optane** kliknite na položku **Zakázať**, čím zakážete používanie pamäte Intel Optane.
 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Zakázať** sivá.
4. Kliknite na tlačidlo **Áno**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
5. Kliknutím na položku **Reštartovať** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie.

Z bezpečnostných dôvod, ako aj kvôli ochrane elektronických komponentov počítača, musíte pred demontážou alebo spätnou montážou komponentov počítača rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny, známe tiež ako „tvrdý reset“, je tiež časté riešenie v prípadoch, keď sa počítač nechce zapnúť alebo sa nespustí operačný systém.

Ako rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu (urobiť „tvrdý reset“)

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača napájací adaptér.
3. Demontujte spodný kryt.
4. Odstránenie batérie.
5. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 20 sekúnd.
6. Vloženie batérie
7. Vložte spodný kryt.
8. Pripojte k počítaču napájací adaptér.
9. Zapnite počítač.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o tom, ako sa robí „tvrdý reset“, nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000130881](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka4. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.