

# Inspiron 5584

## Manual Servis



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

<b>Bab 1: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....</b>	<b>9</b>
Sebelum Anda memulai.....	9
<b>Bab 2: Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....</b>	<b>10</b>
<b>Bab 3: Petunjuk keselamatan.....</b>	<b>11</b>
Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD.....	11
Kit servis medan ESD.....	12
Mengangkut komponen sensitif.....	13
<b>Bab 4: Alat bantu yang direkomendasikan.....</b>	<b>14</b>
<b>Bab 5: Daftar sekrup.....</b>	<b>15</b>
<b>Bab 6: Melepaskan penutup bawah.....</b>	<b>17</b>
Prosedur.....	17
<b>Bab 7: Memasang kembali penutup bawah.....</b>	<b>20</b>
Prosedur.....	20
<b>Bab 8: Melepaskan baterai.....</b>	<b>22</b>
Pencegahan baterai lithium-ion.....	22
Langkah-langkah sebelumnya.....	22
Prosedur.....	22
<b>Bab 9: Memasang kembali baterai.....</b>	<b>24</b>
Pencegahan baterai lithium-ion.....	24
Prosedur.....	24
Langkah-langkah berikutnya.....	25
<b>Bab 10: Melepaskan modul memori.....</b>	<b>26</b>
Melepaskan speaker.....	26
Langkah-langkah sebelumnya.....	26
Prosedur.....	26
Prosedur.....	27
<b>Bab 11: Memasang kembali modul memori.....</b>	<b>29</b>
Prosedur.....	29
Memasang kembali speaker.....	29
Prosedur.....	29
Langkah-langkah berikutnya.....	30
<b>Bab 12: Melepaskan kartu nirkabel.....</b>	<b>31</b>

Langkah-langkah sebelumnya.....	31
Prosedur.....	31
<b>Bab 13: Memasang kembali kartu nirkabel.....</b>	<b>33</b>
Prosedur.....	33
Langkah-langkah berikutnya.....	34
<b>Bab 14: Melepaskan kipas.....</b>	<b>35</b>
Prosedur.....	35
<b>Bab 15: Memasang kembali kipas.....</b>	<b>36</b>
Prosedur.....	36
<b>Bab 16: Melepaskan solid-state drive/Intel Optane.....</b>	<b>37</b>
Prosedur.....	37
<b>Bab 17: Memasang kembali solid-state drive/Intel Optane.....</b>	<b>39</b>
Prosedur untuk memindahkan pemasangan sekrup M.2.....	39
Prosedur.....	40
<b>Bab 18: Melepaskan hard disk.....</b>	<b>43</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	43
Prosedur.....	43
<b>Bab 19: Memasang kembali hard disk.....</b>	<b>46</b>
Prosedur.....	46
Langkah-langkah berikutnya.....	47
<b>Bab 20: Melepaskan speaker.....</b>	<b>48</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	48
Prosedur.....	48
<b>Bab 21: Memasang kembali speaker.....</b>	<b>49</b>
Prosedur.....	49
Langkah-langkah berikutnya.....	49
<b>Bab 22: Melepaskan panel sentuh.....</b>	<b>50</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	50
Prosedur.....	50
<b>Bab 23: Memasang kembali panel sentuh.....</b>	<b>52</b>
Prosedur.....	52
Langkah-langkah berikutnya.....	53
<b>Bab 24: Melepaskan unit pendingin.....</b>	<b>54</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	54
Prosedur.....	54

<b>Bab 25: Memasang kembali unit pendingin.....</b>	<b>56</b>
Prosedur.....	56
Langkah-langkah berikutnya.....	57
<b>Bab 26: Melepaskan port adaptor daya.....</b>	<b>58</b>
Melepaskan unit display.....	58
Langkah-langkah sebelumnya.....	58
Prosedur.....	58
Prosedur.....	61
<b>Bab 27: Memasang kembali port adaptor daya.....</b>	<b>63</b>
Prosedur.....	63
Memasang kembali unit display.....	64
Prosedur.....	64
Langkah-langkah berikutnya.....	66
<b>Bab 28: Melepaskan board I/O.....</b>	<b>67</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	67
Prosedur.....	67
<b>Bab 29: Memasang kembali board I/O.....</b>	<b>70</b>
Prosedur.....	70
Langkah-langkah berikutnya.....	71
<b>Bab 30: Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....</b>	<b>72</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	72
Prosedur.....	72
<b>Bab 31: Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....</b>	<b>74</b>
Prosedur.....	74
Langkah-langkah berikutnya.....	74
<b>Bab 32: Melepaskan board tombol daya.....</b>	<b>75</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	75
Prosedur.....	75
<b>Bab 33: Memasang kembali board tombol daya.....</b>	<b>76</b>
Prosedur.....	76
Langkah-langkah berikutnya.....	76
<b>Bab 34: Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari.....</b>	<b>77</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	77
Prosedur.....	77
<b>Bab 35: Memasang kembali tombol daya dengan pembaca sidik jari.....</b>	<b>79</b>
Prosedur.....	79
Langkah-langkah berikutnya.....	80

<b>Bab 36: Melepaskan unit display.....</b>	<b>81</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	81
Prosedur.....	81
<b>Bab 37: Memasang kembali unit display.....</b>	<b>84</b>
Prosedur.....	84
Langkah-langkah berikutnya.....	85
<b>Bab 38: Melepaskan board sistem.....</b>	<b>86</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	86
Prosedur.....	86
<b>Bab 39: Memasang kembali board sistem.....</b>	<b>90</b>
Prosedur.....	90
Langkah-langkah berikutnya.....	93
Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS.....	93
<b>Bab 40: Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....</b>	<b>94</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	94
Prosedur.....	94
<b>Bab 41: Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard.....</b>	<b>96</b>
Prosedur.....	96
Langkah-langkah berikutnya.....	96
<b>Bab 42: Melepaskan bezel display.....</b>	<b>98</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	98
Prosedur.....	98
<b>Bab 43: Memasang kembali bezel display.....</b>	<b>100</b>
Prosedur.....	100
Langkah-langkah berikutnya.....	100
<b>Bab 44: Melepaskan kamera.....</b>	<b>101</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	101
Prosedur.....	101
<b>Bab 45: Memasang kembali kamera.....</b>	<b>103</b>
Prosedur.....	103
Langkah-langkah berikutnya.....	104
<b>Bab 46: Melepaskan panel display.....</b>	<b>105</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	105
Prosedur.....	105
<b>Bab 47: Memasang kembali panel display.....</b>	<b>108</b>
Prosedur.....	108

Langkah-langkah berikutnya.....	109
<b>Bab 48: Melepaskan engsel display.....</b>	<b>110</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	110
Prosedur.....	110
<b>Bab 49: Memasang kembali engsel display.....</b>	<b>112</b>
Prosedur.....	112
Langkah-langkah berikutnya.....	113
<b>Bab 50: Melepaskan kabel display.....</b>	<b>114</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	114
Prosedur.....	114
<b>Bab 51: Memasang kembali kabel display.....</b>	<b>115</b>
Prosedur.....	115
Langkah-langkah berikutnya.....	115
<b>Bab 52: Melepaskan unit penutup-belakang display dan antena.....</b>	<b>116</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	116
Prosedur.....	116
<b>Bab 53: Memasang kembali unit penutup-belakang display dan antena.....</b>	<b>118</b>
Prosedur.....	118
Langkah-langkah berikutnya.....	118
<b>Bab 54: Driver perangkat.....</b>	<b>120</b>
Utilitas Instalasi Perangkat Lunak Chipset Intel.....	120
Driver video.....	120
Driver Intel Serial IO.....	120
Antarmuka Intel Trusted Execution Engine.....	120
Driver Tombol Virtual Intel.....	120
Driver Nirkabel dan Bluetooth.....	120
<b>Bab 55: System setup (Pengaturan sistem).....</b>	<b>121</b>
System setup (Pengaturan sistem).....	121
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	121
Tombol navigasi.....	121
Urutan Boot.....	122
Menghapus pengaturan CMOS.....	122
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	122
<b>Bab 56: Pemecahan Masalah.....</b>	<b>123</b>
Menangani baterai Litium-ion yang menggebu.....	123
Memperbarui BIOS pada Windows.....	123
Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....	124
Diagnostik Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist.....	124
Menjalankan Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-Boot SupportAssist.....	124

Lampu diagnostik sistem.....	125
Mengaktifkan memori Intel Optane.....	126
Menonaktifkan memori Intel Optane.....	126
Siklus daya WiFi.....	126
Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset).....	127



**Bab 57: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 128**

# Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

 **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

## Sebelum Anda memulai

### langkah

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)**  **Power (Daya) Shut down (Matikan)**.  
 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.
3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

# Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

## tentang tugas ini











 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

## langkah

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
5. Nyalakan Komputer.

## Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERINGATAN:** Lepaskan komputer Anda dari semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan komputer Anda ke stopkontak listrik.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja rata, kering, dan bersih.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
-  **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Baca petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Selama Anda bekerja, sentuh permukaan logam yang tidak dicat secara berkala untuk menghilangkan arus listrik statis yang dapat merusak komponen internal.
-  **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepaskan sambungan kabel tersebut. Ketika melepaskan sambungan kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
-  **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.
-  **PERHATIAN:** Berhati-hatilah saat menangani baterai Litium-ion di laptop. Baterai yang menggelembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar.
-  **CATATAN:** Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

## Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD

ESD merupakan perhatian utama saat Anda menangani komponen listrik, khususnya komponen yang sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, DIMMs memori, dan board sistem. Arus sangat kecil dapat merusak sirkuit dalam cara-cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah koneksi putus-sambung atau masa pakai produk menjadi lebih singkat. Dikarenakan industri menekankan persyaratan daya dan densitas yang ditingkatkan, proteksi ESD merupakan perhatian yang meningkat.

Akibat dari densitas yang ditingkatkan dari semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell terkini, sensitivitas terhadap kerusakan statis saat ini lebih tinggi daripada produk-produk Dell sebelumnya. Atas alasan ini, beberapa metode yang telah disetujui sebelumnya tentang penanganan komponen tidak berlaku lagi.

Dua tipe kerusakan ESD yang dideteksi adalah kegagalan katastrofik dan intermiten.

- **Katastrofik** – Kegagalan katastrofik menunjukkan sekitar 20 persen kegagalan terkait ESD. Kerusakan ini menyebabkan hilangnya fungsi perangkat sementara atau seluruhnya. Contoh kegagalan katastrofik adalah DIMM memori yang telah menerima kejutan statis dan segera menghasilkan gejala "No POST/No Video" dengan kode bip dibuat untuk kehilangan atau tidak berfungsinya memori.

- **Intermiten** – Kegagalan intermiten menunjukkan sekitar 80 persen kegagalan terkait ESD. Tingkat tinggi dari kegagalan intermiten berarti bahwa sebagian besar waktu saat kegagalan terjadi, ini tidak segera dapat dideteksi. DIMM menerima guncangan statis, namun pelacakan hanya bersifat lemah dan tidak segera menghasilkan gejala terkait kerusakan. Pelacakan lemah dapat berlangsung mingguan atau bulanan untuk menghilang, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori intermiten, dll.

Makin sulit tipe kerusakan untuk mendeteksi dan memecahkannya ini merupakan kegagalan intermiten (juga disebut laten atau "luka berjalan").

Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan gelang anti-statis ESD yang dihubungkan ke tanah dengan benar. Penggunaan gelang anti-statis nirkabel tidak diizinkan lagi; gelang ini tidak memberikan proteksi yang mencukupi. Menyentuh sasis sebelum menangani bagian tidak menjamin proteksi ESD yang mencukupi pada bagian dengan sensitivitas terhadap kerusakan ESD yang meningkat.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area yang aman secara statis. Jika memungkinkan, gunakan alas lantai dan alas meja kerja anti-statis.
- Saat membuka kemasan komponen sensitif-statis dari karton pengiriman, jangan lepaskan komponen dari material kemasan anti-statis hingga Anda siap untuk memasang komponen tersebut. Sebelum membuka kemasan anti-statis, pastikan bahwa Anda telah melepaskan arus listrik statis dari badan Anda.
- Sebelum mengangkat komponrn yang sensitif-statis, tempatkan di wadah atau kemasan anti-statis.

## Kit servis medan ESD

Kit Servis Medan yang tidak dipantau merupakan kit servis yang paling umum digunakan. Setiap kit Servis Medan mencakup tiga komponen utama: karpet anti-statik, gelang anti-statik, dan kabel pengikat.

## Komponen dalam kit servis medan ESD

Komponen dalam kit servis medan ESD adalah:

- **Karpet Anti-Statik** – Karpet anti-statik bersifat disipatif dan komponen-komponen dapat ditempatkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan karpet anti-statik, gelang anti-statik Anda akan rapi dan kabel pengikat akan disambungkan ke karpet, serta ke setiap logam terbuka pada sistem ketika sedang bekerja. Setelah digunakan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari kantong ESD dan diposisikan secara langsung di atas karpet. Item yang sensitif ESD aman di tangan Anda, di atas karpet ESD, di sistem, atau di dalam kantong.
- **Gelang Anti-Statik dan Kabel Pengikat** – Gelang anti-statik dan kabel pengikat dapat secara langsung disambungkan antara pergelangan tangan Anda dan logam terbuka di atas perangkat keras jika karpet ESD tidak diperlukan, atau disambungkan ke karpet anti-statik untuk melindungi perangkat keras yang diposisikan sementara di atas karpet. Koneksi fisik dari gelang anti-statik dan kabel pengikat antara kulit Anda, karpet ESD, dan perangkat keras dikenal sebagai pengikatan. Hanya gunakan kit Servis Medan dengan gelang anti-statik, karpet, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan gelang anti-statik nirkabel. Senantiasa sadari bahwa kabel internal dalam gelang anti-statik mudah rusak akibat keausan normal dan robek, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester gelang anti-statik untuk mencegah kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Disarankan untuk menguji gelang anti-statik dan kabel pengikat setidaknya sekali per minggu.
- **Tester Gelang Anti-Statik ESD** – Kabel di dalam gelang ESD mudah rusak seiring waktu. Saat menggunakan kit yang tidak dipantau, sangat disarankan untuk menguji gelang secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan setidaknya, uji sekali per minggu. Tester gelang anti-statik merupakan metode terbaik untuk menjalankan pengujian ini. Jika Anda tidak memiliki tester gelang anti-statik sendiri, tanyakan ke kantor perwakilan setempat untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk menjalankan pengujianya, colokkan kabel pengikat gelang anti-statik ke dalam tester selama ini dikenakan di pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk mengujinya. LED hijau menyala jika pengujian berhasil; LED merah menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Insulator** – Sangatlah penting untuk meletakkan perangkat sensitif ESD, seperti rumah unit pendingin plastik, jauh dari komponen internal yang merupakan insulator dan sering terisi arus tinggi.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menggunakan kit Servis Medan ESD, nilai situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menggunakan kit untuk environment server berbeda dengan untuk environment desktop atau portabel. Server biasanya dipasang di rak dalam pusat data; desktop atau portabel biasanya ditempatkan di meja kantor atau kubikel. Selalu cari area kerja besar, datar terbuka yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk menggunakan kit ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Area kerja juga harus bebas dari insulator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, insulator seperti gabus sintesis dan plastik lainnya selalu harus dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter menjauhi komponen sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras.
- **Pengemasan ESD** – Semua perangkat yang sensitif ESD harus dikirimkan dan diterima dalam kemasan aman-statik. Disarankan menggunakan kantong logam berlapis statik. Akan tetapi, Anda harus selalu mengembalikan komponen rusak menggunakan kantong dan kemasan ESD yang sama dengan yang dipakai saat komponen baru tiba. Kantung ESD harus dilipat dan direkatkan, dan bahan kemasan busanya yang sama harus digunakan di kotak asli seperti saat komponen baru tiba. Perangkat yang sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasannya hanya saat di permukaan kerja yang terproteksi ESD, dan komponen tidak boleh ditempatkan di bagian atas

kantong ESD karena hanya di bagian dalam kantong lah yang dilapisi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di atas karpet ESD, di sistem, atau di dalam kantong anti-statik.

- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen yang sensitif ESD seperti komponen pengganti atau komponen yang akan dikembalikan ke Dell, sangatlah penting untuk menempatkan komponen ini di dalam kantong anti-statik untuk pengangkutan yang aman.

## Ringkasan proteksi ESD

Disarankan bahwa semua teknisi servis medan menggunakan gelang anti-statik ESD berkabel tradisional dan karpet anti-statik protektif kapan saja saat melakukan servis produk-produk Dell. Selain itu, sangat penting bahwa para teknisi menyimpan komponen sensitif terpisah dari semua komponen insulator selama menjalankan servis dan bahwa mereka menggunakan kantong anti-statik untuk mengangkut komponen sensitif.

## Mengangkut komponen sensitif

Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk pengangkutan yang aman.

## Peralatan pengangkatan

Ikuti panduan berikut saat mengangkat peralatan berat:

 **PERHATIAN: Jangan angkat lebih dari 50 pound. Selalu dapatkan sumber daya tambahan atau gunakan alat pengangkat mekanis.**

1. Dapatkan pijakan yang seimbang. Jaga kaki tetap terpisah untuk alas kaki yang stabil, dan arahkan jari-jari kaki keluar.
2. Kencangkan otot perut. Otot perut menopang tulang belakang Anda saat Anda mengangkat, mengimbangi kekuatan beban.
3. Angkat dengan kaki Anda, bukan punggung Anda.
4. Jaga agar beban muatan dekat. Semakin dekat tulang belakang Anda, semakin sedikit kekuatan yang diberikan pada punggung Anda.
5. Jaga punggung tetap tegak, baik saat mengangkat atau meletakkan beban. Jangan menambahkan berat badan Anda ke muatan. Hindari memutar tubuh dan punggung Anda.
6. Ikuti teknik yang sama secara terbalik untuk menurunkan muatan ke bawah.

## Alat bantu yang direkomendasikan















Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #1
- Obeng kepala datar
- Pencungkil plastik

## Daftar sekrup

- CATATAN:** Saat melepaskan sekrup dari komponen, direkomendasikan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup, dan kemudian menemukannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan bahwa jumlah sekrup dan jenis sekrup yang benar dikembalikan saat komponen dipasang kembali.
- CATATAN:** Beberapa komputer memiliki permukaan magnetik. Pastikan sekrup tidak dibiarkan terpasang ke permukaan seperti itu saat mengganti komponen.
- CATATAN:** Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

**Tabel 1. Daftar sekrup**

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penutup bawah	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2.5x6	7	
Baterai	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	4	
Panel display	Unit penutup-belakang display dan antena	M2x2.5	4	
Kipas	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	3	
Unit hard disk	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	4	
Braket hard disk	Hard Disk	M3x3	4	
Unit pendingin (untuk komputer yang dikirimkan dengan grafis diskret)	Board sistem	M2x3	3	
Engsel	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2.5x5	6	
Braket engsel	Unit penutup-belakang display dan antena	M2x2	8	
Board I/O	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	2	
Port adaptor daya	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	
Braket tombol daya	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	2	
Tombol daya dengan pembaca sidik jari (opsional)	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	2	
Solid-state drive/Intel Optane	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	

**Tabel 1. Daftar sekrup (lanjutan)**

<b>Komponen</b>	<b>Ditahan ke</b>	<b>Jenis sekrup</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Gambar sekrup</b>
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	2	
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	2	
Braket panel sentuh	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	3	
Bracket kartu nirkabel	Board sistem	M2x3	1	

## Melepaskan penutup bawah

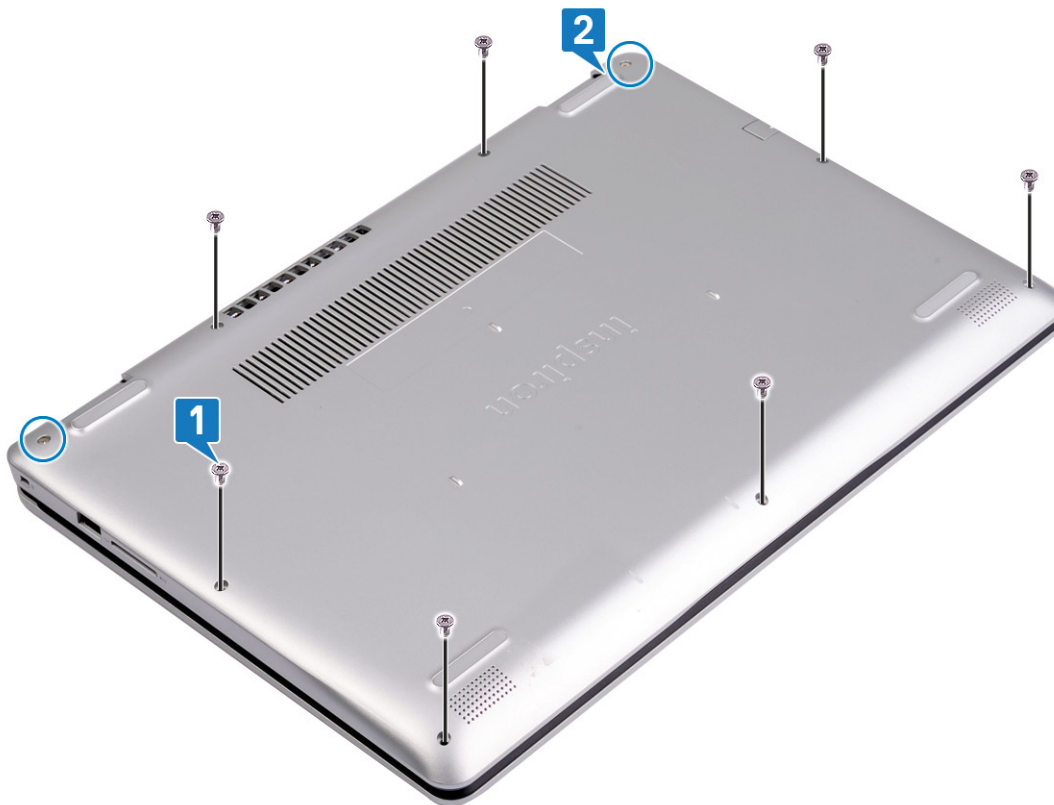
**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### tentang tugas ini

#### langkah

1. Lepaskan tujuh sekrup (M2.5x6) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Longgarkan dua sekrup penahan pada penutup bawah.

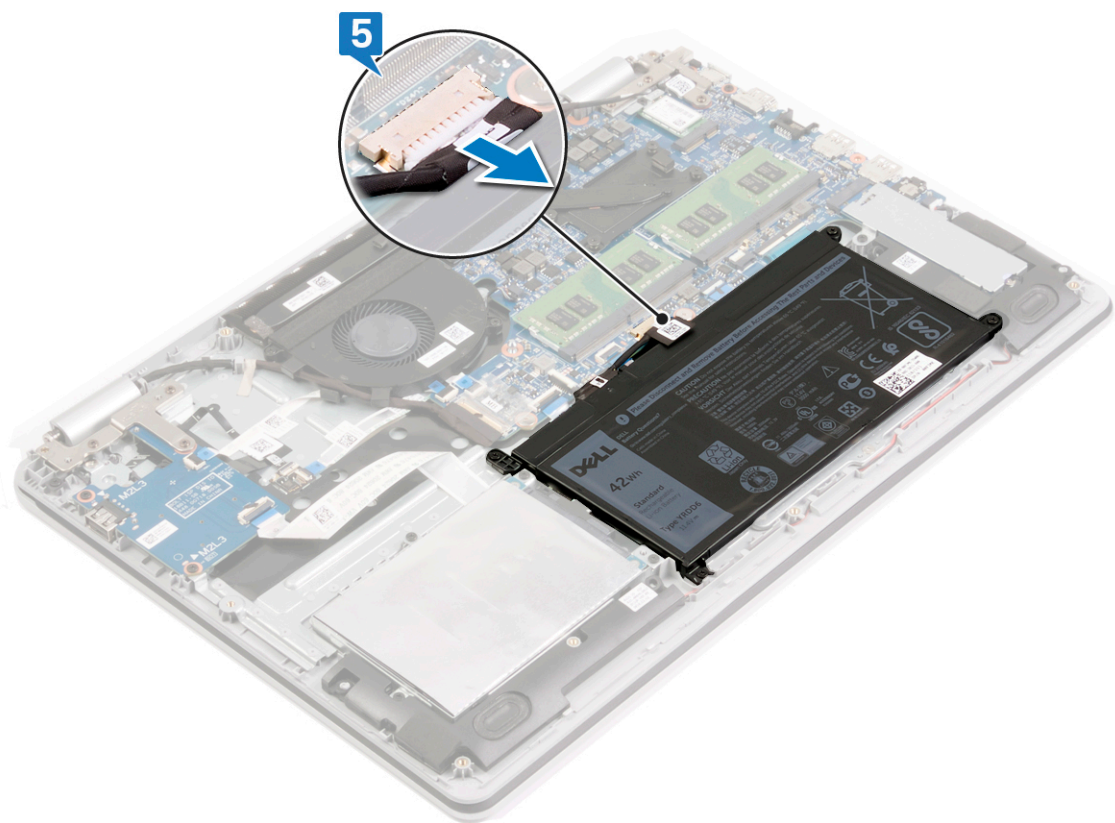


3. Menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup bawah mulai dari takik yang terletak di sudut kiri atas dasar komputer.
4. Angkat penutup bawah dari unit sandaran tangan dan keyboard.



**i** | **CATATAN:** Langkah-langkah berikut hanya berlaku jika Anda ingin melepaskan komponen lain dari komputer Anda.

5. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.



6. Tekan dan tahan tombol daya selama 5 detik untuk membumikan komputer dan melepaskan daya flea.

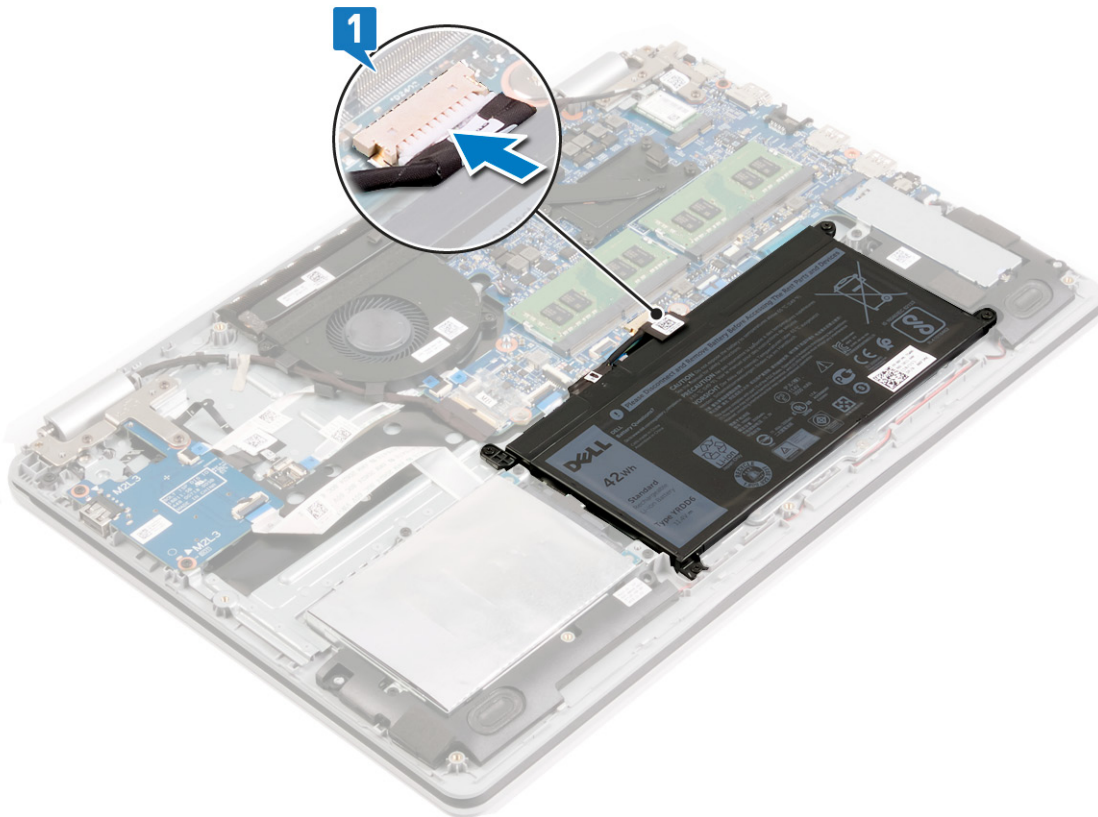
# Memasang kembali penutup bawah

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

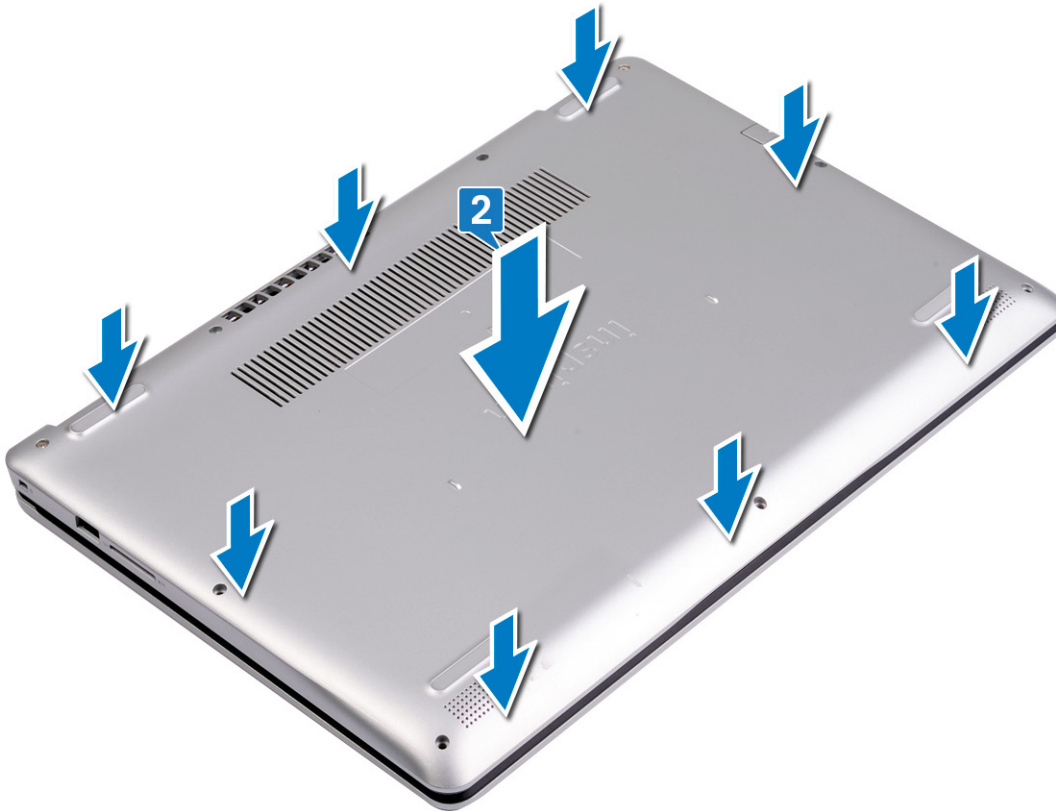
## Prosedur

### langkah

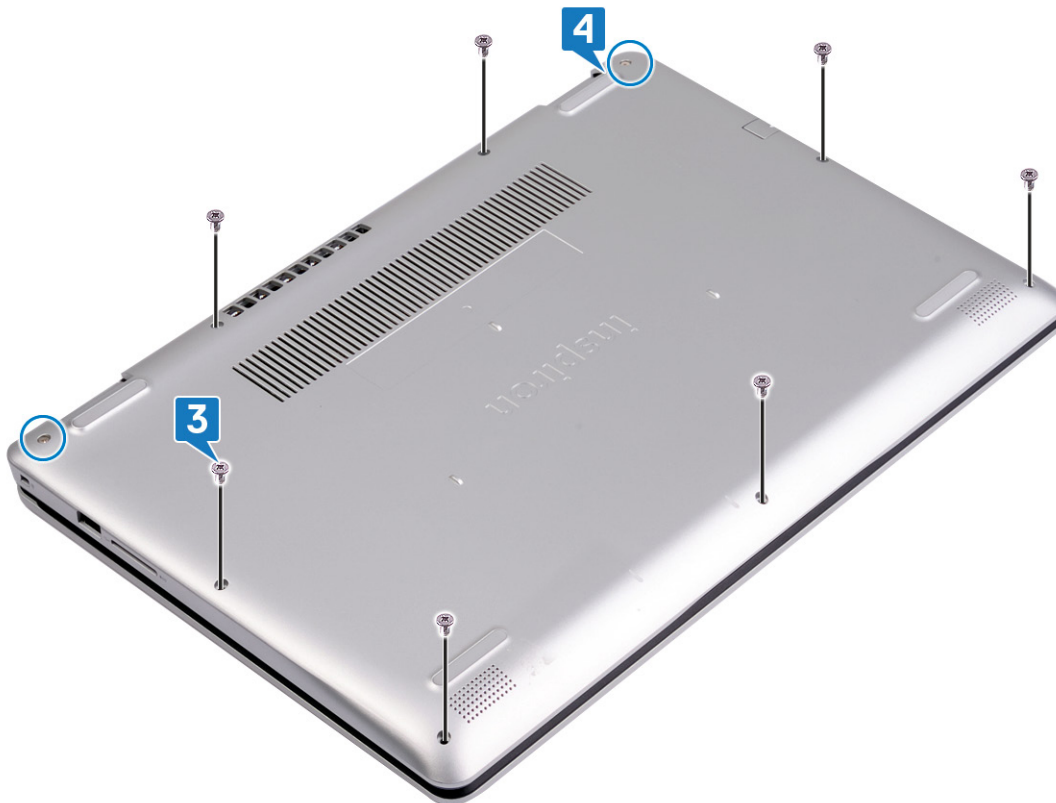
1. Sambungkan kabel baterai ke board sistem, jika ada.



2. Tempatkan penutup bawah pada unit sandaran tangan dan keyboard, lalu pasang penutup bawah ke tempatnya.



3. Pasang kembali tujuh sekrup (M2.5x6) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Kencangkan dua sekrup penahan yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.



## Melepaskan baterai

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Pencegahan baterai lithium-ion

#### PERHATIAN:

- **Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.**
- **Kosongkan baterai sepenuhnya sebelum mengeluarkannya. Lepaskan sambungan adaptor daya AC dari sistem dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai—baterai dikosongkan sepenuhnya ketika komputer tidak lagi hidup saat tombol daya ditekan.**
- **Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.**
- **Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.**
- **Jangan menekan permukaan baterai.**
- **Jangan menekuk baterai.**
- **Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.**
- **Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.**
- **Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).**
- **Selalu beli baterai asli dari [www.dell.com](http://www.dell.com) atau mitra dan pengecer resmi Dell.**
- **Baterai yang menggelembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Untuk panduan cara menangani dan mengganti baterai Litium ion yang menggelembung, lihat [Menangani baterai Litium ion yang menggelembung](#).**

### Langkah-langkah sebelumnya

#### langkah

Lepaskan [penutup bawah](#).

### Prosedur

#### tentang tugas ini

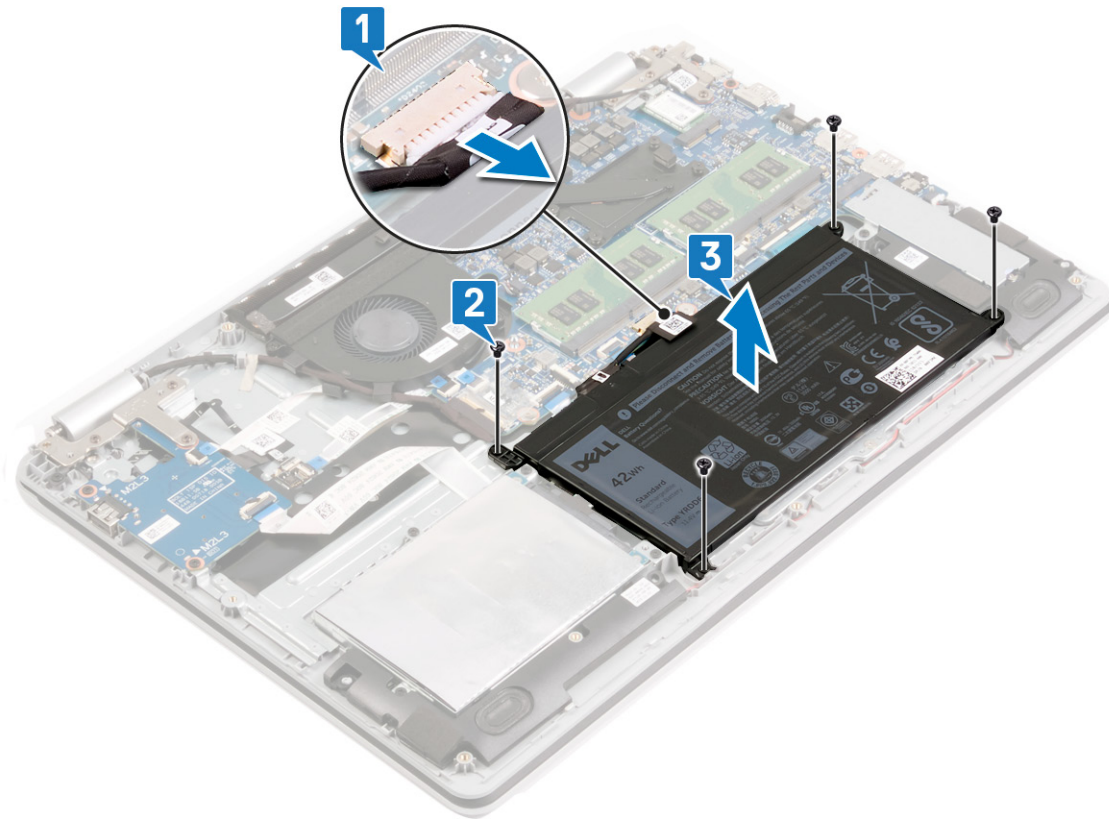
#### langkah

1. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.

**CATATAN:** Langkah ini berlaku jika kabel baterai tidak dilepaskan sambungannya sebelumnya.

2. Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.

3. Angkat baterai keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



# Memasang kembali baterai

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pencegahan baterai lithium-ion

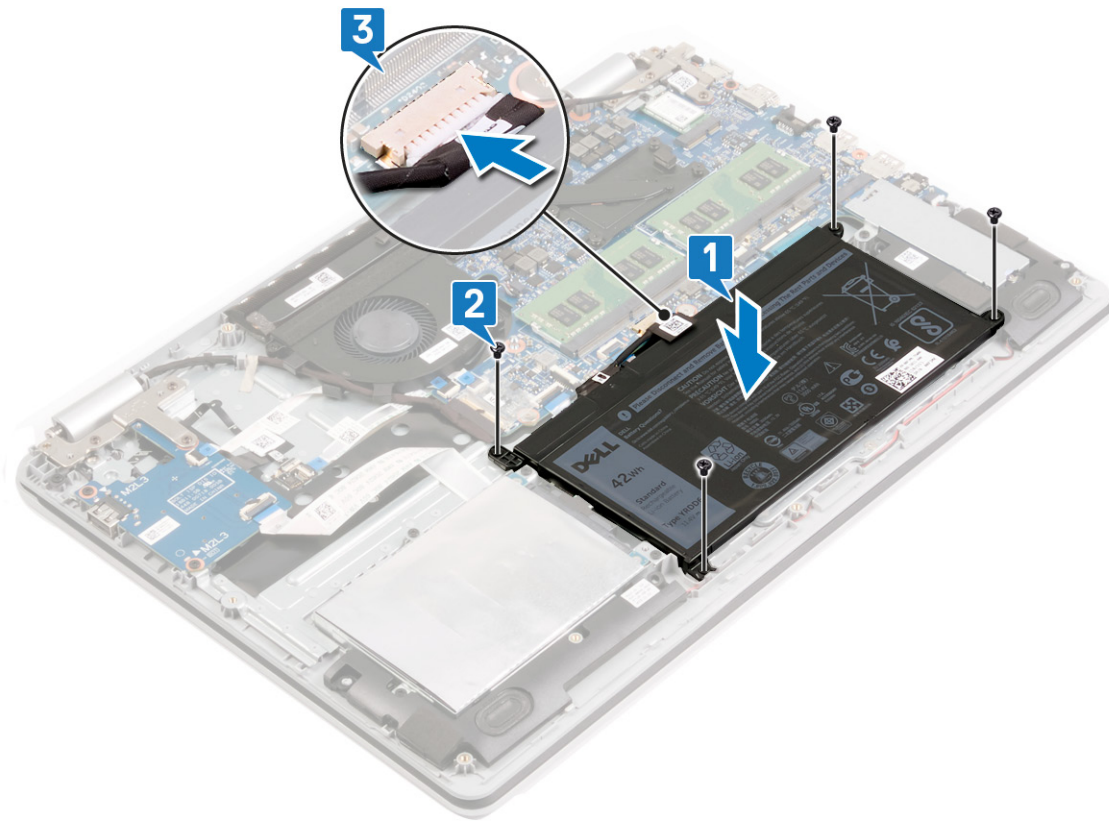
### PERHATIAN:

- **Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.**
- **Kosongkan baterai sepenuhnya sebelum mengeluarkannya. Lepaskan sambungan adaptor daya AC dari sistem dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai—baterai dikosongkan sepenuhnya ketika komputer tidak lagi hidup saat tombol daya ditekan.**
- **Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.**
- **Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.**
- **Jangan menekan permukaan baterai.**
- **Jangan menekuk baterai.**
- **Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.**
- **Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.**
- **Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).**
- **Selalu beli baterai asli dari [www.dell.com](http://www.dell.com) atau mitra dan pengecer resmi Dell.**
- **Baterai yang menggelembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Untuk panduan cara menangani dan mengganti baterai Litium ion yang menggelembung, lihat [Menangani baterai Litium ion yang menggelembung](#).**

## Prosedur

### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

Pasang kembali penutup bawah.

# Melepaskan modul memori

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Melepaskan speaker

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

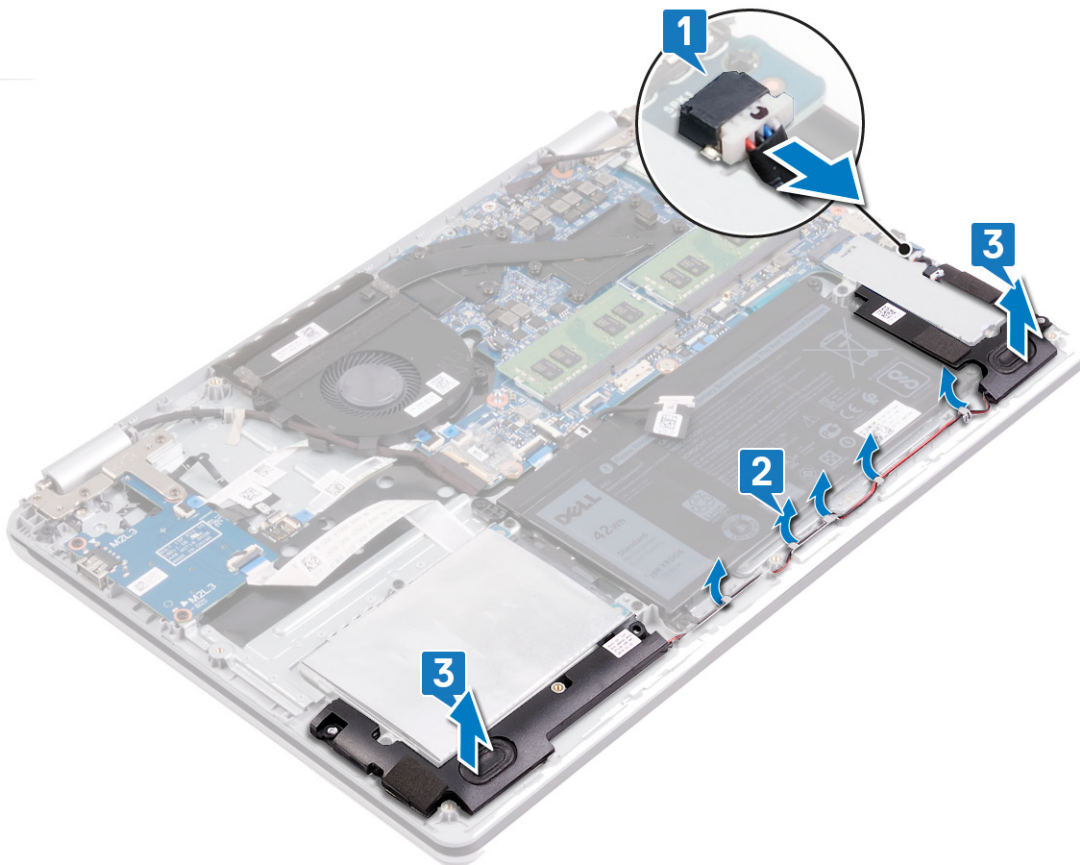
### langkah

Lepaskan [penutup bawah](#).

## Prosedur

### langkah

1. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
2. Perhatikan perutean kabel speaker dan lepaskan kabel dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat speaker kiri dan kanan, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



## Prosedur

### tentang tugas ini

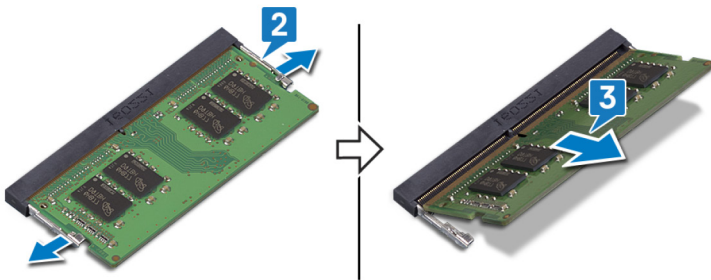
**i** **CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat datang dengan dipasangkan satu atau dua modul memori.

### langkah

1. Temukan lokasi modul memori pada komputer Anda.



2. Gunakan ujung jari untuk merentangkan klip penahan pada setiap slot modul memori hingga modul memori tersembul ke atas.
3. Lepaskan modul memori dari slot modul memori.



## Memasang kembali modul memori

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

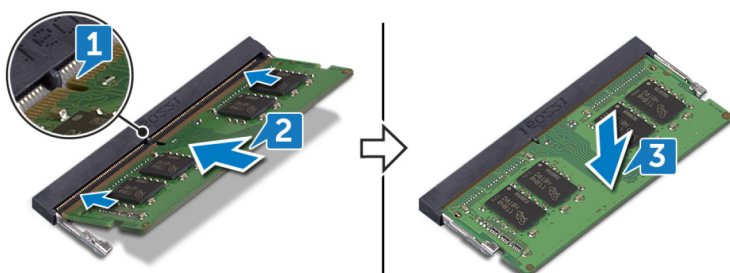
#### tentang tugas ini

**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat datang dengan dipasangkan satu atau dua modul memori.

#### langkah

1. Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
2. Geser modul memori dengan kuat ke dalam slot dengan posisi miring.
3. Tekan modul memori ke bawah hingga terdengar suara terkunci pada tempatnya.

**CATATAN:** Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.



## Memasang kembali speaker

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

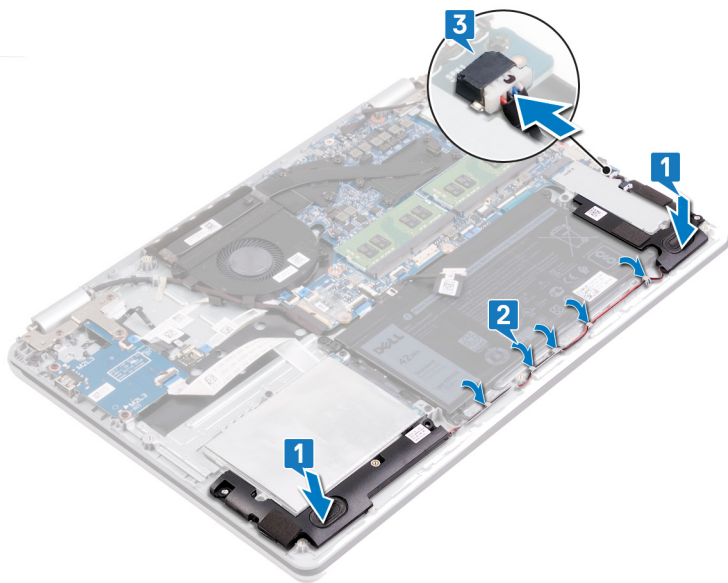
#### tentang tugas ini

**CATATAN:** Jika grommet karet terdorong keluar saat speaker dilepas, dorong kembali sebelum speaker dipasang kembali.

#### langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyalaras dan karet grommet, letakkan speaker kiri dan kanan di slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.

2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan kartu nirkabel

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

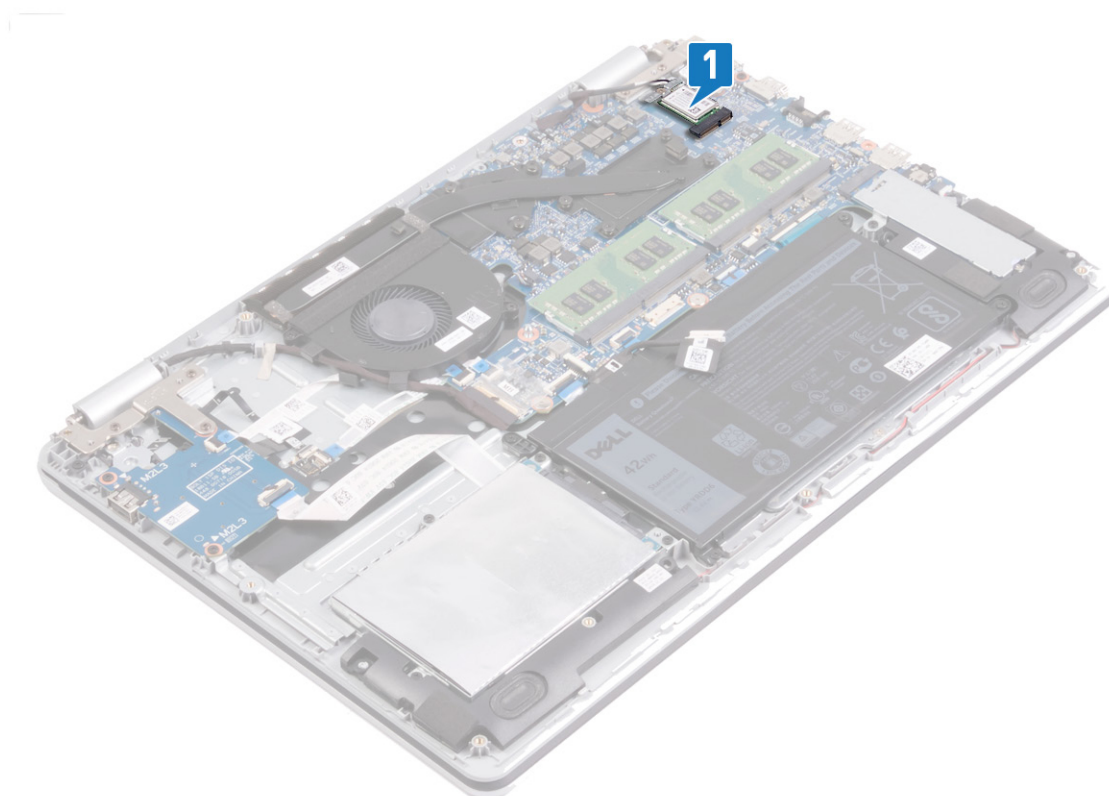
#### langkah

Lepaskan [penutup bawah](#).

### Prosedur

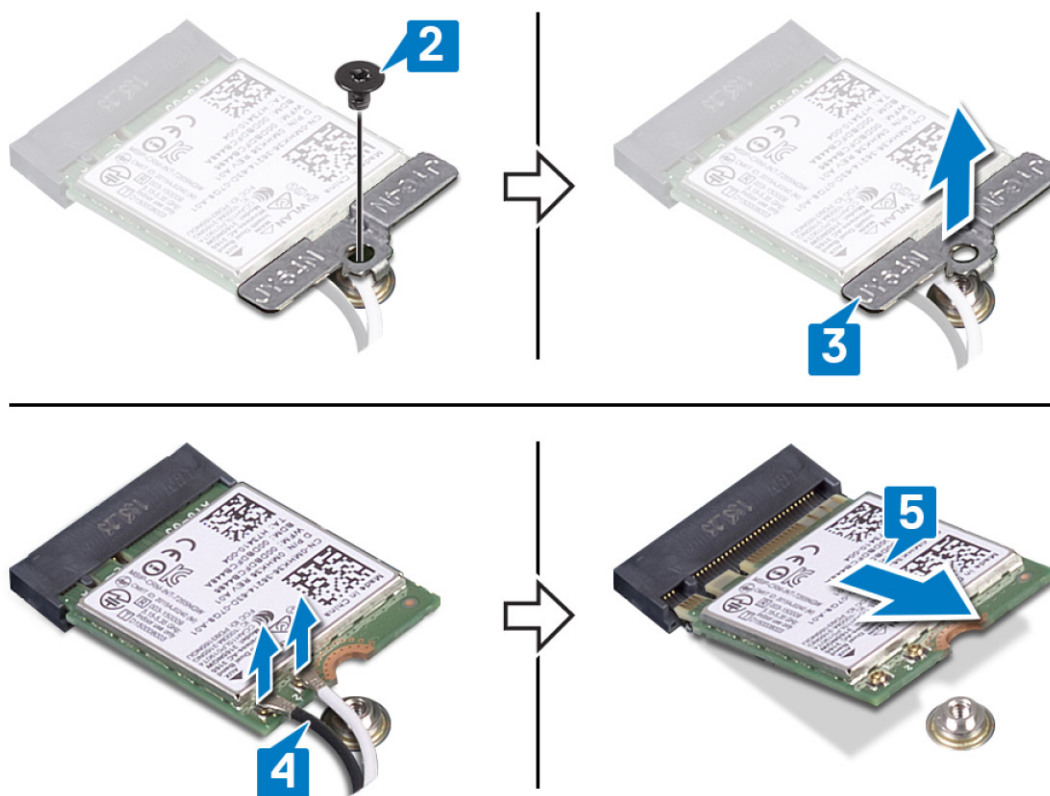
#### langkah

1. Temukan lokasi kartu nirkabel pada komputer Anda.



2. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan braket kartu nirkabel ke board sistem.
3. Geser dan lepaskan braket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
4. Menggunakan pencungkil plastik, lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.

5. Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot kartu nirkabel.



## Memasang kembali kartu nirkabel

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### tentang tugas ini

**PERHATIAN:** Untuk menghindari kerusakan pada kartu nirkabel, jangan menempatkan kabel apa pun di bawahnya.

#### langkah

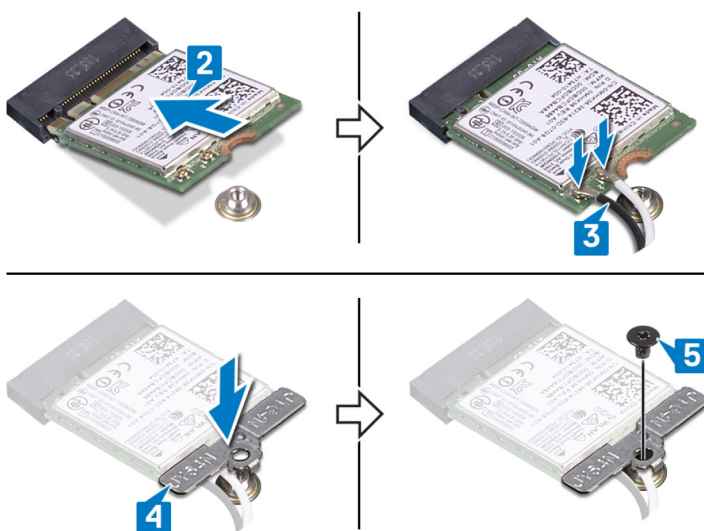
1. Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel.
2. Masukkan kartu nirkabel secara miring ke dalam slot kartu nirkabel.
3. Sambungkan kabel antenna ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antenna untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

**Tabel 2. Skema warna kabel antenna**

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antenna
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

4. Geser dan pasang kembali braket kartu nirkabel pada kartu nirkabel.
5. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan braket kartu nirkabel ke kartu nirkabel dan unit sandaran tangan dan keyboard.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

Pasang kembali [penutup bawah](#).

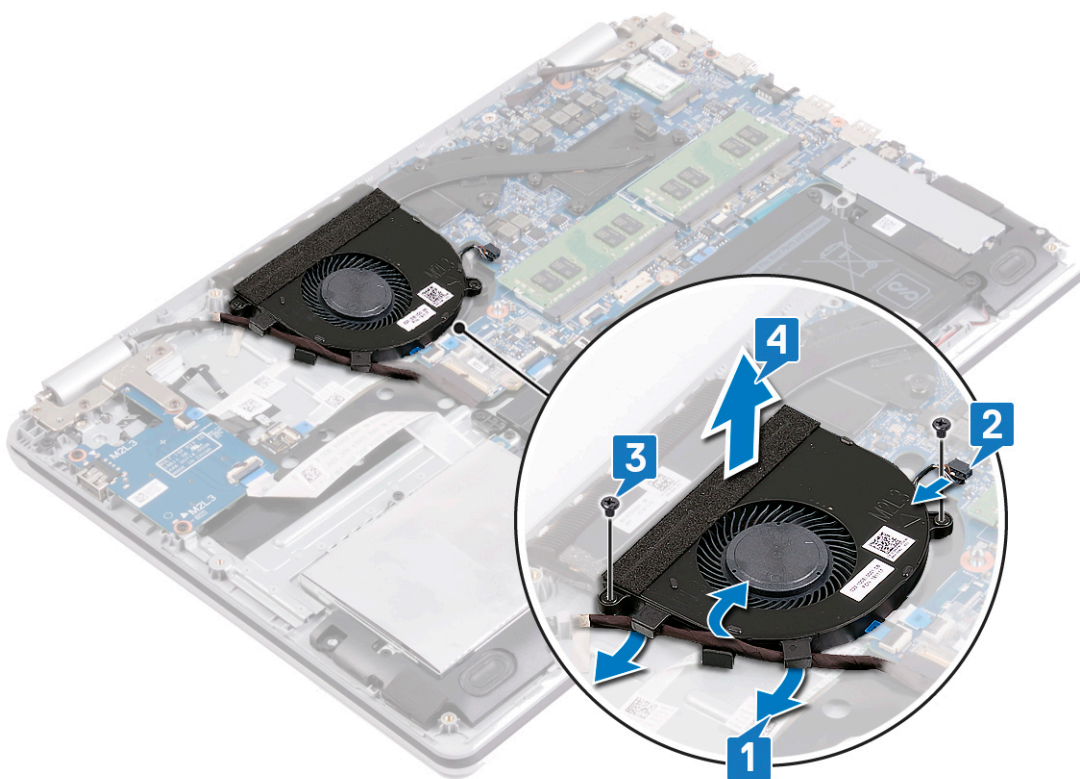
## Melepaskan kipas

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

1. Lepaskan kabel display dari pemandu perutean pada kipas.
2. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
3. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan board keyboard.
4. Angkat kipas keluar dari unit sandaran tangan dan board keyboard.



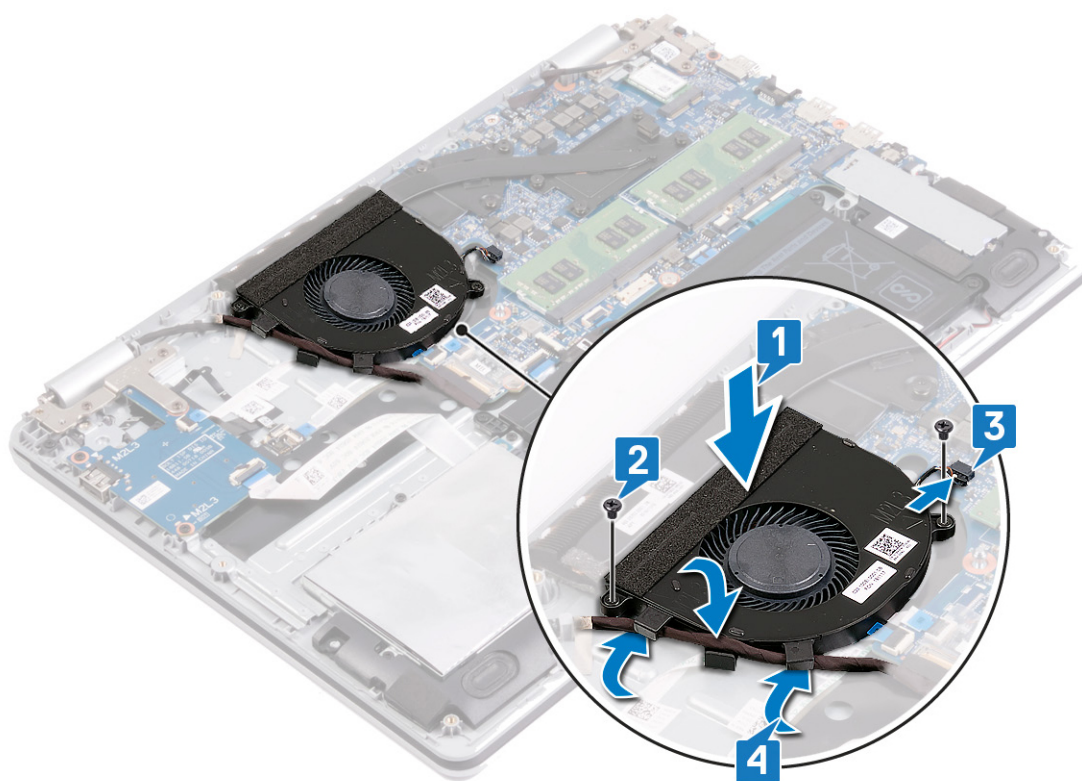
## Memasang kembali kipas

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan board keyboard.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan board keyboard.
3. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
4. Rutekan kabel display melalui pemandu perutean pada kipas.



# Melepaskan solid-state drive/Intel Optane

Anda perlu menonaktifkan perangkat Intel Optane sebelum melepaskannya dari komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang menonaktifkan perangkat Intel Optane, lihat [Menonaktifkan memori Intel Optane](#).

**i CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

### tentang tugas ini

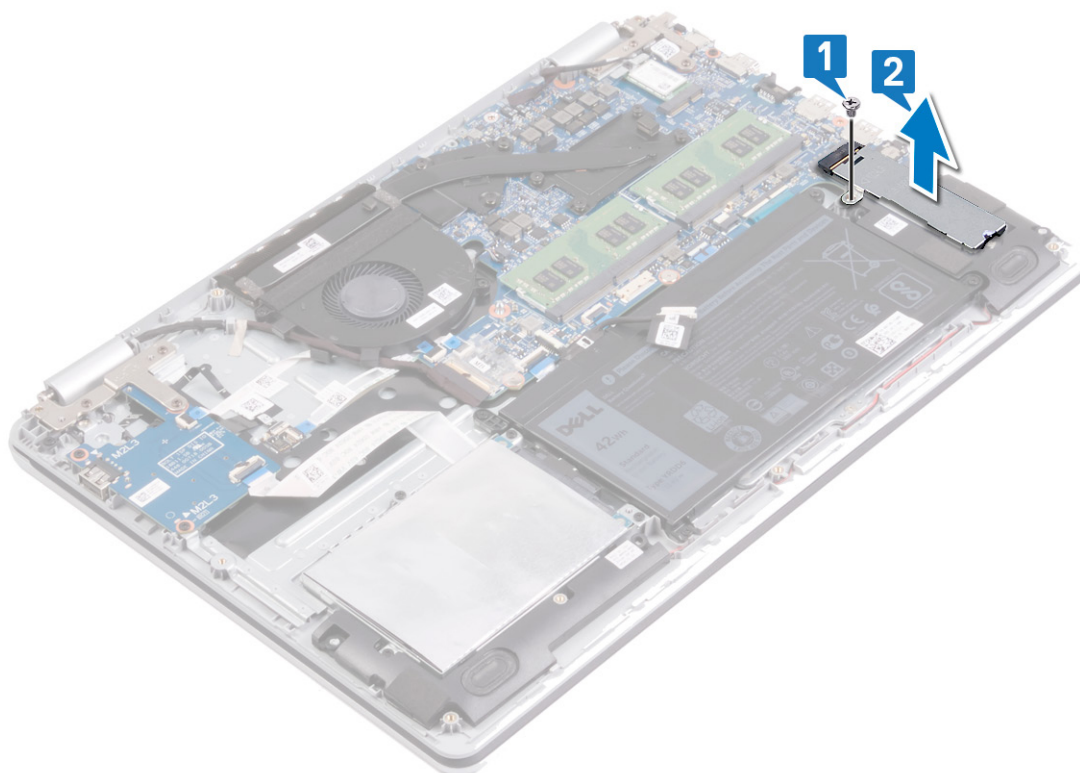
**i CATATAN:** Slot kartu M.2 di komputer Anda dapat mendukung konfigurasi berikut:

- Solid-state drive M.2 2230
- Solid-state drive M.2 2280
- Intel Optane M.2 2280

**i CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipasang, pelindung termal mungkin dipasang dalam komputer Anda. Jika tidak ada pelindung termal yang terpasang, lewati langkah 1 dan 2.

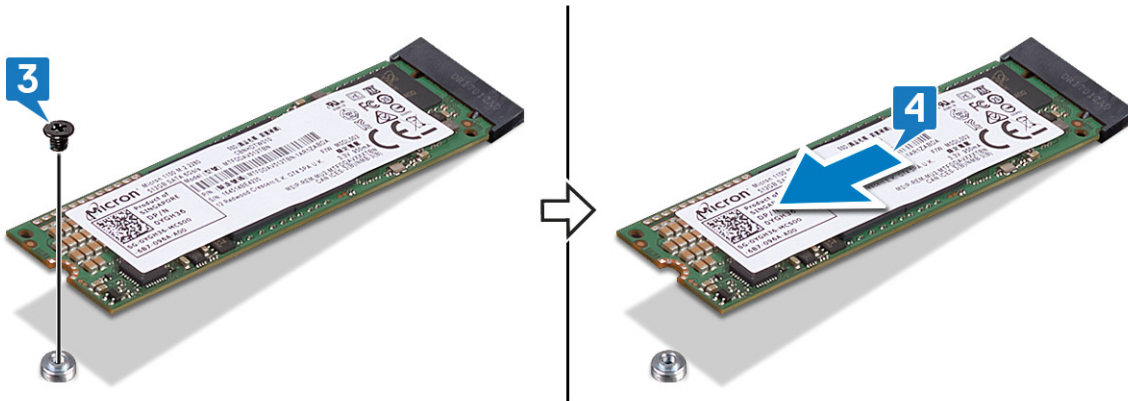
### langkah

1. Lepaskan sekrup yang menahan pelindung termal ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat pelindung termal keluar dari solid-state drive/Intel Optane.

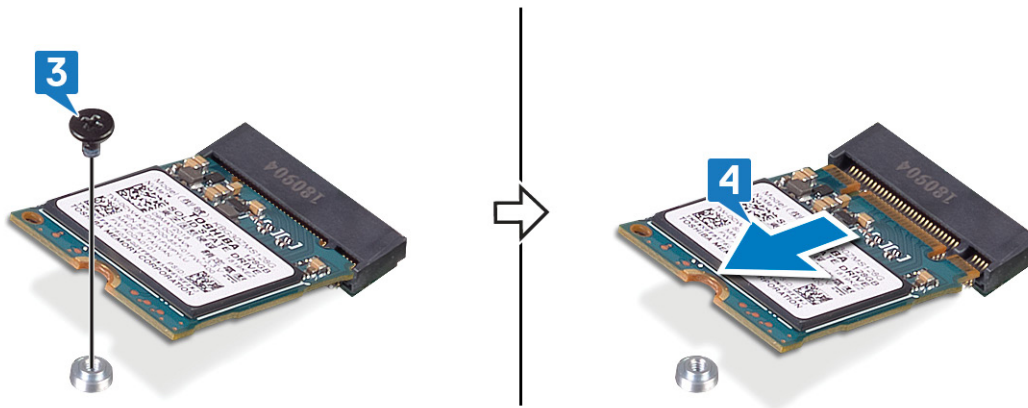


3. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive/Intel Optane ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Angkat solid-state drive/Intel Optane dengan cara memiringkannya dan lepaskan dari slot solid-state drive/Intel Optane.

### M.2 2280



### M.2 2230



# Memasang kembali solid-state drive/Intel Optane

Aktifkan perangkat Intel Optane setelah Anda memasangnya kembali. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengaktifkan perangkat Intel Optane, lihat [Mengaktifkan memori Intel Optane](#).

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

## Prosedur untuk memindahkan pemasangan sekrup M.2

### tentang tugas ini

Komputer ini mendukung dua faktor bentuk kartu M.2:

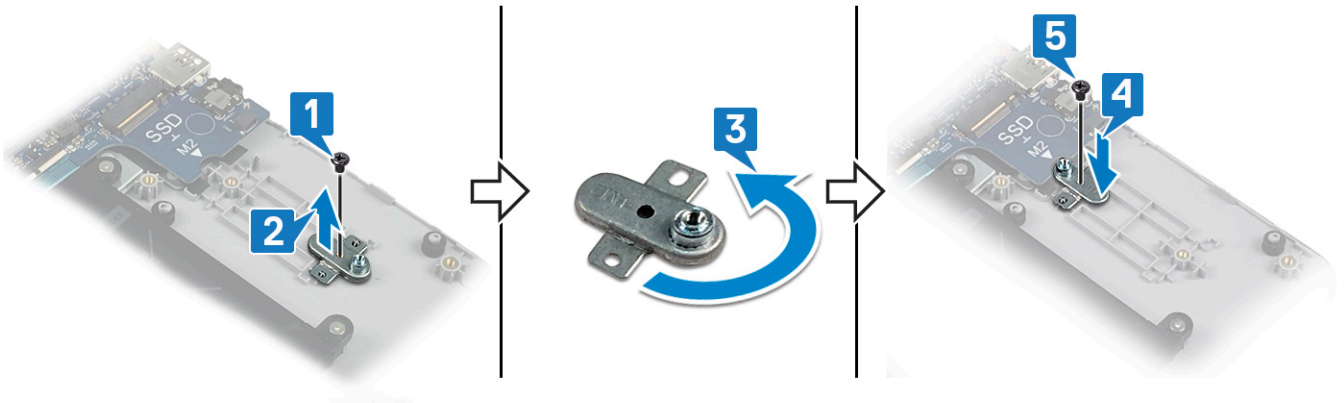
- M.2 2230
- M.2 2280

Jika Anda mengganti kartu M.2 dengan faktor bentuk yang berbeda, lakukan prosedur berikut untuk memindahkan pemasangan sekrup M.2 ke lokasi lain yang mengakomodasi faktor bentuk baru. Jika kartu pengganti memiliki faktor bentuk yang sama dengan yang dipasang sebelumnya, lewati prosedur ini.

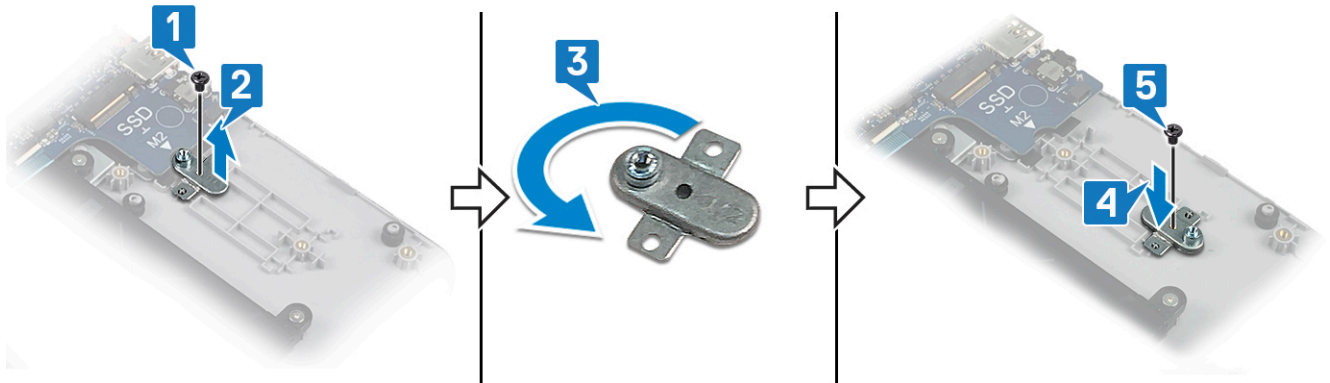
### langkah

1. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan pemasangan sekrup M.2 ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat pemasangan sekrup M.2 keluar dari slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Putar pemasangan sekrup 180 derajat.
4. Tempatkan pemasangan sekrup M.2 ke dalam slot lain pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan pemasangan sekrup M.2 ke unit sandaran tangan dan keyboard.

## 2280 to 2230



## 2230 to 2280



## Prosedur

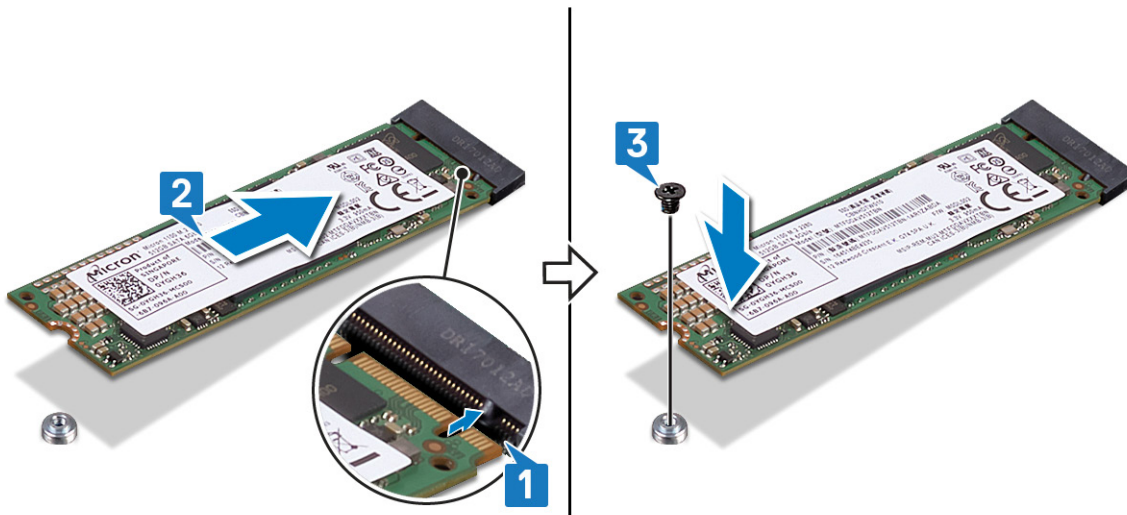
### tentang tugas ini

- i** **CATATAN:** Slot kartu M.2 di komputer Anda dapat mendukung konfigurasi berikut:
- Solid-state drive M.2 2230
  - Solid-state drive M.2 2280
  - Intel Optane M.2 2280
- i** **CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipasang, pelindung termal mungkin dipasang dalam komputer Anda. Jika tidak ada pelindung termal yang terpasang lewat langkah 4 dan 5.

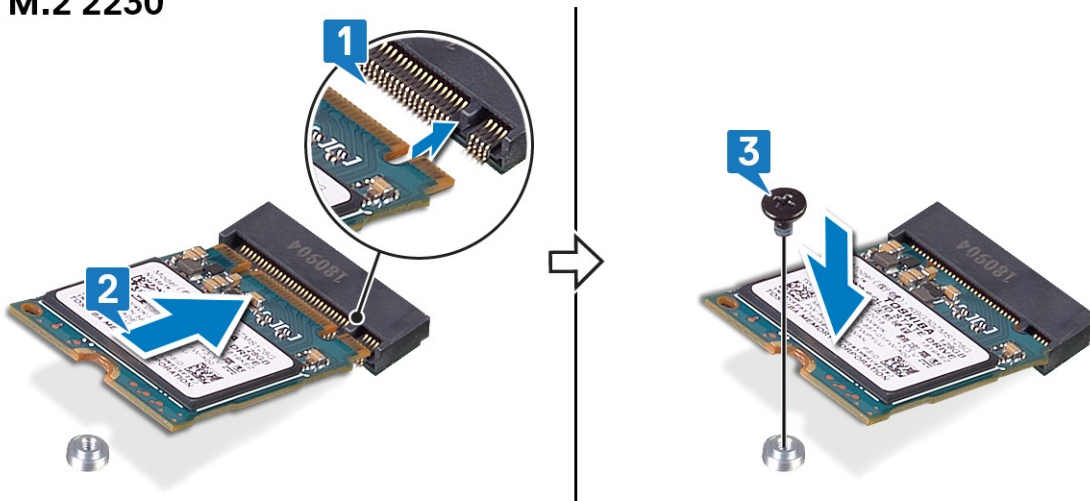
### langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive/Intel Optane dengan tab pada slot solid-state drive/Intel Optane.
2. Geser solid-state drive/Intel Optane ke dalam slot solid-state drive/Intel Optane.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive/Intel Optane ke unit sandaran tangan dan keyboard

## M.2 2280

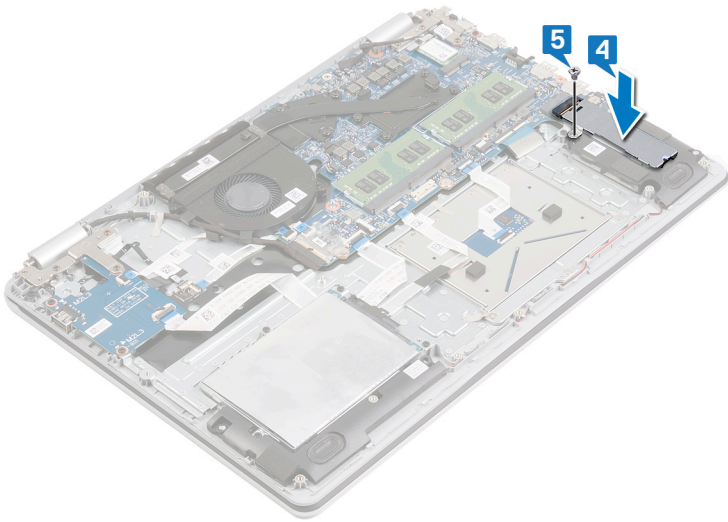


## M.2 2230



**i | CATATAN:** Jika tersedia, pasang kembali pelindung termal setelah mengganti solid-state drive/Intel Optane.

4. Sejajarkan lubang sekrup pada pelindung termal dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan pelindung termal ke unit sandaran tangan dan keyboard.



## Melepaskan hard disk

Jika komputer Anda menggunakan perangkat penyimpanan SATA yang dipercepat oleh memori Intel Optane, nonaktifkan Intel Optane sebelum melepaskan perangkat penyimpanan SATA. Untuk informasi lebih lanjut tentang menonaktifkan Intel Optane, lihat [Menonaktifkan Intel Optane](#).

**i** **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**△** **PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

**△** **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan hard disk saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

## Langkah-langkah sebelumnya

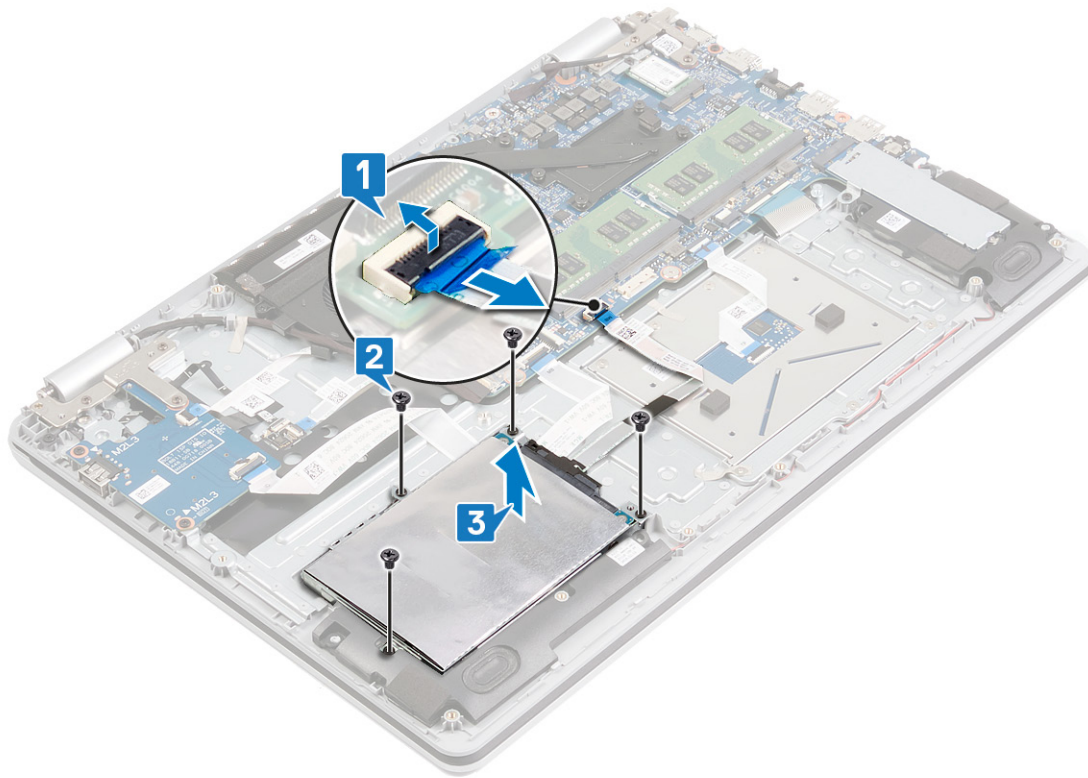
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).

## Prosedur

### langkah

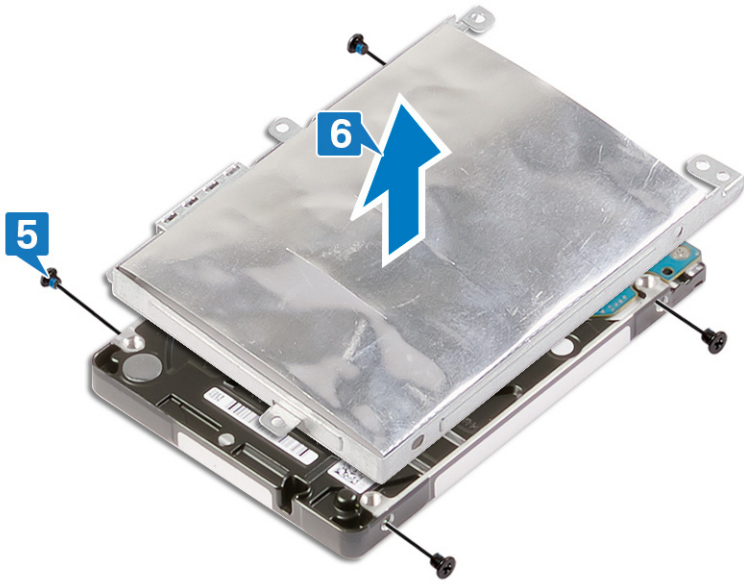
1. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel hard disk dari board sistem.
2. Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat unit hard disk bersama dengan kabelnya dari unit sandaran tangan dan keyboard.



4. Lepaskan sambungan interposer dari unit hard disk.



5. Lepaskan empat sekrup (M3x3) yang menahan bracket hard disk ke hard disk.
6. Angkat braket hard disk keluar dari hard disk.



## Memasang kembali hard disk

Aktifkan Intel Optane setelah memasang kembali penyimpanan SATA. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengaktifkan Intel Optane, lihat [Mengaktifkan Intel Optane](#).

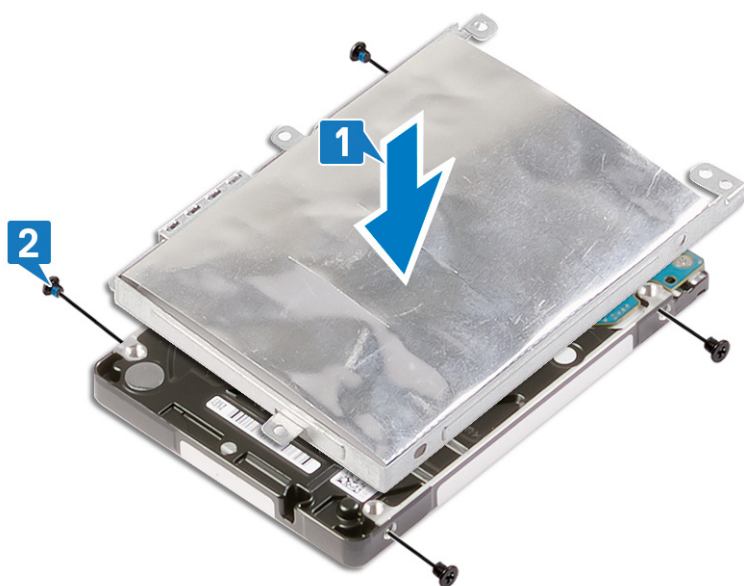
**i CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**△ PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

### Prosedur

#### langkah

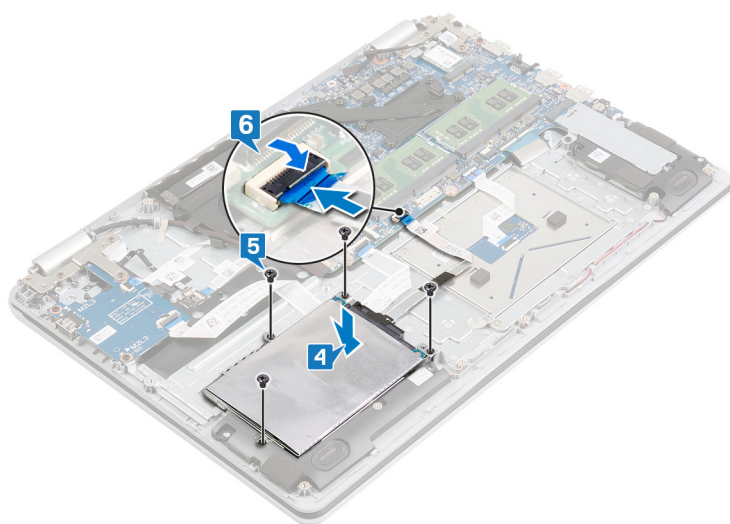
1. Sejajarkan lubang sekrup pada braket hard disk dengan lubang sekrup pada hard disk.
2. Pasang kembali empat sekrup (M3x3) yang menahan bracket hard disk ke hard disk.



3. Sambungkan interposer ke unit hard disk.



4. Sejajarkan lubang sekrup pada unit hard disk dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Sambungkan kabel hard disk ke board sistem lalu tutup kait untuk menahan kabel.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali [baterai](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan speaker

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

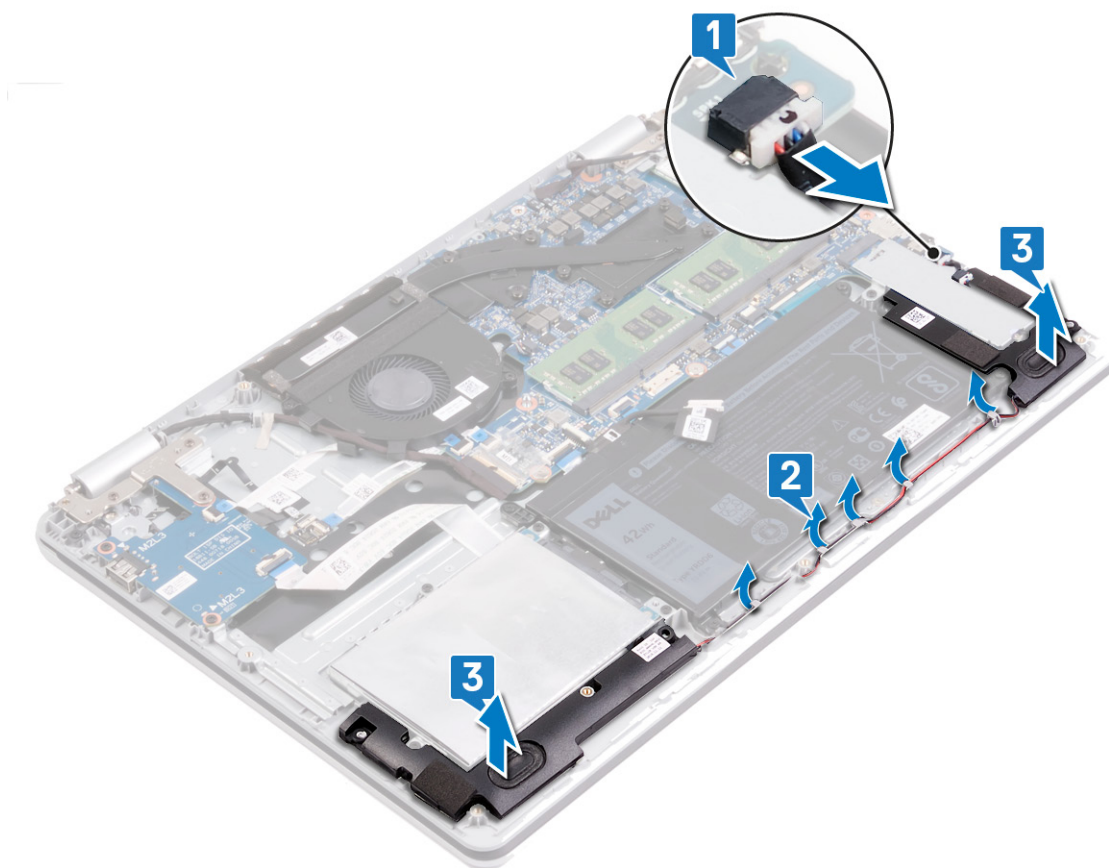
#### langkah

Lepaskan penutup bawah.

### Prosedur

#### langkah

1. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
2. Perhatikan perutean kabel speaker dan lepaskan kabel dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat speaker kiri dan kanan, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



## Memasang kembali speaker

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

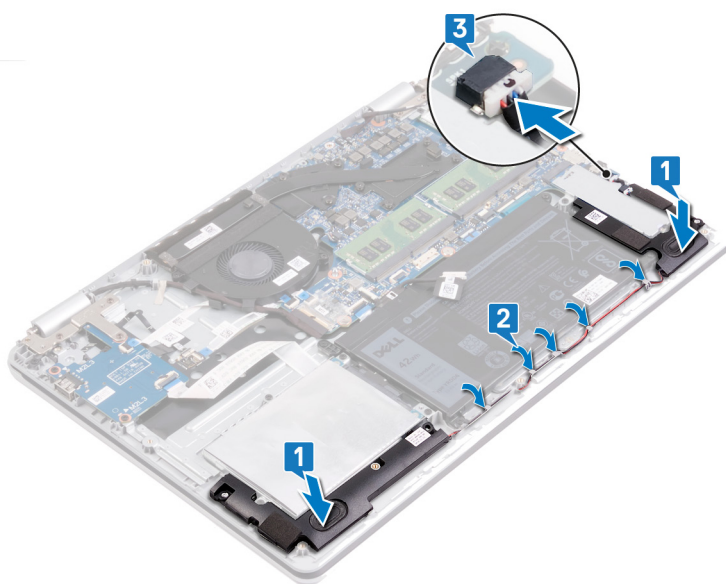
### Prosedur

#### tentang tugas ini

**CATATAN:** Jika grommet karet terdorong keluar saat speaker dilepas, dorong kembali sebelum speaker dipasang kembali.

#### langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyalaras dan karet grommet, letakkan speaker kiri dan kanan di slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.



### Langkah-langkah berikutnya

#### langkah

Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan panel sentuh

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

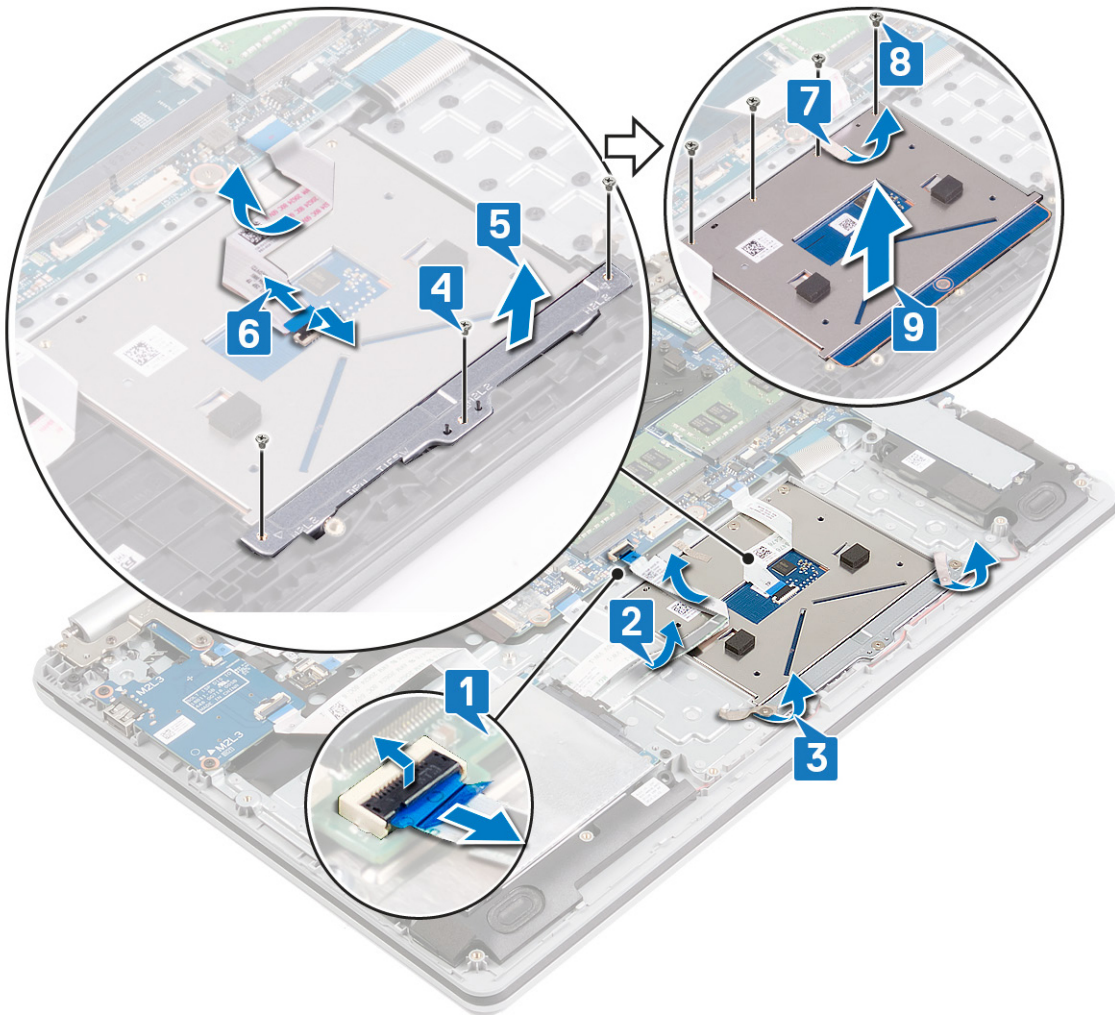
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).

## Prosedur

### langkah

1. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board I/O dari board sistem.
2. Angkat kabel board I/O keluar dari panel sentuh.
3. Kelupas perekat yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan tiga sekrup (M2x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat braket panel sentuh keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari panel sentuh.
7. Kelupas perekat yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
8. Lepaskan empat sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
9. Geser dan angkat panel sentuh keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



# Memasang kembali panel sentuh

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

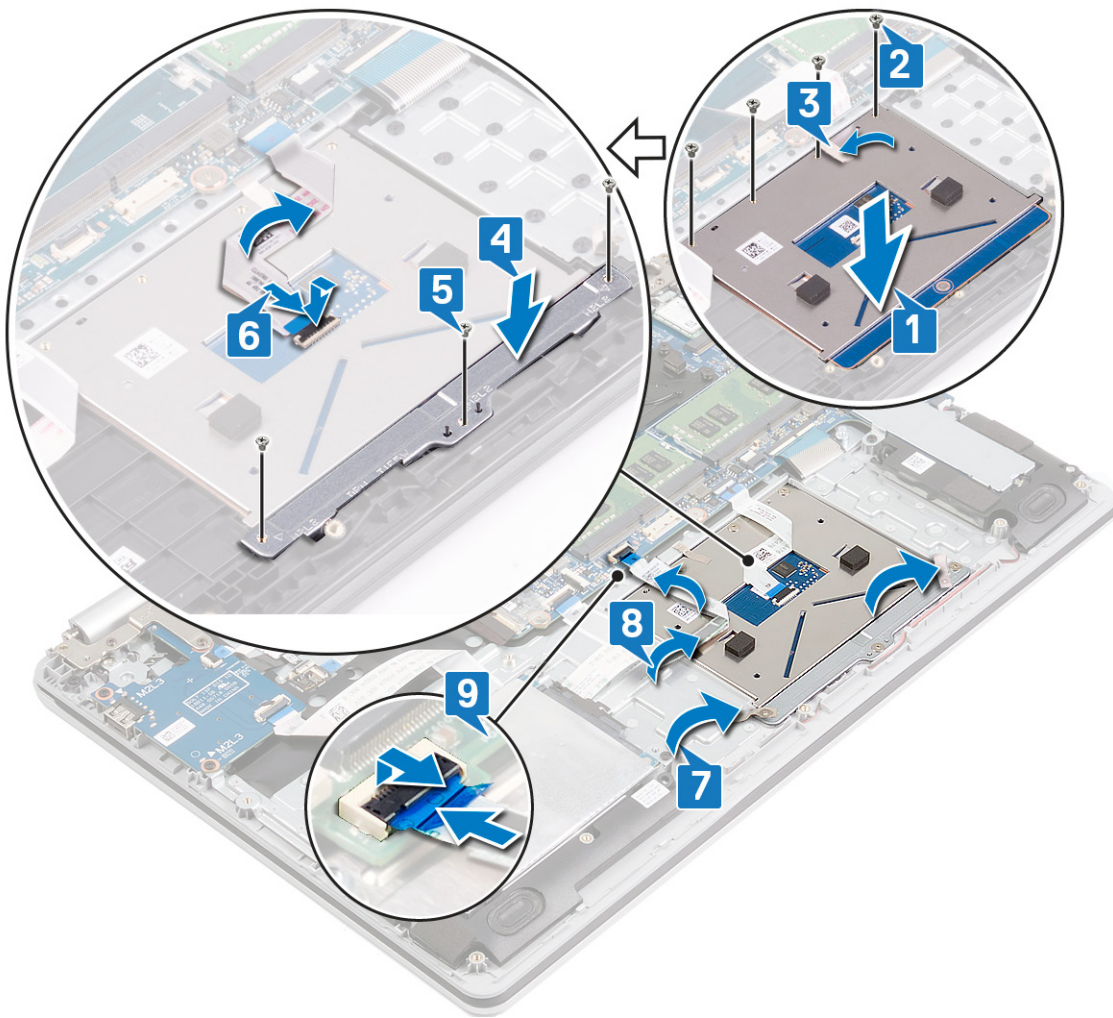
## Prosedur

### tentang tugas ini

**CATATAN:** Pastikan panel sentuh tersebut sejajar dengan pemandu yang tersedia pada unit sandaran tangan dan keyboard, dan celah di setiap sisi panel sentuh tersebut sama rata.

### langkah

1. Geser dan tempatkan panel sentuh ke dalam slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali empat sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Tempelkan perekat yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sejajarkan lubang sekrup pada panel sentuh ke lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Pasang kembali tiga sekrup (M2x2) yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Geser kabel panel sentuh ke dalam konektor panel sentuh pada panel sentuh dan tutup kait untuk menahan kabel.
7. Tempelkan perekat yang menahan braket panel sentuh ke unit sandaran tangan dan keyboard.
8. Tempatkan kabel board I/O ke panel sentuh.
9. Geser kabel board I/O ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali **baterai**.
2. Pasang kembali **penutup bawah**.

## Melepaskan unit pendingin

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CATATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

**PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

## Langkah-langkah sebelumnya

### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kipas](#).

## Prosedur

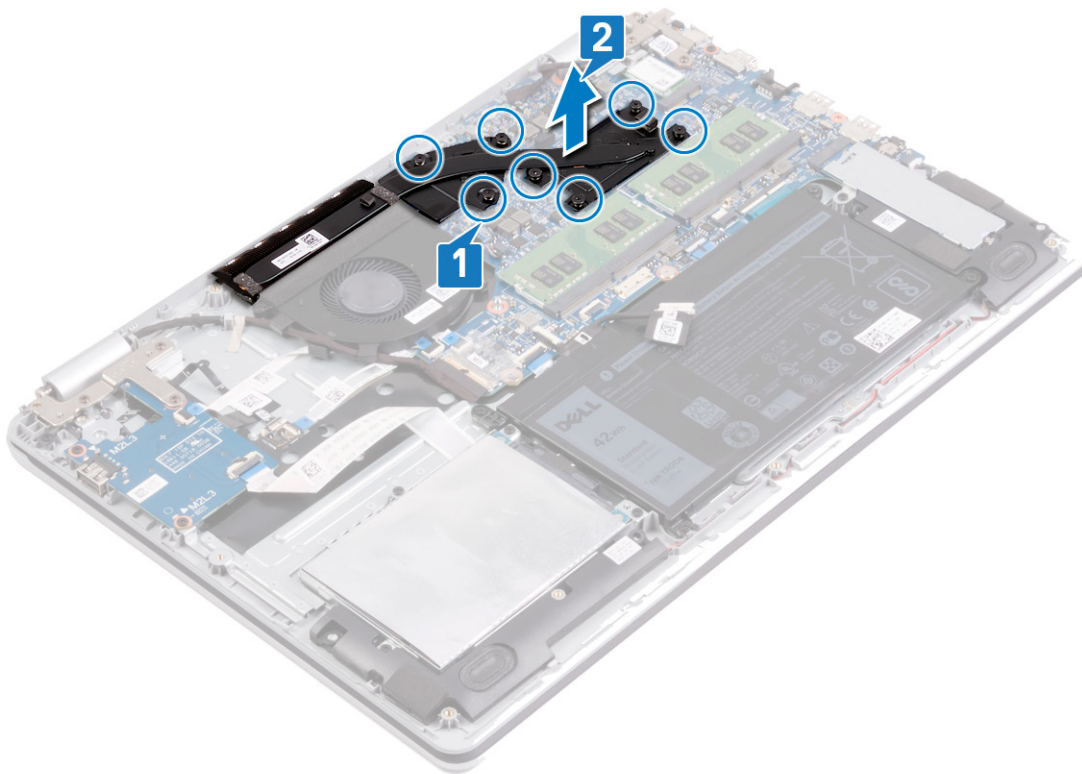
### tentang tugas ini

**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, jumlah sekrup penahan pada unit pendingin dapat bervariasi:

- Komputer dengan grafis diskret: 7 sekrup penahan
- Komputer tanpa grafis diskret: 4 sekrup penahan

### langkah

1. Secara berurutan (1->2->3->4->...), longgarkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.
2. Angkat unit pendingin dari board sistem.



## Memasang kembali unit pendingin

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.

**CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan panel/pasta termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

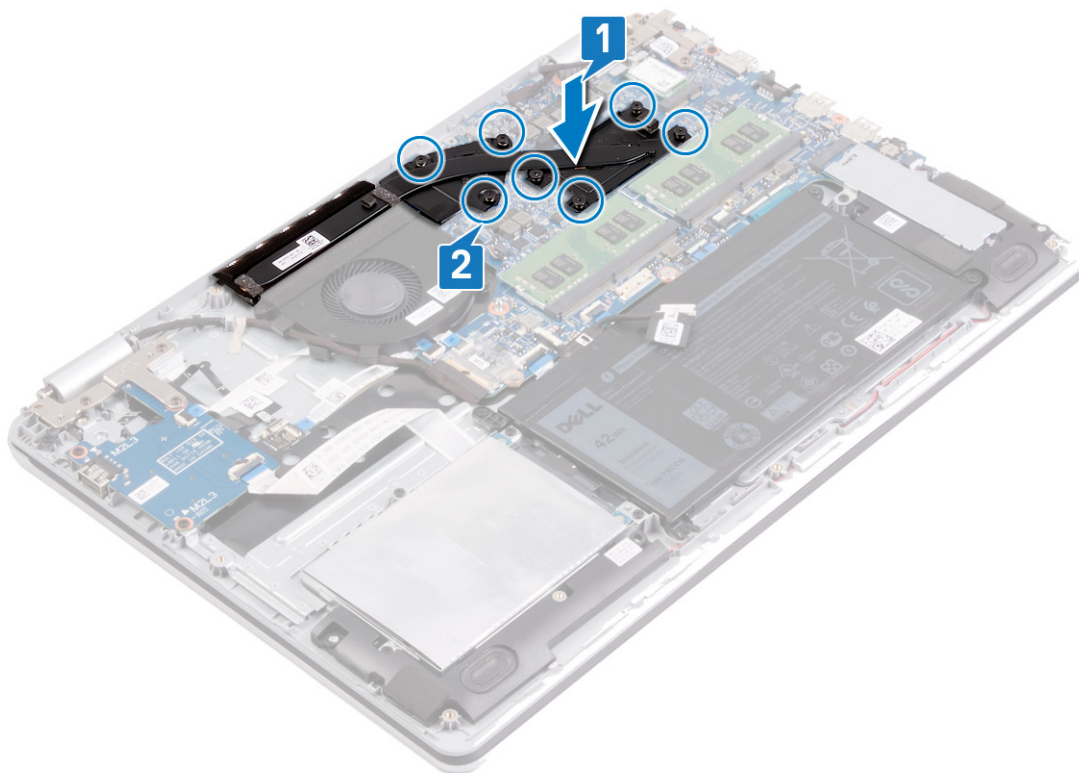
### Prosedur

#### tentang tugas ini

- CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, jumlah sekrup penahan pada unit pendingin dapat bervariasi:
- Komputer dengan grafis diskret: 7 sekrup penahan
  - Komputer tanpa grafis diskret: 4 sekrup penahan

#### langkah

1. Tempatkan unit pendingin pada board sistem dan sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Kencangkan sekrup penahan dalam urutan terbalik (...->4->3->2->1) untuk menahan unit pendingin ke board sistem.



# Langkah-langkah berikutnya

## langkah

1. Pasang kembali kipas.
2. Pasang kembali penutup bawah.

## Melepaskan port adaptor daya

**i** **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Melepaskan unit display

**i** **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

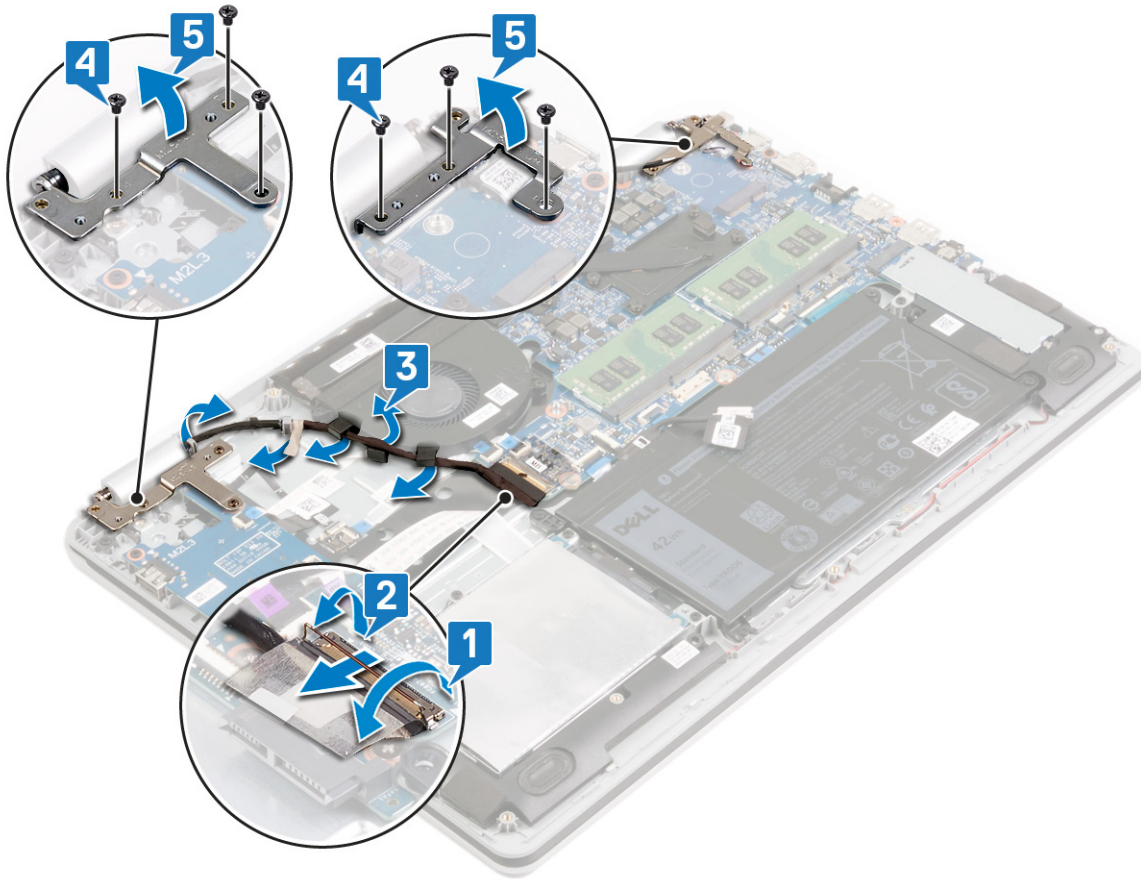
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).

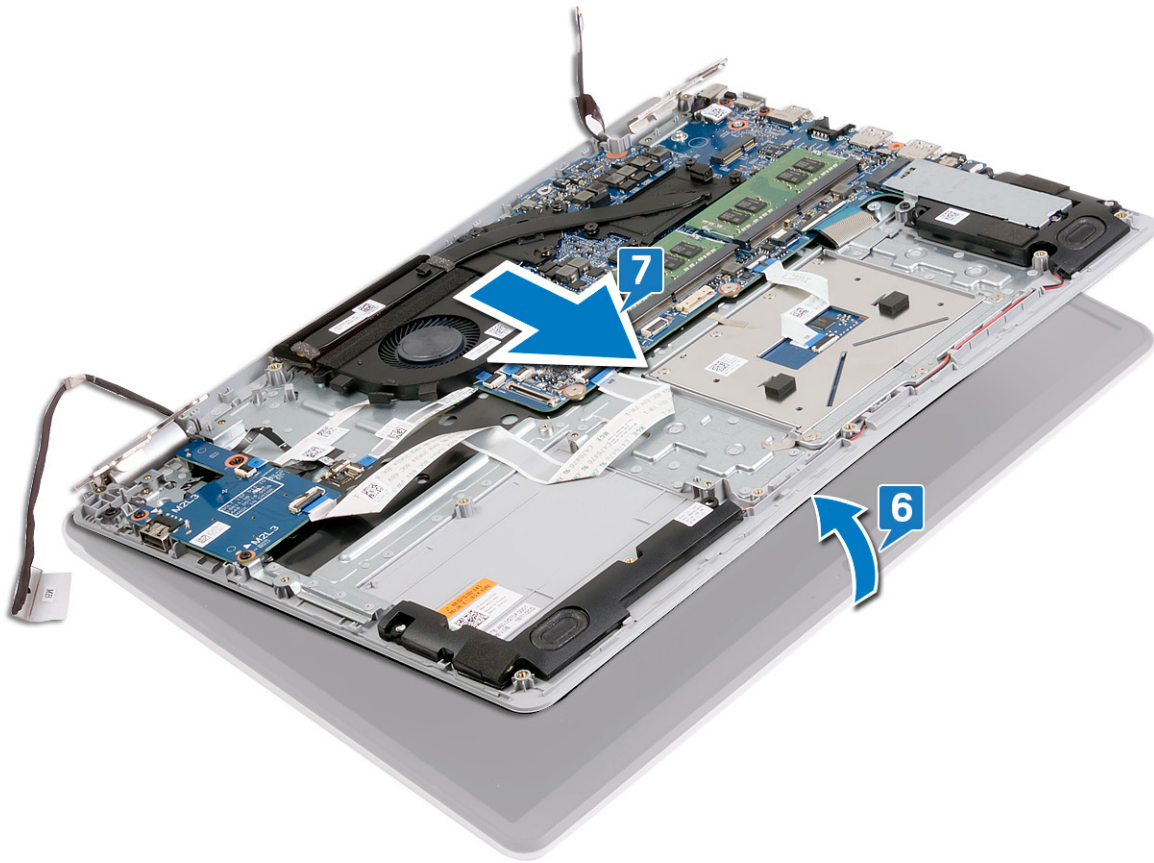
## Prosedur

### langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kait konektor kabel display ke board sistem.
2. Buka lalu dan lepaskan kabel display dari board sistem.
3. Perhatikan perutean kabel display lalu lepaskan kabel dari pemandu peruteannya pada kipas dan unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan enam sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kiri dan kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Buka engsel.



6. Angkat unit sandaran tangan dan keyboard dengan cara memiringkannya.
7. Geser dan lepaskan unit sandaran tangan dan keyboard keluar dari unit display.



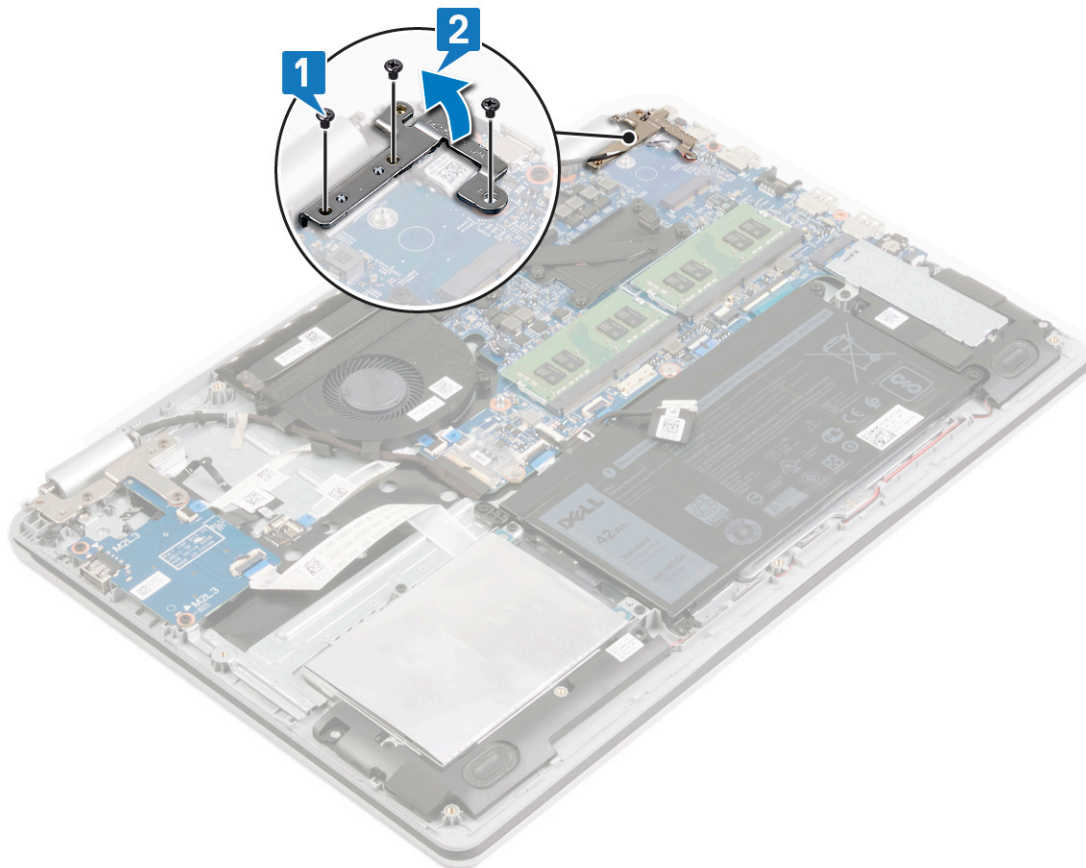
8. Setelah melakukan langkah-langkah di atas, akan tersisa unit display.



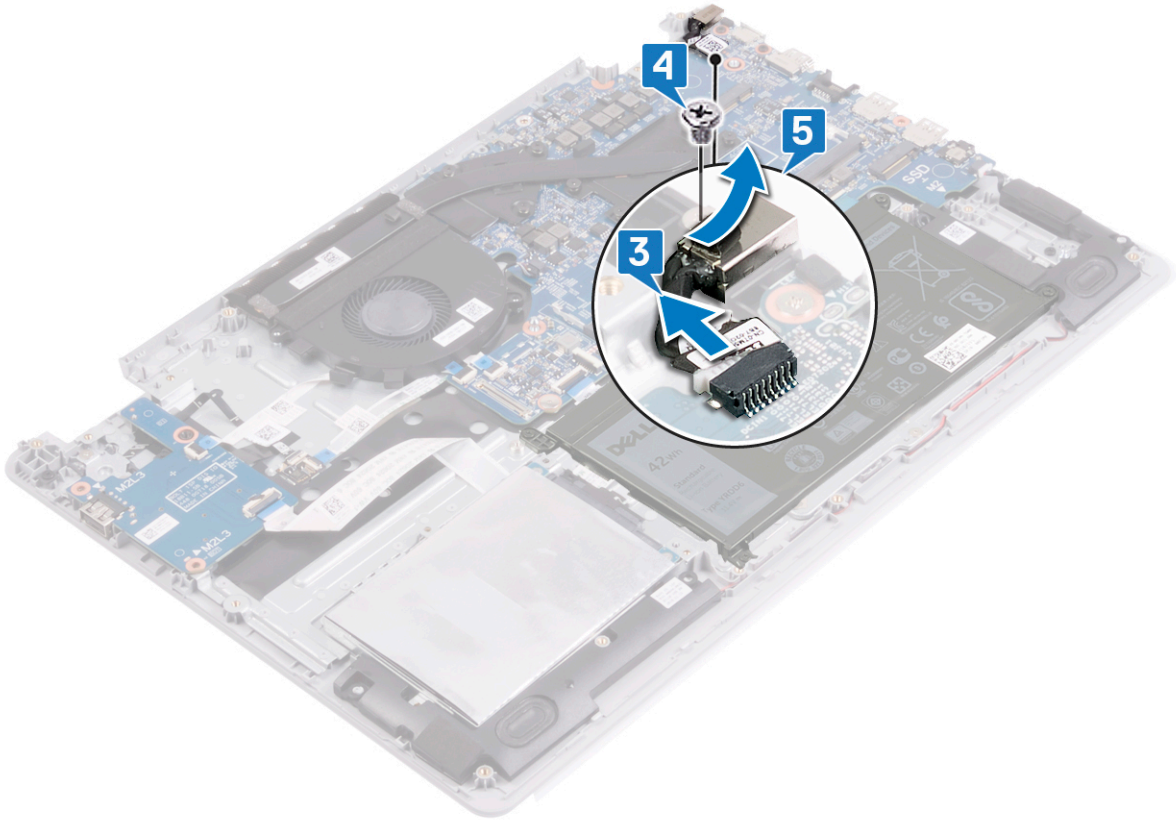
# Prosedur

## langkah

1. Lepaskan tiga sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat engsel kanan.



3. Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.
4. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat port adaptor daya, bersama dengan kabelnya, dari unit sandaran tangan dan keyboard.



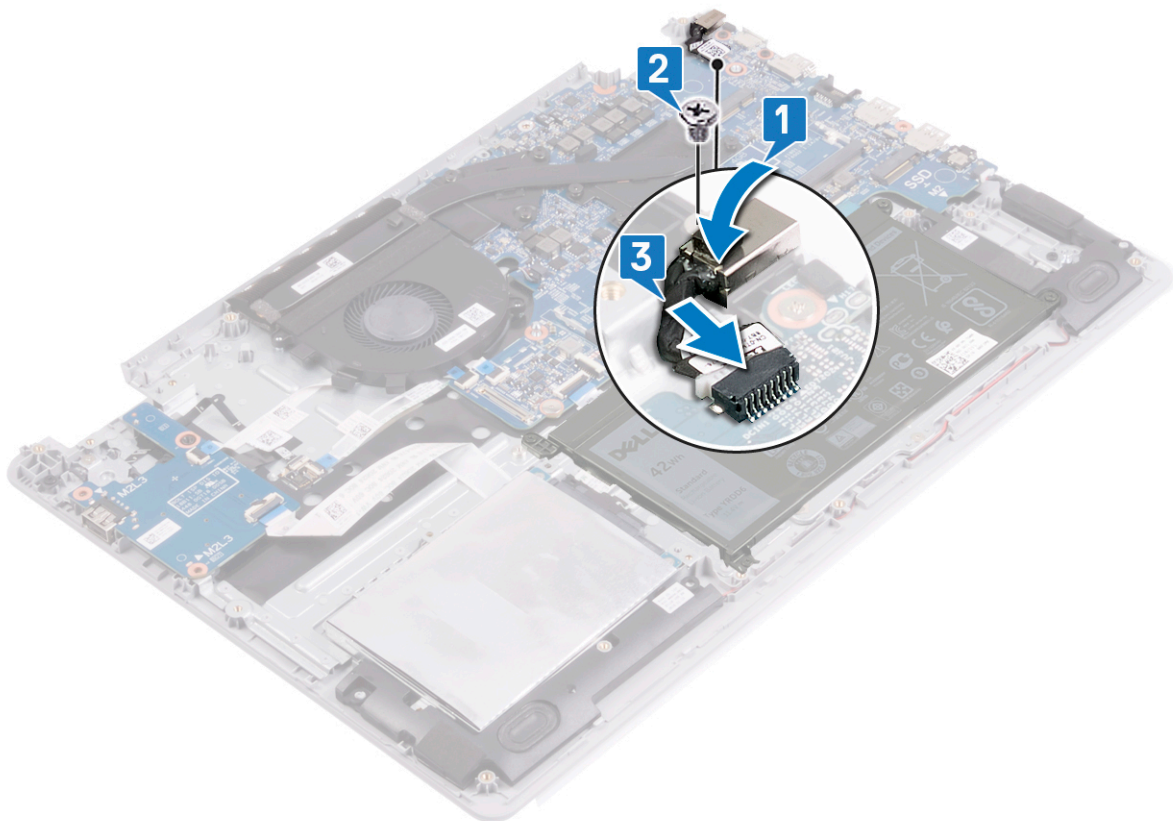
## Memasang kembali port adaptor daya

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

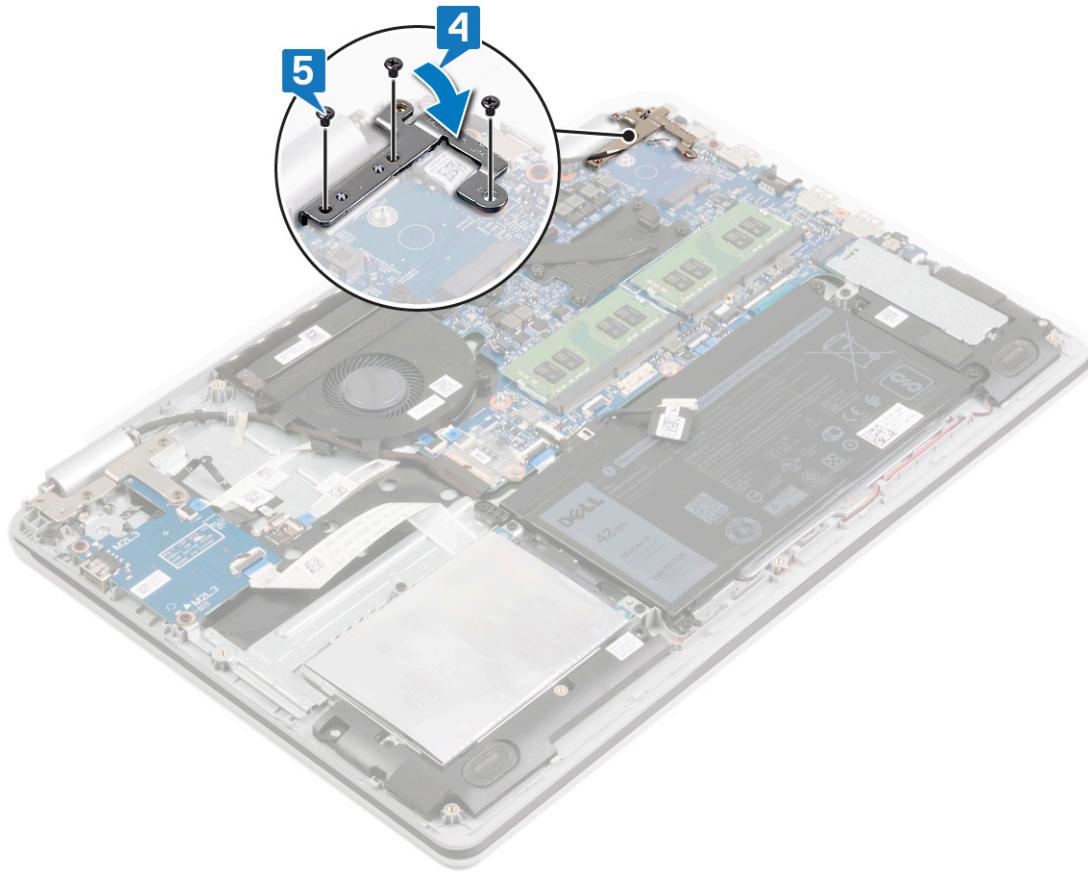
### Prosedur

#### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada port adaptor daya dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya ke unit sandaran tangan.
3. Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.



4. Tutup engsel kanan.
5. Pasang kembali tiga sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan.



## Memasang kembali unit display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

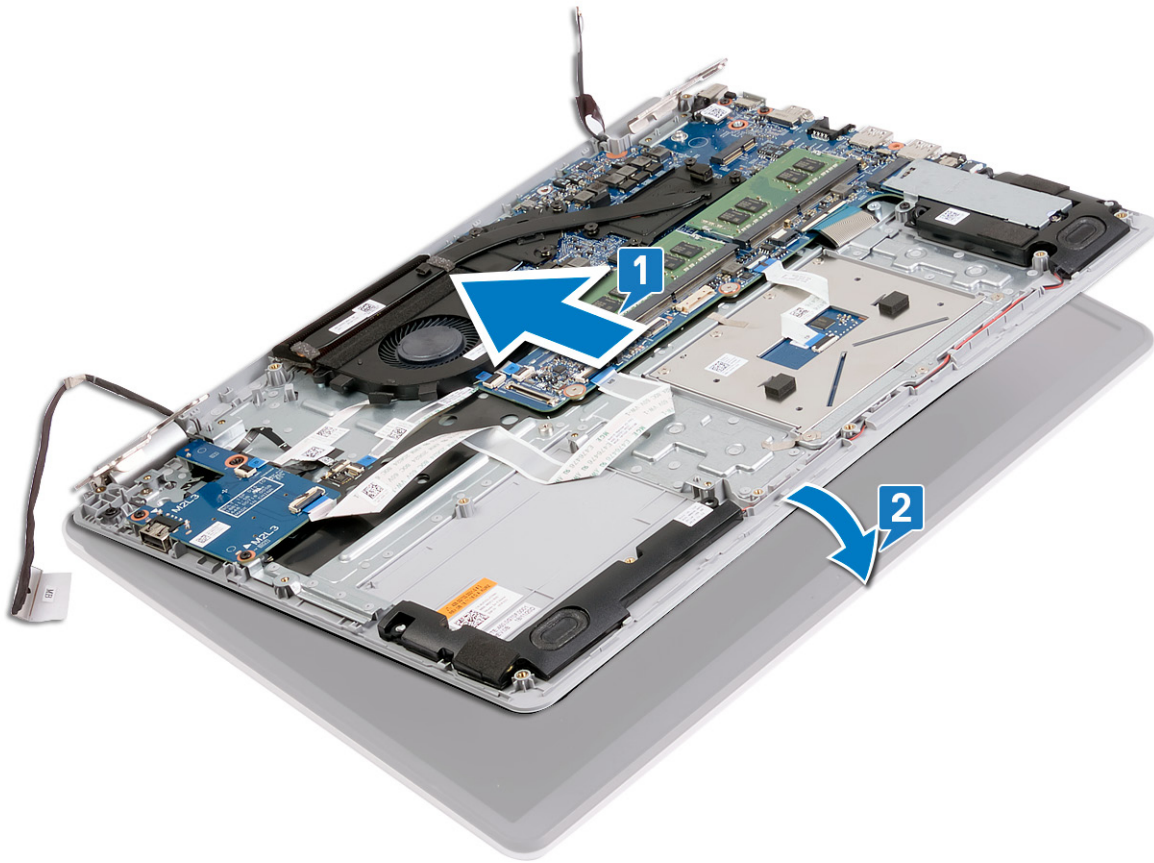
### Prosedur

#### tentang tugas ini

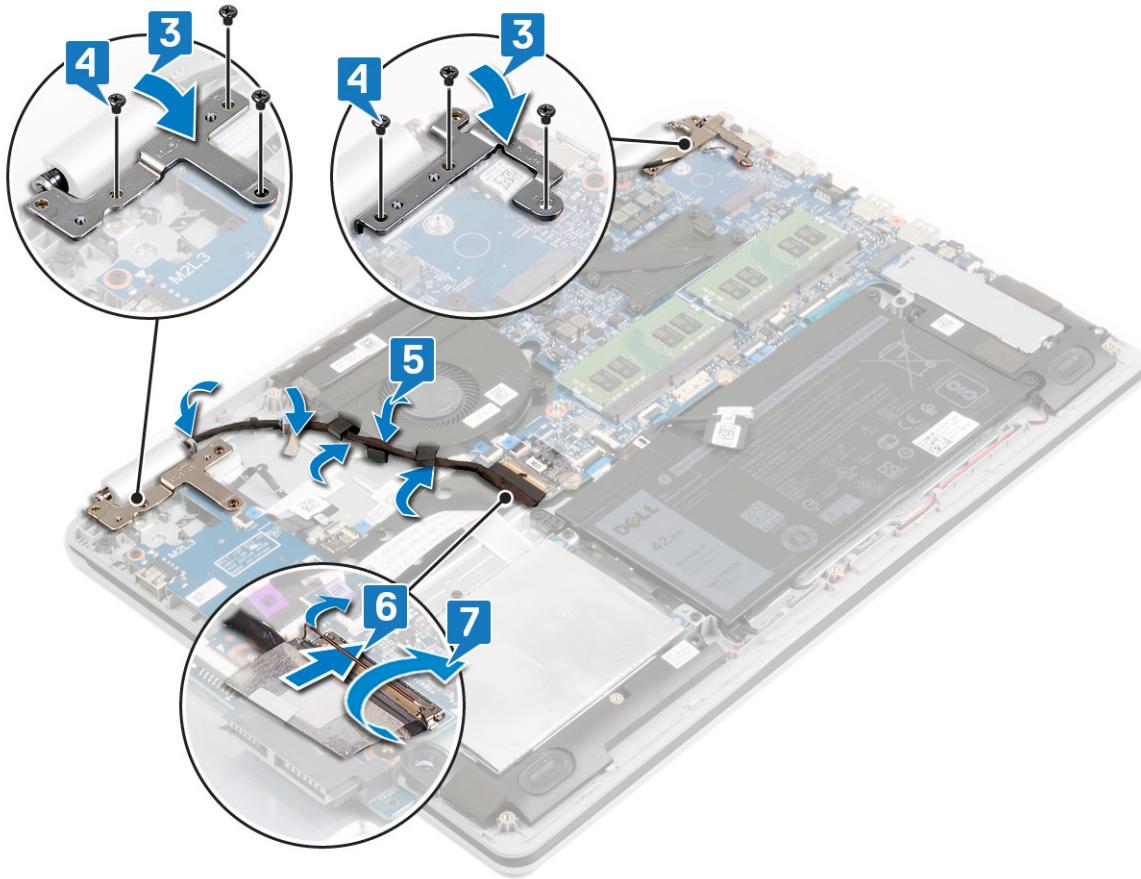
**CATATAN:** Pastikan engsel terbuka secara maksimal sebelum memasang kembali unit display pada unit sandaran tangan dan keyboard.

#### langkah

1. Geser unit sandaran tangan dan keyboard di bawah engsel pada unit display
2. Tempatkan dan sejajarkan unit sandaran tangan dan keyboard pada unit display.



3. Menggunakan tiang penyeleas, tekan engsel ke bawah pada board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali enam sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kiri dan kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Rutekan kabel display melalui pemandu perutean pada kipas dan unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Geser kabel display ke konektor pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel.
7. Pasang kembali perekat yang menahan kait kabel display ke board sistem.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali kartu nirkabel.
2. Pasang kembali penutup bawah.

# Melepaskan board I/O

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

### prasyarat

**PERHATIAN:** Melepaskan board I/O akan mengatur ulang setelan pada program pengaturan BIOS ke pengaturan bawaan. Sebelum melepaskan board I/O, direkomendasikan untuk mencatat setelan pada program pengaturan BIOS.

### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [hard disk](#).

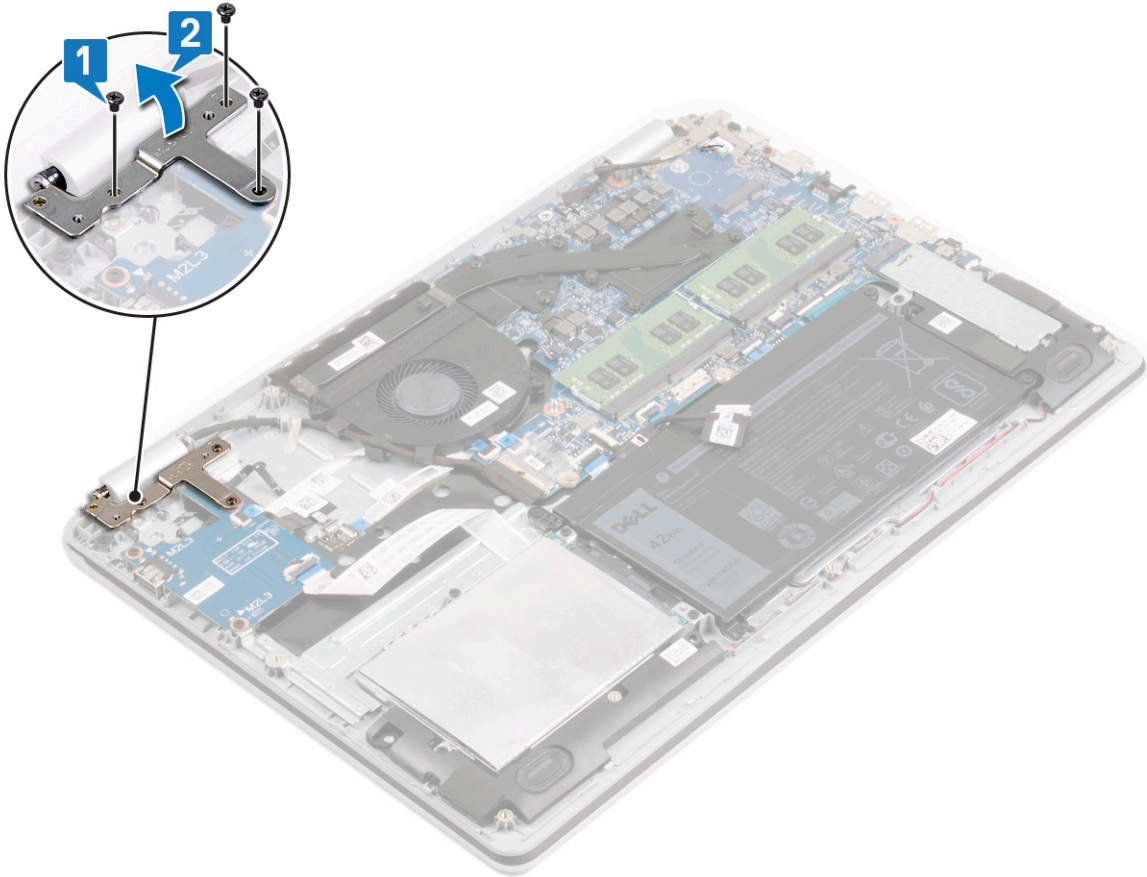
## Prosedur

### tentang tugas ini

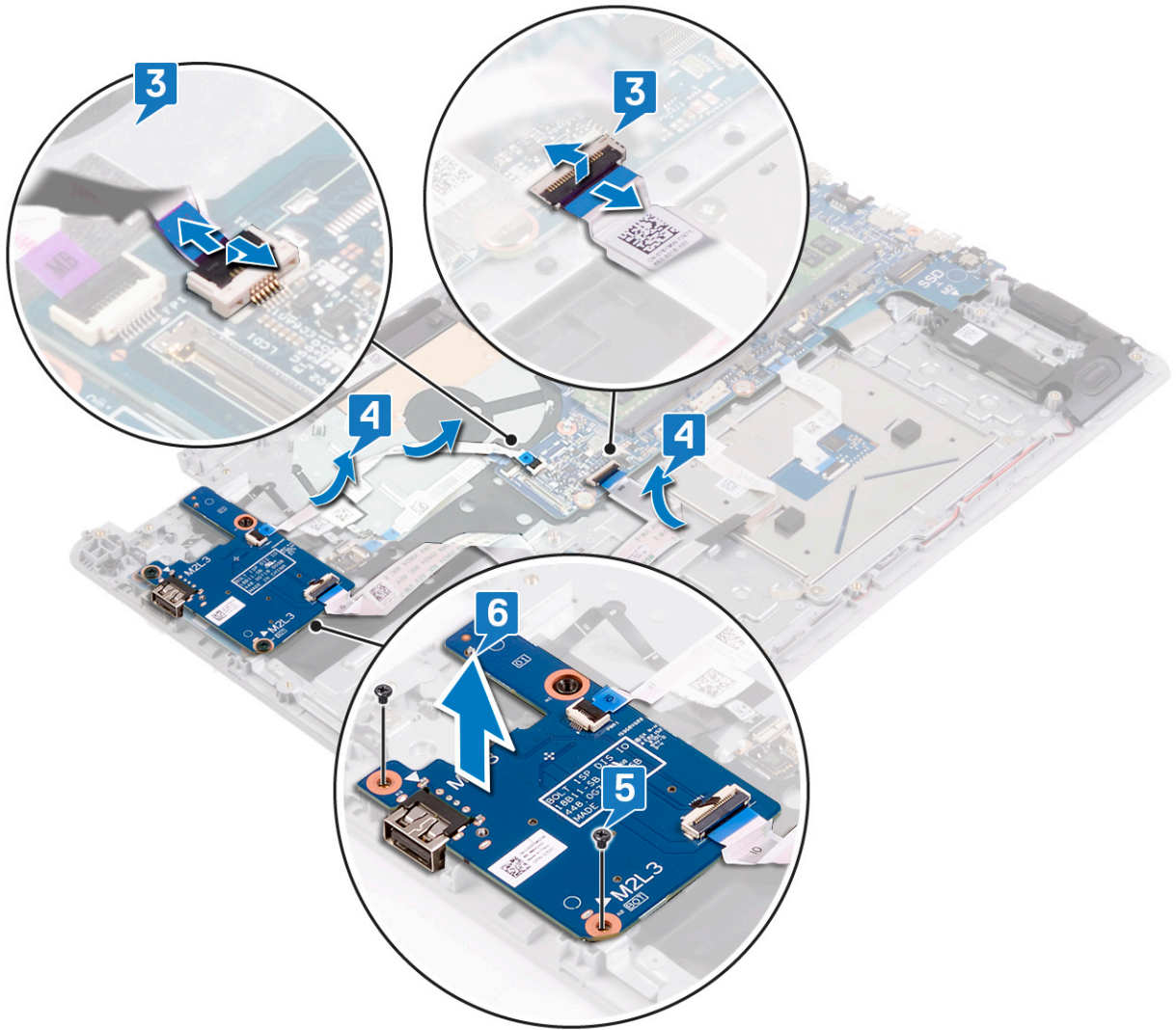
**PERHATIAN:** Melepaskan board I/O akan mengatur ulang setelan pada program pengaturan BIOS ke pengaturan bawaan. Sebelum melepaskan board I/O, direkomendasikan untuk mencatat setelan pada program pengaturan BIOS.

### langkah

1. Lepaskan tiga sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kiri ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Angkat engsel kiri.



3. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board I/O dari board sistem.
4. Lepaskan kabel board I/O dari unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Angkat board I/O, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



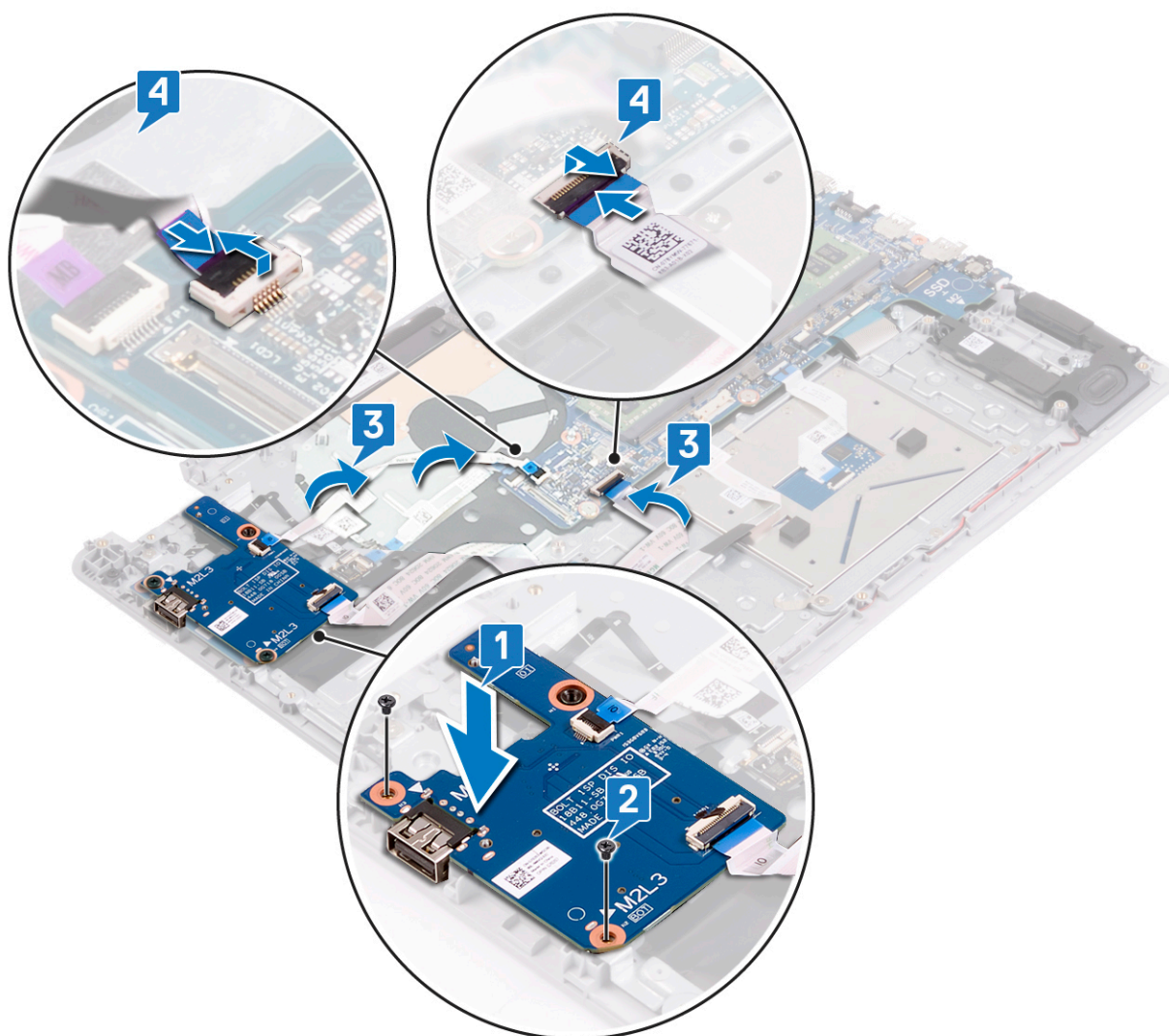
## Memasang kembali board I/O

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

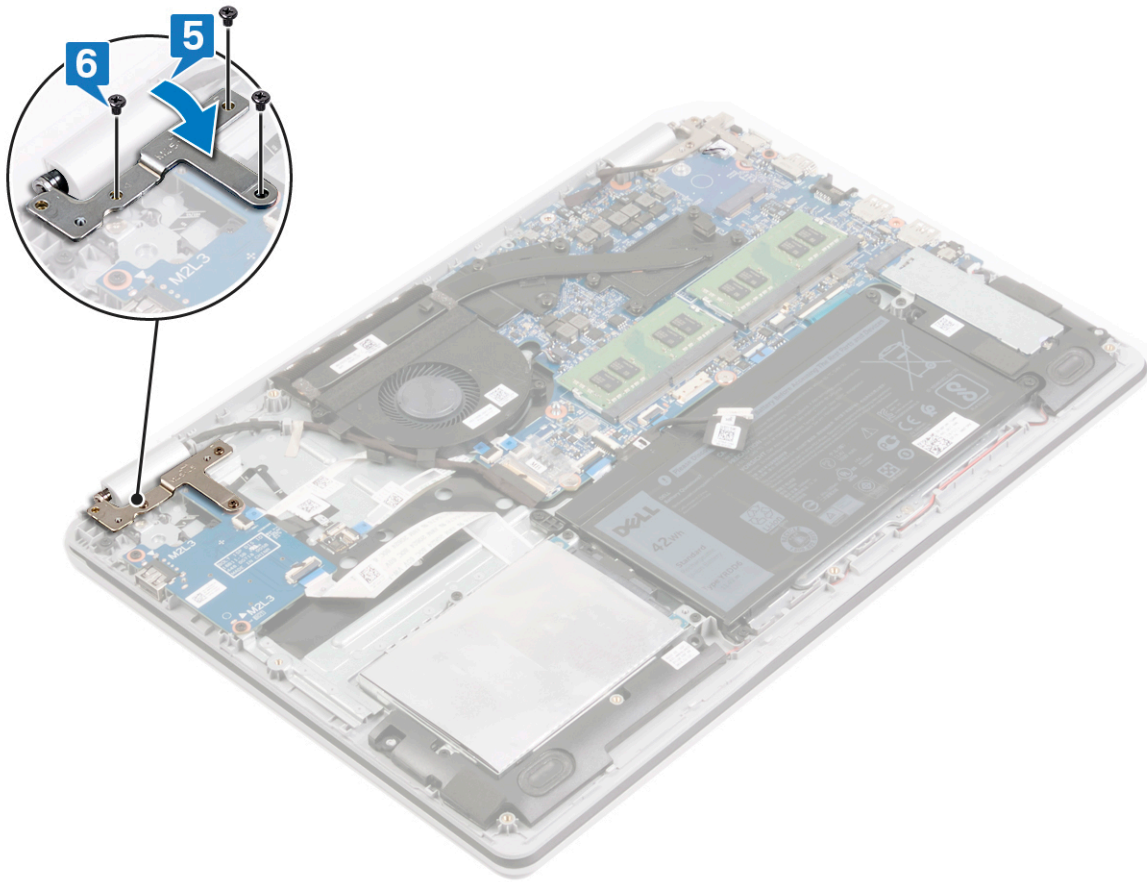
### Prosedur

#### langkah

1. Menggunakan tiang penyalaras, tempatkan board I/O pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Tempelkan kabel board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel board I/O ke board sistem lalu tutup kait untuk menahan kabel.



5. Tutup engsel kiri.
6. Pasang kembali tiga sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kiri ke unit sandaran tangan dan keyboard.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali [hard disk](#).
2. Pasang kembali [baterai](#).
3. Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan baterai sel berbentuk koin

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PERHATIAN:** Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

## Langkah-langkah sebelumnya

### prasyarat

**PERHATIAN:** Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Sebelum melepaskan board I/O bersama dengan baterai sel berbentuk koin, disarankan untuk memperhatikan setelan pada program pengaturan BIOS.

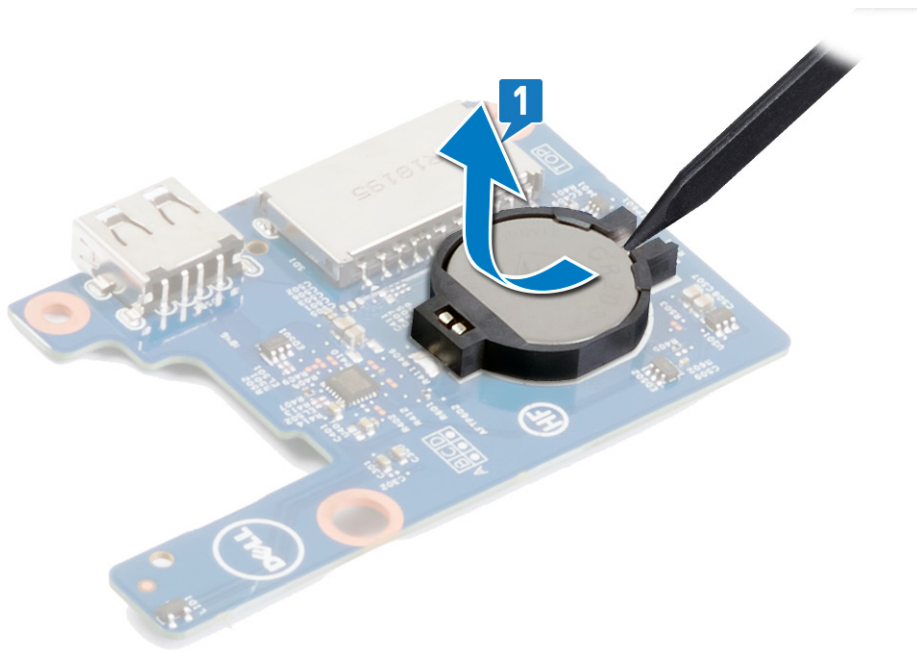
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [hard disk](#).
4. Lepaskan [board I/O](#).

## Prosedur

### langkah

Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil perlahan baterai sel berbentuk koin keluar dari soket baterai pada board I/O.



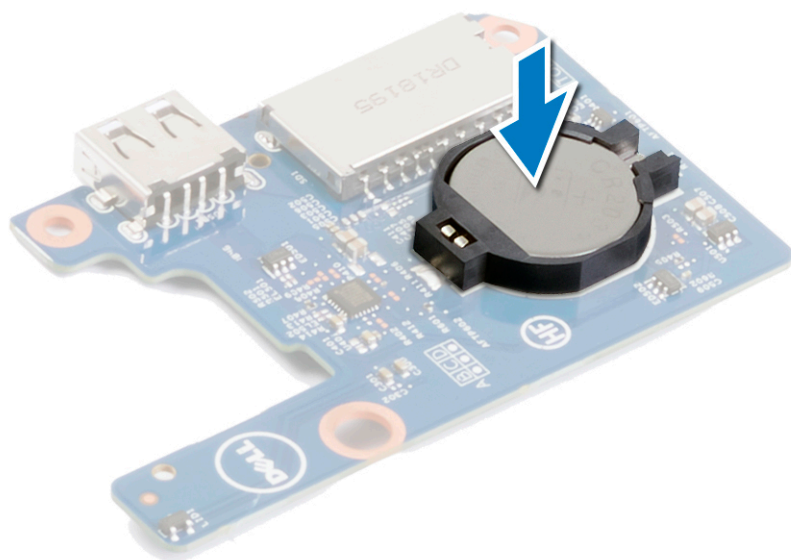
## Memasang kembali baterai sel berbentuk koin

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

Dengan sisi positif menghadap ke atas, pasang baterai sel berbentuk koin ke dalam soket baterai di board I/O.



### Langkah-langkah berikutnya

#### langkah

1. Pasang kembali [board I/O](#).
2. Pasang kembali [hard disk](#).
3. Pasang kembali [baterai](#).
4. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan board tombol daya

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

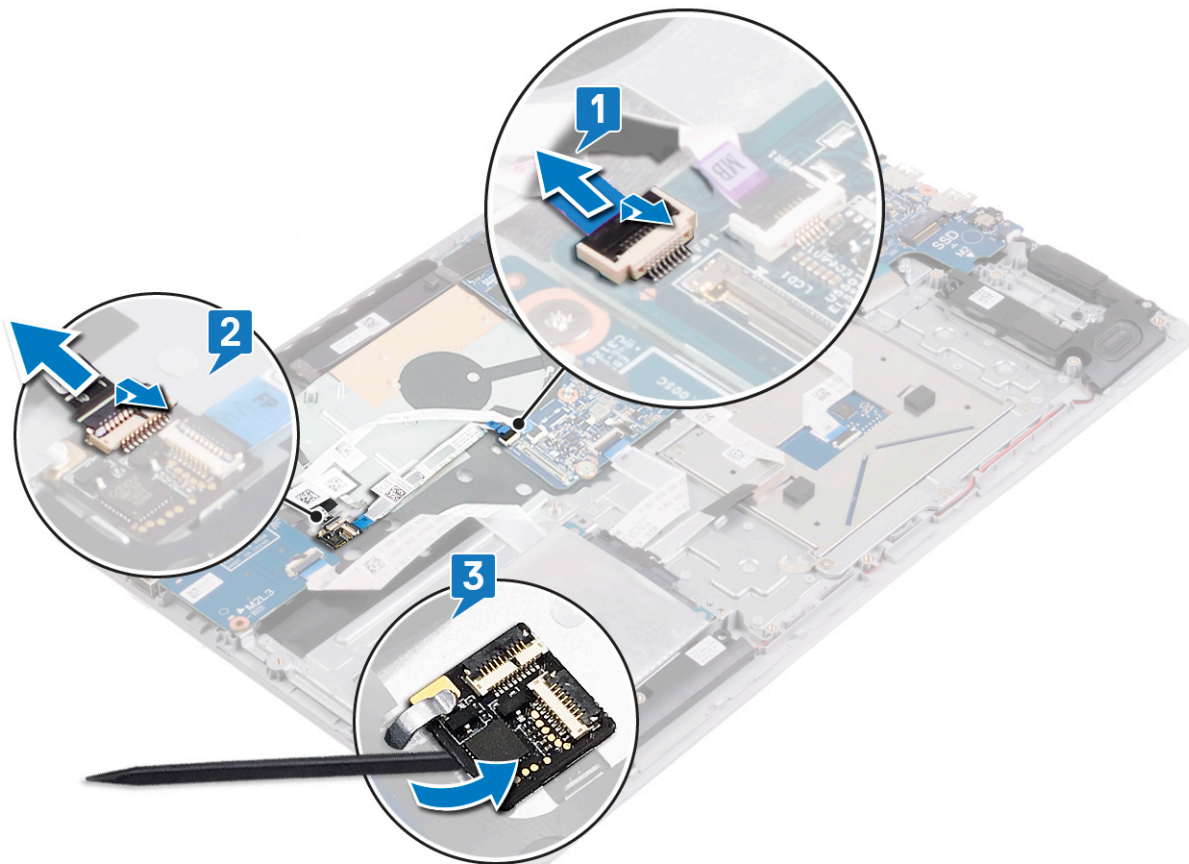
#### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kipas](#).

### Prosedur

#### langkah

1. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board tombol daya dari board sistem.
2. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel tombol daya dari board tombol daya.
3. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil dan lepaskan board tombol daya bersama dengan kabelnya dari unit sandaran tangan dan keyboard.



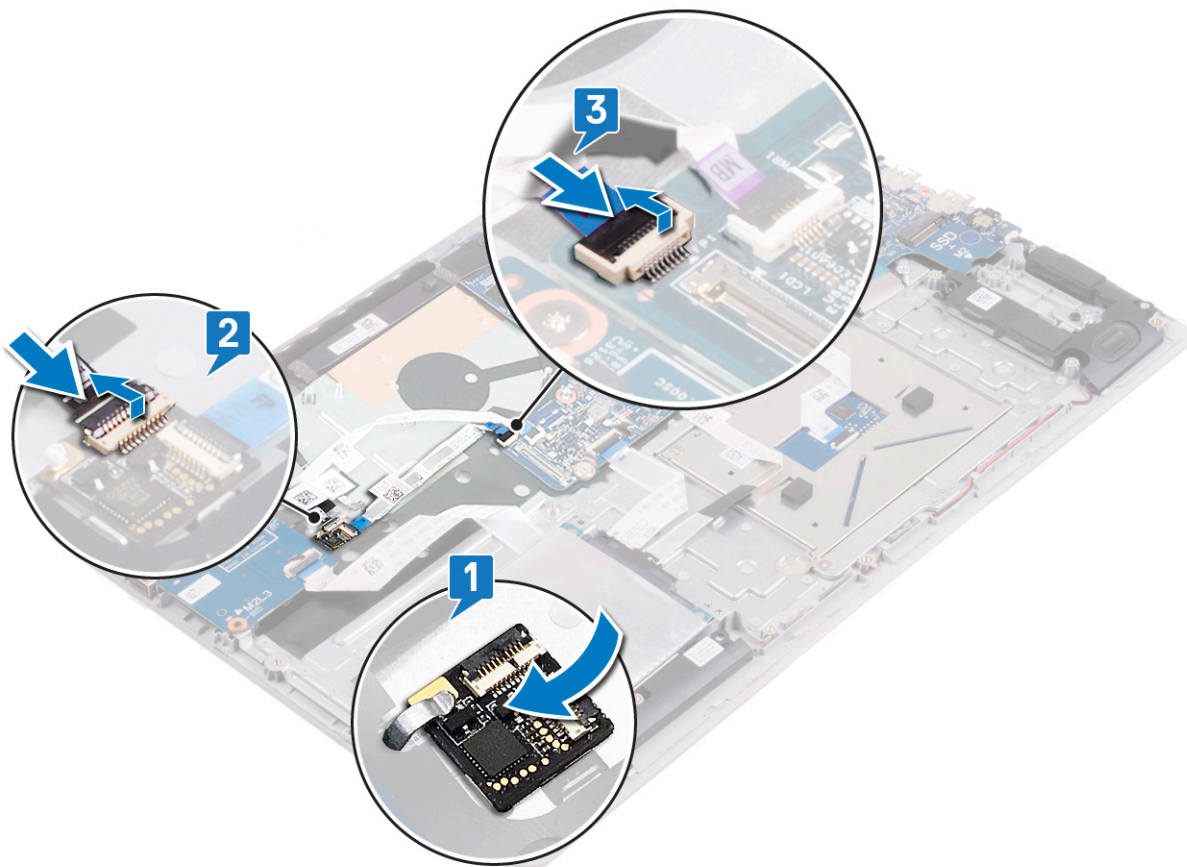
## Memasang kembali board tombol daya

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

1. Dengan menggunakan klip dan tiang penyalaras, geser dan tempelkan board tombol daya dan kabelnya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Geser kabel tombol daya ke dalam konektor pada board tombol daya lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
3. Geser kabel board tombol daya ke dalam konektor pada board sistem lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.



### Langkah-langkah berikutnya

#### langkah

1. Pasang kembali kipas.
2. Pasang kembali penutup bawah.

# Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

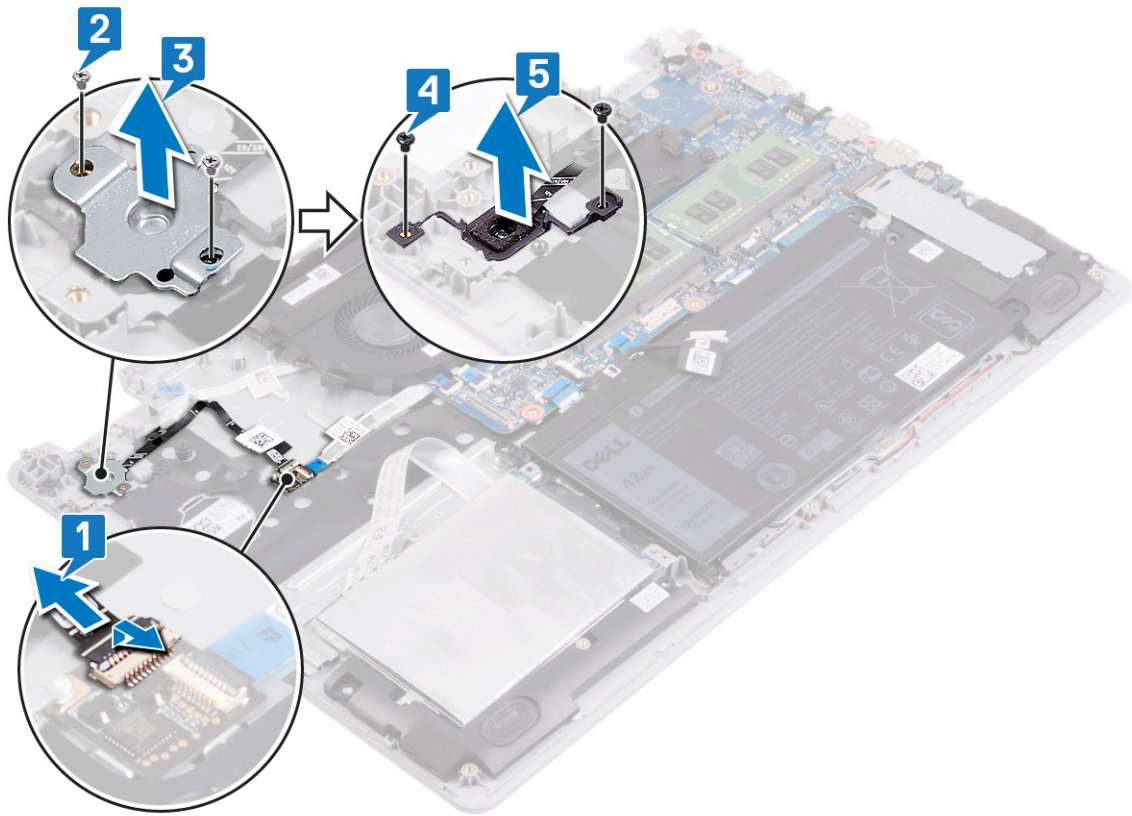
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [hard disk](#).
4. Lepaskan [board I/O](#).

## Prosedur

### langkah

1. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel tombol daya dari board tombol daya.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan braket tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat braket tombol daya keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Angkat tombol daya, bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



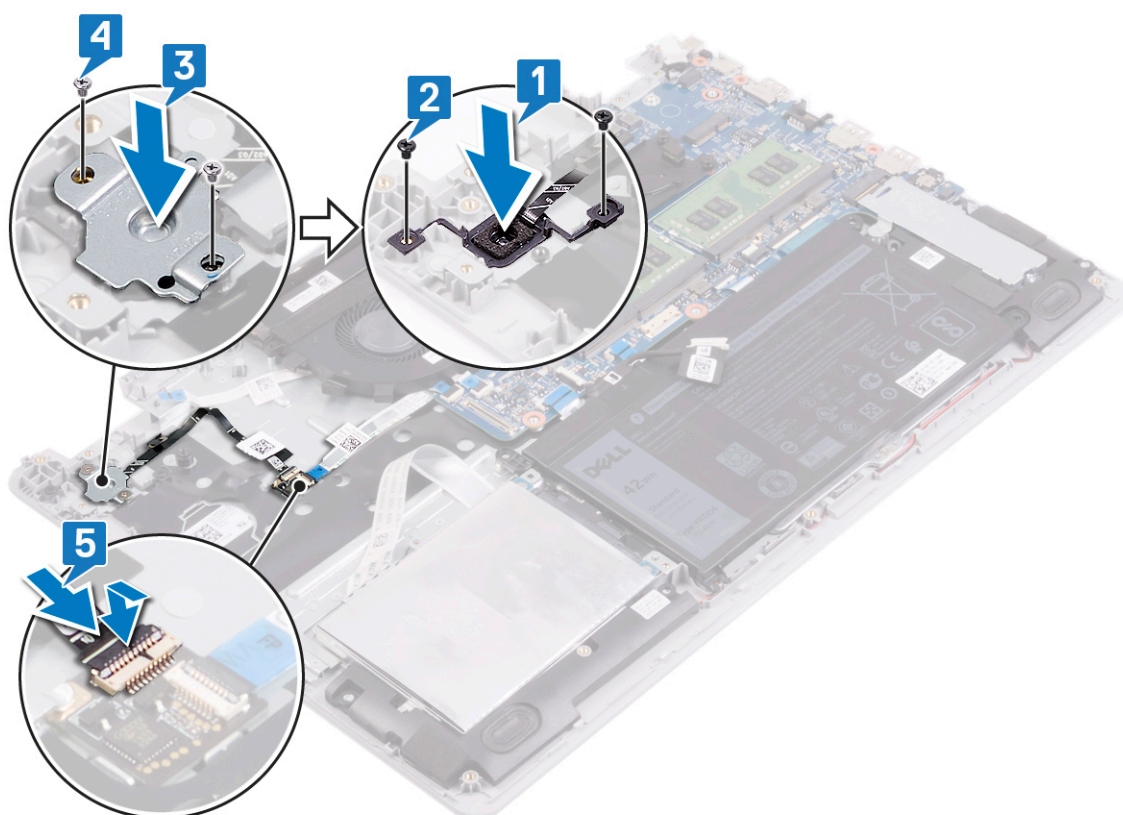
## Memasang kembali tombol daya dengan pembaca sidik jari

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

1. Tempatkan tombol daya ke dalam slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sejajarkan lubang sekrup pada braket tombol daya dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan braket tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Sambungkan kabel tombol daya ke board tombol daya.
6. Tempelkan kabel tombol daya pada unit sandaran tangan dan keyboard.



# Langkah-langkah berikutnya

## langkah

1. Pasang kembali [board I/O](#).
2. Pasang kembali [hard disk](#).
3. Pasang kembali [baterai](#).
4. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan unit display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

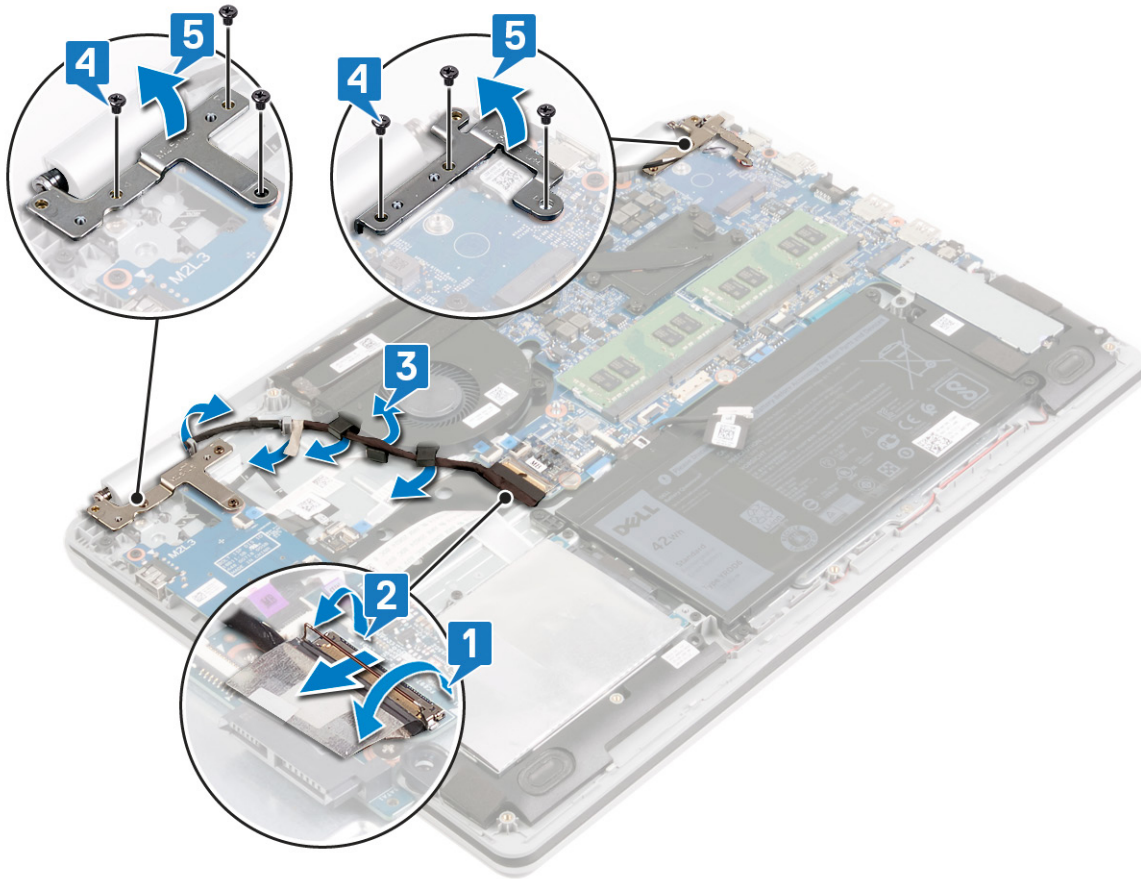
#### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).

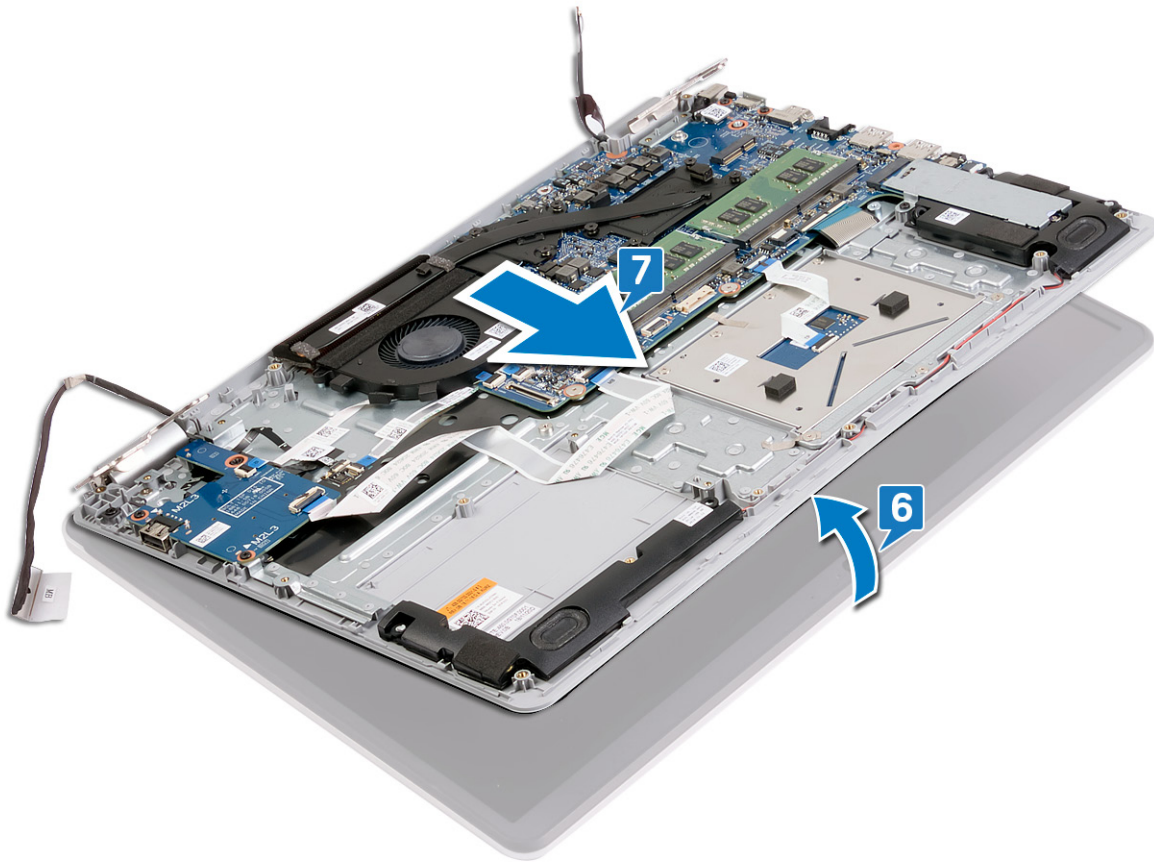
### Prosedur

#### langkah

1. Kelupas perekat yang menahan kait konektor kabel display ke board sistem.
2. Buka lalu dan lepaskan kabel display dari board sistem.
3. Perhatikan perutean kabel display lalu lepaskan kabel dari pemandu peruteannya pada kipas dan unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan enam sekrup (M2,5x5) yang menahan engsel kiri dan kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Buka engsel.



6. Angkat unit sandaran tangan dan keyboard dengan cara memiringkannya.
7. Geser dan lepaskan unit sandaran tangan dan keyboard keluar dari unit display.



8. Setelah melakukan langkah-langkah di atas, akan tersisa unit display.



## Memasang kembali unit display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

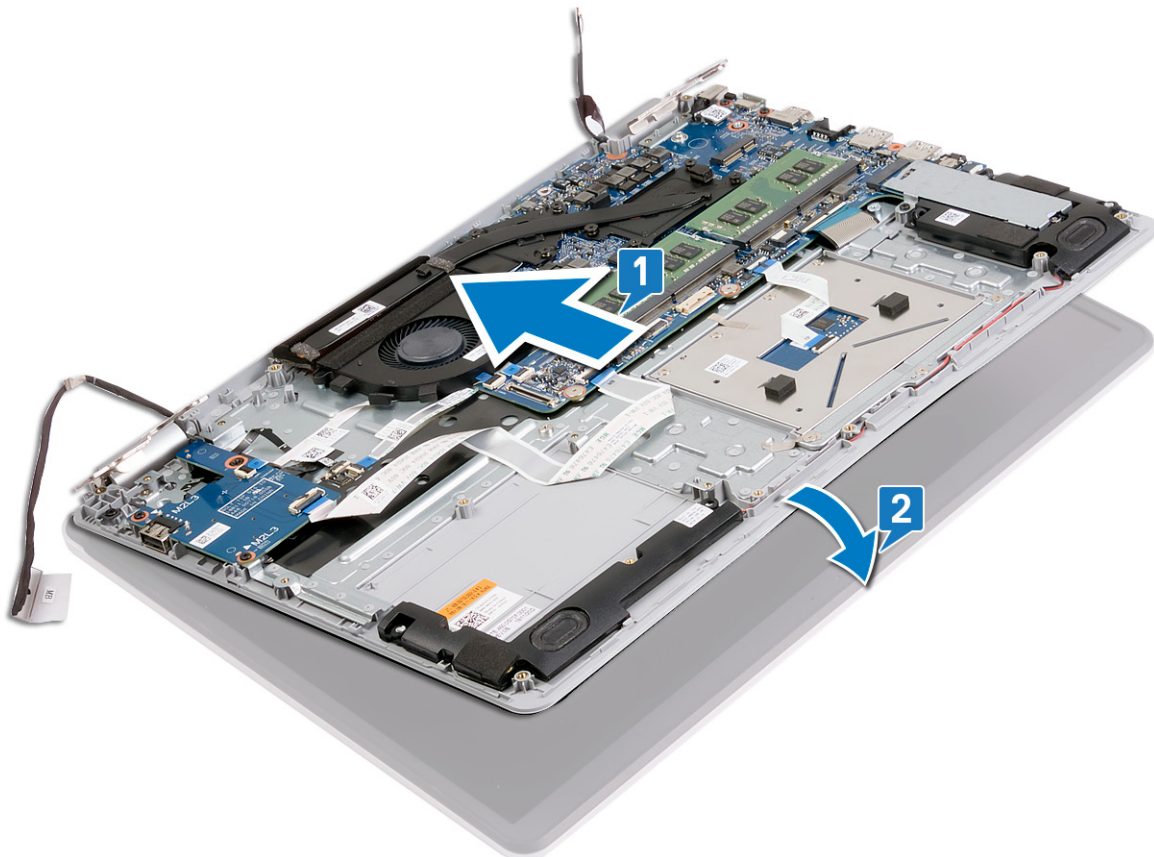
### Prosedur

#### tentang tugas ini

**CATATAN:** Pastikan engsel terbuka secara maksimal sebelum memasang kembali unit display pada unit sandaran tangan dan keyboard.

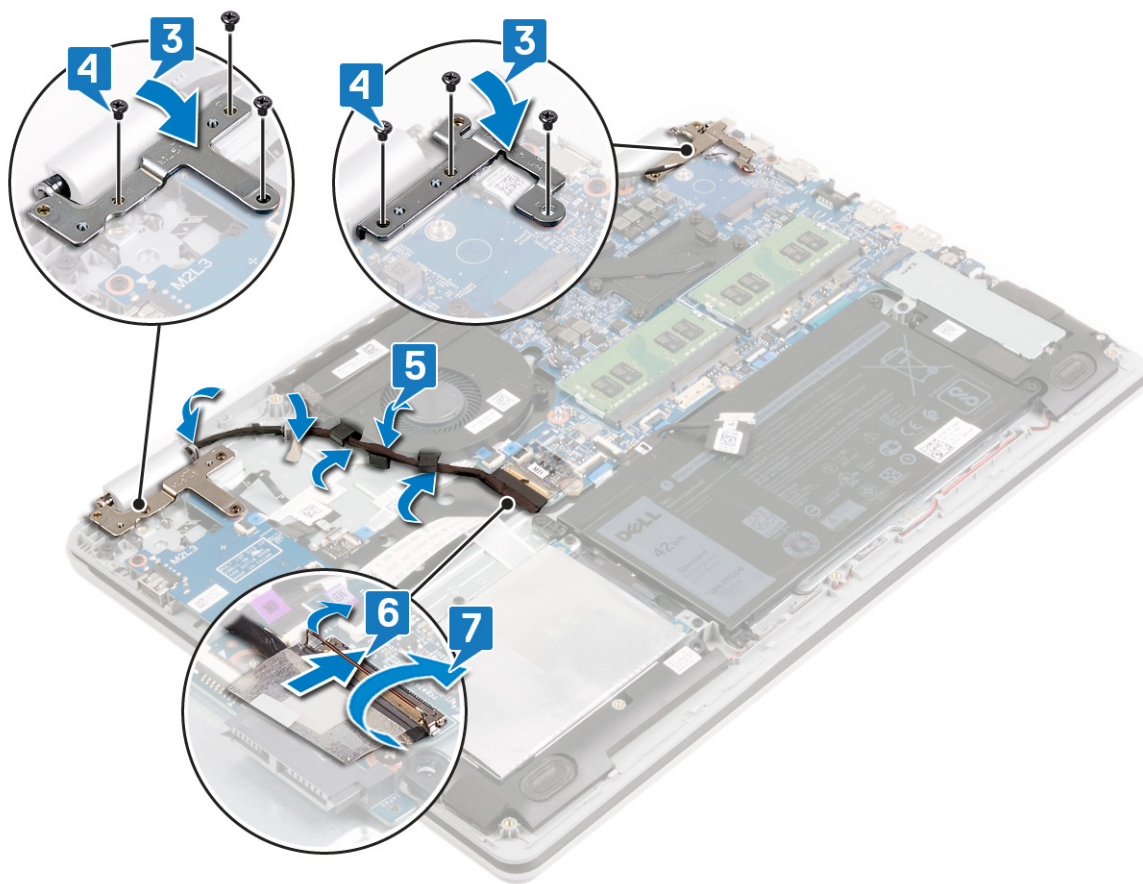
#### langkah

1. Geser unit sandaran tangan dan keyboard di bawah engsel pada unit display
2. Tempatkan dan sejajarkan unit sandaran tangan dan keyboard pada unit display.



3. Menggunakan tiang penyalaras, tekan engsel ke bawah pada board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali enam sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kiri dan kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Rutekan kabel display melalui pemandu perutean pada kipas dan unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Geser kabel display ke konektor pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel.

7. Pasang kembali perekat yang menahan kait kabel display ke board sistem.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali kartu nirkabel.
2. Pasang kembali penutup bawah.

## Melepaskan board sistem

- CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

## Langkah-langkah sebelumnya

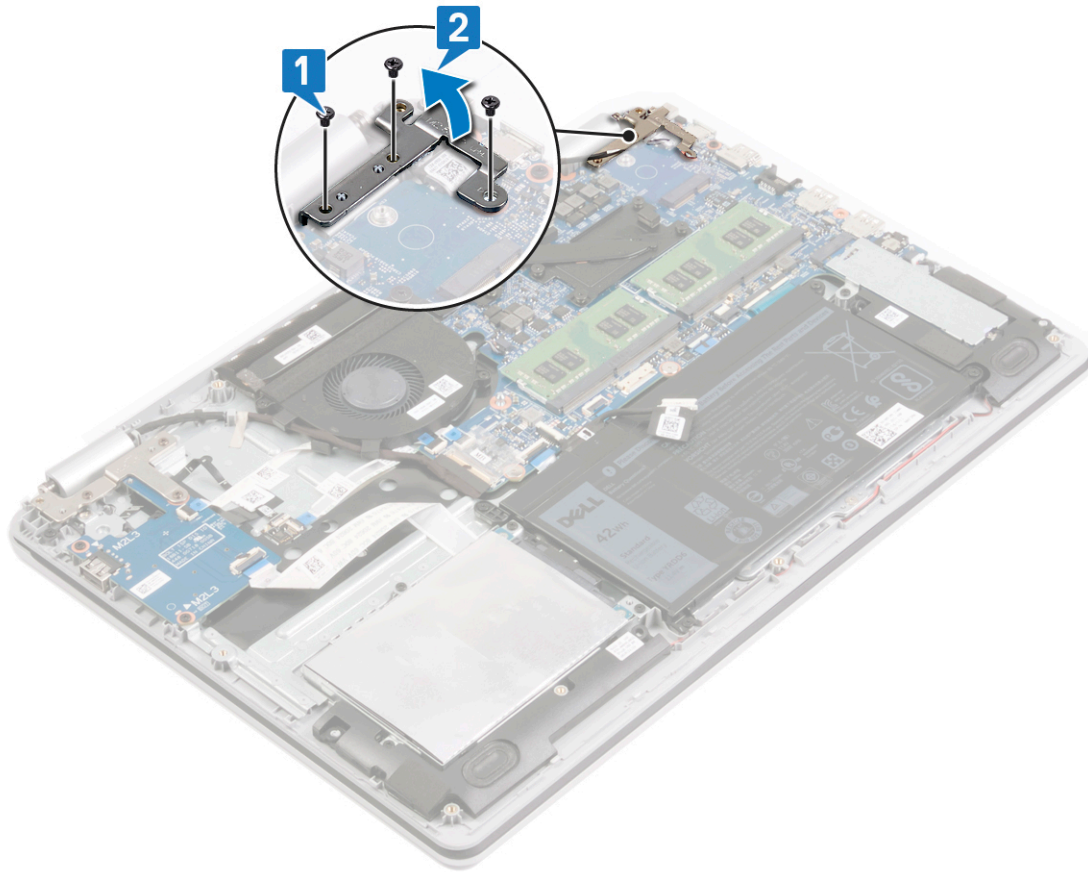
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [modul memori](#).
4. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
5. Lepaskan [solid-state drive/Intel Optane](#).
6. Lepaskan [kipas](#).
7. Lepaskan [unit pendingin](#).

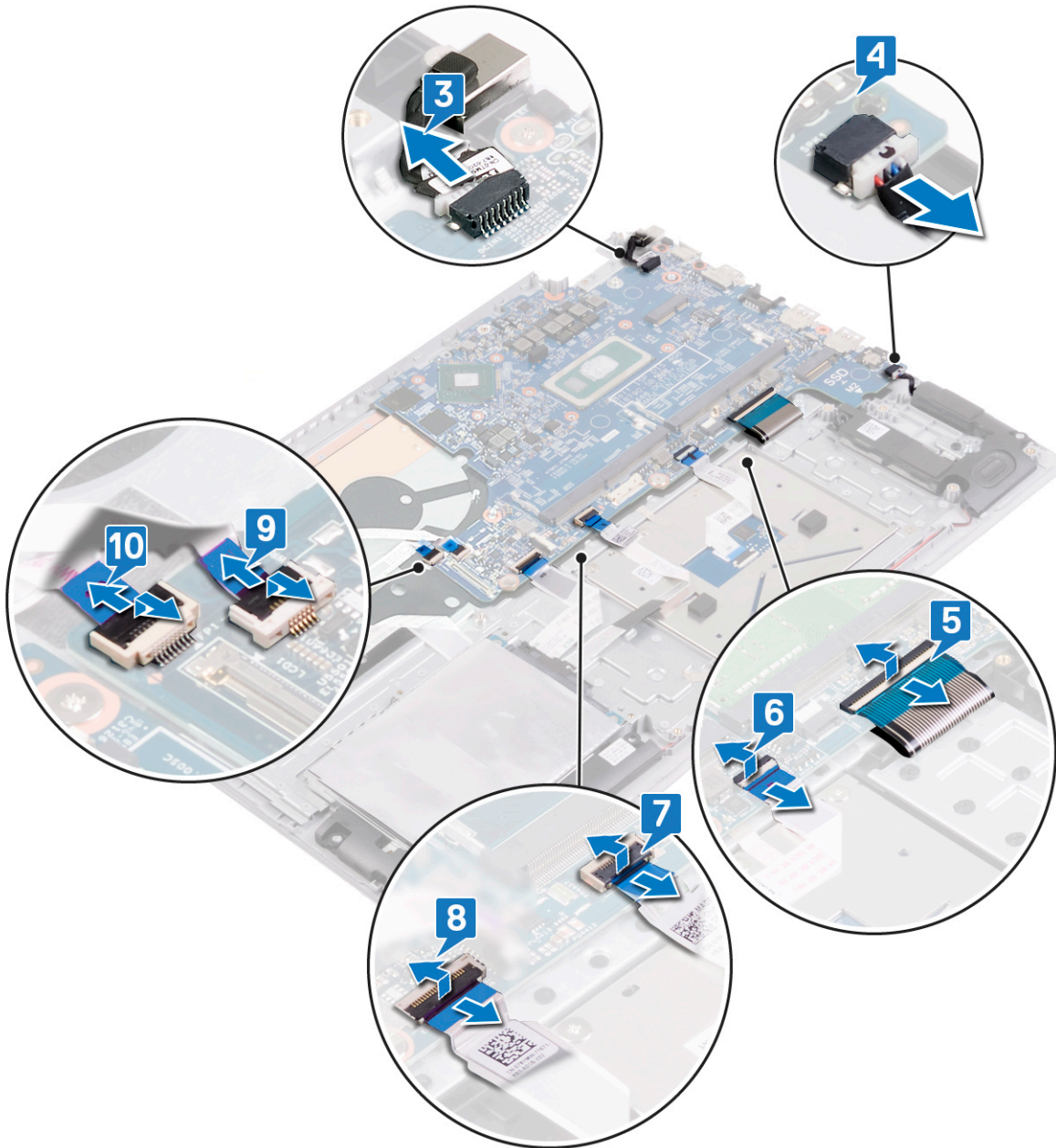
## Prosedur

### langkah

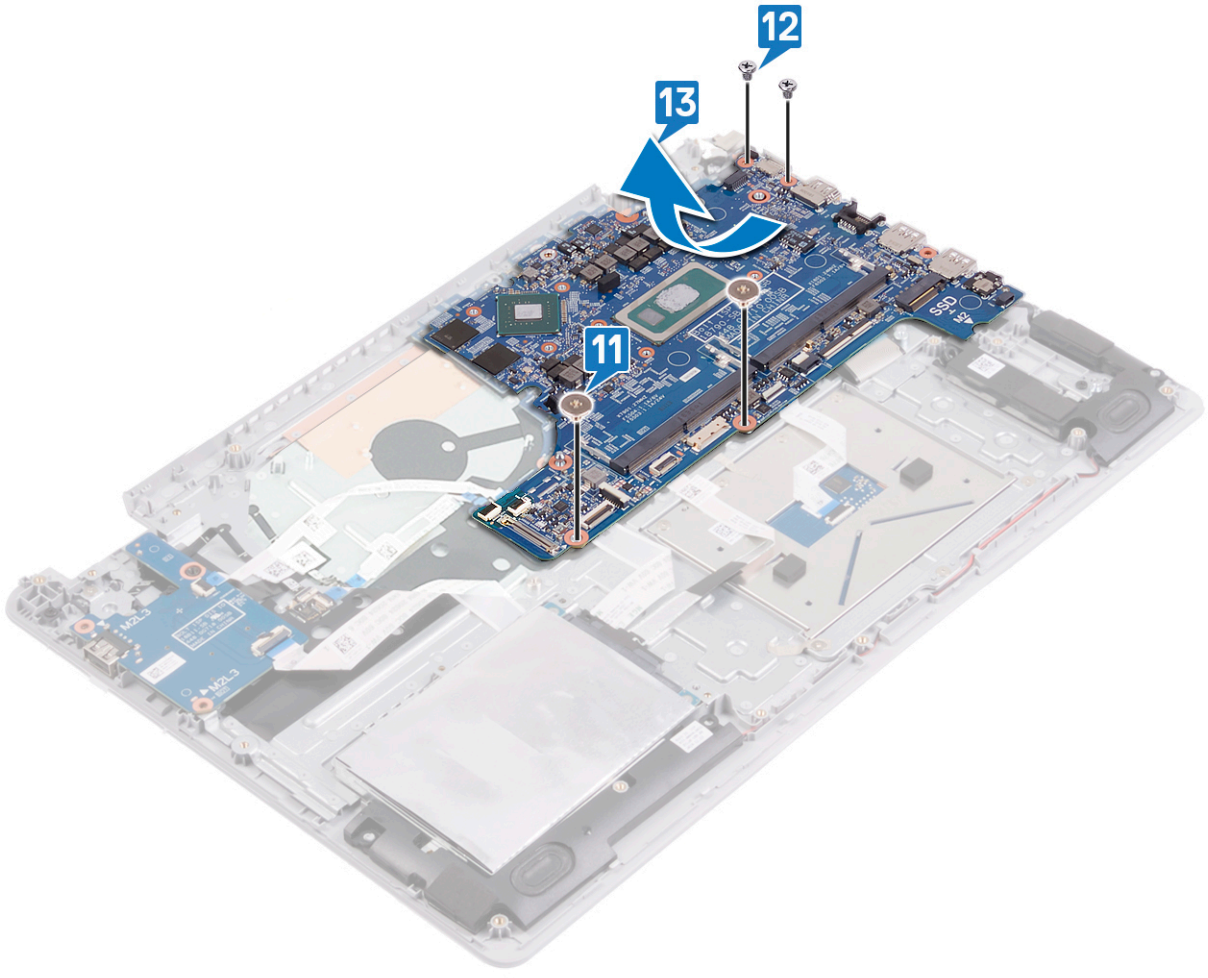
1. Lepaskan tiga sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Buka engsel kanan.



3. Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.
4. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
5. Buka kait lalu lepaskan sambungan keyboard dari board sistem.
6. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari board sistem.
7. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel hard disk dari board sistem.
8. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board I/O dari board sistem.
9. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board I/O kedua dari board sistem.
10. Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board tombol daya dari board sistem.



11. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
12. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
13. Angkat board sistem keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



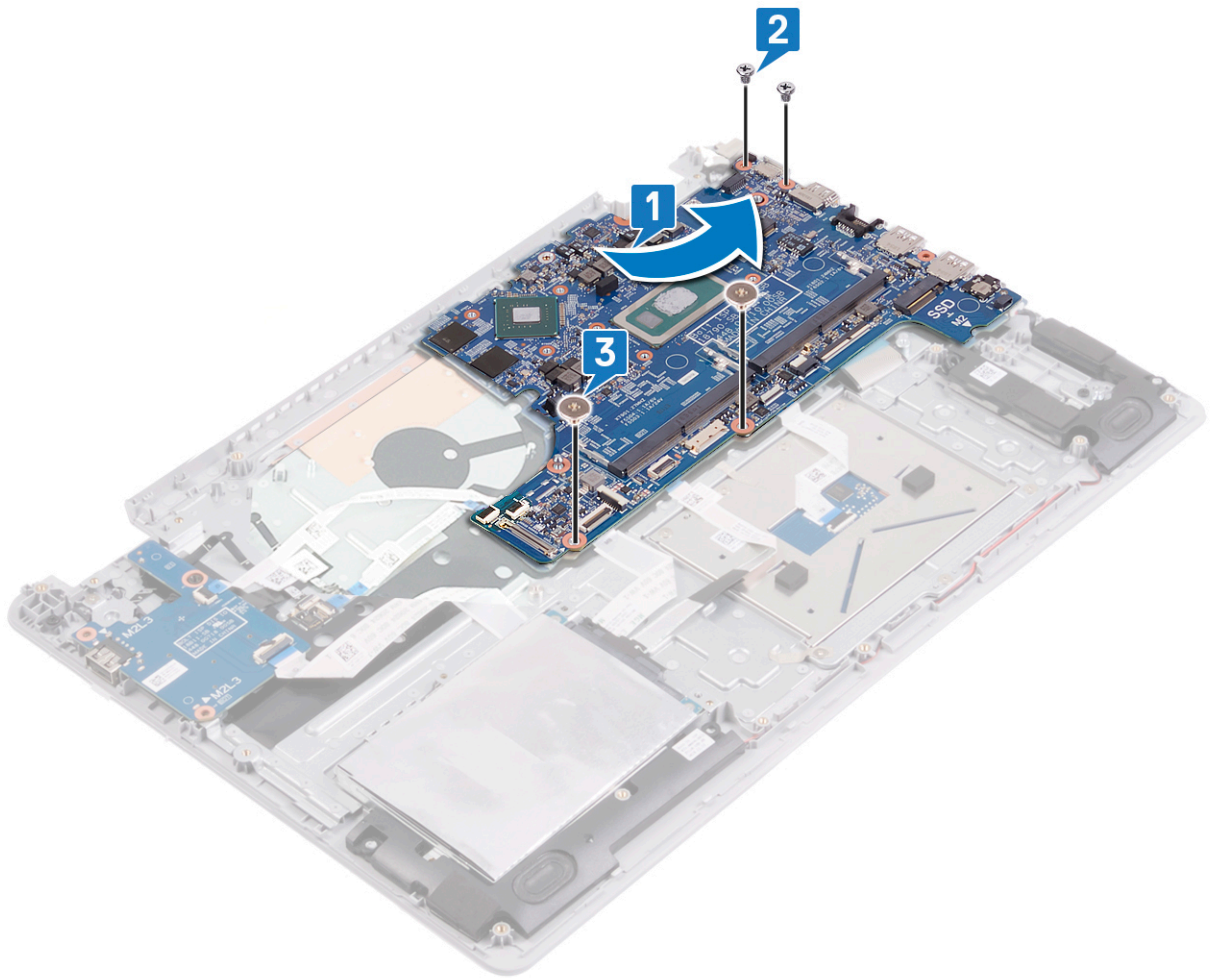
## Memasang kembali board sistem

- CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

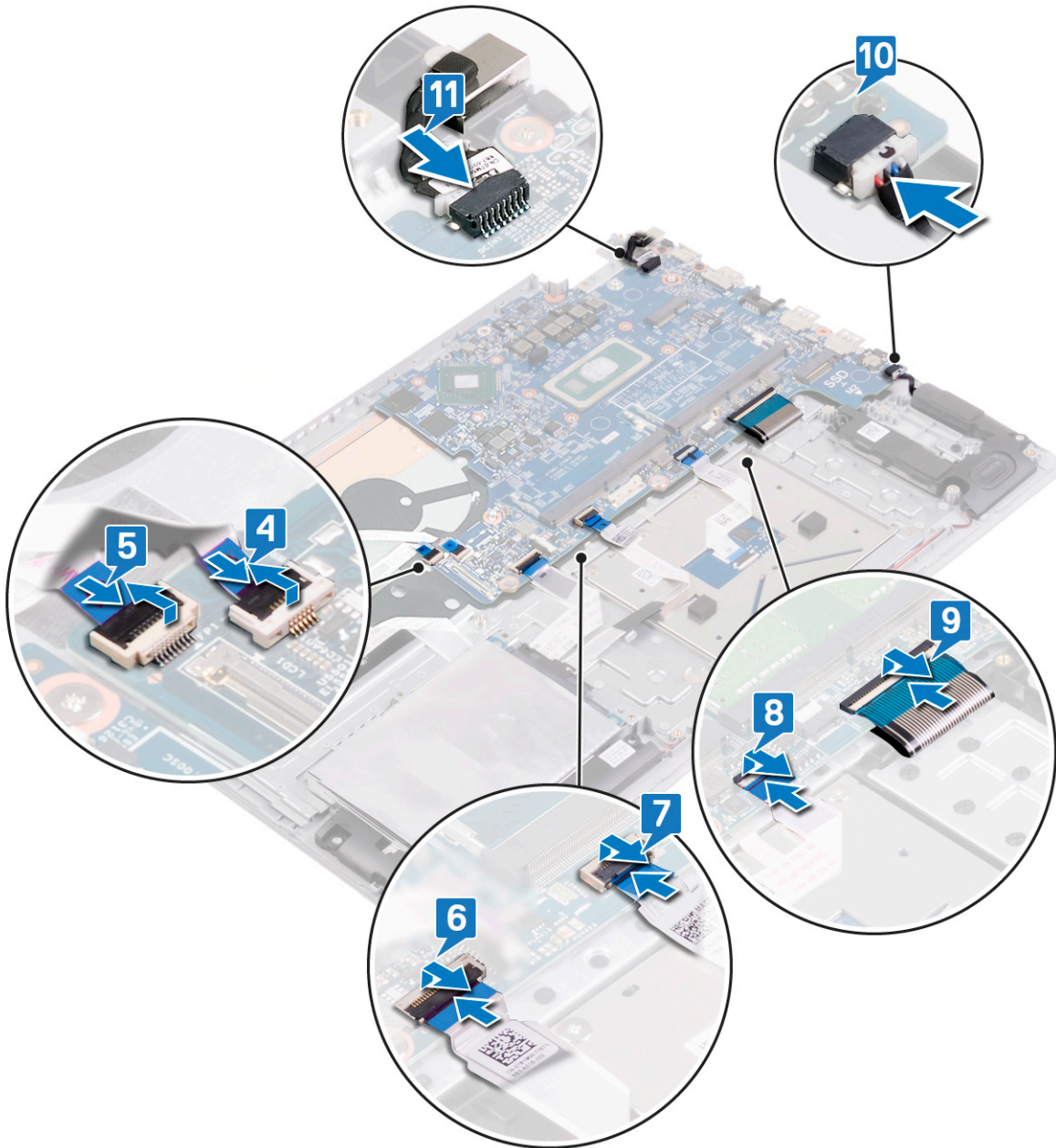
### Prosedur

#### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.

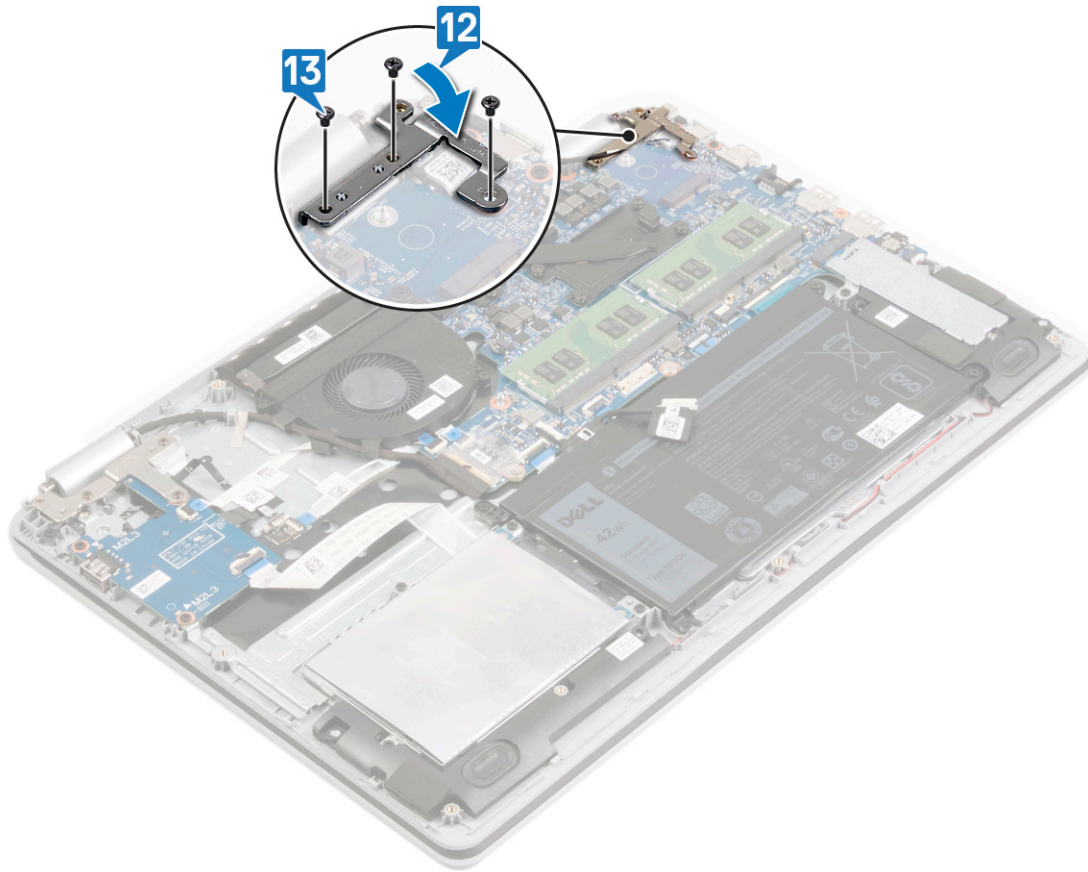


4. Geser kabel board tombol daya ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
5. Geser kabel board I/O pertama ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
6. Geser kabel board I/O kedua ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
7. Geser kabel hard disk ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
8. Geser kabel panel sentuh ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
9. Geser kabel keyboard ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kaitnya.
10. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
11. Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.



12. Tutup engsel display kanan.

13. Pasang kembali tiga sekrup (M2.5x5) yang menahan engsel kanan ke board sistem dan unit sandaran tangan dan keyboard.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali unit pendingin.
2. Pasang kembali kipas.
3. Pasang kembali solid-state drive/Intel Optane.
4. Pasang kembali kartu nirkabel.
5. Pasang kembali modul memori.
6. Pasang kembali baterai.
7. Pasang kembali penutup bawah.

## Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS

### langkah

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan untuk memasuki program pengaturan BIOS.
3. Navigasikan ke tab **Main (Utama)** dan masukkan Tag Servis pada bidang **Tag Service Input (Input Tag Servis)**.

### langkah berikutnya

 **CATATAN:** Tag servis adalah pengenalan alfanumerik yang terletak di sisi belakang komputer Anda.

# Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard

**i CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [kipas](#).
4. Lepaskan [solid-state drive/Intel Optane](#).
5. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
6. Lepaskan [speaker](#).
7. Lepaskan [hard disk](#).
8. Lepaskan [panel sentuh](#).
9. Lepaskan [port adaptor daya](#).
10. Lepaskan [unit display](#).
11. Lepaskan [board I/O](#).
12. Lepaskan [board tombol daya](#).
13. Lepaskan [board sistem](#).
14. Lepaskan [tombol daya dengan pemindai sidik jari](#) (opsional).

## Prosedur

### tentang tugas ini

Setelah melakukan semua langkah di atas, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.



# Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

### tentang tugas ini

Tempatkan unit sandaran tangan dan keyboard pada permukaan yang datar dan bersih.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali [tombol daya dengan pemindai sidik jari](#) (opsional).
2. Pasang kembali [board sistem](#).

3. Pasang kembali [board tombol daya](#).
4. Pasang kembali [board I/O](#).
5. Pasang kembali [unit display](#).
6. Pasang kembali [port adaptor daya](#).
7. Pasang kembali [panel sentuh](#).
8. Pasang kembali [hard disk](#).
9. Pasang kembali [speaker](#).
10. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
11. Pasang kembali [solid-state drive/Intel Optane](#).
12. Pasang kembali [kipas](#).
13. Pasang kembali [baterai](#).
14. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan bezel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

#### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
3. Lepaskan [unit display](#).

### Prosedur

#### langkah

1. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil bezel display dengan hati-hati dari tepi bagian luar kiri atas unit penutup-belakang display dan antena.
2. Angkat bezel display keluar dari unit penutup-belakang display dan antena.



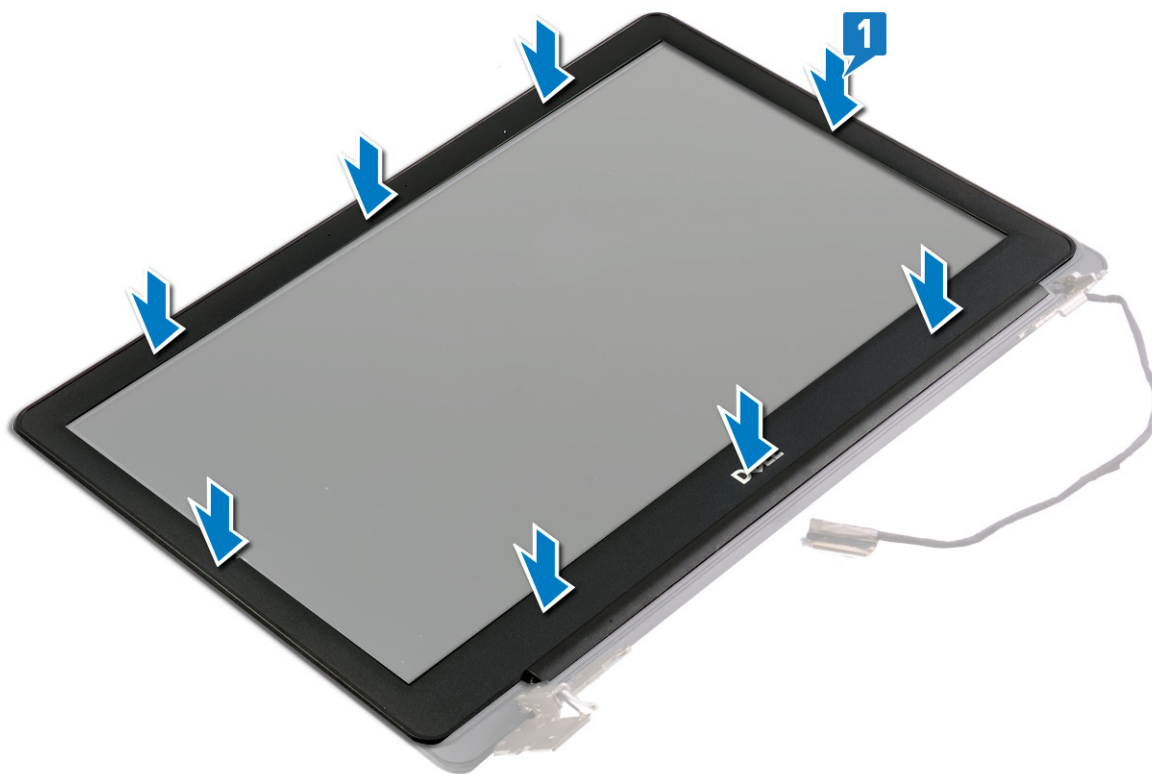
## Memasang kembali bezel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

Sejajarkan bezel display dengan unit penutup-belakang display dan antena, lalu tekan bezel display ke tempatnya secara perlahan.



### Langkah-langkah berikutnya

#### langkah

1. Pasang kembali [unit display](#).
2. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
3. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan kamera

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

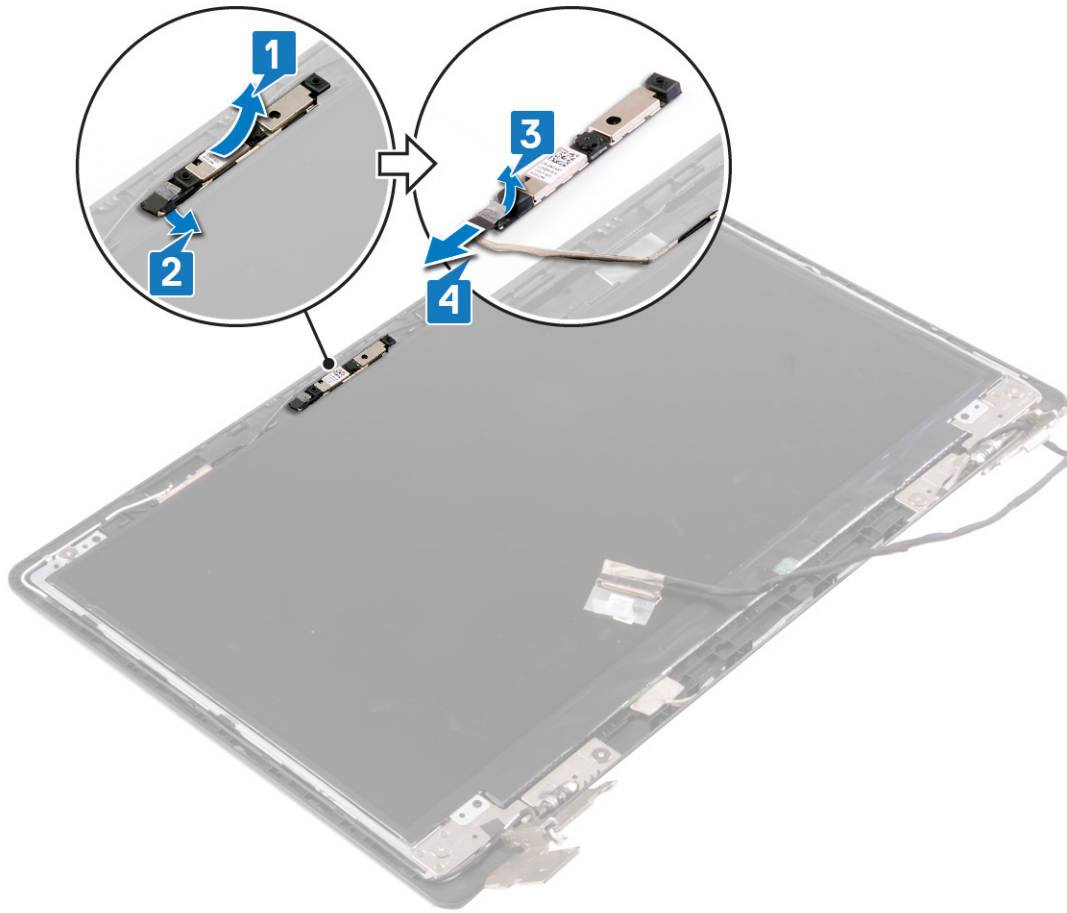
#### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
3. Lepaskan [unit display](#).
4. Lepaskan [bezel display](#).

### Prosedur

#### langkah

1. Cungkil keluar kamera secara hati-hati keluar dari unit penutup-belakang display dan antena.
2. Lepaskan kabel kamera dari pemandu perutean pada unit penutup-belakang display dan antena.
3. Kelupas perekat yang menahan kabel kamera ke modul kamera.
4. Lepaskan sambungan kabel kamera dari modul kamera.



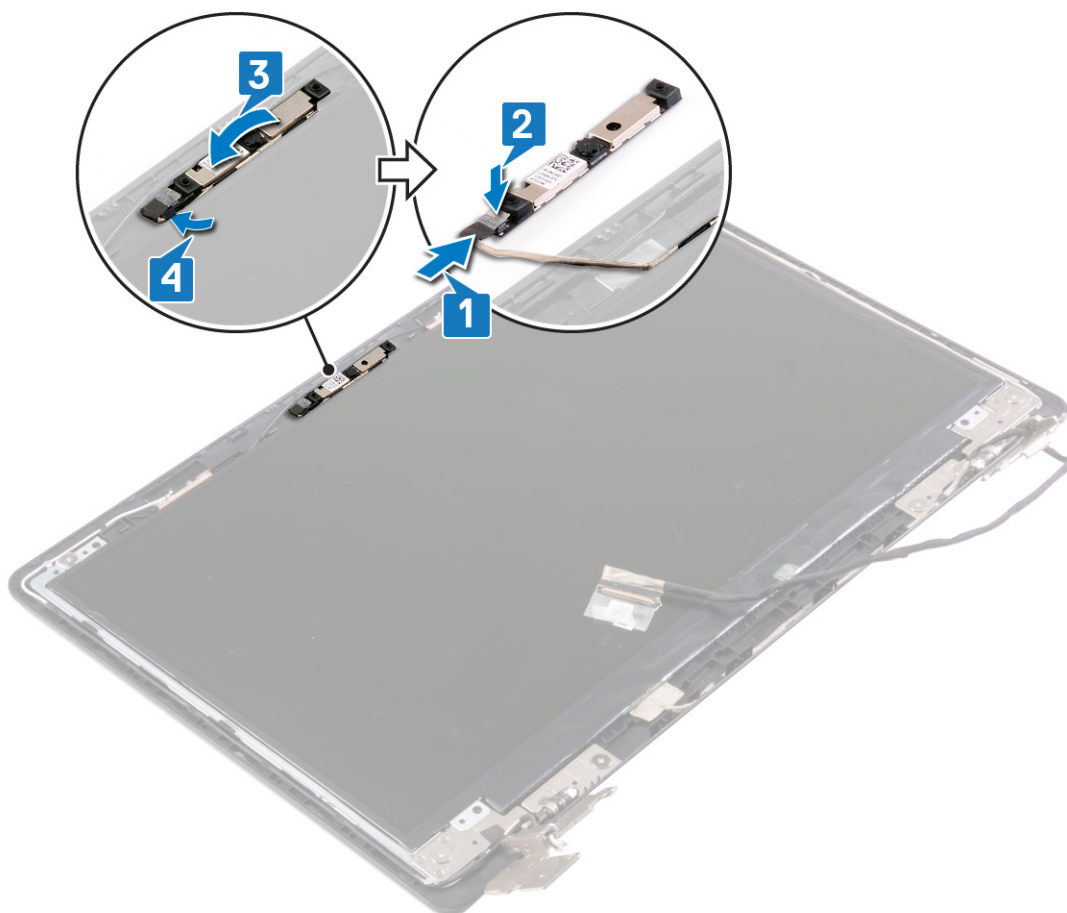
## Memasang kembali kamera

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

1. Sambungkan kabel kamera ke modul kamera.
2. Tempelkan perekat yang menahan kabel kamera ke modul kamera.
3. Dengan menggunakan tiang penyetel, tempelkan modul kamera pada unit penutup-belakang display dan keyboard.
4. Rutekan kabel kamera melalui pemandu perutean pada unit penutup-belakang display dan antena.



# Langkah-langkah berikutnya

## langkah

1. Pasang kembali [bezel display](#).
2. Pasang kembali [unit display](#).
3. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
4. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan panel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

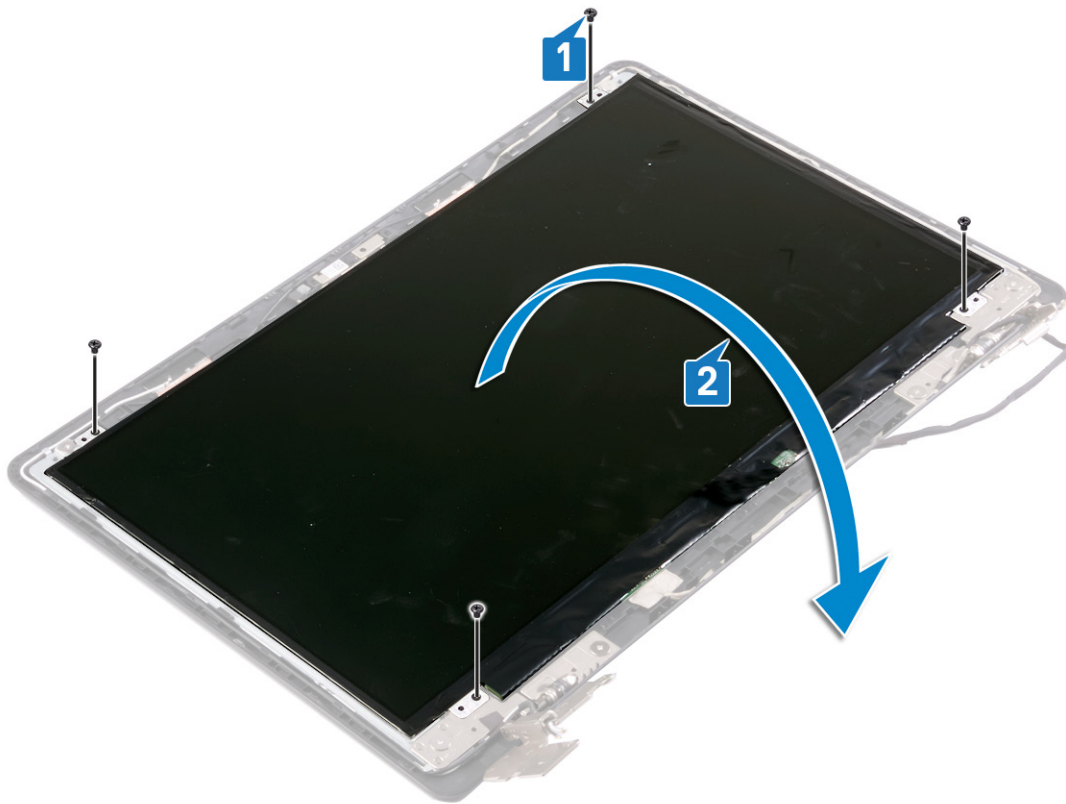
#### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
3. Lepaskan [unit display](#).
4. Lepaskan [bezel display](#).

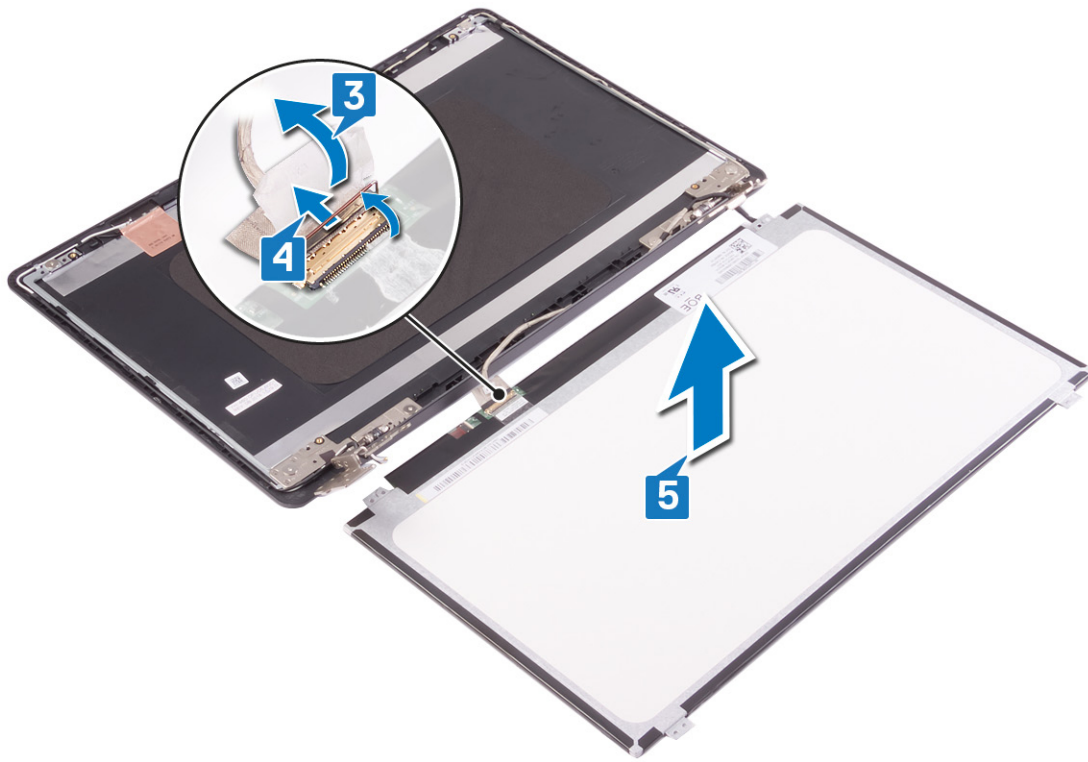
### Prosedur

#### langkah

1. Lepaskan empat sekrup (M2x2.5) yang menahan panel display ke unit penutup-belakang display dan antena.
2. Angkat panel display dan balikkan.



3. Lepaskan perekat yang melekatkan kabel display ke bagian belakang panel display.
4. Angkat kaitn lalu lepaskan sambungan kabel display dari konektor kabel panel display.
5. Angkat panel display dari unit penutup belakang display dan antena.



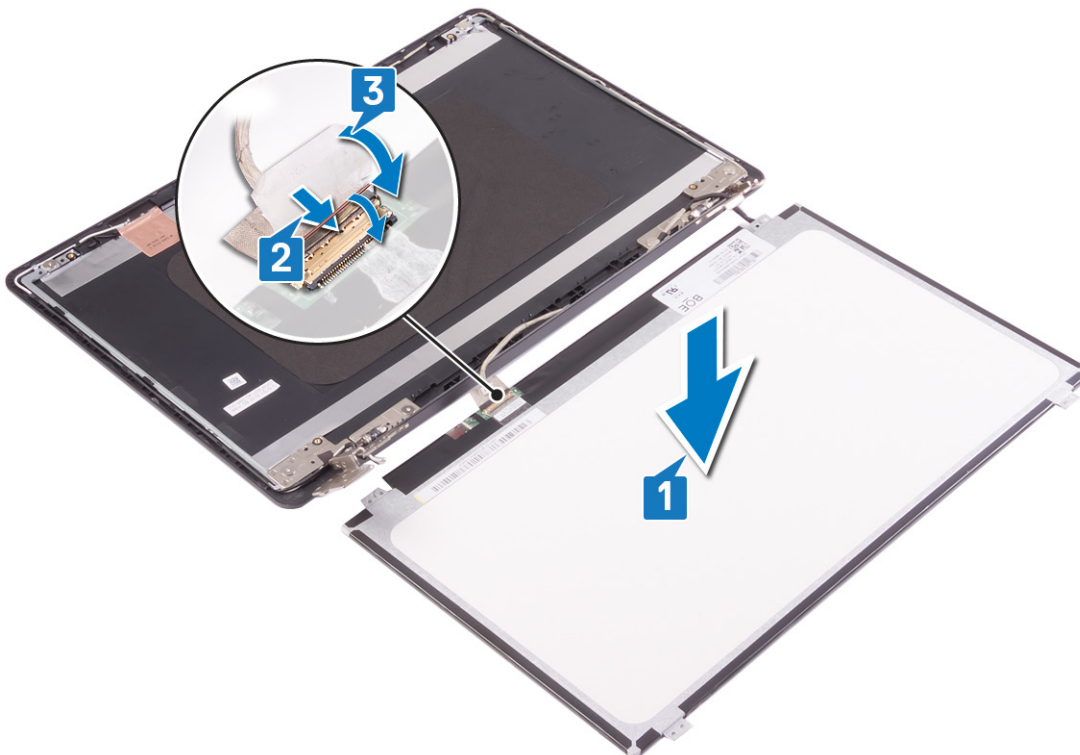
## Memasang kembali panel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

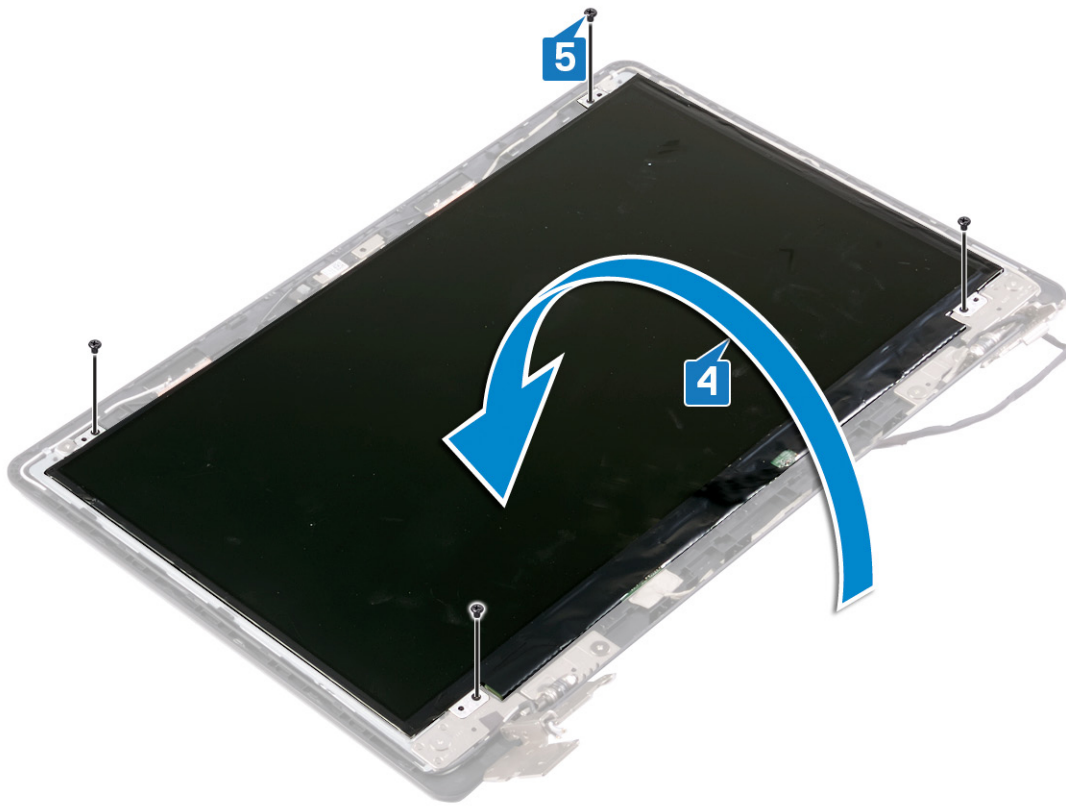
### Prosedur

#### langkah

1. Letakkan panel display pada permukaan yang datar dan bersih.
2. Sambungkan kabel display ke konektor di bagian belakang panel display lalu tutup kait untuk menahan kabel.
3. Tempelkan selotip yang menahan kabel display ke bagian belakang panel display.



4. Tempatkan panel display pada unit penutup-belakang display dan antena dan sejajarkan lubang sekrup pada panel display dengan lubang sekrup pada unit penutup-belakang display dan antena.
5. Pasang kembali empat sekrup (M2x2) yang menahan panel display ke unit penutup-belakang display dan antena.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali bezel display.
2. Pasang kembali unit display.
3. Pasang kembali kartu nirkabel.
4. Pasang kembali penutup bawah.

# Melepaskan engsel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

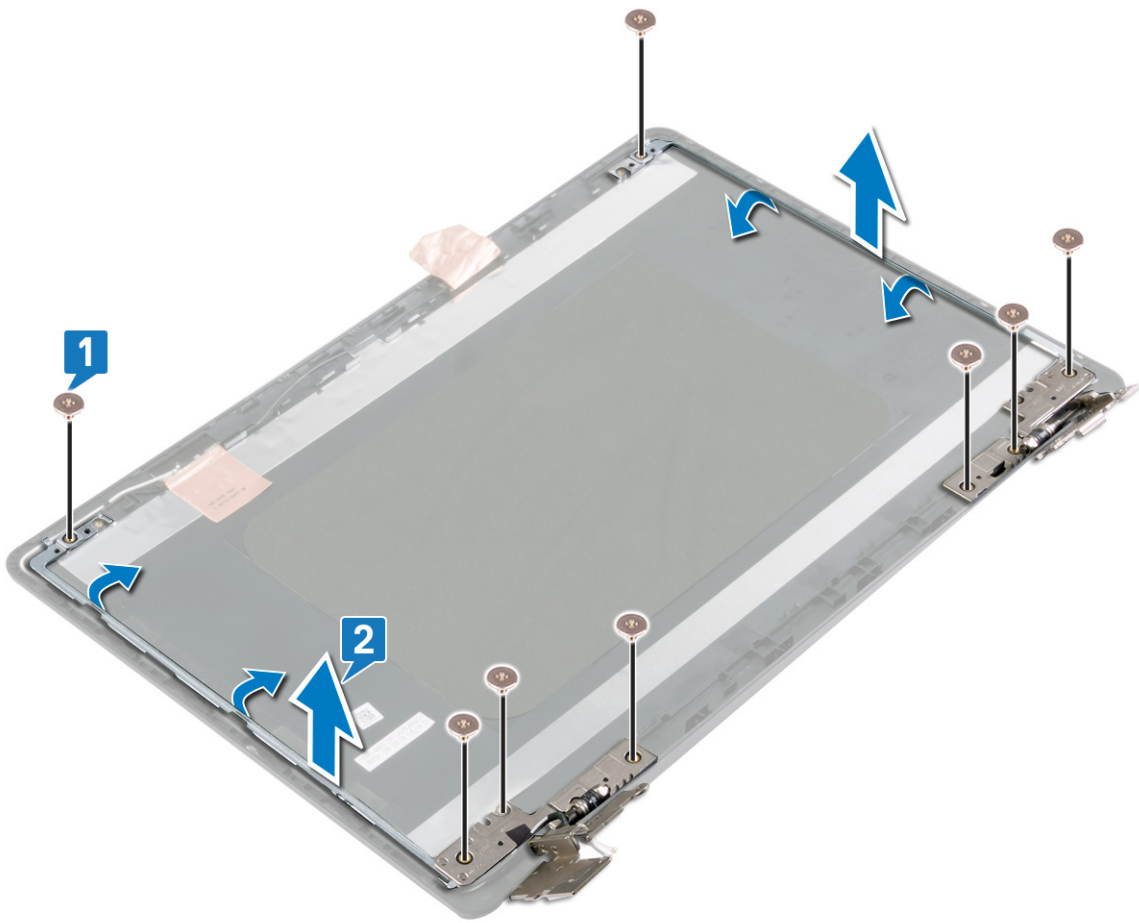
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
3. Lepaskan [unit display](#).
4. Lepaskan [bezel display](#).
5. Lepaskan [panel display](#).

## Prosedur

### langkah

1. Lepaskan delapan sekrup (M2x2) yang menahan braket engsel display ke unit penutup-belakang display dan antena.
2. Angkat engsel dan braket display dari unit penutup-belakang display dan antena.



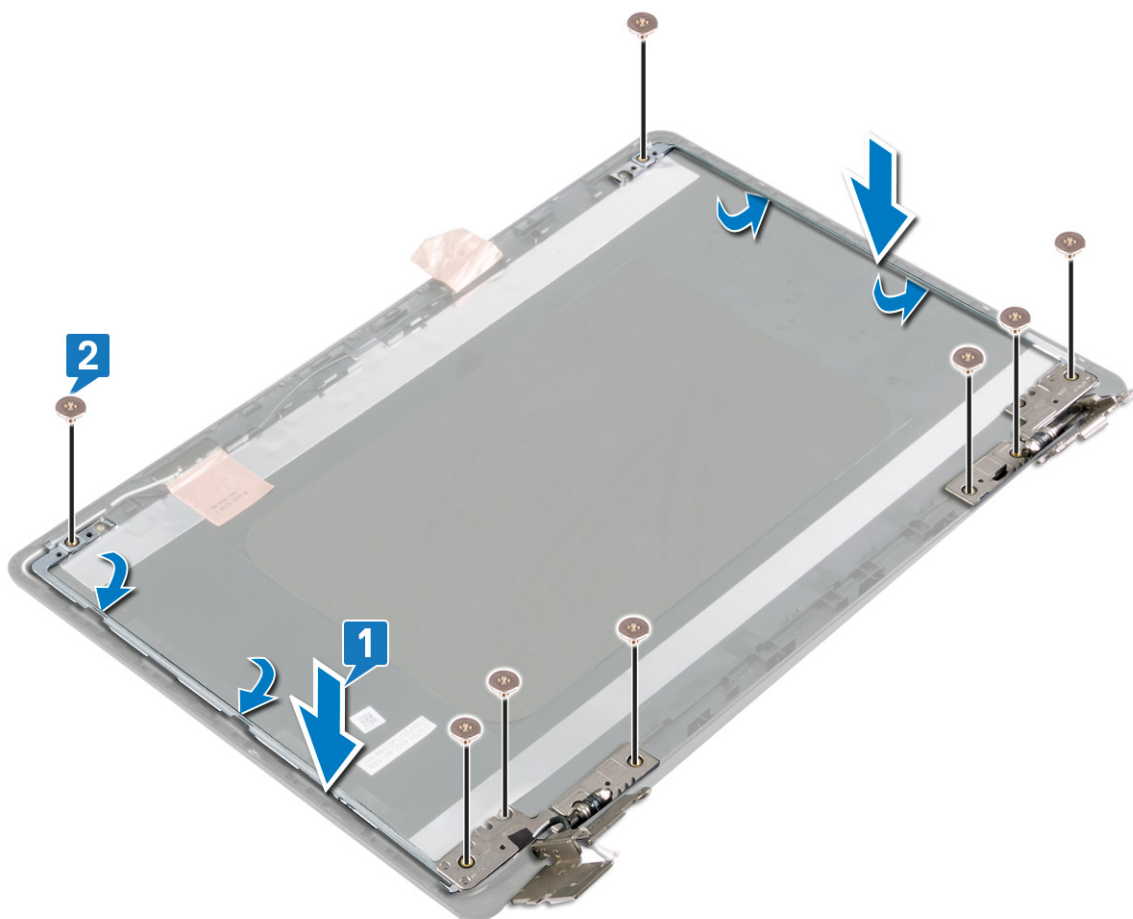
## Memasang kembali engsel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada engsel dan braket display dengan lubang sekrup pada unit penutup-belakang display dan antenna.
2. Pasang kembali delapan sekrup (M2x2) yang menahan braket engsel display ke unit penutup-belakang display dan antenna.



# Langkah-langkah berikutnya

## langkah

1. Pasang kembali [panel display](#).
2. Pasang kembali [bezel display](#).
3. Pasang kembali [unit display](#).
4. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
5. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Melepaskan kabel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

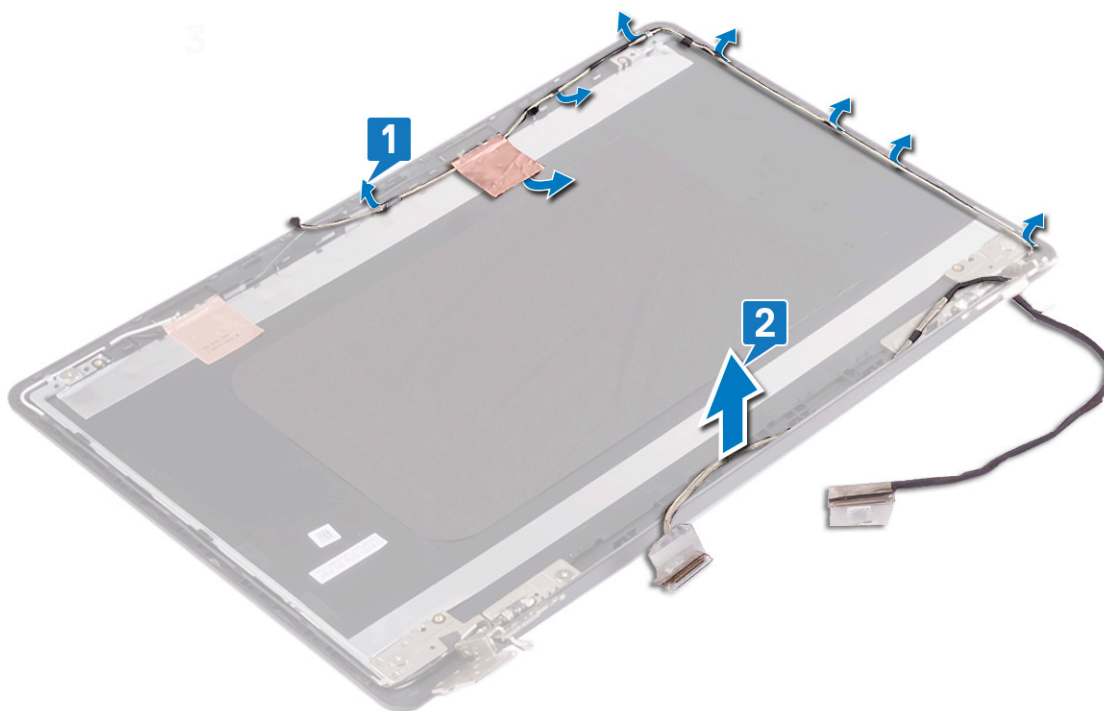
#### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
3. Lepaskan [unit display](#).
4. Lepaskan [bezel display](#).
5. Lepaskan [panel display](#).
6. Lepaskan [kamera](#).

### Prosedur

#### langkah

1. Perhatikan perutean kabel display dan lepaskan kabel dari pemandu perutean pada unit penutup-belakang display dan antena.
2. Angkat kabel display dari unit penutup-belakang display dan antena.



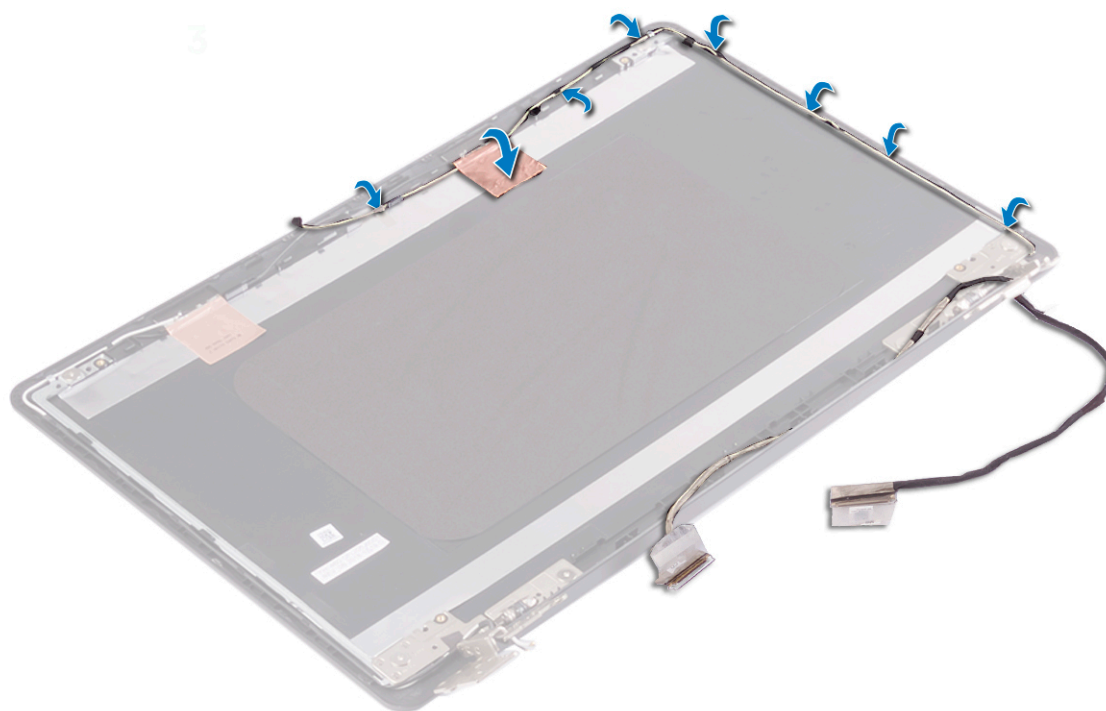
## Memasang kembali kabel display

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Prosedur

#### langkah

Rutekan kabel display melalui pemandu perutean pada unit penutup-belakang display dan antena.



### Langkah-langkah berikutnya

#### langkah

1. Pasang kembali [kamera](#).
2. Pasang kembali [panel display](#).
3. Pasang kembali [bezel display](#).
4. Pasang kembali [unit display](#).
5. Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
6. Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan unit penutup-belakang display dan antena

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

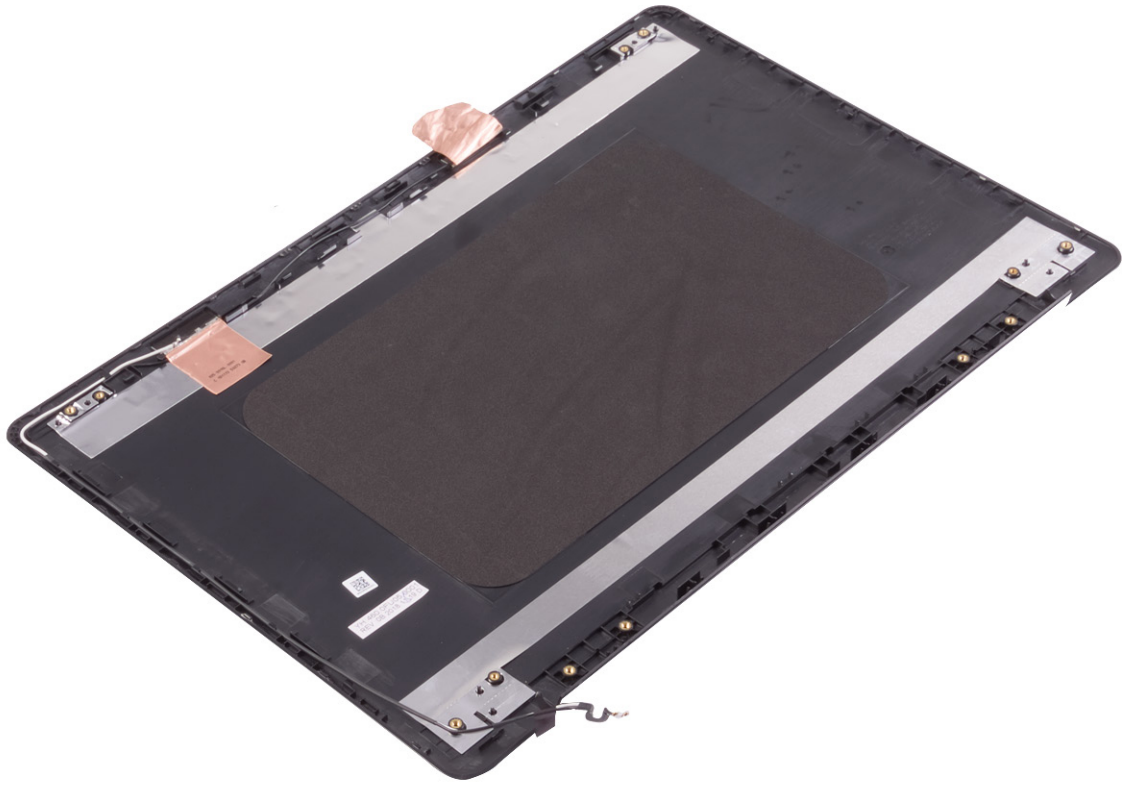
### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [kartu nirkabel](#).
3. Lepaskan [unit display](#).
4. Lepaskan [bezel display](#).
5. Lepaskan [kamera](#).
6. Lepaskan [panel display](#).
7. Lepaskan [engsel display](#).
8. Lepaskan [kabel display](#).

## Prosedur

### tentang tugas ini

Setelah melakukan langkah di atas, akan tersisa unit penutup-belakang display dan antena.



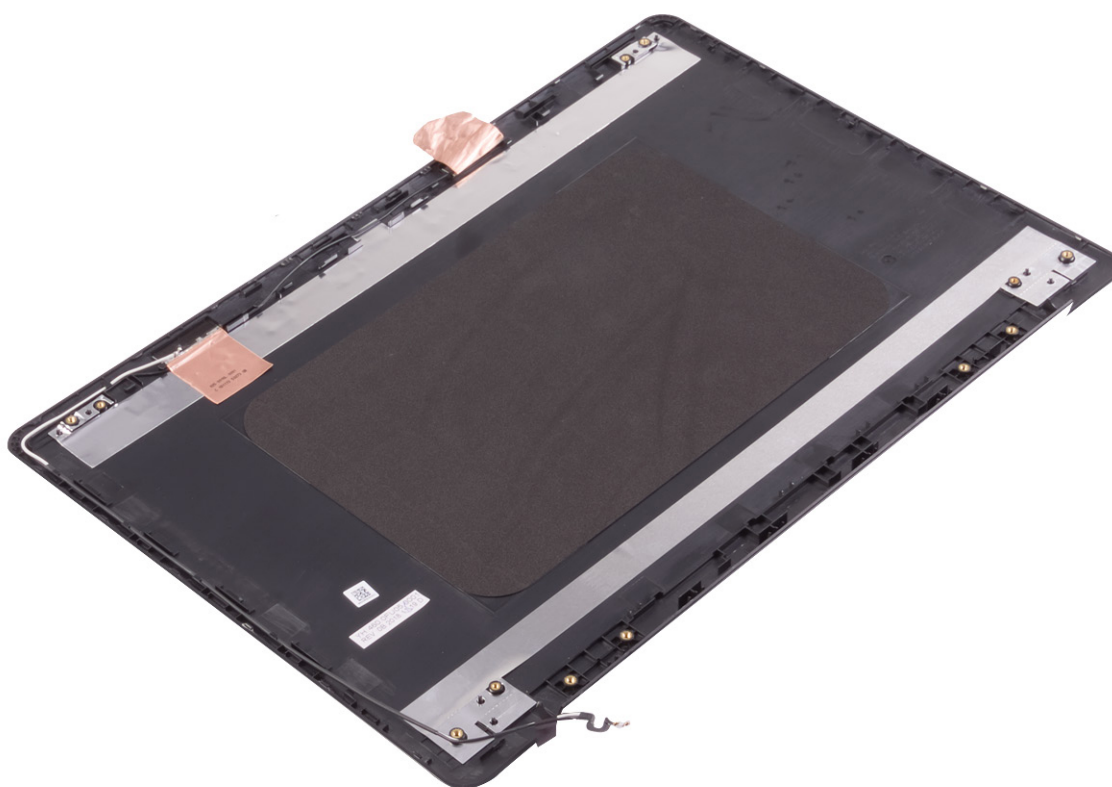
# Memasang kembali unit penutup-belakang display dan antena

**CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

### langkah

Letakkan unit penutup-belakang display dan antena pada permukaan yang datar dan bersih.



## Langkah-langkah berikutnya

### langkah

1. Pasang kembali [kabel display](#).
2. Pasang kembali [engsel display](#).

3. Pasang kembali panel display.
4. Pasang kembali kamera.
5. Pasang kembali bezel display.
6. Pasang kembali unit display.
7. Pasang kembali kartu nirkabel.
8. Pasang kembali penutup bawah.

## Driver perangkat

### Utilitas Instalasi Perangkat Lunak Chipset Intel

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver chipset terpasang.

Pasang pembaruan chipset Intel dari [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Driver video

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver video terpasang.

Pasang pembaruan driver video dari [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Driver Intel Serial IO

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver Intel Serial IO terpasang.

Pasang pembaruan driver dari [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Antarmuka Intel Trusted Execution Engine

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver Antarmuka Intel Trusted Execution Engine terpasang.

Pasang pembaruan driver dari [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Driver Tombol Virtual Intel

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver Tombol Virtual Intel terpasang.

Pasang pembaruan driver dari [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Driver Nirkabel dan Bluetooth

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver kartu jaringan terpasang.

Pasang pembaruan driver dari [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Di dalam Device Manager (Pengelola Perangkat), periksa apakah driver Bluetooth terpasang.

Pasang pembaruan driver dari [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## System setup (Pengaturan sistem)

**CATATAN:** Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

### System setup (Pengaturan sistem)

**PERHATIAN:** Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

**CATATAN:** Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

## Memasuki program konfigurasi BIOS

### langkah

1. Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
2. Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

**CATATAN:** Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

## Tombol navigasi

**CATATAN:** Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.


Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya.
Esc	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

## Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optikal atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12


Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)  
 **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

## Menghapus pengaturan CMOS

### tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Menghapus pengaturan CMOS akan mengatur ulang pengaturan BIOS pada komputer Anda.


### langkah

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
3. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
4. Tunggulah selama satu menit.
5. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
6. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
7. Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

### tentang tugas ini

Untuk menghapus kata sandi sistem atau BIOS, hubungi dukungan teknis Dell seperti yang dijelaskan di [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mengatur ulang kata sandi Windows atau aplikasi, lihat dokumentasi yang disertakan bersama Windows atau aplikasi Anda.

## Pemecahan Masalah

### Menangani baterai Litium-ion yang menggebu

Seperti kebanyakan laptop, laptop Dell menggunakan baterai litium ion. Salah satu jenis baterai litium ion adalah baterai polimer litium ion. Kepopuleran baterai polimer litium ion meningkat dalam beberapa tahun terakhir dan menjadi standar dalam industri elektronik karena pelanggan memilihnya atas dasar faktor pembentuk yang tipis (khususnya dengan laptop ultra-tipis baru) dan masa pakai baterai yang lama. Yang melekat dalam teknologi baterai polimer litium ion adalah potensi untuk pengembangan sel baterai.

Baterai yang menggebu dapat memengaruhi kinerja laptop. Untuk mencegah kemungkinan kerusakan lebih lanjut pada kerangka perangkat atau komponen internal yang menyebabkan gangguan fungsi, hentikan penggunaan laptop dan kosongkan daya dengan memutuskan sambungan adaptor AC dan membiarkan daya baterai terkuras.

Baterai yang menggebu tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Kami menyarankan Anda untuk menghubungi dukungan produk Dell untuk opsi mengganti baterai yang menggebu menurut ketentuan jaminan yang berlaku atau kontrak layanan, termasuk opsi untuk penggantian oleh teknisi layanan resmi Dell.

Panduan untuk menangani dan mengganti baterai Litium ion adalah sebagai berikut:


- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebelum membuangnya ke sistem. Untuk mengosongkan daya baterai, cabut adaptor AC dari sistem dan operasikan sistem hanya dengan daya baterai. Saat sistem tidak lagi menyala ketika tombol daya ditekan, daya baterai benar-benar telah kosong.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat jenis apa pun untuk mencungkil baterai.
- Jika baterai terjebak di dalam perangkat akibat menggebu, jangan coba untuk melepaskannya karena tusukan, bengkokan, atau menghancurkan baterai bisa menjadi berbahaya.
- Jangan mencoba untuk memasang kembali baterai yang rusak atau menggebu ke laptop.
- Baterai menggebu yang dijamin garansi harus dikembalikan ke Dell dalam wadah pengiriman yang disetujui (disediakan oleh Dell) guna mematuhi peraturan transportasi. Baterai menggebu yang tidak dijamin garansi harus dibuang di pusat daur ulang yang disetujui. Hubungi dukungan produk Dell di <https://www.dell.com/support> untuk mendapatkan bantuan dan petunjuk lebih lanjut.
- Menggunakan baterai yang tidak disediakan oleh Dell atau yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Ganti baterai hanya dengan baterai kompatibel yang dibeli dari Dell dan didesain untuk digunakan dengan komputer Dell Anda. Jangan gunakan baterai dari komputer lain pada komputer Anda. Selalu beli baterai asli dari <https://www.dell.com> atau hubungi langsung Dell.

Baterai Litium ion dapat menggebu karena berbagai alasan seperti usia, jumlah siklus pengisian, atau terpapar panas tinggi. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara meningkatkan kinerja dan masa pakai baterai laptop Anda, dan untuk meminimalkan kemungkinan masalah, lihat [Baterai Laptop Dell - Pertanyaan yang Sering Diajukan](#).

### Memperbarui BIOS pada Windows

#### langkah

1. Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.

3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.

5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 000124211 di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

### langkah


1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 000145519 di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12**.
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.  
**BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

## Diagnostik Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist

### tentang tugas ini

Diagnostik SupportAssist (juga dikenal sebagai diagnostik sistem) melakukan pemeriksaan lengkap perangkat keras Anda. Diagnosis Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-boot Dell SupportAssist tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Ulagi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian

 **CATATAN:** Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

## Menjalankan Pemeriksaan Kinerja Sistem Pra-Boot SupportAssist

### langkah

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Saat komputer booting, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
3. Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostics** (Diagnostik).
4. Klik anak panah pada pojok kiri bawah.  
Halaman utama diagnostik ditampilkan.
5. Tekan anak panah pada pojok kanan bawah untuk masuk ke daftar halaman.

Item yang terdeteksi akan ditampilkan.

6. Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes** (Ya) untuk menghentikan tes diagnostik.
7. Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Run Tests (Jalankan Tes)**.
8. Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.  
Catat kode eror dan nomor validasi dan hubungi Dell.

## Lampu diagnostik sistem

### Lampu daya dan status isi daya baterai

Lampu status daya dan baterai menunjukkan status daya dan baterai komputer. Berikut adalah status daya:

**Putih solid:**Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

**Kuning:**Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

#### Mati:

- Adaptor daya tersambung dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu status daya dan baterai dapat berkedip kuning atau putih sesuai dengan "kode bip" yang ditentukan sebelumnya yang mengindikasikan adanya berbagai kegagalan.

Misalnya, lampu status daya dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan, menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

**i** **CATATAN:** Kode lampu diagnostik dan solusi yang disarankan berikut ditujukan bagi teknisi layanan Dell untuk memecahkan masalah. Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau arahan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan.


**Tabel 3. Kode LED lampu diagnostik**

Kode lampu diagnostik (Kuning,Putih)	Uraian masalah
2,1	Kegagalan prosesor
2,2	Board sistem: kegagalan BIOS atau ROM (Read-Only Memory)
2,3	Tidak ada memori atau RAM (Random-Access Memory) yang terdeteksi
2,4	Kegagalan memori atau RAM (Random-Access Memory)
2,5	Memori yang tidak valid terpasang
2,6	Kesalahan board sistem atau chipset
2,7	Kegagalan display - Pesan SBIOS
3,1	Gangguan pada baterai sel berbentuk koin
3,2	Kegagalan PCI, kartu/chip video
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid
3,5	Kegagalan rel daya
3,6	Flash BIOS Sistem tidak lengkap
3,7	Kesalahan Management Engine (Mesin Pengelolaan) (ME)

# Mengaktifkan memori Intel Optane


## langkah


1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.  
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
3. Pada tab **Status (Status)**, klik **Enable (Aktifkan)** untuk mengaktifkan memori Intel Optane.
4. Pada layar peringatan, pilih drive cepat yang kompatibel, lalu klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan mengaktifkan memori Intel Optane.
5. Klik **Intel Optane memory (Memori Intel Optane)#menucascade-separatorReboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan pengaktifan memori Intel Optane Anda.

 **CATATAN:** Aplikasi dapat memakan waktu hingga tiga peluncuran berikutnya setelah pengaktifan untuk melihat manfaat kinerja penuh.


# Menonaktifkan memori Intel Optane

## tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Setelah menonaktifkan memori Intel Optane, jangan menghapus Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) karena ini akan mengakibatkan kesalahan layar biru. Antarmuka pengguna Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) dapat dihapus tanpa melepaskan driver.

 **CATATAN:** Menonaktifkan memori Intel Optane diperlukan sebelum melepaskan perangkat penyimpanan SATA yang dipercepat oleh modul memori Intel Optane dari komputer.

## langkah

1. Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.  
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
3. Pada tab **Intel Optane memory (memori Intel Optane)**, klik **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan memori Intel Optane.  
 **CATATAN:** Untuk komputer dimana memori Intel Optane bertindak sebagai penyimpanan utama, jangan nonaktifkan memori Intel Optane. Opsi **Disable (Nonaktifkan)** akan ditandai dengan warna abu-abu.
4. Klik **Yes (Ya)** jika Anda menerima peringatan.  
Kemajuan penonaktifkan ditampilkan.
5. Klik **Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan penonaktifan memori Intel Optane Anda dan mulai ulang komputer Anda.

# Siklus daya WiFi

## tentang tugas ini

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dilakukan. Prosedur berikut ini memberikan petunjuk tentang cara melakukan siklus daya WiFi:

 **CATATAN:** Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.

## langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan router nirkabel.

6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer Anda.

## Kuras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

### tentang tugas ini

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tetap ada di komputer bahkan setelah komputer dimatikan dan baterai dilepas.

Untuk keselamatan Anda, dan untuk melindungi komponen listrik sensitif di komputer, Anda diminta untuk menguras daya flea sisa atau mengganti komponen dalam komputer.

Menguras daya flea sisa, juga dikenal dengan menjalankan reset pabrik (hard reset), juga merupakan langkah pemecahan masalah umum jika komputer Anda tidak menyala atau boot ke sistem operasi.

### Untuk menguras daya flea sisa (jalankan reset pabrik/hard reset)

#### langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan adaptor daya dari komputer Anda.
3. Lepaskan penutup bawah.
4. Lepaskan baterai.
5. Tekan dan tahan tombol daya selama 20 detik untuk menguras daya flea.
6. Pasang baterai.
7. Pasang penutup bawah.
8. Sambungkan adaptor daya untuk menghidupkan komputer Anda.
9. Hidupkan komputer Anda.





**CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai reset pabrik (hard reset), lihat artikel basis pengetahuan [000130881](https://www.dell.com/support) di [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


**Tabel 4. Sumber daya bantuan mandiri**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	<p>Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat <a href="#">Temukan Tag Servis pada komputer Anda</a>.</p>
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih <b>Support (Dukungan) &gt; Knowledge Base (Dasar Pengetahuan)</b>.</li> <li>3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.</li> </ol>

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.