


Inspiron 5583

คู่มือบริการ



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะแสดงข้อมูลที่สำคัญที่สามารถช่วยให้คุณให้สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแสดงความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลที่จะเกิดขึ้น และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหาให้คุณทราบ

 **คำเตือน:** คำเตือนจะแสดงความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นได้

บทที่ 1: ก่อนทำการปรับเปลี่ยนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์.....	9
ก่อนคุณเริ่มต้น.....	9
บทที่ 2: หลังจากทำการปรับเปลี่ยนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์.....	10
บทที่ 3: คำแนะนำด้านความปลอดภัย.....	11
การคายประจุไฟฟ้าสถิต—การป้องกัน ESD.....	11
ชุดบริการ ESD.....	12
การขนส่งส่วนประกอบที่ละเอียดอ่อน.....	12
บทที่ 4: เครื่องมือที่แนะนำ.....	13
บทที่ 5: รายการสกรู.....	14
บทที่ 6: การถอดออปติคัลไดรฟ์.....	16
ขั้นตอน.....	16
บทที่ 7: การเปลี่ยนออปติคัลไดรฟ์.....	18
ขั้นตอน.....	18
บทที่ 8: การถอดฝาครอบด้านล่าง.....	20
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	20
ขั้นตอน.....	20
บทที่ 9: การติดตั้งฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่.....	23
ขั้นตอน.....	23
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	25
บทที่ 10: การถอดแบตเตอรี่ออก.....	26
การป้องกันไว้ก่อนสำหรับแบตเตอรี่ลิเทียม-ไอออน.....	26
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	26
ขั้นตอน.....	26
บทที่ 11: การใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่.....	28
การป้องกันไว้ก่อนสำหรับแบตเตอรี่ลิเทียม-ไอออน.....	28
ขั้นตอน.....	28
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	29
บทที่ 12: การถอดโมดูลหน่วยความจำ.....	30
การถอดลำโพง.....	30
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	30
ขั้นตอน.....	30

ขั้นตอน.....	31
บทที่ 13: การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าที่.....	33
ขั้นตอน.....	33
การติดตั้งลำโพงกลับเข้าที่.....	33
ขั้นตอน.....	33
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	34
บทที่ 14: การถอดการ์ดไร้สาย.....	35
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	35
ขั้นตอน.....	35
บทที่ 15: การใส่การ์ดไร้สายกลับเข้าที่.....	37
ขั้นตอน.....	37
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	38
บทที่ 16: การถอดบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์.....	39
ขั้นตอน.....	39
บทที่ 17: การเปลี่ยนบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์.....	40
ขั้นตอน.....	40
บทที่ 18: การถอดพัดลม.....	41
ขั้นตอน.....	41
บทที่ 19: การเปลี่ยนพัดลม.....	42
ขั้นตอน.....	42
บทที่ 20: การถอดถ่านกระดุม.....	43
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	43
ขั้นตอน.....	43
บทที่ 21: การใส่ถ่านกระดุมกลับเข้าที่.....	44
ขั้นตอน.....	44
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	44
บทที่ 22: การถอดโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane.....	45
ขั้นตอน.....	45
บทที่ 23: การเปลี่ยนโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane.....	47
ขั้นตอนในการย้ายฐานยึดสกรู M.2.....	47
ขั้นตอน.....	48
บทที่ 24: การถอดฮาร์ดไดรฟ์.....	51
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	51
ขั้นตอน.....	51

บทที่ 25: การเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์.....	54
ขั้นตอน.....	54
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	55
บทที่ 26: การถอดลำโพง.....	56
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	56
ขั้นตอน.....	56
บทที่ 27: การติดตั้งลำโพงกลับเข้าที่.....	57
ขั้นตอน.....	57
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	58
บทที่ 28: การถอดแผงสัมผัส.....	59
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	59
ขั้นตอน.....	59
บทที่ 29: การติดตั้งแผงสัมผัสกลับเข้าที่.....	61
ขั้นตอน.....	61
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	62
บทที่ 30: การถอดแผงระบายความร้อน.....	63
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	63
ขั้นตอน.....	63
บทที่ 31: การเปลี่ยนแผงระบายความร้อน.....	65
ขั้นตอน.....	65
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	66
บทที่ 32: การถอดพอร์ตอะแดปเตอร์จ่ายไฟ.....	67
การถอดชุดจอแสดงผล.....	67
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	67
ขั้นตอน.....	67
ขั้นตอน.....	70
บทที่ 33: การติดตั้งพอร์ตอะแดปเตอร์จ่ายไฟกลับเข้าที่.....	72
ขั้นตอน.....	72
การใส่ชุดจอแสดงผลกลับเข้าที่.....	73
ขั้นตอน.....	73
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	75
บทที่ 34: การถอดแผง I/O.....	76
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	76
ขั้นตอน.....	76
บทที่ 35: การติดตั้งแผง I/O กลับเข้าที่.....	78
ขั้นตอน.....	78

สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	78
บทที่ 36: การถอดแผงปุ่มเปิดปิดเครื่อง.....	80
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	80
ขั้นตอน.....	80
บทที่ 37: การติดตั้งแผงปุ่มเปิดปิดเครื่องกลับเข้าที่.....	82
ขั้นตอน.....	82
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	83
บทที่ 38: การถอดปุ่มเปิดปิดเครื่องพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ.....	84
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	84
ขั้นตอน.....	84
บทที่ 39: การเปลี่ยนปุ่มเปิดปิดเครื่องพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ.....	86
ขั้นตอน.....	86
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	86
บทที่ 40: การถอดชุดจอแสดงผล.....	88
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	88
ขั้นตอน.....	88
บทที่ 41: การใส่ชุดจอแสดงผลกลับเข้าที่.....	91
ขั้นตอน.....	91
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	92
บทที่ 42: การถอดเมนบอร์ด.....	93
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	93
ขั้นตอน.....	93
บทที่ 43: การติดตั้งเมนบอร์ดกลับเข้าที่.....	97
ขั้นตอน.....	97
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	99
การป้อนแท็กบริการในโปรแกรมตั้งค่า BIOS.....	99
บทที่ 44: การถอดที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์.....	101
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	101
ขั้นตอน.....	101
บทที่ 45: การเปลี่ยนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์.....	103
ขั้นตอน.....	103
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	103
บทที่ 46: การถอดกรอบจอแสดงผล.....	105
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	105
ขั้นตอน.....	105

บทที่ 47: การเปลี่ยนกรอบแสดงผล.....	107
ขั้นตอน.....	107
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	107
บทที่ 48: การถอดกล้อง.....	108
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	108
ขั้นตอน.....	108
บทที่ 49: การเปลี่ยนกล้อง.....	110
ขั้นตอน.....	110
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	111
บทที่ 50: การถอดแผงจอแสดงผล.....	112
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	112
ขั้นตอน.....	112
บทที่ 51: การเปลี่ยนแผงหน้าจอสแสดงผล.....	115
ขั้นตอน.....	115
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	116
บทที่ 52: การถอดบานพับจอแสดงผล.....	117
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	117
ขั้นตอน.....	117
บทที่ 53: การเปลี่ยนบานพับหน้าจอสแสดงผล.....	119
ขั้นตอน.....	119
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	119
บทที่ 54: การถอดสายจอแสดงผล.....	121
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	121
ขั้นตอน.....	121
บทที่ 55: การเปลี่ยนสายหน้าจอสแสดงผล.....	123
ขั้นตอน.....	123
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	123
บทที่ 56: การถอดฝาครอบจอแสดงผลด้านหลังและสายอากาศ.....	124
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	124
ขั้นตอน.....	124
บทที่ 57: การเปลี่ยนฝาครอบหลังหน้าจอสและสายอากาศ.....	126
ขั้นตอน.....	126
สิ่งที่ต้องทำก่อน.....	126
บทที่ 58: ไดรเวอร์อุปกรณ์.....	128
ยูทิลิตี้การติดตั้งซอฟต์แวร์ Intel Chipset.....	128

ไดร์เวอร์วีดีโอ.....	128
ไดร์เวอร์ Intel Serial IO.....	128
อินเทอร์เฟซ Intel Trusted Execution Engine.....	128
ไดร์เวอร์ปุ่ม Intel Virtual.....	128
ไดร์เวอร์ไวร์เลสและบลูทูธ.....	128
บทที่ 59: System setup (การตั้งค่าระบบ).....	129
System setup (การตั้งค่าระบบ).....	129
การเข้าสู่โปรแกรมติดตั้ง BIOS.....	129
ปุ่มนำทาง.....	129
Boot Sequence.....	129
การล้างการตั้งค่า CMOS.....	130
การล้างข้อมูลรหัสผ่าน BIOS (การตั้งค่าระบบ) และรหัสผ่านระบบ.....	130
บทที่ 60: การแก้ปัญหา.....	131
ไฟไบออส.....	131
ไฟไบออส (ปุ่ม USB).....	131
เสริมประสิทธิภาพการวินิจฉัย (ePSA) การประเมินระบบก่อนบูต.....	131
การเรียกใช้งานการวินิจฉัย ePSA.....	132
ไฟการวินิจฉัยระบบ.....	132
เปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane.....	133
ปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane.....	133
วงจรพลังงาน WiFi.....	134
ระบายพลังงานไฟฟ้าสถิตที่เหลือ (ทำการฮาร์ดรีเซ็ต).....	134
บทที่ 61: การรับความช่วยเหลือและติดต่อ Dell.....	135

ก่อนทำการปรับเปลี่ยนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์

i | **หมายเหตุ:** รูปภาพในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยขึ้นอยู่กับการปรับตั้งที่คุณสั่ง

ก่อนคุณเริ่มต้น

ขั้นตอน

1. บันทึกลงและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งานอยู่ทั้งหมด
2. ปิดคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Start (เริ่มต้น) > Power (เปิดปิดเครื่อง) > Shut down (ปิดเครื่อง)**.
i | **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการอื่น โปรดดูเอกสารในการปิดเครื่องของระบบปฏิบัติการของคุณ
3. ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งหมดที่ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ออกจากเต้ารับไฟฟ้า
4. ถอดอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อทั้งหมด อาทิ แป้นพิมพ์ เมาส์ และจอภาพจากคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ถ้าจำเป็น ให้ถอดการ์ดมีเดียและดิสก์ออกปดีส์ออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

หลังจากทำการปรับเปลี่ยนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์

เกี่ยวกับภารกิจนี้

 **ข้อควรระวัง:** การทิ้งถาดหรือสกรูที่หลวมไว้ด้านในคอมพิวเตอร์ของคุณอาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายอย่างรุนแรง

ขั้นตอน

1. ชันสกรูทั้งหมดกลับเข้าที่และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสกรูหลงเหลืออยู่ภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก อุปกรณ์ต่อพ่วง หรือสายเคเบิลที่คุณถอดออกก่อนที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่การ์ดมีเดียใดๆ แผ่นดิสก์ หรือชิ้นส่วนอื่นๆ ที่คุณถอดออกก่อนที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ของคุณให้กลับเข้าที่
4. เสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งหมดที่ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า
5. เปิดคอมพิวเตอร์

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์จากความเสียหาย และเพื่อความปลอดภัยของตัวเอง แต่ระดับตอนที่ระบุไว้ในเอกสารนี้จะถือว่าคุณได้อ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว เว้นแต่ว่ามีกาบบันทึกไว้เป็นอย่างอื่น

- หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance
- หมายเหตุ:** ปลดการเชื่อมต่อแหล่งพลังงานทั้งหมดก่อนทำการเปิดฝาครอบหรือแผงคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเสร็จสิ้นการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ ให้ใส่ฝาครอบ แผง และสกรูทั้งหมดกลับเข้าไปในตำแหน่งเดิมก่อนที่จะเสียบปลั๊กไฟ
- ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างความเสียหายกับคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพื้นผิวในการทำงานราบเรียบและสะอาด
- ข้อควรระวัง:** ใช้บางส่วนประกอบและการ์ดด้วยความระมัดระวัง อย่าสัมผัสส่วนประกอบหรือหน้าสัมผัสของการ์ด ถือกาวจากขอบหรือที่ขูดโลหะ ถือส่วนประกอบ เช่น ไบรเซสเซอร์ที่ขอบ อย่าจับที่ขาหน้าสัมผัส
- ข้อควรระวัง:** คุณควรวินิจฉัยปัญหาและซ่อมแซมตามที่ได้รับอนุญาตหรือถูกกำกับโดยทีมช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Dell ความเสียหายเนื่องจากการซ่อมแซมที่ไม่ได้รับการรับรองจาก Dell จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกัน คุณแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือดูที่ www.dell.com/regulatory_compliance
- ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะสัมผัสกับสิ่งใดๆ ภายในคอมพิวเตอร์ ให้ปลดปล่อยประจุไฟฟ้าตัวเองด้วยการใช้สายรัดข้อมือที่ต่อลงดินหรือสัมผัสกับพื้นผิวโลหะที่ไม่พาสซี เช่นแผ่นโลหะด้านหลังคอมพิวเตอร์ ขณะที่กำลังดำเนินการ ให้สัมผัสกับพื้นผิวโลหะที่ไม่พาสซีเป็นระยะเพื่อคลายประจุไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจสร้างความเสียหายต่อชิ้นส่วนภายในคอมพิวเตอร์
- ข้อควรระวัง:** ในกรณีที่ต้องการปลดสายต่อ ให้ดึงที่ขั้วต่อหรือแถบดึง อย่าดึงที่สาย สายบางสายมีขั้วต่อพร้อมกับแถบล็อคหรือสกรูหางแฉก ซึ่งคุณต้องทำการถอดออกก่อนที่จะปลดสาย ขณะปลดสาย ให้ดึงตามแนวที่ต่อเพื่อไม่ให้ขาต่อเกิดการงอ ขณะต่อสาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ทและขั้วต่ออยู่ในแนวและตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ข้อควรระวัง:** กัดและถอดการ์ดใดๆ ที่ใส่อยู่ออกจากเครื่องย่นการ์ด
- หมายเหตุ:** สีของคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบบางอย่างของคุณอาจมีความแตกต่างออกไปจากที่แสดงให้เอกสารนี้

การคายประจุไฟฟ้าสถิต—การป้องกัน ESD

ESD เป็นข้อควรระวังหลักเมื่อคุณจัดการกับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะชิ้นส่วนที่อ่อนไหว เช่นแผงวงจรขยาย หน่วยประมวลผล หน่วยความจำ DIMM และแผงวงจรระบบ ประจุเพียงเล็กน้อยสามารถทำลายวงจรไฟฟ้าได้ในทางอ้อม เช่นปัญหาไฟไม่สรัมาเสมอ หรือทำให้ผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่การใช้งานสั้นลง ในขณะที่อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ความต้องการด้านพลังงานที่ต่ำลง และความจุที่เพิ่มสูงขึ้น การป้องกัน ESD จึงเป็นข้อกังวลที่เพิ่มขึ้น

เนื่องจากความจุของสารกึ่งตัวนำที่เพิ่มขึ้นในผลิตภัณฑ์ล่าสุดของ Dell ทำให้ความไวต่อความเสียหายจากไฟฟ้าสถิตในปัจจุบันได้เพิ่มสูงขึ้นกว่าผลิตภัณฑ์ของ Dell ก่อนหน้านี้ ด้วยเหตุผลนี้ วิธีการบางอย่างที่ได้รับอนุมัติในการจัดการกับชิ้นส่วนต่างๆ ในอดีตจึงไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป

ความเสียหายจาก ESD แบ่งออกเป็นสองประเภทคือความเสียหายทันที และความเสียหายแบบแฝง

- **ความเสียหายทันที** — ความเสียหายทันทีคิดเป็นประมาณร้อยละ 20 ของความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับ ESD ความเสียหายส่งผลให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้โดยสมบูรณ์และในทันที ตัวอย่างของความเสียหายทันทีคือหน่วยความจำ DIMM ที่ถูกไฟฟ้าสถิตช็อต และก่อให้เกิดอาการผิดปกติ “No POST/No Video” พร้อมกับเสียงเตือนอาการผิดปกติที่แจ้งว่าไม่พบหน่วยความจำหรือหน่วยความจำไม่ทำงาน
- **ความเสียหายแบบแฝง** — ความเสียหายแบบแฝงคิดเป็นประมาณร้อยละ 80 ของความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับ ESD ความเสียหายแบบแฝงที่มีอัตราสูง หมายความว่าความเสียหายจะไม่สามารถรับรู้ได้ในทันที DIMM ถูกไฟฟ้าสถิตช็อต แต่พบร่องรอยเพียงเล็กน้อย และไม่ได้สร้างอาการผิดปกติภายนอกที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายในทันที ร่องรอยเพียงเล็กน้อยนั้นอาจใช้เวลาเป็นสัปดาห์หรือเป็นเดือนในการละลาย และทำให้ความสมบูรณ์ของหน่วยความจำเสื่อมสภาพลง เกิดข้อผิดพลาดของหน่วยความจำเป็นระยะ และอื่นๆ

ความเสียหายประเภทที่รับรู้และแก้ไขได้ยากคือความเสียหายแบบแฝง (หรือเรียกว่าความเสียหายซ่อนเร้น หรือ “ความเสียหายเล็กน้อย”)

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายจาก ESD:

- ใช้สายรัด ESD ที่ได้รับการต่อกราวด์อย่างถูกต้อง การใส่สายรัดป้องกันไฟฟ้าสถิตแบบไร้สายนั้นไม่ได้รับอนุญาตอีกต่อไป เนื่องจากไม่สามารถป้องกันได้อย่างเพียงพอ การสัมผัสกับแอสซีก่อนที่จะจัดการกับชิ้นส่วนต่างๆ นั้นไม่ได้เป็นวิธีที่ช่วยให้มั่นใจถึงการป้องกัน ESD จากชิ้นส่วนต่างๆ ที่มีความไวต่อความเสียหายจาก ESD มากขึ้น
- จัดการกับชิ้นส่วนต่างๆ ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตในพื้นที่ที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต หากเป็นไปได้ ให้ใช้แผ่นรองพื้นป้องกันไฟฟ้าสถิต และแผ่นรองในการทำงาน
- ขณะที่ถอดชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตจากกล่องการจัดส่ง ห้ามถอดชิ้นส่วนออกจากบรรจุภัณฑ์ป้องกันไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนที่จะติดตั้งชิ้นส่วน ก่อนที่จะแกะบรรจุภัณฑ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้คลายประจุไฟฟ้าสถิตจากร่างกายของคุณแล้ว
- ก่อนที่จะขนส่งชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ให้ใส่ชิ้นส่วนนั้นลงในที่เก็บหรือบรรจุภัณฑ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต

ชุดบริการ ESD

ชุดบริการภาคสนามที่ไม่ได้รับการตรวจสอบเป็นชุดบริการที่ใช้กันมากที่สุด ชุดบริการภาคสนามแต่ละชุดประกอบไปด้วยอุปกรณ์หลักสามชิ้น: แผ่นป้องกันไฟฟ้าสถิต สายรัดข้อมือ และลวดเชื่อม

อุปกรณ์ของชุดบริการ ESD ภาคสนาม

อุปกรณ์ของชุดบริการ ESD ภาคสนามประกอบด้วย:

- **แผ่นป้องกันไฟฟ้าสถิต** — แผ่นป้องกันไฟฟ้าสถิตจะมีความต้านทานไฟฟ้า และสามารถวางชิ้นส่วนต่างๆ ได้ในระหว่างที่ทำการบริการ เมื่อใช้แผ่นป้องกันไฟฟ้าสถิต สายรัดข้อมือของคุณควรมีความพอดี และควรเชื่อมต่อกับลวดเชื่อมเข้ากับแผ่นป้องกัน และเชื่อมต่อกับชิ้นส่วนโลหะเปลือยใดๆ บนระบบที่คุณจัดการ เมื่อเตรียมทุกอย่างพร้อมแล้ว สามารถนำชิ้นส่วนบริการออกจากถุง ESD และวางไว้บนแผ่นป้องกันโดยตรง อุปกรณ์ที่มีความไวต่อ ESD นั้นจะปลอดภัยต่อการสัมผัส บนแผ่นป้องกัน ESD ในระบบ และภายในถุง
- **สายรัดข้อมือและลวดเชื่อม** — สามารถเชื่อมต่อสายรัดข้อมือและลวดเชื่อมเข้ากับข้อมือของคุณและโลหะเปลือยบนฮาร์ดแวร์ได้โดยตรง หากไม่จำเป็นต้องใช้แผ่นป้องกัน ESD หรือเชื่อมต่อกับแผ่นป้องกันไฟฟ้าสถิตเพื่อป้องกันฮาร์ดแวร์ที่วางบนแผ่นป้องกันชั่วคราว การเชื่อมต่อทางกายภาพของสายรัดข้อมือและลวดเชื่อมระหว่างผิวหนังของคุณ แผ่นป้องกัน ESD และฮาร์ดแวร์เรียกว่าการยึดเหนี่ยว ใช้เฉพาะชุดบริการภาคสนามที่มีแผ่นป้องกันไฟฟ้าสถิต สายรัดข้อมือ และลวดเชื่อมเท่านั้น ห้ามใช้สายรัดข้อมือแบบไร้สาย ตระหนักอยู่เสมอว่าสายภายในของสายรัดข้อมือมีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายจากการสวมใส่ตามปกติและการขีดข่วน และต้องได้รับการตรวจสอบโดยเครื่องทดสอบสายรัดข้อมืออย่างสม่ำเสมอเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ ESD โดยไม่เจตนา แนะนำให้ทดสอบสายรัดข้อมือและลวดเชื่อมอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง
- **เครื่องทดสอบสายรัดข้อมือ ESD** — สายภายในของสายรัดข้อมือมีแนวโน้มที่จะได้รับความเสียหายเมื่อเวลาผ่านไป เมื่อใช้ชุดบริการที่ไม่ได้รับการตรวจสอบ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศคือการทดสอบสายรัดข้อมือเป็นประจำก่อนการให้บริการแต่ละครั้ง และอย่างน้อยที่สุดสัปดาห์ละครั้ง การใช้เครื่องทดสอบสายรัดข้อมือเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการทดสอบ หากคุณไม่มีเครื่องทดสอบสายรัดข้อมือ ให้ตรวจสอบกับสำนักงานในภูมิภาคของคุณว่ามีเครื่องอยู่หรือไม่ ในการทดสอบ ต่อลวดเชื่อมของสายรัดข้อมือเข้ากับเครื่องทดสอบในขณะที่สวมสายรัดไว้ที่ข้อมือของคุณ และกดปุ่มเพื่อทดสอบ หากการทดสอบสำเร็จ ไฟ LED สีเขียวจะสว่างขึ้น หากการทดสอบล้มเหลว ไฟ LED สีแดงจะสว่างขึ้นพร้อมกับเสียงเตือน
- **องค์ประกอบของฉนวน** — การรักษาระดับความไวต่อ ESD เช่นฝ่าครอบแผงระบายความร้อนพลาสติก ให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนภายในที่เป็นฉนวนและมักจะจะมีประจุสูงเป็นสิ่งสำคัญ
- **สภาพแวดล้อมในการทำงาน** — ก่อนที่จะเตรียมชุดบริการ ESD ภาคสนาม ให้ประเมินสถานการณ์ที่ตั้งของลูกค้า ตัวอย่างเช่น การเตรียมชุดบริการสำหรับสภาพแวดล้อมแบบเซิร์ฟเวอร์ จะแตกต่างจากสภาพแวดล้อมแบบคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์แบบพกพา โดยทั่วไป เซิร์ฟเวอร์มักจะถูกติดตั้งในชั้นภายในศูนย์ข้อมูล ส่วนคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์แบบพกพา โดยทั่วไปจะอยู่บนโต๊ะสำนักงานหรือคอกทำงาน ให้มองหาพื้นที่ทำงานแบบเปิดโล่งขนาดใหญ่ที่ปราศจากของระเกะระกะและใหญ่พอที่จะเตรียมชุด ESD พร้อมกับพื้นที่เพิ่มเติมที่รองรับประเภทของระบบที่กำลังซ่อมแซมอยู่เสมอ พื้นที่ทำงานควรปราศจากฉนวนที่ก่อให้เกิดเหตุการณ์ ESD บนพื้นที่ทำงาน ควรเคลื่อนย้ายฉนวนเช่น Styrofoam และพลาสติกชนิดอื่น ๆ ออกไปให้ห่างจากชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตอย่างน้อย 12 นิ้วหรือ 30 เซนติเมตร ก่อนที่จะจัดการกับชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ใดๆ ทางกายภาพ
- **บรรจุภัณฑ์ ESD** — อุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD ทั้งหมดต้องถูกจัดส่งและได้รับในบรรจุภัณฑ์ที่ปราศจากไฟฟ้าสถิต ควรใช้เหล็กหรือถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่างไรก็ตาม คุณควรส่งชิ้นส่วนที่เสียหายกลับไปยังผู้ส่ง ESD และบรรจุภัณฑ์เดิมของชิ้นส่วนใหม่ที่ได้รับ ควรพับและปิดผนึกถุง ESD และควรใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมทั้งหมดในกล่องเดิมที่ใช้ในการส่งชิ้นส่วนใหม่ ควรถอดอุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD จากบรรจุภัณฑ์ที่พื้นผิวการทำงานที่ป้องกัน ESD เท่านั้น และไม่ควรวางชิ้นส่วนต่างๆ ไว้บนถุง ESD เนื่องจากถุงมีการป้องกันเฉพาะด้านในเท่านั้น วางชิ้นส่วนต่างๆ บนมือของคุณ บนแผ่นป้องกัน ESD ในระบบ หรือภายในถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตเสมอ
- **การขนส่งชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต** — เมื่อขนส่งชิ้นส่วนที่ไวต่อ ESD เช่นอะไหล่หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่ส่งคืนมาที่ Dell จำเป็นต้องวางชิ้นส่วนเหล่านี้ไว้ในถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตเพื่อให้ขนส่งอย่างปลอดภัย

บทสรุปการป้องกัน ESD

แนะนำให้ช่างเทคนิคภาคสนามทั้งหมดใช้สายรัดข้อมือสายดิน ESD แบบดั้งเดิม และแผ่นป้องกันไฟฟ้าสถิตทุกครั้งเมื่อให้บริการผลิตภัณฑ์ของ Dell นอกจากนี้ ช่างเทคนิคยังจำเป็นต้องรักษาชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตต่างๆ ให้ห่างจากชิ้นส่วนฉนวนระหว่างการให้บริการ และให้ใช้ถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตสำหรับการขนส่งชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต

การขนส่งส่วนประกอบที่ละเอียดอ่อน

เมื่อขนส่งชิ้นส่วนที่ไวต่อ ESD เช่นอะไหล่หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่ส่งคืนมาที่ Dell จำเป็นต้องวางชิ้นส่วนเหล่านี้ไว้ในถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตเพื่อให้ขนส่งอย่างปลอดภัย

การยกอุปกรณ์

ปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้เมื่อยกอุปกรณ์ที่มีน้ำหนักมาก:

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามยกอุปกรณ์ที่มีน้ำหนักมากกว่า 50 ปอนด์ มองหาตัวช่วยเหลื้อมเพิ่มเติมหรือใช้เครื่องมือในการยกเสมอ

1. วางตำแหน่งเท้าให้สมดุล แยกเท้าออกจากกันเพื่อให้ได้ฐานที่มั่นคง หันฝ่าเท้าของคุณออก
2. กระชับกล้ามเนื้อหน้าท้อง กล้ามเนื้อหน้าท้องรองรับกระดูกสันหลังของคุณเมื่อคุณยก และชัดเจนแรงของการยก
3. ยกสิ่งของด้วยขาของคุณ ไม่ใช่ด้วยหลังของคุณ
4. รักษาให้สิ่งของที่ยกอยู่ใกล้กับคุณ ยิ่งใกล้กับกระดูกสันหลังของคุณเท่าไร ยิ่งแข็งแรงไปที่หลังของคุณน้อยลงเท่านั้น
5. รักษาให้หลังตรง ทั้งในตอนยกขึ้นหรือยกลง อย่าเพิ่มน้ำหนักช่วงท้ายของร่างกายของคุณลงในกรวย หลีกเลี่ยงการบิดหลังและช่วงท้ายของร่างกายของคุณ
6. ปฏิบัติตามเทคนิคเดียวกันในแบบย้อนกลับเพื่อยกของลง

เครื่องมือที่แนะนำ
















ขั้นตอนในเอกสารนี้จำเป็นต้องใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- ไขควง Phillips #1
- ไขควงหัวแบน
- สลักพลาสติก






รายการสกรู

- i** **หมายเหตุ:** เมื่อถอดสกรูออกจากชิ้นส่วนประกอบ ขอแนะนำให้บันทึกประเภทของสกรูและจำนวนสกรูเอาไว้ จากนั้นวางสกรูเหล่านั้นไว้ในกล่องเก็บสกรู ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าได้ใส่จำนวนสกรูที่ถูกต้องและประเภทสกรูที่ถูกต้องกลับเข้าไปเมื่อเปลี่ยนส่วนประกอบ
- i** **หมายเหตุ:** คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพื้นผิวที่เป็นแม่เหล็ก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทิ้งสกรูไว้กับพื้นผิวดังกล่าวเมื่อเปลี่ยนชิ้นส่วน
- i** **หมายเหตุ:** สีของสกรูอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการสั่งกำหนดค่า

ตาราง 1. รายการสกรู

ส่วนประกอบ	ยึดกับ	ประเภทสกรู	ปริมาณ	ภาพสกรู
ออปติคัลไดรฟ์	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x3	1	
ฝาครอบฐาน	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2.5x6	5	
ฝาครอบฐาน	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M1.2x1.2	2	
แบตเตอรี่	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x3	4	
แผงจอแสดงผล	ฝาครอบหลังหน้าจอและสายอากาศ	M2x2.5	4	
พัดลม	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x3	3	
ฮาร์ดไดรฟ์	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x3	3	
ตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์	ฮาร์ดไดรฟ์:	M3x3	4	
แผงระบายความร้อน (สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มาพร้อมกับการ์ดจอแยก)	แผงวงจรระบบ	M2x3	3	
บานพับ	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2.5x5	6	
ตัวยึดบานพับ	ฝาครอบหลังหน้าจอและสายอากาศ	M2x2	8	
ตัวยึดออปติคัลไดรฟ์	ออปติคัลไดรฟ์	M2x3	2	
บอร์ดเชื่อมต่อออปติคัลไดรฟ์	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x2	1	
พอร์ตอะแดปเตอร์พลังงาน	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x3	1	
บอร์ดปุ่มเปิดเครื่อง	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x2	2	

ตาราง 1. รายการสกรู (ต่อ)

ส่วนประกอบ	ยึดกับ	ประเภทสกรู	ปริมาณ	ภาพสกรู
โซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x3	1	
แผงวงจรระบบ	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x3	2	
แผงวงจรระบบ	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x2	2	
ที่ยึดแผงสัมผัส	ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์	M2x2	3	
ตัวยึดการ์ดแบบไร้สาย	แผงวงจรระบบ	M2x3	1	

การถอดออปติคัลไดรฟ์

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

ขั้นตอน

1. ถอดสกรู (M2x3) ที่ยึดออปติคัลไดรฟ์กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
2. ใช้ไขควงค้อนออปติคัลไดรฟ์ผ่านช่องอย่างระมัดระวังเพื่อปลดออปติคัลไดรฟ์ออกจากถาดใส่ออปติคัลไดรฟ์
3. เลื่อนออปติคัลไดรฟ์ออกจากช่องออปติคัลไดรฟ์



4. ถอดสกรู (M2x3) สองตัวที่ยึดถาดใส่ออปติคัลไดรฟ์กับออปติคัลไดรฟ์
5. ถอดถาดใส่ออปติคัลไดรฟ์ออกจากออปติคัลไดรฟ์



6. ดึงกรอบฮอปติคัลไดรฟ์อย่างระมัดระวังเพื่อถอดกรอบออกจากฮอปติคัลไดรฟ์



การเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ลดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. จัดแนวแถบบนกรงฮาร์ดไดรฟ์ให้ตรงกับช่องบนฮาร์ดไดรฟ์ และล็อกฝาฮาร์ดไดรฟ์ให้เข้าที่



2. จัดตำแหน่งรูสกรูของตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับรูสกรูบนฮาร์ดไดรฟ์
3. ใส่สกรู (M2x3) สองตัวที่ยึดถาดฮาร์ดไดรฟ์กับฮาร์ดไดรฟ์ให้กลับเข้าไป



4. เลื่อนฮาร์ดไดรฟ์เข้าไปในช่องฮาร์ดไดรฟ์
5. จัดแนวรูสกรูบนตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์ให้ตรงกับรูสกรูที่ฝาครอบฐาน จากนั้นใส่สกรู (M2x3) ที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์กลับเข้าไป



การถอดฝาครอบด้านล่าง

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

เกี่ยวกับการกึ่งนี้

การถอด ออปติคัลไดรฟ์

ขั้นตอน

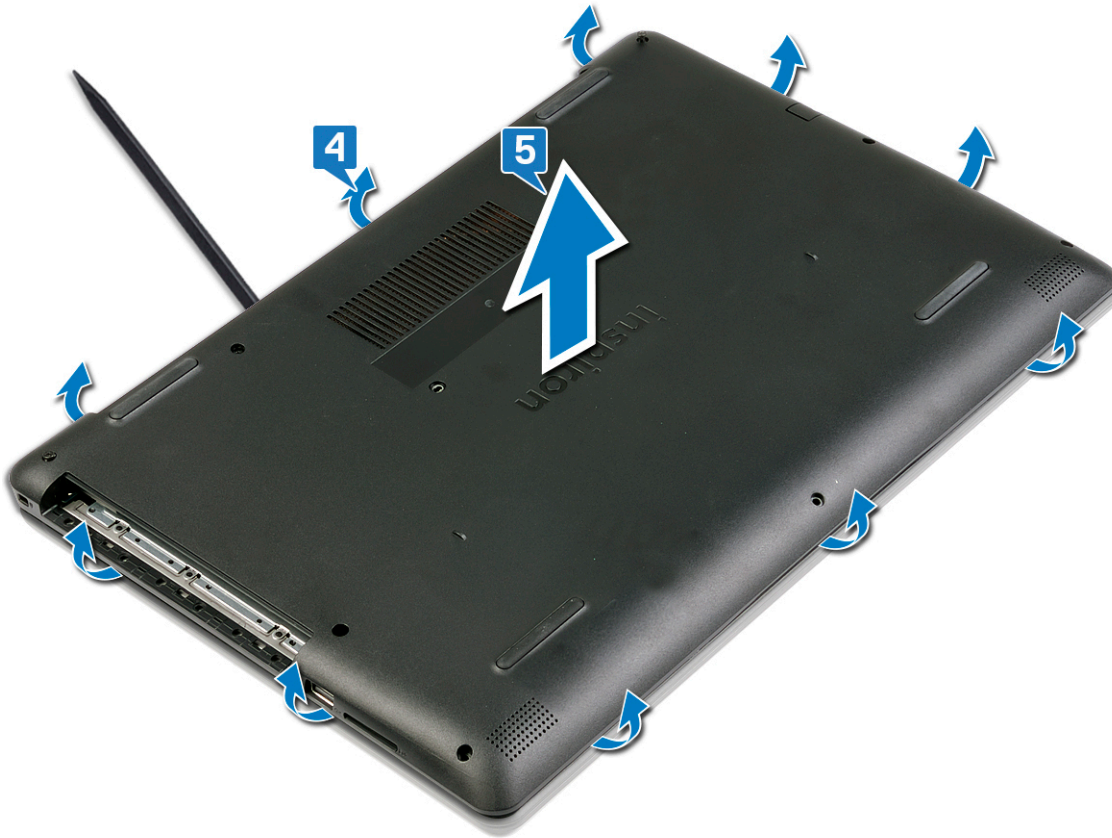
เกี่ยวกับการกึ่งนี้

ขั้นตอน

1. ถอดสกรู (M2.5x6) ทำตัวที่ยึดฝาครอบฐานเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
2. คลายสกรูยึดสี่ตัวบนฝาครอบฐาน
3. ถอดสกรู (M1.2x1.2) สองตัวที่ยึดฝาครอบฐานเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



- จัดฝาครอบด้านหลังโดยเริ่มจากเริ่มจากรอยบากที่มุมบนซ้ายของฐานคอมพิวเตอร์โดยใช้สติกพลาสติก
- ยกฝาครอบฐานออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีที่ความต้องการถอดชิ้นส่วนประกอบอื่นๆ ออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น

- ถอดสายแบตเตอรี่ออกจากแผงวงจรระบบ



7. กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาทีเพื่อปล่อยประจุไฟฟ้าคอมพิวเตอรืและปล่อยพลังงาน

การติดตั้งฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

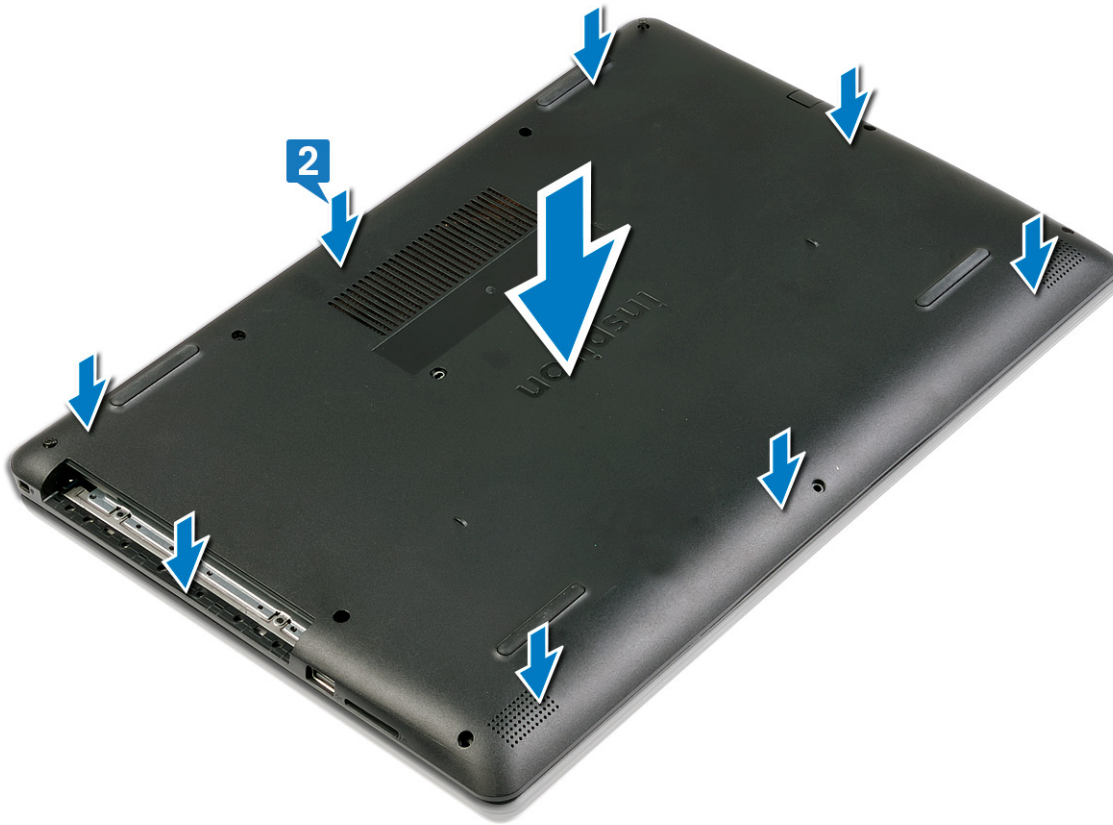
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ต่อดสายแบตเตอรี่เข้ากับแผงวงจรระบบ หากมี



2. วางฝาครอบฐานบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ และล็อกฝาครอบฐานให้เข้าที่



3. ชั้นสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาครอบฐานกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ให้แน่น
4. ใสสกรู (M2.5x6) หัวตัวที่ยึดฝาครอบฐานเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
5. ใสสกรู (M1.2x1.2) สองตัวที่ยึดฝาครอบฐานเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



สิ่งที่ต้องทำก่อน

เกี่ยวกับการทำดังนี้

การเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

การถอดแบตเตอรี่ออก

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การป้องกันไว้ก่อนสำหรับแบตเตอรี่ลิเทียม-ไอออน

ข้อควรระวัง:

- ให้ความระมัดระวังเมื่อจัดการกับแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน
- คายประจุแบตเตอรี่ให้หมดก่อนถอดออก ถอดปลั๊กไฟออกจากระบบและใช้งานคอมพิวเตอร์โดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เท่านั้น—แบตเตอรี่คายประจุจนหมดเมื่อคอมพิวเตอร์ไม่เปิดอีกต่อไปเมื่อถูกปุ่มเปิด/ปิด
- อย่ากระแทก ทำหล่น ทำให้เสียหาย หรือเจาะแบตเตอรี่ด้วยวัตถุแปลกปลอม
- อย่าให้แบตเตอรี่สัมผัสกับอุณหภูมิสูง หรือถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่และเซลล์ออก
- อย่าใช้แรงกดบนพื้นผิวของแบตเตอรี่
- อย่าถอดแบตเตอรี่
- อย่าใช้เครื่องมือประเภทใดๆ เพื่อแฉะแบตเตอรี่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสกรูทุกตัวระหว่างการให้บริการกับผลิตภัณฑ์นี้ไม่สูญหายหรือถูกใส่ผิดที่ เพื่อป้องกันการเจาะหรือความเสียหายโดยไม่ตั้งใจต่อแบตเตอรี่และส่วนประกอบอื่นๆ ของระบบ
- หากแบตเตอรี่ติดอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณจากการบวม อย่าพยายามนำแบตเตอรี่ออกมาด้วยการเจาะ เจอ หรือกระแทกแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน เนื่องจากจะเป็นอันตราย ในกรณีนี้ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ **Dell** เพื่อขอรับความช่วยเหลือ ดูที่ www.dell.com/contactdell
- ควรซื้อแบตเตอรี่แท้จาก www.dell.com ร้านค้าหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก **Dell** ทุกครั้ง

สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน

ขั้นตอน

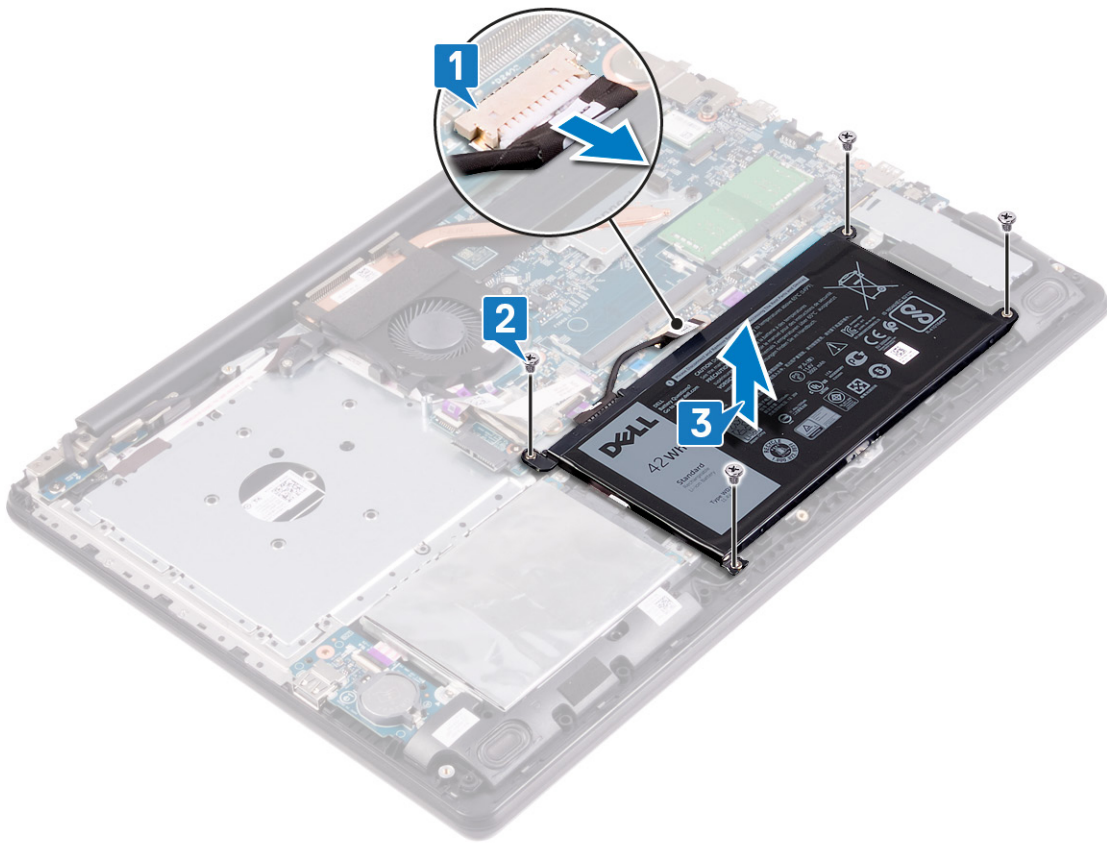
เกี่ยวกับการกักน้ำ

ขั้นตอน

1. ถอดสายแบตเตอรี่ออกจากแผงวงจรระบบ

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้สามารถใช้ได้หากไม่ได้ถอดสายแบตเตอรี่มาก่อน

2. ถอดสกรู (M2x3) สีตัว ที่ยึดแบตเตอรี่กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
3. ยกแบตเตอรี่ออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



การใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การป้องกันไว้ก่อนสำหรับแบตเตอรี่ลิเทียม-ไอออน

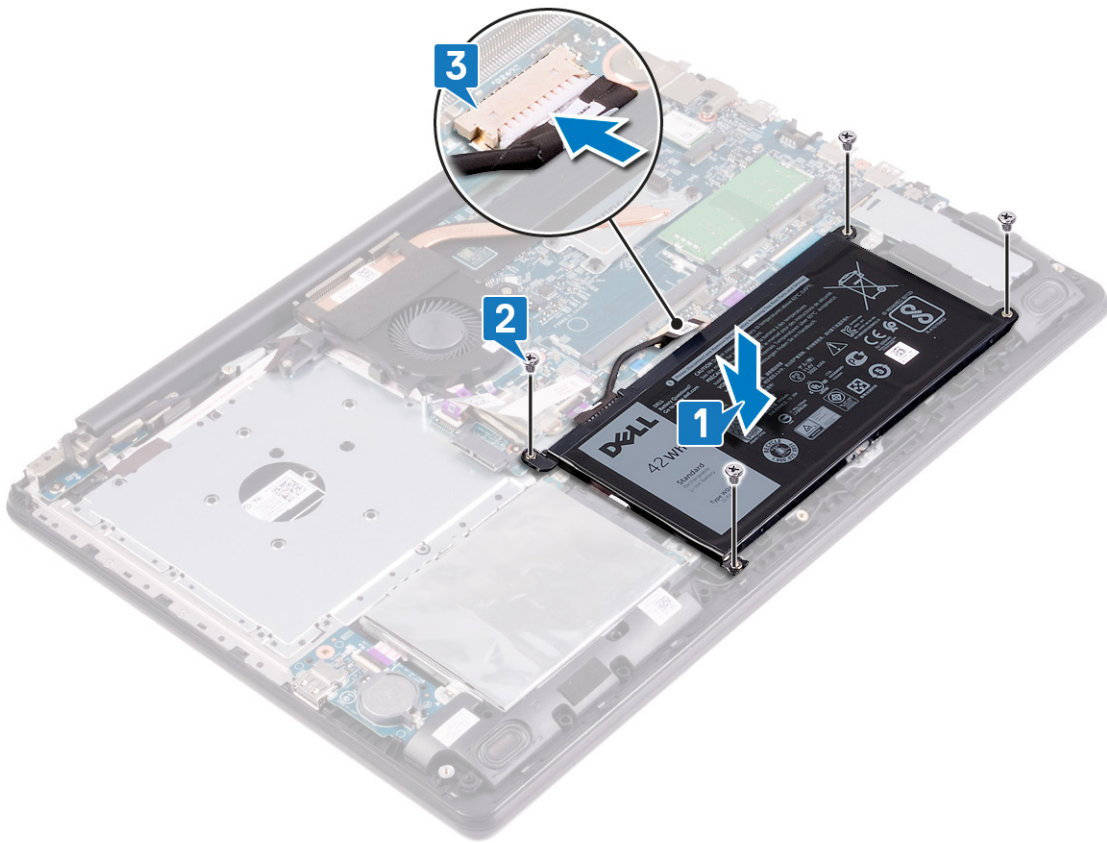
ข้อควรระวัง:

- ใช้ความระมัดระวังเมื่อจัดการกับแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน
- คายประจุแบตเตอรี่ให้หมดก่อนถอดออก ถอดปลั๊กไฟออกจากระบบและใช้งานคอมพิวเตอร์โดยให้พลังงานจากแบตเตอรี่เท่านั้น—แบตเตอรี่คายประจุจนหมดเมื่อคอมพิวเตอร์ไม่เปิดอีกต่อไปเมื่อถูกปุ่มเปิด/ปิด
- อย่ากระแทก ทำหล่น ทำให้เสียหาย หรือเจาะแบตเตอรี่ด้วยวัตถุแปลกปลอม
- อย่าให้แบตเตอรี่สัมผัสกับอุณหภูมิสูง หรือถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่และเซลล์ออก
- อย่าใช้แรงกดบนพื้นผิวของแบตเตอรี่
- อย่าถอดแบตเตอรี่
- อย่าใช้เครื่องมือประเภทใดๆ เพื่อแกะแบตเตอรี่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสกรูทุกตัวระหว่างการให้บริการกับผลิตภัณฑ์นี้ไม่สูญหายหรือถูกใส่ผิดที่ เพื่อป้องกันการเจาะหรือความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจต่อแบตเตอรี่และส่วนประกอบอื่นๆ ของระบบ
- หากแบตเตอรี่ติดอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณจากการบวม อย่าพยายามนำแบตเตอรี่ออกมาด้วยการเจาะ เจาะ หรือกระแทกแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน เนื่องจากจะเป็นอันตราย ในกรณีนี้ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ **Dell** เพื่อขอรับความช่วยเหลือ ดูที่ www.dell.com/contactdell
- ควรซื้อแบตเตอรี่แท้จาก www.dell.com ร้านค้าหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก **Dell** ทุกครั้ง

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางตำแหน่งรูสกรูบนแบตเตอรี่เข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
2. ใส่สกรู (M2x3) สี่ตัวที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์กลับเข้าที่
3. ต่อสายแบตเตอรี่เข้ากับแผงวงจรระบบ



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
2. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดโมดูลหน่วยความจำ

i **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การถอดลำโพง

i **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

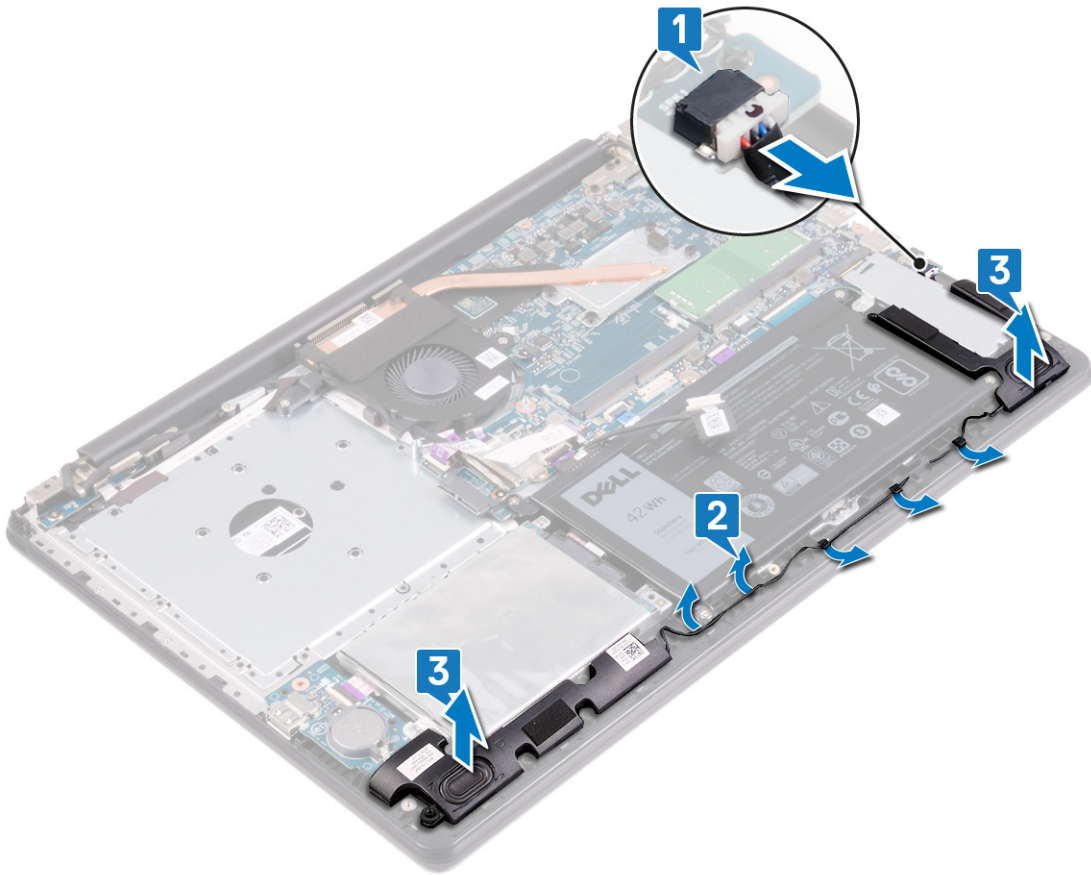
ขั้นตอน

1. การถอด **ออปติคัลไดรฟ์**
2. การถอด **ฝาครอบฐาน**

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ถอดสายลำโพงออกจากแผงวงจรระบบ
2. บันทึกการเดินสายลำโพง และถอดสายออกจากการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
3. ยกลำโพงซ้ายและขวาพร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์



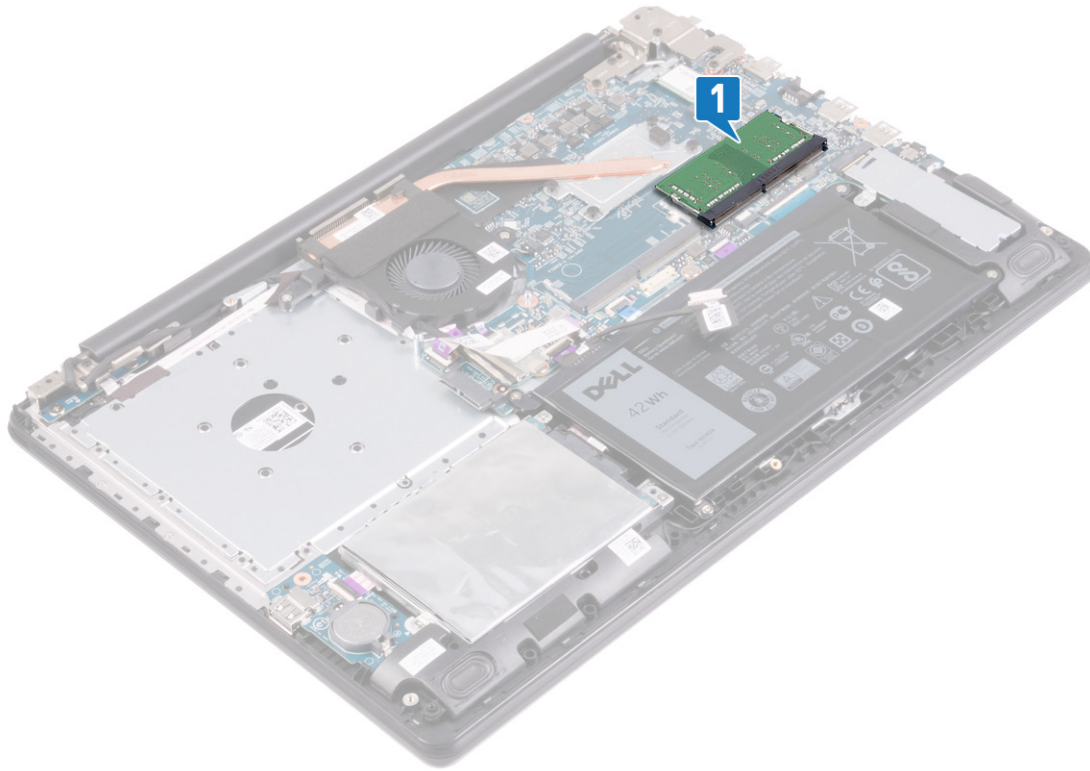
ขั้นตอน

เกี่ยวกับการกิจนี้

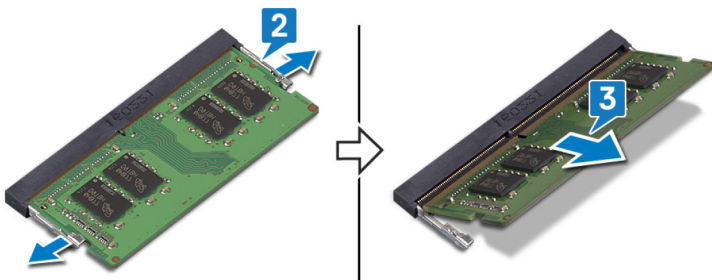
i | **หมายเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของคุณอาจติดตั้งโมดูลหน่วยความจำหนึ่งหรือสองโมดูล ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าตอนที่สั่งซื้อ

ขั้นตอน

1. ค้นหาโมดูลหน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ



2. ใช้ปลายนิ้วของคุณเพื่อแยกคลิปยึดที่ปลายแต่ละด้านของช่องเสียบโมดูลหน่วยความจำออกอย่างระมัดระวังจนกว่าโมดูลหน่วยความจำจะตั้งขึ้นมา
3. ถอดโมดูลหน่วยความจำออกจากช่องโมดูลหน่วยความจำ



การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

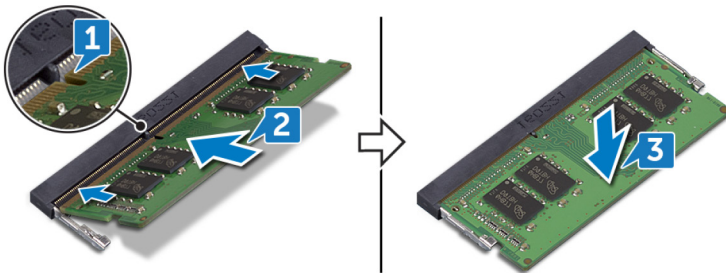
เกี่ยวกับการทำดังนี้

หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณอาจติดตั้งโมดูลหน่วยความจำหนึ่งหรือสองโมดูล ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าตอนที่สั่งซื้อ

ขั้นตอน

1. วางตำแหน่งร่องบนโมดูลหน่วยความจำด้วยแถบบนของโมดูลหน่วยความจำ
2. เลือกโมดูลหน่วยความจำเข้ากับช่องในมุมให้แน่น
3. กดโมดูลหน่วยความจำลงจนกว่าจะคลิกเข้าที่

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ยินเสียงคลิก ให้ถอดโมดูลหน่วยความจำออกและใส่เข้าไปใหม่อีกครั้ง



การติดตั้งลำโพงกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

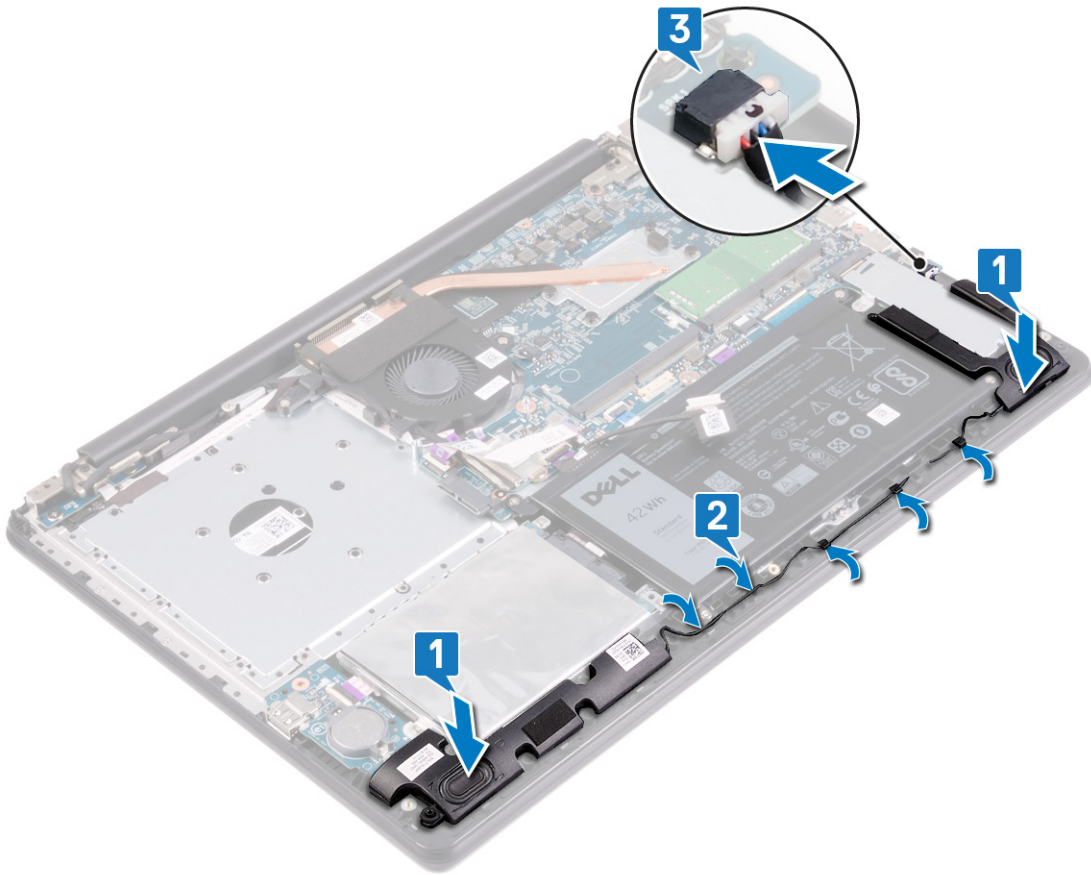
ขั้นตอน

เกี่ยวกับการทำดังนี้

หมายเหตุ: หากสายร้อยสายไฟหลุดออกมาเมื่อถอดลำโพง ให้คืนกลับไปที่ก่อนที่จะถอดลำโพง

ขั้นตอน

1. วางลำโพงลงข้างและขวาในช่องบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์ โดยใช้ตัวจัดตำแหน่งและสายร้อยสายไฟ
2. เดินสายลำโพงผ่านการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
3. ต่อสายลำโพงเข้ากับแผงวงจรระบบ



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
2. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดการ์ดไร้สาย

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

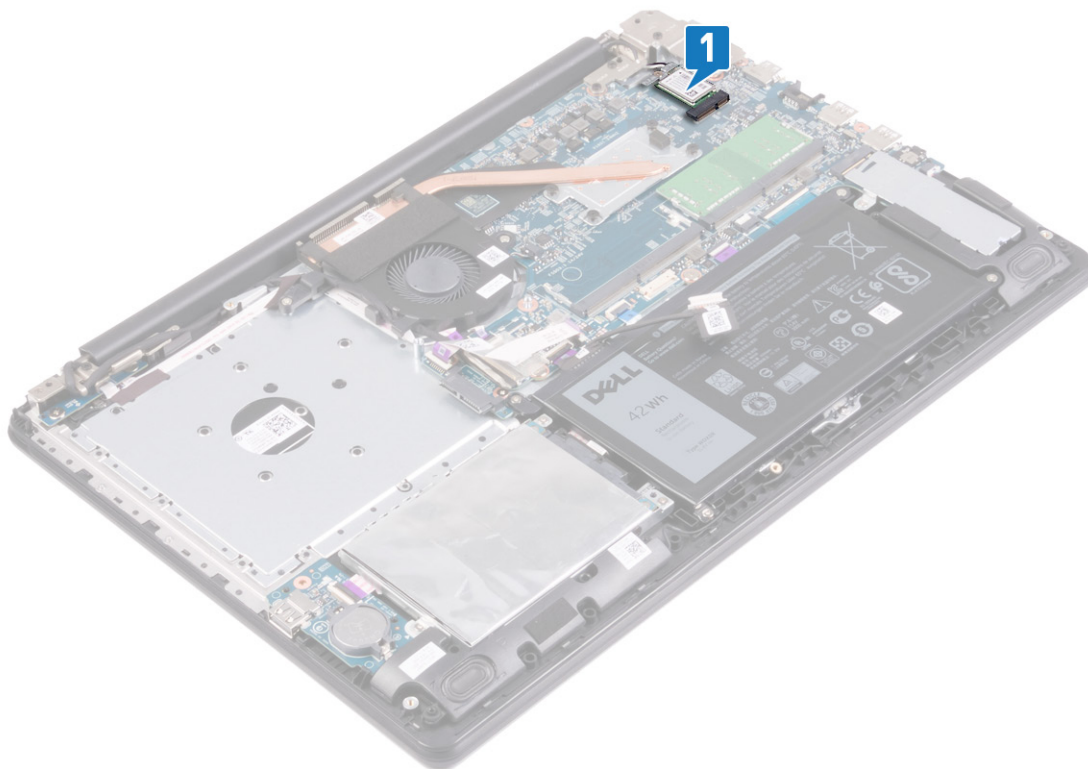
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน

ขั้นตอน

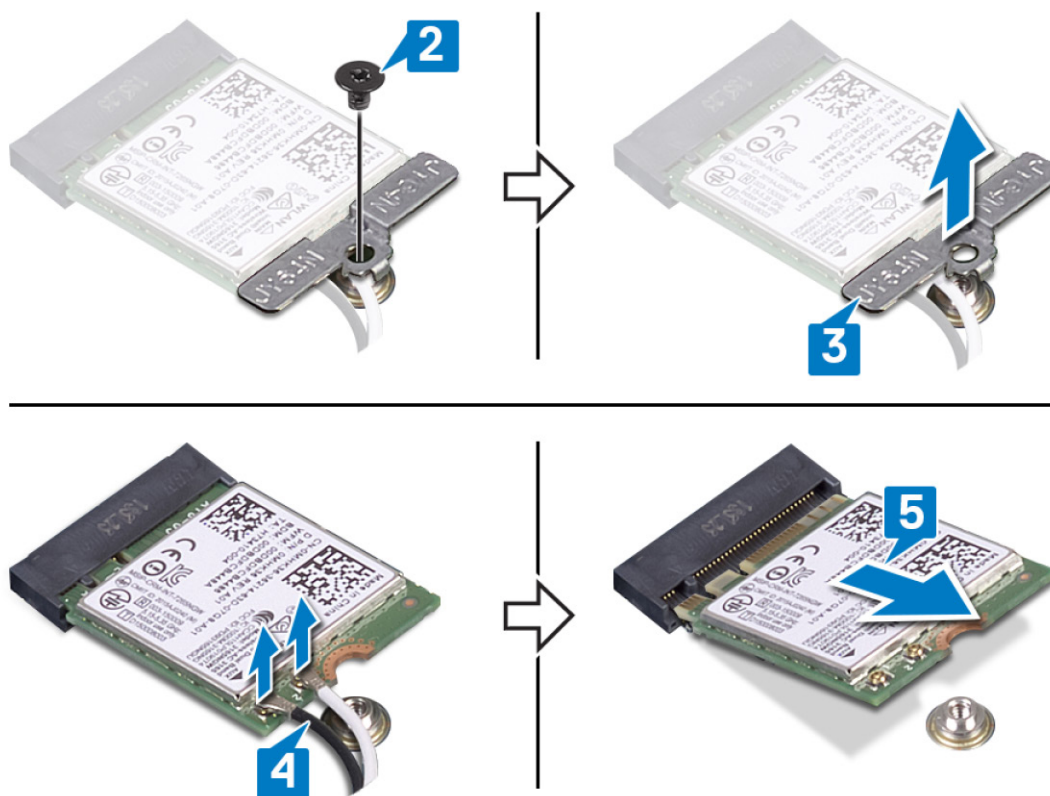
ขั้นตอน

1. คั่นหาการ์ดแบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ



2. ถอดสลัก (M2x3) ที่ยึดตัวยึดการ์ดไวร์เลสกับแผงวงจรระบบออก
3. เลื่อนและถอดตัวยึดการ์ดแบบไร้สายออกจากการ์ดแบบไร้สาย
4. ถอดสายเสาคอนเนกต์ออกจากการ์ดแบบไร้สายโดยใช้สลักพลาสติก

5. เลื่อนและถอดการ์ดแบบไร้สายออกจากช่องการ์ดแบบไร้สาย



การใส่การ์ดไร้สายกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อการ์ดแบบไร้สาย ห้ามวางสายใดๆ ไว้ใต้การ์ด

ขั้นตอน

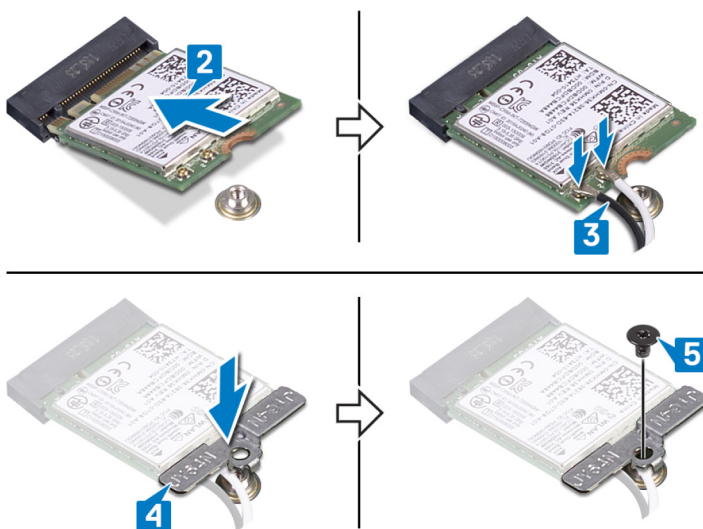
1. วางตำแหน่งร่องบนการ์ดแบบไร้สายด้วยแถบบนช่องการ์ดแบบไร้สาย
2. ใส่การ์ดแบบไร้สายที่มุมเข้าไปในช่องการ์ดแบบไร้สาย
3. ต่อสายเสาอากาศเข้ากับการ์ดไวร์เลส

ตารางต่อไปนี้เป็นชุดสีของสายอากาศสำหรับการ์ดแบบไร้สายที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ

ตาราง 2. รหัสสีของสายเสาอากาศ

ขั้วต่อบนการ์ดไวร์เลส	สีของสายเสาอากาศ
หลัก (สามเหลี่ยมสีขาว)	สีขาว
รอง (สามเหลี่ยมสีดำ)	สีดำ

4. เลื่อนและใส่ตัวยึดการ์ดแบบไร้สายบนการ์ดแบบไร้สายกลับเข้าไป
5. ใส่สกรู (M2x3) ที่ยึดตัวยึดการ์ดแบบไร้สายกับการ์ดแบบไร้สายและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์กลับเข้าไป



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
2. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

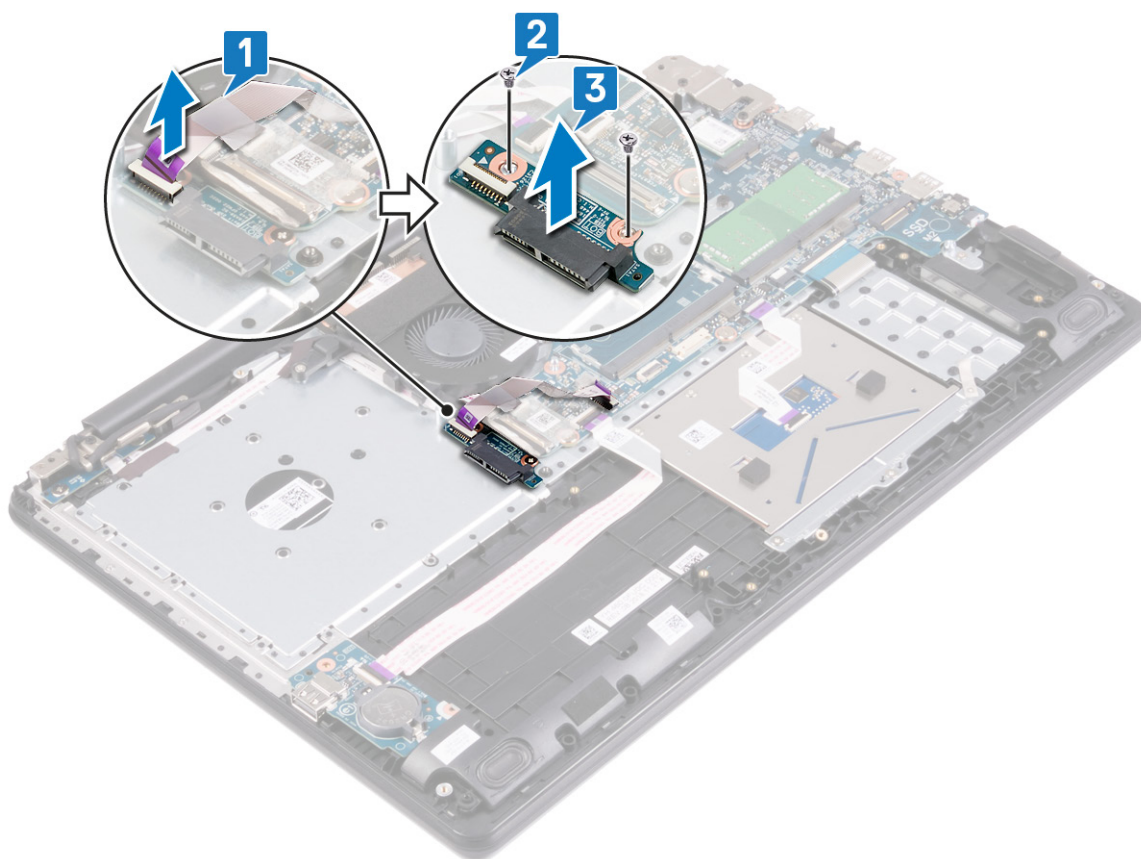
การถอดบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ยกสลักและถอดสายบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์ออกจากแผงวงจรระบบ
2. ถอดสลัก (M2x2) สองตัวที่ยึดบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
3. ยกบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์พร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



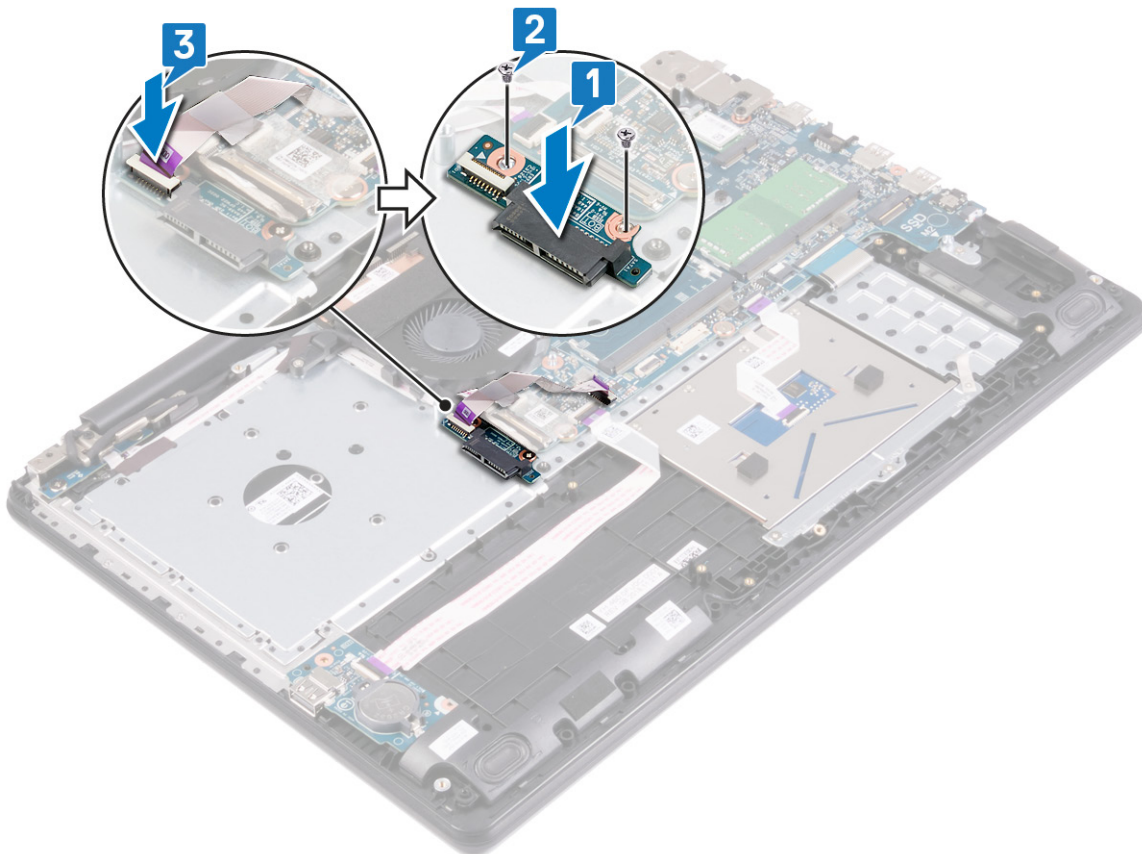
การเปลี่ยนบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ลดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางตำแหน่งรูสกรูบนบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์ให้เข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
2. ใส่สกรู (M2x2) สองตัวที่ยึดตัวจับสายจอแสดงผลกับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง
3. ต่อสายบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์เข้ากับแผงวงจรระบบและปิดสลักที่ยึดสายของบอร์ดตัวเชื่อมต่อไดรฟ์ออปติคัลเข้ากับแผงวงจรระบบ



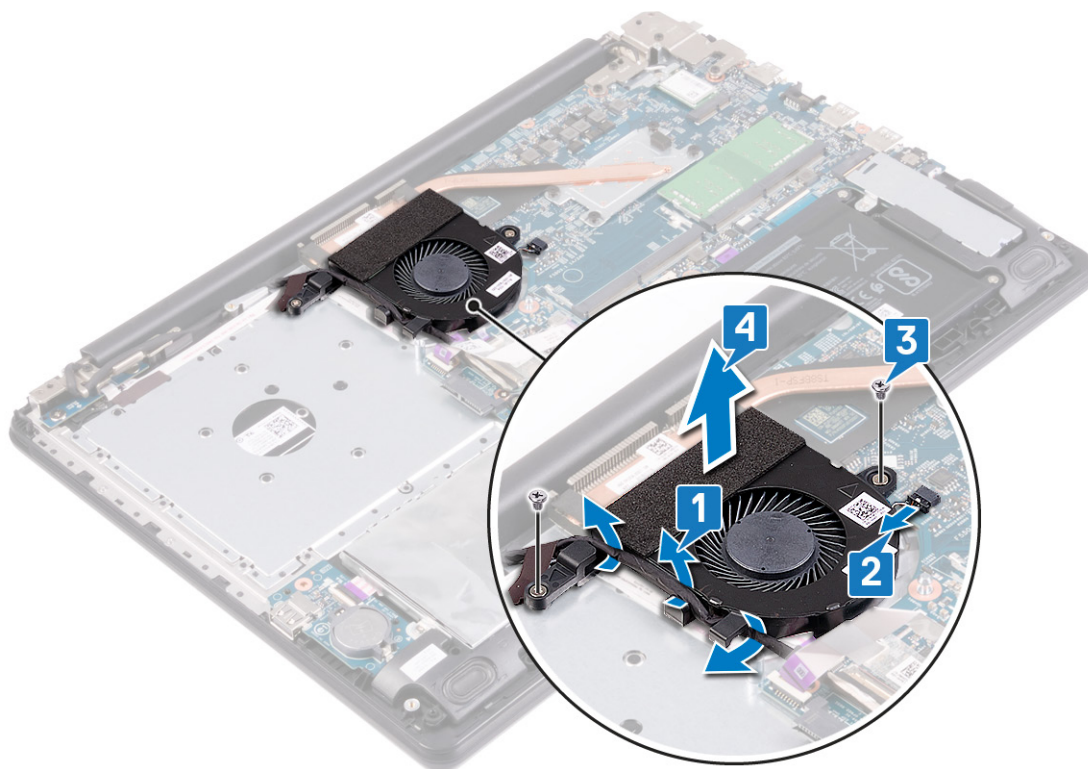
การถอดพัดลม

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ลดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ถอดสายจอสถงผลออกจากการแนะนำเส้นทางของพัดลม
2. ถอดสายพัดลมออกจากแผงวงจรระบบ
3. ถอดสกรู (M2x3) สองตัวที่ยึดพัดลมกับที่วางฝ่ามือและบอร์ดแป้นพิมพ์ออก
4. ยกพัดลมออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



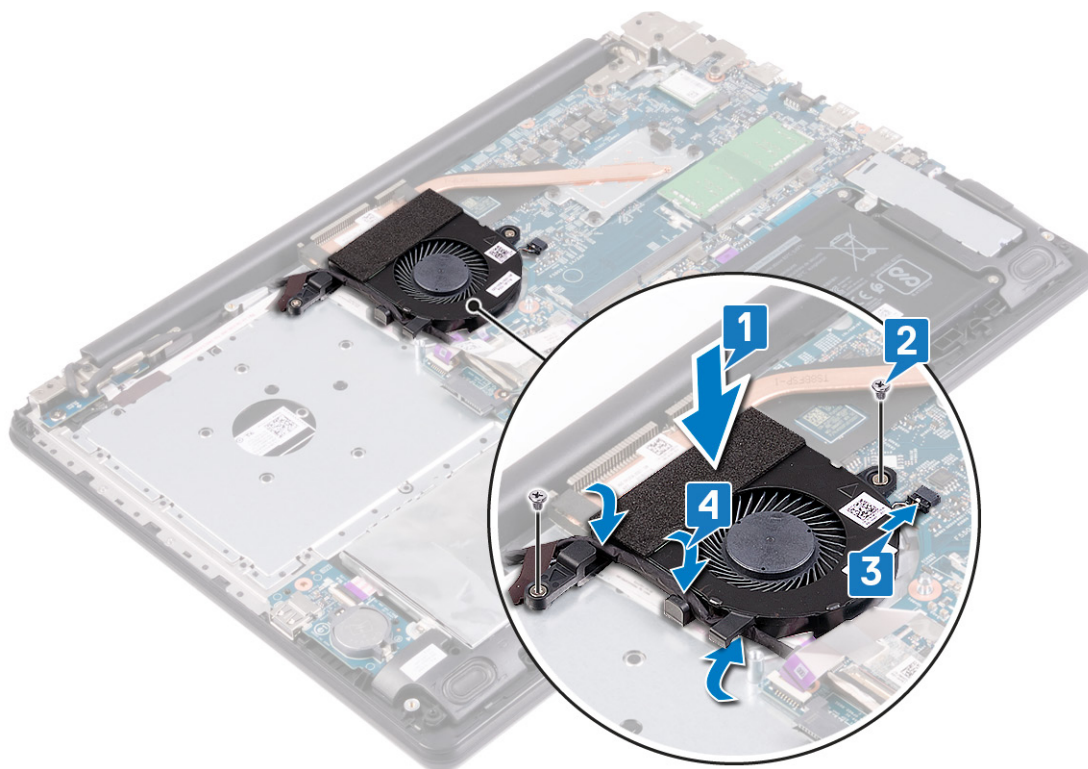
การเปลี่ยนพัดลม

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางตำแหน่งรูสกรูบนพัดลมระบบเข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและบอร์ดแป้นพิมพ์
2. ใส่สกรู (M2x3) สองตัว ที่ยึดพัดลมเข้ากับที่วางฝ่ามือและบอร์ดแป้นพิมพ์กลับเข้าไป
3. ต่อสายพัดลมเข้ากับแผงวงจรระบบ
4. ต่อสายจอแสดงผลผ่านการแนะนำเส้นทางของพัดลม



การถอดถ่านกระดุม

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ข้อควรระวัง: การถอดแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญจะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าโปรแกรมไบออสให้เป็นค่ามาตรฐาน แนะนำให้คุณบันทึกการตั้งค่าของโปรแกรมตั้งค่า BIOS ก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ

สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การถอด **ฮอปติคัลไดรฟ์**
2. การถอด **ฝาครอบฐาน**

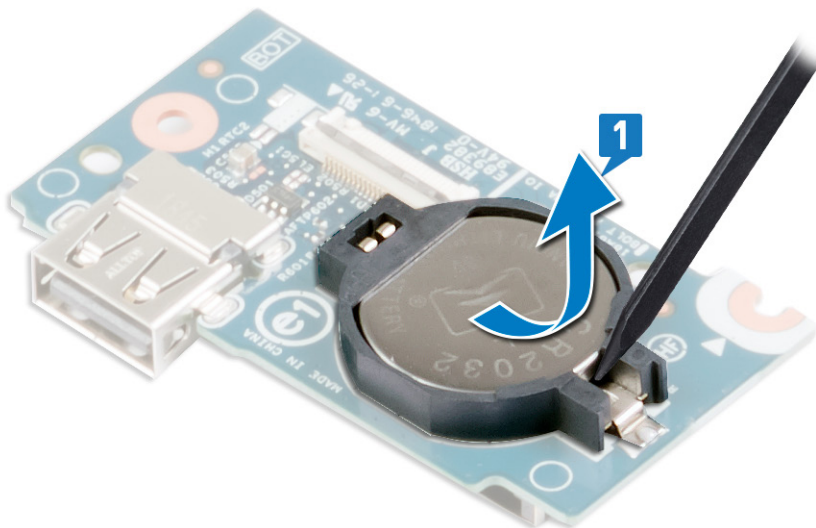
ขั้นตอน

เกี่ยวกับการทำนี้

ข้อควรระวัง: การถอดแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญจะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าโปรแกรมไบออสให้เป็นค่ามาตรฐาน ก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ แนะนำให้บันทึกการตั้งค่าโปรแกรมไบออสเอาไว้

ขั้นตอน

1. ค้นหาซ็อกเก็ตแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญจากบอร์ด I/O
2. งดแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญออกจากซ็อกเก็ตบอร์ด I/O อย่างช้าๆ โดยใช้สลักพลาสติก



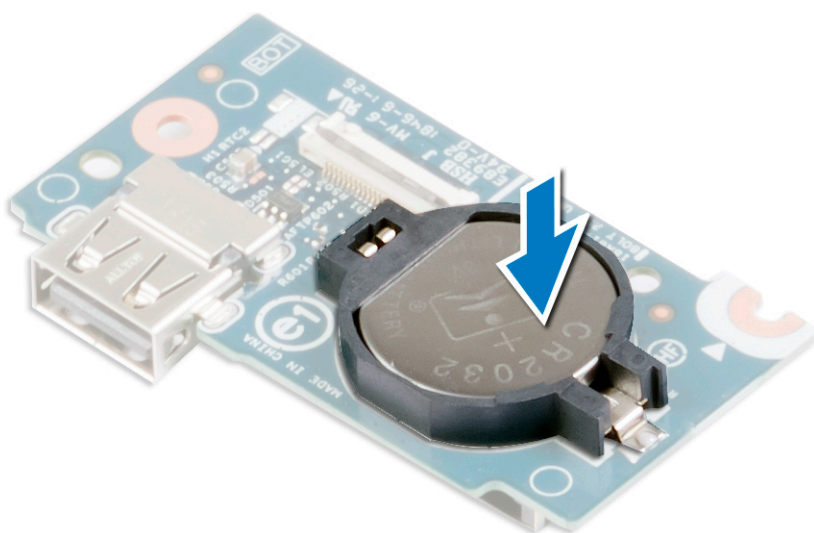
การใส่ถ่านกระดุมกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

ใส่แบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญเข้าไปในช่องแบตเตอรี่บนบอร์ด I/O โดยให้หงายด้านบวกขึ้น



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
2. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane

คุณจำเป็นต้องปิดการใช้งานอุปกรณ์ Intel Optane ก่อนที่จะถอดออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดใช้งานอุปกรณ์ของ Intel Optane โปรดดู [การปิดใช้งานหน่วยความจำแบบ Intel Optane](#)

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน [ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

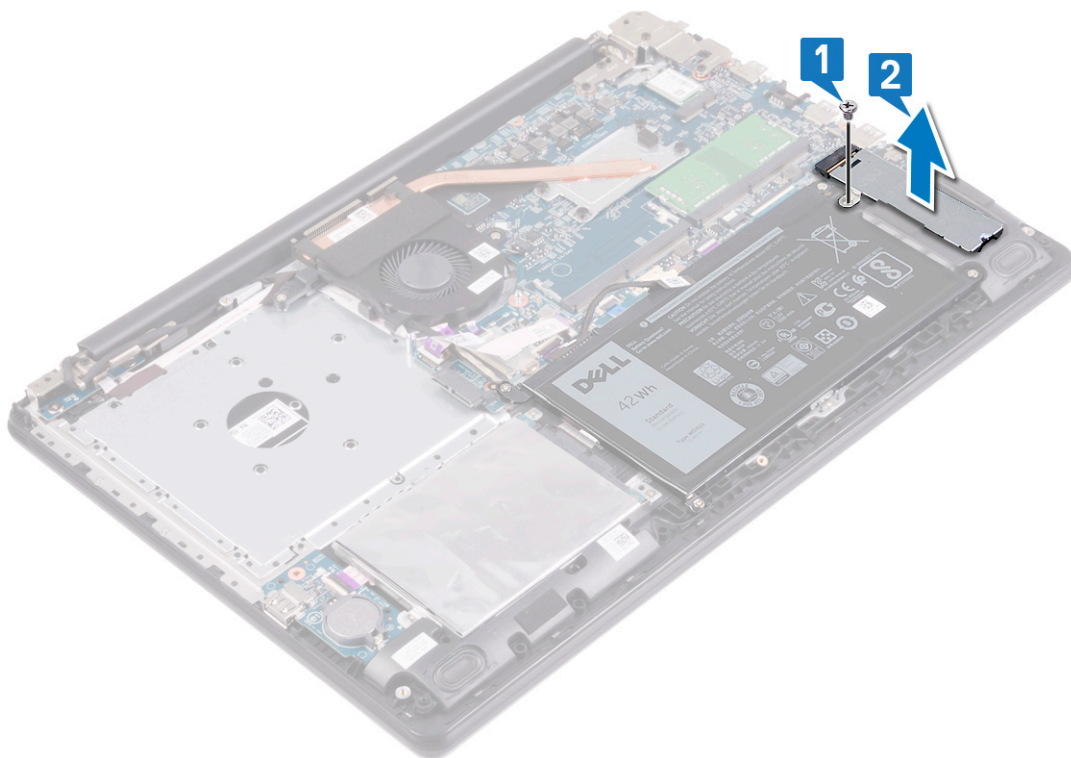
หมายเหตุ: ช่องเสียบการ์ด M.2 บนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจรองรับการกำหนดค่าต่อไปนี้:

- โซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2230
- โซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2280
- M.2 2280 Intel Optane

หมายเหตุ: อาจมีการติดตั้งแผงกันความร้อนไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่ติดตั้ง หากไม่ได้ติดตั้งแผงกันความร้อนเอาไว้ ให้ข้ามขั้นตอนที่ 1 และ 2

ขั้นตอน

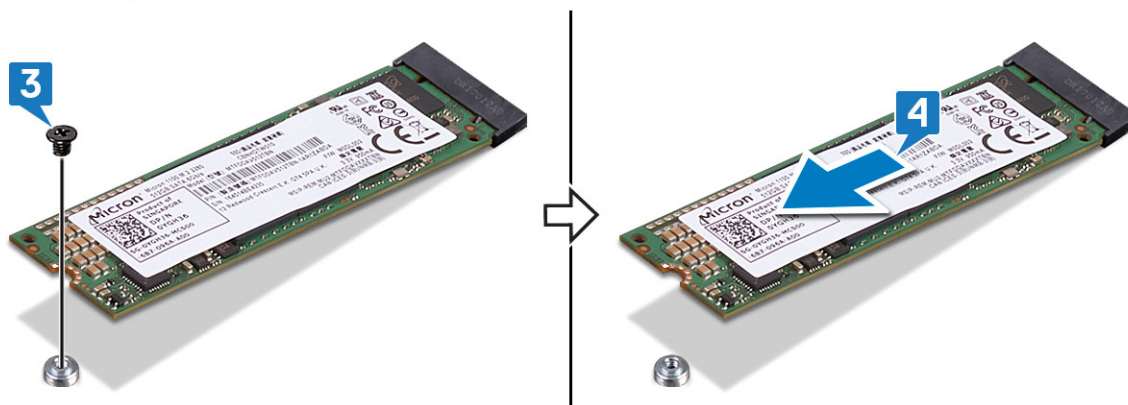
1. ถอดสกรูที่ยึดแผ่นกันความร้อนกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
2. ยกแผ่นกันความร้อนออกจากโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane



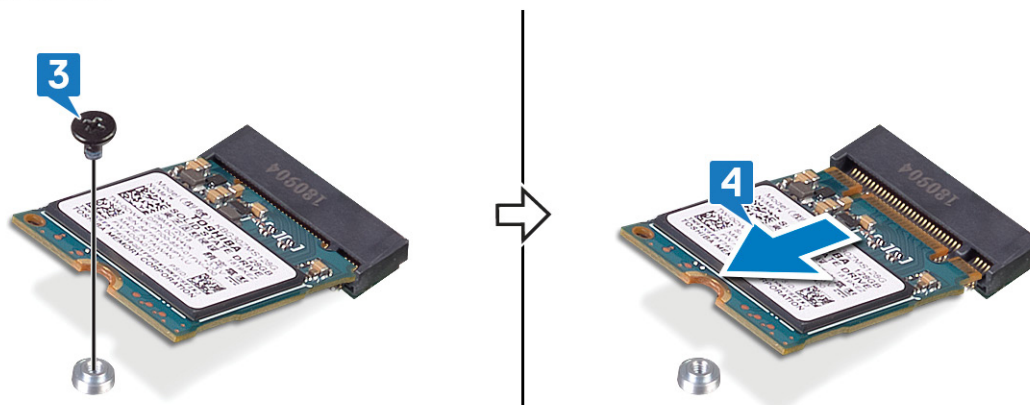
3. ถอดสกรู (M2x3) ที่ยึดโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก

4. ยกโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane ที่ม้วนและถอดออกจากช่องโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane

M.2 2280



M.2 2230



การเปลี่ยนโซลิตสเตทไดรฟ์/Intel Optane

เปิดใช้งานอุปกรณ์ Intel Optane หลังจากที่คุณทำการเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งานอุปกรณ์ Intel Optane โปรดดู [การเปิดใช้งานหน่วยความจำแบบ Intel Optane](#)

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน [ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ลดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ข้อควรระวัง: โซลิตสเตทไดรฟ์มีความเปราะบาง ดำเนินการอย่างระมัดระวังเมื่อจัดการกับโซลิตสเตทไดรฟ์

ขั้นตอนในการย้ายฐานยึดสกรู M.2

เกี่ยวกับภารกิจนี้

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้รองรับโครงสร้างตัวเครื่องการ์ด M.2 สองแบบ:

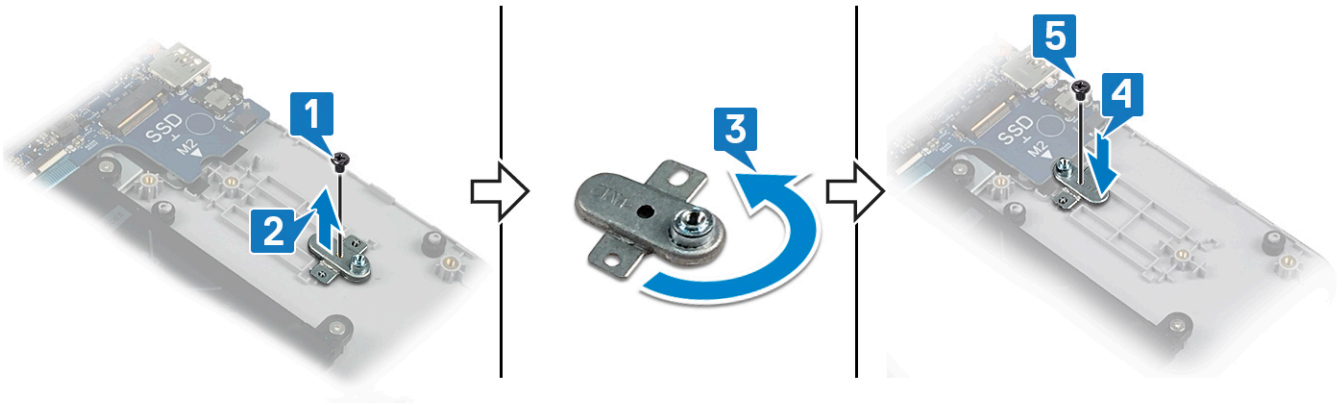
- M.2 2230
- M.2 2280

หากคุณกำลังเปลี่ยนการ์ด M.2 เป็นโครงสร้างตัวเครื่องอื่น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อย้ายฐานยึดสกรู M.2 ไปยังตำแหน่งอื่นที่รองรับโครงสร้างตัวเครื่องใหม่ หากการ์ดสำรองที่จะเปลี่ยนมีโครงสร้างตัวเครื่องเดียวกันกับที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ ให้ข้ามขั้นตอนนี้ไป

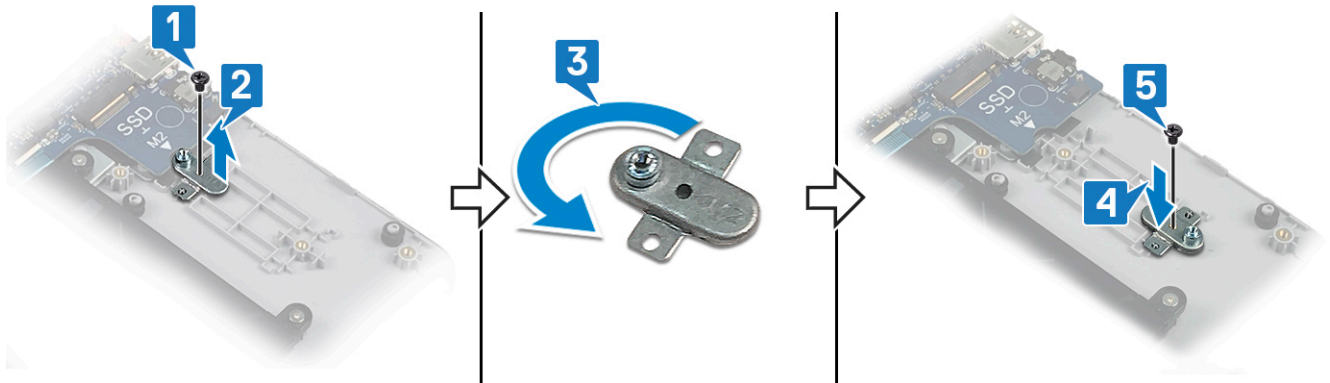
ขั้นตอน

1. ถอดสกรู (M2x3) ที่ยึดฐานยึดสกรู M.2 กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
2. ยกฐานยึดสกรู M.2 ออกจากช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
3. หมุนฐานยึดสกรู 180 องศา
4. ใส่ฐานยึดสกรู M.2 ลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
5. ใส่สกรู (M2x3) ที่ยึดฐานยึดสกรู M.2 กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์กลับเข้าไป

2280 to 2230



2230 to 2280



ขั้นตอน

เกี่ยวกับการกิจนี้

i **หมายเหตุ:** ช่องเสียบการ์ด M.2 บนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจรองรับการกำหนดค่าต่อไปนี้:

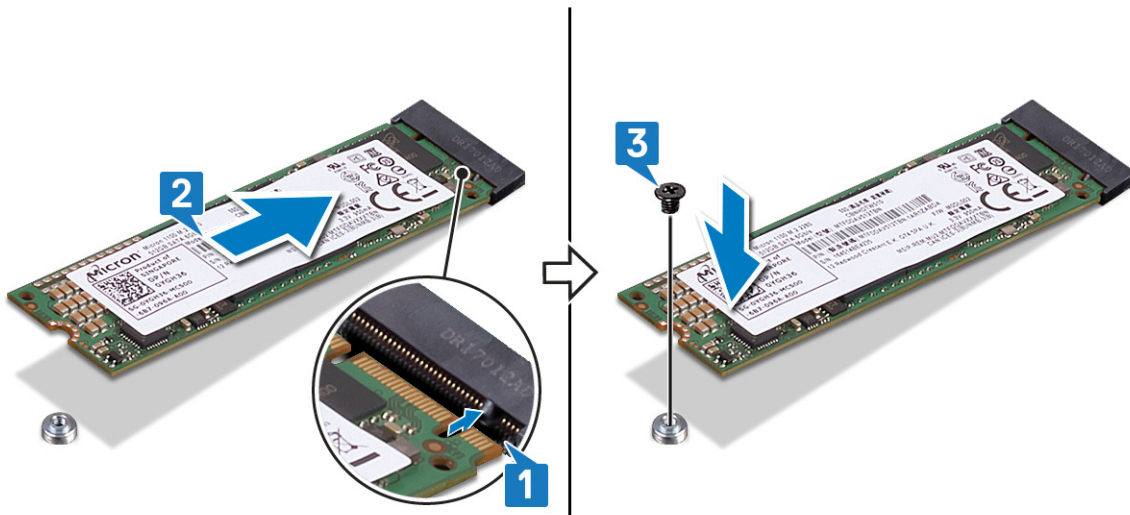
- โซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2230
- โซลิดสเตทไดรฟ์ M.2 2280
- M.2 2280 Intel Optane

i **หมายเหตุ:** อาจมีการติดตั้งแผงกันความร้อนไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่ติดตั้ง หากไม่ได้ติดตั้งแผงกันความร้อนเอาไว้ ให้ข้ามขั้นตอนที่ 4 และ 5

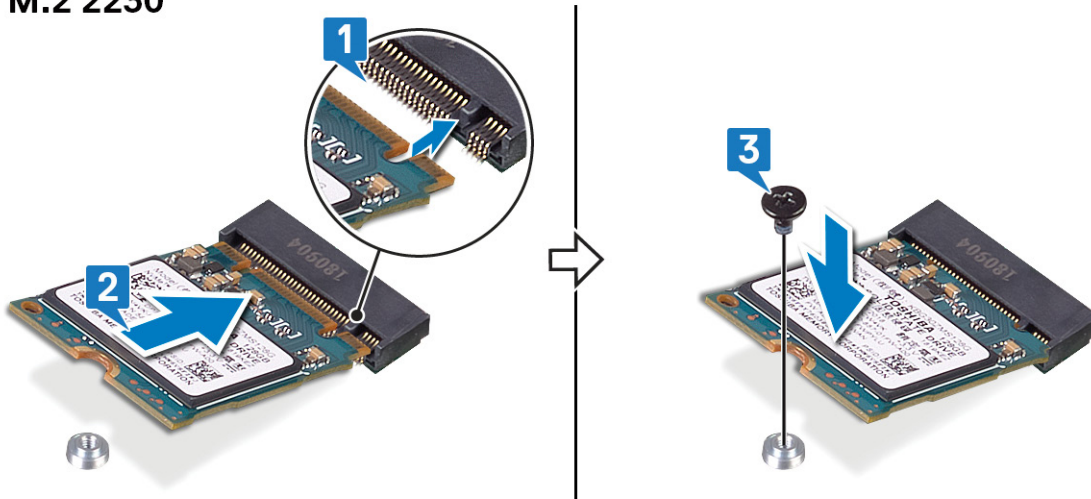
ขั้นตอน

1. วางตำแหน่งร่องบนโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane ด้วยแถบบนช่องโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane
2. เลื่อนโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane เข้าไปในช่องโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane
3. ใสสกรู (M2x3) ที่ยึดโซลิดสเตทไดรฟ์กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์กลับเข้าไป

M.2 2280

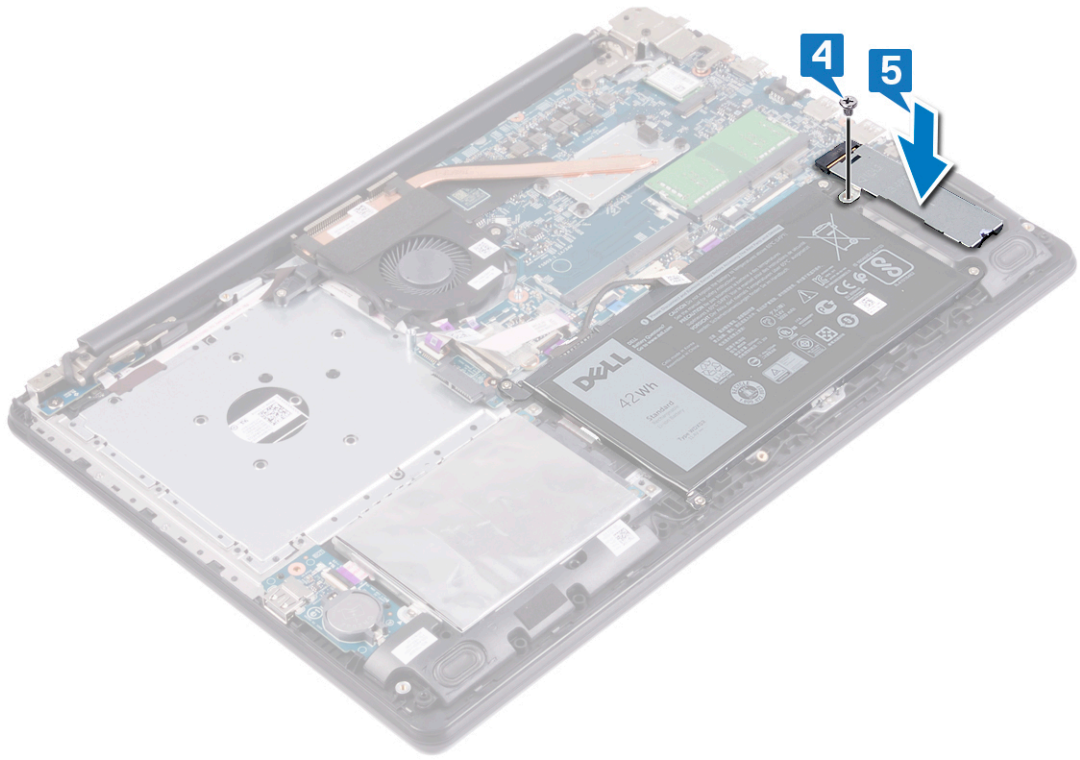


M.2 2230



หมายเหตุ: ใส่แผ่นกันความร้อนกลับเข้าไปหลังจากใส่ซิลิคอนไดรฟ์/Intel Optane กลับเข้าไป หากมี

4. วางตำแหน่งรูสกรูบนแผ่นกันความร้อนเข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
5. ใส่สกรู (M2x3) ที่ยึดแผ่นกันความร้อนกับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์กลับเข้าไป



การถอดฮาร์ดไดรฟ์

หากคอมพิวเตอร์ของคุณใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SATA ที่เร่งโดยหน่วยความจำ Intel Optane ให้ปิดการใช้งาน Intel Optane ก่อนที่จะถอดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล SATA ออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดใช้งาน Intel Optane โปรดดู [การปิดใช้งาน Intel Optane](#)

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน [ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ข้อควรระวัง: ฮาร์ดไดรฟ์มีความเปราะบาง ดำเนินการอย่างระมัดระวังเมื่อจัดการกับฮาร์ดไดรฟ์

ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญหายของข้อมูล ห้ามถอดฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะ **sleep** หรือเปิดเครื่องอยู่

สิ่งที่ต้องทำก่อน

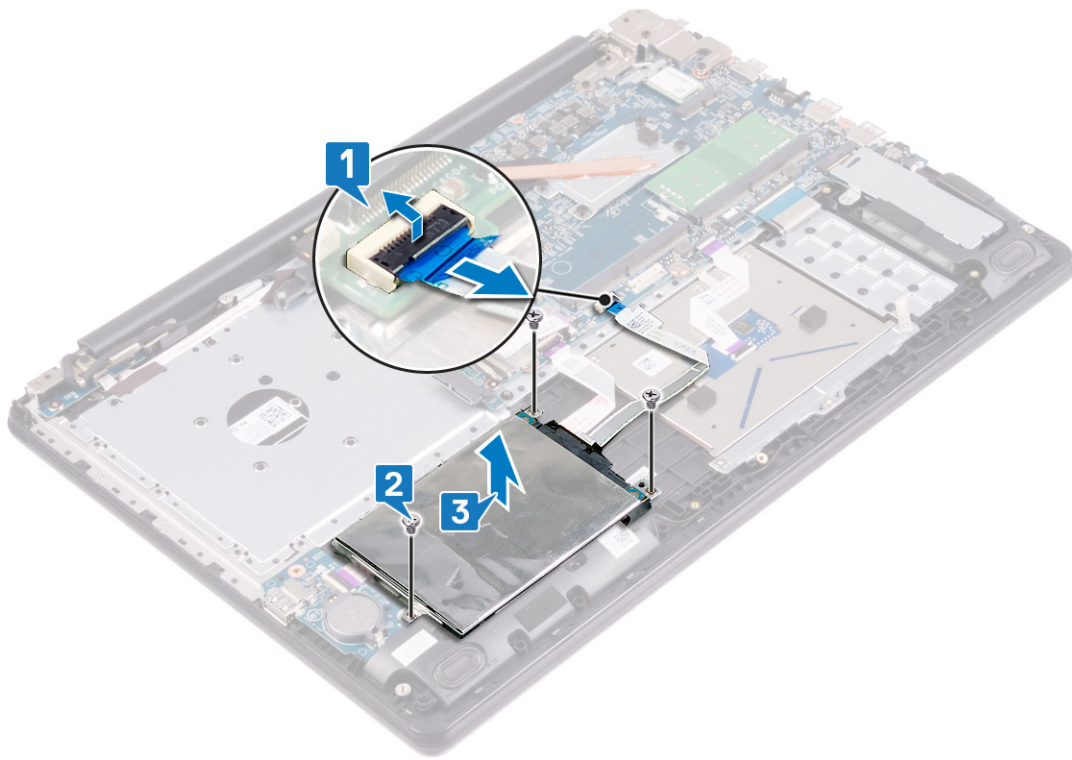
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

ขั้นตอน

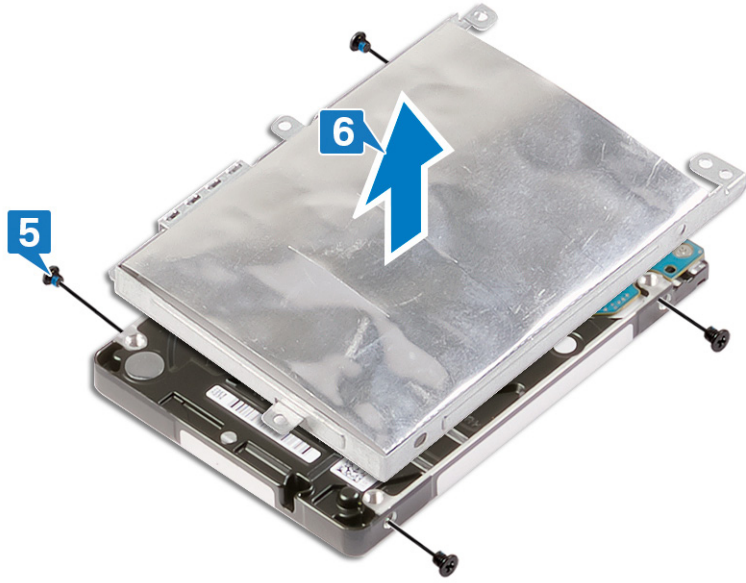
1. เปิดสลิคและถอดสายฮาร์ดไดรฟ์จากแผงวงจรระบบ
2. ถอดสลัก (M2x3) สามตัว ที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
3. ยกฮาร์ดไดรฟ์พร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



4. ถอดตัวประสานออกจากฮาร์ดไดรฟ์



- 5. ถอดสกรู (M3x3) สีตัว ที่ยึดตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์กับฮาร์ดไดรฟ์ออก
- 6. ยกตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์



การเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

เปิดใช้งาน Intel Optane หลังจากเปลี่ยนที่จัดเก็บข้อมูลแบบ SATA สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Intel Optane โปรดดู [การเปิดใช้งาน Intel Optane](#)

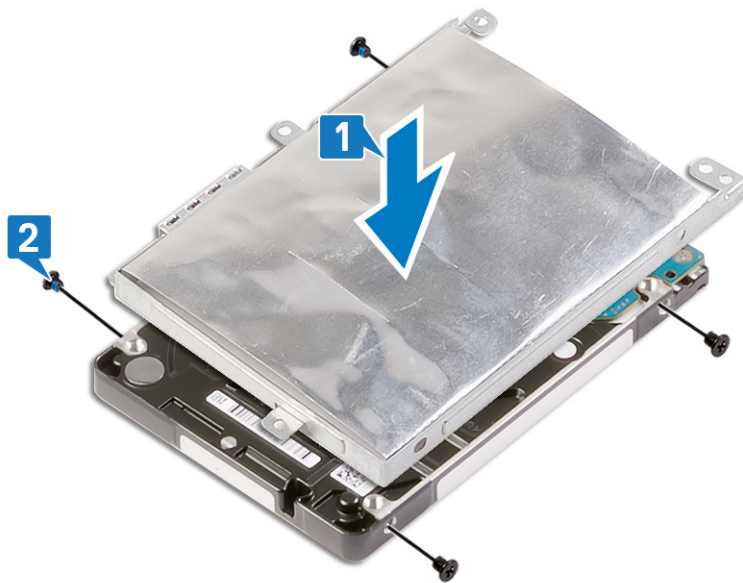
หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน [ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ](#) สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ข้อควรระวัง: ฮาร์ดไดรฟ์มีความเปราะบาง ดำเนินการอย่างระมัดระวังเมื่อจัดการกับฮาร์ดไดรฟ์

ขั้นตอน

ขั้นตอน

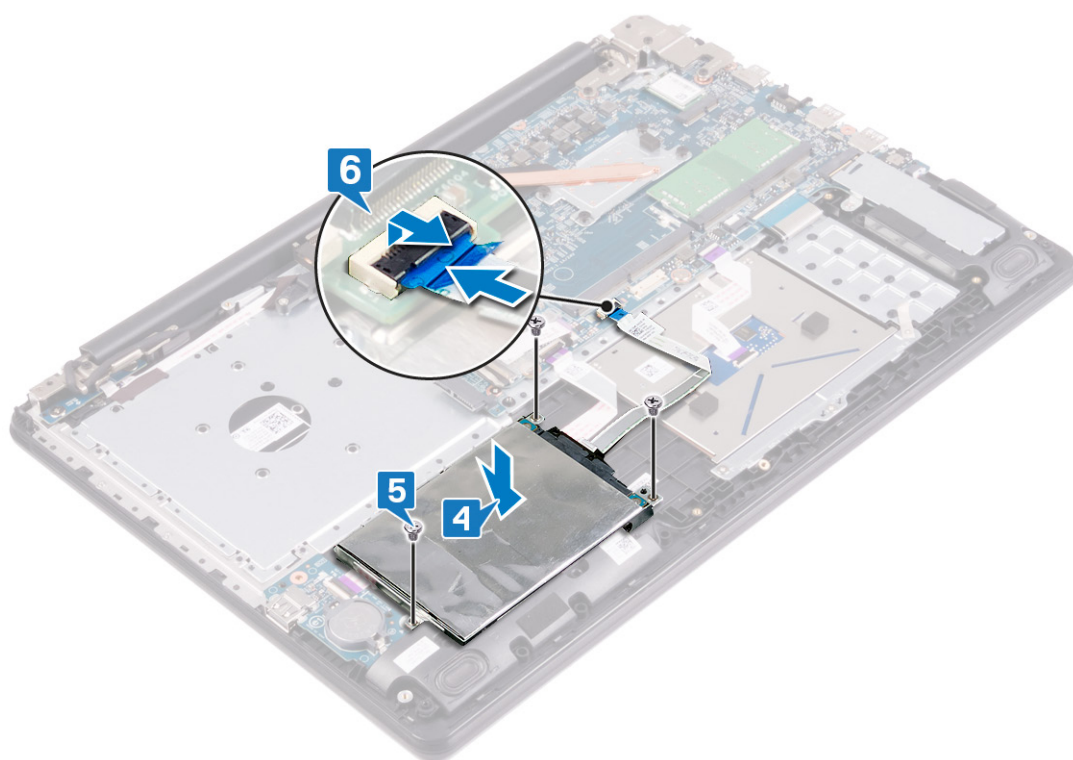
1. จัดตำแหน่งรูสกรูของตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับรูสกรูบนฮาร์ดไดรฟ์
2. ถอดสกรู (M3x3) สีตัว ที่ยึดตัวยึดฮาร์ดไดรฟ์กับฮาร์ดไดรฟ์ออก



3. ตัดตัวประสานเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์



4. วางตำแหน่งรูสกรูของฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
5. ใส่สกรู (M2x3) สามตัว ที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง
6. ต่อสายฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับซีสเต็มบอร์ด และปิดสลิทเพื่อยึดสาย



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน แบตเตอรี่
2. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดลำโพง

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

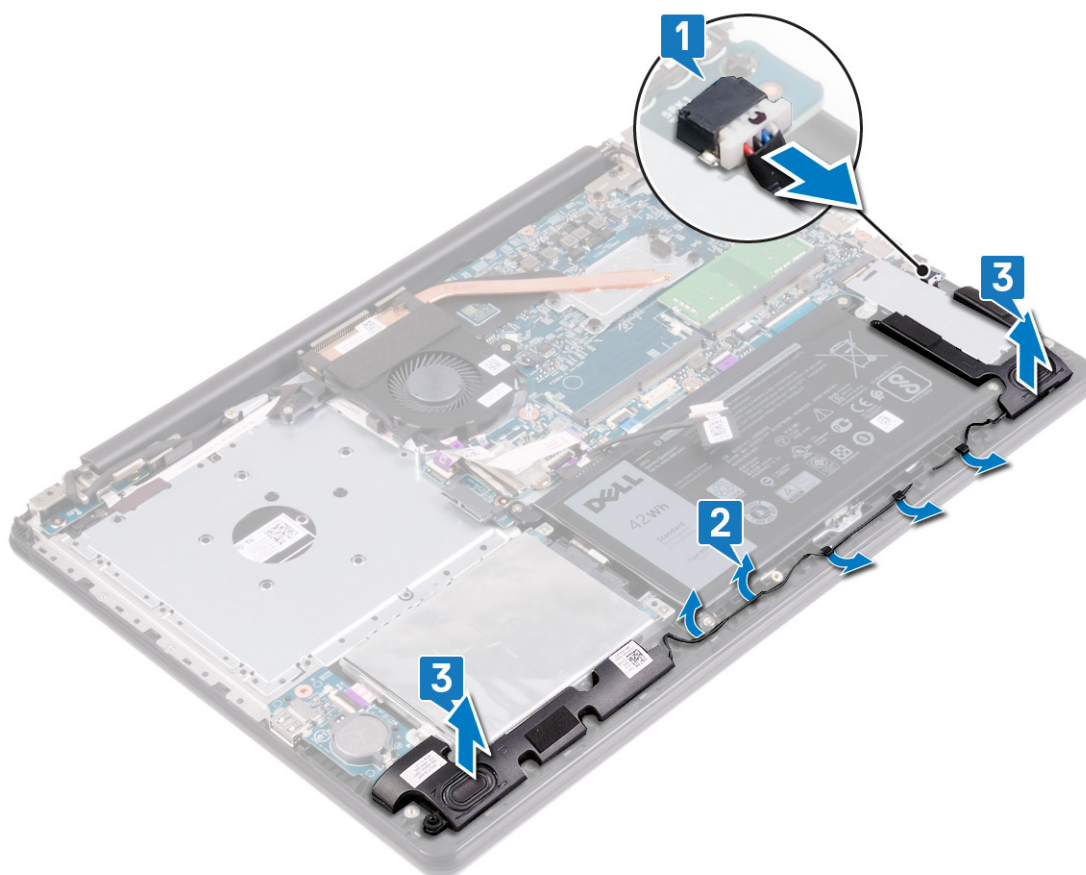
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ถอดสายลำโพงออกจากแผงวงจรระบบ
2. บันทึกรหัสเดินสายลำโพง และถอดสายออกจากการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
3. ยกลำโพงซ้ายและขวาพร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



การติดตั้งลำโพงกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

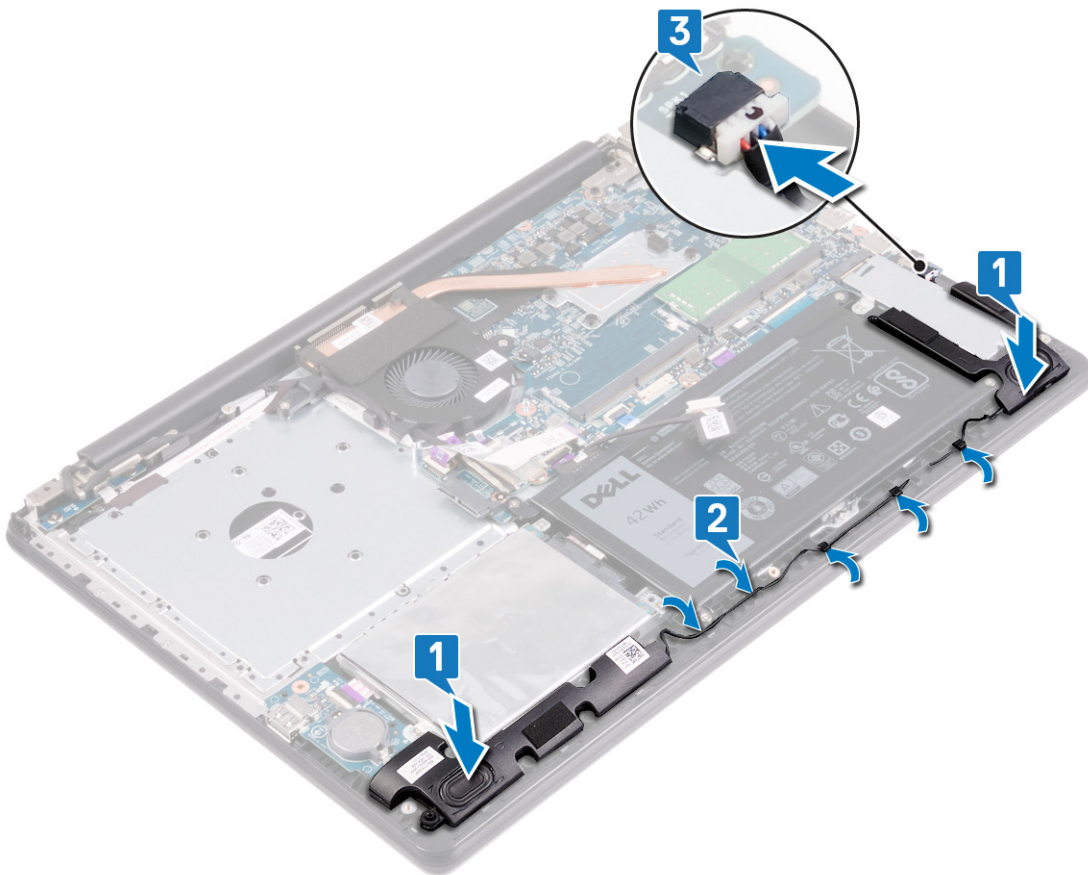
ขั้นตอน

เกี่ยวกับการทำดังนี้

หมายเหตุ: หากสายร้อยสายไฟหลุดออกมาเมื่อถอดลำโพง ให้ดันกลับไปที่ก่อนที่จะถอดลำโพง

ขั้นตอน

1. วางลำโพงลงข้างและขวาในช่องบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์ โดยใช้ตัวจัดตำแหน่งและสายร้อยสายไฟ
2. เดินสายลำโพงผ่านการแนะนำเส้นทางบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
3. ต่อสายลำโพงเข้ากับแผงวงจรระบบ



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
2. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดแผงสัมผัส

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ลดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

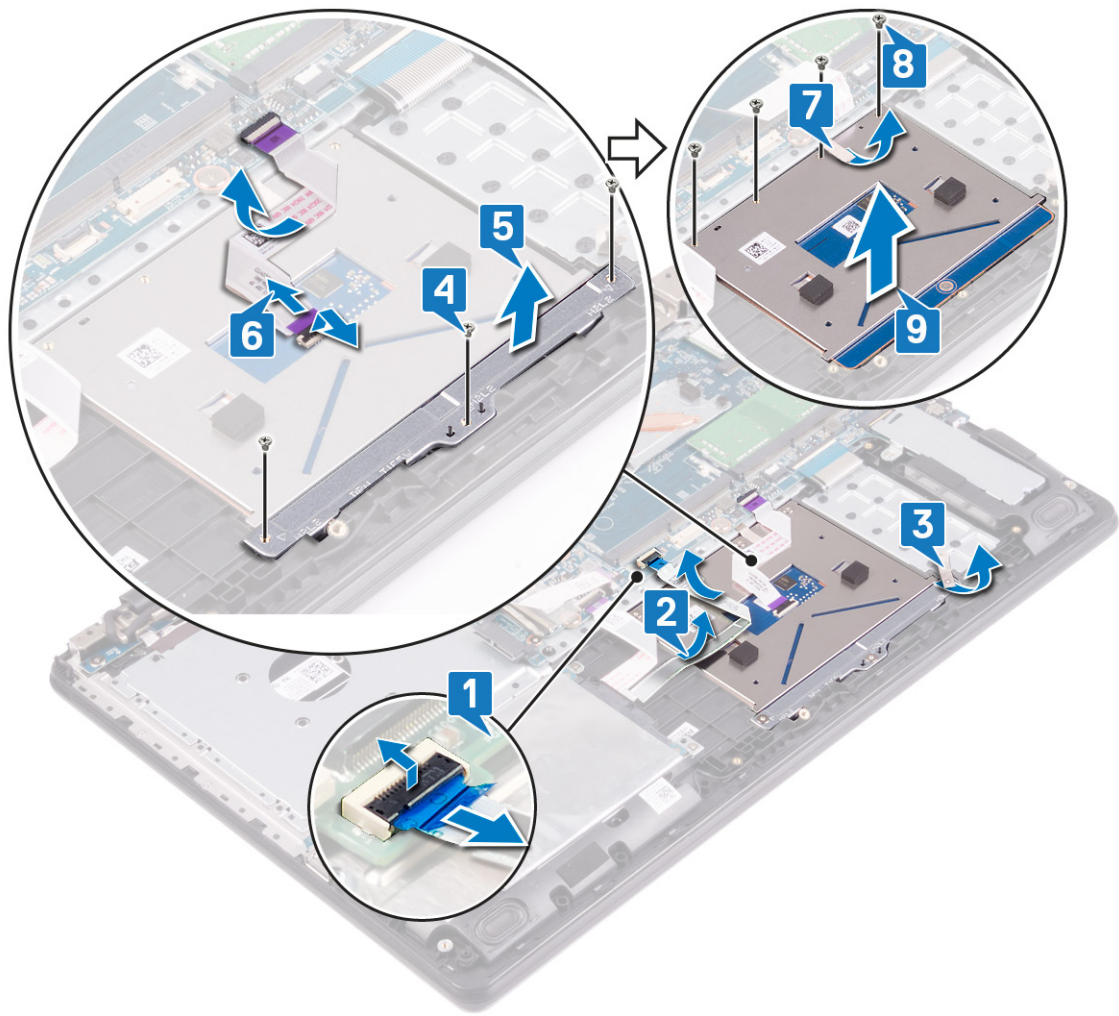
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด แบตเตอรี่

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. เปิดสลับและถอดสายบอร์ด I/O จากชิสเต็มบอร์ด
2. ยกสายบอร์ด I/O ออกจากแผงสัมผัส
3. ลอกเทปกาวยึดตัวยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
4. ถอดสกรู (M2x2) สามตัวที่ยึดตัวยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์ออก
5. ยกตัวยึดแผงสัมผัสออกจากที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
6. เปิดสลับและถอดสายแผงสัมผัสออกจากแผงสัมผัส
7. ลอกเทปที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์ออก
8. ถอดสกรู (M2x2) สี่ตัว ที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์ออก
9. เลื่อนและยกแผงสัมผัสออกจากที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์



การติดตั้งแผงสัมผัสกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

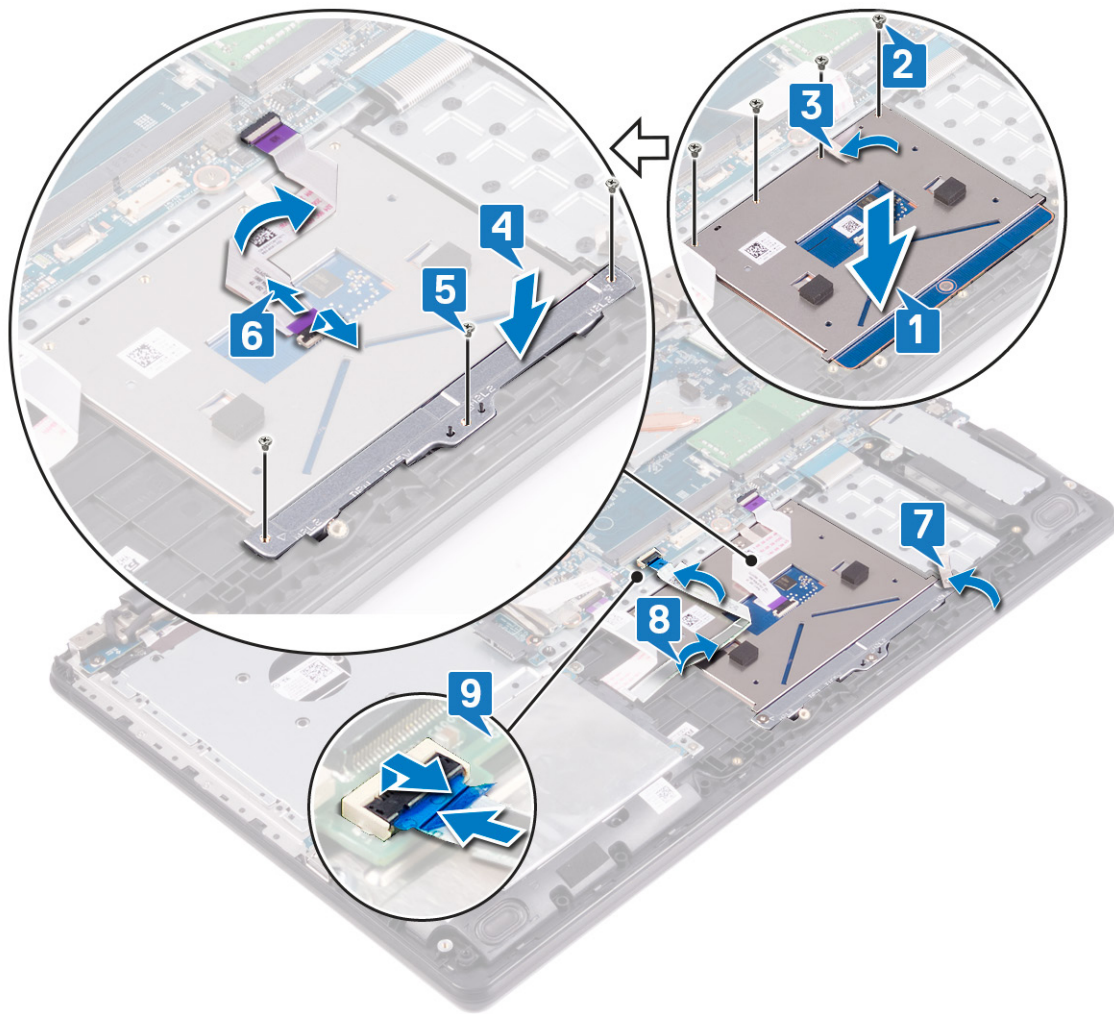
ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงสัมผัสสอดคล้องกับแนวทางที่มีบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ และช่องว่างในแต่ละด้านของแผงสัมผัสนั้นเท่ากัน

ขั้นตอน

1. เลื่อนและใส่ปุ่มแผงสัมผัสลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
2. ใส่สลัก (M2x2) สี่ตัว ที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์กลับเข้าที่
3. ติดเทปที่ยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
4. วางตำแหน่งรูสกรูบนตัวยึดแผงสัมผัสเข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
5. ใส่สลัก (M2x2) สองตัวที่ยึดตัวยึดแผงสัมผัสกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์กลับเข้าไป
6. เลื่อนสายแผงสัมผัสเข้าไปในหัวต่อบนแผงสัมผัสบนแผงสัมผัส และปิดสลักเพื่อยึดสาย
7. ติดเทปที่ยึดสายเสาสายกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
8. ใส่สายบอร์ด I/O ไปบนแผงสัมผัส
9. เลื่อนบอร์ด I/O เข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสลักเพื่อยึดสาย



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน แบตเตอรี่
2. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3. การเปลี่ยน ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

การถอดแฉงระบายความร้อน

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

หมายเหตุ: แผงระบายความร้อนอาจร้อนขึ้นระหว่างการทำงานปกติ ใช้เวลาให้แผงระบายความร้อนเย็นลงก่อนที่คุณจะสัมผัสกับแผงระบายความร้อน

ข้อควรระวัง: สำหรับการทำความเย็นสูงสุดของหน่วยประมวลผล ห้ามสัมผัสกับพื้นที่ถ่ายเทความร้อนบนแผงระบายความร้อน น้ำมันในมือของคุณสามารถลดความสามารถในการถ่ายเทความร้อนของซิลิโคนนำความร้อน

สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด พัดลม

ขั้นตอน

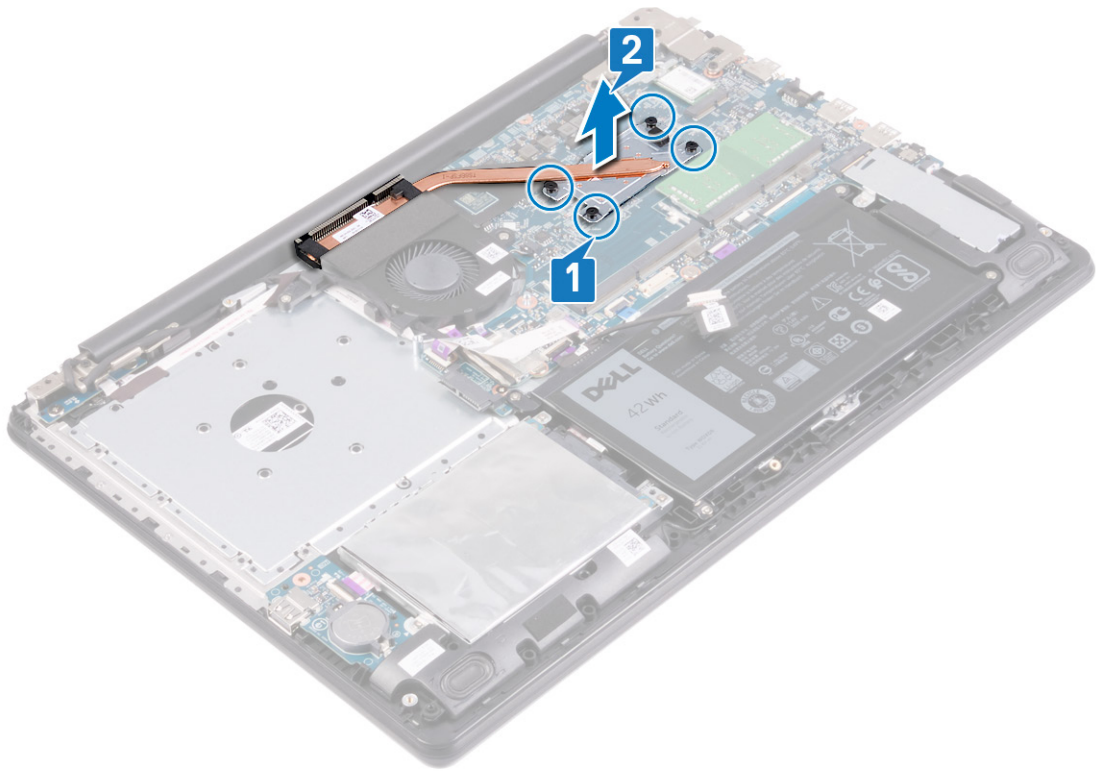
เกี่ยวกับการกรอกนี้

หมายเหตุ: จำนวนสกรูยึดบนแผงระบายความร้อนอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่ส่ง:

- คอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดจอแยก: สกรูยึด 7 ตัว
- คอมพิวเตอร์ที่ไม่มีการ์ดจอแยก: สกรูยึด 4 ตัว

ขั้นตอน

1. คลายสกรูที่ยึดแผงระบายความร้อนเข้ากับแผงวงจรระบบตามลำดับ (1->2->3->4->...)
2. ยกแผงระบายความร้อนออกจากแผงวงจรระบบ



การเปลี่ยนแผงระบายความร้อน

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ข้อควรระวัง: การจัดตำแหน่งแผงระบายความร้อนที่ไม่ถูกต้องสามารถสร้างความเสียหายให้กับชิปเต็มบอร์ดและหน่วยประมวลผลได้

หมายเหตุ: หากมีการเปลี่ยนชิปเต็มบอร์ดหรือแผงระบายความร้อน ให้ใช้เทปกาว/ซิลิโคนนำความร้อนที่เตรียมมาให้ในชุด เพื่อให้แน่ใจว่าการนำความร้อนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ขั้นตอน

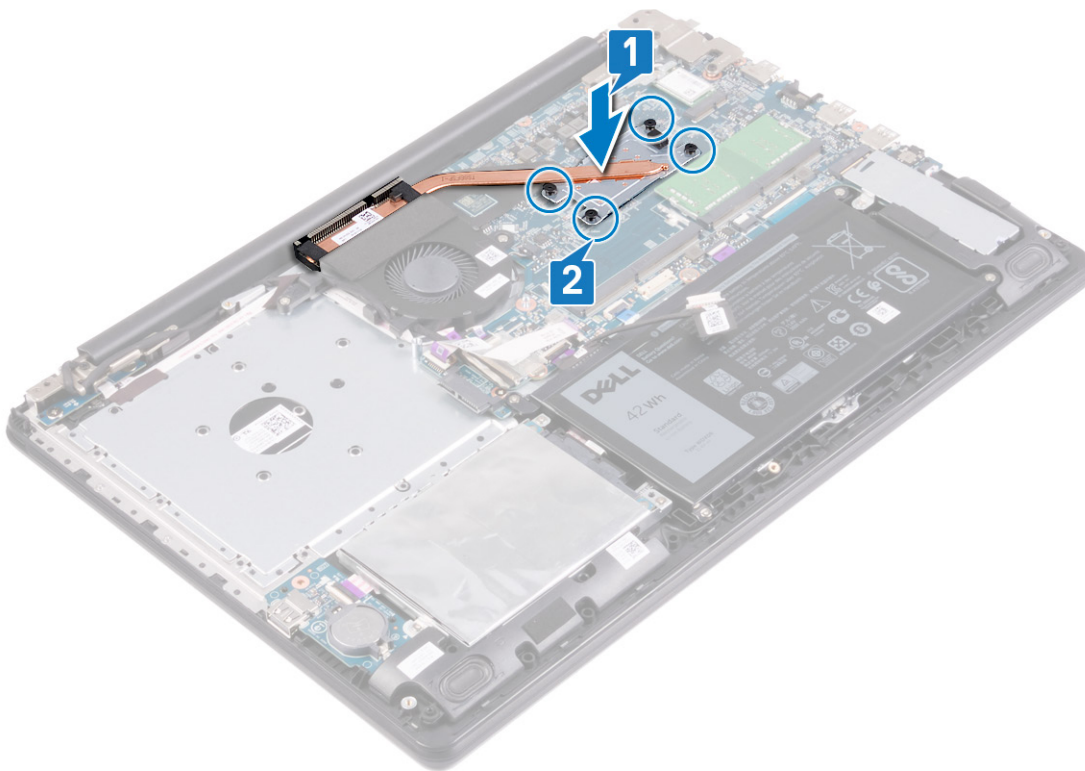
เกี่ยวกับภารกิจนี้

หมายเหตุ: จำนวนสกรูยึดบนแผงระบายความร้อนอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่ส่ง:

- คอมพิวเตอร์ที่มีการจัดแยก: สกรูยึด 7 ตัว
- คอมพิวเตอร์ที่ไม่มีการจัดแยก: สกรูยึด 4 ตัว

ขั้นตอน

1. วางแผ่นความร้อนลงบนแผงวงจรระบบ และวางตำแหน่งรูสกรูบนแผ่นความร้อนเข้ากับรูสกรูบนระบบ
2. ชันสกรูยึดตามลำดับย้อนกลับ (...-> 4-> 3-> 2-> 1) เพื่อยึดแผ่นความร้อนกับแผงระบบ



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยนพีดลม
2. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดพอร์ตอะแดปเตอร์จ่ายไฟ

i **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การถอดชุดจอแสดงผล

i **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

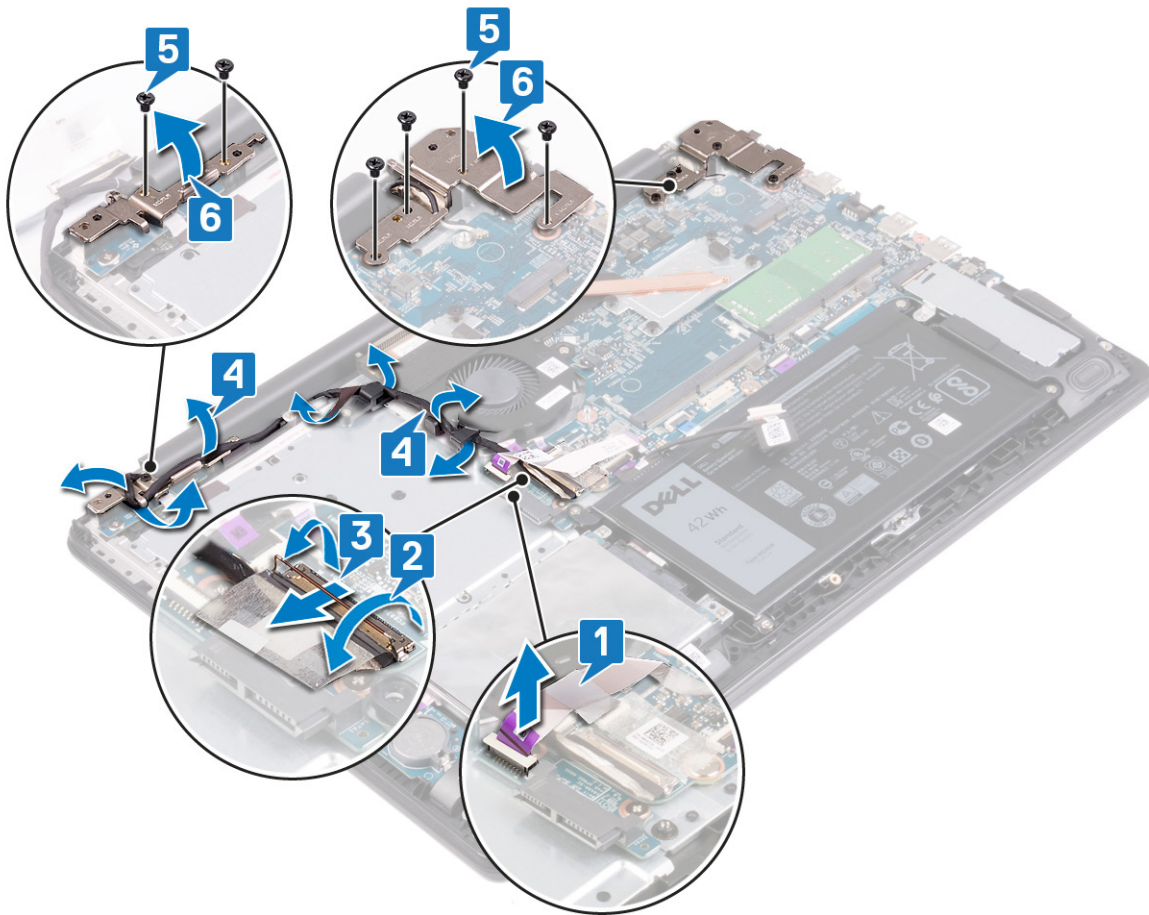
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดไวร์เลส

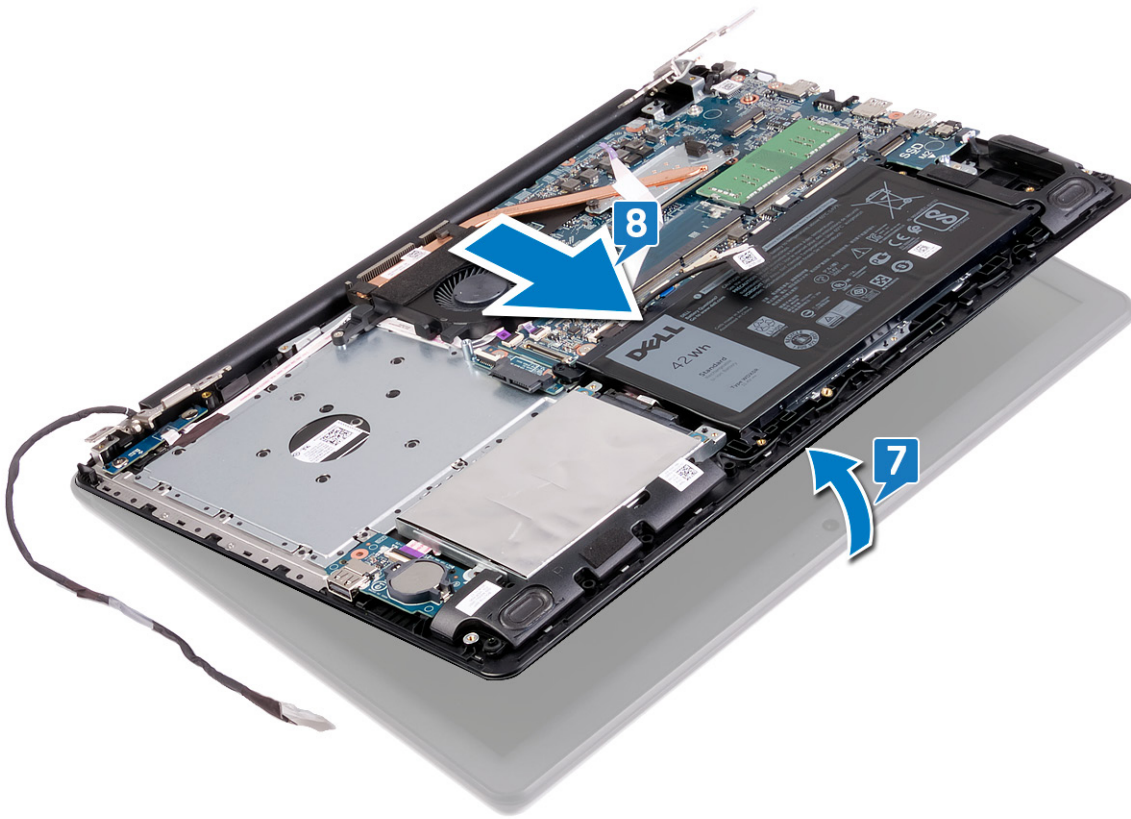
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ยกหลักและถอดสายบอร์ดตัวเชื่อมต่อออปติคัลไดรฟ์ออกจากตัวเชื่อมต่อบอร์ดออปติคัลไดรฟ์
2. ลอกเทปกาวที่ยึดสลักหัวต่อสายจอแสดงผลเข้ากับแผงวงจรระบบออก
3. เปิดสลักและถอดสายจอแสดงผลออกจากแผงวงจรระบบ
4. บันทึกลงการเดินสายจอแสดงผลและถอดสายออกจากการแนะนำเส้นทางบนพัดลมและที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
5. ถอดสลัก (M2.5x5) หกตัว ที่ยึดบานพับด้านซ้ายและขวาของแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
6. เปิดบานพับ



7. ยกที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์เป็นมุม
8. เลื่อนและถอดที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออกจากหน้าจอแสดงผล



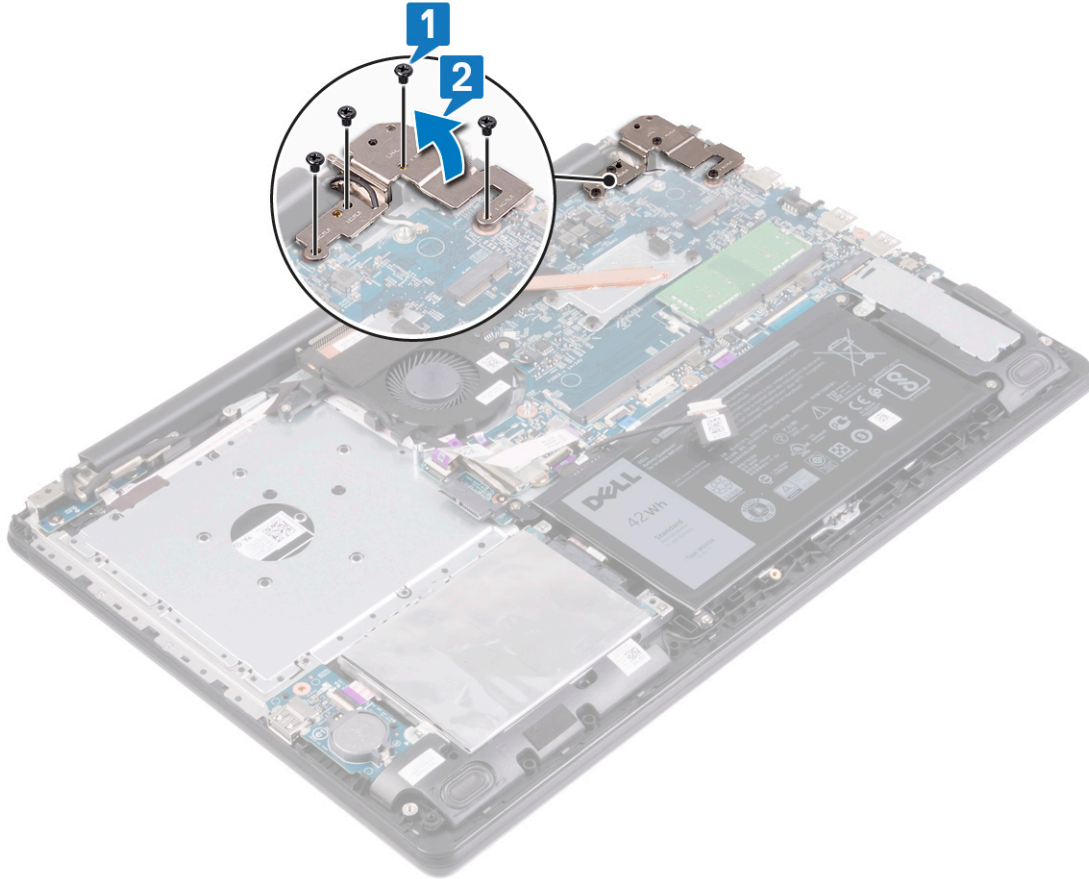
9. หลังจากดำเนินการทุกขั้นตอนข้างต้นแล้ว คุณจะเห็นหน้าจอแสดงผล



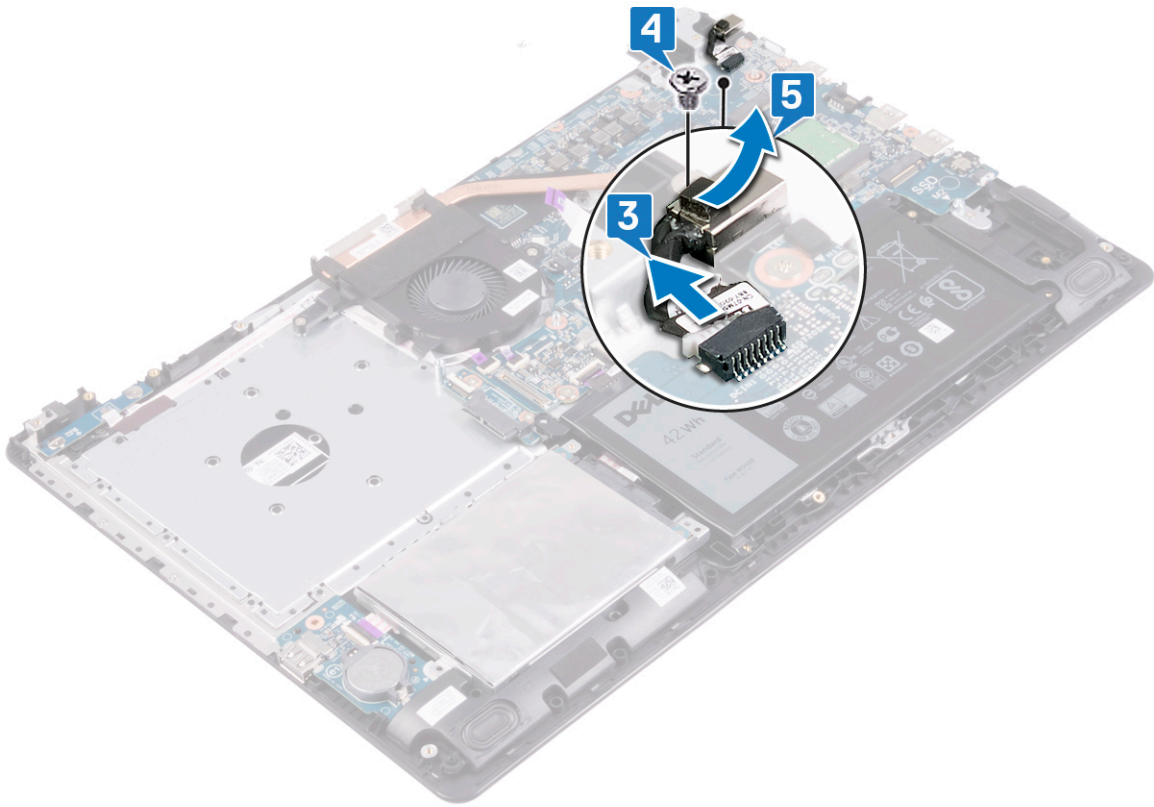
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ถอดสกรู (M2.5x5) สี่ตัว ที่ยึดบานพับด้านขวากับแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
2. ยกบานพับด้านขวา



3. ถอดสายพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานออกจากแผงวงจรระบบ
4. ถอดสกรู (M2x3) ที่ยึดพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
5. ยกพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานพร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



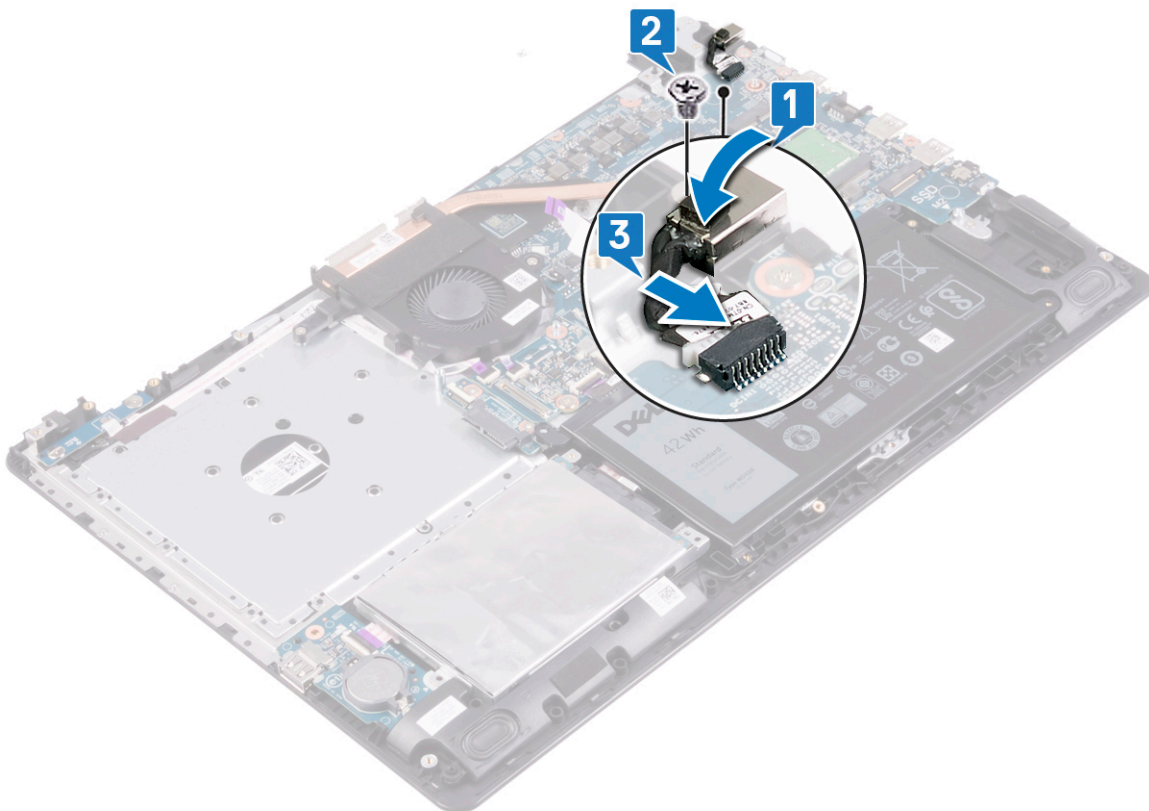
การติดตั้งพอร์ตอะแดปเตอร์จ่ายไฟกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

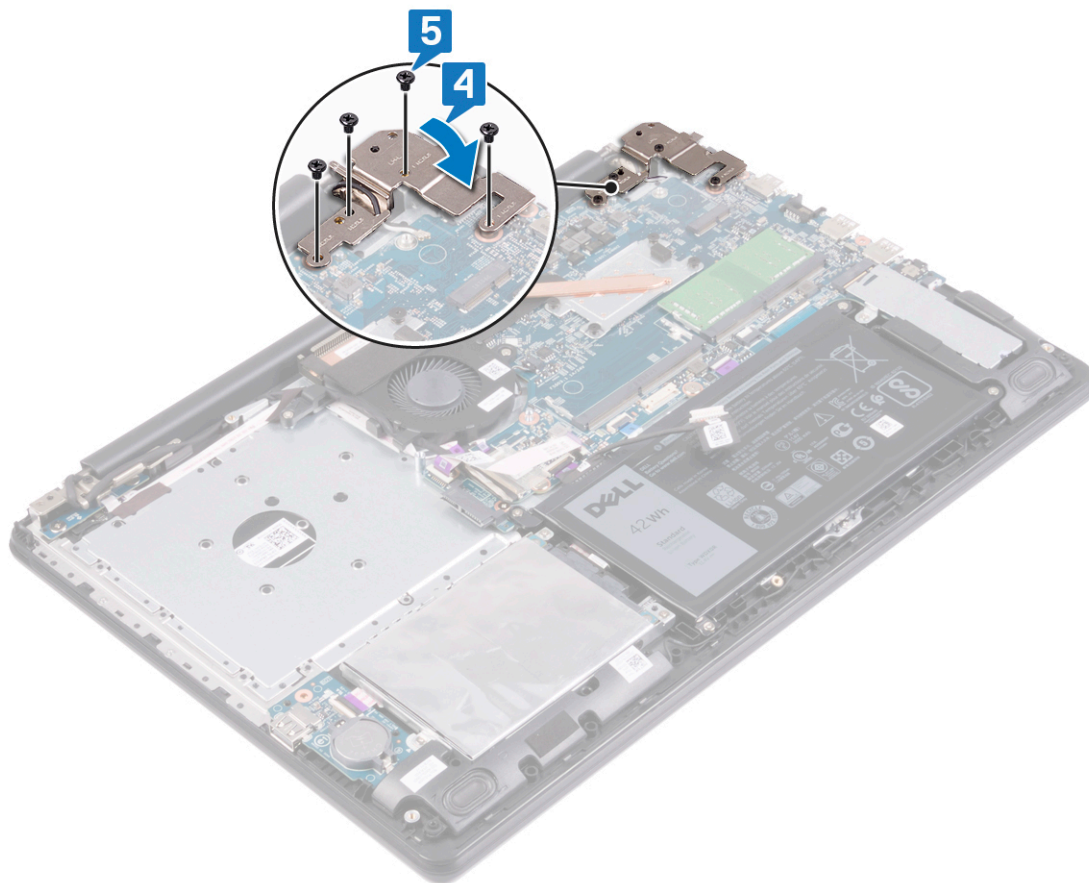
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางตำแหน่งรูสกรูของพอร์ตหัวต่อพาวเวอร์เข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
2. ใส่สกรู (M2x3) ที่ยึดพอร์ตหัวต่อพาวเวอร์กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง
3. ต่อสายพอร์ตอะแดปเตอร์ลงงานไปยังแผงวงจรระบบ



4. ปิดบานพับด้านขวา
5. ใส่สกรู (M2.5x5) สี่ตัว ที่ยึดบานพับด้านขวาเข้ากับแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือกลับเข้าไป



การใส่ชุดจอแสดงผลกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

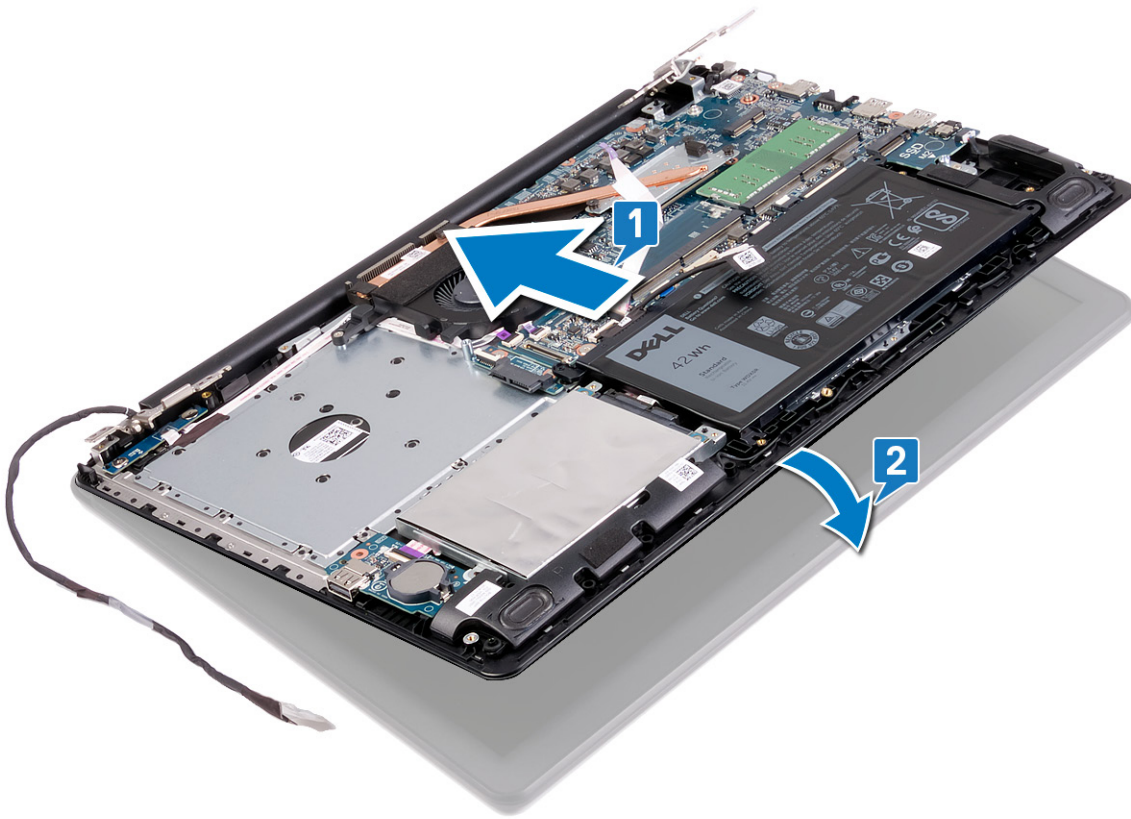
ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

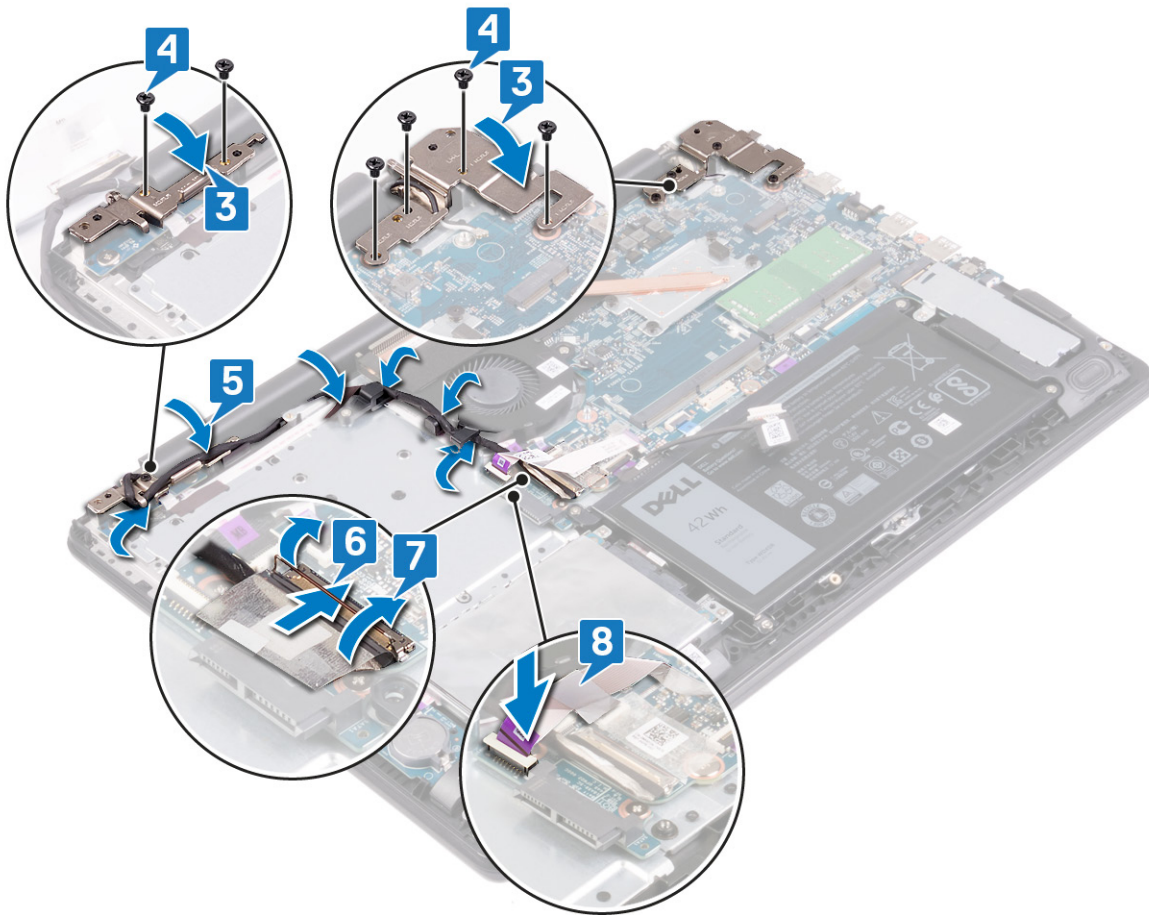
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบานพับถูกเปิดออกจนสุดก่อนที่จะถอดหน้าจอแสดงผลบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

ขั้นตอน

1. เลื่อนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ได้บานพับจอแสดงผล
2. วางและจัดแนวที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์บนหน้าจอแสดงผล



3. ดันบานพับลงบนแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ โดยใช้ตัวจัดตำแหน่ง
4. ถอดสกรู (M2x2.5) หกตัว ที่ยึดบานพับด้านซ้ายและขวาของแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
5. ต่อสายจอแสดงผลผ่านทางปลอกเดินสายไปที่พัดลม ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
6. เลื่อนสายจอแสดงผลเข้าไปในช่องต่อบนแผงวงจรระบบ และบิดสลักเพื่อยึดสาย
7. เปลี่ยนเทปการที่ยึดสลักสายจอแสดงผลเข้ากับแผงวงจรระบบ
8. ต่อสายบอร์ดตัวเชื่อมต่อออปติคัลไดรฟ์เข้ากับบอร์ดออปติคัลไดรฟ์



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
2. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3. การเปลี่ยน ฮอปติคัลไดรฟ์

การถอดแผง I/O

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

ข้อกำหนดเบื้องต้น

ข้อควรระวัง: การถอดบอร์ด I/O จะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าโปรแกรมไบออสให้เป็นค่ามาตรฐาน ก่อนที่จะถอดบอร์ด I/O แนะนำให้บันทึกการตั้งค่าโปรแกรมไบออสเอาไว้

ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด แบตเตอรี่
4. การถอดฮาร์ดไดรฟ์

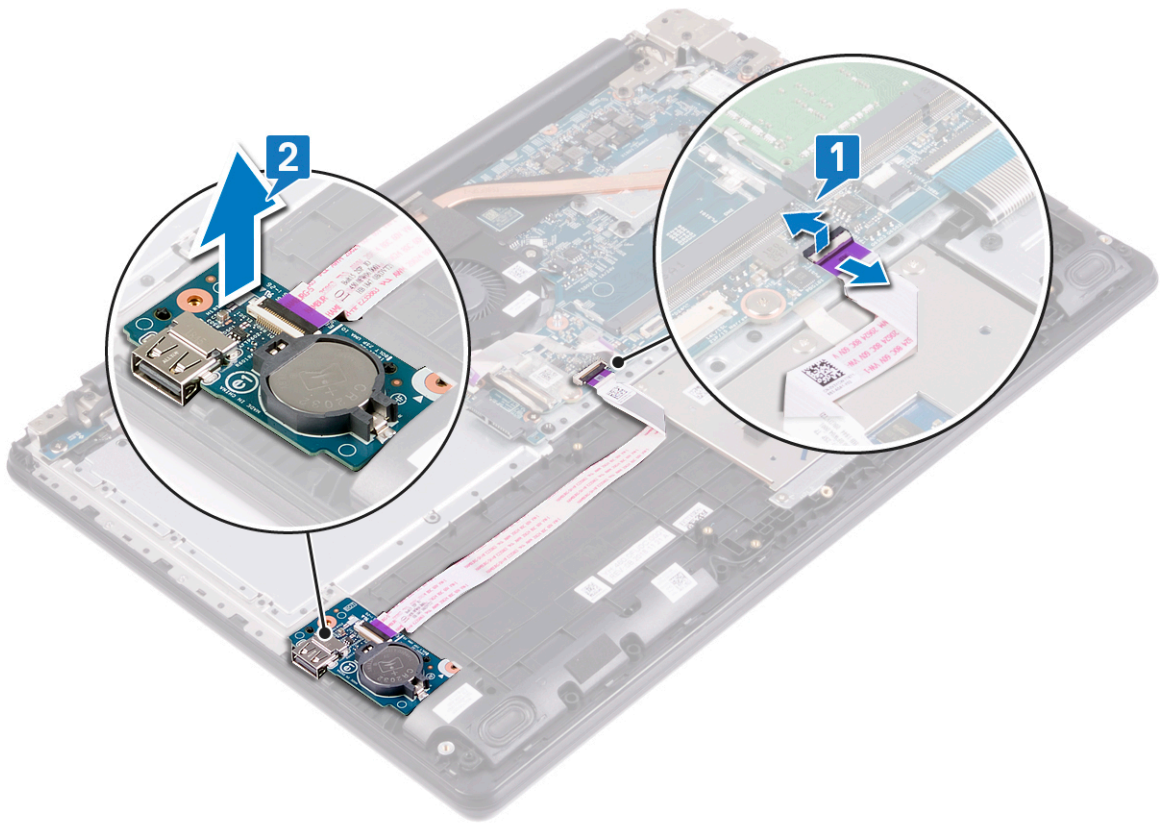
ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

ข้อควรระวัง: การถอดบอร์ด I/O จะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าโปรแกรมไบออสให้เป็นค่ามาตรฐาน ก่อนที่จะถอดบอร์ด I/O แนะนำให้บันทึกการตั้งค่าโปรแกรมไบออสเอาไว้

ขั้นตอน

1. เปิดสลับและถอดสายบอร์ด I/O จากซิสเต็มบอร์ด
2. ยกบอร์ด I/O พร้อมกับสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



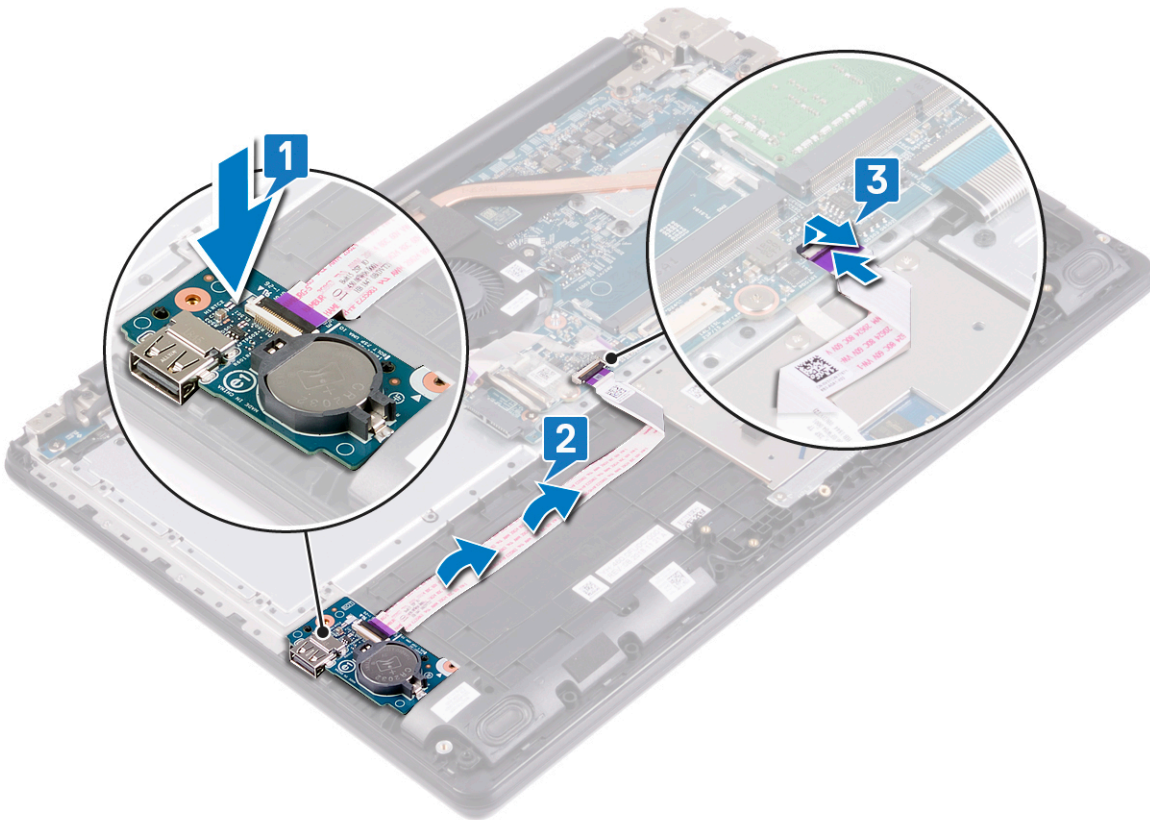
การติดตั้งแผง I/O กลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางบอร์ด I/O ลงบนที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์โดยใช้ตัวจัดตำแหน่ง
2. ยึดสายบอร์ด I/O เข้ากับที่วางฝ่ามือและเป็นพิมพ์
3. ต่อสายบอร์ด I/O เข้ากับซิสเต็มบอร์ด และปิดสลักเพื่อยึดสาย



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน ฮาร์ดไดรฟ์
2. การเปลี่ยน แบตเตอรี่
3. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน

4. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดแผงปุ่มเปิดปิดเครื่อง

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

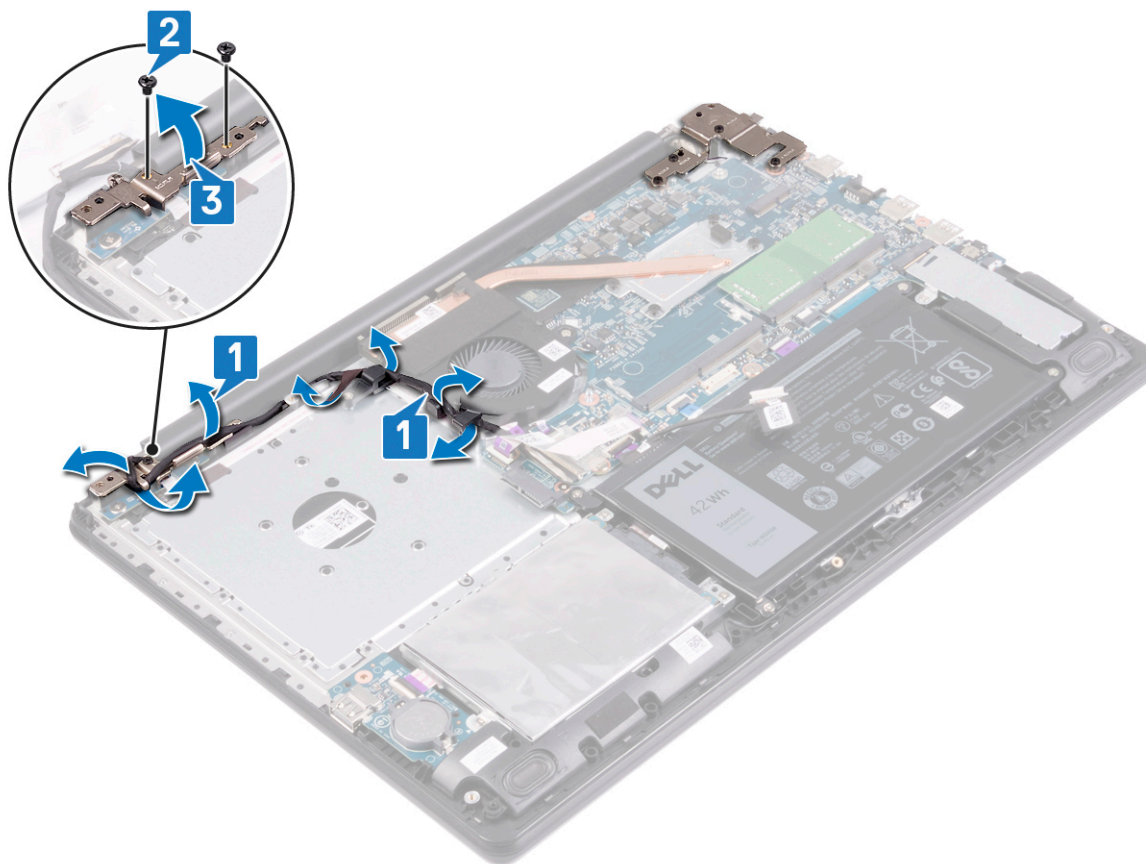
ขั้นตอน

1. การถอด ฝาครอบฐาน
2. การถอด พัดลม

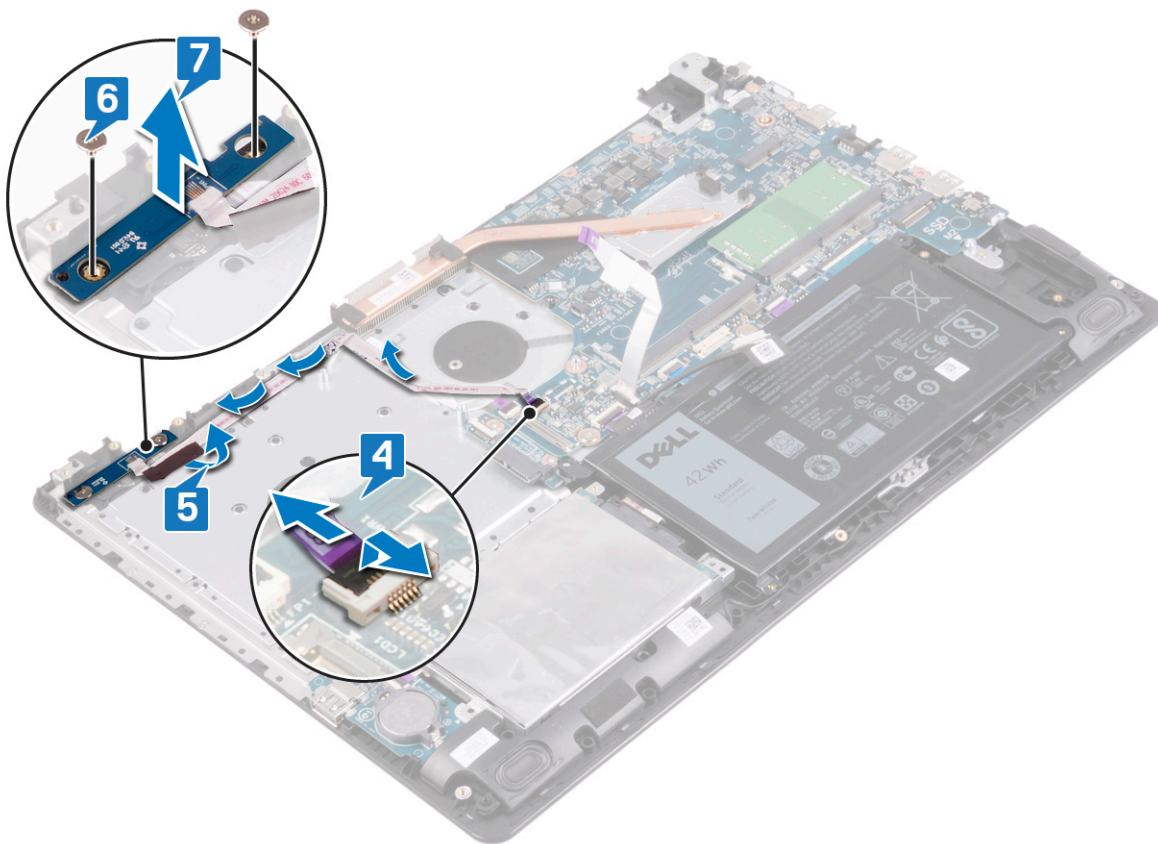
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ถอดสายจอแสดงผลจากการแนะนำเส้นทางบนพัดลม ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ และบานพับทางซ้าย
2. ถอดสกรู (M2.5x5) สองตัวที่ยึดจอแสดงผลกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
3. ยกบานพับด้านซ้าย



4. เปิดสลักและถอดสายบอร์ดบอร์ดปุ่มเปิดเครื่องจากแผงวงจรระบบ
5. ถอดสายบอร์ดปุ่มเปิดเครื่องออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
6. ถอดสลัก (M2x2) สองตัวที่ยึดบอร์ดปุ่มเปิดเครื่อง
7. ยกบอร์ดปุ่มเปิดเครื่องพร้อมสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



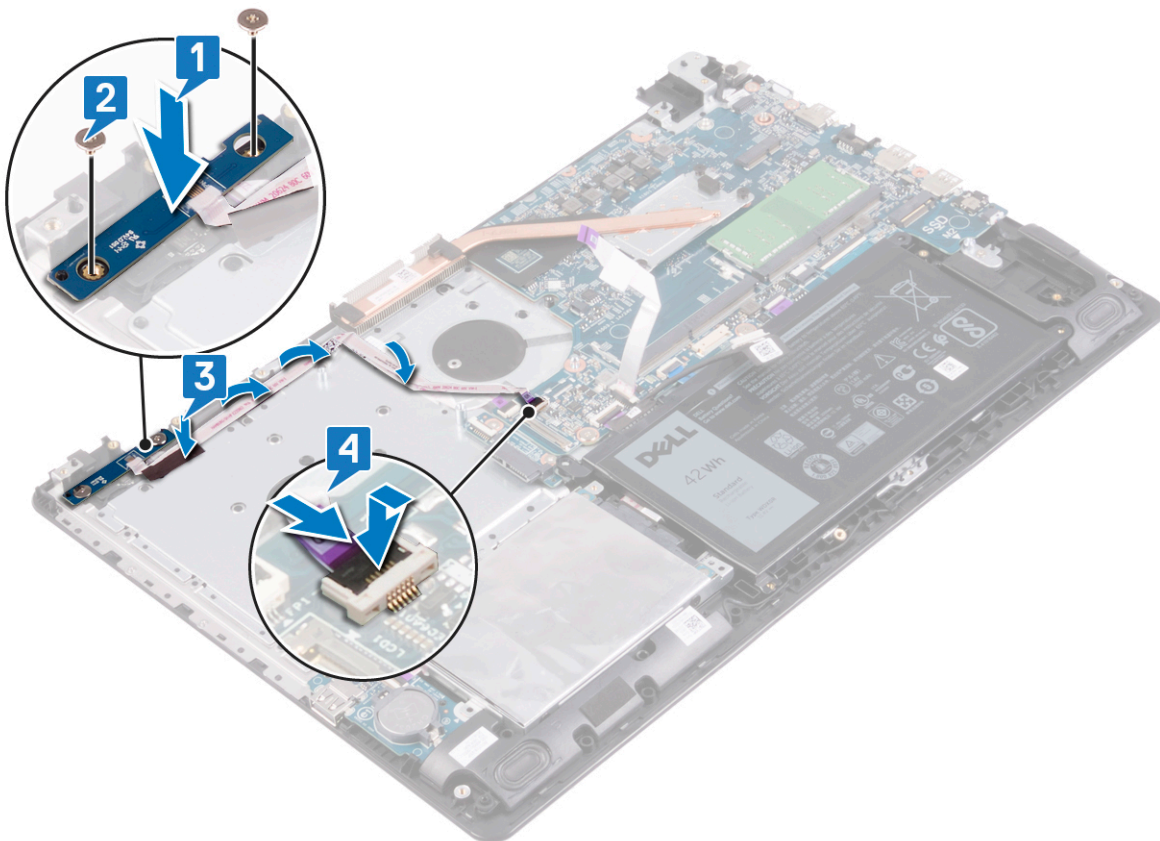
การติดตั้งแผงปุ่มเปิดปิดเครื่องกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

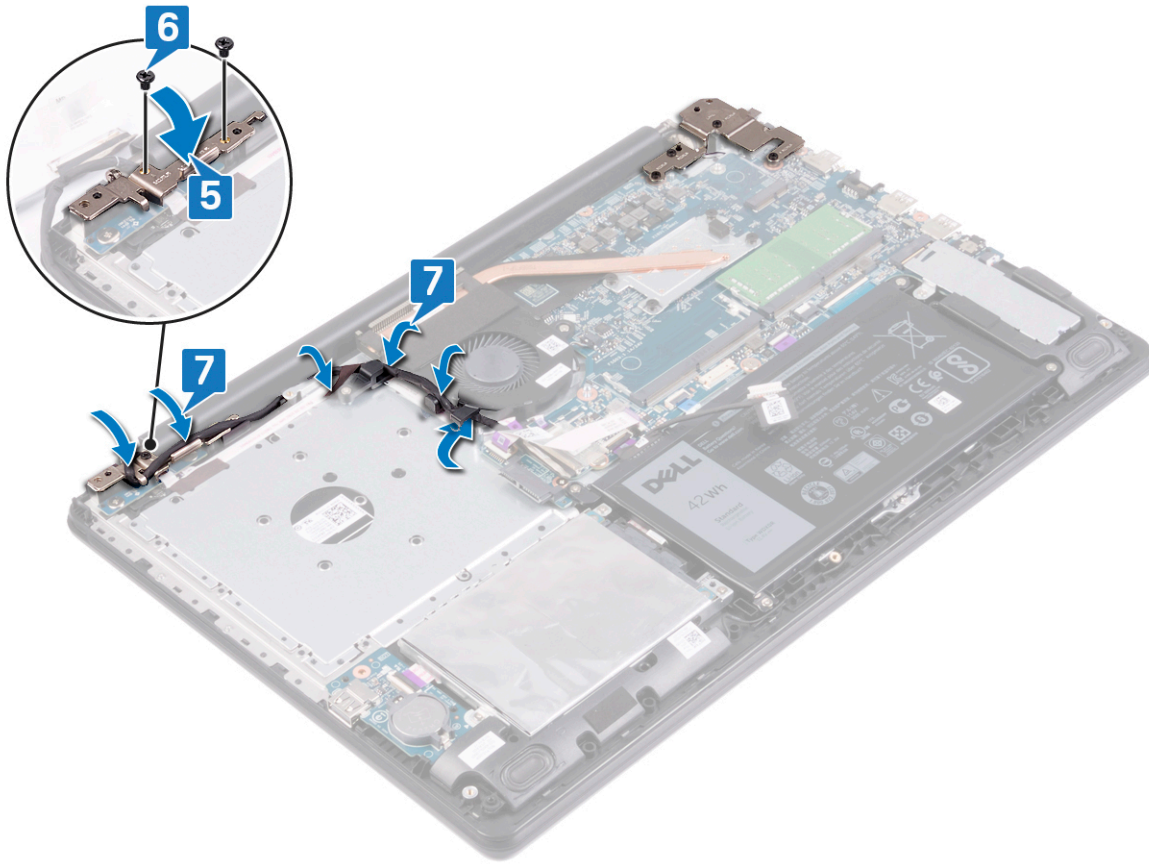
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางบอร์ดปุ่มเปิดปิดพร้อมสายบนที่ทักฝ่ามือและแป้นพิมพ์โดยใช้ตัวจัดตำแหน่ง
2. ใส่สลัก (M2x2) สองตัวที่ยึดบอร์ดปุ่มเปิดปิดกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง
3. ยึดสายบอร์ดปุ่มเปิดปิดเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
4. ต่อสายบอร์ดปุ่มเปิดปิดเข้ากับซิสเต็มบอร์ด และปิดสลักเพื่อยึดสาย



5. ปิดบานพับด้านซ้าย
6. ใส่สลัก (M2.5x5) สองตัว ที่ยึดเสาอากาศทางซ้ายกับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์กลับเข้าไป
7. เดินสายจอแสดงผลผ่านการแนะนำเส้นทางบนพัดลม ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ และบานพับทางซ้าย



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยนพัดลม
2. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน

การถอดปุ่มเปิดปิดเครื่องพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ

- i** **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance
- i** **หมายเหตุ:** ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ที่มีเครื่องอ่านลายนิ้วมือนั้น

สิ่งที่ต้องทำก่อน

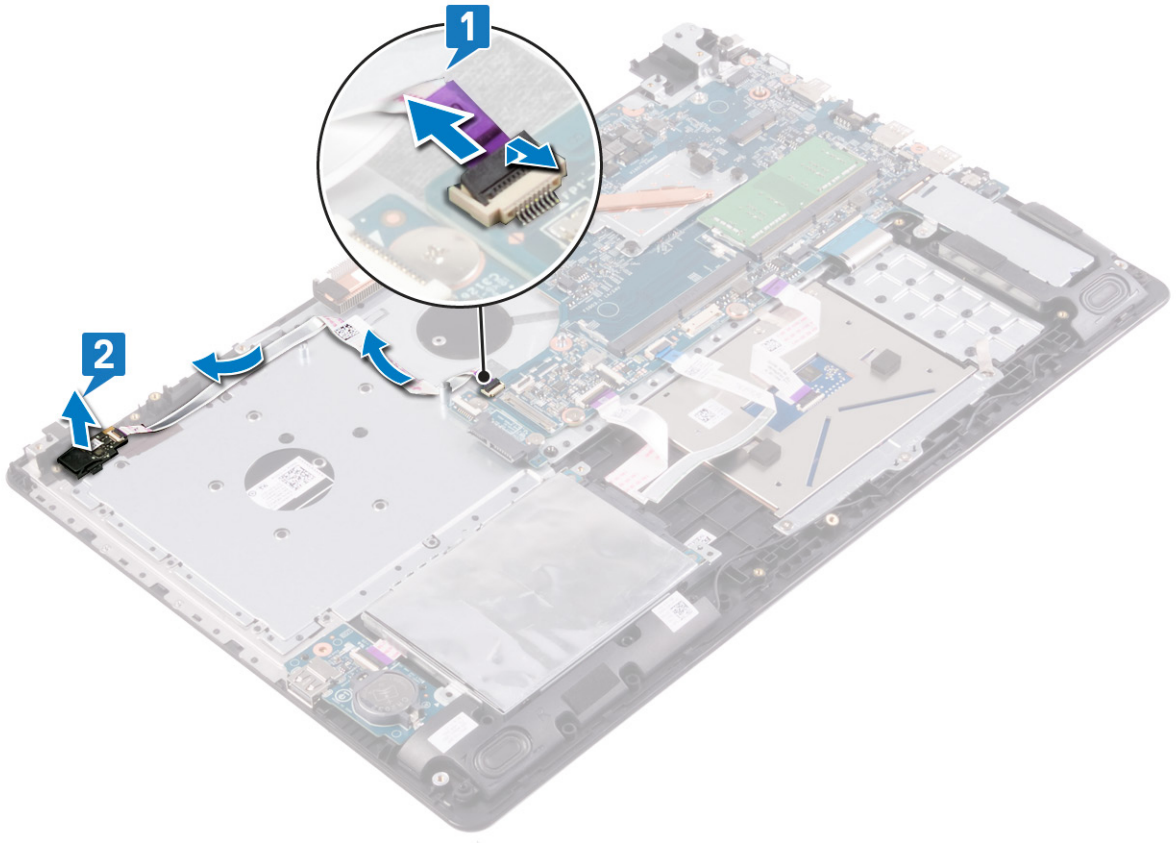
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด แบตเตอรี่
4. การถอดฮาร์ดไดรฟ์
5. การถอด พัดลม
6. การถอดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. เปิดสลับและถอดสายปุ่มเปิดปิดเครื่องจากแผงวงจรระบบ
2. ยกปุ่มเปิดปิดพร้อมสายออกจากที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



การเปลี่ยนปุ่มเปิดเครื่องพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ

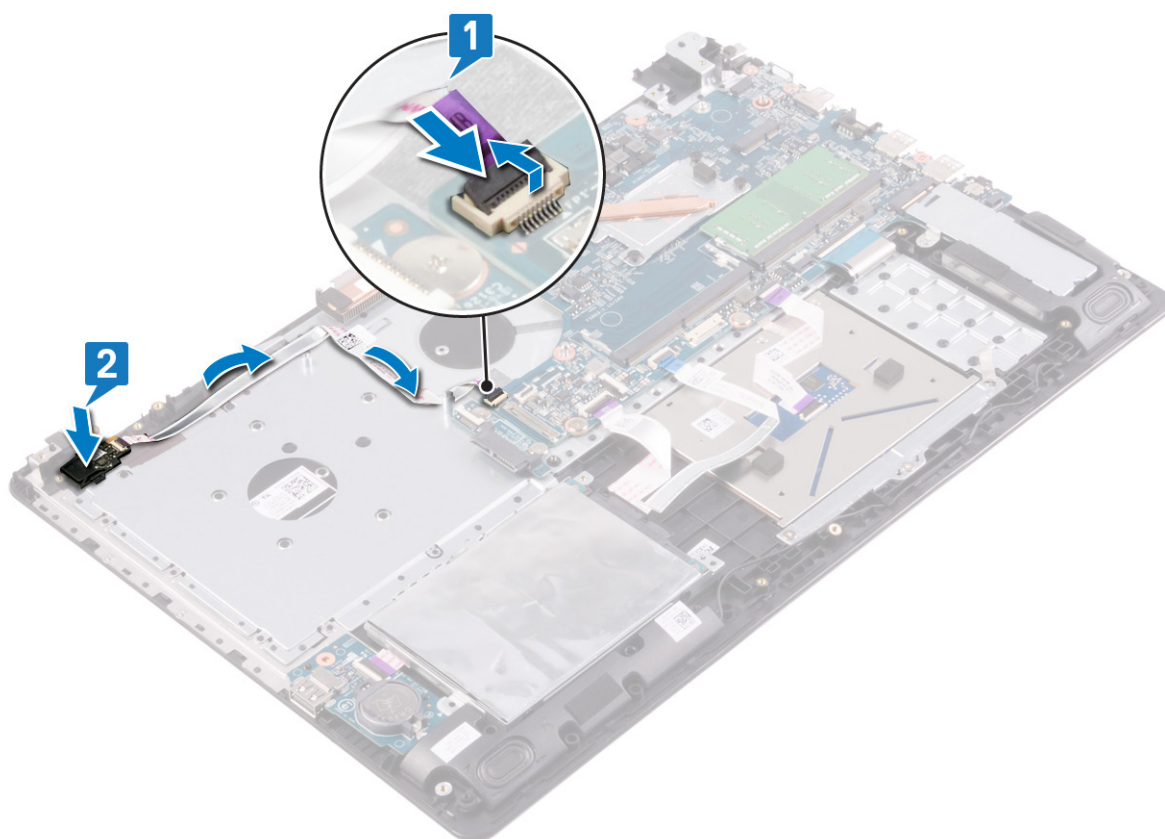
หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

หมายเหตุ: ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ที่มีเครื่องอ่านลายนิ้วมือเท่านั้น

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ตัดสายปุ่มเปิดปิดเข้ากับแผงวงจรระบบ
2. ใส่ปุ่มเปิดปิดพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือลงในช่องบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
3. ติดสายปุ่มเปิดปิดเข้ากับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

2. การเปลี่ยนพีดลม
3. การเปลี่ยน ฮาร์ดไดรฟ์
4. การเปลี่ยน แบตเตอรี่
5. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
6. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดชุดจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ลดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

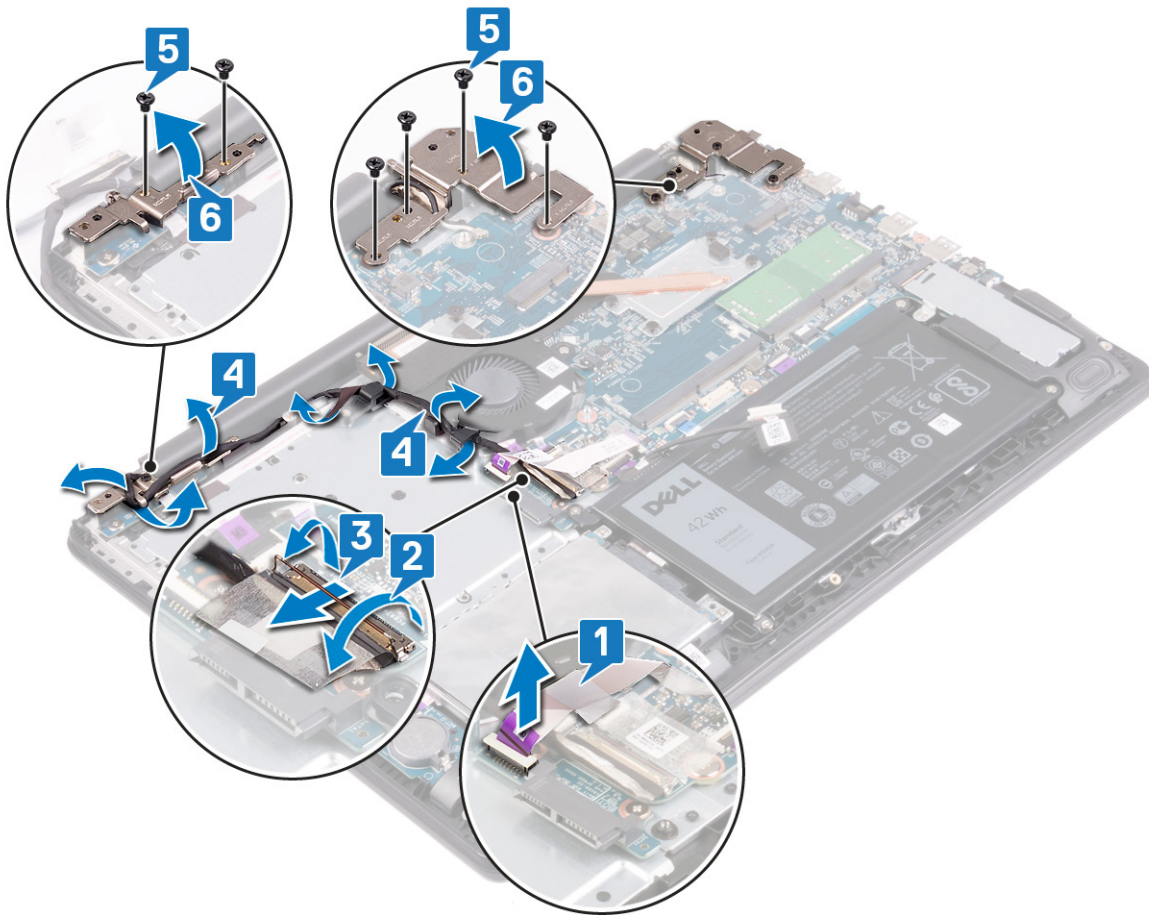
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดวิดีโอ

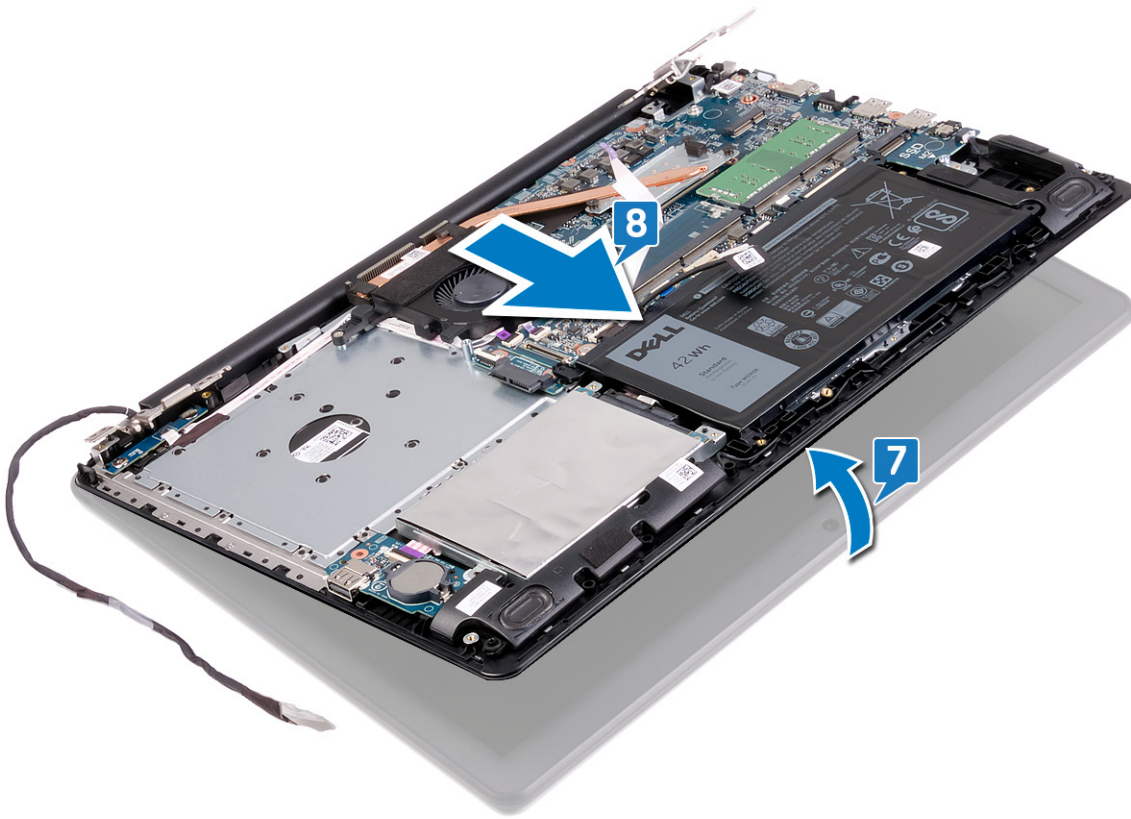
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ยกสลักและถอดสายบอร์ดตัวเชื่อมต่อออปติคัลไดรฟ์ออกจากตัวเชื่อมต่อบอร์ดออปติคัลไดรฟ์
2. ลอกเทปการที่ยึดสลักชั่วคราวสายจอแสดงผลเข้ากับแผงวงจรระบบออก
3. เปิดสลักและถอดสายจอแสดงผลออกจากแผงวงจรระบบ
4. บันทึกรายการเดินสายจอแสดงผลและถอดสายออกจากการแนะนำเส้นทางบนพัดลมและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
5. ถอดสกรู (M2.5x5) หกตัว ที่ยึดบานพับด้านซ้ายและขวาของแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
6. เปิดบานพับ



7. ยกที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์เป็นมุม
8. เลื่อนและถอดที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออกจากหน้าจอแสดงผล



9. หลังจากดำเนินการทุกขั้นตอนข้างต้นแล้ว คุณจะเห็นหน้าจอแสดงผล



การใส่ชุดจอแสดงผลกลับเข้าที่

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

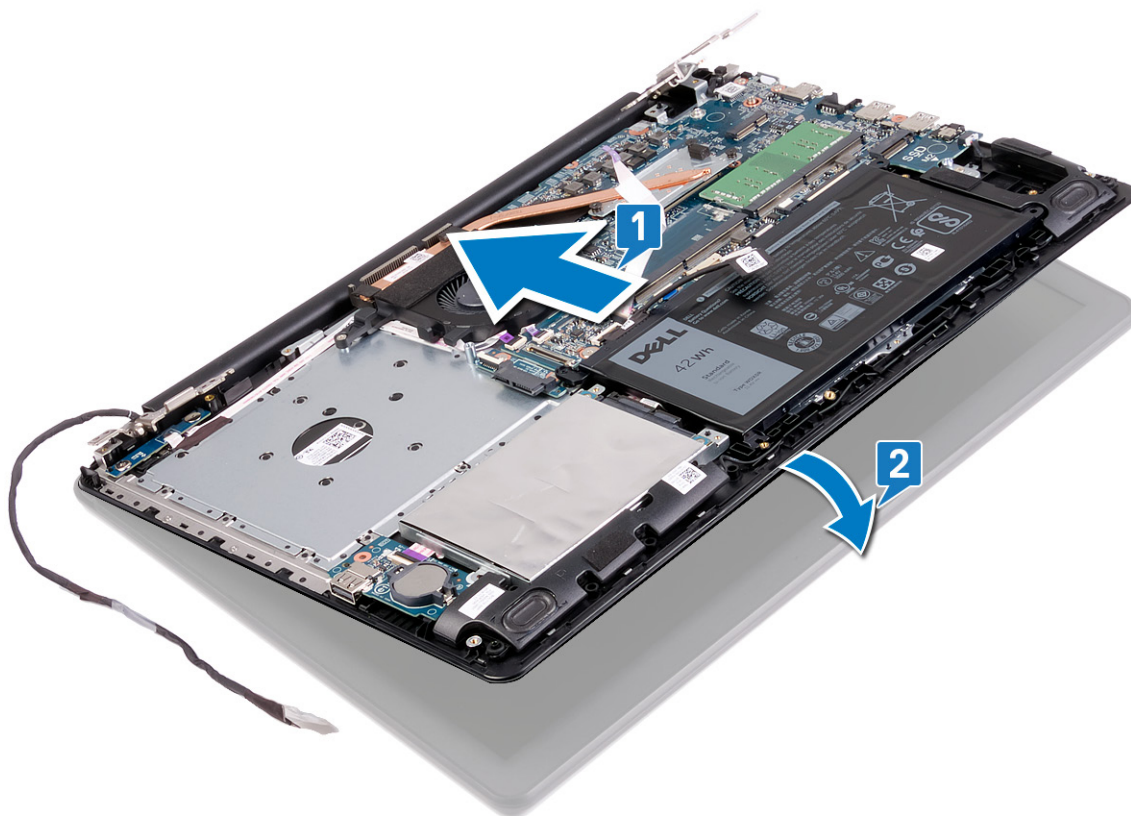
ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบานพับถูกเปิดออกจนสุดก่อนที่จะถอดหน้าจอแสดงผลบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

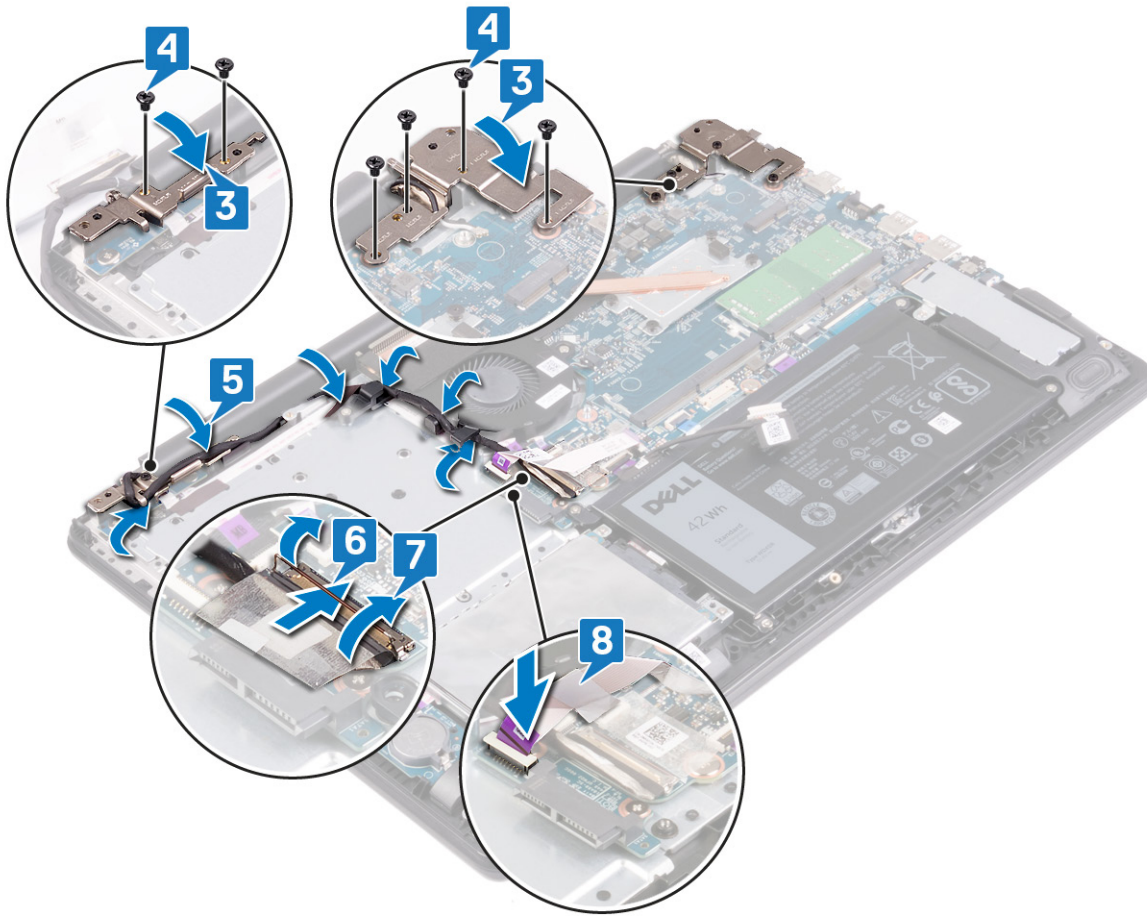
ขั้นตอน

1. เลื่อนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ได้บานพับจอแสดงผล
2. วางและจัดแนวที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์บนหน้าจอแสดงผล



3. ดันบานพับลงบนแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ โดยใช้ตัวจัดตำแหน่ง
4. ถอดสกรู (M2x2.5) หกตัว ที่ยึดบานพับด้านซ้ายและขวาของแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
5. ต่อสายจอแสดงผลผ่านทางปลอกเดินสายไปที่พัดลม ที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
6. เลื่อนสายจอแสดงผลเข้าไปในช่องต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสลักเพื่อยึดสาย
7. เปลี่ยนเทปการที่ยึดสลักสายจอแสดงผลเข้ากับแผงวงจรระบบ

8. ต่อบอร์ดตัวเชื่อมต่อออปติคัลไดรฟ์เข้ากับบอร์ดออปติคัลไดรฟ์



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
2. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
3. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดเมนบอร์ด

- i** **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance
- i** **หมายเหตุ:** แท้ก็บริการของคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่ในซิสเต็มบอร์ด คุณต้องป้อนแท้ก็บริการในโปรแกรมตั้งค่า BIOS หลังจากที่คุณเปลี่ยนซิสเต็มบอร์ด
- i** **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนซิสเต็มบอร์ดจะเป็นการลบการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณได้กำหนดไว้กับ BIOS โดยใช้โปรแกรมการตั้งค่า BIOS คุณต้องทำการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมอีกครั้งหลังจากเปลี่ยนซิสเต็มบอร์ด
- i** **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดสายต่างๆ ออกจากแผงวงจรระบบ ให้บันทึกตำแหน่งของขั้วต่อต่างๆ เอาไว้ เพื่อให้คุณสามารถต่อสายกลับได้อย่างถูกต้องหลังจากที่คุณเปลี่ยนแผงวงจรระบบ

สิ่งที่ต้องทำก่อน

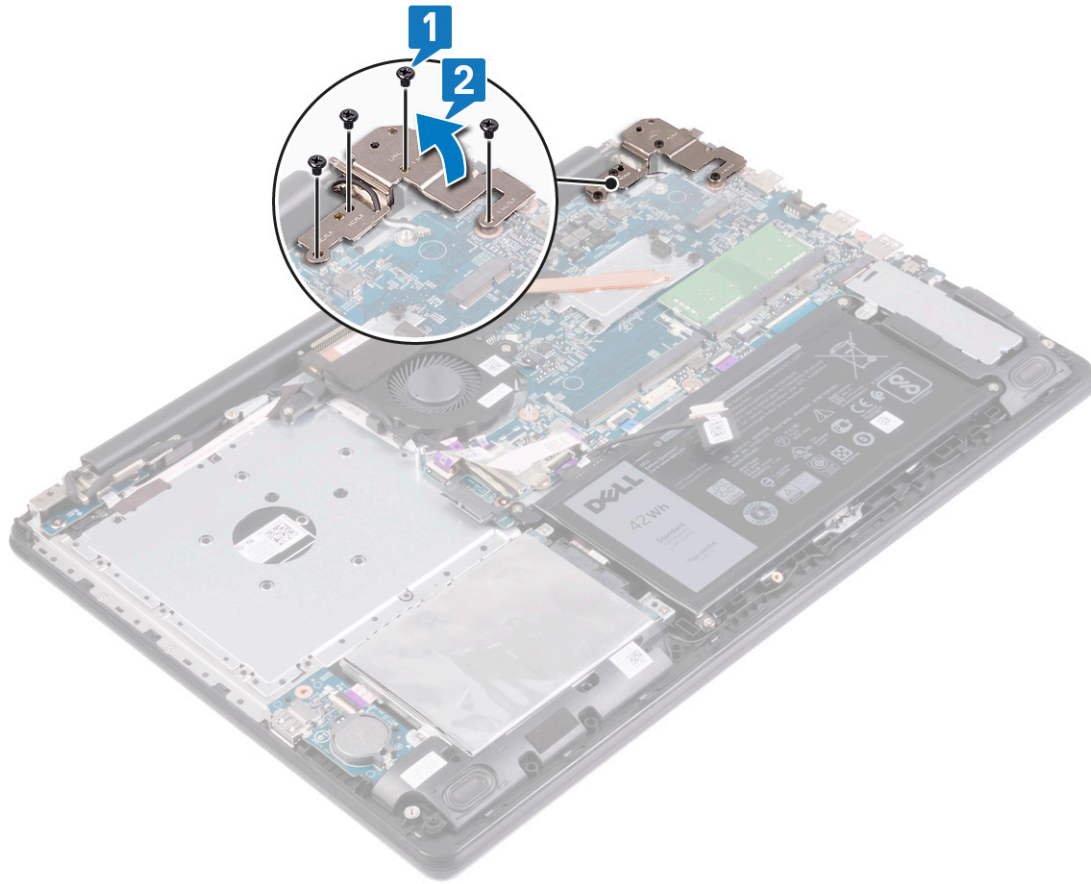
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด แบตเตอรี่
4. การถอด โมดูลหน่วยความจำ
5. การถอด การ์ดไวร์เลส
6. การถอด ไซลิคอสเตทไดรฟ์/Intel Optane
7. การถอด พัดลม
8. การถอดแผงระบายความร้อน

ขั้นตอน

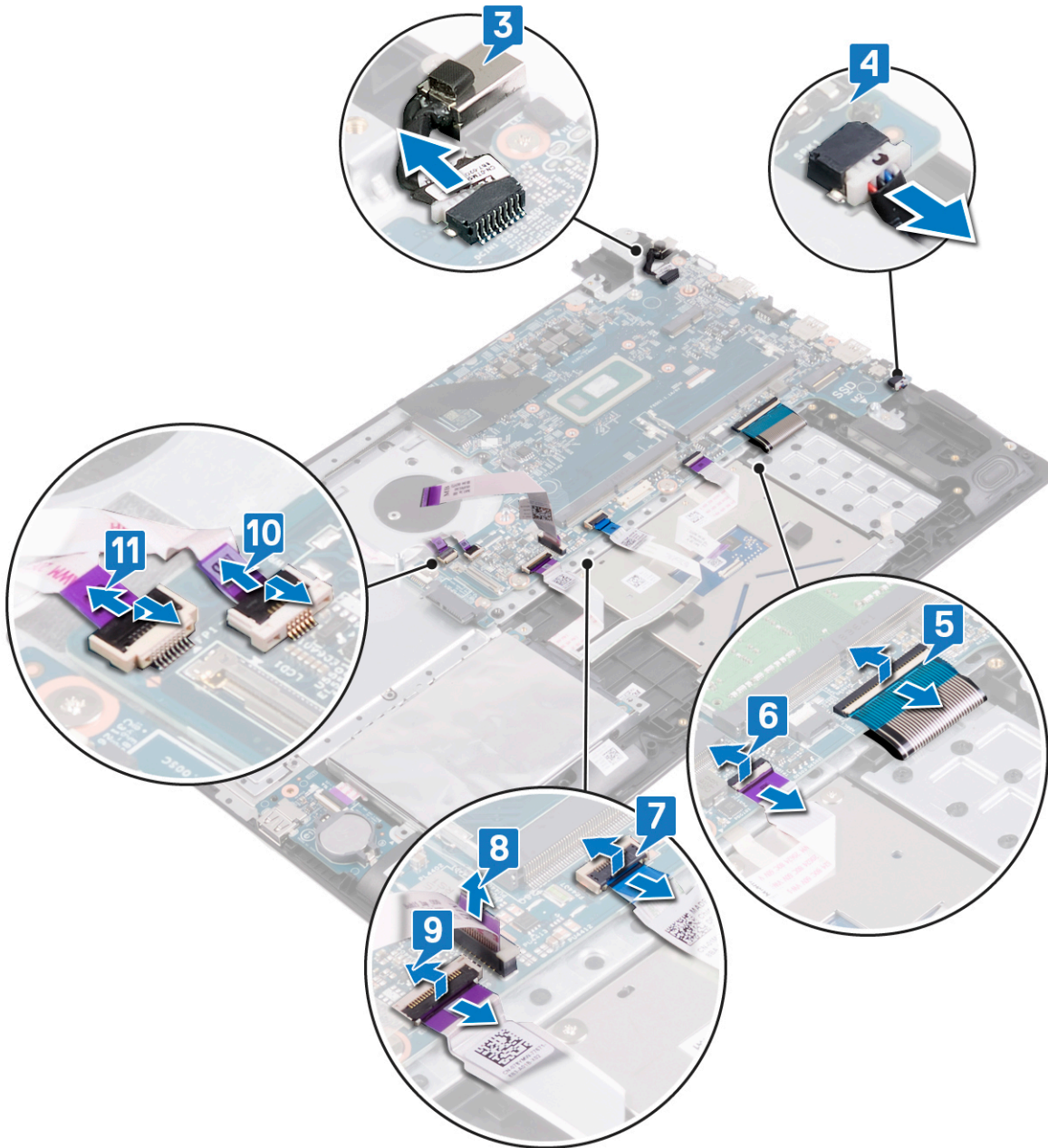
ขั้นตอน

1. ถอดสกรู (M2.5x5) สี่ตัวที่ยึดบานพับด้านขวาเข้ากับแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
2. ยกบานพับด้านขวา

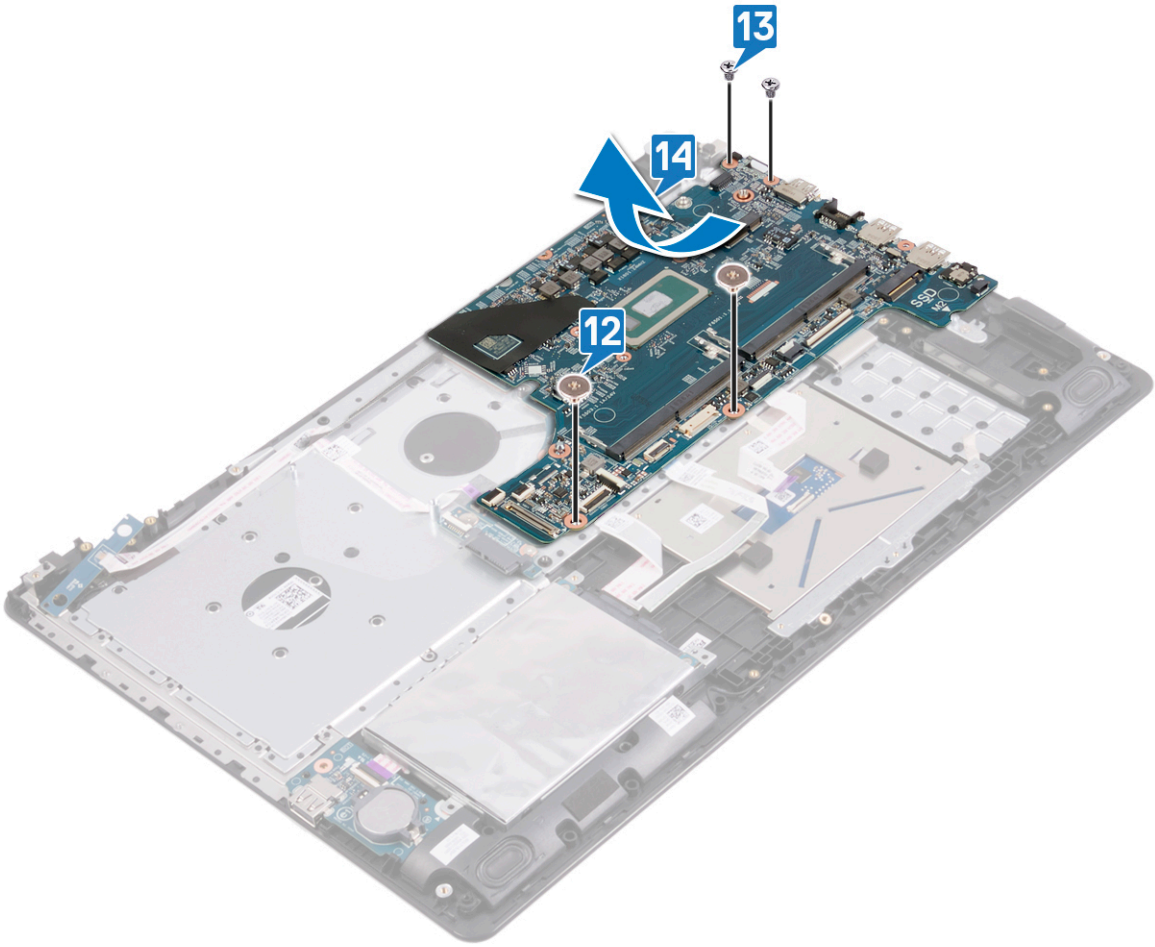


3. ถอดสายพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานออกจากแผงวงจรระบบ
4. ถอดสายลำโพงออกจากแผงวงจรระบบ
5. เปิดสลักและถอดแป้นพิมพ์ออกจากแผงวงจรระบบ
6. เปิดสลักและถอดสายแผงสัมผัสออกจากแผงวงจรระบบ
7. เปิดสลักและถอดสายฮาร์ดไดรฟ์จากแผงวงจรระบบ
8. เปิดสลักและถอดสายบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์
9. เปิดสลักและถอดสายบอร์ด I/O จากชิปเต็มบอร์ด
10. เปิดสลักและถอดสายบอร์ดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่องจากแผงวงจรระบบ
11. เปิดสลักและถอดสายเครื่องอ่านลายนิ้วมือออกจากแผงวงจรระบบ

i **หมายเหตุ:** ข้ามขั้นตอนนี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณถูกจัดส่งโดยไม่ได้ติดตั้งเครื่องอ่านลายนิ้วมือ



12. ถอดสกรู (M2x2) สองตัวที่ยึดแผงวงจรระบบกับที่วางฝ่ามือและเป็นพินท์ออก
13. ถอดสกรู (M2x3) สองตัวที่ยึดแผงวงจรระบบกับที่วางฝ่ามือและเป็นพินท์ออก
14. ยกแผงวงจรระบบออกจากที่วางฝ่ามือและเป็นพินท์



การติดตั้งเมนบอร์ดกลับเข้าที่

i **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

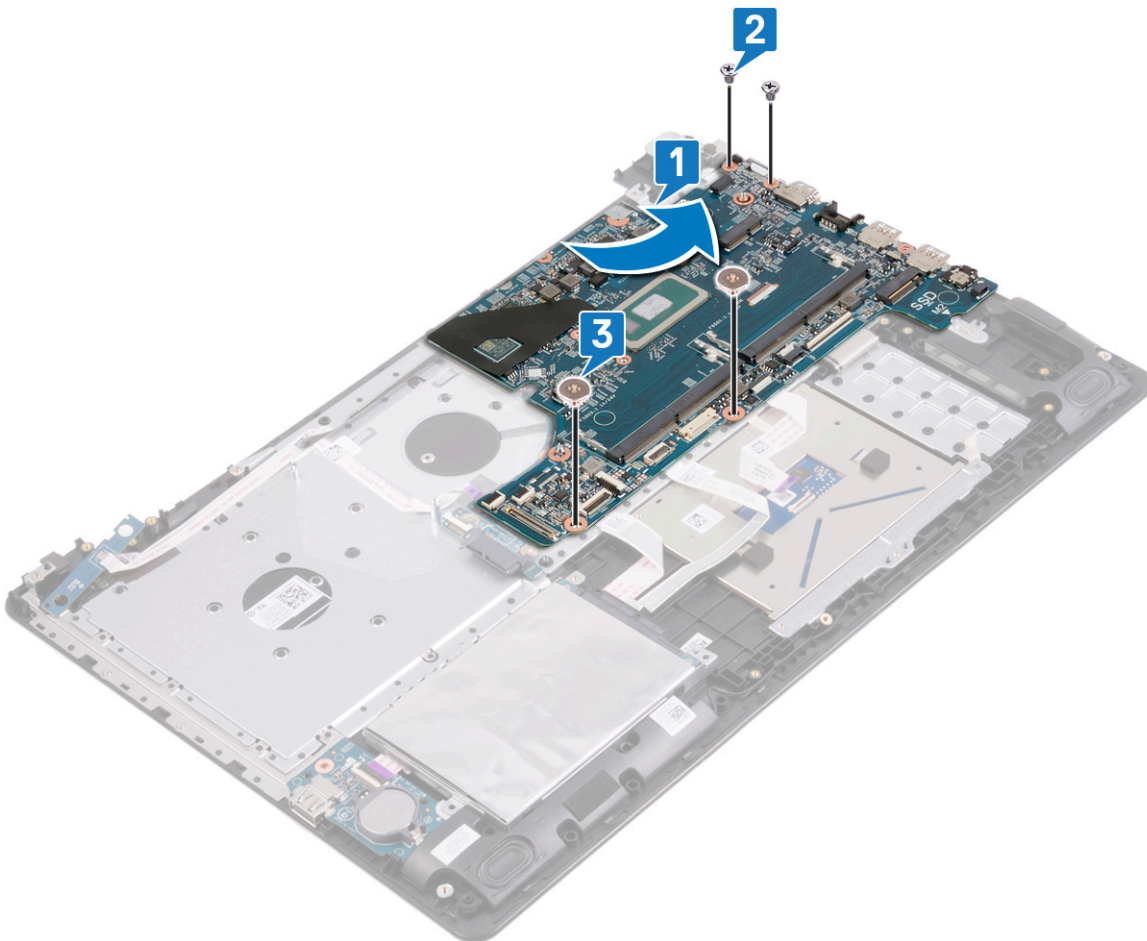
i **หมายเหตุ:** แท้บริการของคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่ในซิสเต็มบอร์ด คุณต้องป้อนแท้บริการในโปรแกรมตั้งค่า BIOS หลังจากที่คุณเปลี่ยนซิสเต็มบอร์ด

i **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนซิสเต็มบอร์ดจะเป็นการลบการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณได้กำหนดไว้กับ BIOS โดยใช้โปรแกรมการตั้งค่า BIOS คุณต้องทำการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมอีกครั้งหลังจากเปลี่ยนซิสเต็มบอร์ด

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางตำแหน่งรูสกรูบนแผงวงจรระบบเข้ากับรูสกรูบนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์
2. ถอดสกรู (M2x3) สองตัวที่ยึดบอร์ด I/O กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก
3. ถอดสกรู (M2x2) สองตัวที่ยึดบอร์ด I/O กับที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ออก



4. เสียบสายเครื่องอ่านลายนิ้วมือเข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสวิตช์เพื่อยึดสาย

หมายเหตุ: ข้ามขั้นตอนนี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณถูกจัดส่งโดยไม่ได้ติดตั้งเครื่องอ่านลายนิ้วมือ

5. เสียบสายบอร์ดปุ่มเปิดปิดเข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสวิตช์

6. เสียบสายบอร์ด I/O เข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสวิตช์เพื่อยึดสาย

7. เสียบสายบอร์ดตัวเชื่อมต่ออปติคัลไดรฟ์เข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสวิตช์

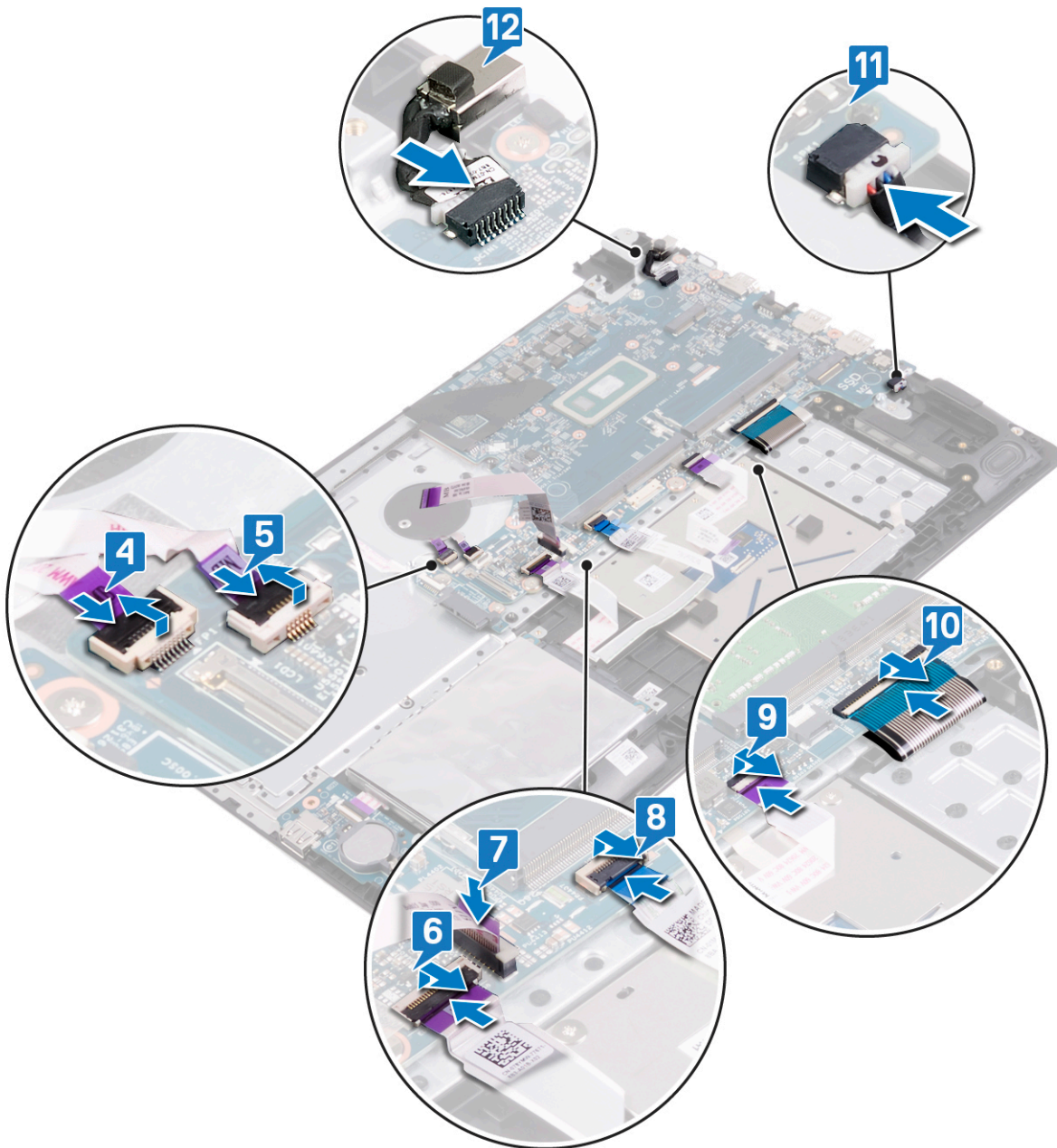
8. เสียบสายฮาร์ดไดรฟ์เข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสวิตช์

9. เสียบสายแฉกสัณฐานเข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสวิตช์

10. เสียบสายแบนพินท์เข้าไปในหัวต่อบนแผงวงจรระบบ และปิดสวิตช์

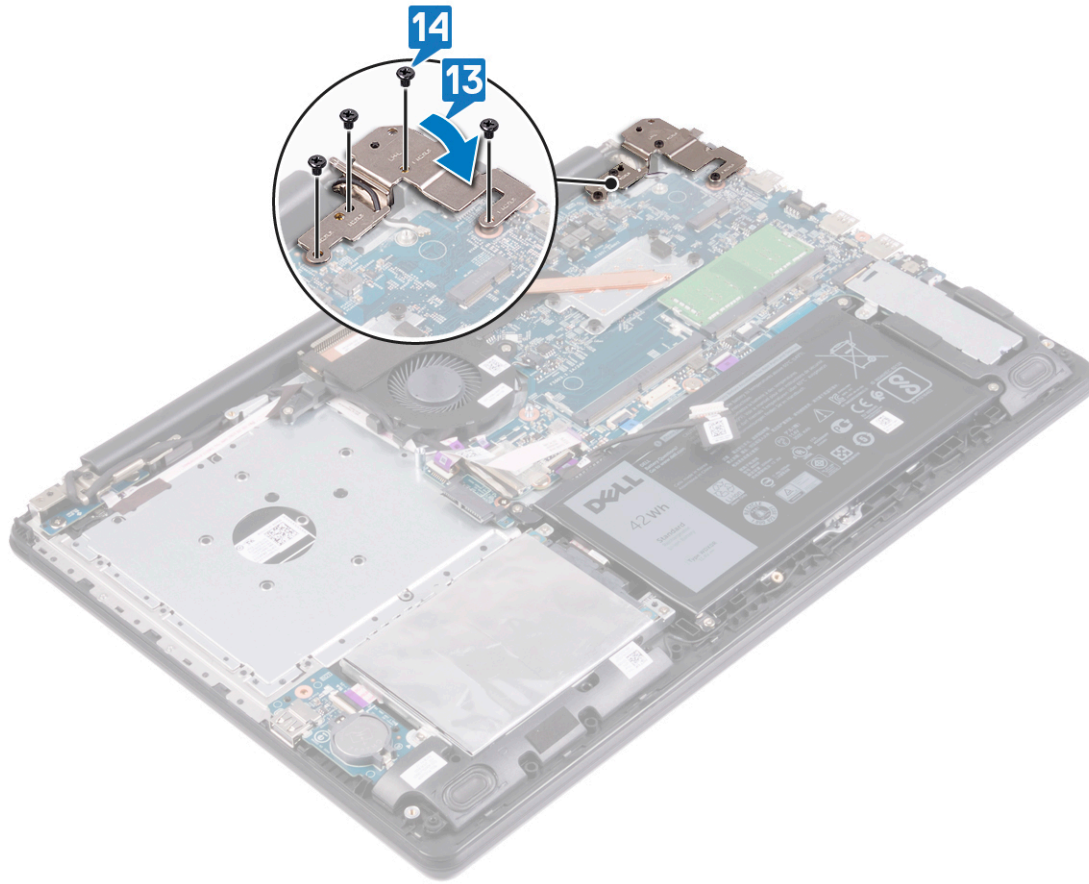
11. ต่อสายลำโพงเข้ากับแผงวงจรระบบ

12. ต่อสายพอร์ตอะแดปเตอร์พลังงานไปยังแผงวงจรระบบ



13. ปิดบานพับจอแสดงผลด้านขวา

14. ใส่สกรู (M2.5x5) หัวตัวที่ยึดบานพับด้านซ้ายและขวากับแผงวงจรระบบและที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยนแผงระบายความร้อน
2. การเปลี่ยนพัดลม
3. การเปลี่ยนโซลิตสเททไดรฟ์/Intel Optane
4. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
5. การเปลี่ยน โมดูลหน่วยความจำ
6. การเปลี่ยน แบตเตอรี่
7. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
8. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การป้อนแท็กบริการในโปรแกรมตั้งค่า BIOS

ขั้นตอน

1. เปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. กดปุ่ม F2 เมื่อโลโก้ Dell ปรากฏขึ้นเพื่อเข้าไปที่โปรแกรมการตั้งค่า BIOS
3. นำทางไปที่แท็บ **Main (หลัก)** และป้อนแท็กบริการในช่อง **Service Tag Input (ป้อนแท็กบริการ)**

ขั้นตอนถัดไป

 **หมายเหตุ:** แท็กบริการคือตัวเลขและตัวอักษรที่อยู่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ

การถอดที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด แบตเตอรี่
4. การถอดบอร์ดตัวเชื่อมต่อออปติคัลไดรฟ์
5. การถอด พัดลม
6. การถอดโซลิดสเตทไดรฟ์/Intel Optane
7. การถอด การ์ดไวร์เลส
8. การถอด ลำโพง
9. การถอดฮาร์ดไดรฟ์
10. การถอดแผงสัมผัส
11. การถอด พอร์ทอะแดปเตอร์พลังงาน
12. การถอด หน้าจอแสดงผล
13. การถอด บอร์ด I/O
14. การถอดบอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง
15. การถอด แผงวงจรระบบ
16. การถอดปุ่มเปิดเครื่องพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (อุปกรณ์เสริม)

ขั้นตอน

เกี่ยวกับภารกิจนี้

หลังจากดำเนินการขั้นตอนข้างต้นแล้ว คุณจะเหลือที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์



การเปลี่ยนที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

เกี่ยวกับการทำงานนี้

วางแผนการติดตั้งที่วางฝ่ามือและแป้นพิมพ์ลงบนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยนปุ่มเปิดปิดเครื่องพร้อมเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (อุปกรณ์เสริม)
2. การเปลี่ยนแผงวงจรระบบ
3. การเปลี่ยน บอร์ดปุ่มเปิดปิดเครื่อง
4. การเปลี่ยน บอร์ด I/O
5. การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล

6. การเปลี่ยน พอร์ทอะแดปเตอร์พลังงาน
7. การเปลี่ยนแผงสัมผัส
8. การเปลี่ยน ฮาร์ดไดรฟ์
9. การเปลี่ยน ลำโพง
10. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
11. การเปลี่ยนโซลิตสแตทไดรฟ์/Intel Optane
12. การเปลี่ยนพัดลม
13. การเปลี่ยนบอร์ดตัวเชื่อมต่อออปติคัลไดรฟ์
14. การเปลี่ยน แบตเตอรี่
15. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
16. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดกรอบจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดไวร์เลส
4. การถอด หน้าจอแสดงผล

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. จัดกรอบจอแสดงผลอย่างระมัดระวังจากขอบด้านบนซ้ายของฝาครอบจอแสดงผลด้านหลังและสายอากาศโดยใช้สลักพลาสติก
2. ถอดกรอบจอแสดงผลออกจากฝาครอบด้านหลังและสายอากาศ



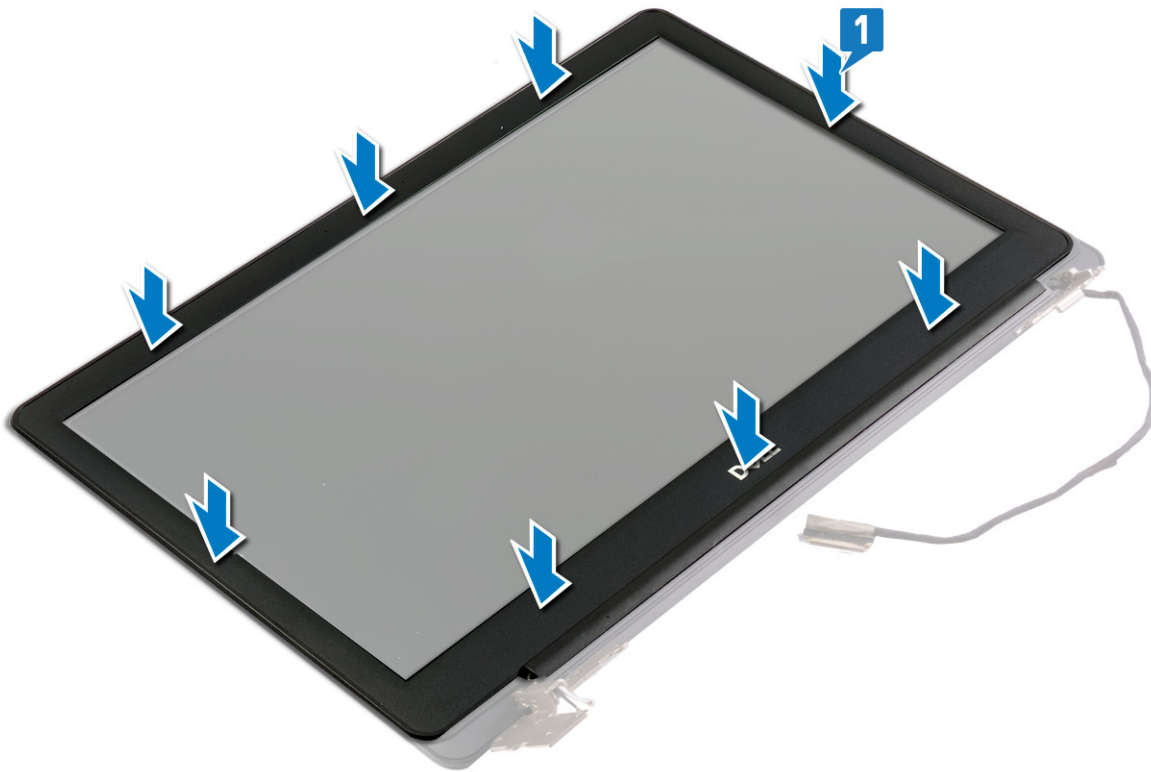
การเปลี่ยนกรอบจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

จัดตำแหน่งกรอบจอแสดงผลเข้ากับฝาครอบหลังหน้าจอและสายอากาศ จากนั้นใส่กรอบจอแสดงผลให้เข้าที่อย่างระมัดระวัง



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
2. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
3. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
4. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดกล่อง

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน *ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ* หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน *หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ* สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

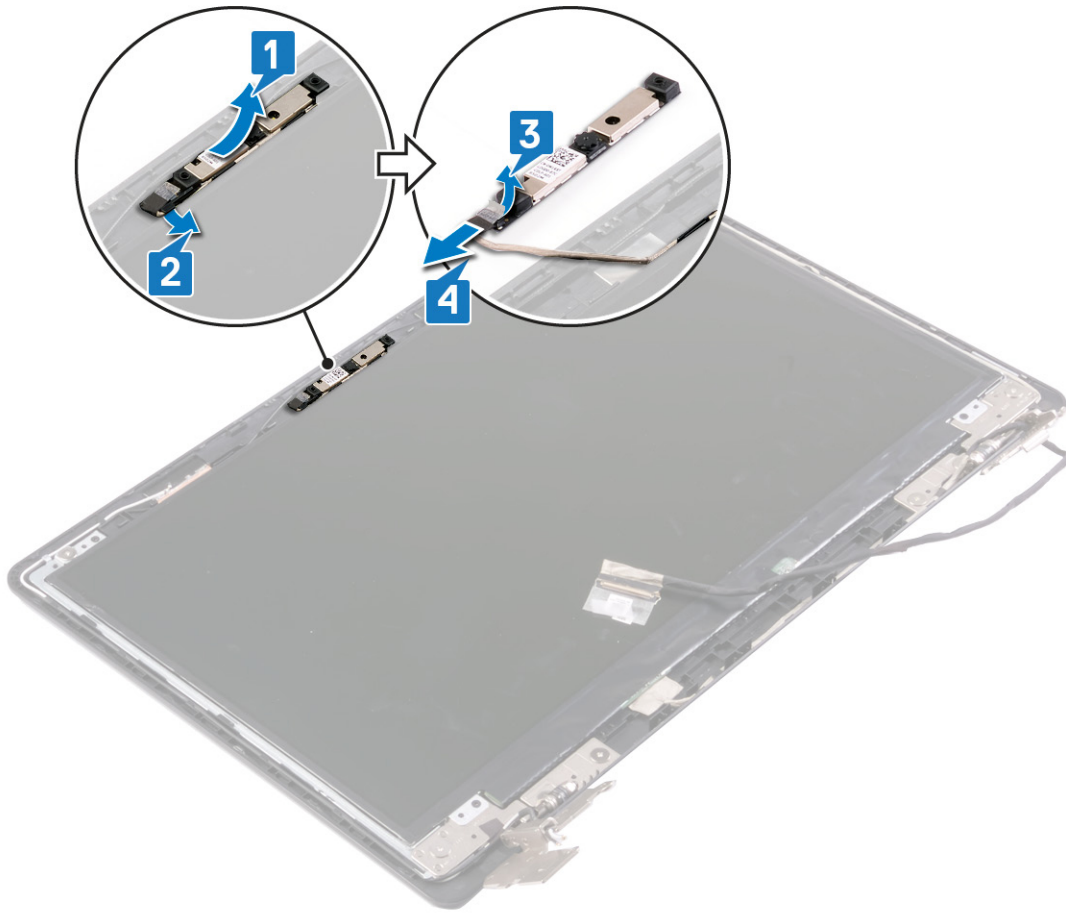
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดไวร์เลส
4. การถอด หน้าจอแสดงผล
5. การถอดกรอบจอแสดงผล

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. จับกล่องออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังของหน้าจอและสายอากาศเบาๆ
2. ปลดสายกล่องจากการแนะนำเส้นทางบนฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ
3. ลอกเทปการที่ยึดสายกล่องเข้ากับโมดูลกล่องออก
4. ถอดสายกล่องออกจากโมดูลกล่อง



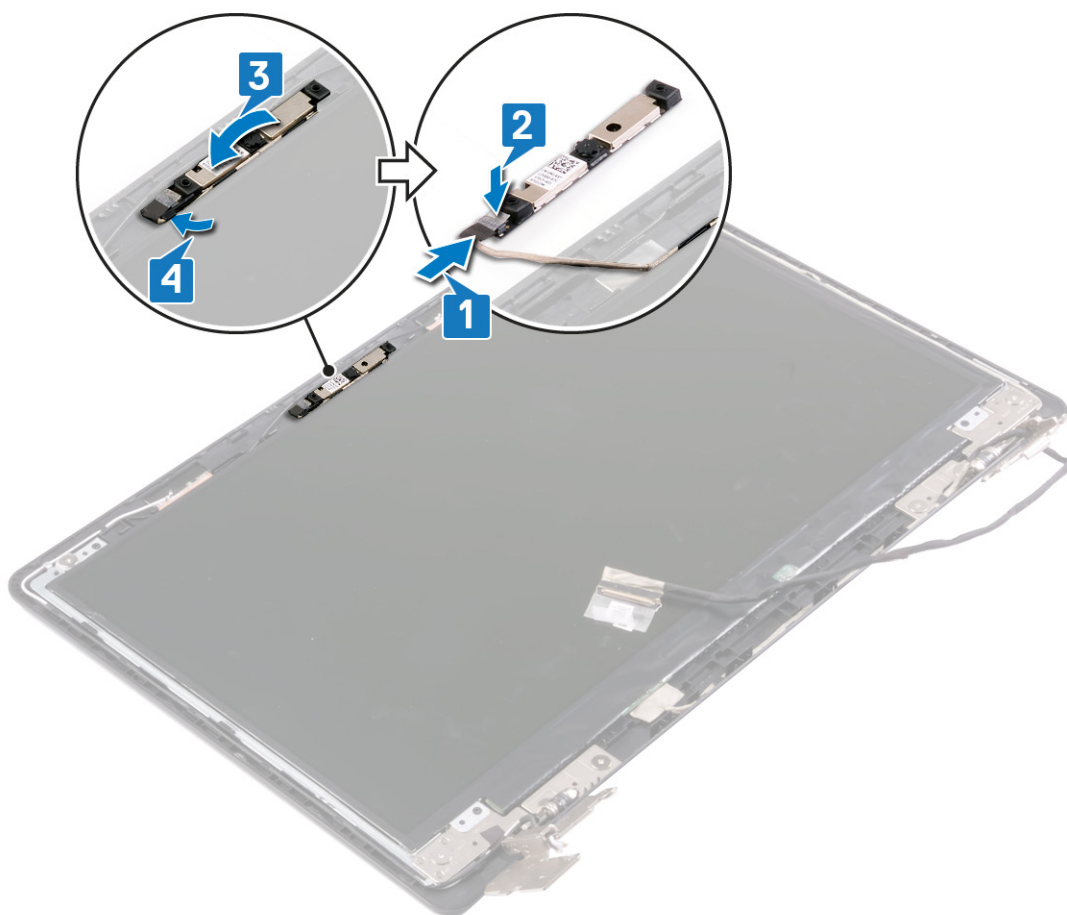
การเปลี่ยนกล่อง

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ลดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. เชื่อมต่อสายกล่องเข้ากับโมดูลกล่อง
2. ติดเทปกาวที่ยึดสายกล่องเข้ากับโมดูลกล่อง
3. ยึดโมดูลของกล่องบนหน้าจอหลังและชิ้นส่วนเสาอากาศ โดยใช้ตัวจัดตำแหน่ง
4. ต่อสายกล่องผ่านการแนะนำเส้นทางบนฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
2. การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
3. การเปลี่ยน การ์ดวีรเลส
4. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
5. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดแผงจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

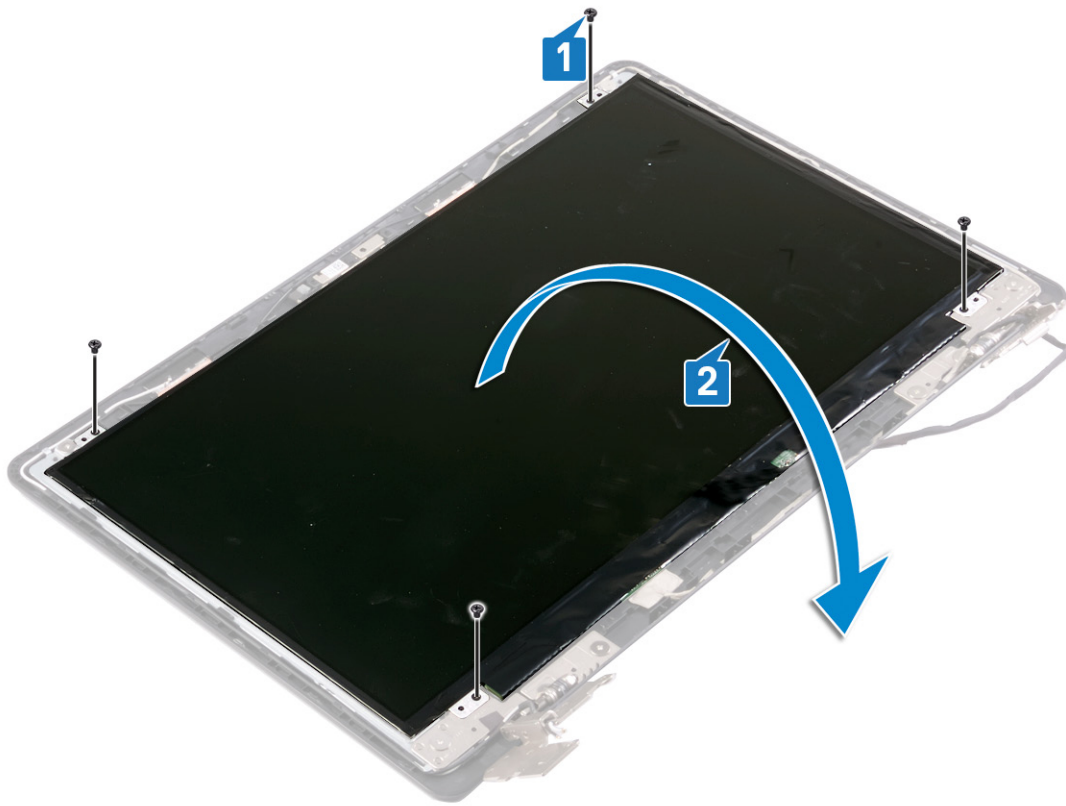
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดไวร์เลส
4. การถอด หน้าจอแสดงผล
5. การถอดกรอบจอแสดงผล

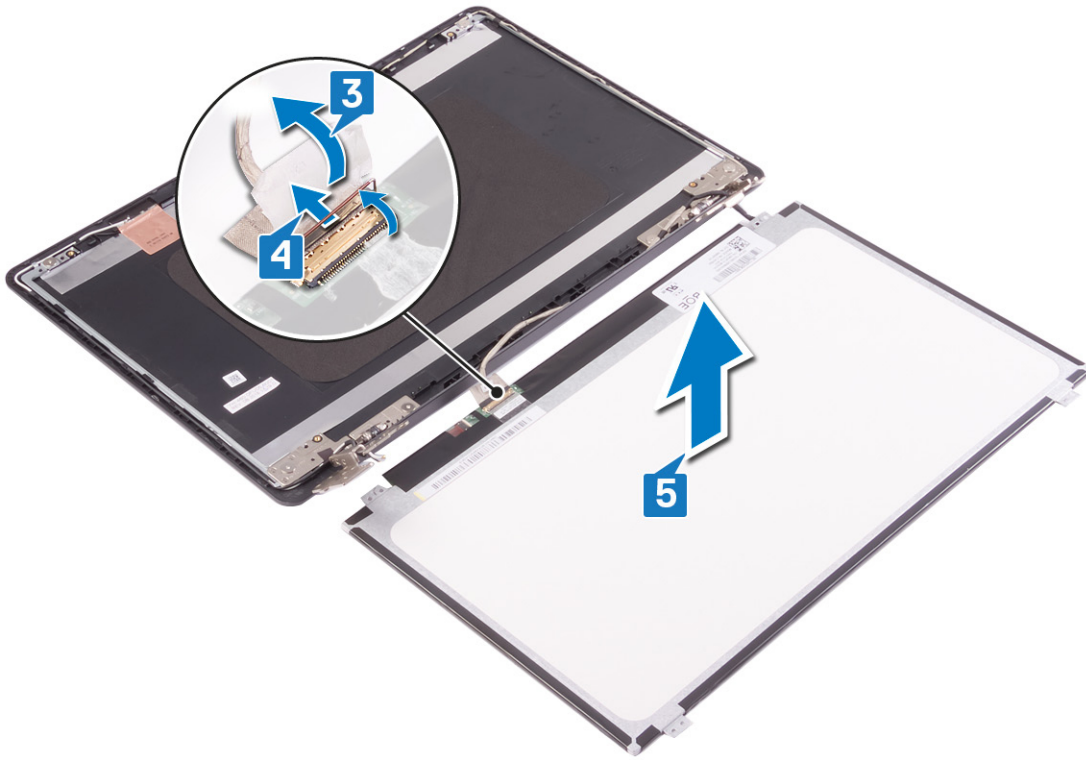
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ถอดสลัก (M2x2.5) สีส้มที่ยึดแผงจอแสดงผลเข้ากับฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ
2. ยกแผงจอแสดงผลขึ้นและพลิกกลับ



3. ถอดเทปที่ยึดสายหน้าจอเข้ากับด้านหลังของแผงจอแสดงผล
4. ยกสลักและปลดสายจอแสดงผลจากขั้วต่อสายแผงหน้าจอแสดงผล
5. ยกแผงจอแสดงผลออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ



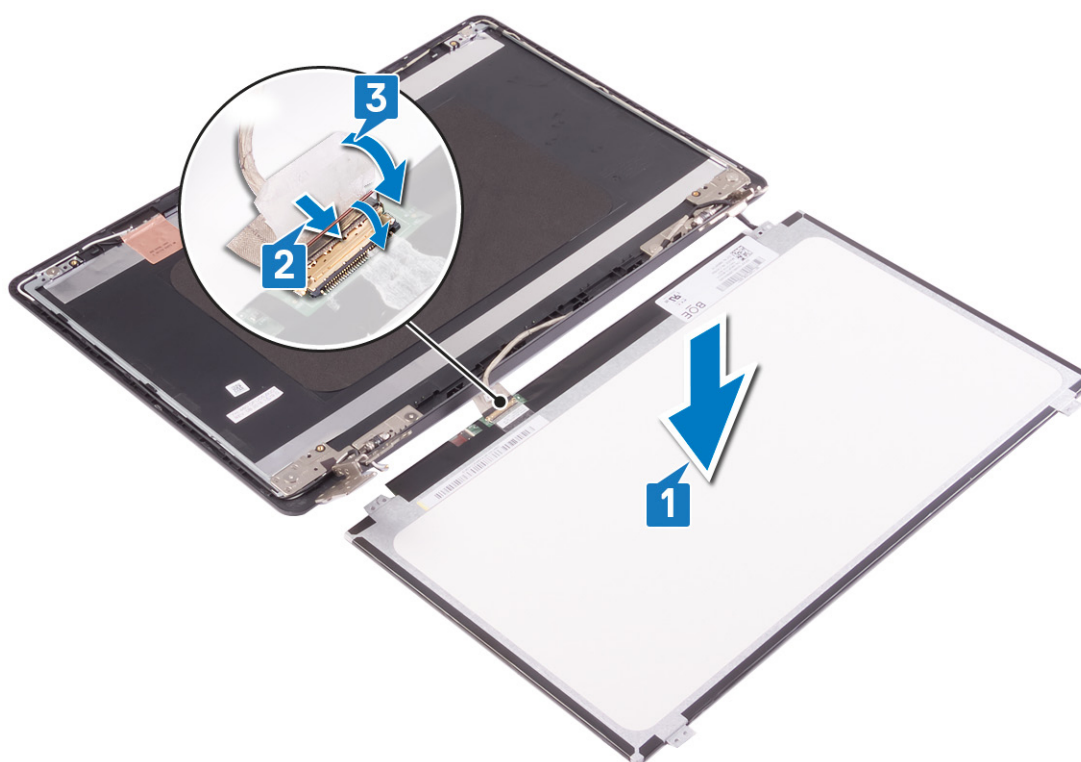
การเปลี่ยนแผงหน้าจอสแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

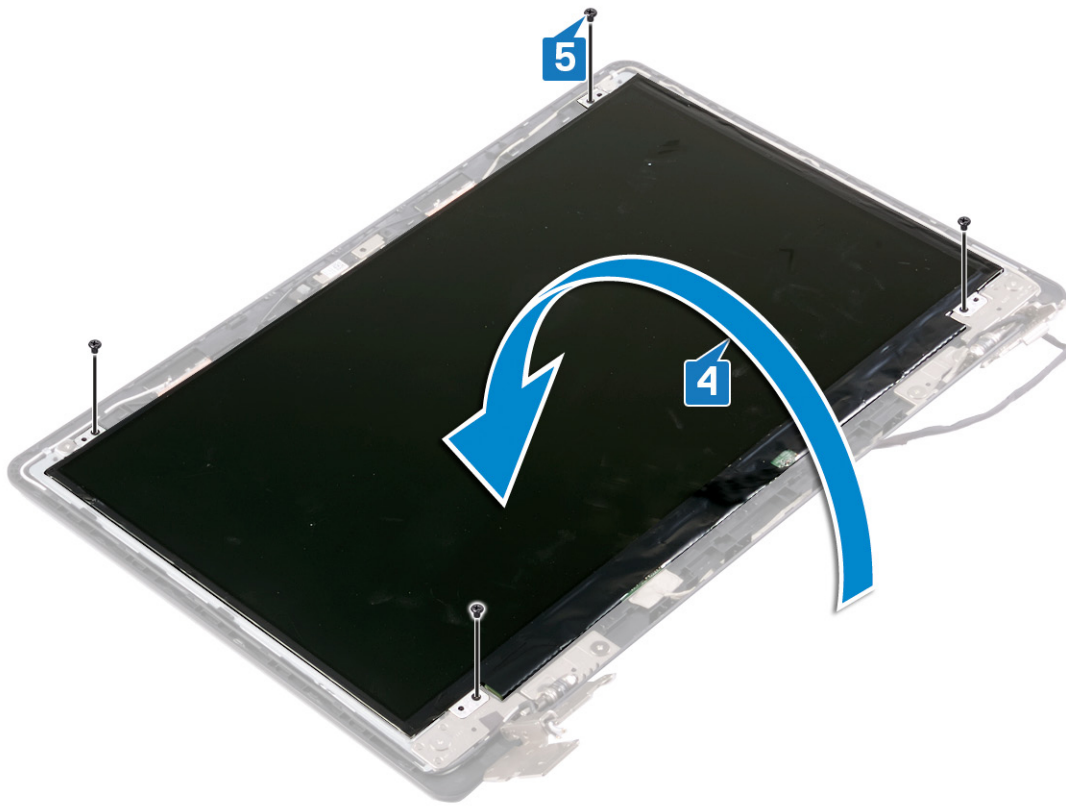
ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางแผงจอสแสดงผลลงบนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด
2. ต่อด้านหน้าจอเข้ากับขั้วต่อด้านหลังของแผงจอสแสดงผล และปิดสลักเพื่อยึดสาย
3. ติดเทปที่ยึดสายหน้าจอกับด้านหลังของแผงจอสแสดงผล



4. วางแผงจอสแสดงผลบนฝาครอบจอสแสดงผลด้านหลังและเสายากาศ และจัดแนวรูสกรูบนแผงจอสแสดงผลให้ตรงกับรูสกรูบนฝาครอบจอสแสดงผลด้านหลังและเสายากาศ
5. ใส่วินช์ (M2x2) สี่ตัวที่ยึดแผงจอสแสดงผลเข้ากับรูสกรูบนฝาครอบหน้าจอด้านหลังและเสายากาศเข้าไปอีกครั้ง



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
2. การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
3. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
4. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
5. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดบานพับจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

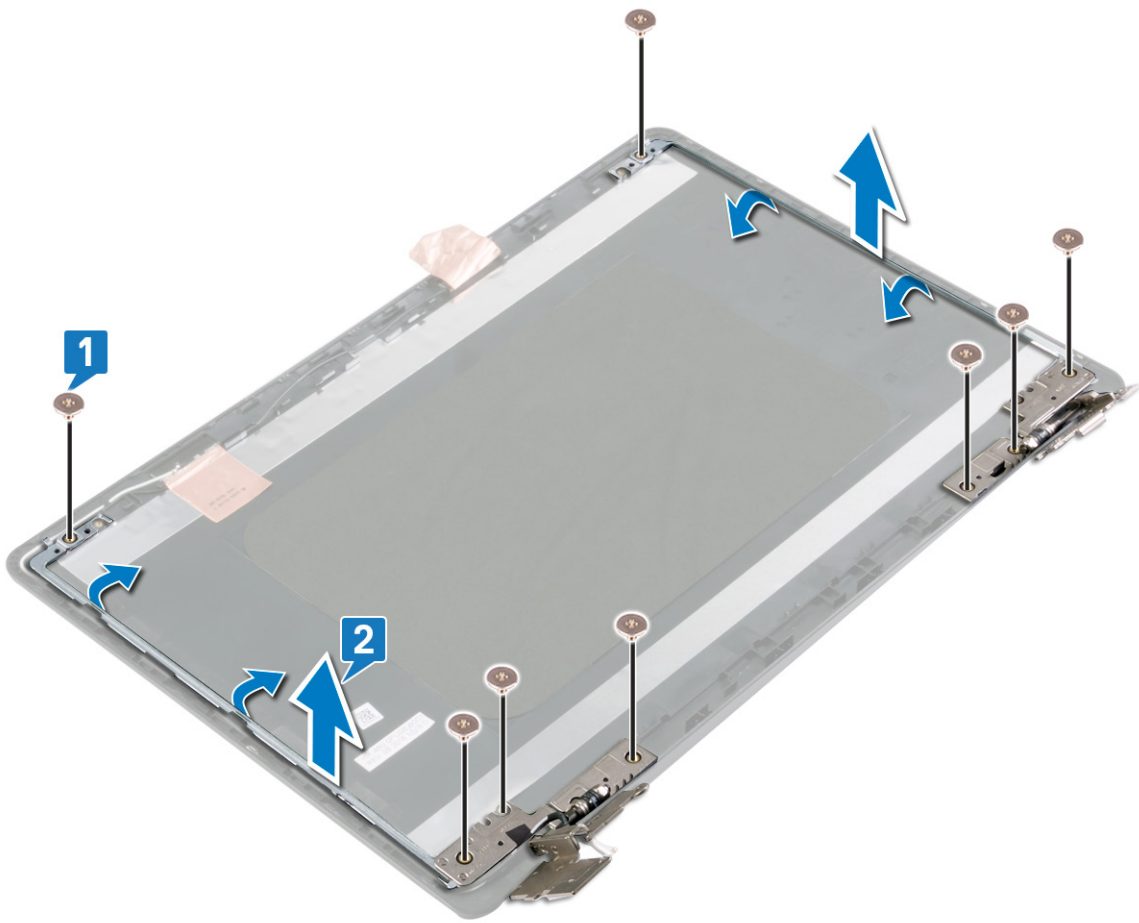
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดไวร์เลส
4. การถอด หน้าจอแสดงผล
5. การถอดกรอบจอแสดงผล
6. การถอดแผงจอแสดงผล

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. ถอดสลัก (M2x2) แปดตัวที่ยึดตัวยึดบานพับจอแสดงผลเข้ากับฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศออก
2. ยกบานพับจอแสดงผลและตัวยึดออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ



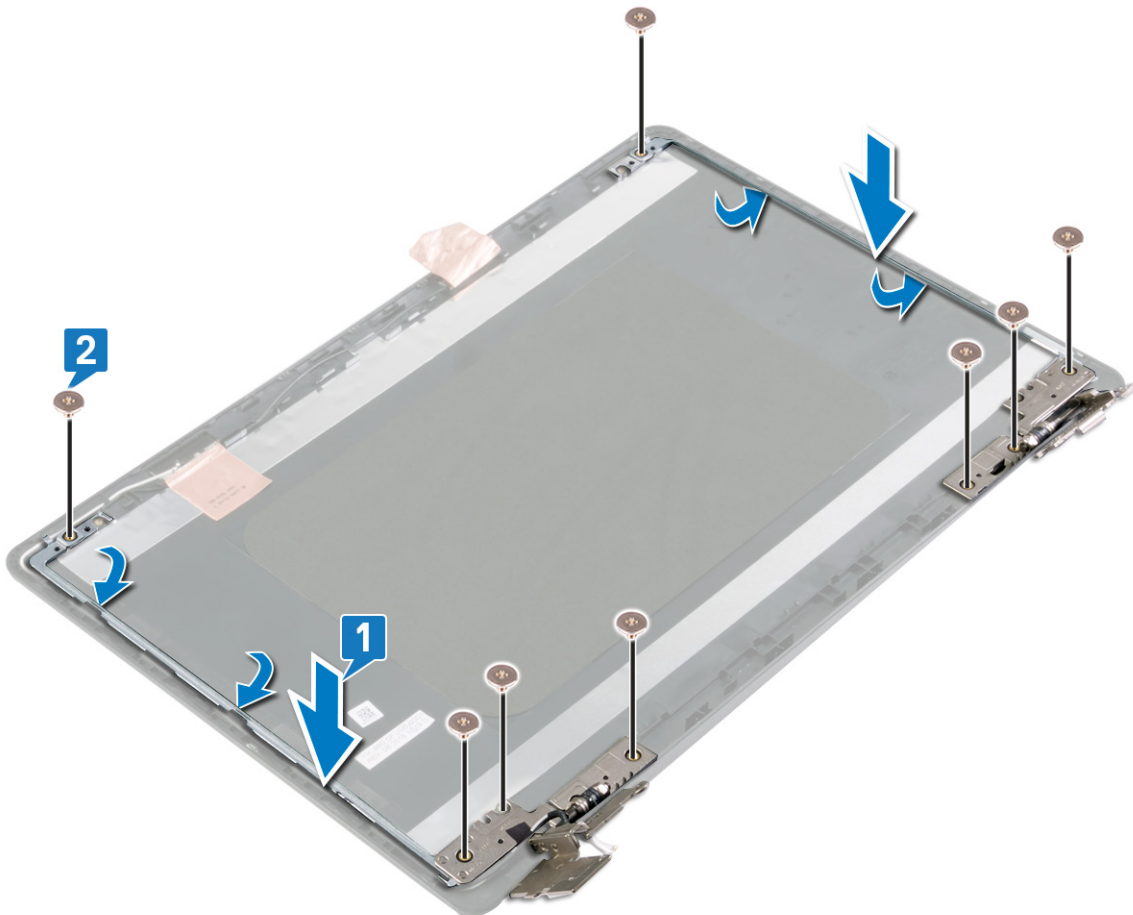
การเปลี่ยนบานพับหน้าจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. วางแนวรูสกรูบานพับจอแสดงผลเข้ากับรูสกรูบนฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ
2. ใส่สกรู (M2x2) แปดตัวที่ยึดตัวยึดบานพับจอแสดงผลเข้ากับฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศเข้าไปอีกครั้ง



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยน แผงหน้าจอแสดงผล

2. การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
3. การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
4. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
5. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
6. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดสายจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

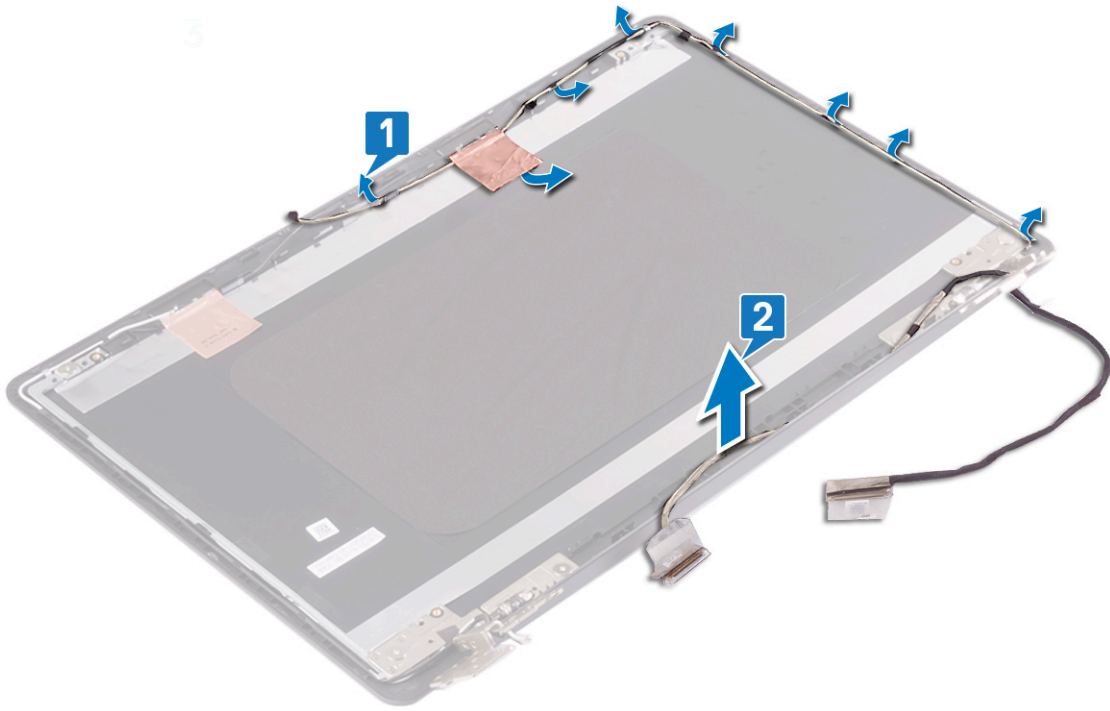
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดไวร์เลส
4. การถอด หน้าจอแสดงผล
5. การถอดกรอบจอแสดงผล
6. การถอดแผงจอแสดงผล
7. การถอดกล่อง

ขั้นตอน

ขั้นตอน

1. บันทึกการเดินสายจอแสดงผลและถอดสายออกจากการแนะนำเส้นทางบนฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ
2. ถอดสายแผงจอแสดงผลออกจากฝาครอบหน้าจอด้านหลังและสายอากาศ



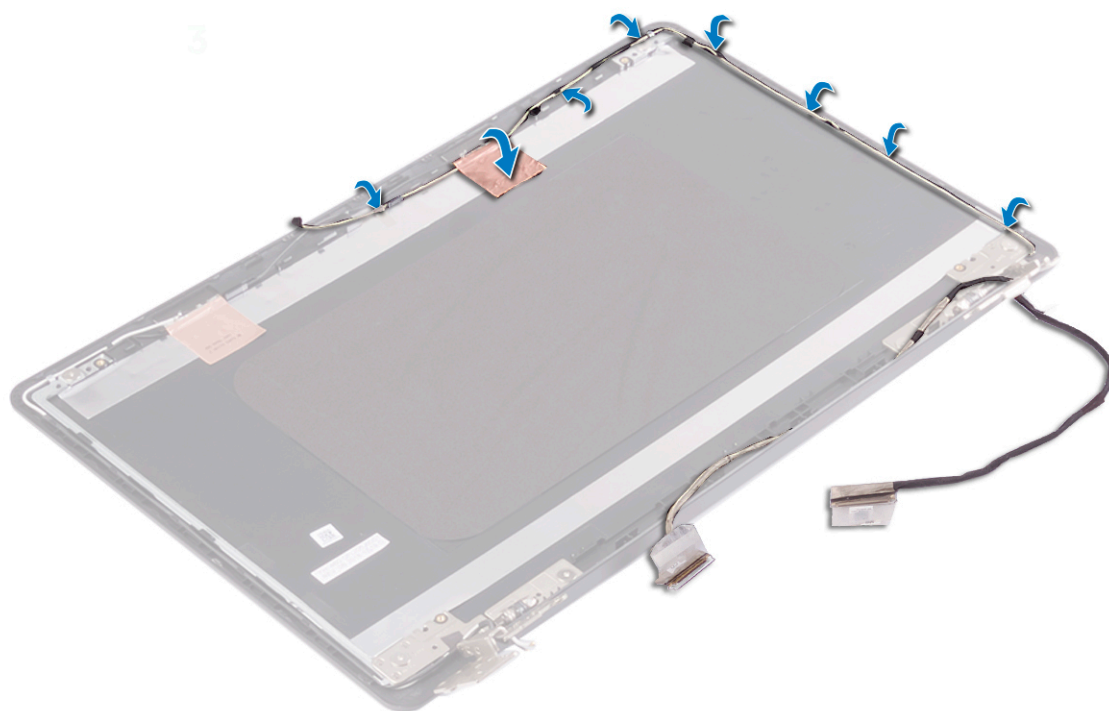
การเปลี่ยนสายหน้าจอแสดงผล

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

ต่อสายจอแสดงผลผ่านการแนะนำเส้นทางบนฝาครอบด้านหลังหน้าจอและสายอากาศ



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยนก้านล็อก
2. การเปลี่ยน แผงหน้าจอดีงผล
3. การเปลี่ยน กรอบจอแสดงผล
4. การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
5. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
6. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
7. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

การถอดฝาครอบจอแสดงผลด้านหลังและสายอากาศ

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน **ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน **หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ** สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

สิ่งที่ต้องทำก่อน

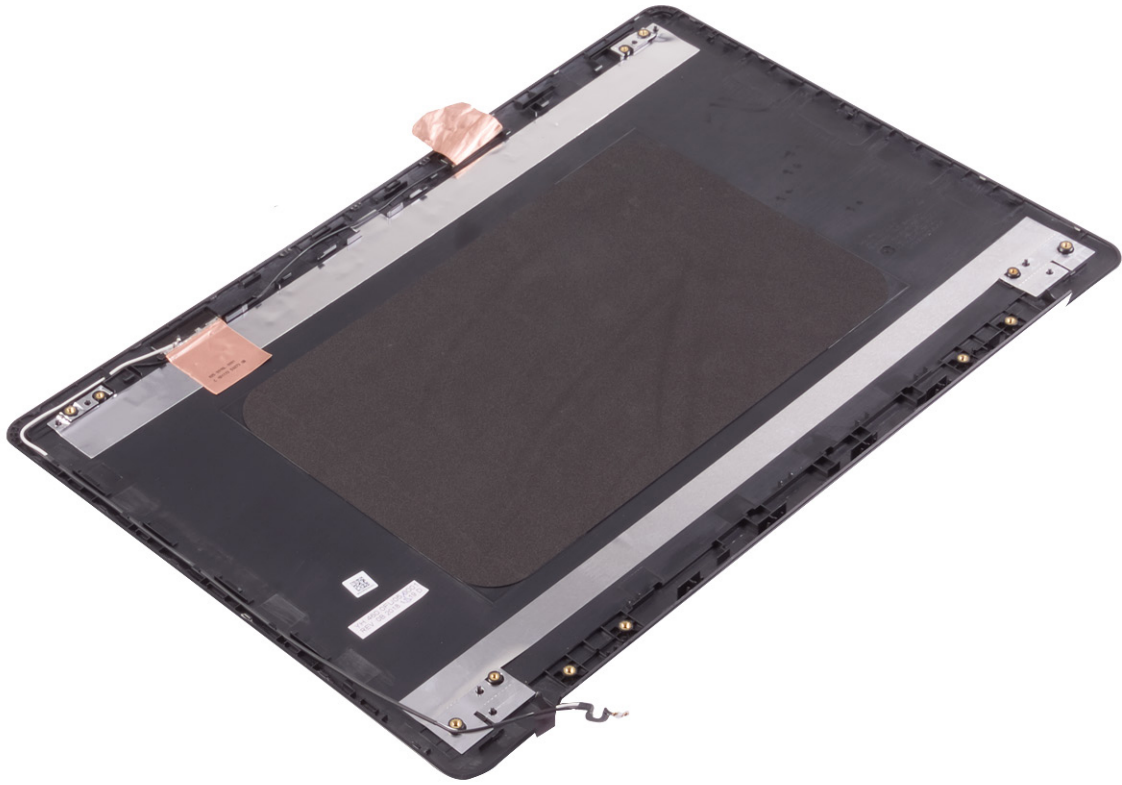
ขั้นตอน

1. การถอด ออปติคัลไดรฟ์
2. การถอด ฝาครอบฐาน
3. การถอด การ์ดไวร์เลส
4. การถอด หน้าจอแสดงผล
5. การถอดกรอบจอแสดงผล
6. การถอดก้านล็อก
7. การถอดแผงจอแสดงผล
8. การถอดบานพับจอแสดงผล
9. การถอดสายจอแสดงผล

ขั้นตอน

เกี่ยวกับการกึ่งนี้

หลังจากดำเนินขั้นตอนข้างต้นแล้ว คุณจะเหลือฝาครอบจอแสดงผลด้านหลังและสายอากาศ



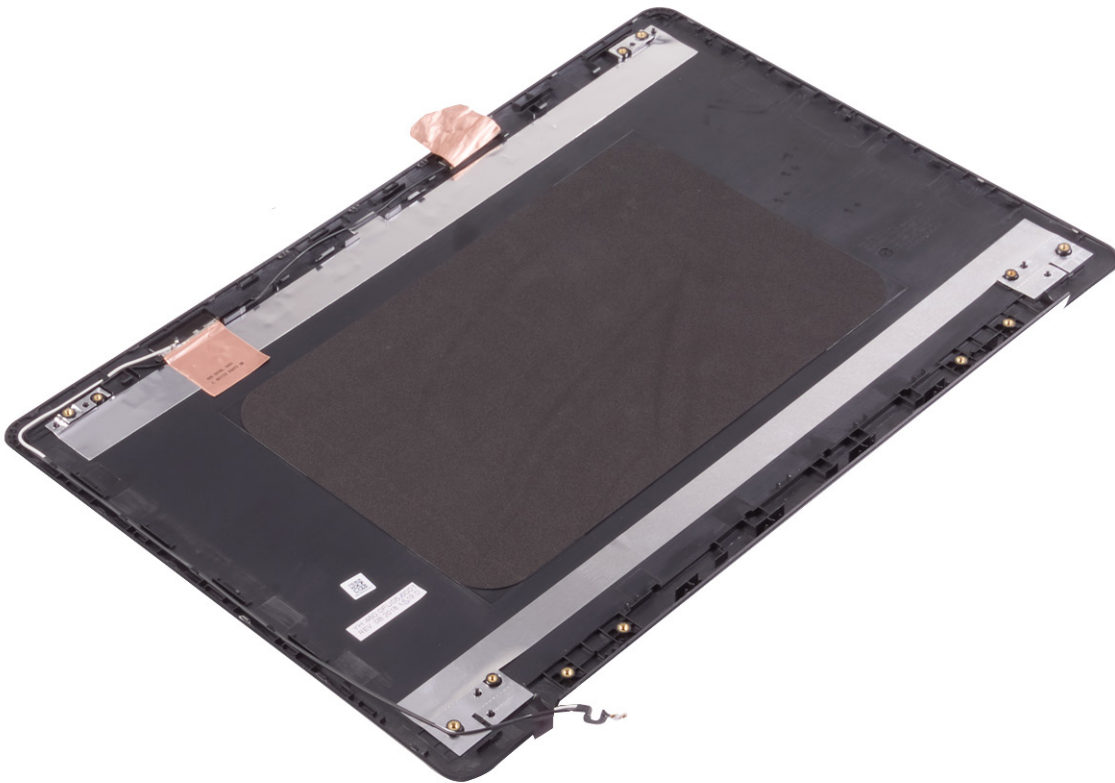
การเปลี่ยนฝาครอบหลังหน้าจอและสายอากาศ

หมายเหตุ: ก่อนที่จะถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และปฏิบัติตามขั้นตอนใน ก่อนถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากการถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากถอดประกอบภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ขั้นตอน

ขั้นตอน

วางฝาครอบจอแสดงผลด้านหลังและเสาอากาศบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ



สิ่งที่ต้องทำก่อน

ขั้นตอน

1. การเปลี่ยนสายหน้าจอแสดงผล
2. การเปลี่ยนบานพับหน้าจอแสดงผล
3. การเปลี่ยน แผงหน้าจอแสดงผล
4. การเปลี่ยนก้านล็อก
5. การเปลี่ยน ครอบจอแสดงผล

6. การเปลี่ยน หน้าจอแสดงผล
7. การเปลี่ยน การ์ดไวร์เลส
8. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน
9. การเปลี่ยน ออปติคัลไดรฟ์

คู่มือการติดตั้งซอฟต์แวร์ Intel Chipset

ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์ชิปเซ็ตแล้วหรือยัง

ติดตั้งอัปเดต Intel Chipset จาก www.dell.com/support

ไดร์เวอร์วิดีโอ

ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์วิดีโอแล้วหรือยัง

ติดตั้งไดร์เวอร์วิดีโออัปเดตจาก www.dell.com/support

ไดร์เวอร์ Intel Serial IO

ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์ Intel Serial IO แล้วหรือยัง

ติดตั้งไดร์เวอร์อัปเดตจาก www.dell.com/support

อินเทอร์เฟซ Intel Trusted Execution Engine

ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอินเทอร์เฟซ Intel Trusted Execution Engine แล้วหรือยัง

ติดตั้งไดร์เวอร์อัปเดตจาก www.dell.com/support

ไดร์เวอร์ปุม Intel Virtual

ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์ปุม Intel Virtual แล้วหรือยัง

ติดตั้งไดร์เวอร์อัปเดตจาก www.dell.com/support

ไดร์เวอร์ไวร์เลสและบลูทูธ

ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์การ์ดเครือข่ายแล้วหรือยัง

ติดตั้งไดร์เวอร์อัปเดตจาก www.dell.com/support

ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์บลูทูธแล้วหรือยัง

ติดตั้งไดร์เวอร์อัปเดตจาก www.dell.com/support

System setup (การตั้งค่าระบบ)

หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ติดตั้ง รายการที่ระบุในหัวข้อนี้อาจปรากฏหรือไม่ปรากฏ

System setup (การตั้งค่าระบบ)

ข้อควรระวัง: หากคุณไม่เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ห้ามแก้ไขค่าปรับตั้งในโปรแกรมการตั้งค่า BIOS การเปลี่ยนแปลงบางอย่างอาจทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะเปลี่ยนโปรแกรมการตั้งค่า BIOS แนะนำให้คุณจดบันทึกข้อมูลบนหน้าจอโปรแกรมการตั้งค่า BIOS เอาไว้เพื่ออ้างอิงในอนาคต

ใช้โปรแกรมการตั้งค่า BIOS เพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่นจำนวนแรม และความจุของฮาร์ดไดรฟ์
- เปลี่ยนข้อมูลการปรับตั้งระบบ
- กำหนดหรือเปลี่ยนตัวเลือกที่ผู้ใช้สามารถเลือกได้ เช่นรหัสผ่านผู้ใช้ ประเภทของฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้ง และเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอุปกรณ์พื้นฐาน

การเข้าสู่โปรแกรมติดตั้ง BIOS

ขั้นตอน

- เปิด (หรือรีสตาร์ท) คอมพิวเตอร์
- ระหว่างการ POST เมื่อโลโก้ DELL ปรากฏขึ้น ให้สังเกตการแจ้งเตือน F2 ของระบบ จากนั้นกด F2 ทันที

หมายเหตุ: การแจ้งเตือน F2 เป็นการแสดงให้ทราบว่าคีย์บอร์ดมีการกำหนดการทำงานเรียบร้อยแล้ว การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏขึ้นเร็วมาก ดังนั้นจึงต้องคอยสังเกต แล้วกด F2 ทันที หากคุณกด F2 ก่อน F2 จะแจ้ง การแจ้งเตือนนี้จะหายไป ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเคสก์ที่ปรากฏขึ้น แล้วจึงปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และลองอีกครั้ง

ปุ่มนำทาง

หมายเหตุ: สำหรับตัวเลือก System Setup ส่วนใหญ่ การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำไว้จะถูกบันทึก แต่จะไม่ส่งผลจนกว่าคุณรีสตาร์ทระบบ

ปุ่ม	การนำทาง
ลูกศรขึ้น	เลื่อนไปยังส่วนก่อนหน้า
ลูกศรลง	เลื่อนไปยังส่วนถัดไป
Enter	เลือกค่าในช่องที่เลือก (ถ้ามี) หรือไปตามลิงก์ในช่อง
Spacebar	ขยายหรือย่อรายการแบบเลื่อนลง ถ้ามี
Tab	เลื่อนไปยังพื้นที่ที่โฟกัสถัดไป
Esc	เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้า จนกว่าคุณจะเห็นหน้าจอหลัก การกดปุ่ม Esc ในหน้าจอหลักจะแสดงข้อความที่แจ้งให้คุณบันทึกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ยังไม่ได้ถูกบันทึก และรีสตาร์ทระบบ

Boot Sequence


Boot Sequence ช่วยให้คุณสามารถบอกรายการตั้งค่าระบบ - กำหนดคำสั่งอุปกรณ์บูต และทำการควบคุมโดยตรงกับอุปกรณ์เฉพาะ (ตัวอย่างเช่น: ออปติคัลไดรฟ์หรือฮาร์ดไดรฟ์) ระหว่างการทดสอบด้วยตนเองเมื่อเปิดเครื่อง (POST) และเมื่อโลโก้ของ Dell ปรากฏขึ้น คุณสามารถ:

- เข้าถึงการตั้งค่าระบบได้โดยการกดปุ่ม F2

- เปิดเมนูการบูตเฉพาะครั้งโดยการกดปุ่ม F12

เมนูการบูตเฉพาะครั้งจะแสดงอุปกรณ์ที่คุณสามารถบูตได้ รวมถึงตัวเลือกการวินิจจัย ตัวเลือกของเมนูการบูตประกอบด้วย:

- ไดรฟ์แบบถอดออกได้ (หากมี)
- ไดรฟ์ STXXXX (หากมี)

 **หมายเหตุ:** XXX หมายถึงหมายเลขไดรฟ์ SATA

- ออปติคัลไดรฟ์ (หากมี)
- ฮาร์ดไดรฟ์ SATA (หากมี)
- การวินิจจัย

หน้าจอลำดับการบูตยังแสดงตัวเลือกเพื่อเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่าระบบด้วย

การล้างการตั้งค่า CMOS

เกี่ยวกับภารกิจนี้

 **ข้อควรระวัง:** การล้างการตั้งค่า CMOS จะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าไบออสบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ขั้นตอน

1. การถอด ฝาครอบฐาน
2. ถอดสายแบตเตอรี่ออกจากแผงวงจรระบบ
3. การถอด แบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ
4. รอหนึ่งนาที
5. การเปลี่ยน แบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ
6. ต่อสายแบตเตอรี่เข้ากับแผงวงจรระบบ
7. การเปลี่ยน ฝาครอบฐาน

การล้างข้อมูลรหัสผ่าน BIOS (การตั้งค่าระบบ) และรหัสผ่านระบบ

เกี่ยวกับภารกิจนี้

เมื่อต้องการล้างข้อมูลรหัสผ่านระบบหรือรหัสผ่าน BIOS ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ตามที่ได้อธิบายไว้ที่ www.dell.com/contactdell

 **หมายเหตุ:** ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรีเซ็ตรหัสผ่าน Windows หรือรหัสผ่านแอปพลิเคชันได้ที่เอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับ Windows หรือแอปพลิเคชันของคุณ


ไฟไบออส

เกี่ยวกับภารกิจนี้

คุณอาจจำเป็นต้อง (อัปเดต) ไฟไบออสเมื่อมีการอัปเดตพร้อมให้ใช้งาน หรือเมื่อคุณเปลี่ยนแผงวงจรระบบ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้สำหรับไฟไบออส:

ขั้นตอน

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ไปที่ www.dell.com/support
3. คลิกที่ **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นคลิก **ส่ง**
 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีแท็กบริการ ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจหาอัตโนมัติ หรือค้นหารุ่นของคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยตัวเอง
4. คลิกที่ **ไดรเวอร์และดาวน์โหลด > ค้นหาด้วยตัวเอง**
5. เลือกระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
6. เลื่อนลงมาที่ด้านล่างของหน้าเว็บ และขยาย **ไบออส**
7. คลิกที่ **ดาวน์โหลด** เพื่อดาวน์โหลดไบออสรุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
8. หลังจากการดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไปที่ไฟล์เดสก์ท็อปที่โฟลเดอร์ไฟไบออสเอาไว้
9. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนไฟไบออส และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ไฟไบออส (ปุ่ม USB)

ขั้นตอน

1. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 ใน “ไฟไบออส” เพื่อดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งโปรแกรมไบออสล่าสุด
2. สร้างไดรฟ์ USB ที่สามารถบูตได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่บทความฐานความรู้ [SLN143196](https://www.dell.com/support) ที่ www.dell.com/support.
3. คัดลอกไฟล์ติดตั้งโปรแกรมไบออสมาที่ไดรฟ์ USB
4. เสียบไดรฟ์ USB ที่สามารถบูตได้เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต้องอัปเดตไบออส
5. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์และกดปุ่ม **F12** เมื่อโลโก้ของ Dell แสดงบนหน้าจอ
6. บูตไดรฟ์ USB จาก **เมนูบูตครั้งเดียว**
7. พิมพ์ชื่อไฟล์ติดตั้งโปรแกรมไบออส และกดปุ่ม **Enter**
8. **ยูทิลิตี้ไฟไบออส** จะปรากฏขึ้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการอัปเดตไบออสให้เสร็จสมบูรณ์

เสริมประสิทธิภาพการวินิจฉัย (ePSA) การประเมินระบบก่อนบูต

เกี่ยวกับภารกิจนี้

 **ข้อควรระวัง:** ให้การวินิจฉัย ePSA เพื่อทดสอบคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น การใช้โปรแกรมนี้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอาจก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่ถูกต้องหรือความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์

การวินิจฉัย ePSA (และยังเป็นรู้จักในฐานะการวินิจฉัยระบบ) จะทำการตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของคุณโดยสมบูรณ์ ePSA นั้นฝังอยู่กับไบออส และเปิดใช้งานภายในไบออส การวินิจฉัยระบบแบบฝังอยู่ในเครื่องนั้นมอบชุดตัวเลือกสำหรับอุปกรณ์เฉพาะหรือกลุ่มอุปกรณ์ที่ช่วยให้คุณ:

- ดำเนินการทดสอบโดยอัตโนมัติหรือในโหมดโต้ตอบ

- ทดสอบซ้ำอีกครั้ง
- แสดงหรือบันทึกผลลัพธ์การทดสอบ
- ทำการทดสอบอย่างละเอียดเพื่อเสนอตัวเลือกการทดสอบเพิ่มเติมเพื่อมอบข้อมูลพิเศษเกี่ยวกับความล้มเหลวของอุปกรณ์
- ดูข้อความสถานะที่แจ้งให้คุณทราบว่า การทดสอบเสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์หรือไม่
- ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้คุณทราบว่าพบกับปัญหาระหว่างการทดสอบหรือไม่

i **หมายเหตุ:** การทดสอบบางอย่างสำหรับอุปกรณ์เฉพาะ จำเป็นต้องมีการโต้ตอบกับผู้ใช้ ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าคุณอยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ระหว่างการทดสอบวินิจฉัย

การเรียกใช้งานการวินิจฉัย ePSA

ขั้นตอน

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. หลังจากบูตคอมพิวเตอร์ กดปุ่ม F12 เมื่อโลโก้ของ Dell ปรากฏขึ้น
3. บนหน้าจอเมนูบูต เลือกตัวเลือก **การวินิจฉัย**
4. คลิกที่ลูกศรตรงมุมล่างซ้าย หน้าแรกของการวินิจฉัยจะแสดงขึ้น
5. คลิกที่ลูกศรตรงมุมล่างขวาเพื่อไปที่หน้ารายการรายการที่ตรวจสอบจะถูกระบุไว้
6. สำหรับการเรียกใช้งานการทดสอบบนอุปกรณ์เฉพาะ กดปุ่ม ESC และคลิกที่ **ตกลง** เพื่อหยุดการทดสอบการวินิจฉัย
7. เลือกอุปกรณ์จากแถบด้านข้าง และคลิกที่ **ทำการทดสอบ**
8. หากมีปัญหาใดๆ จะมีรหัสข้อผิดพลาดแสดงขึ้นมา บนที่กรหัสข้อผิดพลาดและหมายเลขการตรวจสอบ จากนั้นติดต่อมาที่ Dell

ไฟการวินิจฉัยระบบ

ไฟแสดงสถานะพลังงานและการชาร์จแบตเตอรี่

ไฟแสดงสถานะพลังงานและแบตเตอรี่จะแสดงสถานะพลังงานและแบตเตอรี่ของคอมพิวเตอร์ นี่คือนิวส์สถานะพลังงานรูปแบบต่างๆ:

สีขาว: มีการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์พลังงานและการชาร์จแบตเตอรี่มากกว่า 5 เปอร์เซ็นต์

สีเหลืองอำพัน: คอมพิวเตอร์ทำงานด้วยแบตเตอรี่ และการชาร์จแบตเตอรี่น้อยกว่า 5 เปอร์เซ็นต์

ปิด:

- มีการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์พลังงานและการชาร์จแบตเตอรี่จนเต็ม
- คอมพิวเตอร์ทำงานด้วยแบตเตอรี่ และการชาร์จแบตเตอรี่มากกว่า 5 เปอร์เซ็นต์
- คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะ Sleep, Hibernate หรือปิดเครื่อง

ไฟแสดงสถานะการทำงานและแบตเตอรี่อาจกะพริบเป็นสีเหลืองหรือสีขาวตาม “รหัสเสียงบีบ” ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งบ่งบอกถึงความล้มเหลวต่างๆ

ตัวอย่างเช่น ไฟแสดงสถานะพลังงานและแบตเตอรี่ที่กะพริบเป็นสีเหลืองอำพันสองครั้ง จากนั้นหยุดกะพริบ และกะพริบเป็นสีขาวอีกสามครั้ง และหยุดกะพริบ รูปแบบการกะพริบ 2,3 นี้ดำเนินการต่อไปจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ปิดเครื่อง แสดงถึงการไม่มีหน่วยความจำ หรือไม่สามารถตรวจพบ RAM

ตารางต่อไปนี้จะแสดงไฟสถานะรูปแบบต่างๆ และปัญหาที่เกี่ยวข้อง

i **หมายเหตุ:** รหัสไฟวินิจฉัยและแนวทางแก้ไขที่แนะนำต่อไปนี้มีไว้สำหรับช่างเทคนิคบริการของ Dell เพื่อแก้ไขปัญหา คุณควรวินิจฉัยปัญหาและซ่อมแซมตามที่ได้รับอนุญาตหรือถูกกำกับโดยทีมช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Dell ความเสียหายเนื่องจากการซ่อมแซมที่ไม่ได้รับการรับรองจาก Dell จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกัน

ตาราง 3. รหัสไฟ LED สำหรับการวินิจฉัย

รหัสไฟสำหรับการวินิจฉัย (สีเหลือง, สีขาว)	คำอธิบายปัญหา
2,1	หน่วยประมวลผลล้มเหลว
2,2	แผงวงจรระบบ ไบออส หรือ ROM (หน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียว) ล้มเหลว
2,3	ไม่มีหน่วยความจำ หรือตรวจไม่พบ RAM (หน่วยความจำเข้าถึงแบบสุ่ม)
2,4	หน่วยความจำหรือ RAM (หน่วยความจำเข้าถึงแบบสุ่ม) ล้มเหลว
2,5	หน่วยความจำถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง

ตาราง 3. รหัสไฟ LED สำหรับการวินิจฉัย (ต่อ)

รหัสไฟสำหรับกรวินิจฉัย (สีเหลือง, สีขาว)	คำอธิบายปัญหา
2,6	แผงวงจรระบบหรือชิปเซตมีข้อผิดพลาด
2,7	การแสดงผลล้มเหลว - ข้อความ SBIOS
3,1	แบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญล้มเหลว
3,2	PCI, การ์ด/ชิปแสดงผลล้มเหลว
3,3	ไม่พบอิมเมจการบู๊ต
3,4	พบอิมเมจการบู๊ต แต่ไม่ถูกต้อง
3,5	รางส่งพลังงานล้มเหลว
3,6	ไฟไบออสของระบบไม่สมบูรณ์
3,7	ตัวจัดการเครื่องกล (ME) มีข้อผิดพลาด

เปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane

ขั้นตอน

1. บนทาสก์บาร์ คลิกที่ช่องค้นหาและพิมพ์ **"Intel Rapid Storage Technology"**
2. คลิกที่ **Intel Rapid Storage Technology**
หน้าต่าง **Intel Rapid Storage Technology** จะปรากฏขึ้น
3. ในแถบ **สถานะ** คลิกที่ **เปิดใช้งาน** เพื่อเปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane
4. ในหน้าจอแจ้งเตือน เลือกเลือกไดรฟ์ที่เข้ากันได้อย่างรวดเร็ว จากนั้นคลิก **ตกลง** เพื่อเปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane ต่อไป
5. คลิกที่ **หน่วยความจำ Intel Optane > ระบุ** เพื่อเปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane

หมายเหตุ: หลังการเปิดใช้งาน แอปพลิเคชันอาจใช้เวลาในการเปิดใช้งานสามครั้งในภายหลัง ซึ่งจะแสดงประสิทธิภาพสมบูรณ์ออกมา

ปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane

เกี่ยวกับกรกิจนี้

ข้อควรระวัง: หลังจากปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane ห้ามติดตั้งไดรฟ์สำหรับ Intel Rapid Storage Technology เนื่องจากจะส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดแบบจอฟ้า สามารถลบอินเทอร์เฟซผู้ใช้ Intel Rapid Storage Technology ออกได้โดยไม่ต้องถอนการติดตั้งไดรฟ์

หมายเหตุ: จำเป็นต้องปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane ก่อนที่จะถอดอุปกรณ์จัดเก็บ STA ที่เร่งความเร็วโดยโมดูลหน่วยความจำ Intel Optane ออกจากคอมพิวเตอร์

ขั้นตอน

1. บนทาสก์บาร์ คลิกที่ช่องค้นหาและพิมพ์ **"Intel Rapid Storage Technology"**
2. คลิกที่ **Intel Rapid Storage Technology**
หน้าต่าง **Intel Rapid Storage Technology** จะปรากฏขึ้น
3. ในแถบ **หน่วยความจำ Intel Optane** คลิกที่ **ปิดการใช้งาน** เพื่อปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane
หมายเหตุ: สำหรับคอมพิวเตอร์ที่หน่วยความจำ Intel Optane ทำหน้าที่เป็นที่เก็บข้อมูลหลัก อย่านำไปปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane ตัวเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)** จะเป็นสีเทาและคลิกไม่ได้
4. คลิก **ตกลง** หากคุณยอมรับค่าเตือน
ขั้นตอนการปิดใช้งานจะแสดงให้เห็น
5. คลิกที่ **ระบุ** เพื่อปิดใช้งานหน่วยความจำ Intel Optane อย่างสมบูรณ์ และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

วงจรพลังงาน WiFi

เกี่ยวกับภารกิจนี้

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ WiFi อาจจำเป็นต้องดำเนินการขั้นตอนวงจรพลังงาน WiFi ขั้นตอนต่อไปนี้จะแนะนำให้คุณดำเนินการขั้นตอนวงจรพลังงาน WiFi

 **หมายเหตุ:** ISP (ผู้ให้บริการ) บางเจ้าได้มอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โมเด็ม/เราเตอร์ให้

ขั้นตอน

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ปิดโมเด็ม
3. ปิดเราเตอร์แบบไร้สาย
4. รอ 30 วินาที
5. เปิดเราเตอร์แบบไร้สาย
6. เปิดโมเด็ม
7. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

ระบายพลังงานไฟฟ้าสถิตที่เหลือ (ทำการฮาร์ดรีเซ็ต)

เกี่ยวกับภารกิจนี้

การปล่อยพลังงานคือไฟฟ้าสถิตที่เหลืออยู่ในคอมพิวเตอร์ แม้ว่าเราจะปิดเครื่องและถอดแบตเตอรี่ไปแล้วก็ตาม

เพื่อความปลอดภัยของคุณและเพื่อป้องกันชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ละเอียดอ่อนในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจะถูกร้องขอให้ระบายพลังงานไฟฟ้าสถิตที่เหลือออกก่อนที่จะถอดหรือเปลี่ยนส่วนประกอบใดๆ ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

การระบายพลังงานไฟฟ้าสถิตที่เหลือหรือที่เรียกว่าการดำเนินการ “ฮาร์ดรีเซ็ต” ยังเป็นขั้นตอนการแก้ปัญหาทั่วไปหากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่เปิดเครื่องหรือบูตเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ

วิธีการระบายพลังงานไฟฟ้าสถิตที่เหลือ (ทำการฮาร์ดรีเซ็ต)

ขั้นตอน

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. การถอด ฝาครอบฐาน
4. การถอด แบตเตอรี่
5. กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้เป็นเวลา 20 วินาทีเพื่อปล่อยพลังงาน
6. การติดตั้ง แบตเตอรี่
7. การติดตั้ง ฝาครอบฐาน
8. ต่อสายอะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
9. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ



 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำฮาร์ดรีเซ็ต ดูที่บทความฐานความรู้ SLN85632 ที่ www.dell.com/support

การรับความช่วยเหลือและติดต่อ Dell

วิธีการช่วยเหลือตนเอง

คุณสามารถขอรับข้อมูลและวิธีใช้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Dell โดยใช้แหล่งข้อมูลวิธีการช่วยเหลือตนเอง:

ตาราง 4. วิธีการช่วยเหลือตนเอง

วิธีการช่วยเหลือตนเอง	ตำแหน่งของแหล่งข้อมูล
ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Dell	www.dell.com
แอป My Dell	
เคล็ดลับ	
ติดต่อฝ่ายสนับสนุน	ใน Windows ค้นหา พิมพ์ Contact Support และกด Enter
ความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับระบบปฏิบัติการ	www.dell.com/support/windows
เข้าถึงโซลูชันยอดนิยม การวินิจฉัยไดรเวอร์ และการดาวน์โหลดและเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านวิดีโอ คู่มือ และเอกสาร	คอมพิวเตอร์ Dell ของคุณถูกระบุโดยไม่ซ้ำกันโดยแท็กบริการหรือรหัสบริการตัวน หากต้องการดูแหล่งข้อมูลสนับสนุนที่เกี่ยวข้องสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณให้ป้อนแท็กบริการหรือรหัสบริการตัวนที่ www.dell.com/support สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีค้นหาแท็กบริการสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดู ค้นหาแท็กบริการ สำหรับแล็ปท็อป Dell ของคุณ
บทความฐานความรู้ของ Dell สำหรับความกังวลด้านคอมพิวเตอร์มากมาย	<ol style="list-style-type: none"> ไปที่ www.dell.com/support บนแถบเมนูที่ด้านบนสุดของหน้าการสนับสนุน เลือก การสนับสนุน > ฐานความรู้ ในช่องค้นหาบนหน้าฐานความรู้ พิมพ์คำสำคัญ หัวข้อ หรือหมายเลขรุ่น จากนั้นคลิกหรือแตะไอคอนค้นหาเพื่อดูบทความที่เกี่ยวข้อง

การติดต่อ Dell

วิธีในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell โปรดดูที่ www.dell.com/contactdell

หมายเหตุ: การให้บริการจะขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคและผลิตภัณฑ์ และอาจไม่มีการบริการบางอย่างในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเปิดใช้งานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้ที่ใบเสร็จในการซื้อ บัตรที่กการจัดส่ง บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell