

Inspiron 5583

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Pred servisným úkonom v počítači.....	9
Skôr než začnete	9
Kapitola 2: Po dokončení práce v počítači.....	10
Kapitola 3: Bezpečnostné pokyny.....	11
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	11
Prenosná antistatická servisná súprava.....	12
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	13
Kapitola 4: Odporúčané nástroje.....	14
Kapitola 5: Zoznam skratiek.....	15
Kapitola 6: Demontáž optickej jednotky.....	17
Postup.....	17
Kapitola 7: Spätná montáž optickej jednotky.....	19
Postup.....	19
Kapitola 8: Demontáž spodného krytu.....	21
Prípravné úkony.....	21
Postup.....	21
Kapitola 9: Spätná montáž spodného krytu.....	24
Postup.....	24
Finálne úkony.....	26
Kapitola 10: Demontáž batérie.....	27
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	27
Prípravné úkony.....	27
Postup.....	27
Kapitola 11: Spätná montáž batérie.....	29
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	29
Postup.....	29
Finálne úkony.....	30
Kapitola 12: Demontáž pamäťových modulov.....	31
Demontáž reproduktorov.....	31
Prípravné úkony.....	31
Postup.....	31
Postup.....	32

Kapitola 13: Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	34
Postup.....	34
Spätná montáž reproduktorov.....	34
Postup.....	34
Finálne úkony.....	35
Kapitola 14: Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	36
Prípravné úkony.....	36
Postup.....	36
Kapitola 15: Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	38
Postup.....	38
Finálne úkony.....	39
Kapitola 16: Demontujte dosku s konektorom optickej jednotky.....	40
Postup.....	40
Kapitola 17: Spätná montáž dosky s konektorom optickej jednotky.....	41
Postup.....	41
Kapitola 18: Demontáž ventilátora.....	42
Postup.....	42
Kapitola 19: Spätná montáž ventilátora.....	43
Postup.....	43
Kapitola 20: Demontáž gombíkovej batérie.....	44
Prípravné úkony.....	44
Postup.....	44
Kapitola 21: Spätná montáž gombíkovej batérie.....	46
Postup.....	46
Finálne úkony.....	46
Kapitola 22: Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane.....	47
Postup.....	47
Kapitola 23: Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane.....	49
Postup posunutia držača skrutky na kartu formátu M.2.....	49
Postup.....	50
Kapitola 24: Demontáž pevného disku.....	53
Prípravné úkony.....	53
Postup.....	53
Kapitola 25: Spätná montáž pevného disku.....	56
Postup.....	56

Finálne úkony.....	57
Kapitola 26: Demontáž reproduktorov.....	58
Prípravné úkony.....	58
Postup.....	58
Kapitola 27: Spätná montáž reproduktorov.....	60
Postup.....	60
Finálne úkony.....	61
Kapitola 28: Demontáž dotykového panela.....	62
Prípravné úkony.....	62
Postup.....	62
Kapitola 29: Spätná montáž dotykového panela.....	64
Postup.....	64
Finálne úkony.....	65
Kapitola 30: Demontáž chladiča.....	66
Prípravné úkony.....	66
Postup.....	66
Kapitola 31: Spätná montáž chladiča.....	68
Postup.....	68
Finálne úkony.....	69
Kapitola 32: Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	70
Demontáž zostavy displeja.....	70
Prípravné úkony.....	70
Postup.....	70
Postup.....	73
Kapitola 33: Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	75
Postup.....	75
Spätná montáž zostavy displeja.....	76
Postup.....	76
Finálne úkony.....	78
Kapitola 34: Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	79
Prípravné úkony.....	79
Postup.....	79
Kapitola 35: Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	81
Postup.....	81
Finálne úkony.....	81
Kapitola 36: Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	83
Prípravné úkony.....	83

Postup.....	83
Kapitola 37: Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	86
Postup.....	86
Finálne úkony.....	87
Kapitola 38: Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	88
Prípravné úkony.....	88
Postup.....	88
Kapitola 39: Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	90
Postup.....	90
Finálne úkony.....	91
Kapitola 40: Demontáž zostavy displeja.....	92
Prípravné úkony.....	92
Postup.....	92
Kapitola 41: Spätná montáž zostavy displeja.....	95
Postup.....	95
Finálne úkony.....	96
Kapitola 42: Demontáž systémovej dosky.....	97
Prípravné úkony.....	97
Postup.....	97
Kapitola 43: Spätná montáž systémovej dosky.....	101
Postup.....	101
Finálne úkony.....	104
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	104
Kapitola 44: Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	106
Prípravné úkony.....	106
Postup.....	106
Kapitola 45: Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	108
Postup.....	108
Finálne úkony.....	108
Kapitola 46: Demontáž rámu displeja.....	110
Prípravné úkony.....	110
Postup.....	110
Kapitola 47: Spätná montáž rámu displeja.....	112
Postup.....	112
Finálne úkony.....	112
Kapitola 48: Demontáž kamery.....	113

Prípravné úkony.....	113
Postup.....	113
Kapitola 49: Spätná montáž kamery.....	115
Postup.....	115
Finálne úkony.....	116
Kapitola 50: Demontáž panela displeja.....	117
Prípravné úkony.....	117
Postup.....	117
Kapitola 51: Spätná montáž panela displeja.....	120
Postup.....	120
Finálne úkony.....	121
Kapitola 52: Demontáž závesov displeja.....	122
Prípravné úkony.....	122
Postup.....	122
Kapitola 53: Spätná montáž závesov displeja.....	124
Postup.....	124
Finálne úkony.....	125
Kapitola 54: Demontáž kábla displeja.....	126
Prípravné úkony.....	126
Postup.....	126
Kapitola 55: Spätná montáž kábla displeja.....	128
Postup.....	128
Finálne úkony.....	128
Kapitola 56: Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	130
Prípravné úkony.....	130
Postup.....	130
Kapitola 57: Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	132
Postup.....	132
Finálne úkony.....	132
Kapitola 58: Ovládače zariadení.....	134
Nástroj na inštaláciu softvéru pre čipovú sadu Intel.....	134
Ovládače videa.....	134
Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania Intel.....	134
Rozhranie Intel Trusted Execution Engine.....	134
Ovládač Intel Virtual Button.....	134
Ovládače karty bezdrôtovej komunikácie a technológie Bluetooth.....	134
Kapitola 59: Nastavenie systému.....	135

Nastavenie systému.....	135
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	135
Navigačné klávesy.....	135
Sekvencia spúšťania.....	136
Vymazanie nastavení CMOS.....	136
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel.....	136
Kapitola 60: Riešenie problémov.....	137
Aktualizácia systému BIOS.....	137
Aktualizácia systému BIOS (pomocou USB kľúča).....	137
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	138
Spúšťa sa diagnostika ePSA.....	138
Indikátory diagnostiky systému.....	138
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	139
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	139
Cyklus napájania Wi-Fi.....	140
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“).....	140
Kapitola 61: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	142

Pred servisným úkonom v počítači

 **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** >  **Napájanie** > **Vypnúť**.

 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

-  **POZNÁMKA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.
-  **VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.
-  **VAROVANIE:** S komponentmi a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.
-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Skôr ako sa dotknete čohokoľvek vo vnútri počítača, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho remienka na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, ako je napríklad kovová zadná časť počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
-  **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabráňte tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
-  **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčiastkami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM

prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýbám pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznania i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbaľovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebovávajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každou servisnou požiadavkou a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.
- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčastami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestor rovnu pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčasťou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrečky s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrečku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrečko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klať na antistatické vrečko, pretože vrečko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrečka.

- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Zdvíhanie zariadení

Pri zdvíhaní ťažkých zariadení postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

 **VAROVANIE: Nedvíhajte väčšiu hmotnosť ako 50 libier. Vždy získajte ďalšie zdroje alebo použite mechanické zdvíhacie zariadenie.**

1. Stojte na pevnom a stabilnom podklade. Pre lepšiu stabilitu stojte rozkročmo špičkami smerom von.
2. Spevnite brušné svalstvo. Brušné svaly pri zdvíhaní predmetov podopierajú chrbticu a kompenzujú silu vyvíjanú bremenom.
3. Dvíhajte nohami, nie chrbtom.
4. Držte bremeno blízko svojho tela. Čím bližšie k chrbtici, tým menšou silou pôsobí na chrbát.
5. Pri zdvíhaní aj ukladaní bremena držte chrbát vzpriamený. Neprikladajte k hmotnosti bremena aj hmotnosť vlastného tela. Nevytáčajte telo a chrbát.
6. Pri ukladaní bremena použite ten istý postup v opačnom slede.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Křížový skrutkovač č. 1
- Plochý skrutkovač
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

- POZNÁMKA:** Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.
- POZNÁMKA:** Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých súčastí počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.
- POZNÁMKA:** Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Optická disková jednotka	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	1	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 6	5	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M1,2 x 1,2	2	
Batéria	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	4	
Zobrazovací panel	Zostava zadného krytu obrazovky a antény	M2 x 2,5	4	
Ventilátor	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	3	
Zostava pevného disku	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	3	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3 x 3	4	
Chladič (pre počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)	Systémová doska	M2 x 3	3	
Závesy	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 5	6	
Konzoly pántov obrazovky	Zostava zadného krytu obrazovky a antény	M2 x 2	8	
Konzola optickej jednotky	Optická jednotka	M2 x 3	2	
Konektorový panel optického disku	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	1	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	1	

Tabuľka1. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Doska s tlačidlom napájania	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	2	
Disk SSD/pamäť Intel Optane	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	1	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	2	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	2	
Konzola dotykového panela	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 2	3	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M2 x 3	1	

Demontáž optickej jednotky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje zostavu optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Pomocou skrutkovača opatrne zatlačte cez otvor na zostavu optickej jednotky a vysuňte ju z pozície na optickú jednotku.
3. Vysuňte zostavu optickej jednotky zo šachty optickej jednotky.



4. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu optickej jednotky k optickej jednotke.
5. Odmontujte konzolu optickej jednotky z optickej jednotky.



6. Opatrne vytiahnite rám optickej jednotky a odstráňte ho z optickej jednotky.



Spätná montáž optickej jednotky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Zarovnajte západky na ráme optickej jednotky s otvormi v optickej jednotke a zacvaknite ho na miesto.



2. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole optickej jednotky s otvormi pre skrutky na optickej jednotke.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu optickej jednotky k optickej jednotke.



4. Zasuňte zostavu optickej jednotky do pozície na optickú jednotku.
5. Zarovnajte otvor na skrutku v konzole optickej jednotky s otvorom v spodnom kryte a zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje zostavu optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Demontáž spodného krytu

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

O tejto úlohe

Demontujte optickú jednotku.

Postup

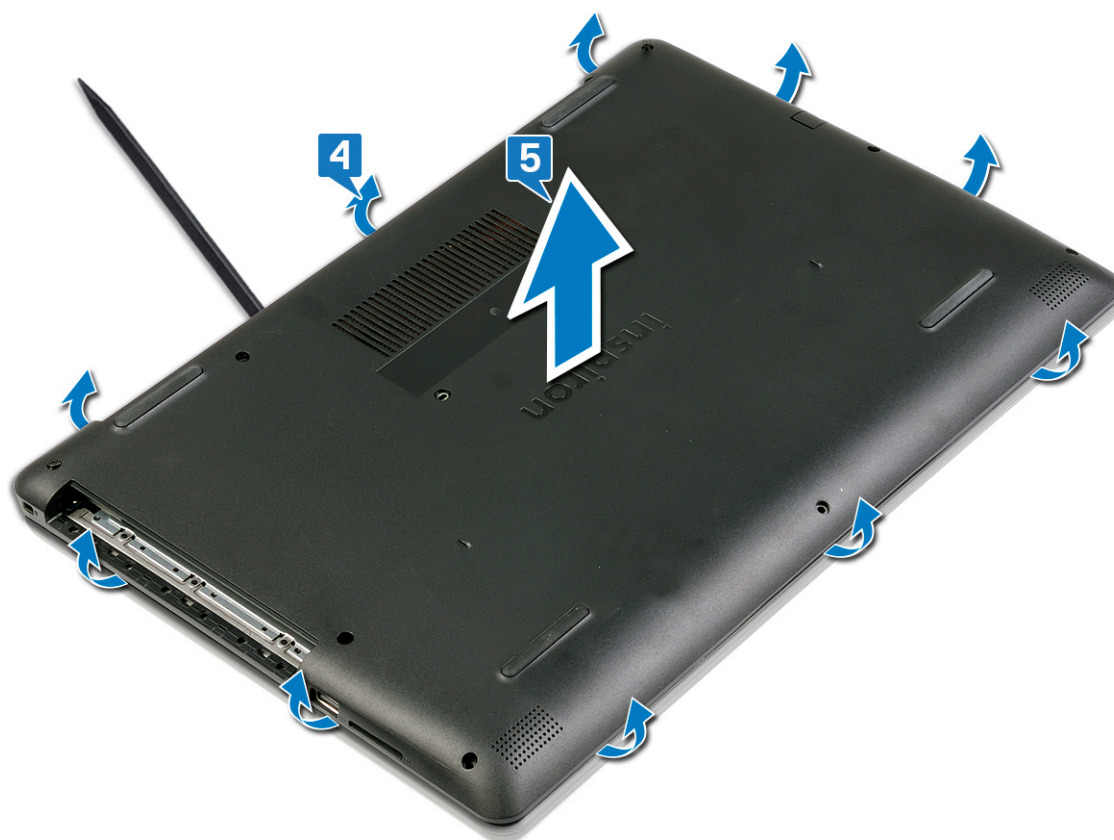
O tejto úlohe

Postup

1. Odskrutkujte päť skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Uvoľnite štyri skrutky s rozširovacím koncom, ktoré sa nachádzajú v spodnom kryte.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M1,2 x 1,2), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

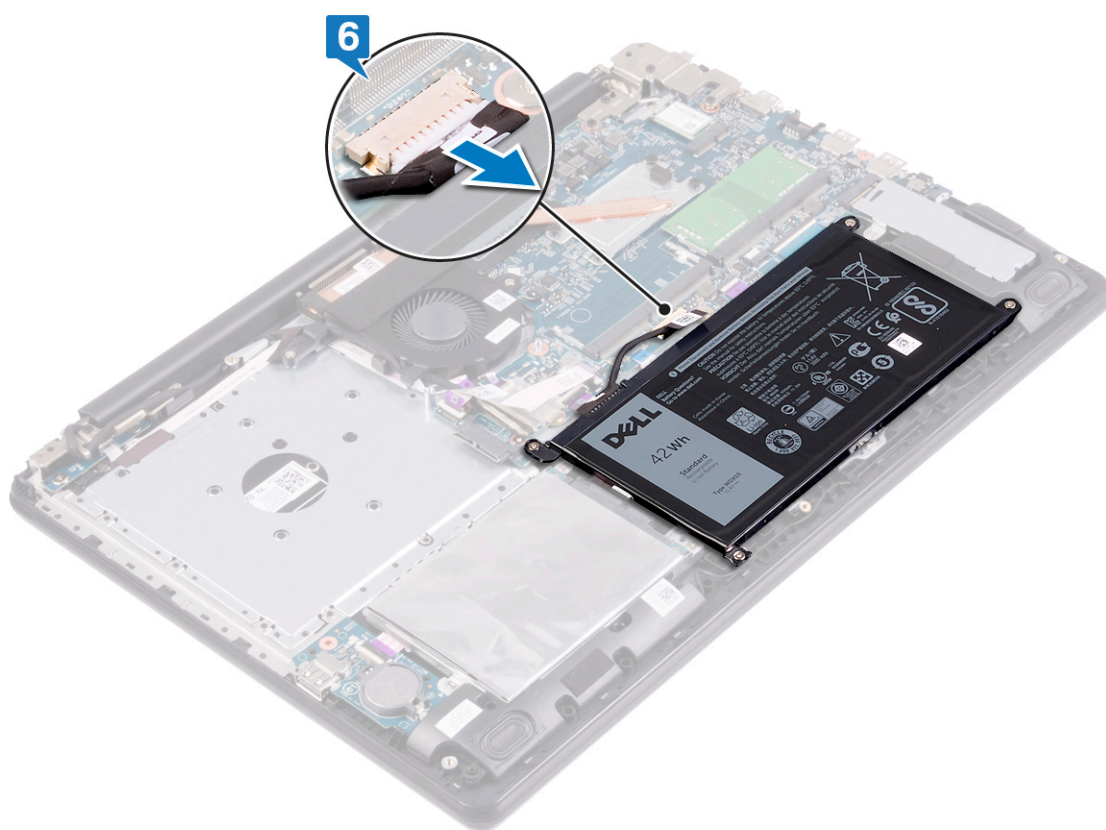


4. Pomocou plastového páčidla vypáčte spodný kryt. Začnite od zárezov v ľavom hornom rohu základne počítača.
5. Nadvihnutím vyberte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



i | POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sú relevantné iba vtedy, ak chcete odmontovať z počítača ešte nejakú ďalšiu súčasť.

6. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



7. Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

Spätná montáž spodného krytu

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

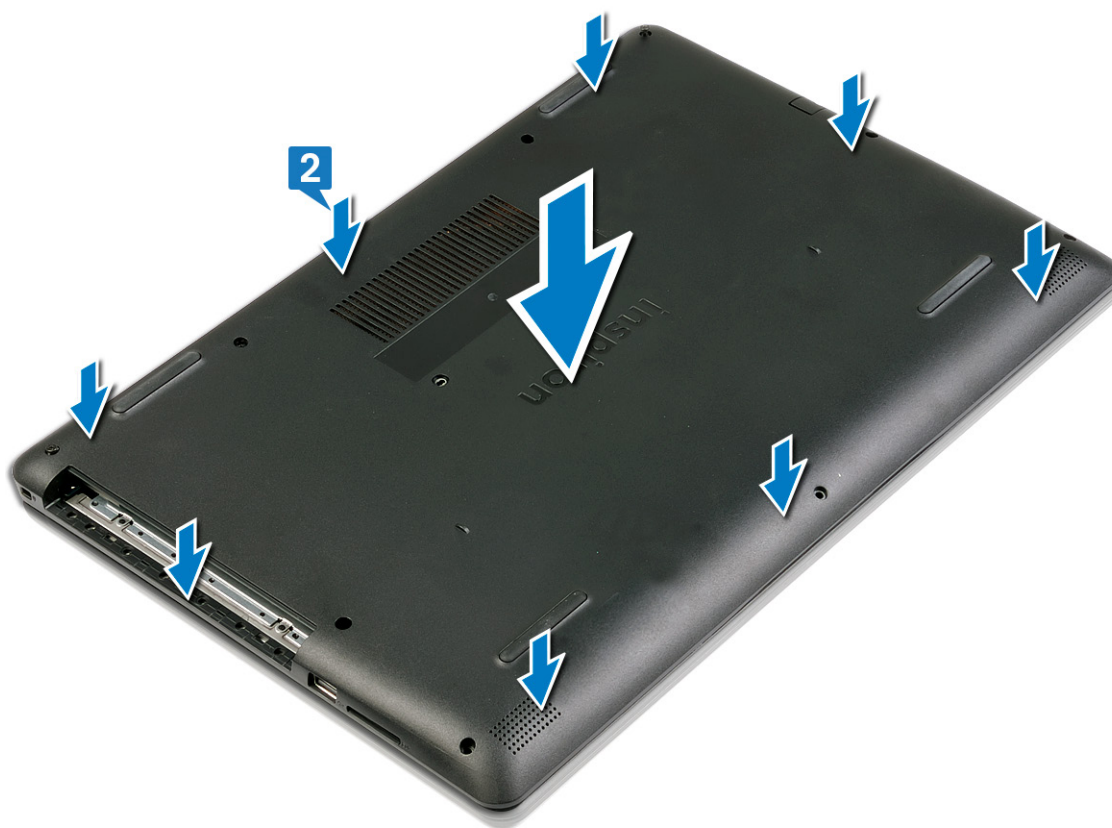
Postup

Postup

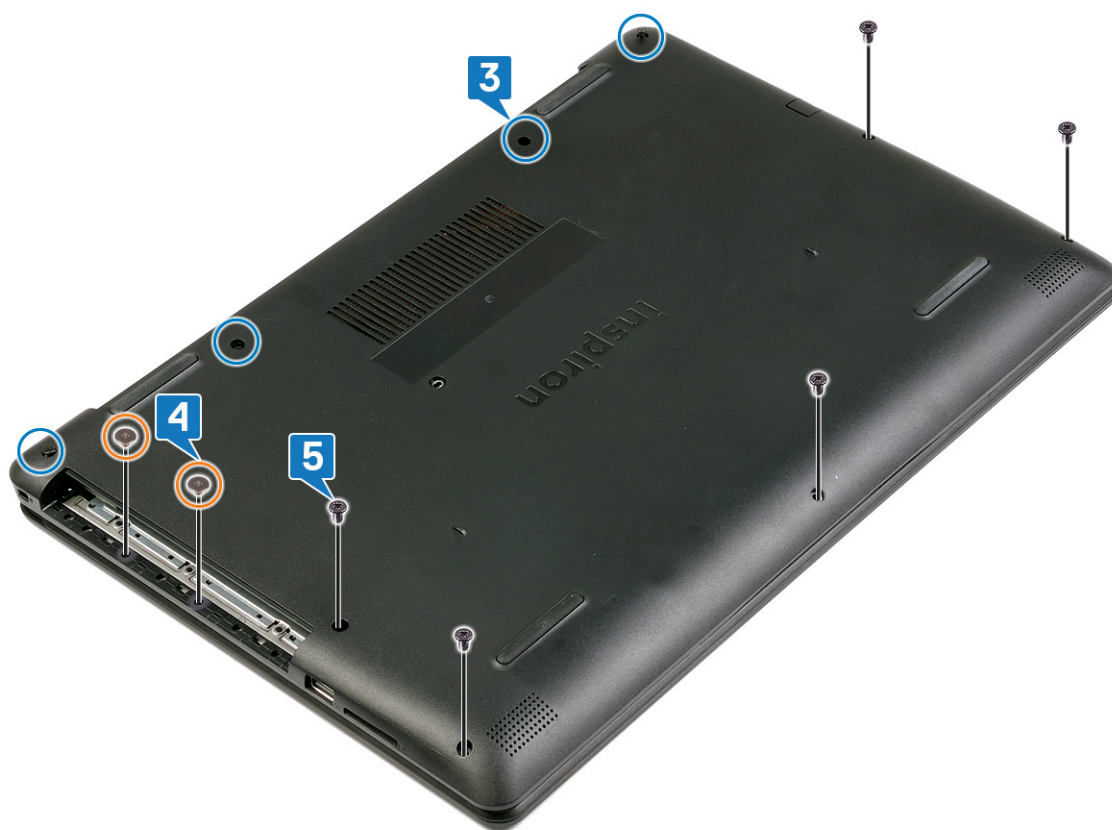
1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).



2. Položte spodný kryt na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto.



3. Zaskrutkujte späť štyri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť päť skrutiek (M2,5 x 6), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M1,2 x 1,2), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

O tejto úlohe

Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

O tejto úlohe

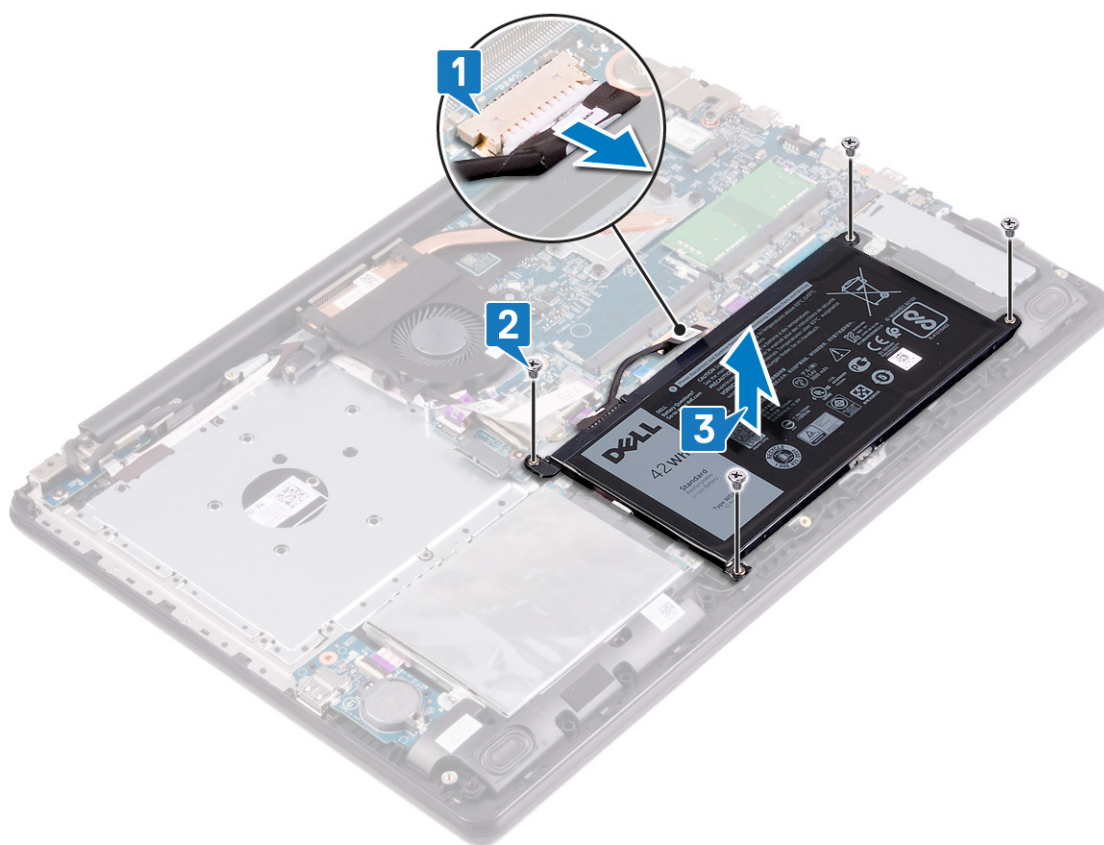
Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.

POZNÁMKA: Tento krok treba vykonať, ak ste pri predchádzajúcich úkonoch kábel batérie neodpojili.

2. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

3. Nadvihnutím vyberte batériu zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



Spätná montáž batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

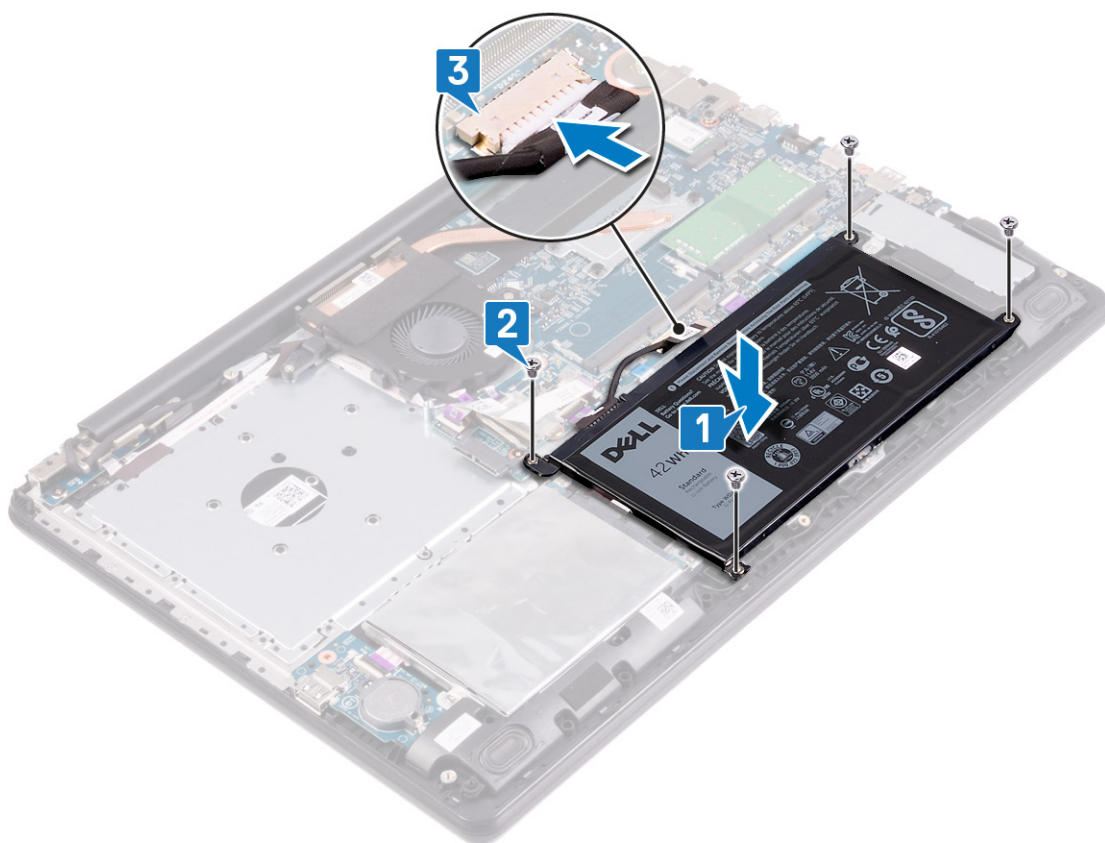
VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

Postup

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na batérii s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž paměťových modulů

POZNÁMKA: Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části [Před prací uvnitř počítače](#). Po práci uvnitř počítače dodržujte pokyny uvedené v části [Po práci uvnitř počítače](#). Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontáž reproduktorů

POZNÁMKA: Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části [Před prací uvnitř počítače](#). Po práci uvnitř počítače dodržujte pokyny uvedené v části [Po práci uvnitř počítače](#). Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

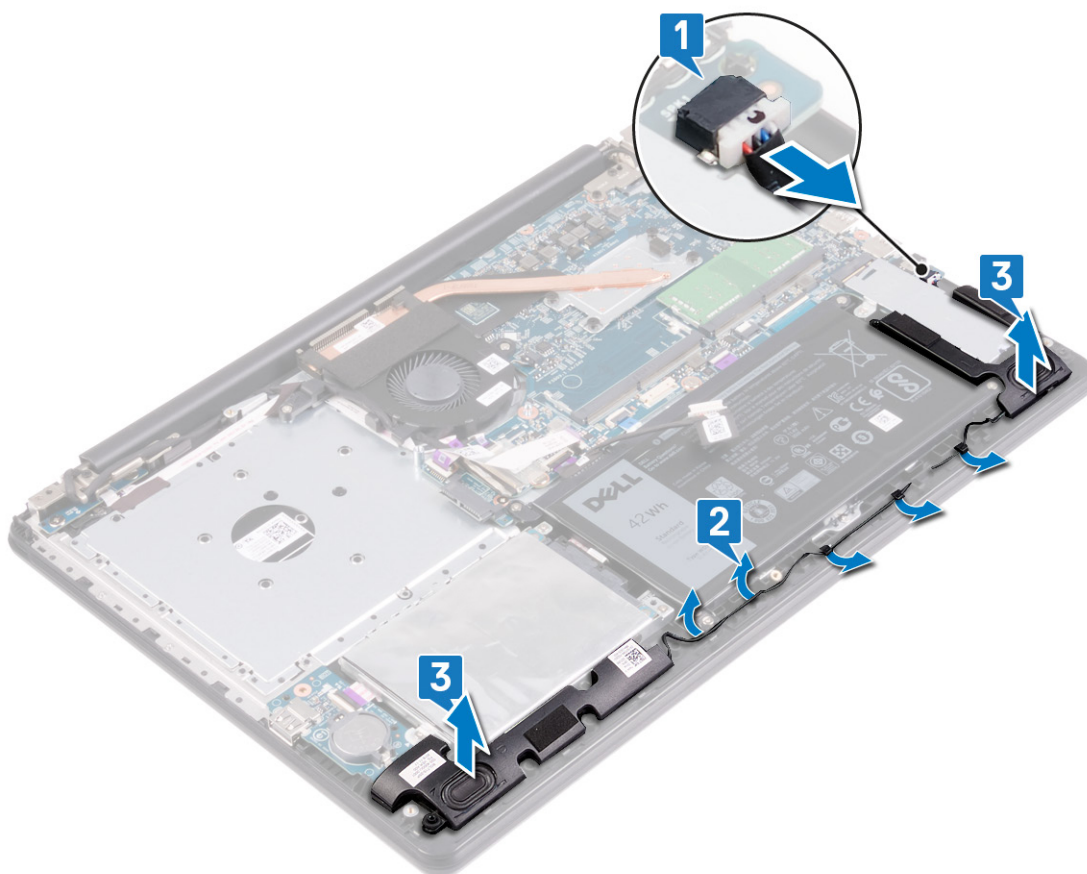
Postup

1. Demontujte [optickou jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémové desky.
2. Poznačte si trasu kábla reproduktora a vytiahnite ho z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlani a klávesnice.
3. Nadvihnite ľavý a pravý reproduktor spolu s príslušným káblom a vyberte ich zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



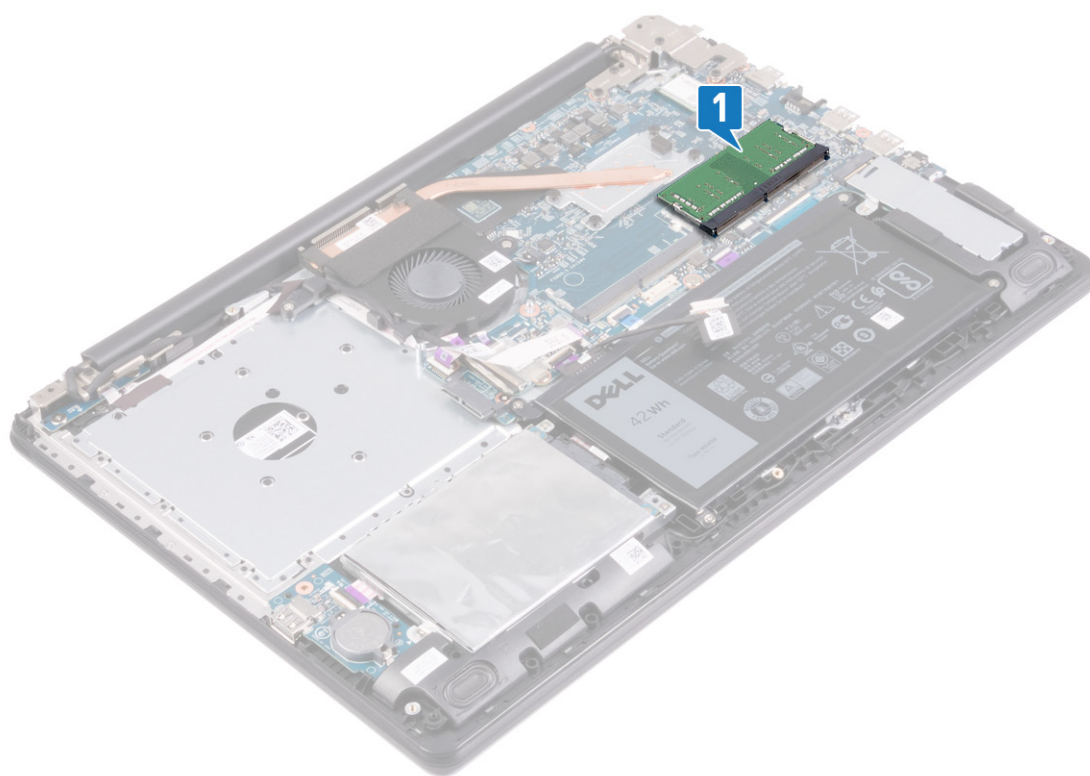
Postup

O tejto úlohe

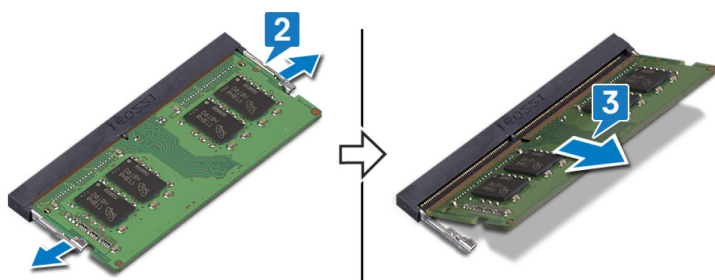
POZNÁMKA: Vo vašom počítači môže byť, v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie, osadený jeden pamäťový modul alebo dva.

Postup

1. Pohlľadajte v počítači pamäťový modul, resp. moduly.



2. Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne rozťahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
3. Vyberte pamäťový modul zo zásuvky pamäťového modulu.



Spätná inštalácia pamäťových modulov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

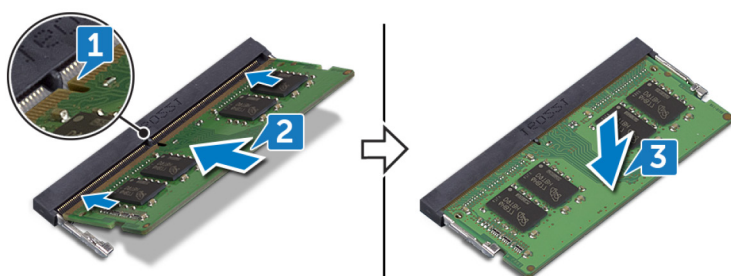
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Vo vašom počítači môže byť, v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie, osadený jeden pamäťový modul alebo dva.

Postup

1. Zarovnajzte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
2. Pamäťový modul zasuňte našikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra tak, aby držal pevne.
3. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Spätná montáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

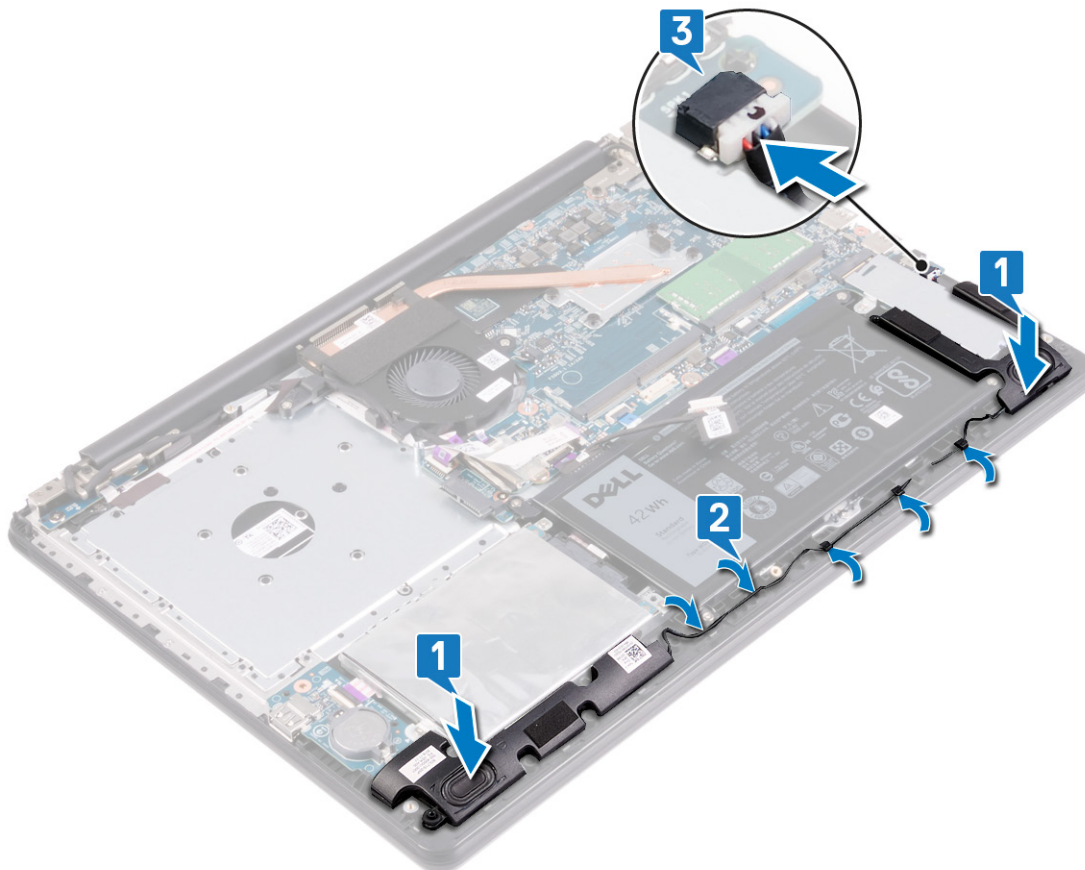
Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak sa pri odstránení reproduktorov vytlačia gumové priechodky, pred opätovnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

Postup

1. Pomocou zarovňavacích kolíkov a gumových priechodiek vložte ľavý a pravý reproduktor do príslušných otvorov v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Kábel reproduktorov vložte do vodiacich úchytiiek na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

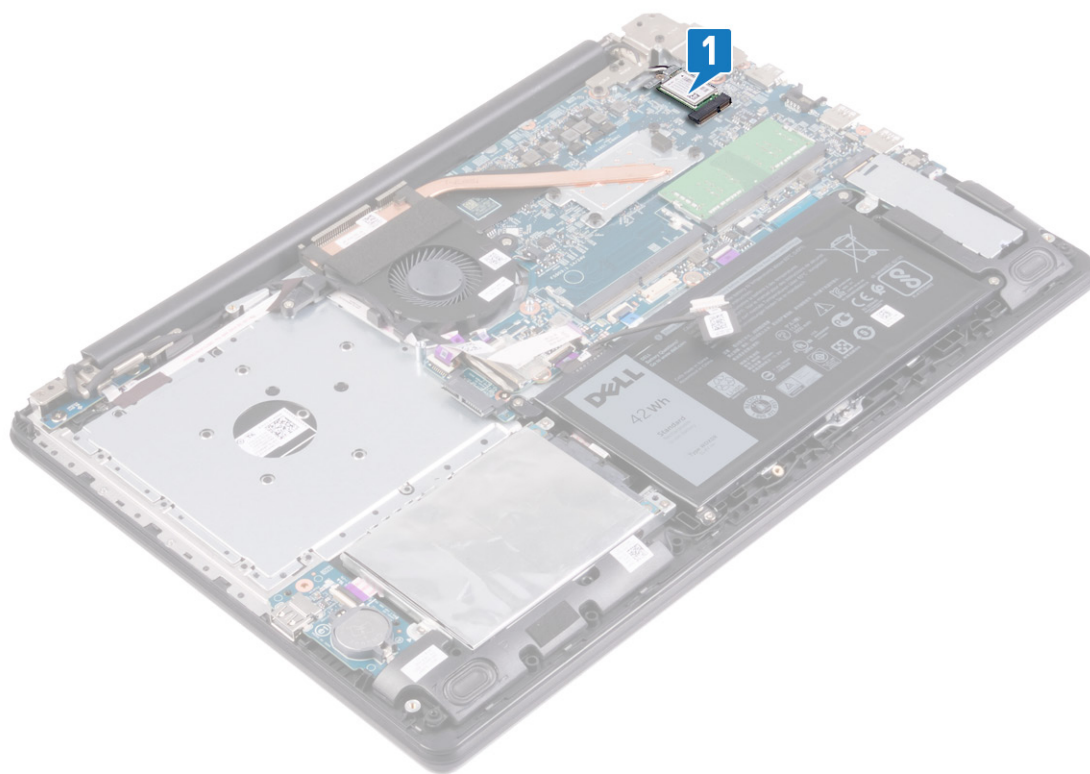
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

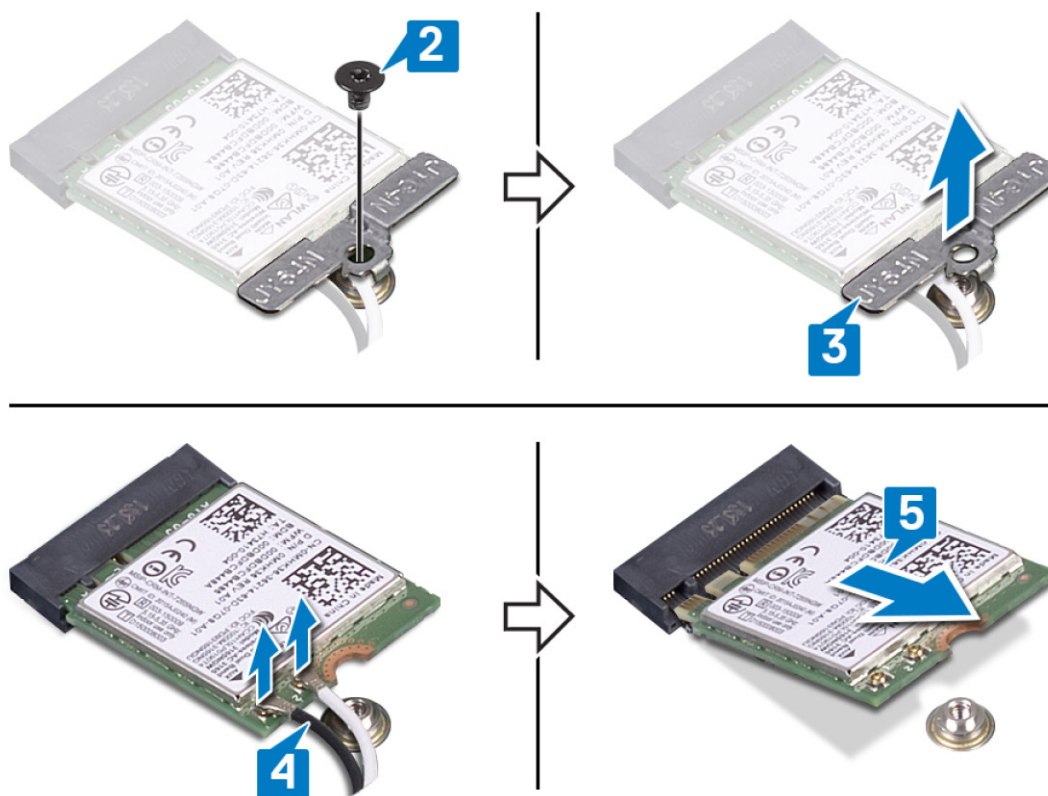
Postup

1. Nájdite v počítači kartu bezdrôtovej komunikácie.



2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
3. Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.

4. Pomocou plastového páčidla odpojte káble antény od karty bezdrôtovej komunikácie.
5. Posuňte a odnímite kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

Postup

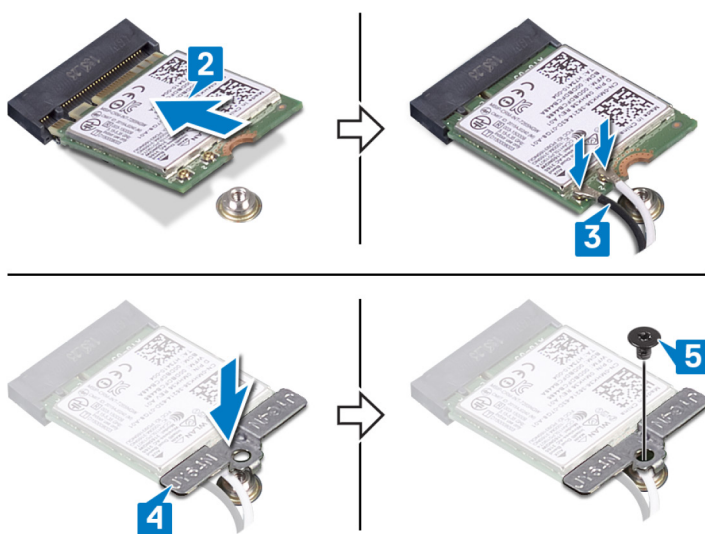
1. Zarovnajte drážku na bezdrôtovej karte so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie.
2. Kartu bezdrôtovej komunikácie vložte šikmo do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplnkový (čierny trojuholník)	Čierna

4. Nasuňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie späť na kartu bezdrôtovej komunikácie.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie ku karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

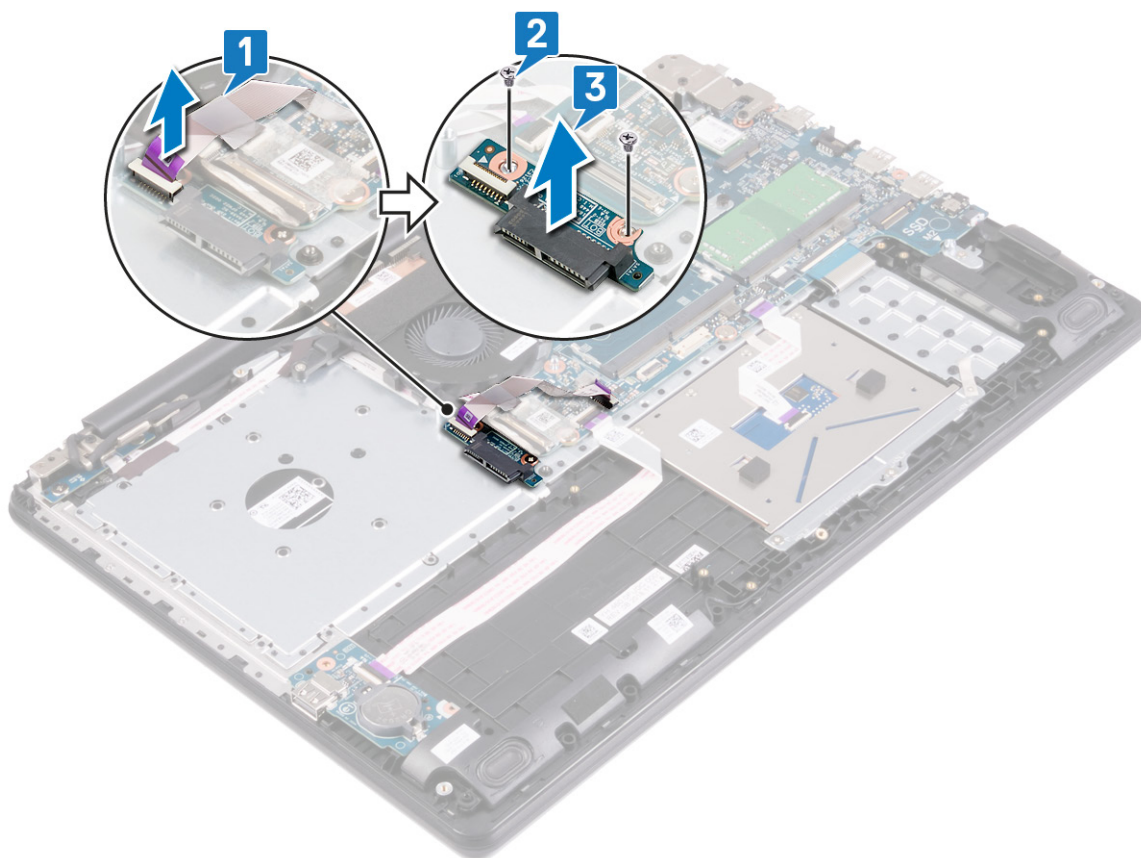
Demontujte dosku s konektorom optickej jednotky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú dosku s konektorom optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite dosku s konektorom optickej jednotky spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



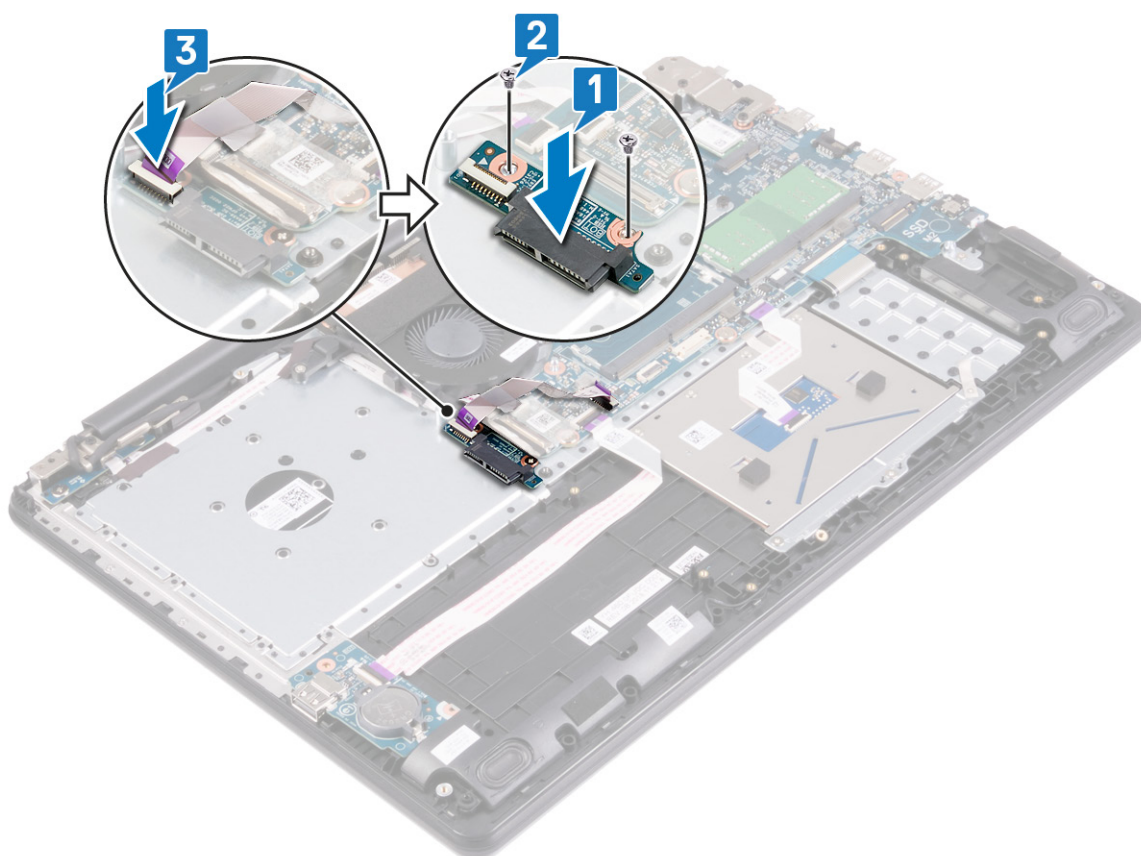
Spätná montáž dosky s konektorom optickej jednotky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Zarovnajte otvor na skrutku v doske s konektorom optickej jednotky s otvorom na skrutku v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú dosku s konektorom optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske a zatvorte poistku, ktorá zaisťuje kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.



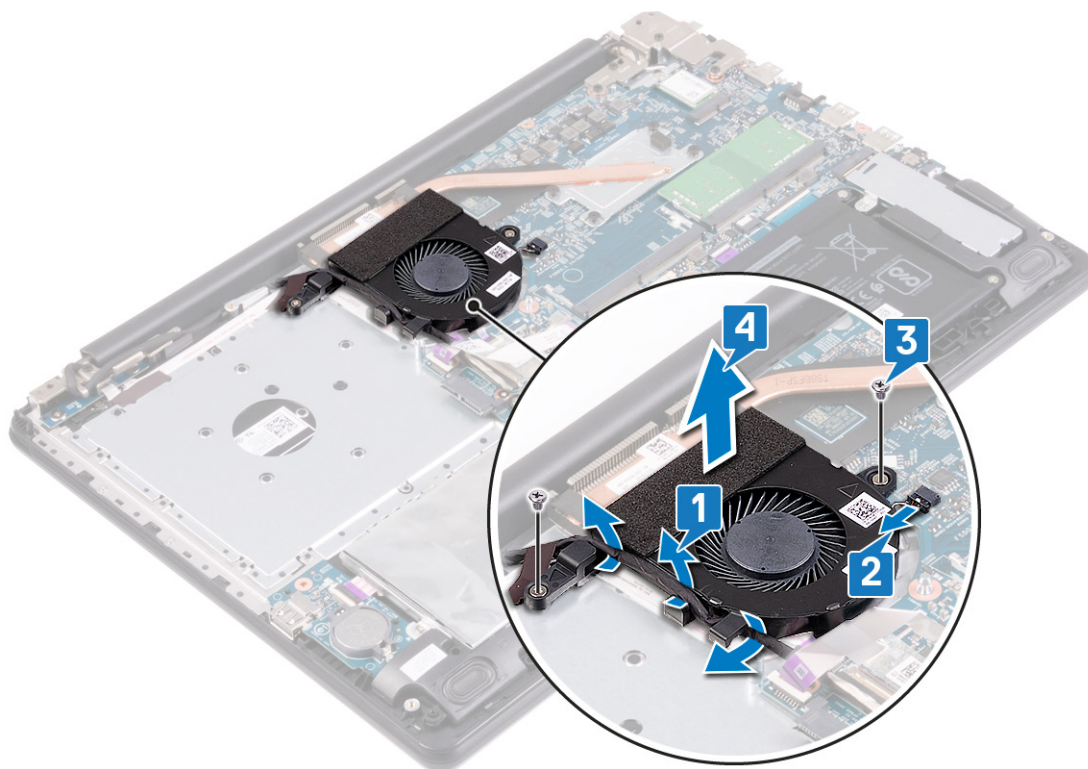
Demontáž ventilátora

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytiak na ventilátore.
2. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je ventilátor pripevnený k zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.
4. Nadvihnite ventilátor a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a dosky klávesnice.



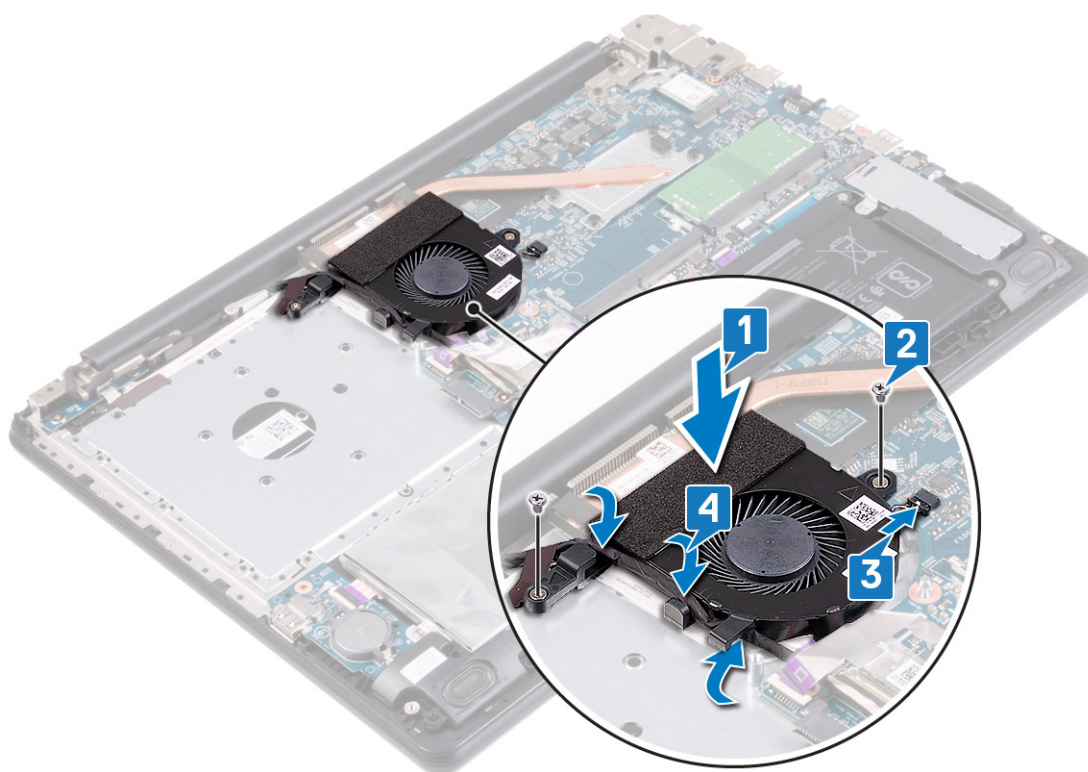
Spätná montáž ventilátora

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na ventilátore s otvormi v zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.
4. Prevlečte kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore.



Demontáž gombíkovej batérie

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

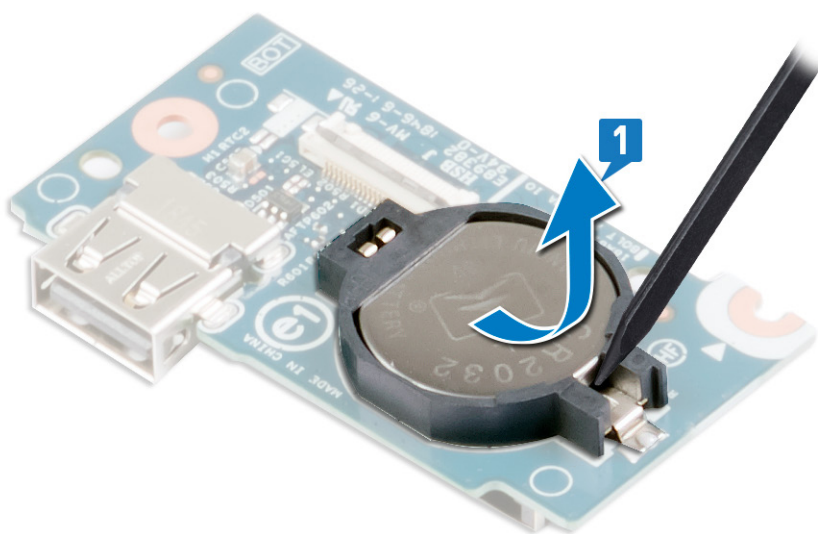
Postup

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred odstránením gombíkovej batérie odporúčame poznačiť si nastavenia programu pre nastavenie systému BIOS.

Postup

1. Pohládajte objímku gombíkovej batérie, ktorá sa nachádza na I/O doske.
2. Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte gombíkovú batériu z objímky na I/O doske.



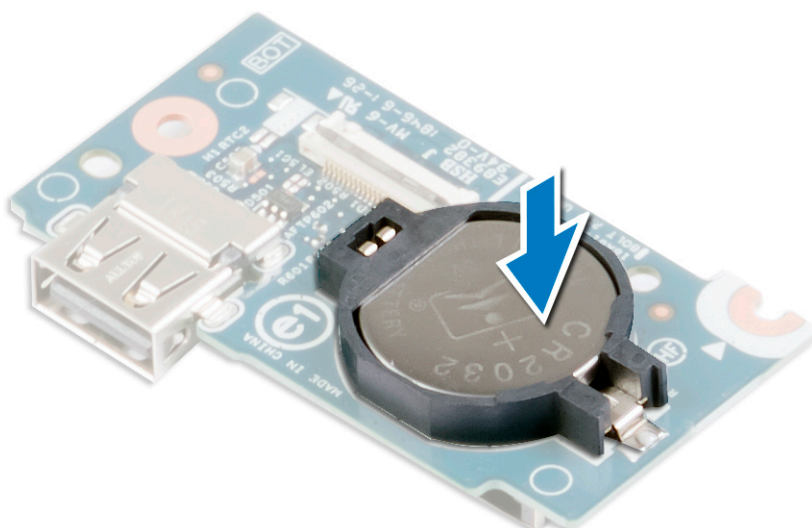
Spätná montáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Vložte gombíkovú batériu kladnou stranou nahor do objímky na I/O doske a zacvaknite ju na miesto.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

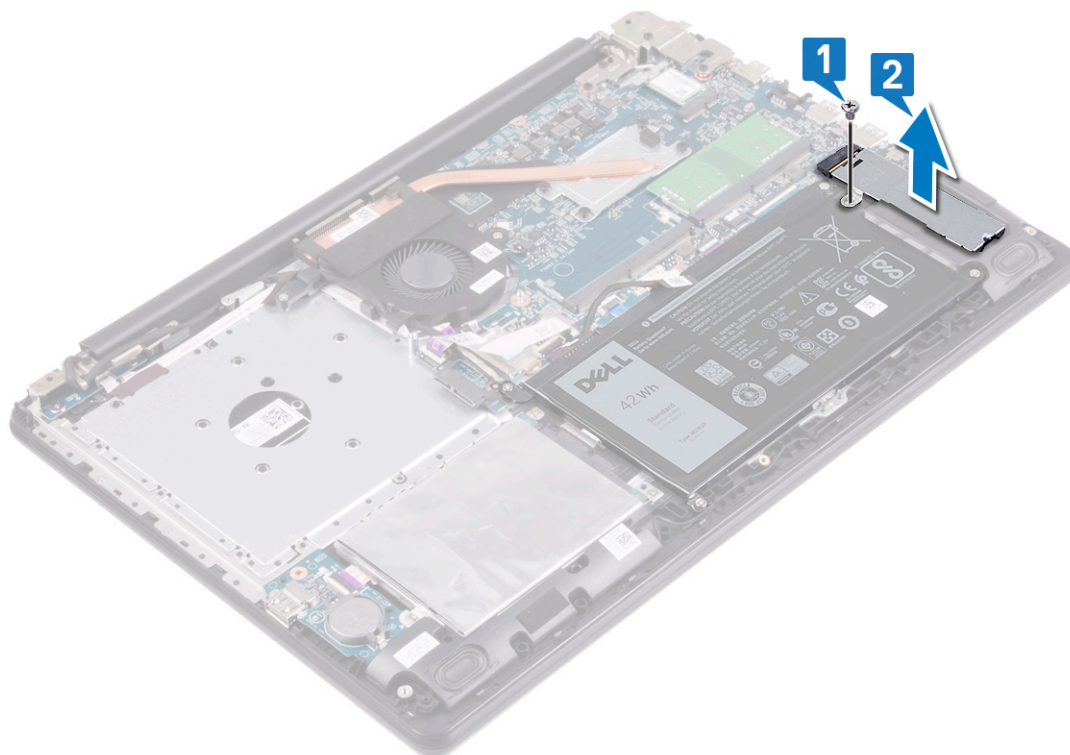
POZNÁMKA: V slotu na kartu formátu M.2, ktorým je váš počítač vybavený, môžu byť osadené tieto karty:

- disk SSD M.2 2230,
- disk SSD M.2 2280,
- pamäť Intel Optane M.2 2280.

POZNÁMKA: V závislosti od konkrétnej konfigurácie môže byť vo vašom počítači aj kryt na ochranu kariet pred prehrievaním. Ak v počítači takýto kryt nie je, kroky 1 a 2 ignorujte.

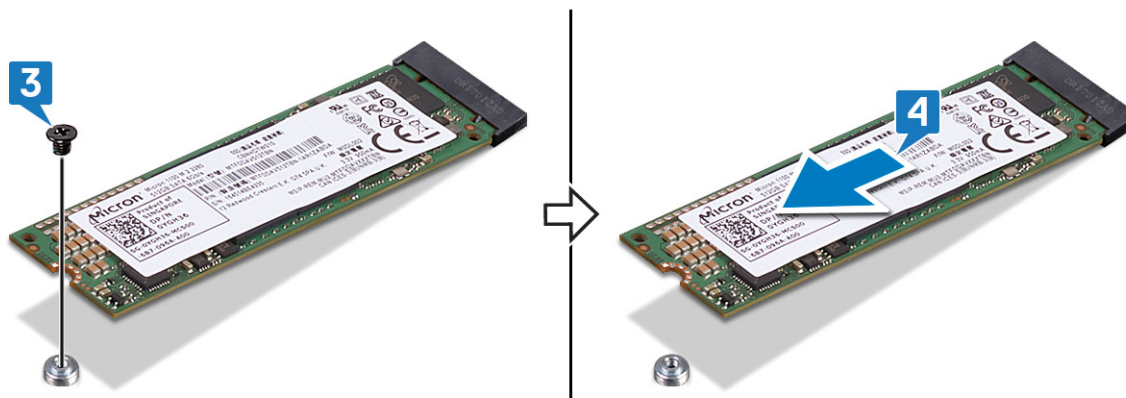
Postup

1. Odskrutkujte skrutku, ktorá pripevňuje kryt na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odstráňte kryt pred prehrievaním z disku SSD/pamäte Intel Optane.

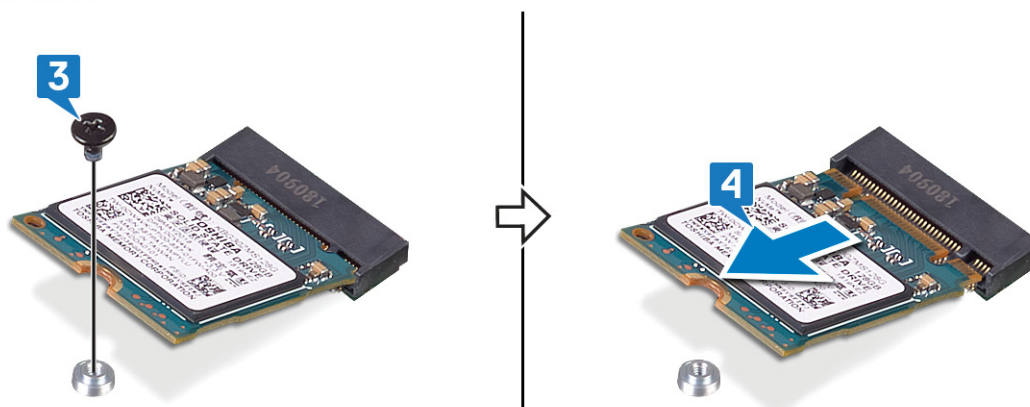


3. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), která připevňuje disk SSD/paměť Intel Optane k zostave opierky dlani a klávesnice.
4. Disk SSD/paměť Intel Optane šikmo nadvihnete a vyberte z příslušného slotu.

M.2 2280



M.2 2230



Spätná inštalácia disku SSD/pamäte Intel Optane

Zariadenie Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup posunutia držiaka skrutky na kartu formátu M.2

O tejto úlohe

Tento počítač podporuje dva typy kariet formátu M.2:

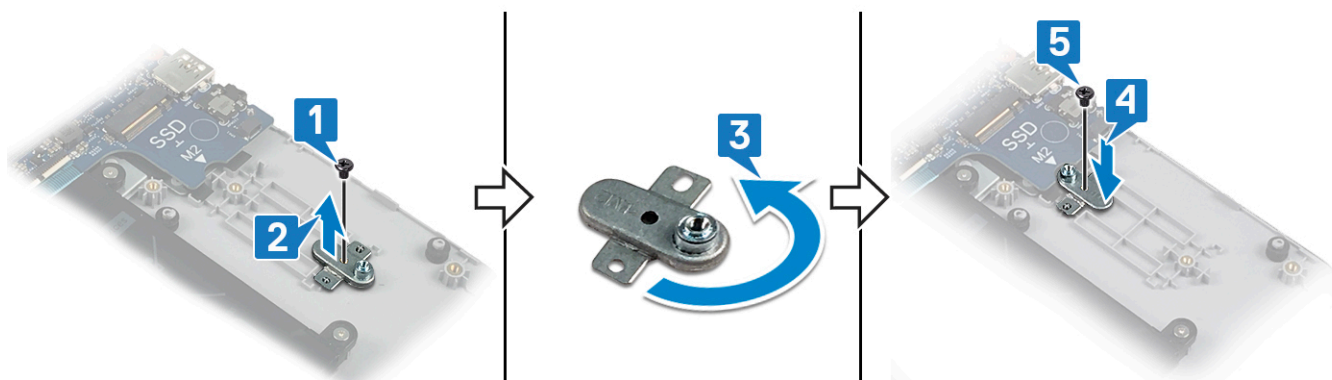
- M.2 2230
- M.2 2280

Ak sa chystáte nahradiť kartu M.2 kartou iného formátu, postupujte podľa tohto návodu na posunutie držiaka skrutky na kartu M.2, aby ste dokázali novú kartu bez problémov namontovať. Ak je formát novej karty zhodný s formátom pôvodnej, tento návod ignorujte.

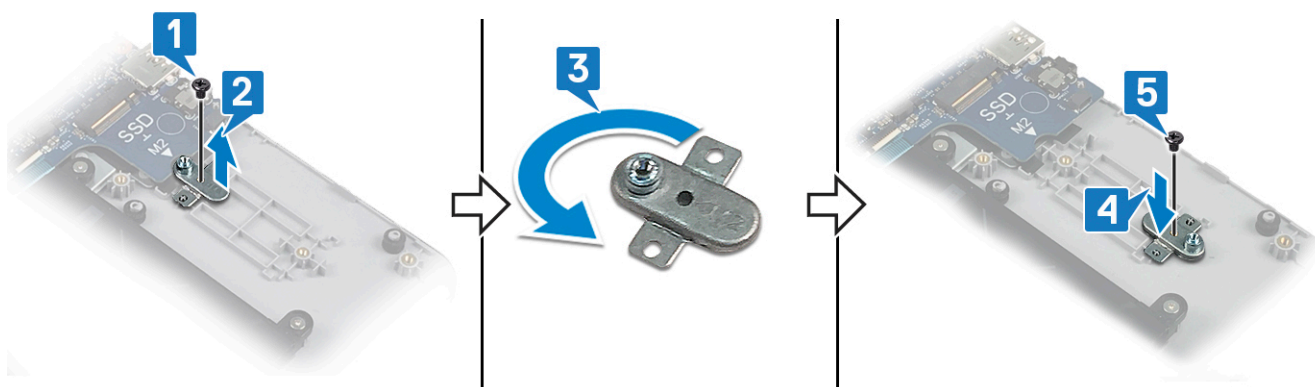
Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje držiak skrutky na kartu formátu M.2 k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Vyberte držiak skrutky na kartu formátu M.2 z otvoru v zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Otočte držiak skrutky na kartu o 180 stupňov.
4. Vložte držiak skrutky na kartu formátu M.2 do druhého otvoru na zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje držiak skrutky na kartu formátu M.2 k zostave opierky dlaní a klávesnice.

2280 to 2230



2230 to 2280



Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: V slotu na kartu formátu M.2, ktorým je váš počítač vybavený, môžu byť osadené tieto karty:

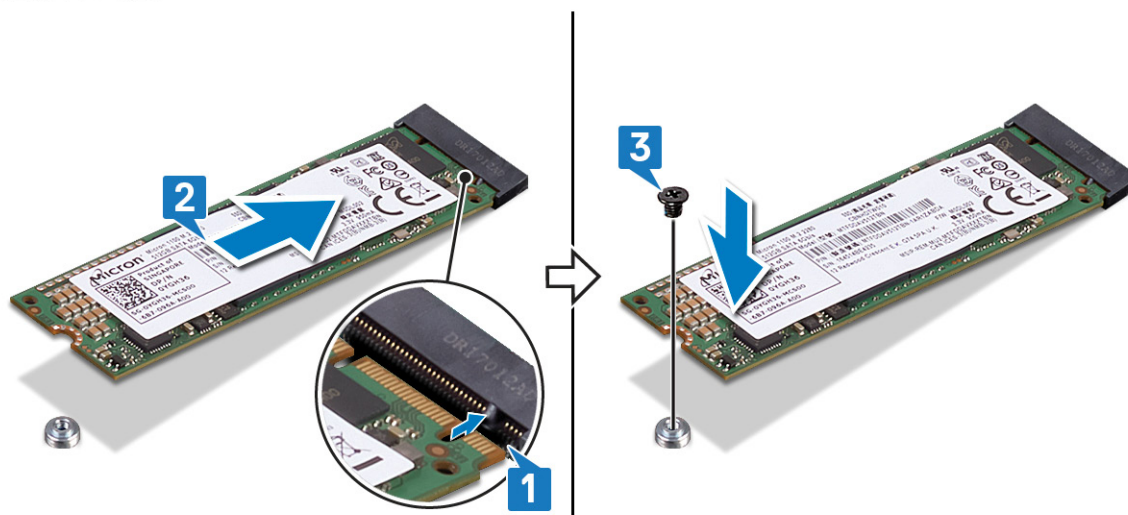
- disk SSD M.2 2230,
- disk SSD M.2 2280,
- pamäť Intel Optane M.2 2280.

POZNÁMKA: V závislosti od konkrétnej konfigurácie môže byť vo vašom počítači aj kryt na ochranu kariet pred prehrievaním. Ak v počítači takýto kryt nie je, kroky 4 a 5 ignorujte.

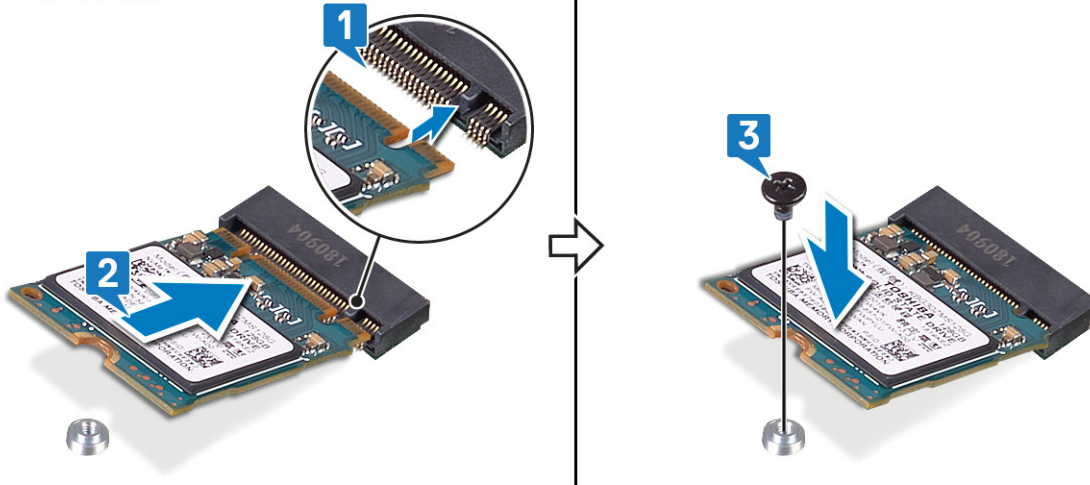
Postup

1. Zarovnajzte zárez na disku SSD/pamäti Intel Optane s výčnelkom na zásuvke disku SSD/pamäte Intel Optane.
2. Zasuňte disk SSD/pamäť Intel Optane do príslušnej zásuvky.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.

M.2 2280

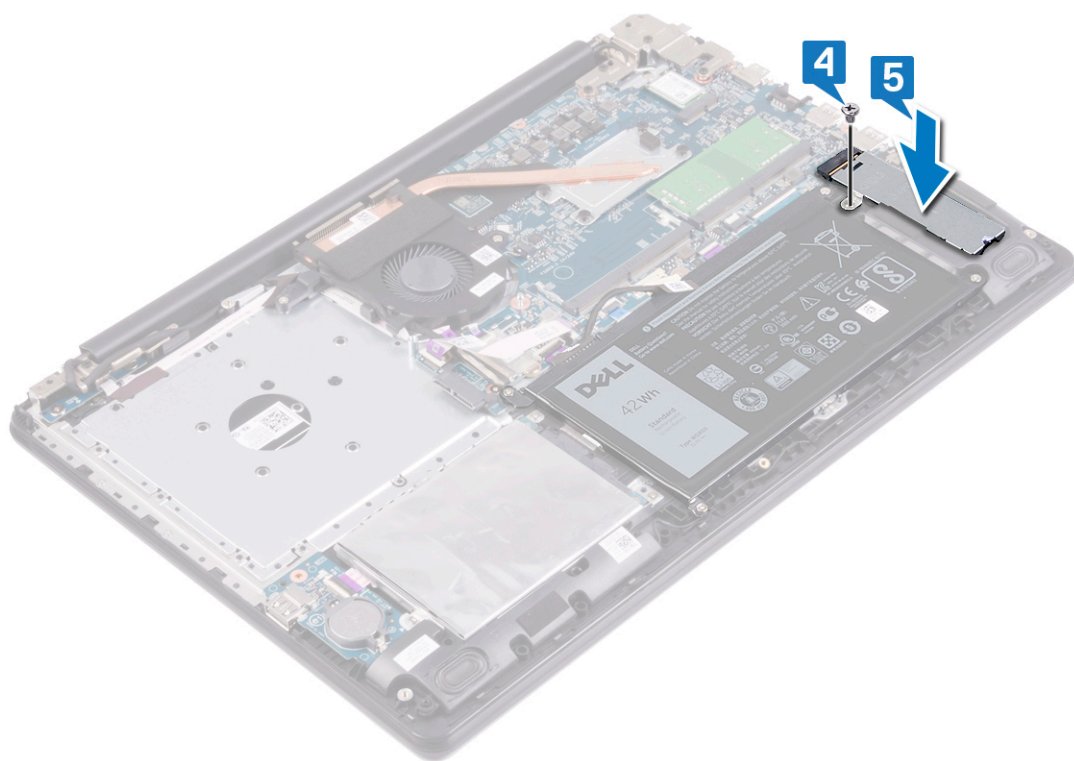


M.2 2230



POZNÁMKA: Ak je počítač vybavený krytom na ochranu pred prehrievaním, po namontovaní disku SSD/pamäte Intel Optane namontujte späť aj kryt.

4. Zarovnajte otvor na skrutku v kryte na ochranu pred prehrievaním s otvorom v zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt na ochranu pred prehrievaním k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Demontáž pevného disku

Ak je váš počítač vybavený ukladacím zariadením s rozhraním SATA, ktoré využíva na zrýchlenie chodu pamäť Intel Optane, pred demontážou ukladacieho zariadenia najskôr zakážte pamäť Intel Optane. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

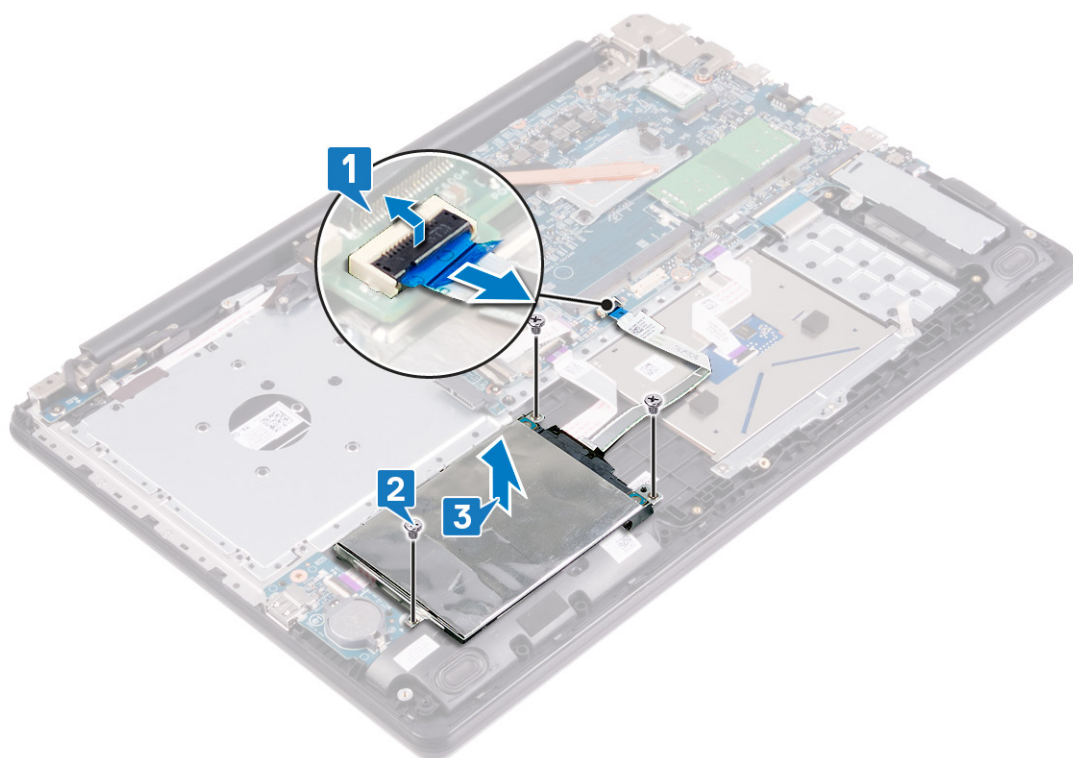
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

Postup

Postup

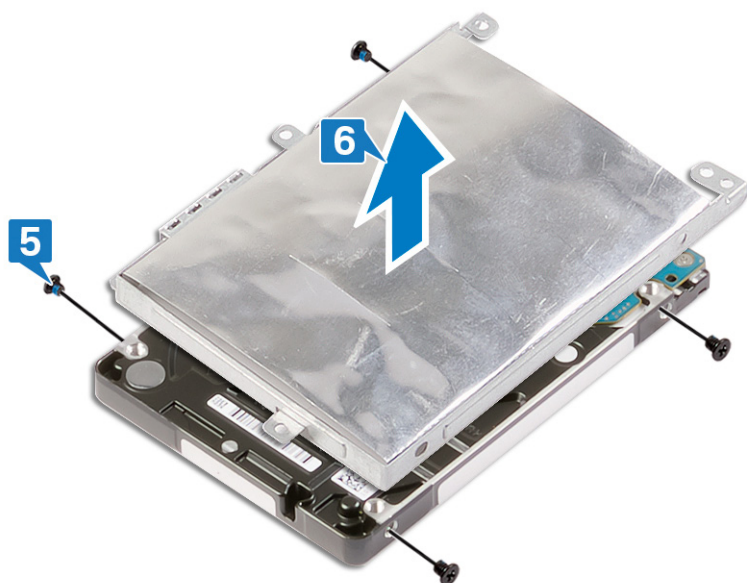
1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom a odstráňte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



4. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



5. Odskrutkujte štyri skrutky (M3 x 3), ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
6. Nadvihnite konzolu pevného disku od pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

Po namontovaní ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA treba znova povoliť pamäť Intel Optane. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

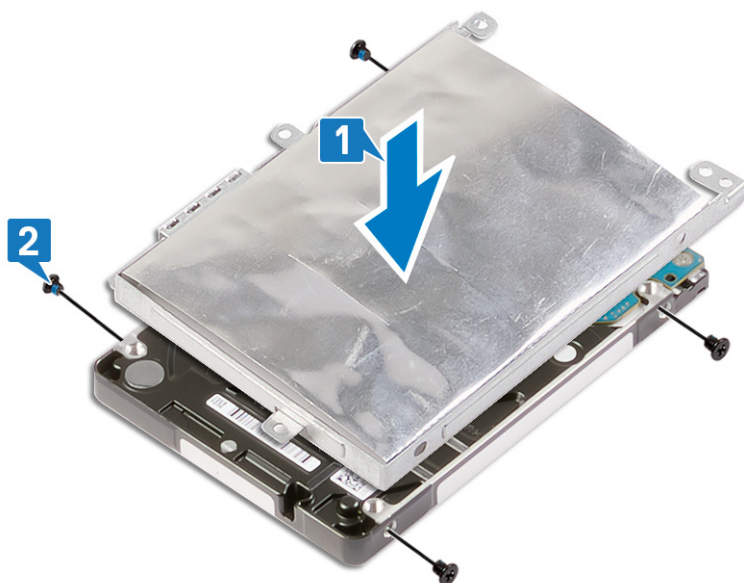
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

Postup

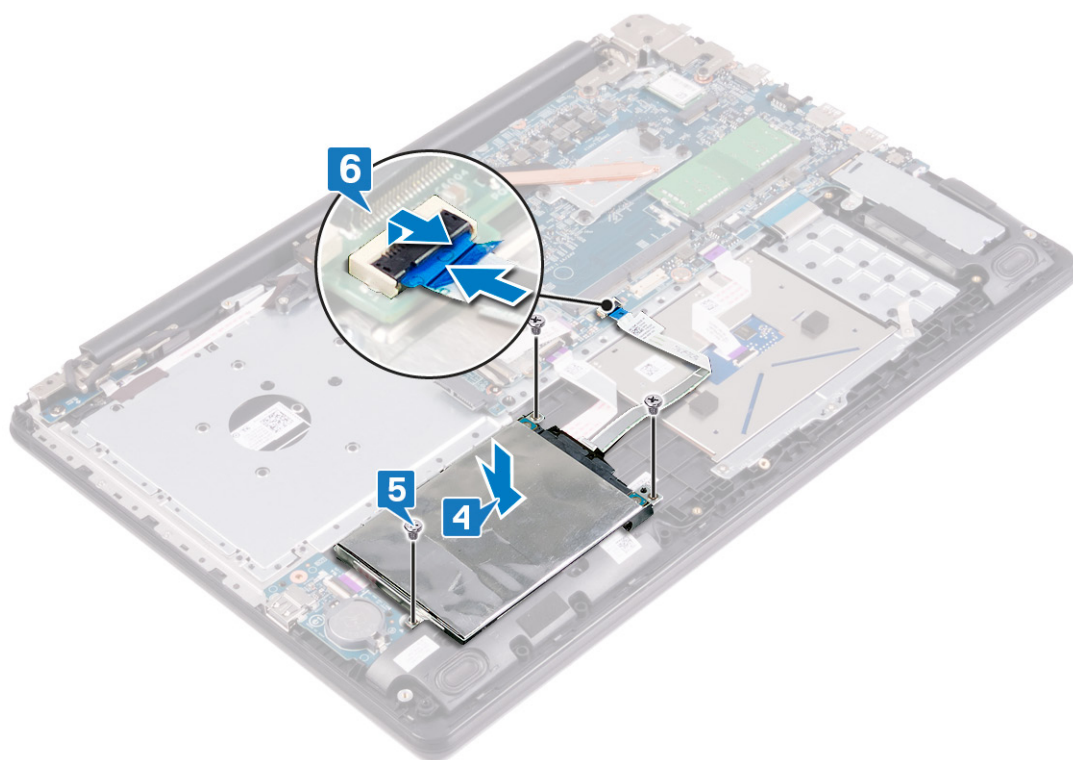
1. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole pevného disku s otvormi na skrutky na pevnom disku.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3 x 3), ktoré pripevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.



3. K zostave pevného disku pripojte premostovač.



4. Zarovnajete otvory na skrutky na zostave pevného disku s otvormi na skrutky na zostave opierky dlani a klávesnice.
5. Zaskrutkujete späť tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlani a klávesnice.
6. Pripojíte k systémovej doske kábel pevného disku a zatvorením poistky ho zaistíte.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujete späť [batériu](#).
2. Namontujete späť [spodný kryt](#).
3. Namontujete späť [optickú jednotku](#).

Demontáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

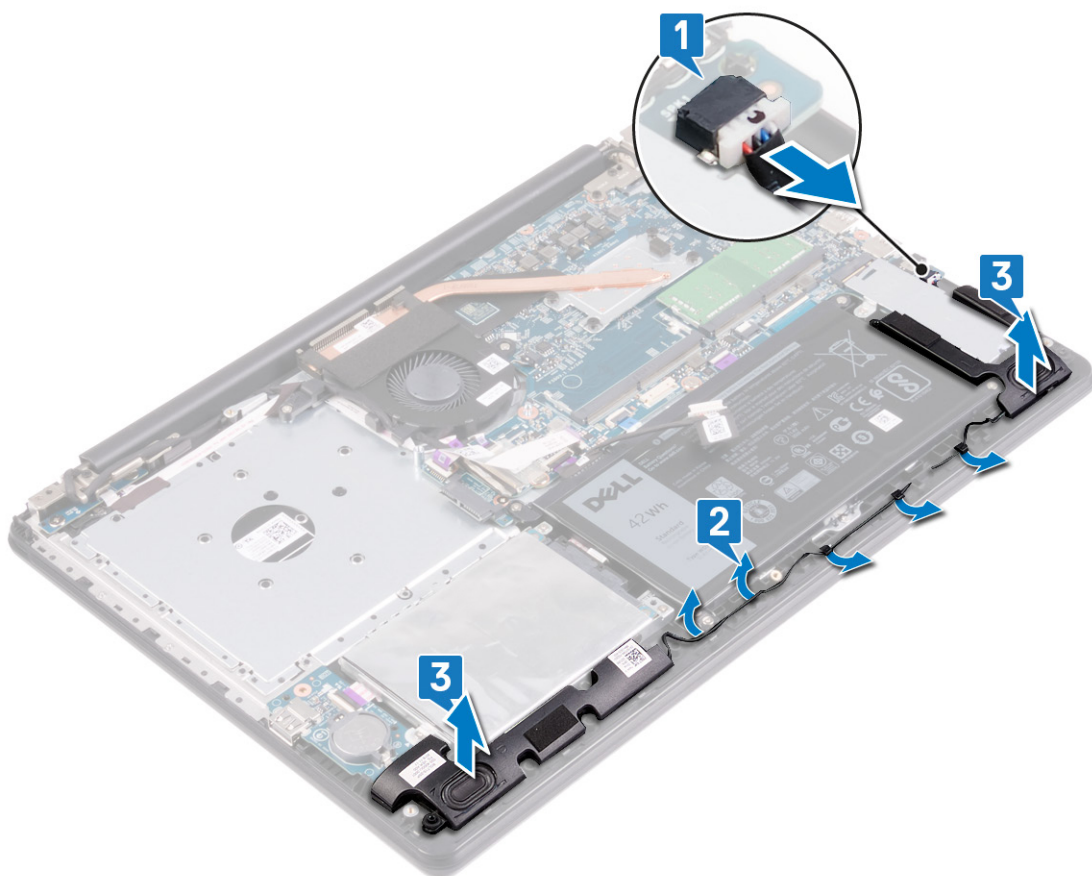
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Poznačte si trasu kábla reproduktora a vytiahnite ho z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite ľavý a pravý reproduktor spolu s príslušným káblom a vyberte ich zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

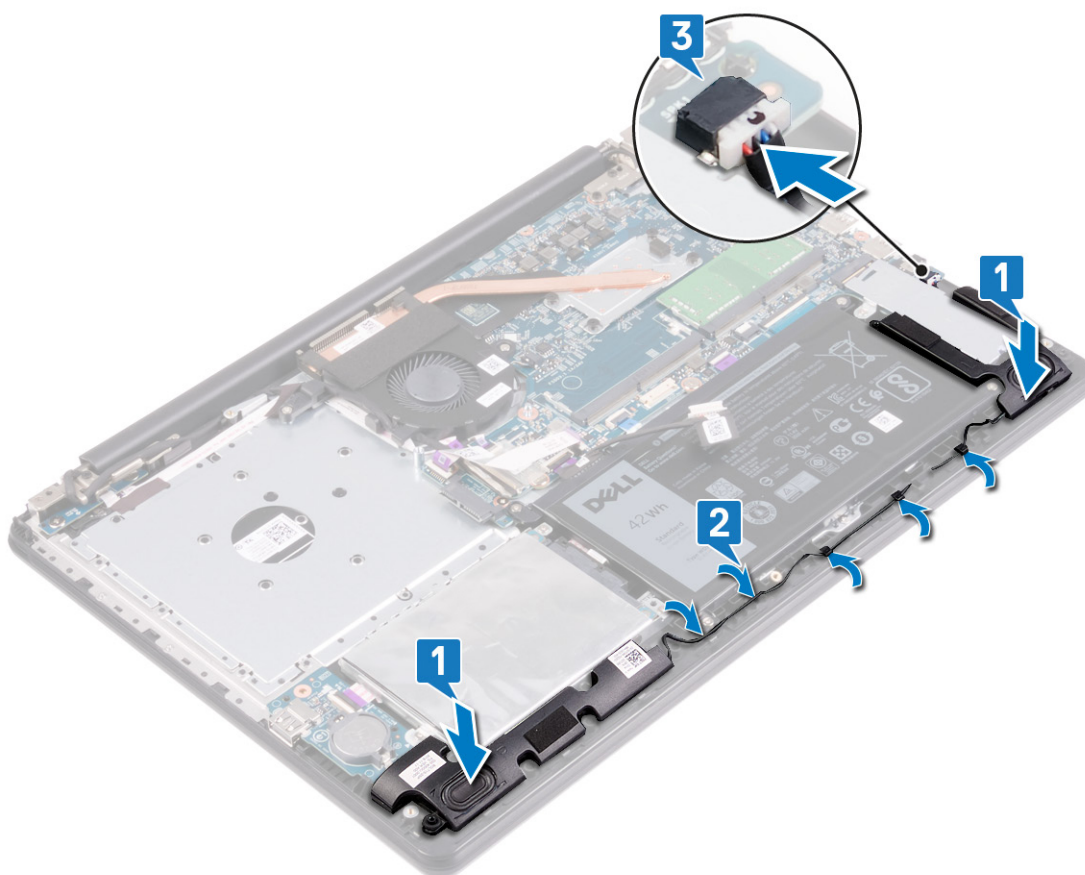
Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Ak sa pri odstránení reproduktorov vytlačia gumové priechodky, pred opätovnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek vložte ľavý a pravý reproduktor do príslušných otvorov v zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Kábel reproduktorov vložte do vodiacich úchytiakov na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [spodný kryt](#).
2. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž dotykového panela

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

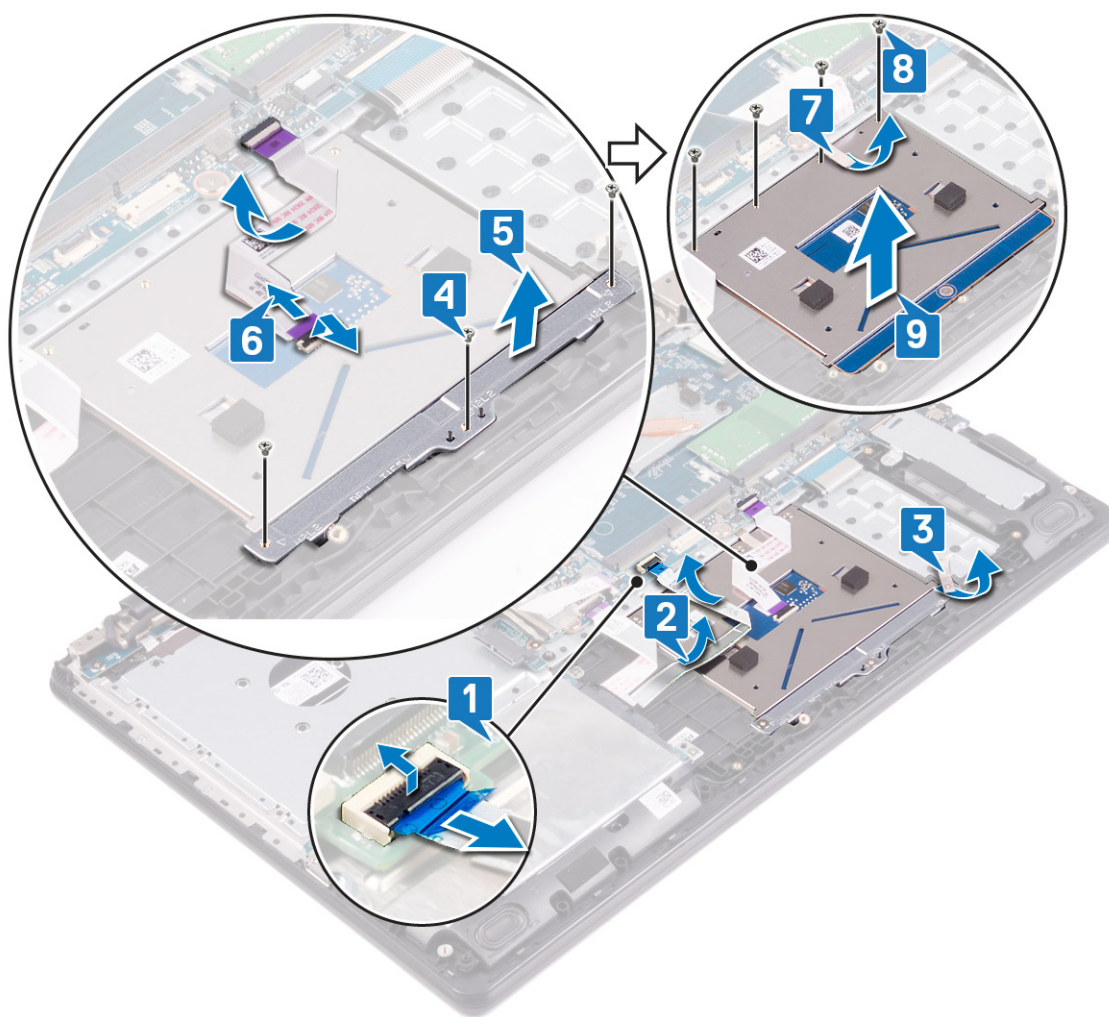
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

Postup

Postup

1. Otvorte poistku a odpojte od systémovej dosky kábel I/O dosky.
2. Odstráňte kábel I/O dosky z dotykového panela.
3. Odlepte pásku, resp. všetky pásy, ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 2), ktorými je konzola dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Nadvihnite konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
6. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od dotykového panela.
7. Odlepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
8. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
9. Vysuňte a vyberte dotykový panel zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž dotykového panela

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

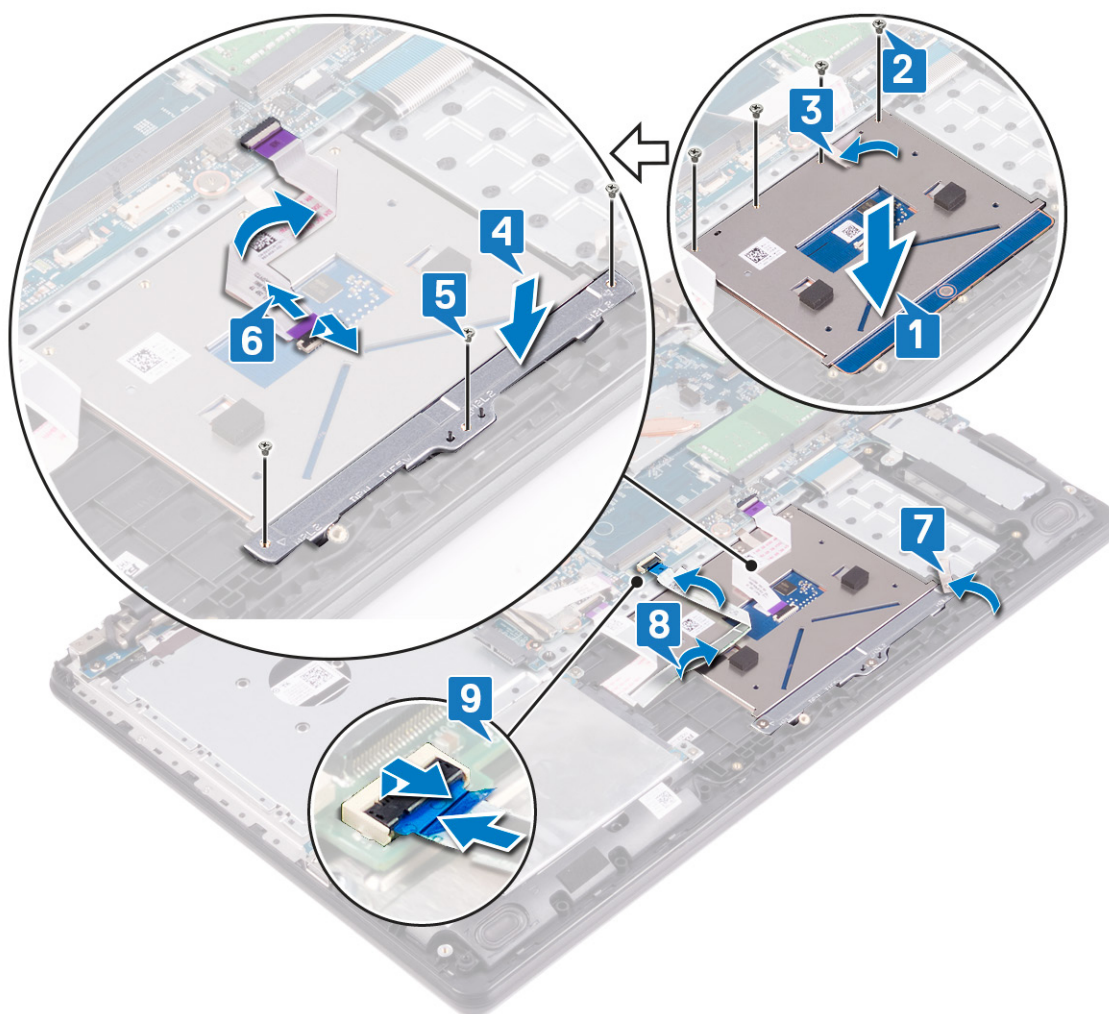
Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Uistite sa, že dotykový panel je zarovnaný s vodiacími prvkami nachádzajúcimi sa na zostave opierky dlaní a klávesnice a že na každej strane dotykového panela je rovnaká medzera.

Postup

1. Zasuňte a umiestnite dotykový panel do otvoru na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Prilepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole dotykového panela s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 2), ktorými je konzola dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zasuňte kábel dotykového panela do konektora dotykového panela na dotykovom paneli a zatvorením poistky ho zaistite.
7. Prilepte pásku, resp. všetky pásy, ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a klávesnice.
8. Na dotykový panel položte kábel I/O dosky.
9. Zasuňte do príslušného konektora na systémovej doske kábel I/O dosky a zatvorením poistky ho zaistite.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž chladiča

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.
- VAROVANIE:** Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Masnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).

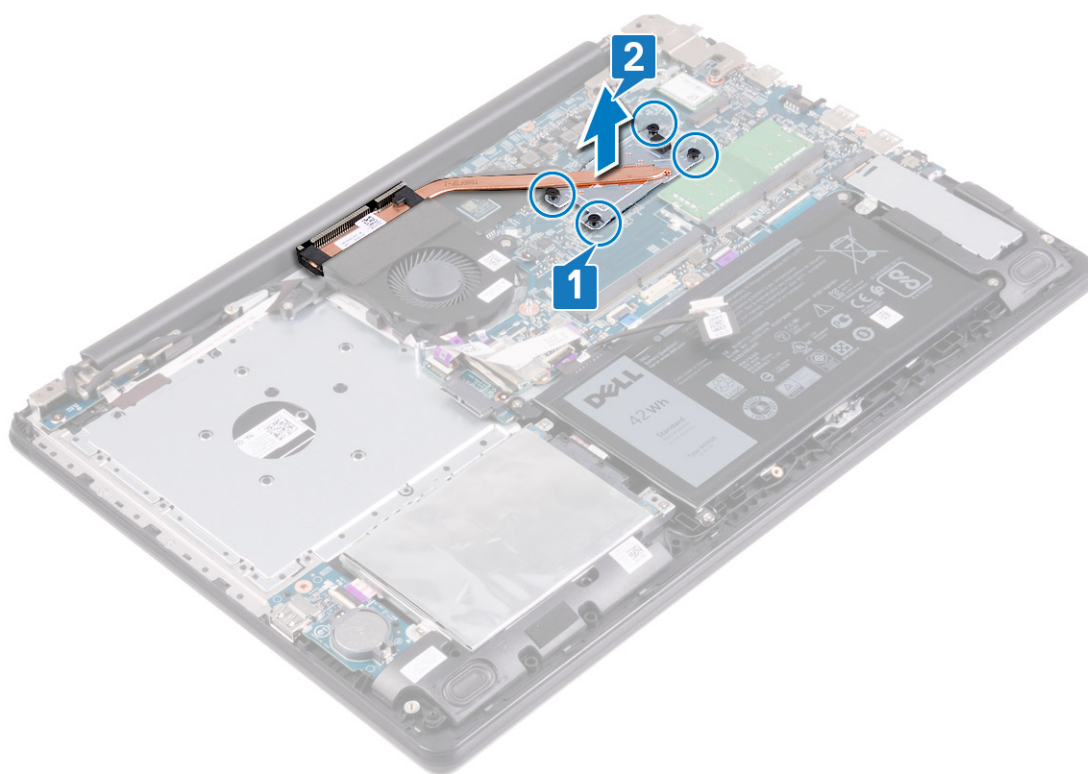
Postup

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Počet skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič, závisí od konkrétnej objednanej konfigurácie:
- Počítače so samostatnou grafickou kartou: 7 skrutiek s roznitovaným koncom
 - Počítače bez samostatnej grafickej karty: 4 skrutky s roznitovaným koncom

Postup

1. Vo vyznačenom poradí (1->2->3->4->...) povolte štyri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

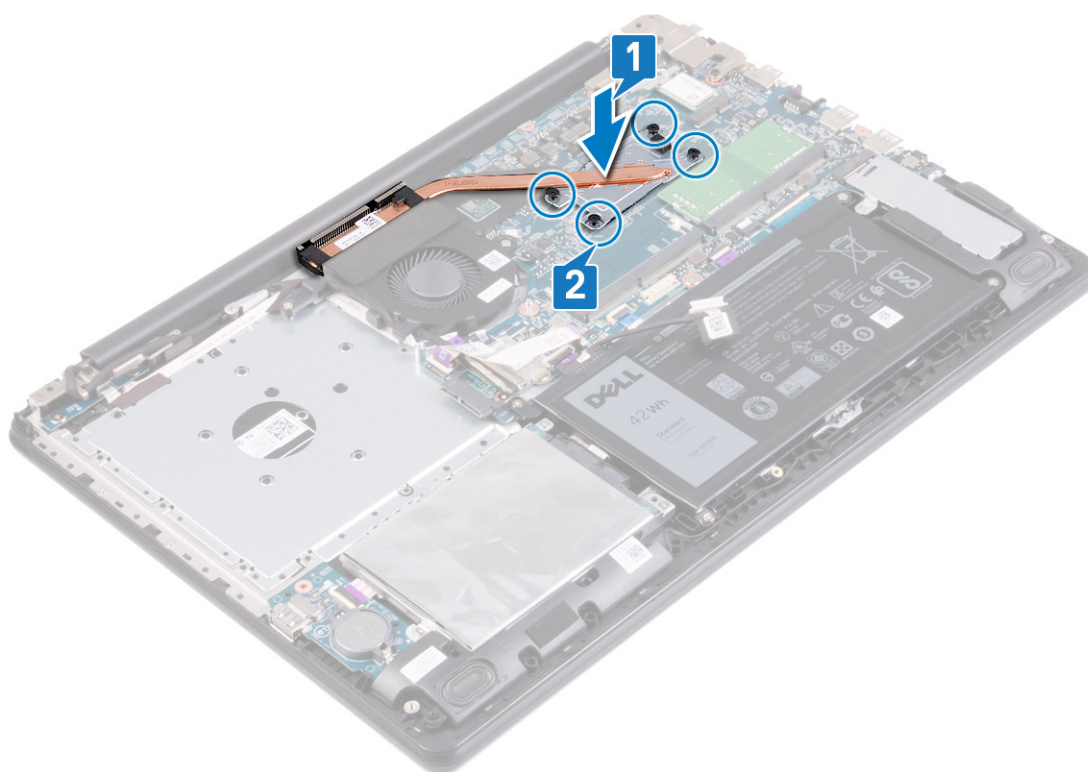
O tejto úlohe

POZNÁMKA: Počet skrutiek s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič, závisí od konkrétnej objednanej konfigurácie:

- Počítače so samostatnou grafickou kartou: 7 skrutiek s roznitovaným koncom
- Počítače bez samostatnej grafickej karty: 4 skrutky s roznitovaným koncom

Postup

1. Chladič umiestnite na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky v chladiči s otvormi na skrutky v systémovej doske.
2. Uťahnite v opačnom poradí (...->4->3->2->1) skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť ventilátor.
2. Namontujte späť spodný kryt.
3. Namontujte späť optickú jednotku.

Demontáž portu napájacieho adaptéra

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

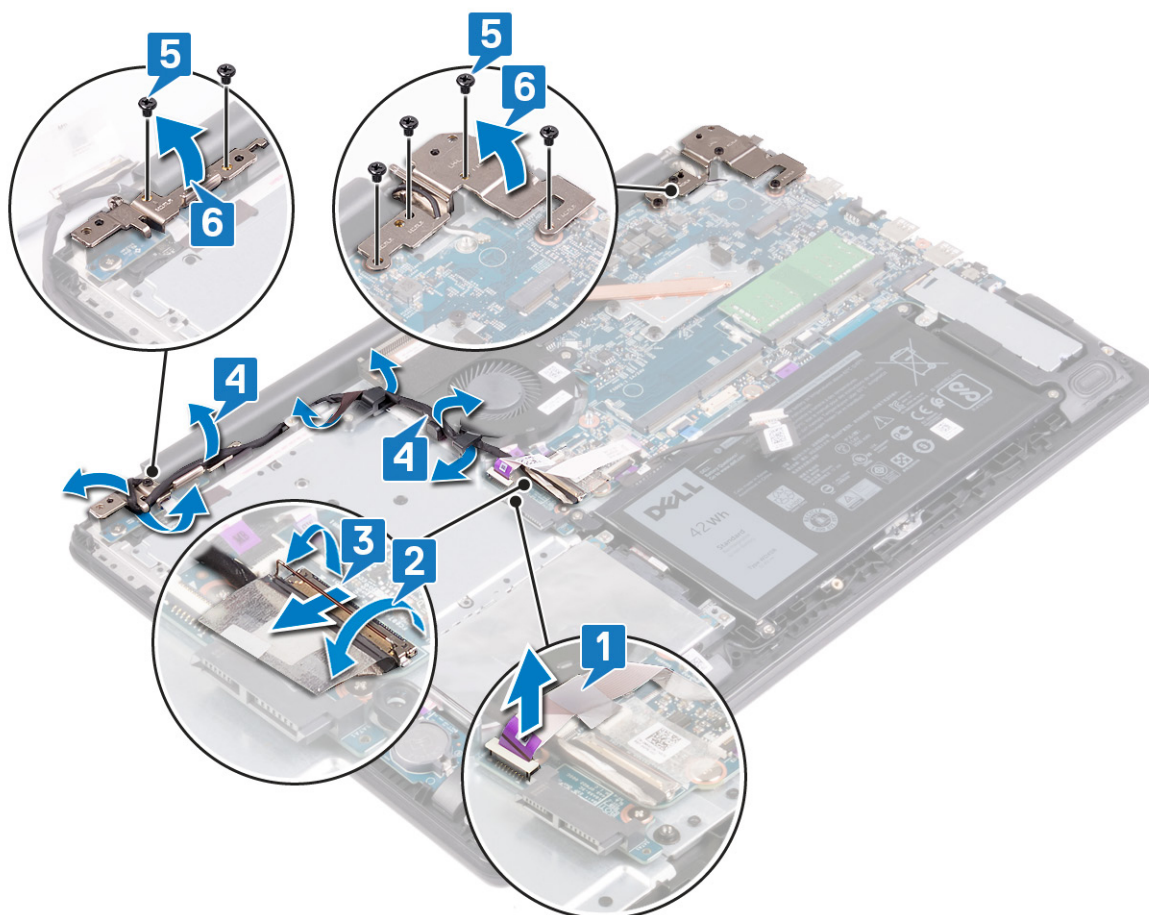
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

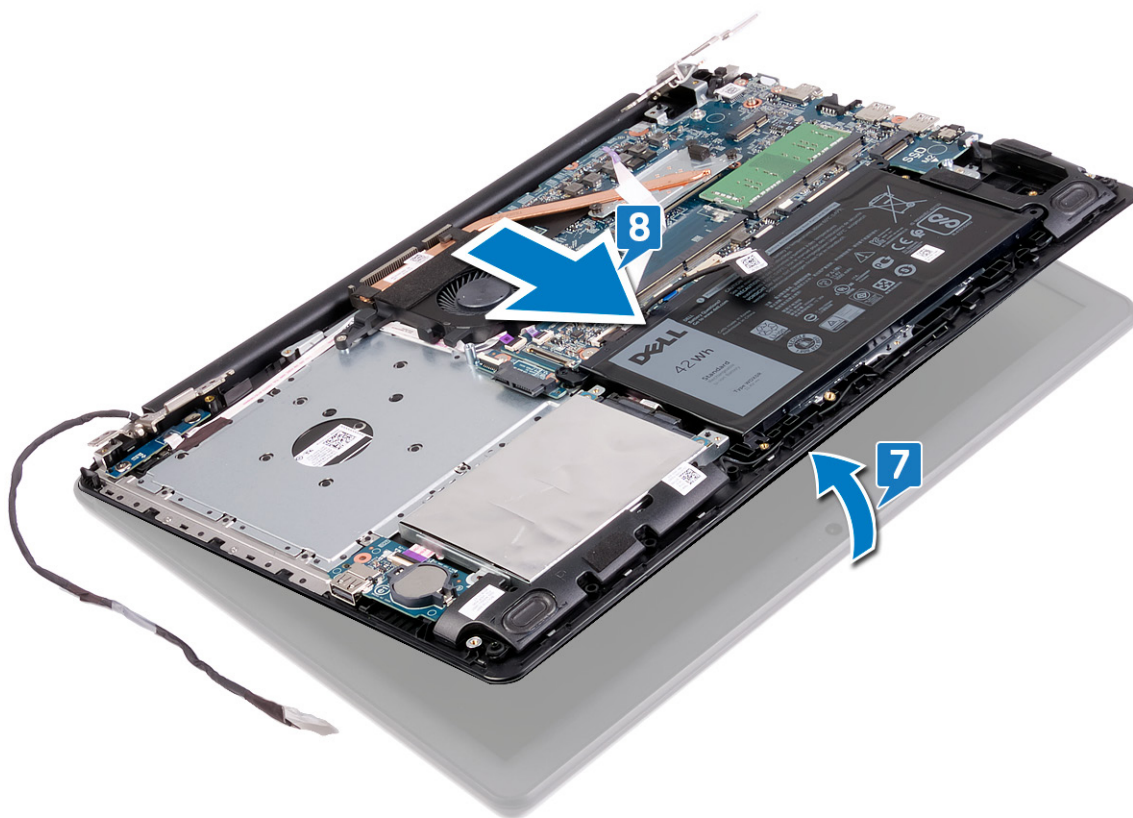
Postup

Postup

1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od konektora dosky optickej jednotky.
2. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje poistku konektora kábla displeja k systémovej doske.
3. Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
4. Poznačte si trasu kábla displeja a vyberte ho z vodiacich úchytiok na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Otvorte závesy.



7. Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice.
8. Vysuňte a vyberte zostavu opierky dlaní a klávesnice zo zostavy displeja.



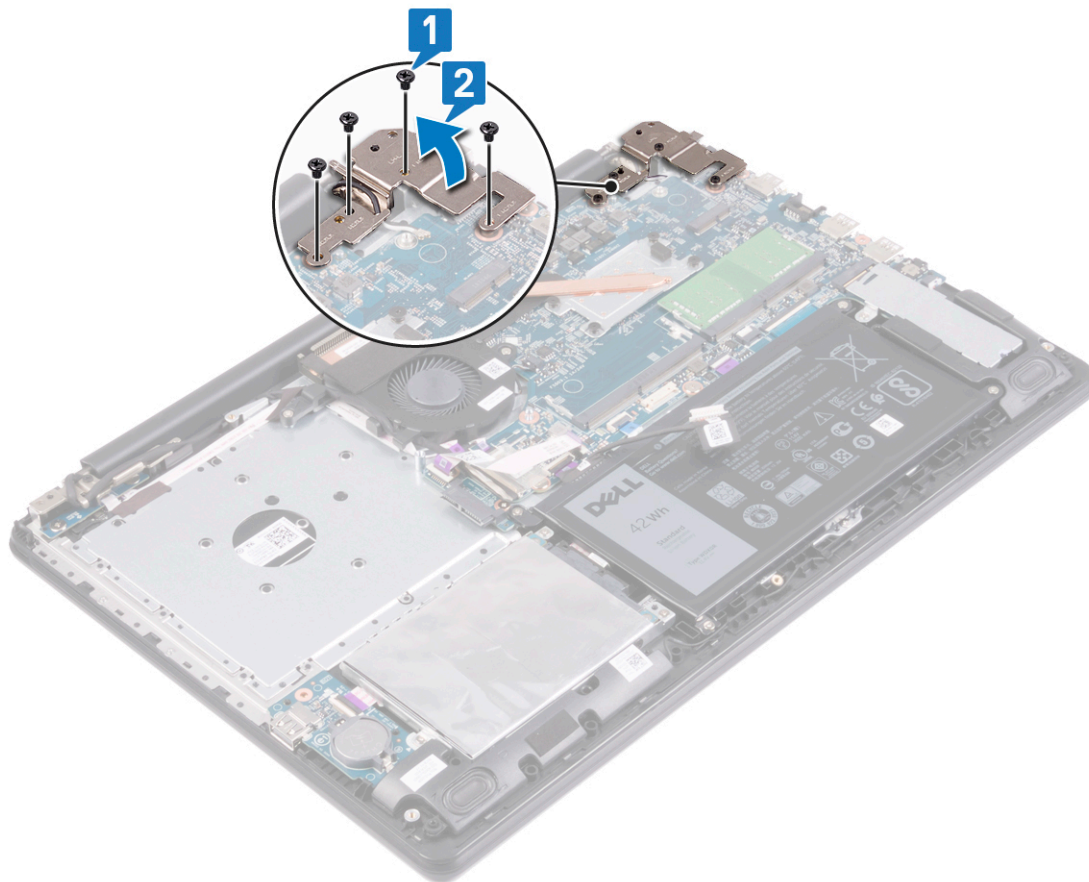
9. Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie vám zostane zostava displeja.



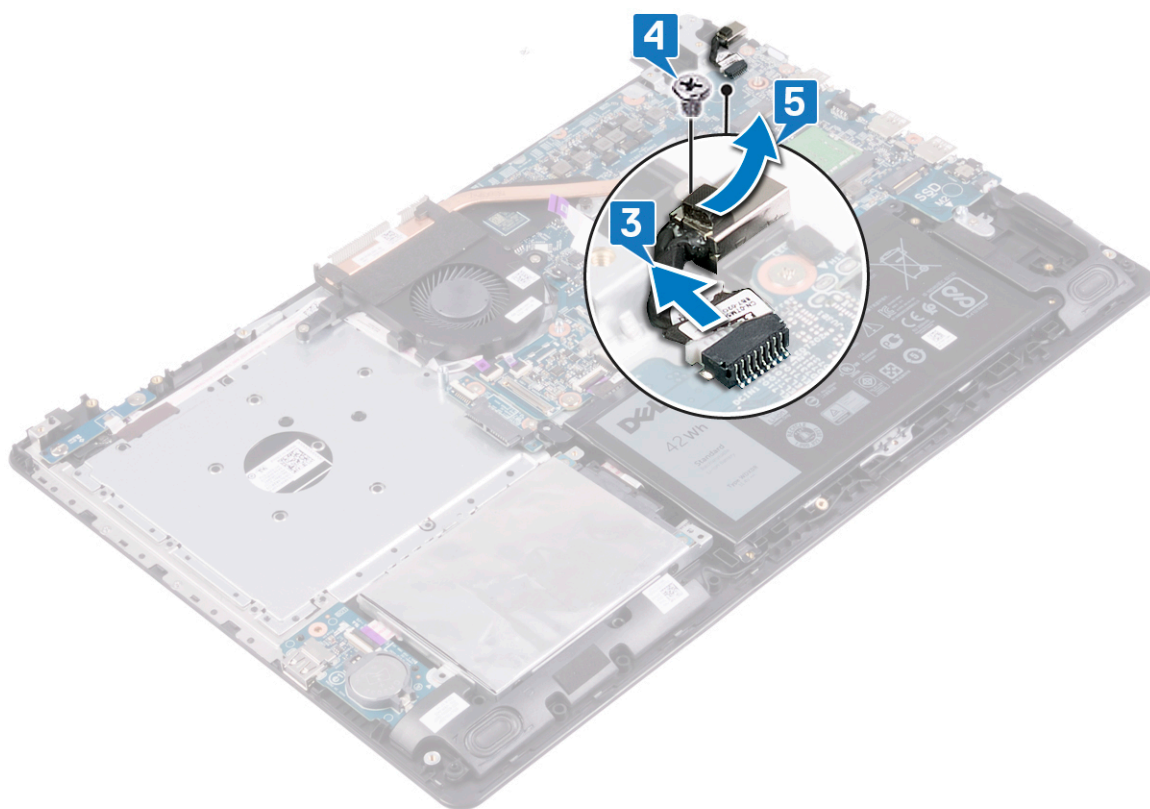
Postup

Postup

1. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Nadvihnite pravý záves.



3. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
4. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Nadvihnutím vyberte port napájacieho adaptéra spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



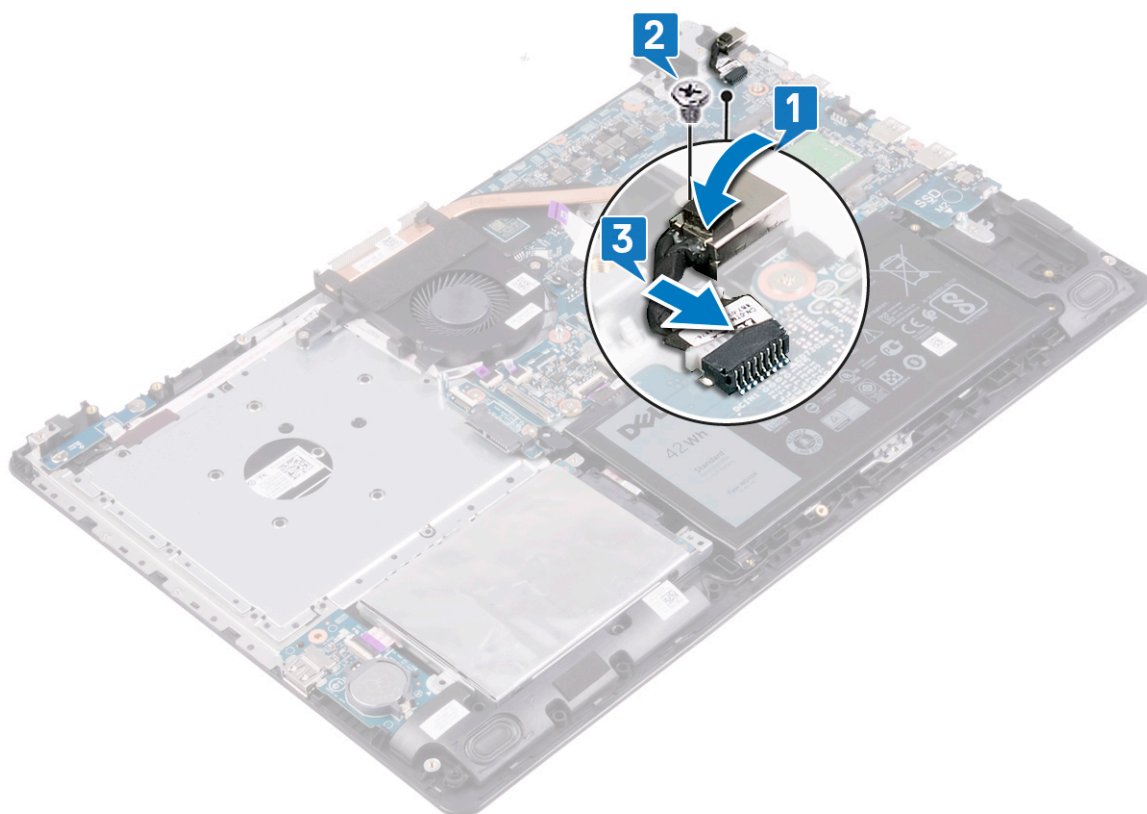
Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

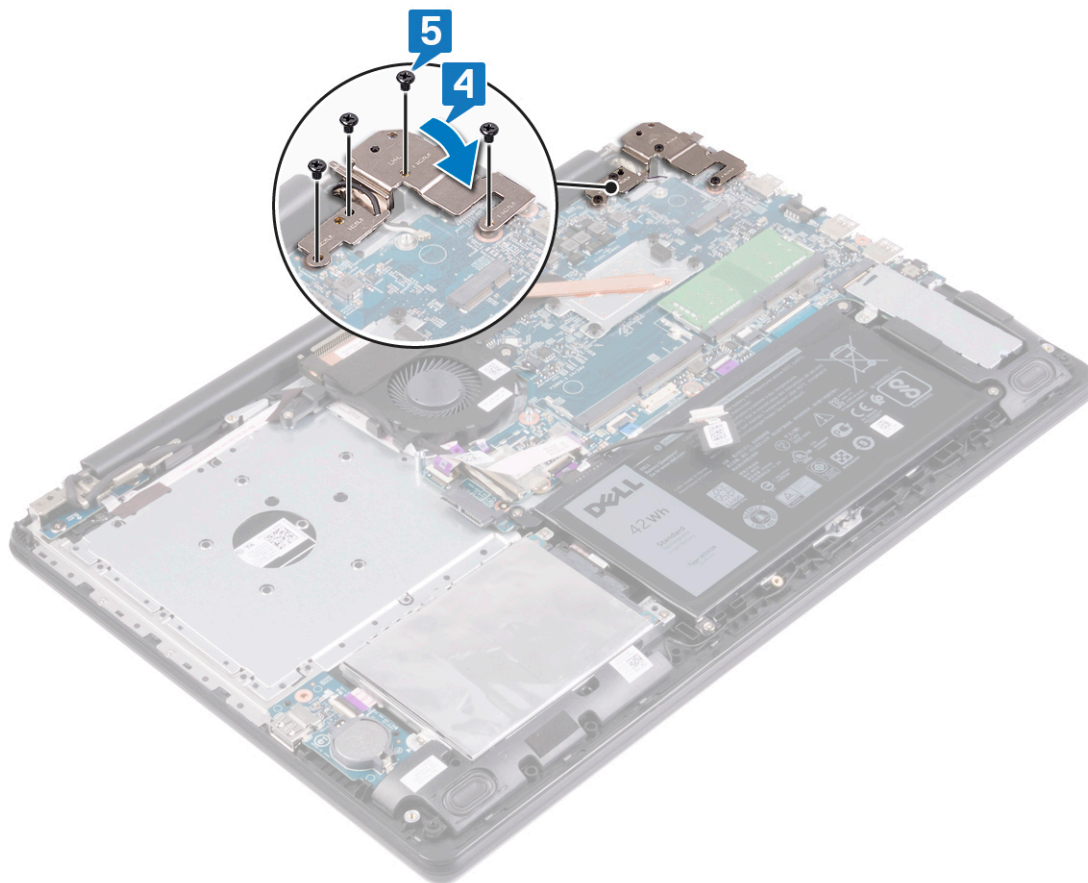
Postup

Postup

1. Zarovnajte otvor na skrutku na porte napájacieho adaptéra s otvorom na skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.



4. Zatvorte pravý záves displeja.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní.



Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

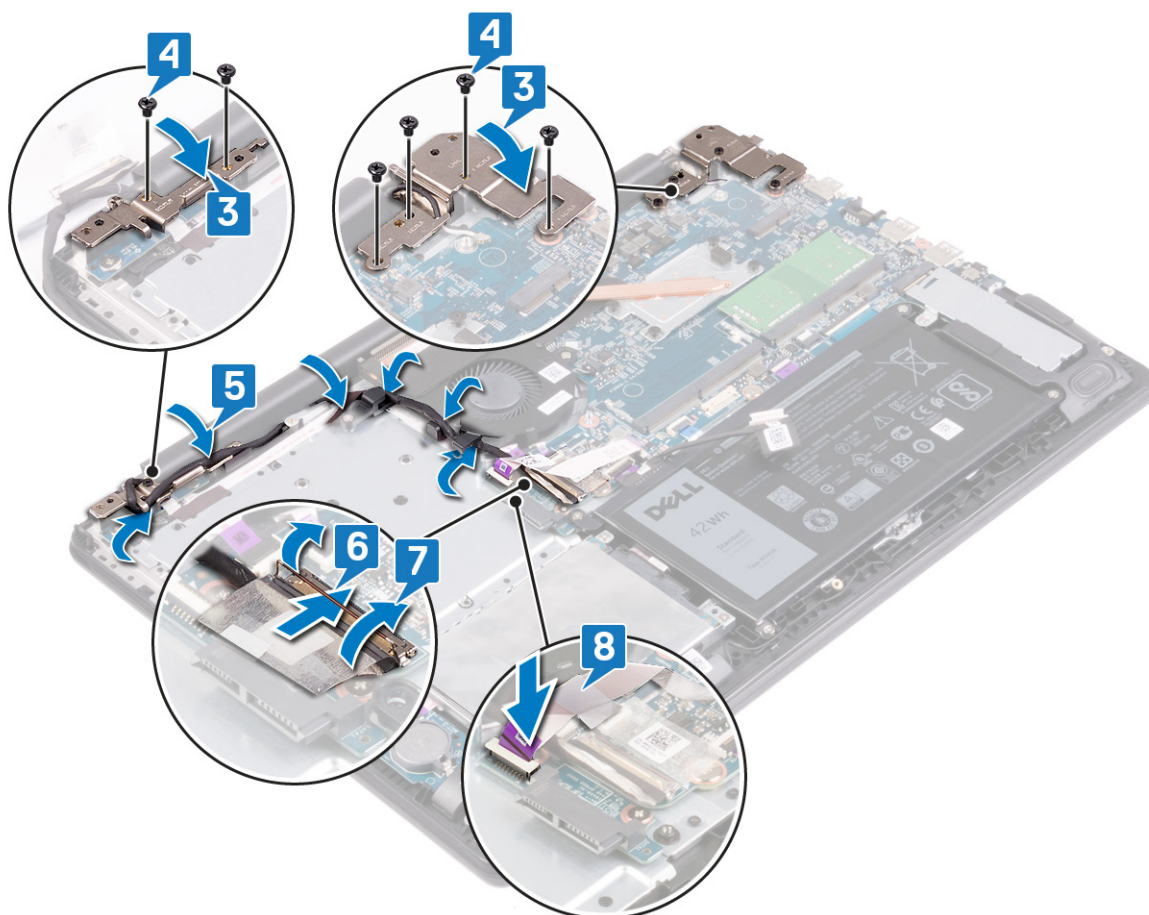
POZNÁMKA: Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

Postup

1. Zostavu opierky dlaní a klávesnice zasuňte pod závesy na zostave displeja.
2. Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na zostavu displeja a zarovnajte ju s ňou.



3. Závesy zarovnajte s kolíkmi a zatlačte ich na miesto na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Zasuňte kábel displeja do príslušného konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.
7. Prilepte späť pásku, ktorá pripevňuje poistku kábla displeja k systémovej doske.
8. K doske optickej jednotky pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Požiadavky

 **VAROVANIE:** Odpojením I/O dosky dôjde k obnoveniu predvolených nastavení systému BIOS. Preto odporúčame, aby ste si pred odpojením I/O dosky poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [pevný disk](#).

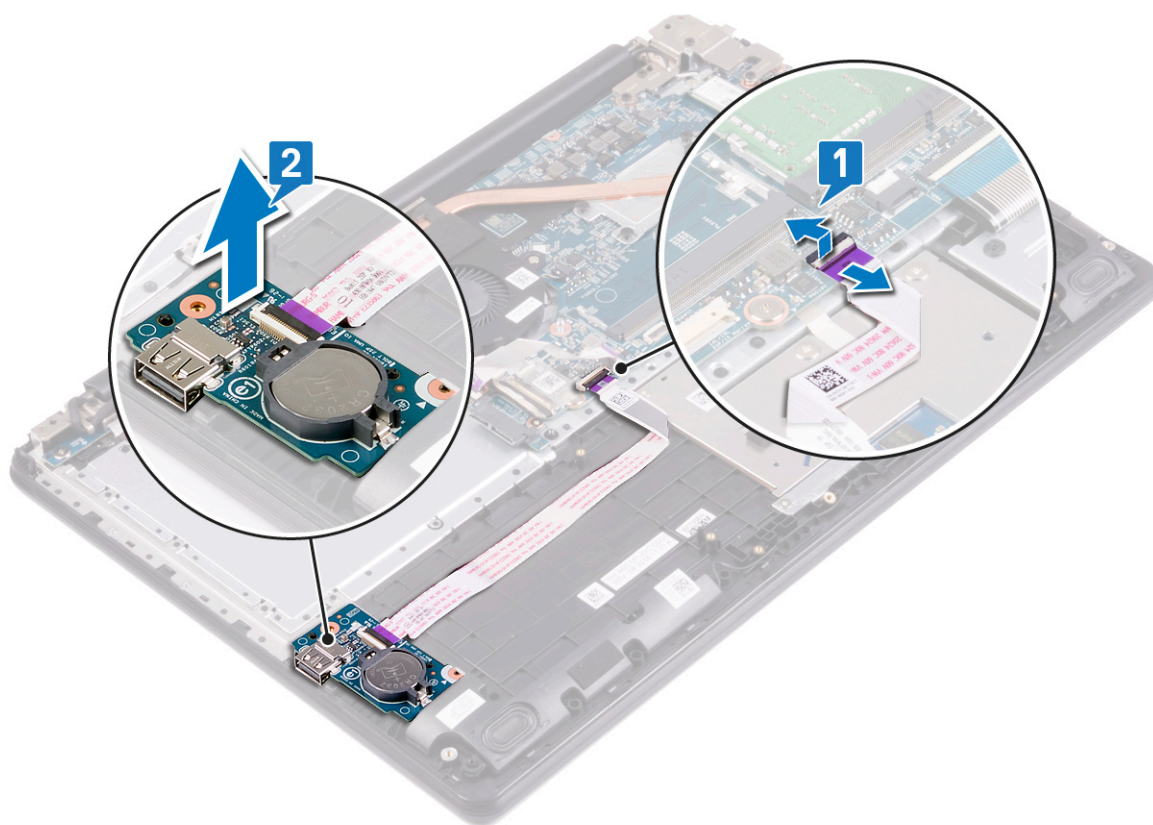
Postup

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Odpojením I/O dosky dôjde k obnoveniu predvolených nastavení systému BIOS. Preto odporúčame, aby ste si pred odpojením I/O dosky poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

Postup

1. Otvorte poistku a odpojte od systémovej dosky kábel I/O dosky.
2. Nadvihnite I/O dosku spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



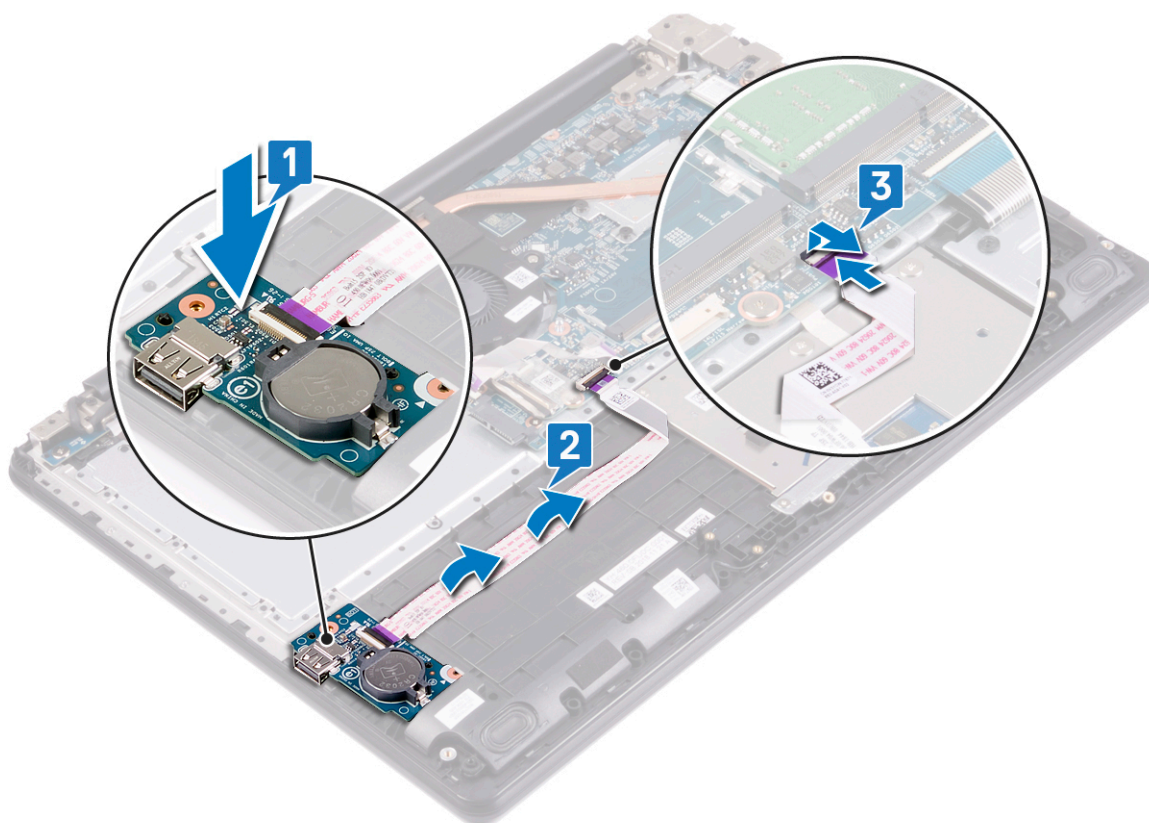
Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite I/O dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Prilepte kábel I/O dosky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte k systémovej doske kábel I/O dosky a zaistíte ho zatvorením poistky.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [pevný disk](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).

3. Namontujte späť **spodný kryt**.
4. Namontujte späť **optickú jednotku**.

Demontáž dosky s tlačidlom napájania

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

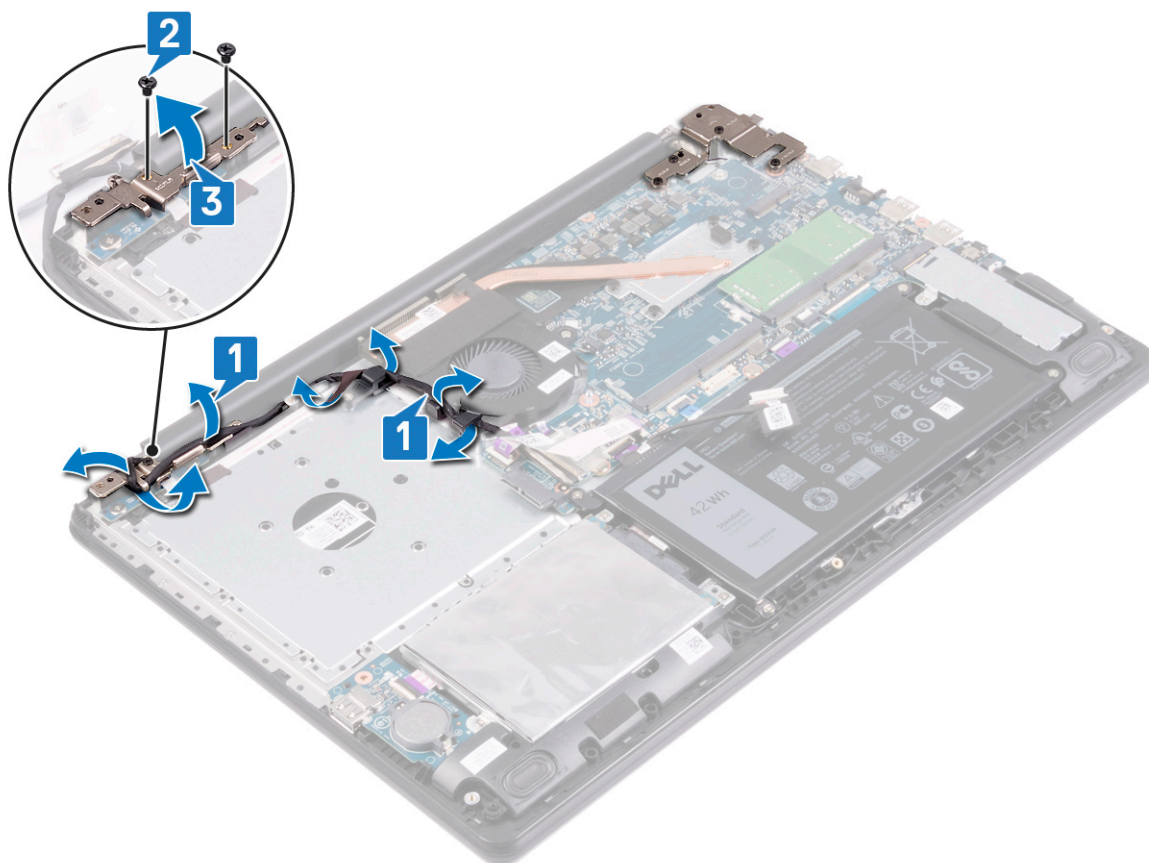
Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [ventilátor](#).

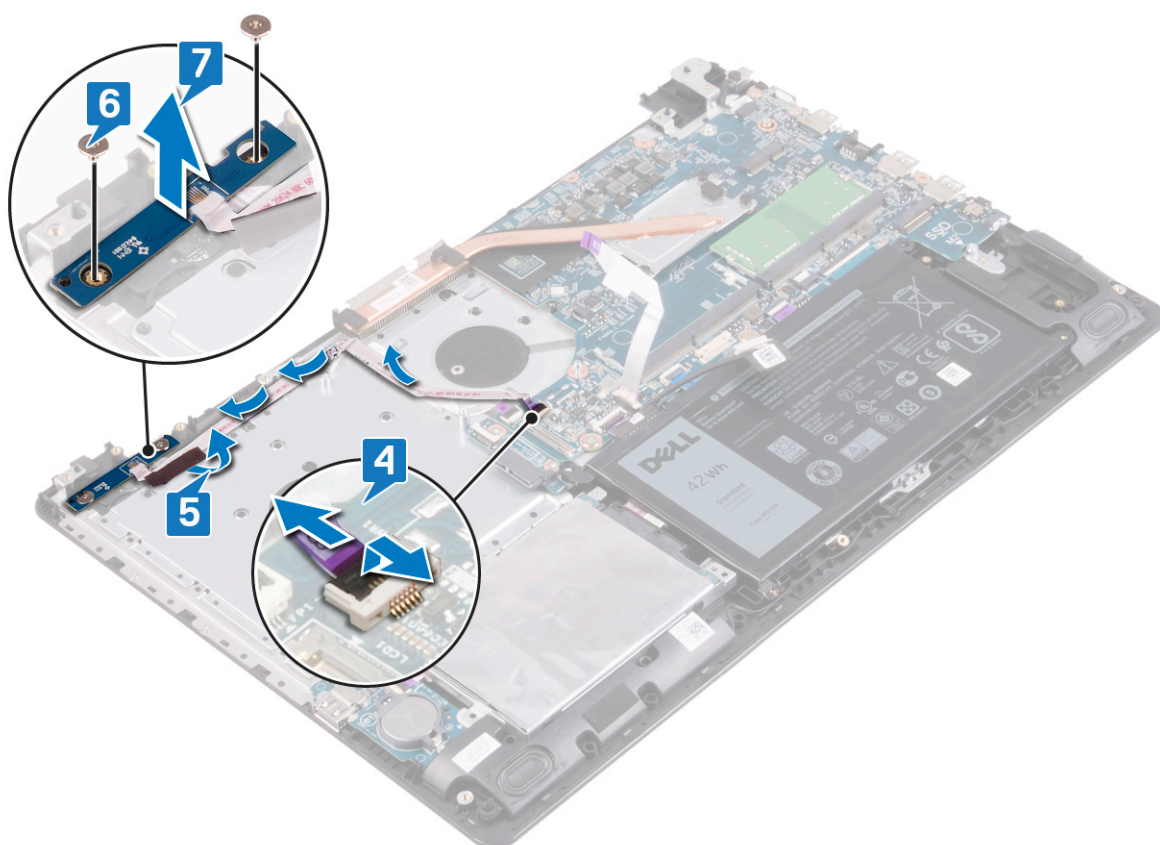
Postup

Postup

1. Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytiak na ventilátore, zostave opierky dlaní a klávesnice a ľavom závese displeja.
2. Odstráňte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré držia zostavu displeja na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Vyberte ľavý záves displeja.



4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
5. Odlepte kábel dosky s tlačidlom napájania zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
6. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú dosku s tlačidlom napájania.
7. Nadvihnite dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



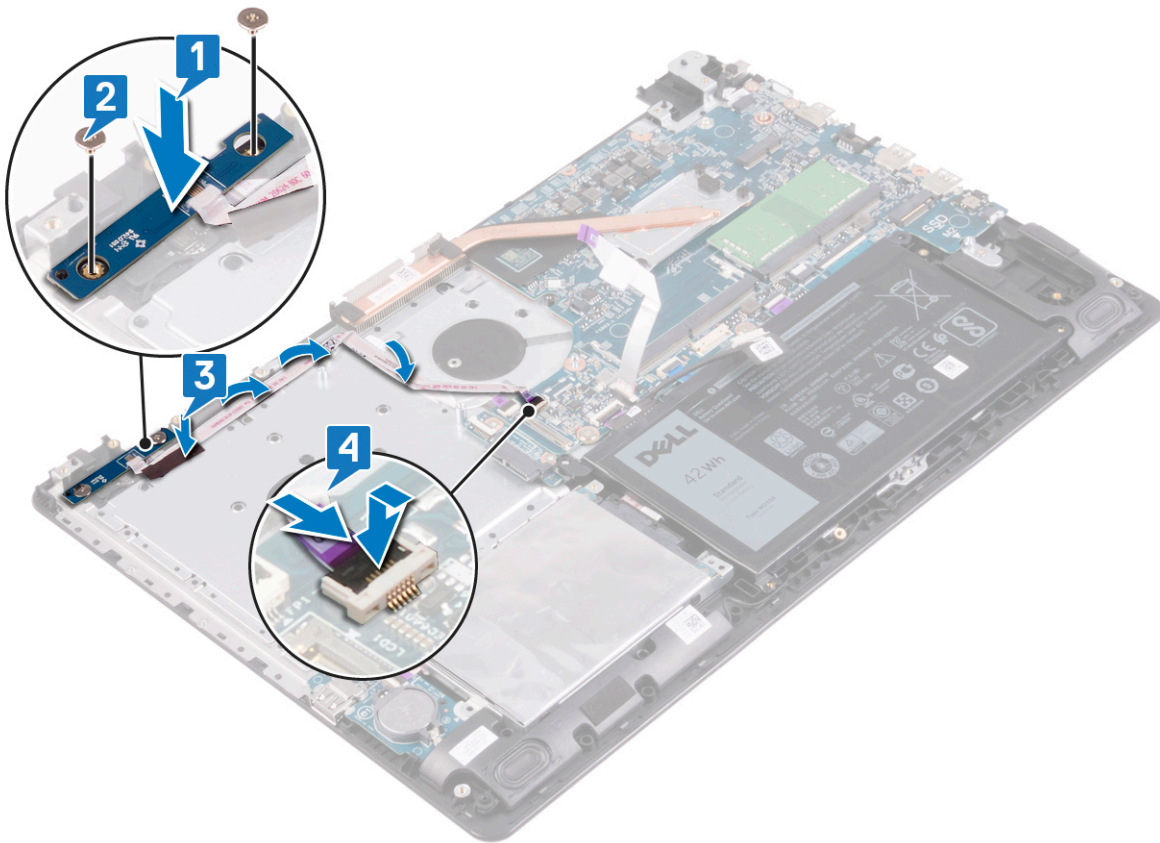
Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

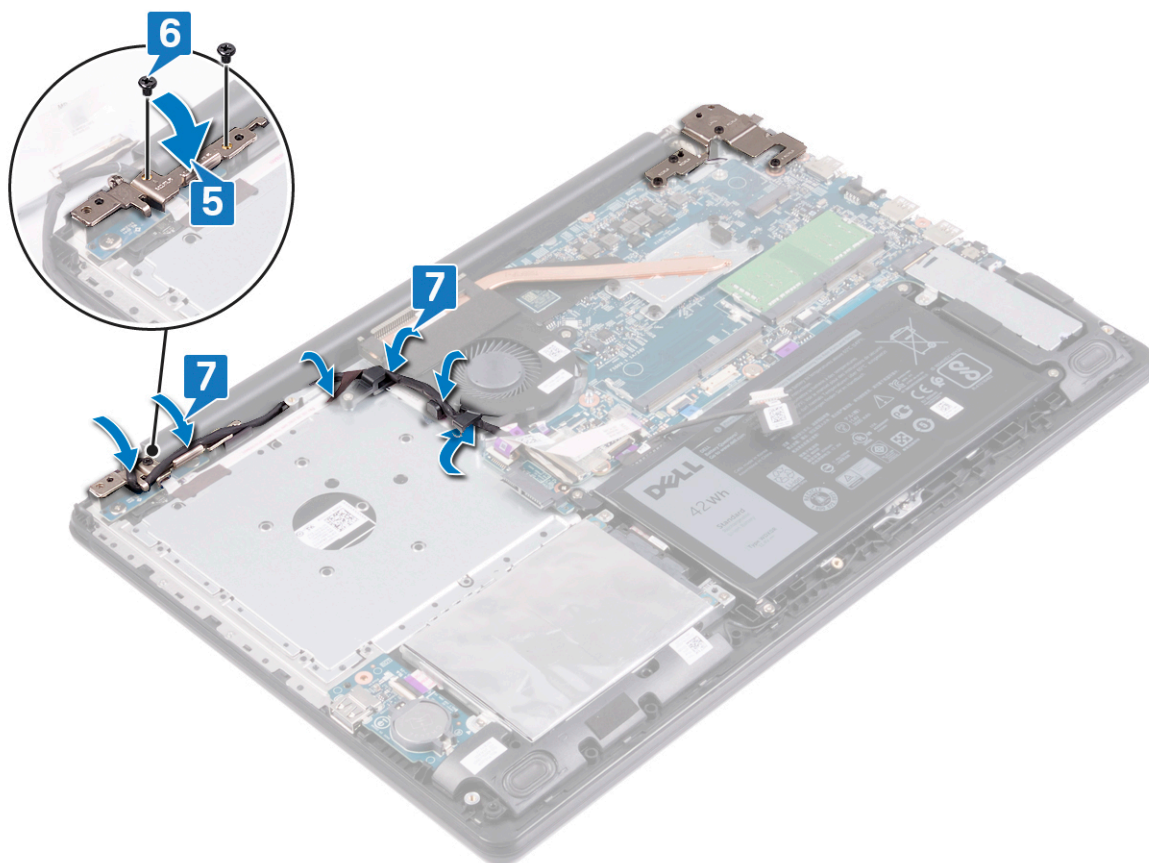
Postup

Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripevnite kábel dosky s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Pripojte kábel tlačidla napájania k systémovej doske a pripevnite ho zaistením poistky.



5. Zavrite ľavý záves displeja.
6. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý záves displeja k zostave opierky dlaní a klávesnice.
7. Prevlečte kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore, zostave opierky dlaní a klávesnice a ľavom závese displeja.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť ventilátor.
2. Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Prípravné úkony

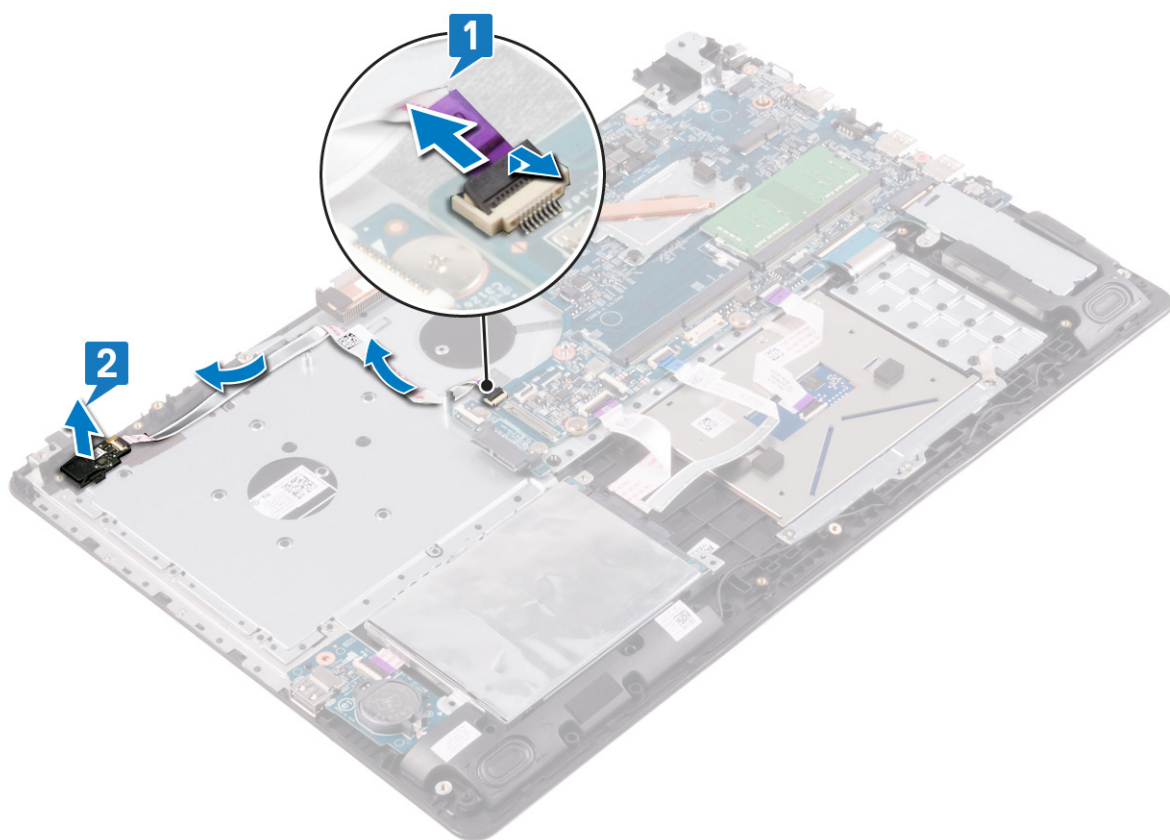
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [pevný disk](#).
5. Demontujte [ventilátor](#).
6. Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).

Postup

Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel tlačidla napájania od systémovej dosky.
2. Vyberte tlačidlo napájania spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

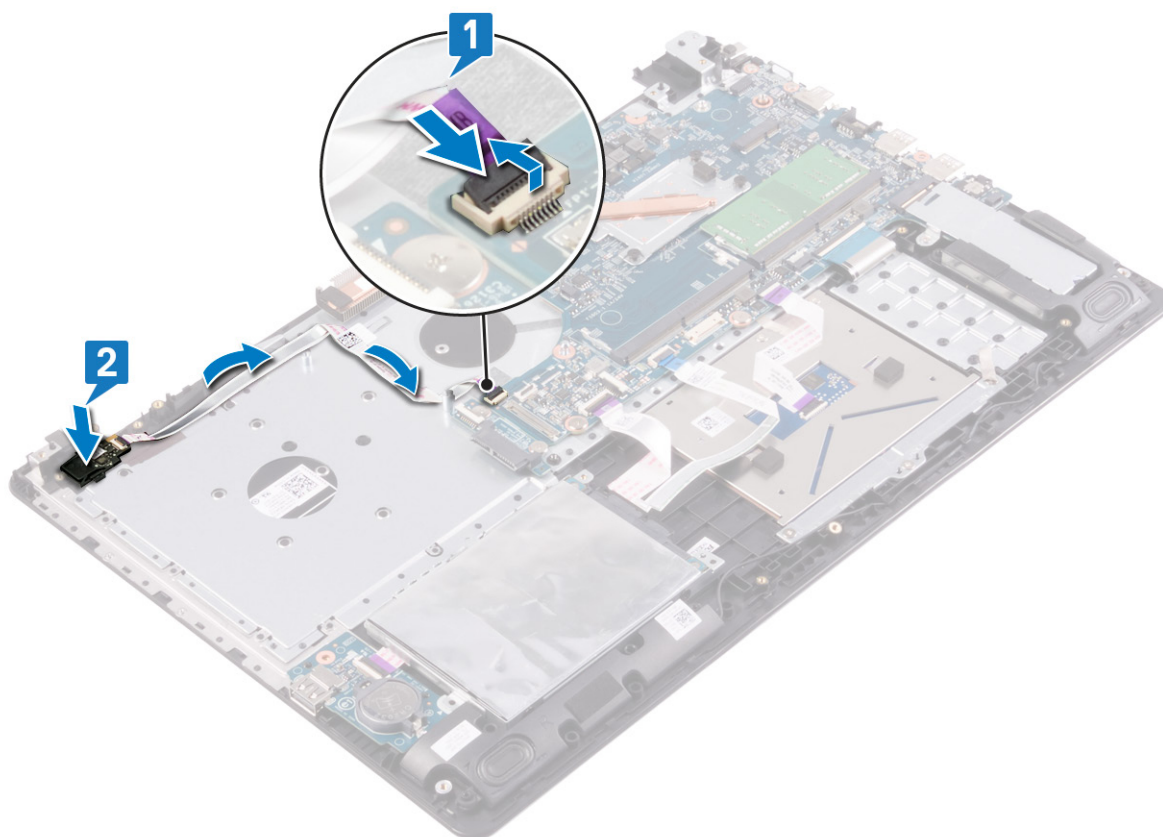
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Postup

Postup

1. Pripojte kábel tlačidla napájania k systémovej doske.
2. Vložte tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov do príslušného otvoru v zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripevnite kábel tlačidla napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť dosku s tlačidlom napájania.
2. Namontujte späť ventilátor.
3. Namontujte späť pevný disk.
4. Namontujte späť batériu.
5. Namontujte späť spodný kryt.
6. Namontujte späť optickú jednotku.

Demontáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

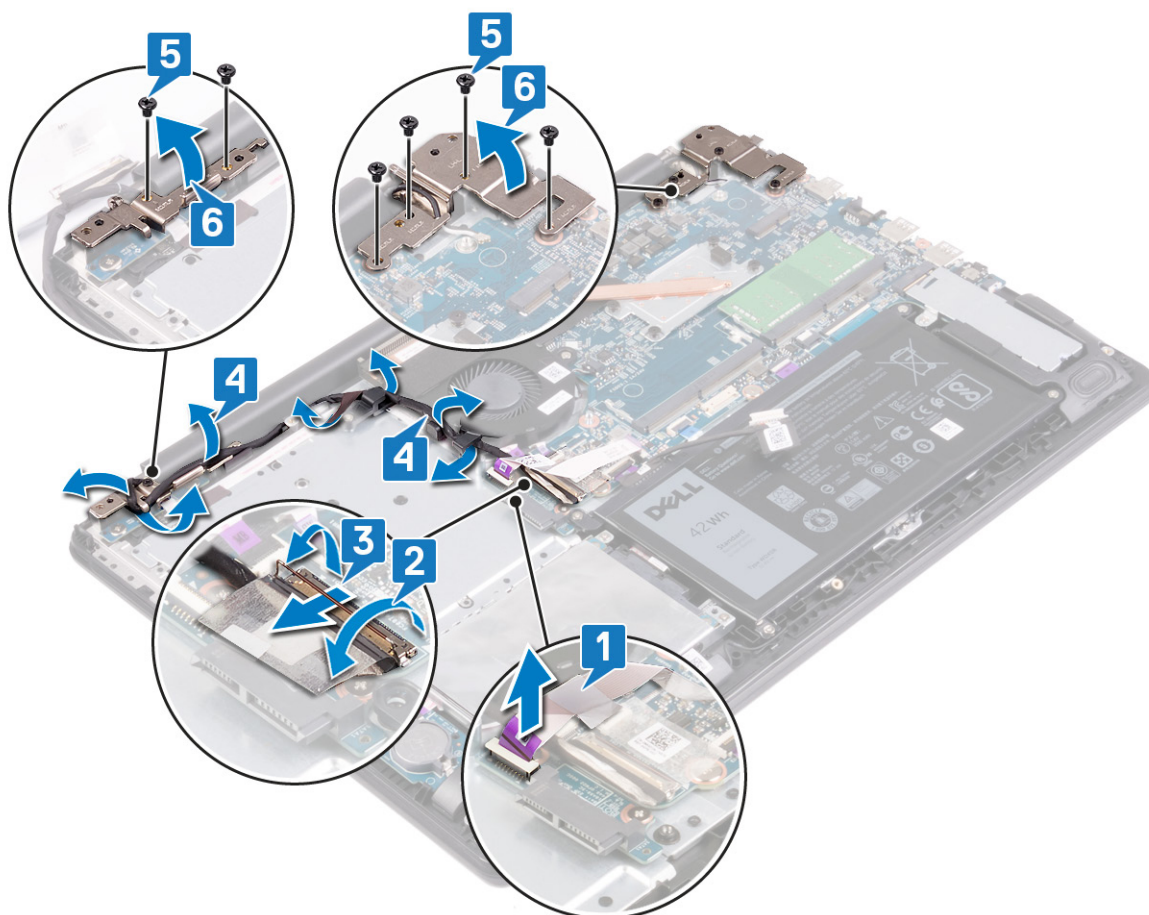
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

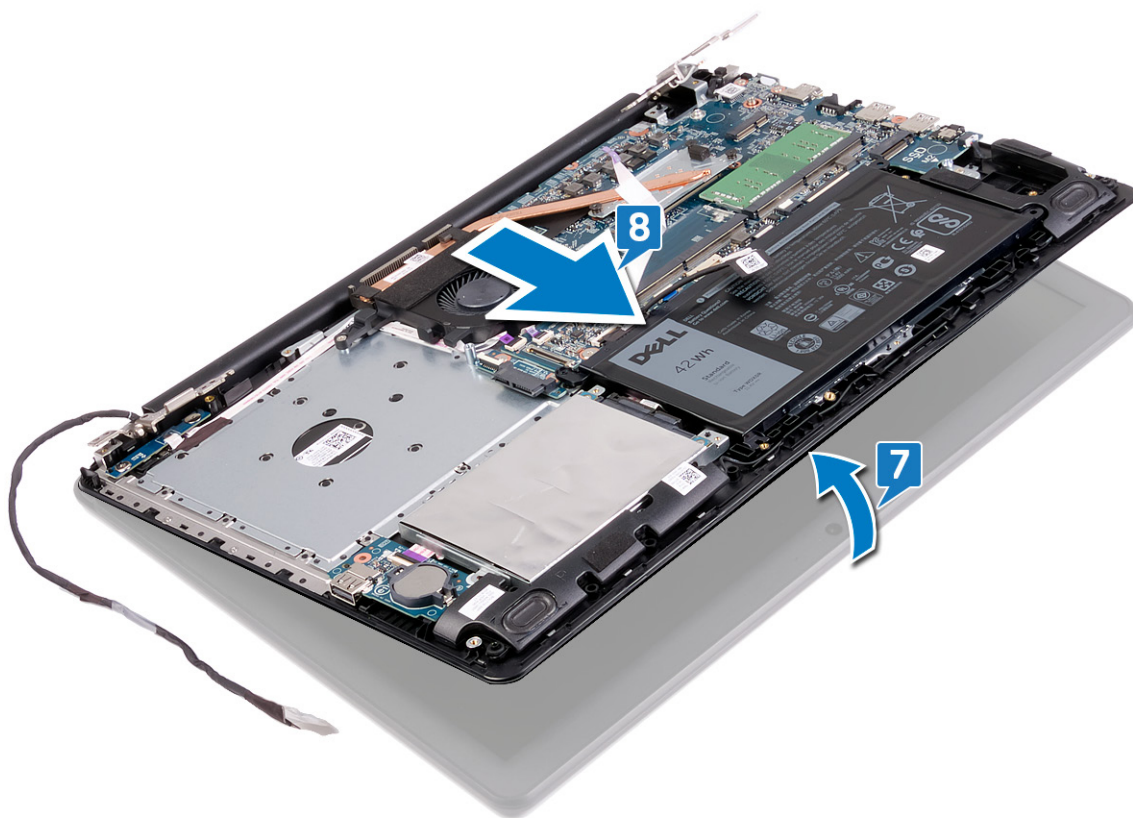
Postup

Postup

1. Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od konektora dosky optickej jednotky.
2. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje poistku konektora kábla displeja k systémovej doske.
3. Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
4. Poznačte si trasu kábla displeja a vyberte ho z vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
6. Otvorte závesy.



7. Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice.
8. Vysuňte a vyberte zostavu opierky dlaní a klávesnice zo zostavy displeja.



9. Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie vám zostane zostava displeja.



Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

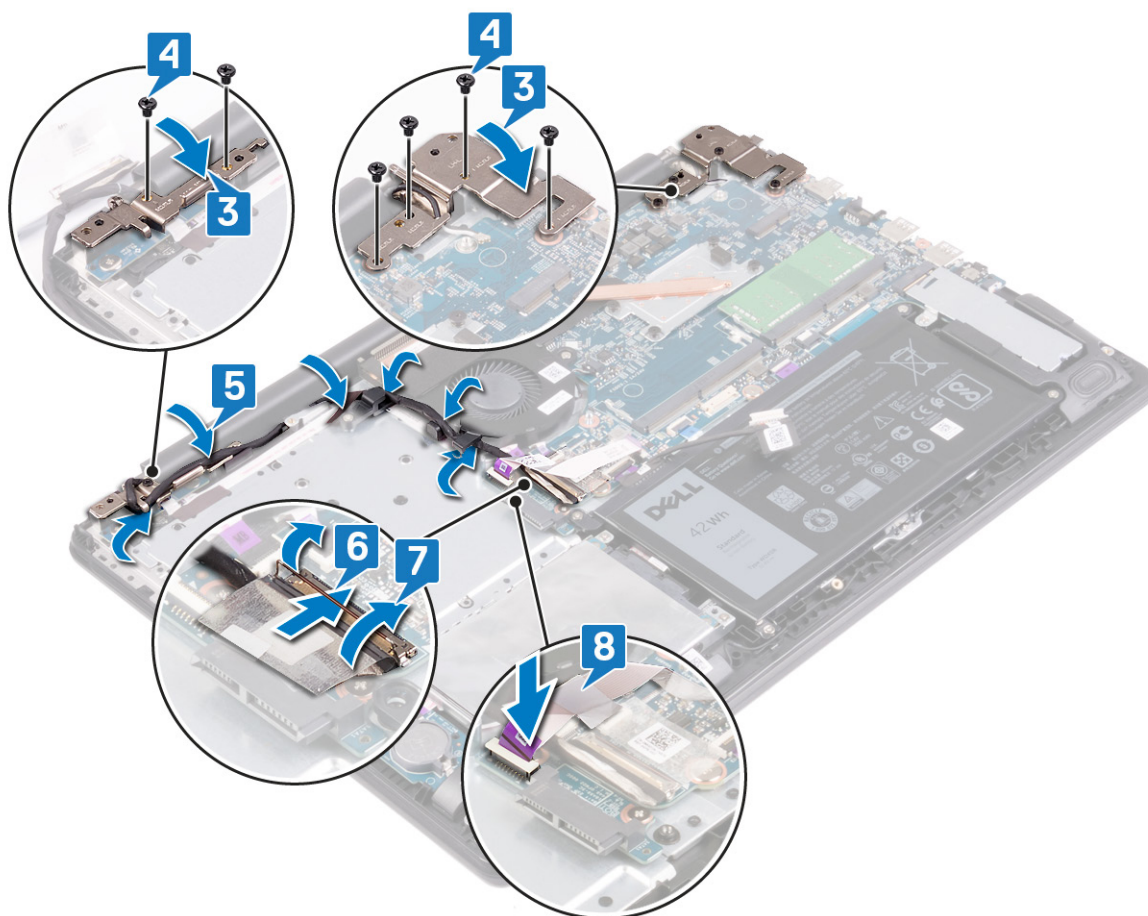
Postup

1. Zostavu opierky dlaní a klávesnice zasuňte pod závesy na zostave displeja.
2. Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na zostavu displeja a zarovnajte ju s ňou.



3. Závesy zarovnajte s kolíkmi a zatlačte ich na miesto na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2 x 2,5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.

6. Zasuňte kábel displeja do príslušného konektora na systémovej doske a zatvorením poistky ho zaistite.
7. Prilepte späť pásku, ktorá pripevňuje poistku kábla displeja k systémovej doske.
8. K doske optickej jednotky pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).
3. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž systémovej dosky

- i **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- i **POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- i **POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- i **POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Prípravné úkony

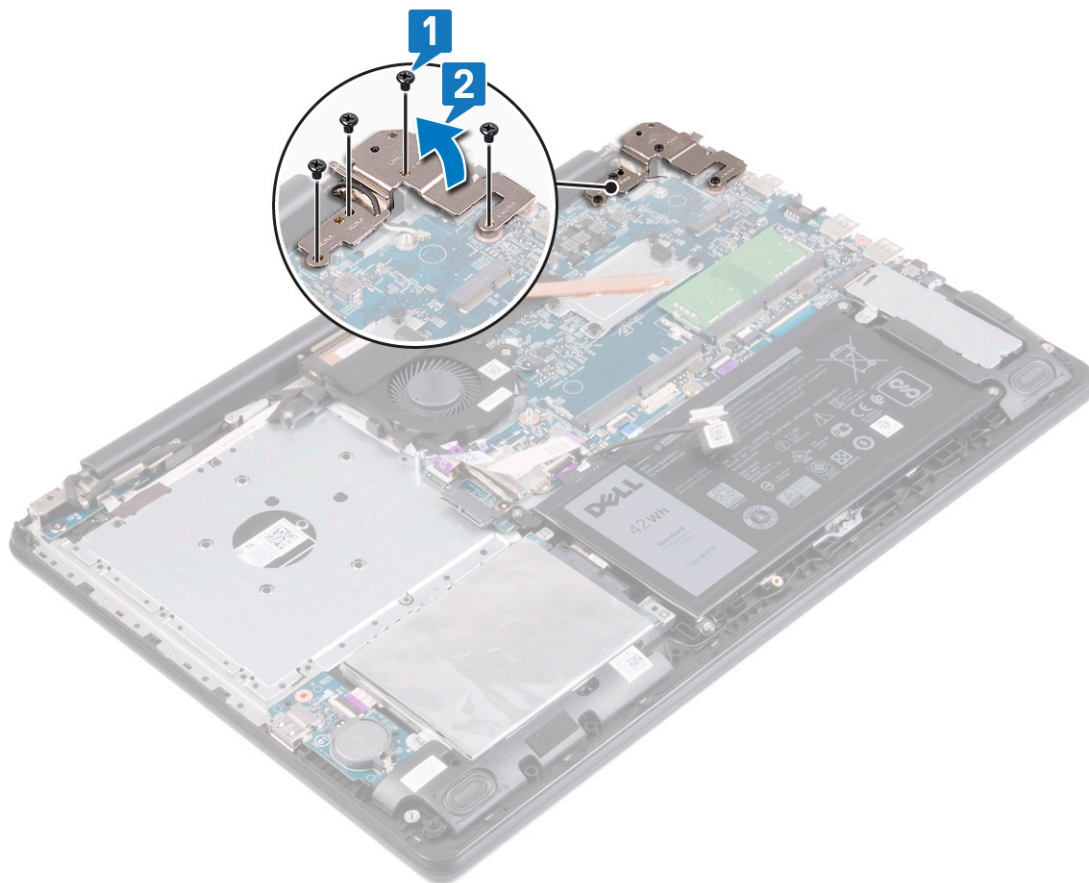
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Demontujte [chladič](#).

Postup

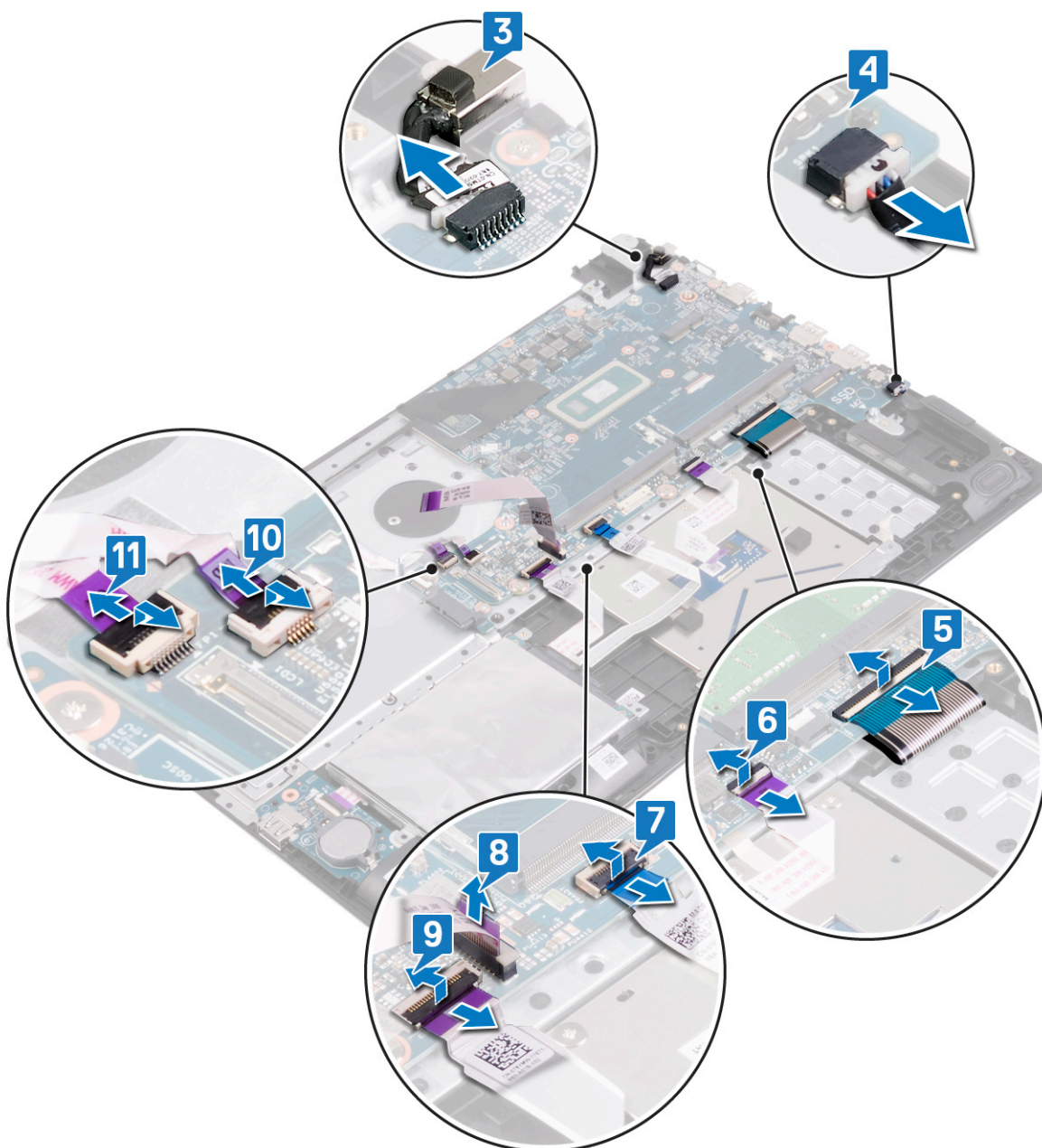
Postup

1. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý a pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Nadvihnite pravý záves.

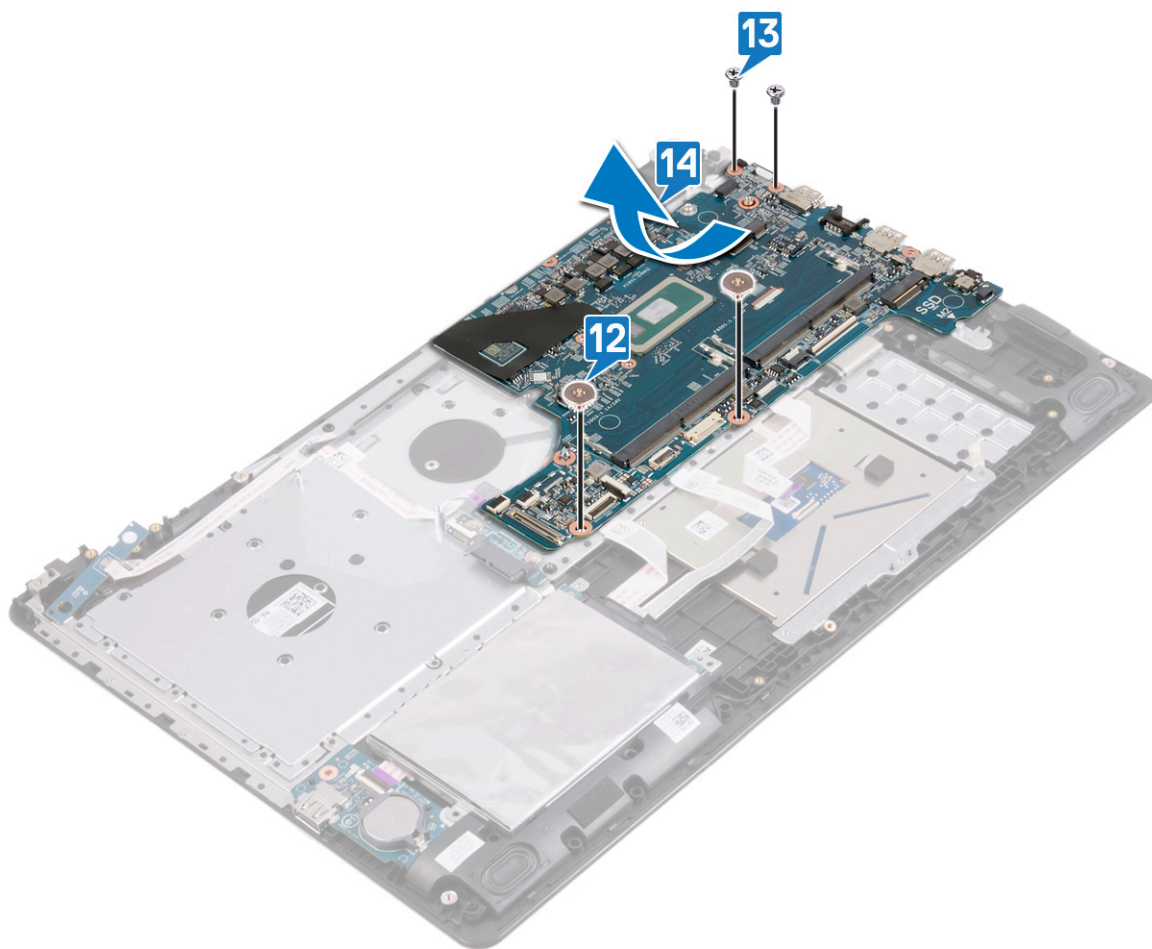


3. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
4. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
5. Uvoľnite poistku a odpojte klávesnicu od systémovej dosky.
6. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
7. Uvoľnite poistku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
8. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky.
9. Uvoľnite poistku a odpojte kábel I/O dosky od systémovej dosky.
10. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
11. Uvoľnite poistku a odpojte kábel snímača odtlačkov prstov od systémovej dosky.

i **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nie je vybavený snímačom odtlačkov prstov, tento krok ignorujte.



12. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
13. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
14. Nadvihnutím vyberte systémovú dosku zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



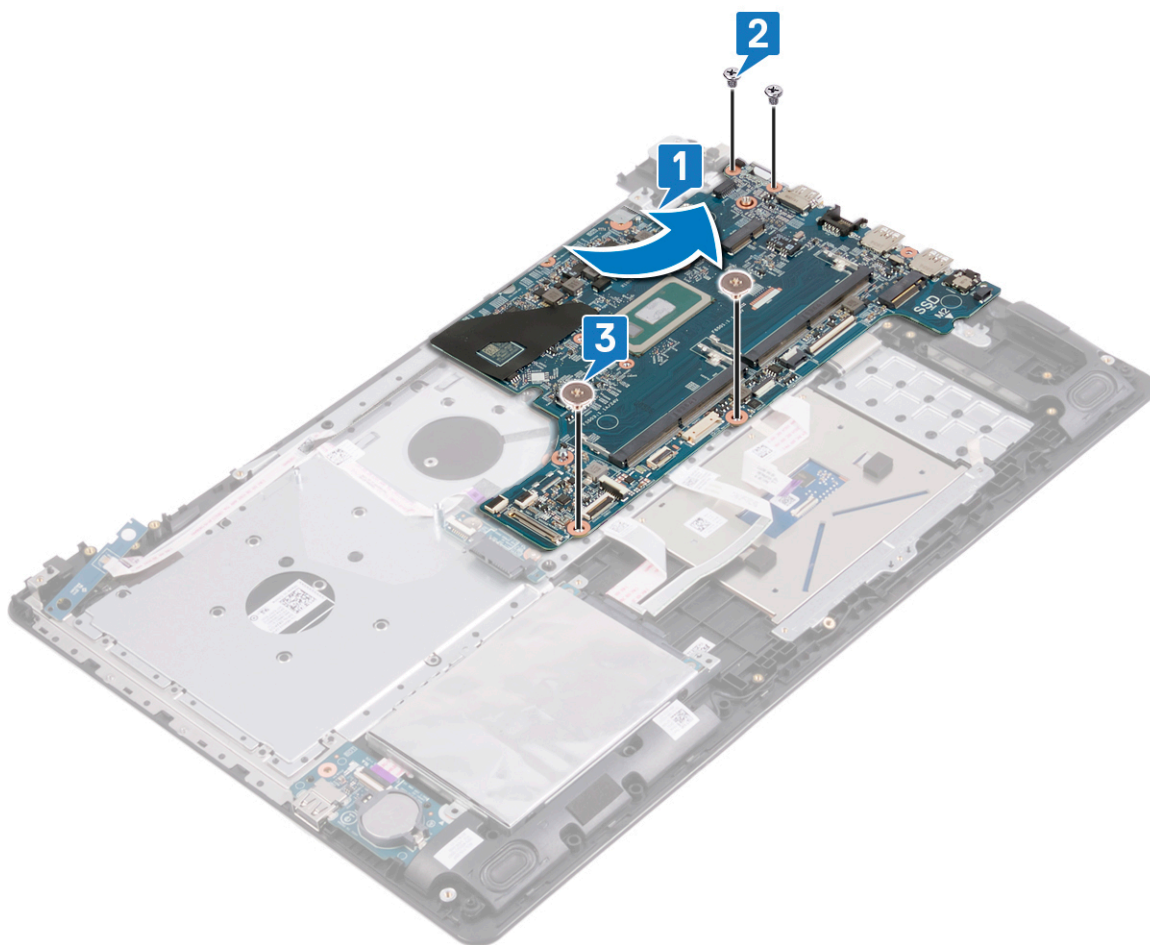
Spätná montáž systémovej dosky

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

Postup

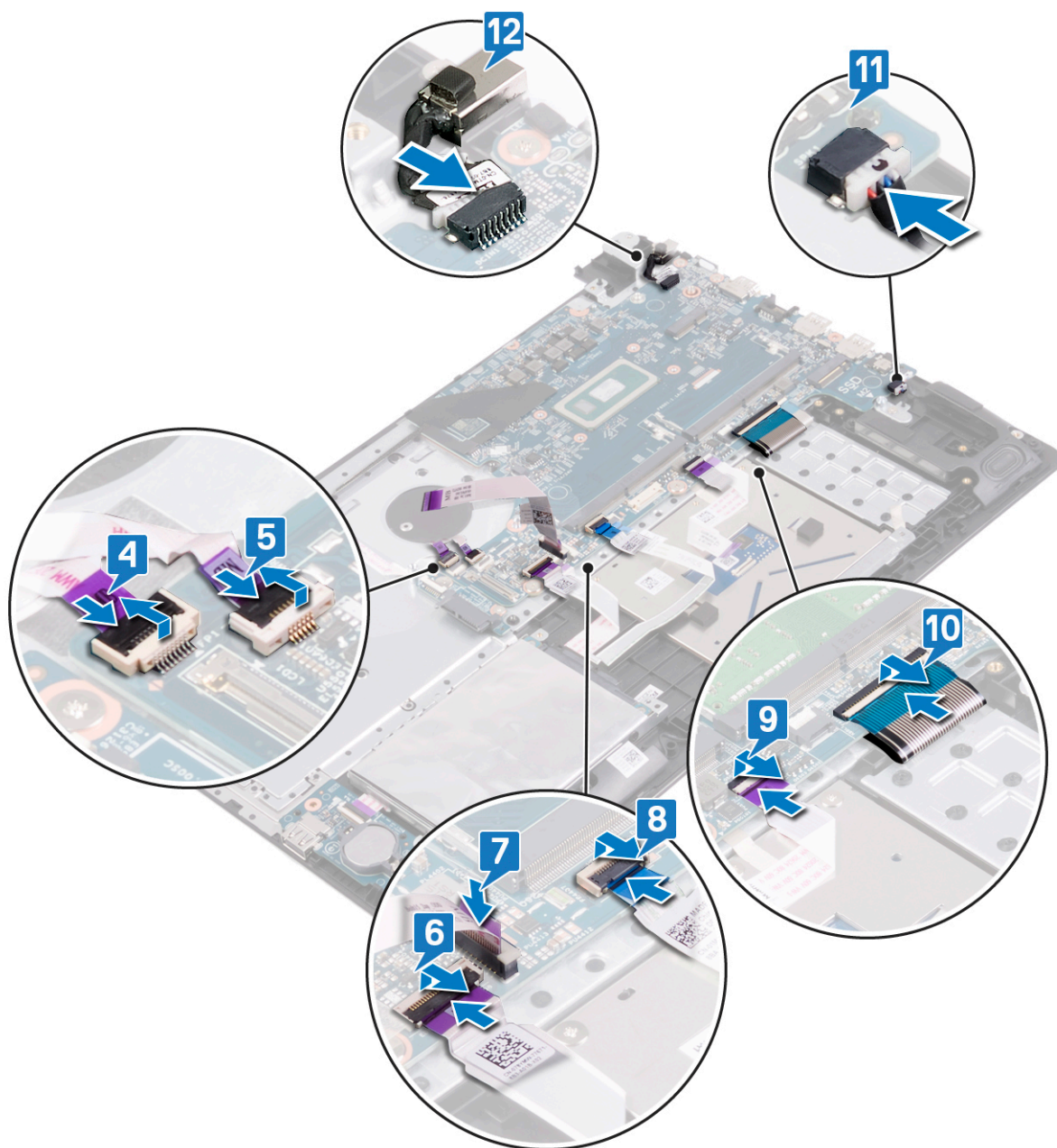
1. Zarovnajzte otvory na skrutky na systémovej doske s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.



4. Zasuňte kábel snímača odtlačkov prstov do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.

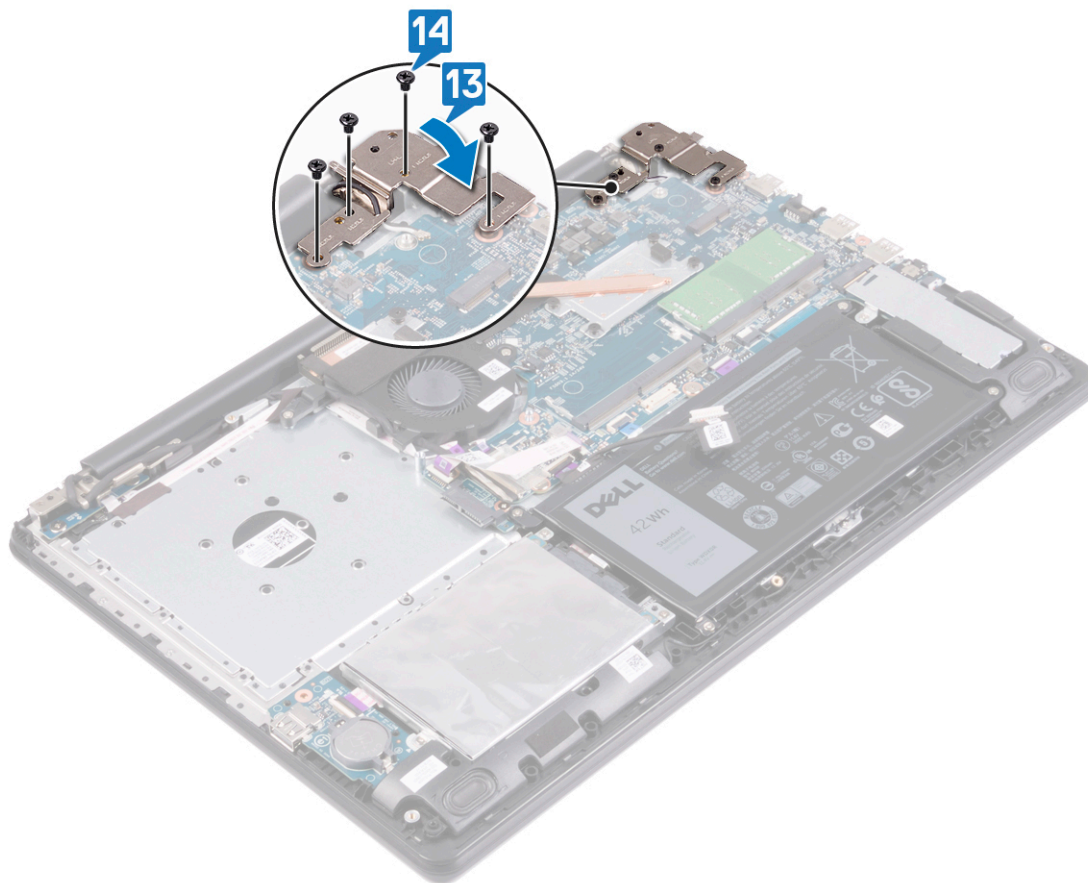
POZNÁMKA: Ak váš počítač nie je vybavený snímačom odtlačkov prstov, tento krok ignorujte.

5. Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
6. Zasuňte kábel I/O dosky do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
7. Zasuňte kábel dosky s konektorom optickej jednotky do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
8. Zasuňte kábel pevného disku do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
9. Zasuňte kábel dotykového panela do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
10. Zasuňte kábel klávesnice do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.
11. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
12. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.



13. Zatvorte pravý záves displeja.

14. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť chladič.
2. Namontujte späť ventilátor.
3. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
4. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
5. Namontujte späť pamäťové moduly.
6. Namontujte späť batériu.
7. Namontujte späť spodný kryt.
8. Namontujte späť optickú jednotku.

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvoríte nástroj nastavenia systému BIOS.
3. Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

Ďalší postup

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [dosku s konektorom optickej jednotky](#).
5. Demontujte [ventilátor](#).
6. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [reproduktory](#).
9. Demontujte [pevný disk](#).
10. Demontujte [dotykový panel](#).
11. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
12. Demontujte [zostavu displeja](#).
13. Demontujte [I/O dosku](#).
14. Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
15. Demontujte [systémovú dosku](#).
16. Demontujte [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (voliteľné).

Postup

O tejto úlohe

Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

O tejto úlohe

Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (voliteľné).
2. Namontujte späť [systémovú dosku](#).

3. Namontujte späť dosku s tlačidlom napájania.
4. Namontujte späť I/O dosku.
5. Namontujte späť montáž displeja.
6. Namontujte späť port napájacieho adaptéra.
7. Namontujte späť dotykový panel.
8. Namontujte späť pevný disk.
9. Namontujte späť reproduktory.
10. Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
11. Namontujte späť disk SSD/pamäť Intel Optane.
12. Namontujte späť ventilátor.
13. Namontujte späť dosku s konektorom optickej jednotky.
14. Namontujte späť batériu.
15. Namontujte späť spodný kryt.
16. Namontujte späť optickú jednotku.

Demontáž rámu displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

Postup

1. Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény. Začnite pri tom z vonkajšej strany ľavého horného okraja rámu.
2. Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



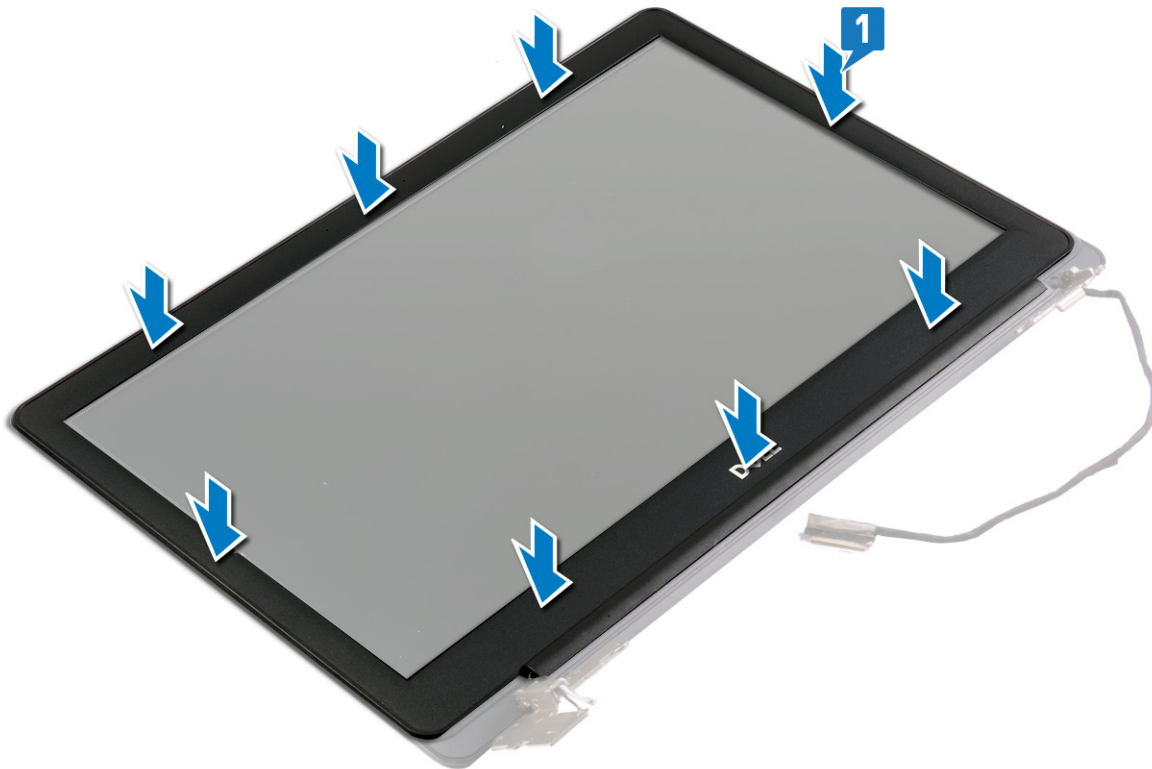
Spätná montáž rámu displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Zarovnajete rám displeja so zostavou zadného krytu displeja a antény a rám displeja jemne zatlačíte na svoje miesto.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [montáž displeja](#).
2. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).
4. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž kamery

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

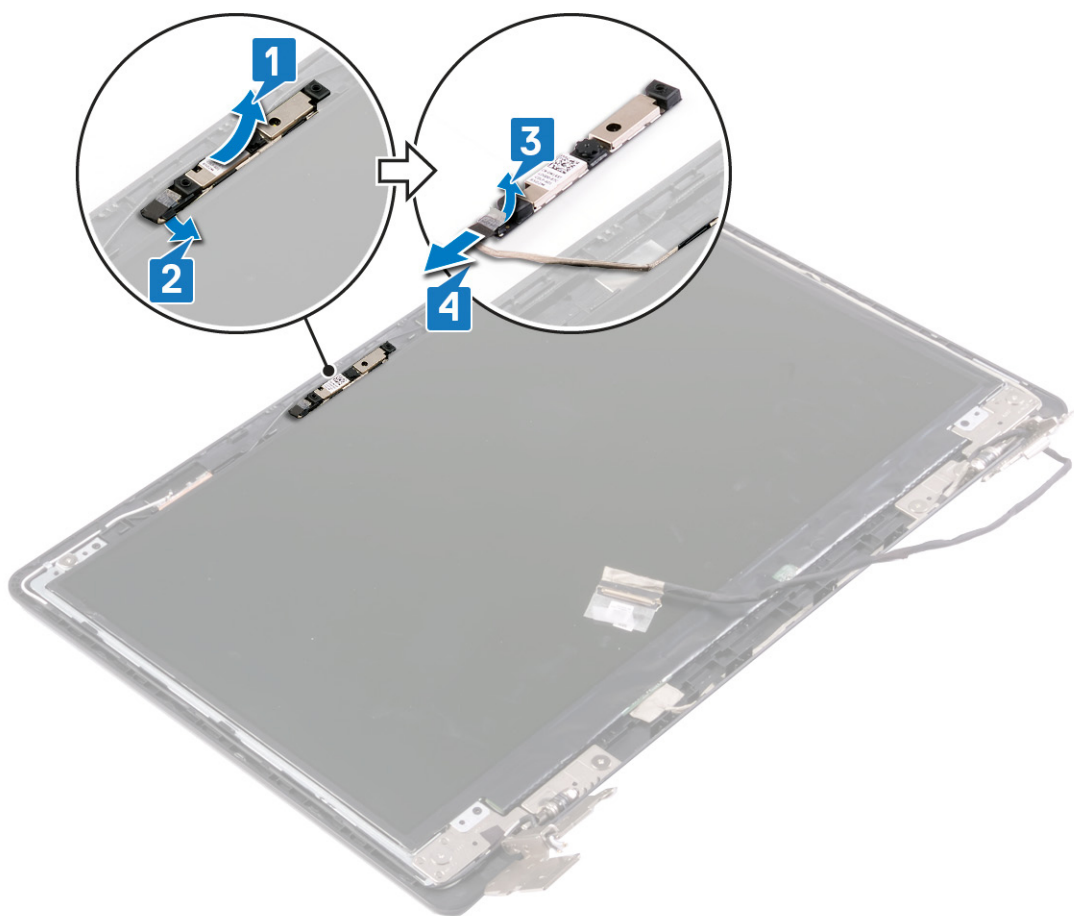
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).

Postup

Postup

1. Kameru opatrne vypáčte zo zostavy zadného krytu displeja a antény.
2. Vyberte kábel kamery z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
3. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel kamery k modulu kamery.
4. Odpojte od modulu kamery kábel kamery.



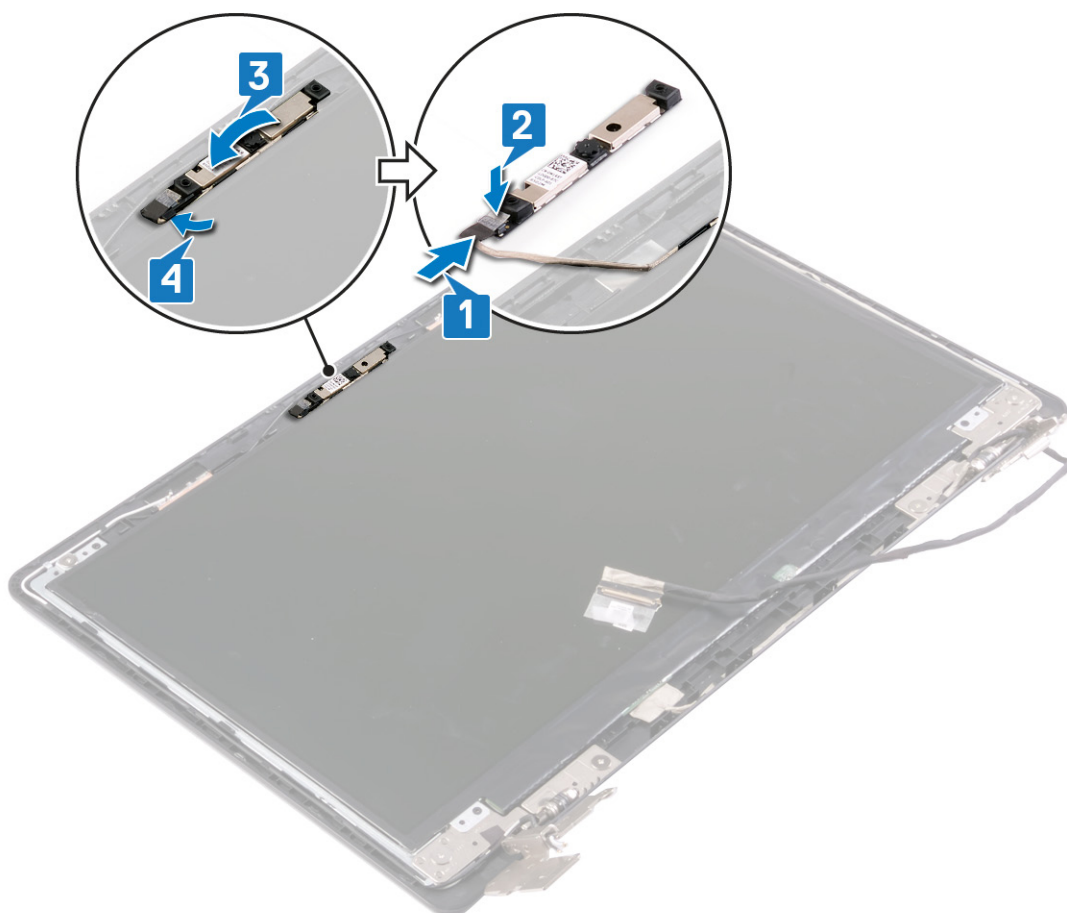
Spätná montáž kamery

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
2. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel kamery k modulu kamery.
3. Pomocou zarovnávacieho kolíka prilepte modul kamery na zostavu zadného krytu displeja a antény.
4. Ved'te kábel kamery cez vodiace úchytky na zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [rám displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).
5. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž panela displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

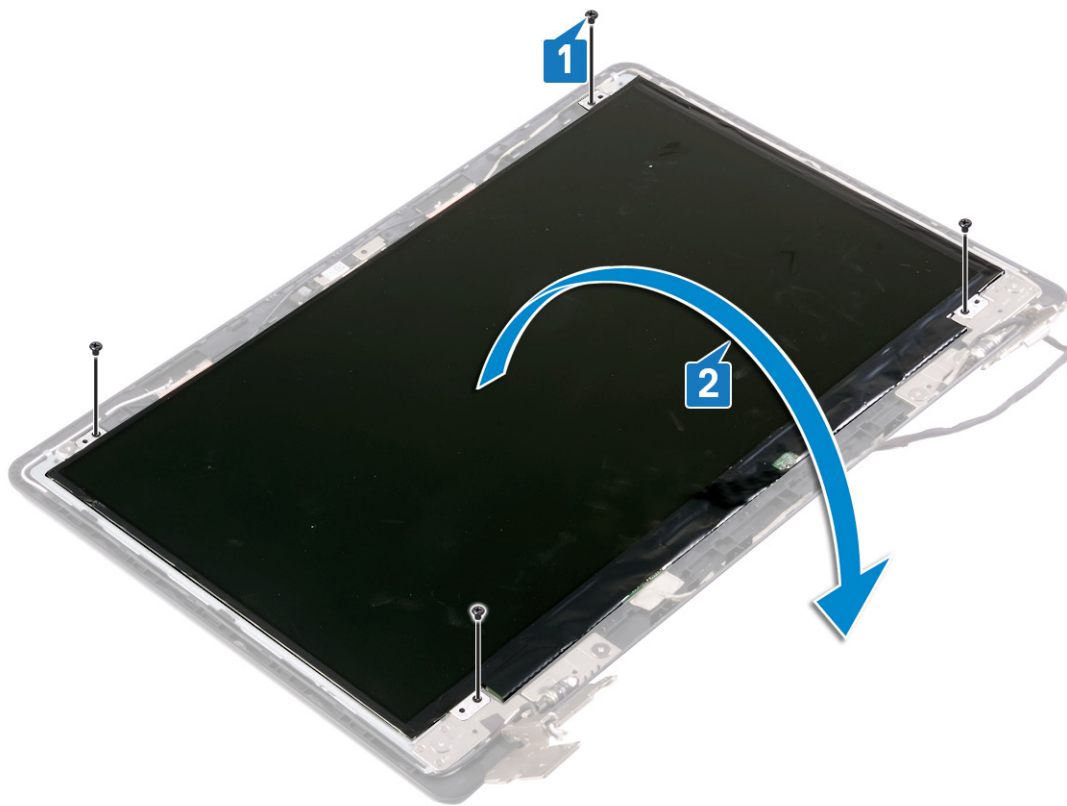
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).

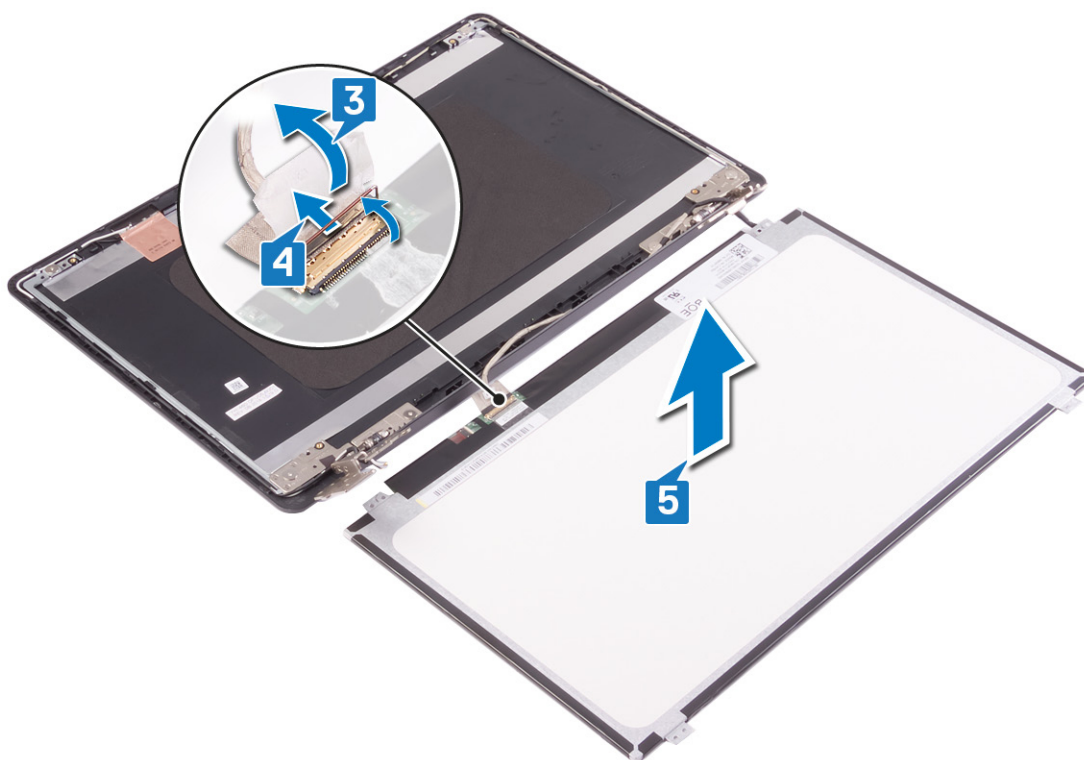
Postup

Postup

1. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2,5), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Nadvihnite panel displeja a prevráťte ho.



3. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel displeja k zadnej strane panela displeja.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od konektora kábla panela displeja.
5. Vyberte panel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



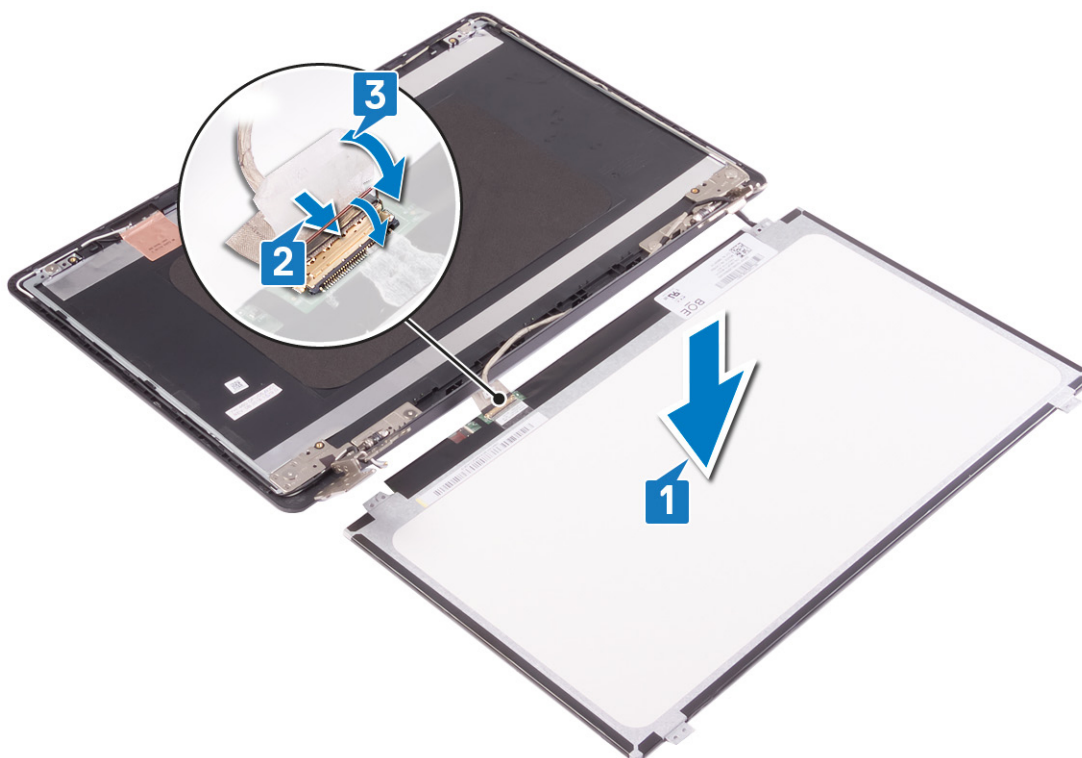
Spätná montáž panela displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

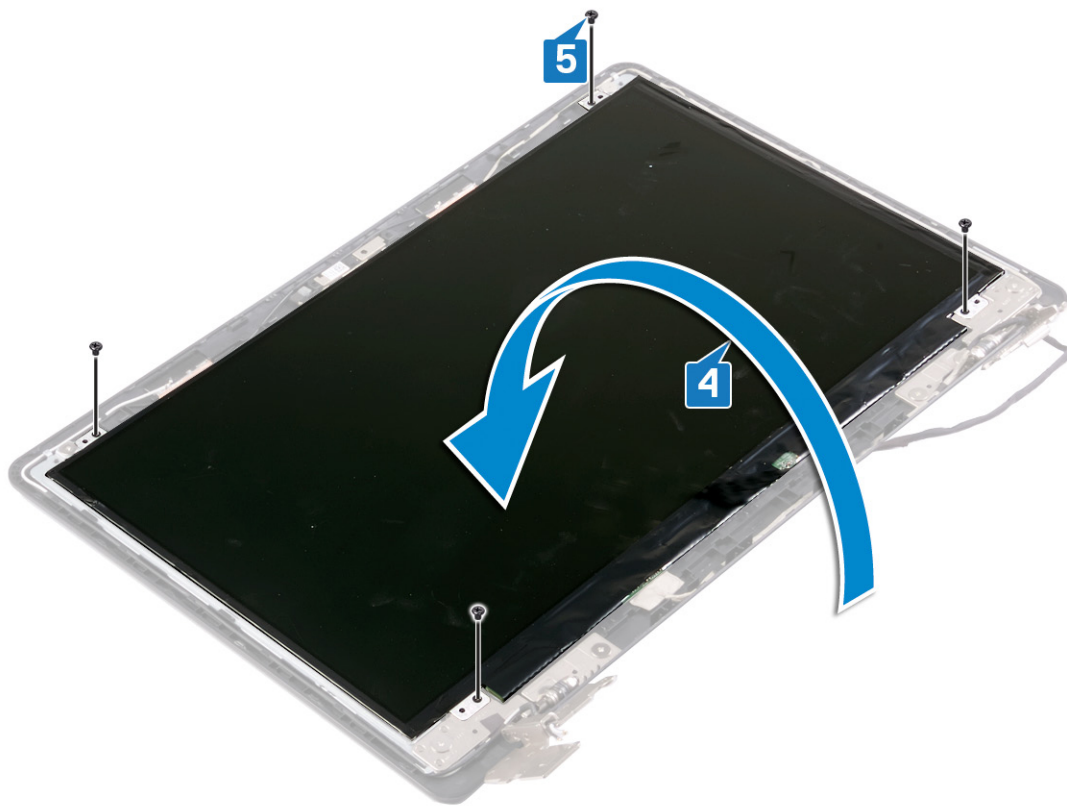
Postup

Postup

1. Panel displeja položte na rovný a čistý povrch.
2. Pripojte kábel displeja ku konektoru na zadnej strane panela displeja a pripevnite ho zatvorením poistky.
3. Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel displeja k zadnej strane panela displeja.



4. Položte panel displeja na zostavu zadného krytu displeja a antény a zarovnajte otvory na skrutky v paneli displeja s otvormi v zostave zadného krytu displeja a antény.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [rám displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).
5. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž závesov displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

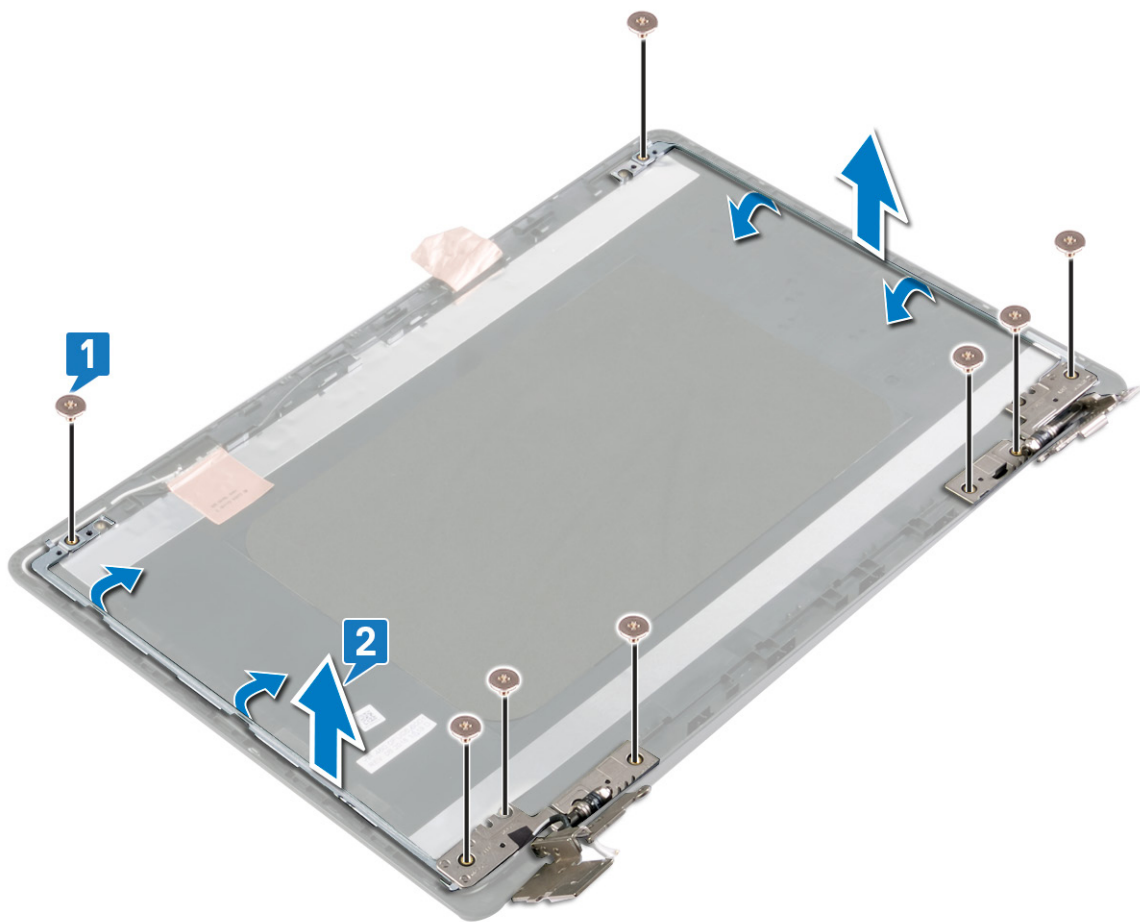
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).
6. Demontujte [panel displeja](#).

Postup

Postup

1. Odskrutkujte osem skrutiek (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzoly závesov displeja k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Nadvihnite závesy a konzoly displeja a vyberte ich zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



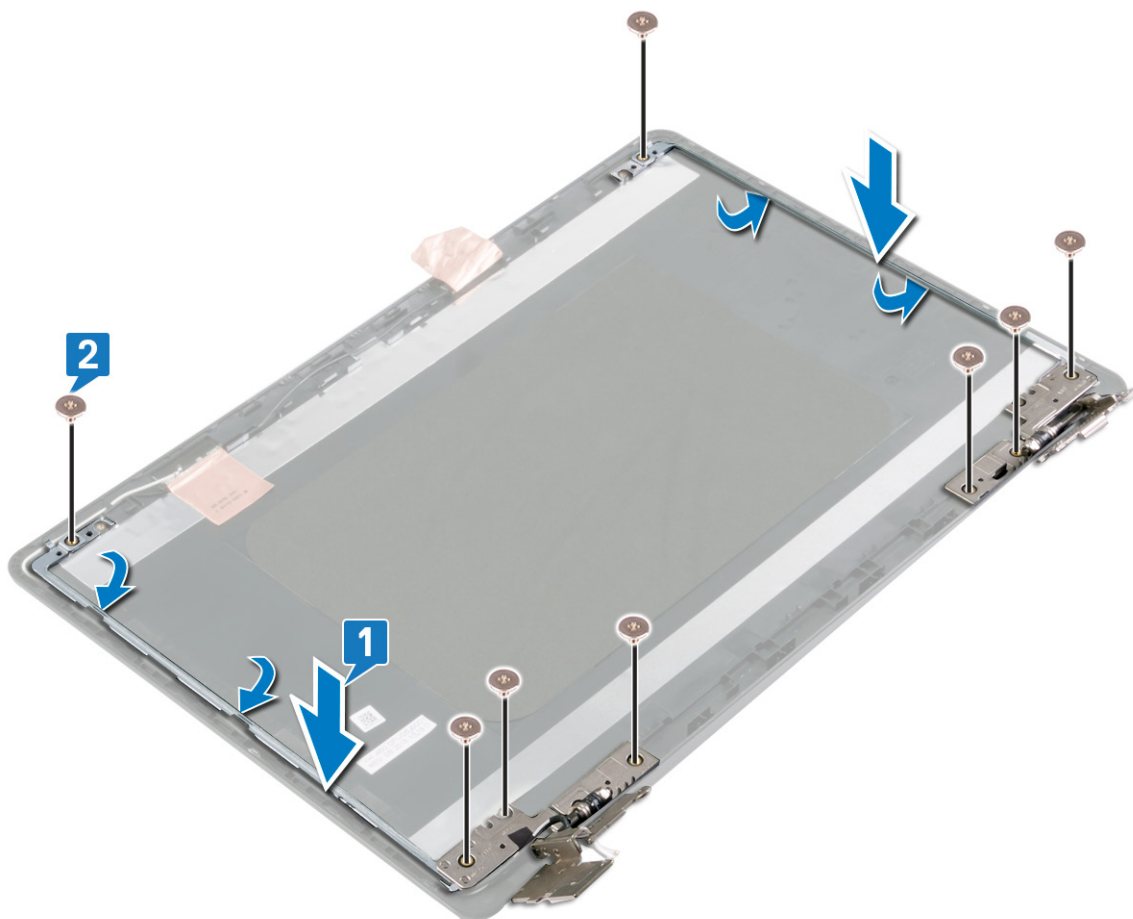
Spätná montáž závesov displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky v závesoch a konzolách displeja s otvormi na skrutky v zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Zaskrutkujte späť osem skrutiek (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzoly závesov displeja k zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [panel displeja](#).
2. Namontujte späť [rám displeja](#).
3. Namontujte späť [montáž displeja](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Namontujte späť [spodný kryt](#).
6. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Demontáž kábla displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

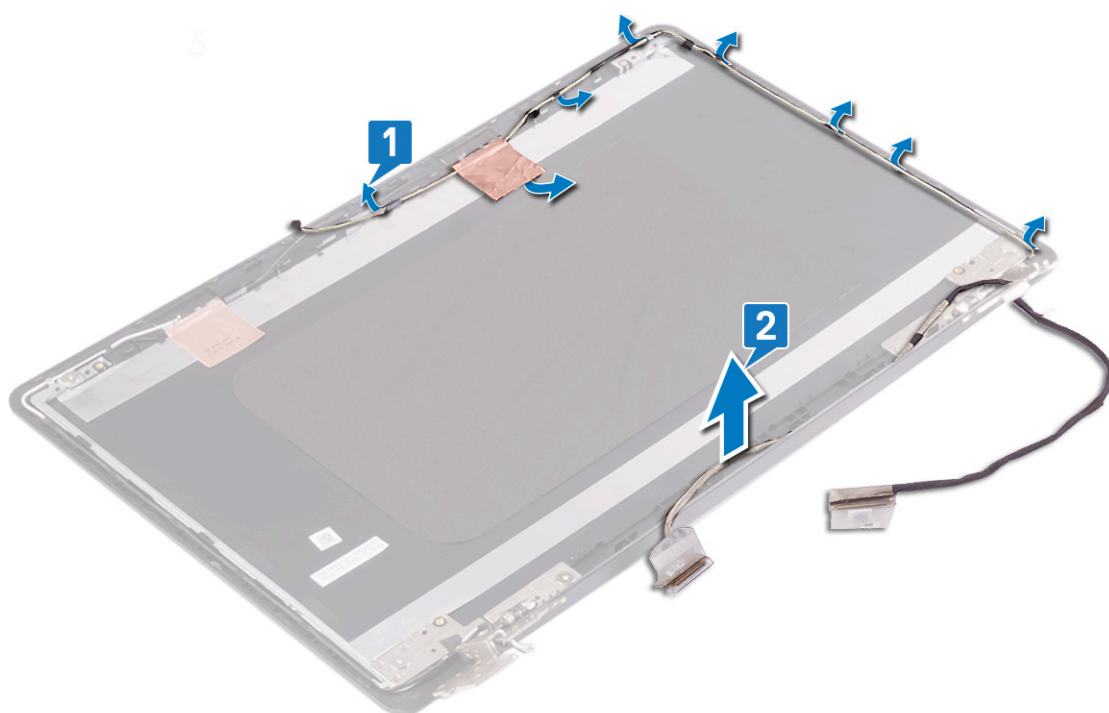
Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).
6. Demontujte [panel displeja](#).
7. Demontujte [kameru](#).

Postup

Postup

1. Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Demontujte kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



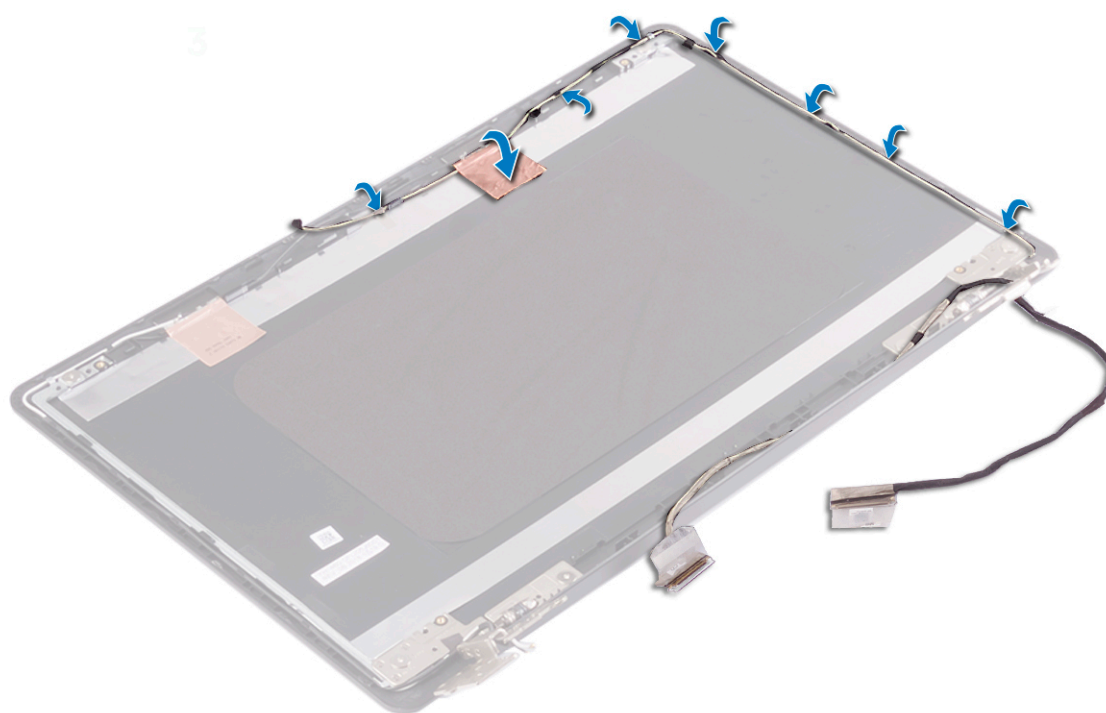
Spätná montáž kábla displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kameru](#).
2. Namontujte späť [panel displeja](#).
3. Namontujte späť [rám displeja](#).
4. Namontujte späť [montáž displeja](#).
5. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Namontujte späť [spodný kryt](#).

7. Namontujte späť optickú jednotku.

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Postup

1. Demontujte [optickú jednotku](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Demontujte [zostavu displeja](#).
5. Demontujte [rám displeja](#).
6. Demontujte [kameru](#).
7. Demontujte [panel displeja](#).
8. Demontujte [závesy displeja](#).
9. Demontujte [kábel displeja](#).

Postup

O tejto úlohe

Po vykonaní vyššie uvedených krokov vám zostane iba zostava zadného krytu displeja a antény.



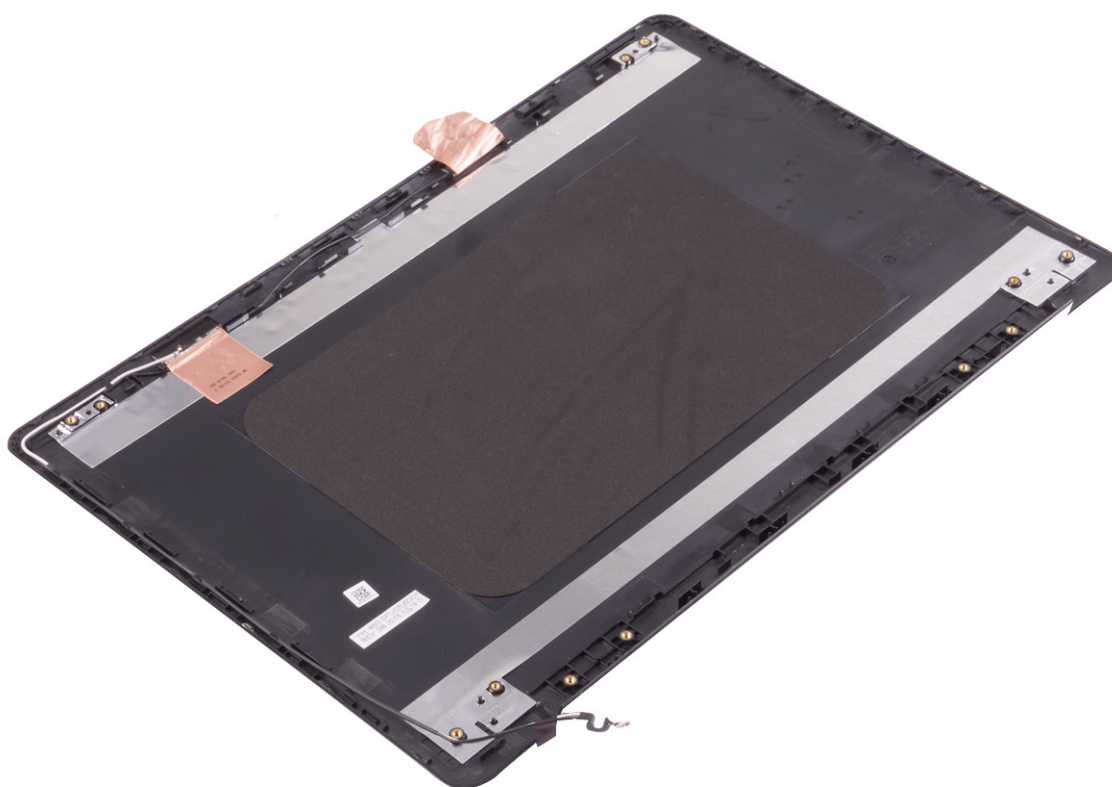
Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Práca vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

Postup

1. Namontujte späť [kábel displeja](#).
2. Namontujte späť [závesy displeja](#).

3. Namontujte späť [panel displeja](#).
4. Namontujte späť [kameru](#).
5. Namontujte späť [rám displeja](#).
6. Namontujte späť [montáž displeja](#).
7. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Namontujte späť [spodný kryt](#).
9. Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Ovládače zariadení

Nástroj na inštaláciu softvéru pre čipovú sadu Intel

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač čipovej sady nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača čipovej sady Intel z adresy www.dell.com/support.

Ovládače videa

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač videa nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača videa z adresy www.dell.com/support.

Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania Intel

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania Intel nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Rozhranie Intel Trusted Execution Engine

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač Intel Trusted Execution Engine Interface nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Ovládač Intel Virtual Button

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač Intel Virtual Button nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Ovládače karty bezdrôtovej komunikácie a technológie Bluetooth

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač sieťovej karty nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

V nástroji Správca zariadení skontrolujte, či je ovládač Bluetooth nainštalovaný.

Nainštalujte aktualizácie ovládača z adresy www.dell.com/support.

Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsenejší používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobraziť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy

Navigácia

Šípka nahor

Prejde na predchádzajúce pole.

Šípka nadol

Prejde na nasledujúce pole.

Enter

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Medzerník

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.

Karta

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Sekvencia spúšťania

Sekvencia spúšťania umožňuje ignorovať poradie spúšťacích zariadení nastavené v systéme BIOS a spúšťať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program Nastavenie systému stlačením klávesu F2
- Otvoríte ponuku na jednorazové spustenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
 **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
6. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémového heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

O tejto úlohe

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
9. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou USB kľúča)

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** spustíte obsah kľúča USB.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
8. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Diagnostiku systému používajte výlučne na testovanie svojho počítača. Pri používaní tohto programu v iných počítačoch by výsledky nemuseli byť platné alebo by sa mohli zobrazíť chybové hlásenia.

Diagnostika ePSA (známa tiež ako diagnostika systému) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika ePSA je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa spúšťa. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

 **POZNÁMKA:** Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie

Indikátor stavu napájania a batérie signalizuje stav napájania a batérie počítača. Toto sú možné stavy napájania:

Neprerušované biele svetlo – napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Oranžové svetlo – spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 %.

Žiadne svetlo:

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie môže okrem toho blikať oranžovo a bielo a vytvárať tak vzory, ktoré signalizujú rôzne problémy.

Například indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že nebola zistená žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

i POZNÁMKA: Nasledujúce kódy diagnostických indikátorov a odporúčané riešenia sú určené pre servisných technikov firmy Dell, ktorým majú pomôcť riešiť problémy. Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky.

Tabuľka3. Kódy diagnostických indikátorov LED

Diagnostické svetelné kódy (oranžová, biela)	Popis problému
2,1	Chyba procesora
2,2	Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory)
2,4	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy
2,7	Zlyhanie obrazovky – správa systému SBIOS
3,1	Porucha gombíkovej batérie
3,2	Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,6	Neúplná aktualizácia systému BIOS
3,7	Chyba zariadenia Management Engine (ME)

Povolenie používania pamäte Intel Optane

Postup

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Stav** kliknite na položku **Povolit**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
4. Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Áno**.
5. Kliknutím na položky **Pamäť Intel Optane** a **Reštartovať** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

i POZNÁMKA: Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

O tejto úlohe

VAROVANIE: Keď zakázate pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

Postup

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Pamäť Intel Optane** kliknite na položku **Zakázať**, čím zakázate používanie pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA: Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Zakázať** sivá.

4. Kliknite na tlačidlo **Áno**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
5. Kliknutím na položku **Reštartovať** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie.

Z bezpečnostných dôvod, ako aj kvôli ochrane elektronických komponentov počítača, musíte pred demontážou alebo spätnou montážou komponentov počítača rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny, známe tiež ako „tvrdý reset“, je tiež časté riešenie v prípadoch, keď sa počítač nechce zapnúť alebo sa nespustí operačný systém.

Ako rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu (urobiť „tvrdý reset“)

Postup

1. Vypnite počítač.

2. Odpojte od počítača napájací adaptér.
3. Demontujte spodný kryt.
4. Odstránenie batérie.
5. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 20 sekúnd.
6. Vložte batériu.
7. Vložte spodný kryt.
8. Pripojte k počítaču napájací adaptér.
9. Zapnite počítač.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o tom, ako sa robí „tvrdý reset“, nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN85632](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka4. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na notebooku značky Dell .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.