

Inspiron 5583

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Prije radova na unutrašnjosti računala.....	9
Prije nego počnete.....	9
Poglavlje 2: Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	10
Poglavlje 3: Sigurnosne upute.....	11
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	11
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	12
Transport osjetljivih komponenti.....	13
Poglavlje 4: Preporučeni alati.....	14
Poglavlje 5: Popis vijaka.....	15
Poglavlje 6: Uklanjanje optičkog pogona.....	17
Postupak.....	17
Poglavlje 7: Ponovno postavljanje optičkog pogona.....	19
Postupak.....	19
Poglavlje 8: Uklanjanje poklopca kućišta.....	21
Predradnje.....	21
Postupak.....	21
Poglavlje 9: Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....	24
Postupak.....	24
Koraci nakon postupka.....	26
Poglavlje 10: Uklanjanje baterije.....	27
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	27
Predradnje.....	27
Postupak.....	27
Poglavlje 11: Ponovno postavljanje baterije.....	29
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	29
Postupak.....	29
Koraci nakon postupka.....	30
Poglavlje 12: Uklanjanje memorijskih modula.....	31
Uklanjanje zvučnika.....	31
Predradnje.....	31
Postupak.....	31
Postupak.....	32

Poglavlje 13: Ponovno postavljanje memorijskih modula.....	34
Postupak.....	34
Ponovno postavljanje zvučnika.....	34
Postupak.....	34
Koraci nakon postupka.....	35
Poglavlje 14: Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	36
Predradnje.....	36
Postupak.....	36
Poglavlje 15: Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....	38
Postupak.....	38
Koraci nakon postupka.....	39
Poglavlje 16: Uklanjanje ploče priključka optičkog pogona.....	40
Postupak.....	40
Poglavlje 17: Ponovno postavljanje ploče s priključkom optičkog pogona.....	41
Postupak.....	41
Poglavlje 18: Uklanjanje ventilatora.....	42
Postupak.....	42
Poglavlje 19: Ponovno postavljanje ventilatora.....	43
Postupak.....	43
Poglavlje 20: Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	44
Predradnje.....	44
Postupak.....	44
Poglavlje 21: Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....	45
Postupak.....	45
Koraci nakon postupka.....	45
Poglavlje 22: Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	46
Postupak.....	46
Poglavlje 23: Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije.....	48
Postupak skidanja nosača vijka M.2.....	48
Postupak.....	49
Poglavlje 24: Uklanjanje tvrdog pogona.....	52
Predradnje.....	52
Postupak.....	52
Poglavlje 25: Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	55
Postupak.....	55


Koraci nakon postupka.....	56
Poglavlje 26: Uklanjanje zvučnika.....	57
Predradnje.....	57
Postupak.....	57
Poglavlje 27: Ponovno postavljanje zvučnika.....	58
Postupak.....	58
Koraci nakon postupka.....	59
Poglavlje 28: Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	60
Predradnje.....	60
Postupak.....	60
Poglavlje 29: Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir.....	62
Postupak.....	62
Koraci nakon postupka.....	63
Poglavlje 30: Uklanjanje sklopa hladila.....	64
Predradnje.....	64
Postupak.....	64
Poglavlje 31: Ponovno postavljanje sklopa hladila.....	66
Postupak.....	66
Koraci nakon postupka.....	67
Poglavlje 32: Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	68
Uklanjanje sklopa zaslona.....	68
Predradnje.....	68
Postupak.....	68
Postupak.....	71
Poglavlje 33: Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje.....	73
Postupak.....	73
Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	74
Postupak.....	74
Koraci nakon postupka.....	76
Poglavlje 34: Uklanjanje I/O ploče.....	77
Predradnje.....	77
Postupak.....	77
Poglavlje 35: Ponovno postavljanje I/O ploče.....	79
Postupak.....	79
Koraci nakon postupka.....	79
Poglavlje 36: Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje.....	81
Predradnje.....	81

Postupak.....	81
Poglavlje 37: Ponovno postavljanje ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje.....	84
Postupak.....	84
Koraci nakon postupka.....	85
Poglavlje 38: Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje pomoću čitača otiska prsta.....	86
Predradnje.....	86
Postupak.....	86
Poglavlje 39: Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	88
Postupak.....	88
Koraci nakon postupka.....	89
Poglavlje 40: Uklanjanje sklopa zaslona.....	90
Predradnje.....	90
Postupak.....	90
Poglavlje 41: Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	93
Postupak.....	93
Koraci nakon postupka.....	94
Poglavlje 42: Uklanjanje matične ploče.....	95
Predradnje.....	95
Postupak.....	95
Poglavlje 43: Ponovno postavljanje matične ploče.....	99
Postupak.....	99
Koraci nakon postupka.....	101
Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava.....	101
Poglavlje 44: Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	103
Predradnje.....	103
Postupak.....	103
Poglavlje 45: Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	105
Postupak.....	105
Koraci nakon postupka.....	105
Poglavlje 46: Uklanjanje okvira zaslona.....	107
Predradnje.....	107
Postupak.....	107
Poglavlje 47: Ponovno postavljanje okvira zaslona.....	109
Postupak.....	109
Koraci nakon postupka.....	109
Poglavlje 48: Uklanjanje kamere.....	110

Predradnje.....	110
Postupak.....	110
Poglavlje 49: Ponovno postavljanje kamere.....	112
Postupak.....	112
Koraci nakon postupka.....	113
Poglavlje 50: Uklanjanje ploče zaslona.....	114
Predradnje.....	114
Postupak.....	114
Poglavlje 51: Ponovno postavljanje ploče zaslona.....	117
Postupak.....	117
Koraci nakon postupka.....	118
Poglavlje 52: Uklanjanje šarki zaslona.....	119
Predradnje.....	119
Postupak.....	119
Poglavlje 53: Ponovno postavljanje šarki zaslona.....	121
Postupak.....	121
Koraci nakon postupka.....	121
Poglavlje 54: Uklanjanje kabela zaslona.....	123
Predradnje.....	123
Postupak.....	123
Poglavlje 55: Ponovno postavljanje kabela zaslona.....	125
Postupak.....	125
Koraci nakon postupka.....	125
Poglavlje 56: Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	126
Predradnje.....	126
Postupak.....	126
Poglavlje 57: Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	128
Postupak.....	128
Koraci nakon postupka.....	128
Poglavlje 58: Upravljački programi uređaja.....	130
Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova.....	130
Upravljački programi za video.....	130
Upravljački program za Intel Serial IO.....	130
Sučelje tražilice Intel Trusted Execution.....	130
Upravljački program za Intel Virtual Button.....	130
Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth.....	130
Poglavlje 59: Program za postavljanje sustava.....	131

Program za postavljanje sustava.....	131
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	131
Navigacijske tipke.....	131
Redosljed za podizanje sustava.....	132
Brisanje postavki CMOS-a.....	132
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	132
Poglavlje 60: Rješavanje problema.....	133
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	133
Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ).....	133
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	133
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	134
Svjetla dijagnostike sustava.....	134
Omogućavanje memorije Intel Optane.....	135
Onemogućavanje memorije Intel Optane.....	135
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	136
Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke).....	136
Poglavlje 61: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	138


Prije radova na unutrašnjosti računala

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Prije nego počnete

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.

2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.

4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.

5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku










 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalo.

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

-  **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledajte sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NAPOMENA:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.
-  **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Prije dodirivanja unutrašnjosti računala, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, ako što je metal na stražnjoj strani računala. Dok radite, povremeno dotaknite nebojano metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
-  **OPREZ:** Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu sadrži tri glavne komponente: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Sadržaj kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Komponente kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a su:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu stavljati dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz kompleta i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza remena ručnog zgloba i žice uzemljenja između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nikad ne koristite remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarne žice remena za ručni zglob podložne oštećenju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno priborom za testiranje.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jednom tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje remena ručnog zgloba. Ako ne posjedujete vlastiti pribor za testiranje remena, obratite se lokalnom uredu. Za izvođenje testa priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako je test uspješan, zasvijetlit će se zelena lampica; u suprotnom će zasvijetliti crvena lampica i proizvesti zvučni signal.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična sklopa hladila, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, procijenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. U području rada, izolatore poput stiropora i plastike treba odmaknuti najmanje 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera.
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Preporuča se metalna ambalaža zaštićena od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži iz koje ste preuzeli novi dio. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je zaštićena samo njezina unutrašnjost. Dijelove stavljajte isključivo na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski servisni tehničari uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatorskih dijelova tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

 **OPREZ: Nemojte podizati predmete teže od 25 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.**

1. Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
2. Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
3. Podižite nogama, a ne leđima.
4. Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
5. Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

Preporučeni alati
















Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo

Popis vijaka

- NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.
- NAPOMENA:** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite jesu li vijci ostali pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.
- NAPOMENA:** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Optički diskovni pogon	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x6	5	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,2x1,2	2	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	4	
Ploča zaslona	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2,5	4	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
Hladilo (za računala isporučena sa zasebnom grafičkom karticom)	Matična ploča	M2x3	3	
Šarke	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x5	6	
Nosači šarki	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2	8	
Nosač optičkog pogona	Optički pogon	M2x3	2	
Ploča priključka optičkog pogona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	1	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
Ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	2	

Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
SSD pogon/Intel Optane	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	2	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	3	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	

Uklanjanje optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

O ovom zadatku

Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
2. Odvijačem pažljivo gurnite sklop optičkog pogona kroz utor kako biste oslobodili sklop optičkog pogona iz pretinca za optički pogon.
3. Izvucite sklop optičkog pogona iz pretinca za optički pogon.



4. Uklonite dva vijka (M2x3) kojima je nosač optičkog pogona pričvršćen na optički pogon.
5. Uklonite nosač optičkog pogona s optičkog pogona.



6. Pažljivo povucite okvir optičkog pogona kako biste ga uklonili s optičkog pogona.



Ponovno postavljanje optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Poravnajte jezičke na okviru optičkog pogona s utorima na optičkom pogonu i umetnite okvir optičkog pogona na mjesto.



2. Poravnajte otvore za vijke na nosaču optičkog pogona s otvorima za vijke na optičkom pogonu.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač optičkog pogona na optički pogon.



4. Izvucite sklop optičkog pogona iz pretinca optičkog pogona.
5. Poravnajte otvor vijka na nosaču optičkog pogona s otvorom vijka na poklopcu kućišta, a zatim ponovo postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.



Uklanjanje poklopca kućišta

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

O ovom zadatku

Uklonite optički pogon.

Postupak

O ovom zadatku

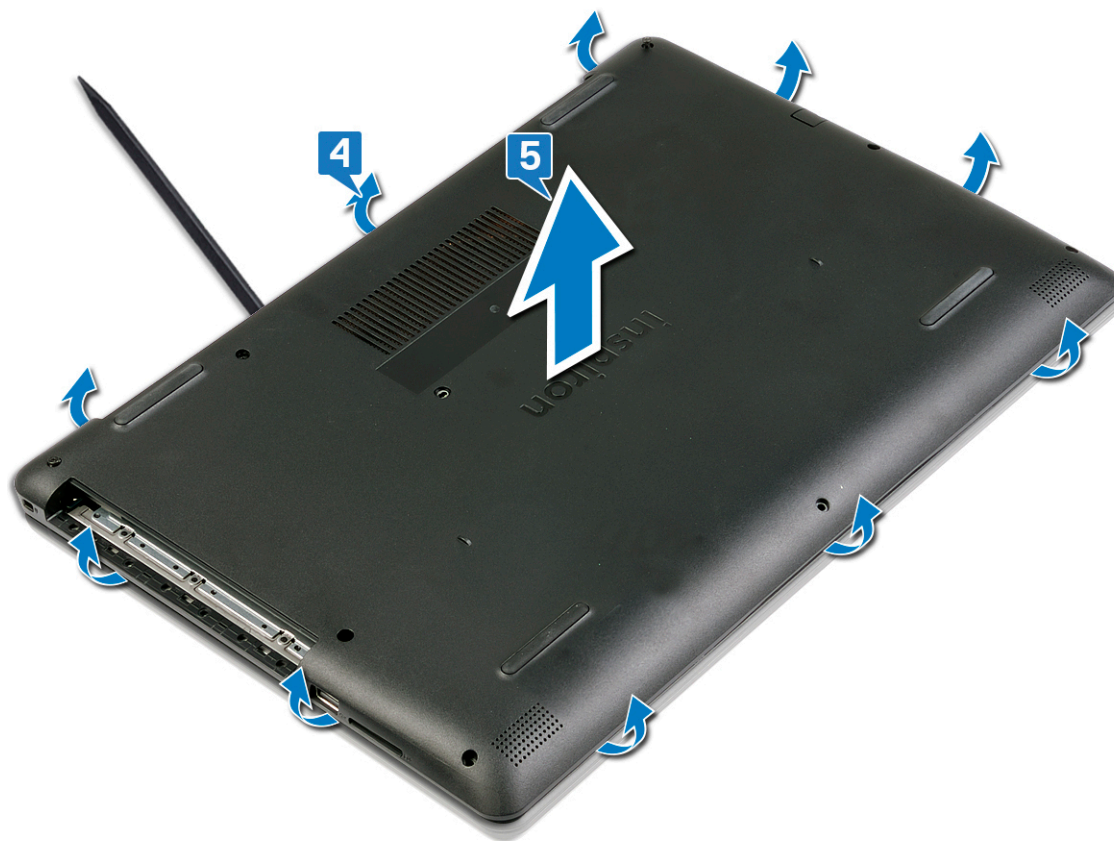
Koraci

1. Uklonite pet vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
2. Otpustite četiri pričvrtna vijka na poklopcu kućišta.
3. Uklonite dva vijka (M1,2x1,2) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



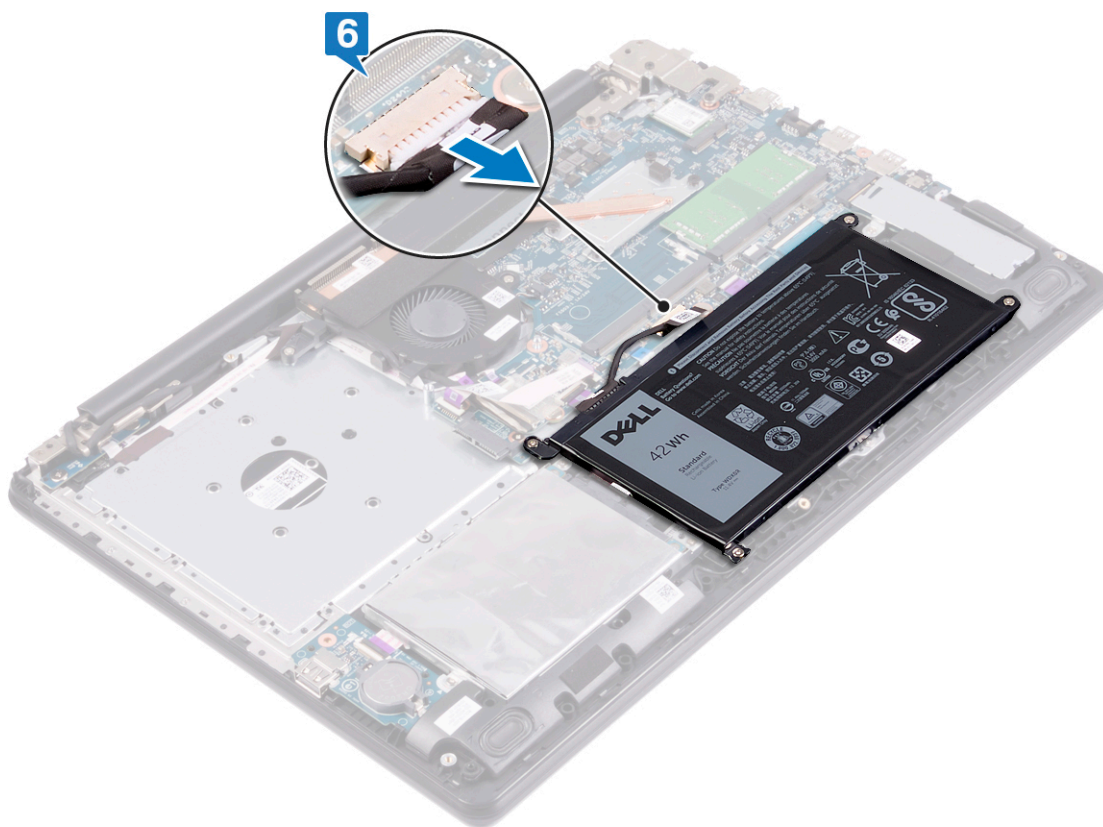
4. Pomoću plastičnog šila izdignite poklopac kućišta s ureza koji se nalaze u gornjem lijevom kutu kućišta računala.

5. Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



i **NAPOMENA:** Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

6. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.



7. Pritisnite i 5 sekundi držite gumb za uključivanje kako biste uzemljili računalo i ispraznili zaostali elektricitet.

Ponovno postavljanje poklopca kućišta

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

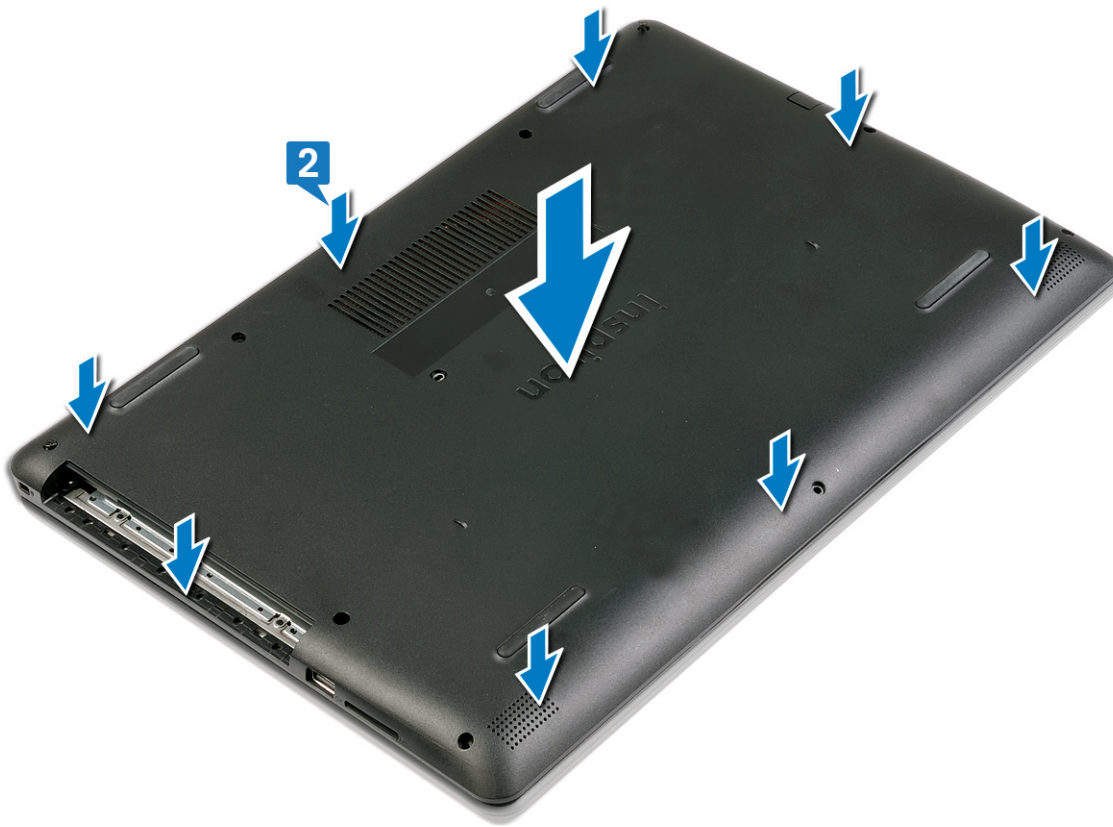
Postupak

Koraci

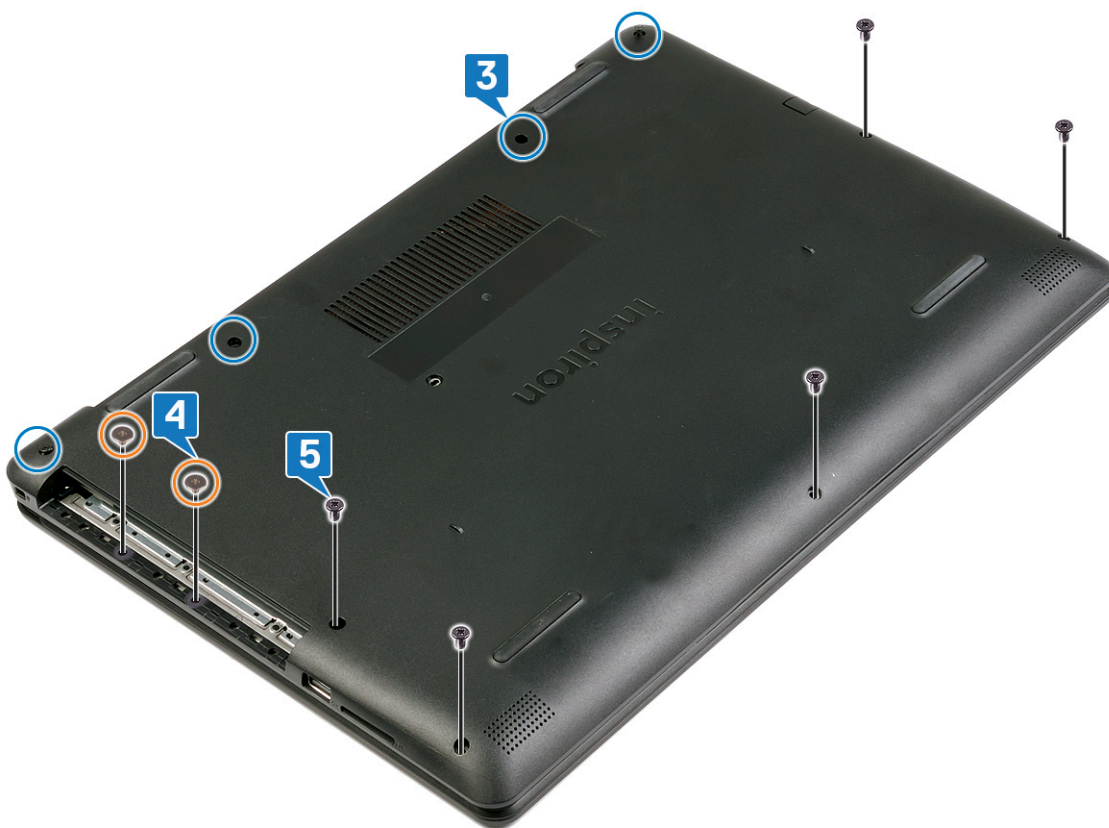
1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.



2. Postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te umetnite poklopac kućišta na mjesto.



3. Zategnite četiri pričvrсна vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite pet vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
5. Ponovno postavite dva vijka (M1,2x1,2) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

O ovom zadatku

Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje baterije

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

Predradnje

Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

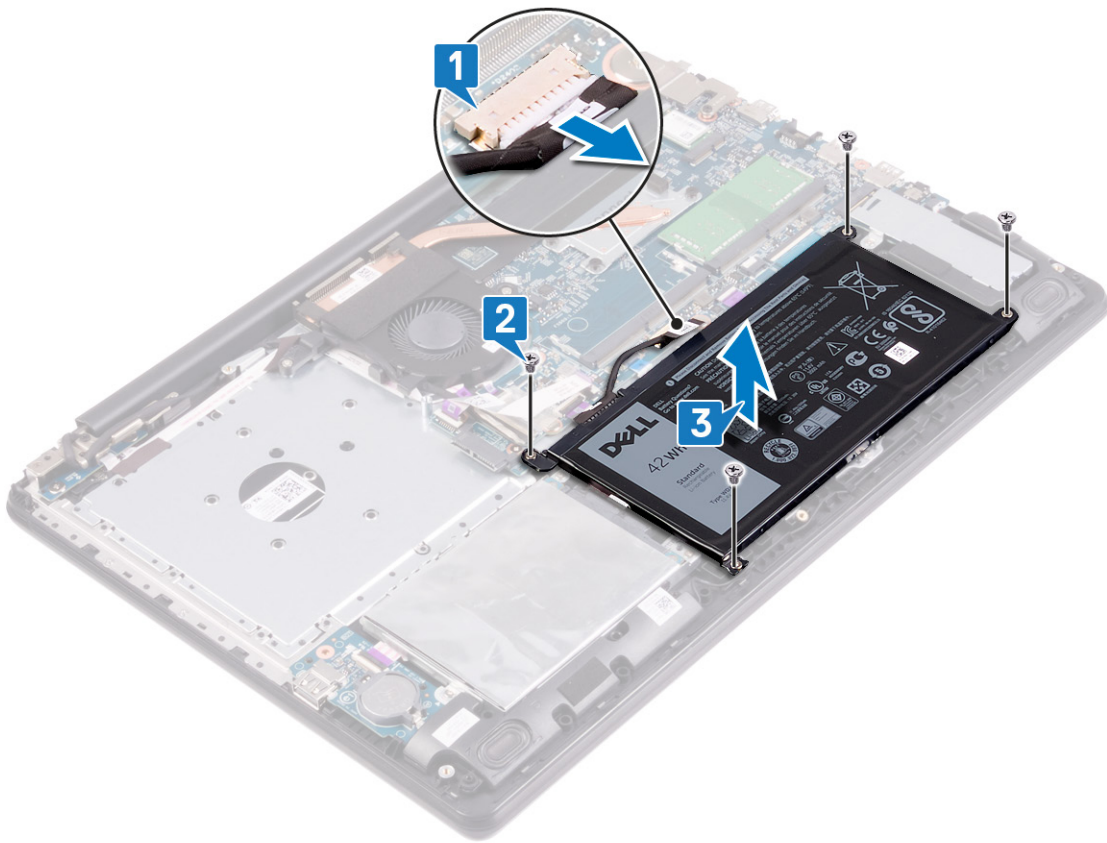
O ovom zadatku

Koraci

1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.

NAPOMENA: Ovaj se korak primjenjuje ako kabel baterije prethodno nije bio odspojen.

2. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje baterije

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

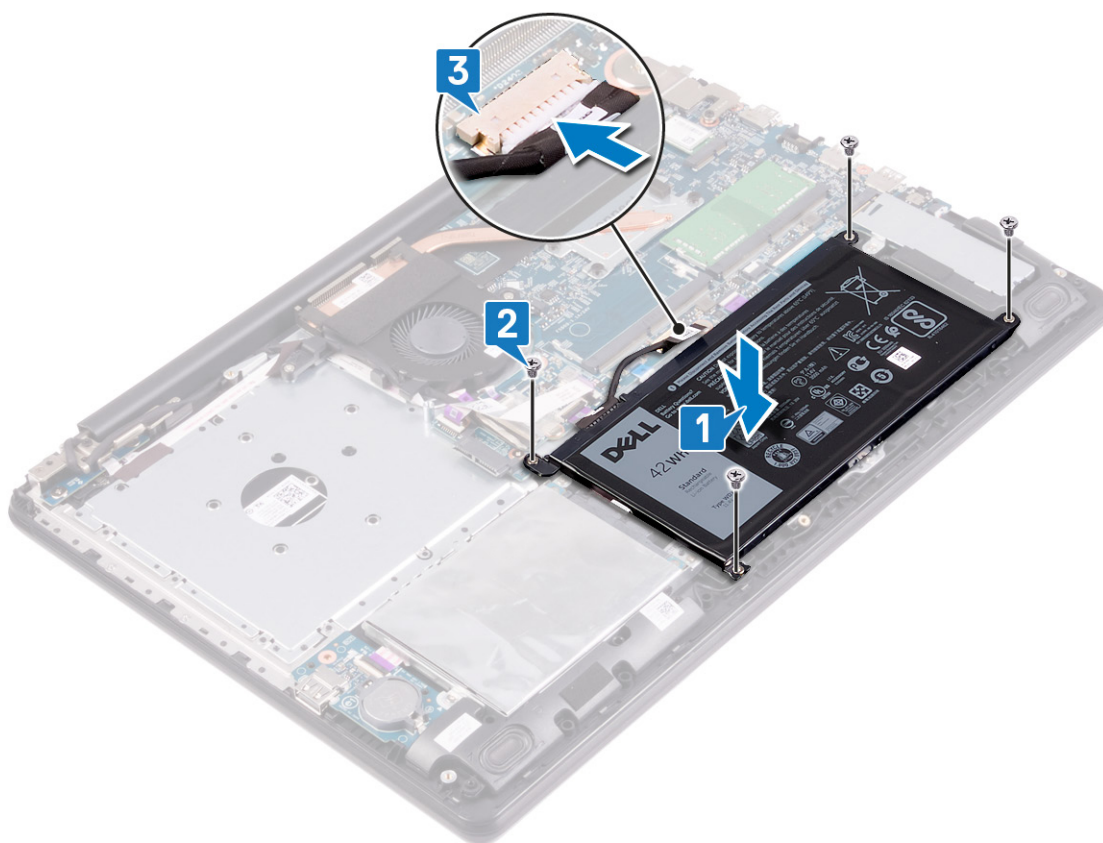
△ OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

Postupak

Koraci

1. Poravnajte otvore za vijak na bateriji s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje memorijskih modula

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Uklanjanje zvučnika

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

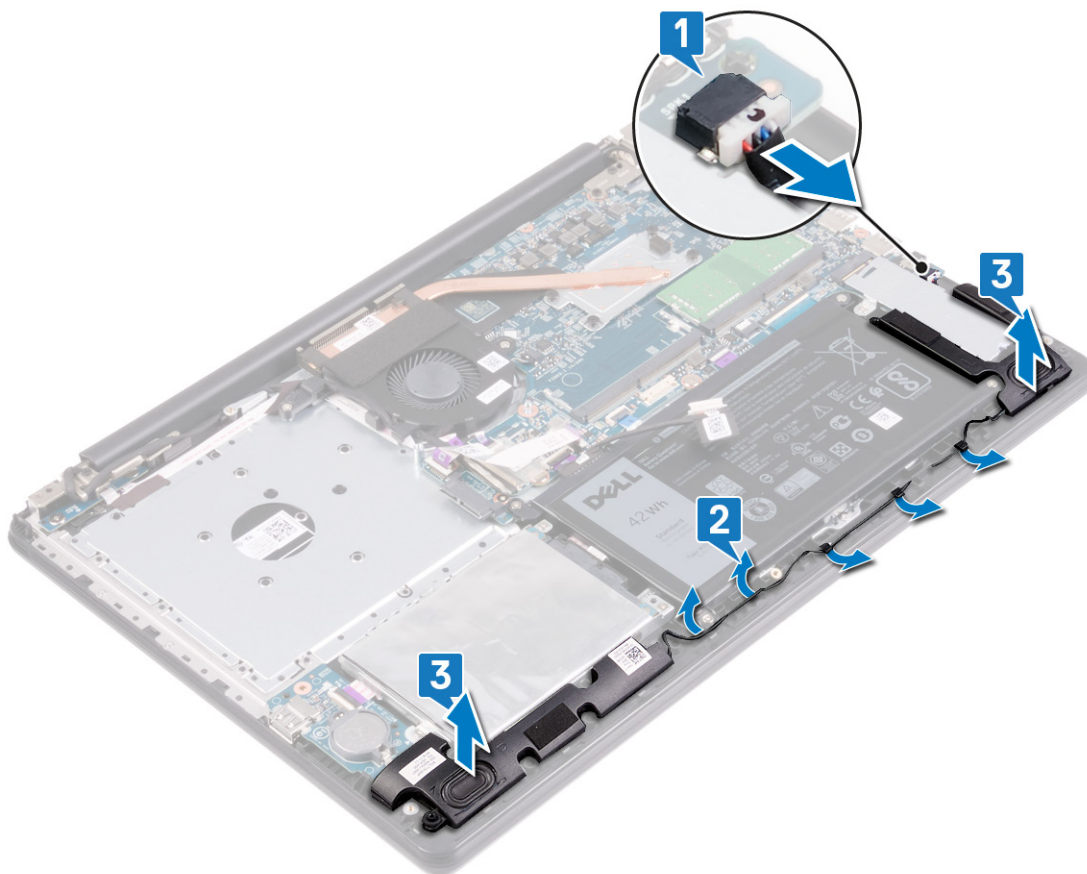
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i izvadite ga iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite lijevi i desni zvučnik zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



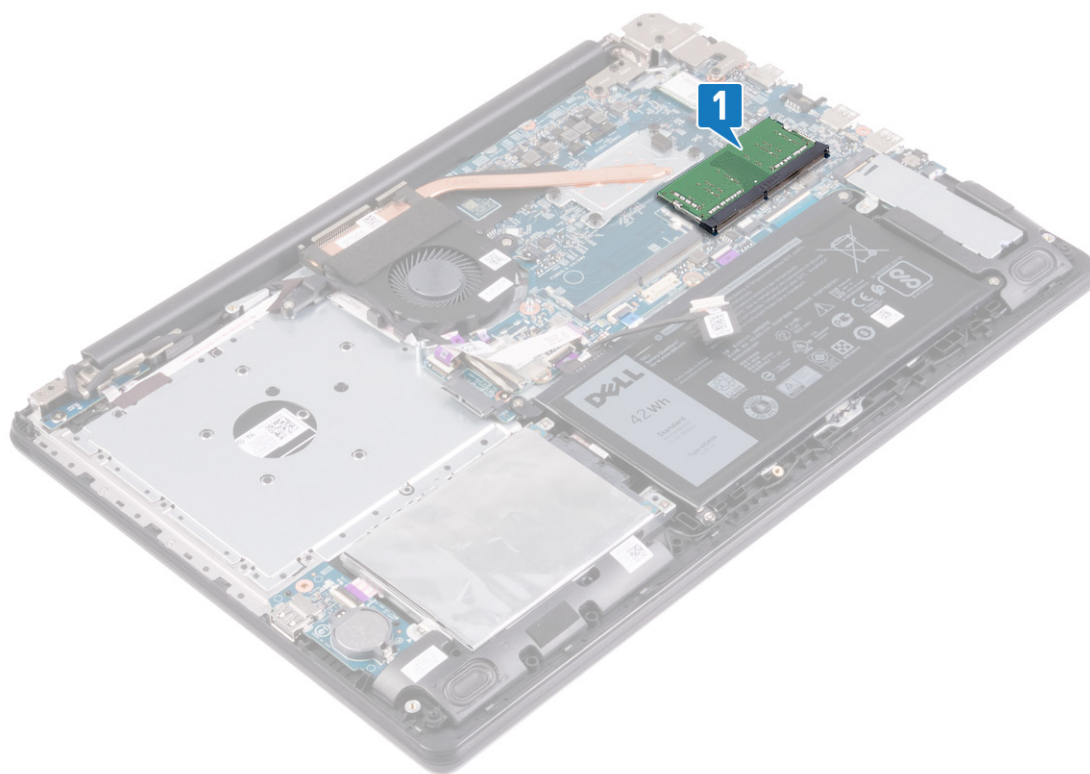
Postupak

O ovom zadatku

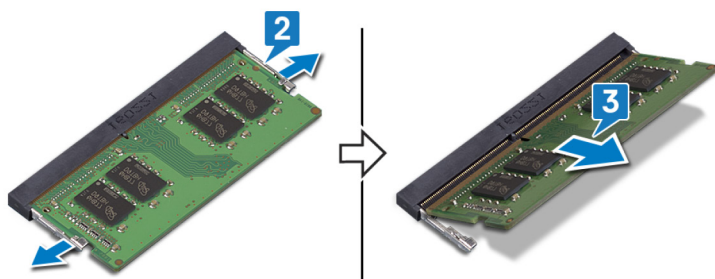
i **NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, računalo može imati jedan ili dva memorijska modula.

Koraci

1. Pronađite memorijski modul/module na računalu.



2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.



Ponovno postavljanje memorijskih modula

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

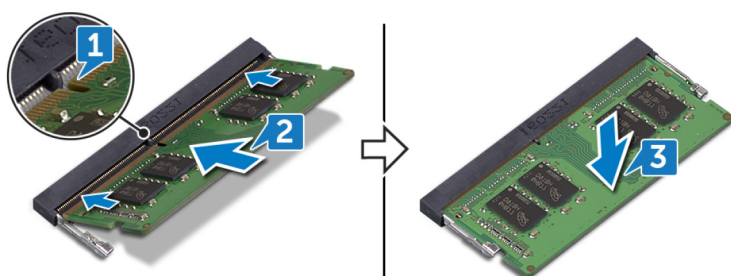
O ovom zadatku

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, računalo može imati jedan ili dva memorijska modula.

Koraci

1. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
2. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.
3. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.

NAPOMENA: Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



Ponovno postavljanje zvučnika

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

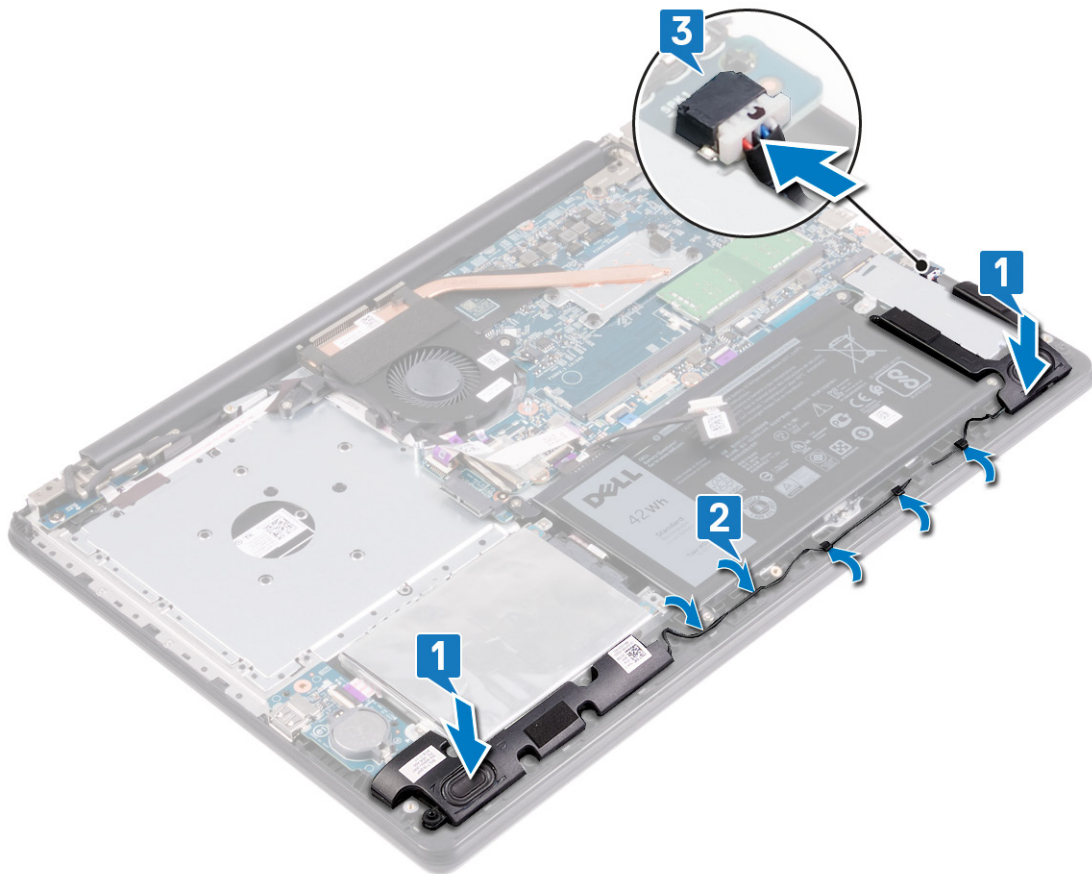
Postupak

O ovom zadatku

NAPOMENA: Ako prilikom uklanjanja zvučnika izgurate gumene tiple, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite lijevi i desni zvučnik u uture na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provučite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

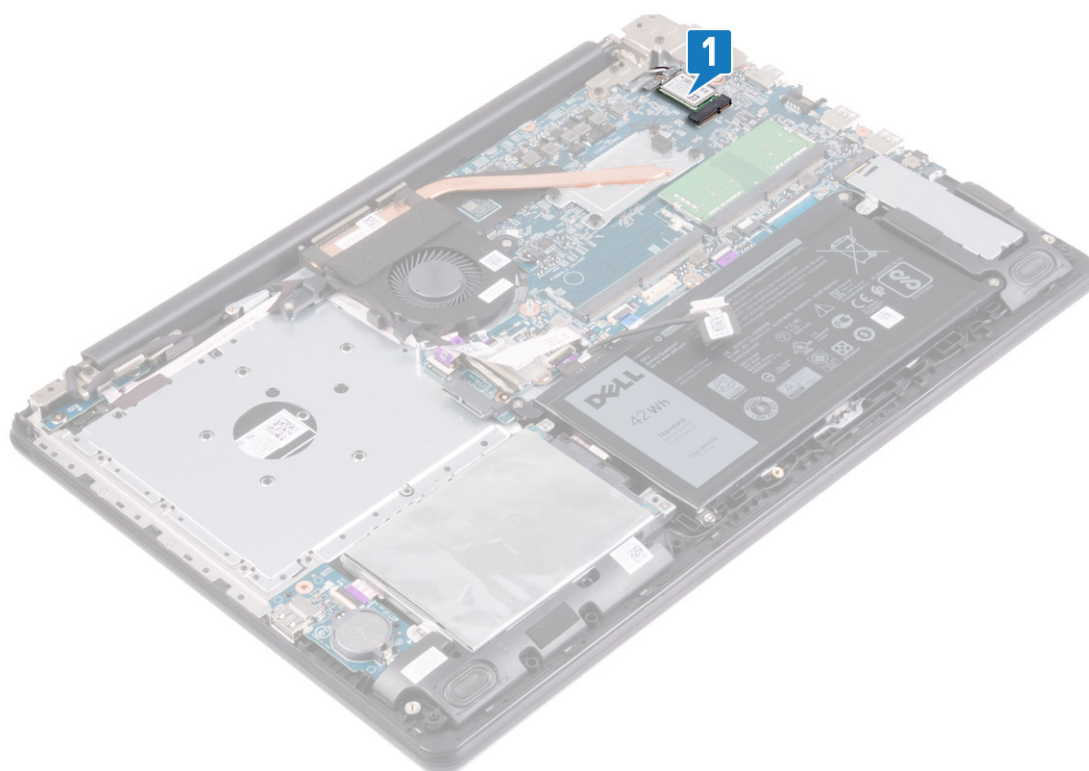
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

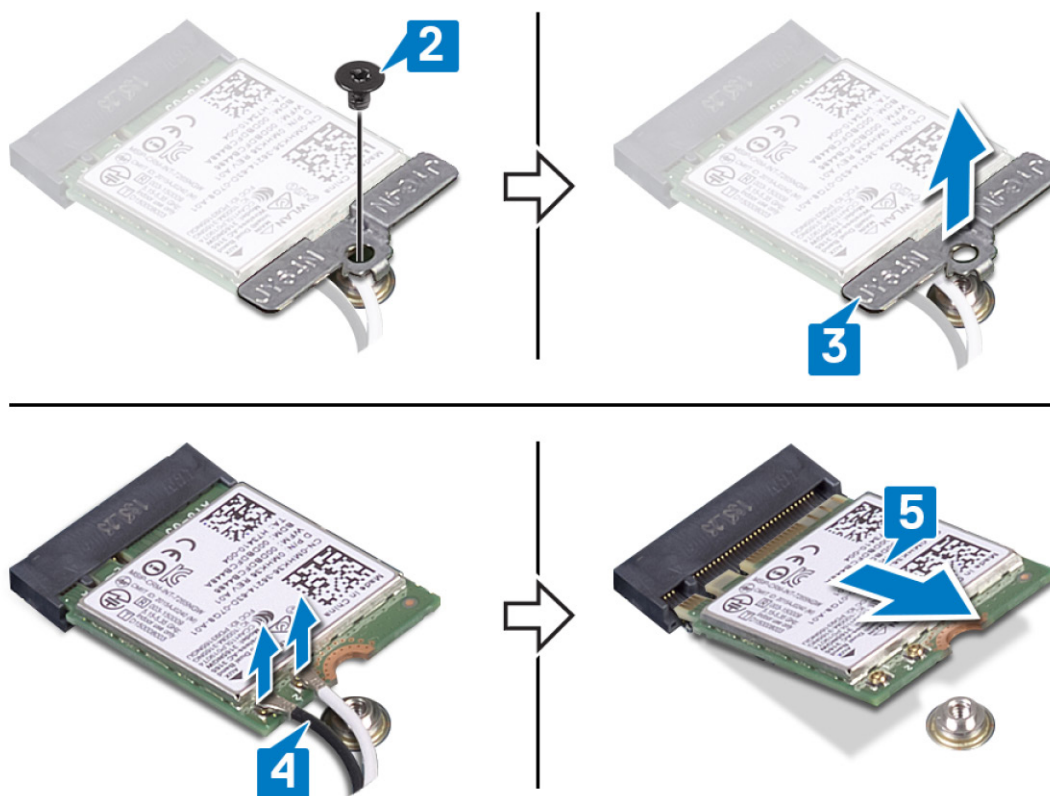
Koraci

1. Pronađite karticu za bežičnu vezu na računalu.



2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
3. Povucite i uklonite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
4. Pomoću plastičnog šila odspojite antenske kabele iz kartice za bežičnu vezu.

5. Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

O ovom zadatku

OPREZ: Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

Koraci

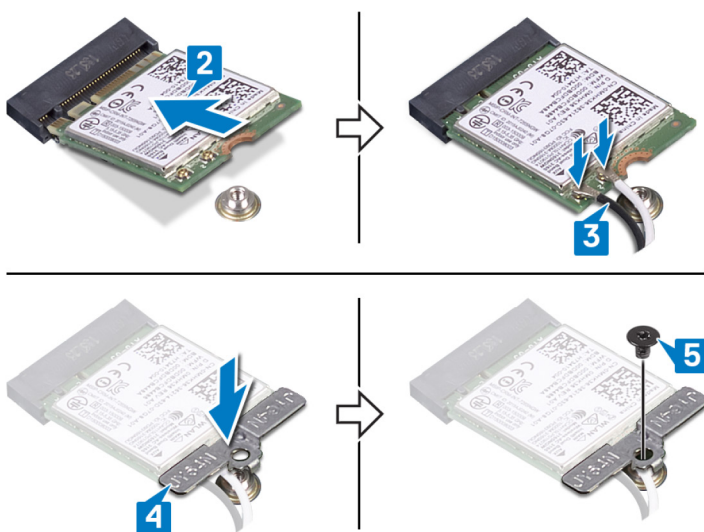
1. Poravnajte zarez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za karticu za bežičnu vezu.
2. Umetnite karticu za bežičnu vezu pod kutom u utor za karticu za bežičnu vezu.
3. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

4. Povucite i ponovno postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu.
5. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

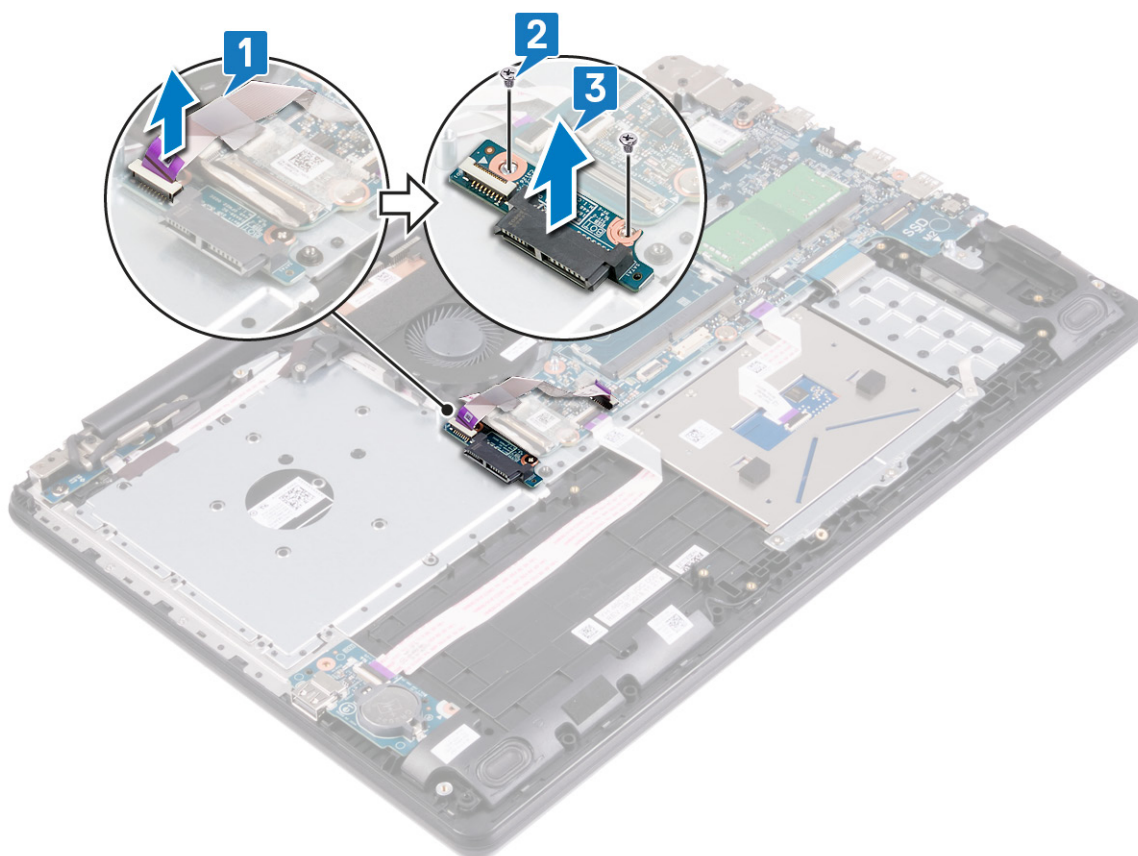
Uklanjanje ploče priključka optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju ploču priključka optičkog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite ploču priključka optičkog pogona zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



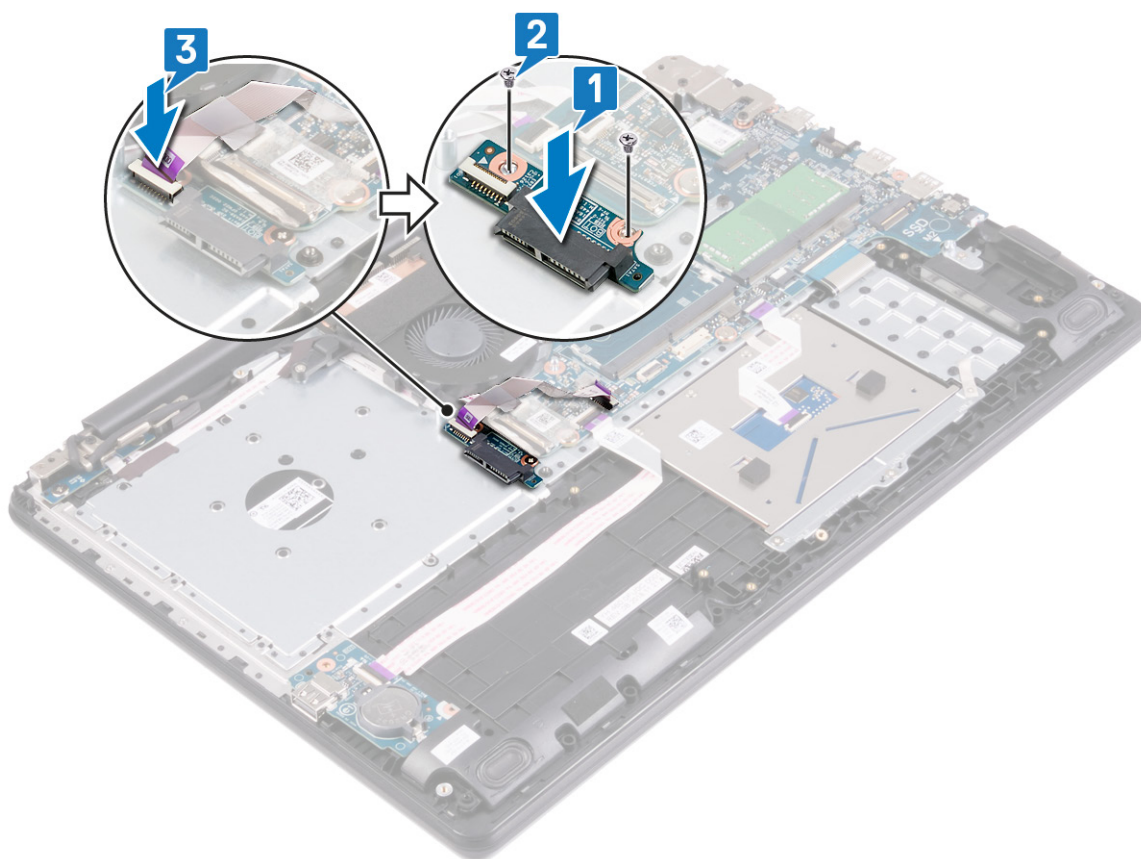
Ponovno postavljanje ploče s priključkom optičkog pogona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Poravnajte otvor za vijak na ploči priključka optičkog pogona s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijaka (M2x2) koji pričvršćuju ploču priključka optičkog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Spojite kabel ploče priključka optičkog pogona na matičnu ploču i zatvorite zasun koji pričvršćuje kabel ploče priključka optičkog pogona na matičnu ploču.



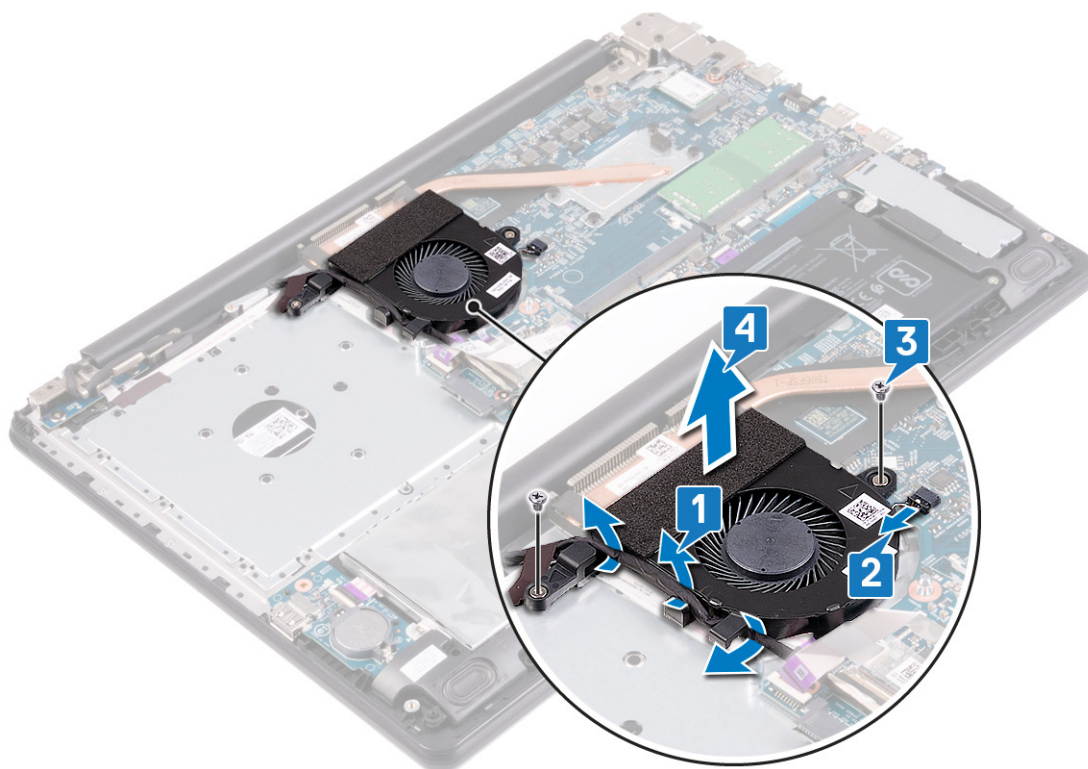
Uklanjanje ventilatora

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Uklonite kabel zaslona iz vodilica za kabele na ventilatoru.
2. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
3. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
4. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



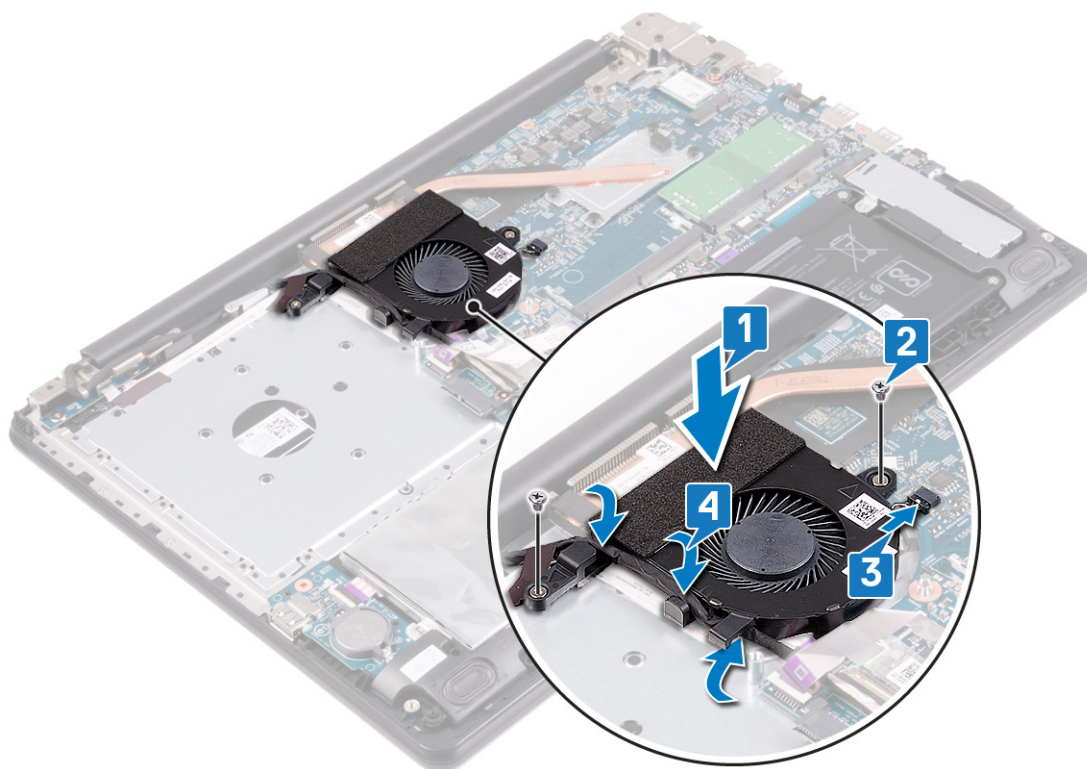
Ponovno postavljanje ventilatora

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
4. Provucite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru.



Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

Predradnje

Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

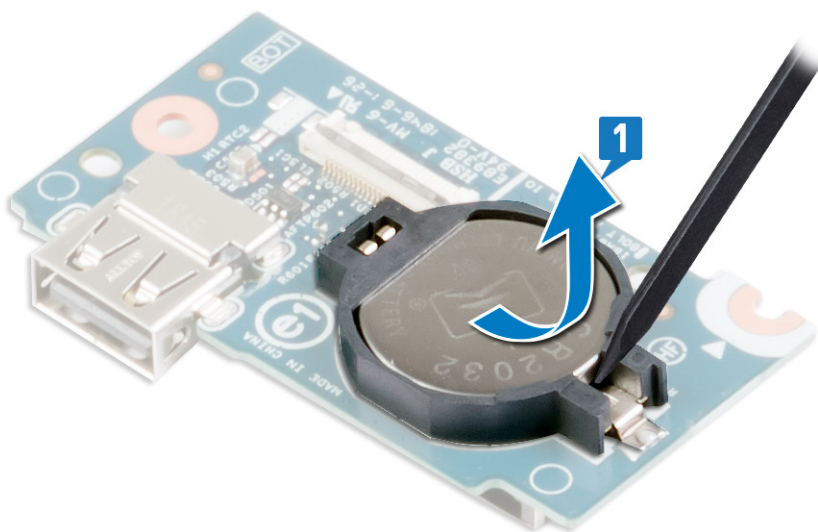
Postupak

O ovom zadatku

OPREZ: Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

Koraci

1. Pronađite utor baterije na matičnoj ploči na I/O ploči.
2. Pomoću plastičnog šila nježno izvadite dugmastu bateriju iz utora za bateriju na I/O ploči.



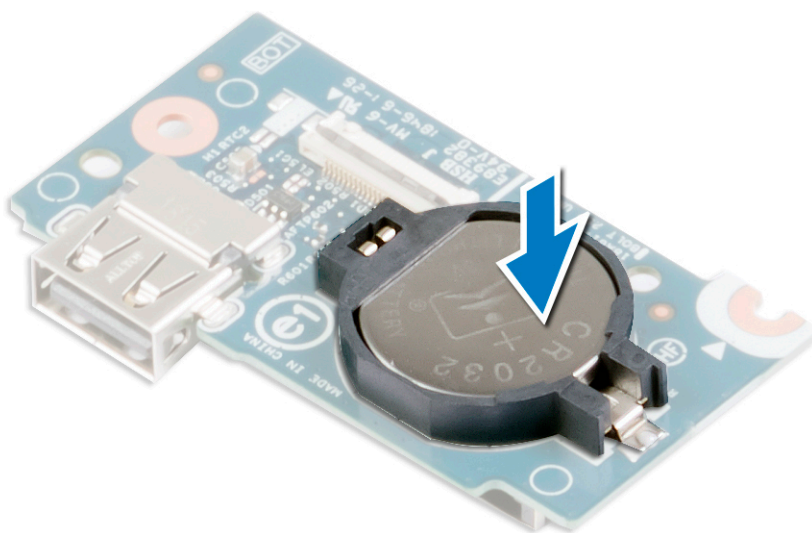
Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

Pozitivnu stranu okrenite prema gore i dugmastu bateriju postavite u utor za bateriju na I/O ploči.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Trebate onemogućiti Intel Optane uređaj prije nego što ga izvadite iz računala. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

O ovom zadatku

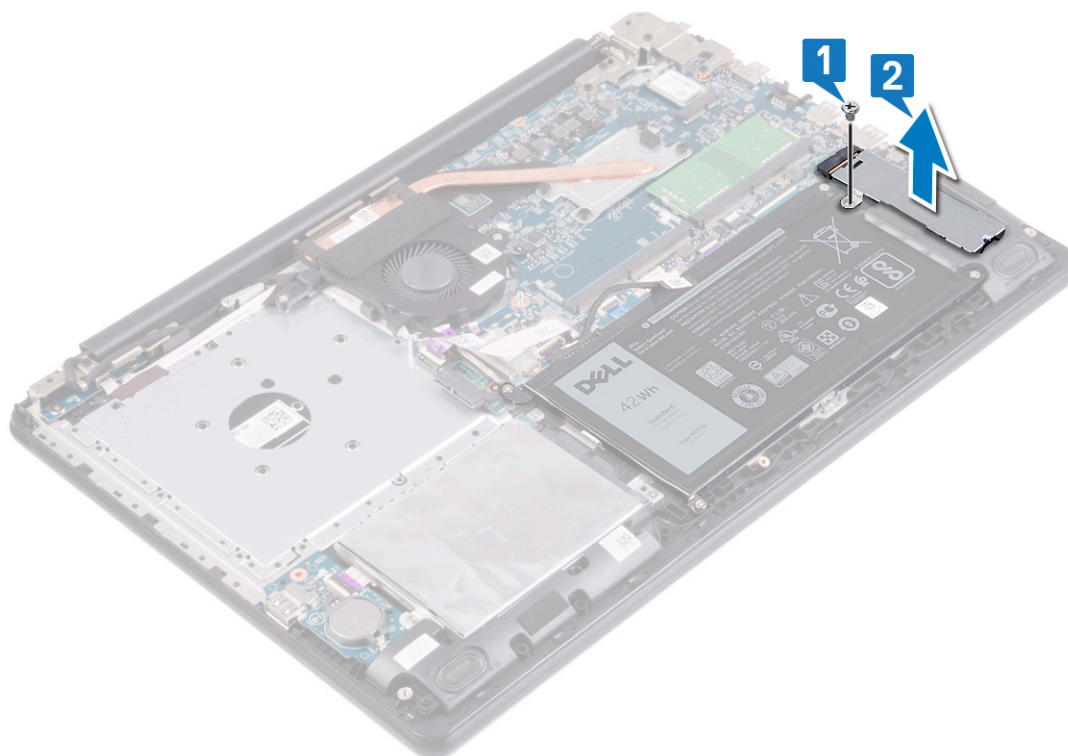
i **NAPOMENA:** Utor za karticu M.2 na računalu može podržavati sljedeće konfiguracije:

- M.2 2230 SSD pogon
- M.2 2280 SSD pogon
- M.2 2280 Intel Optane

i **NAPOMENA:** Ovisno o ugrađenoj konfiguraciji, moguće da je u vaše računalo ugrađen termalni štitičnik. Ako nije ugrađen termalni štitičnik, preskočite prvi i drugi korak.

Koraci

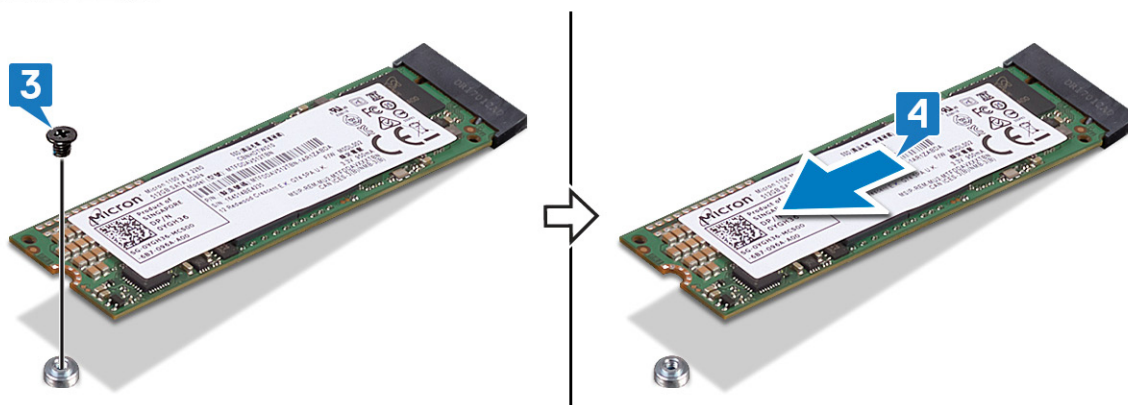
1. Uklonite vijak koji pričvršćuje termalni štitičnik na sklop oslonca za dlanove i tipkovnicu.
2. Podignite termalni štitičnik sa SSD pogona/Intel Optane.



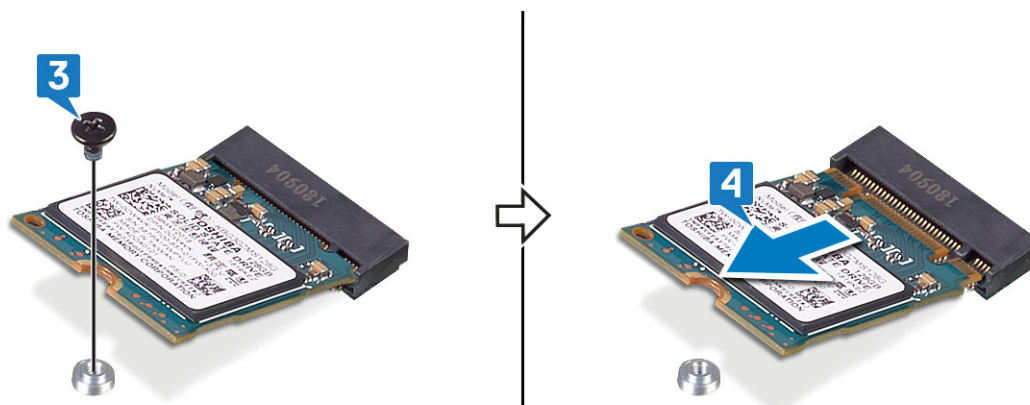
3. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon/Intel Optane za sklop oslonca za ruku i tipkovnice.

4. Podignite SSD pogon/Intel Optane memoriju pod kutom i uklonite je iz utora za SSD pogon/Intel Optane memoriju.

M.2 2280



M.2 2230



Ponovno postavljanje SSD pogona/Intel Optane memorije

Omogućite Intel Optane uređaj nakon što ga vratite. Za više informacija o omogućavanju uređaja Intel Optane pogledajte [Omogućavanje memorije Intel Optane](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak skidanja nosača vijka M.2

O ovom zadatku

Ovo računalo podržava dva čimbenika oblika M.2 kartice:

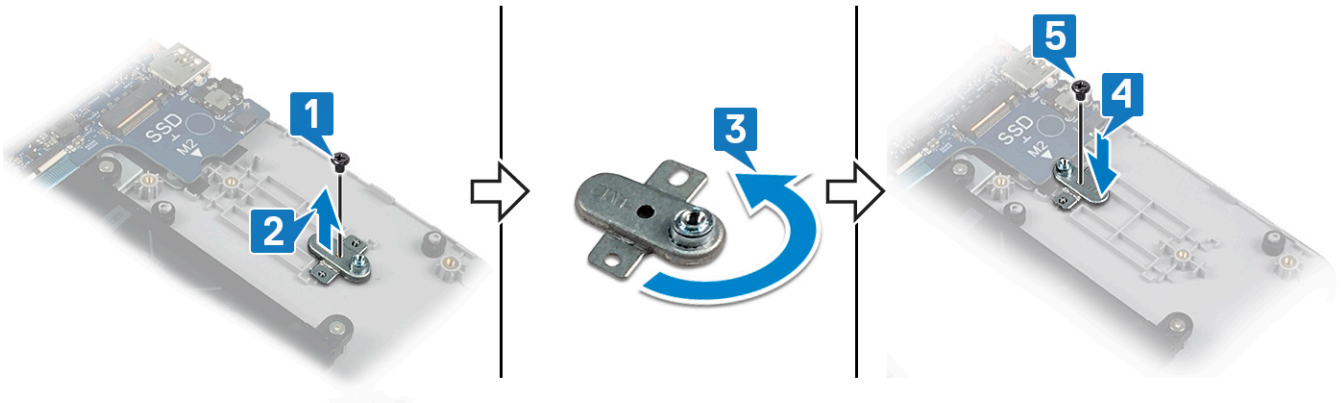
- M.2 2230
- M.2 2280

Ako zamjenjujete M.2 karticu s različitim form factorom, obavite sljedeći postupak skidanja nosača vijka M.2 na drugu lokaciju u koju se može smjestiti novi form factor. Ako je zamjenska kartica istog form factora kao i ranije ugrađena, preskočite ovaj postupak.

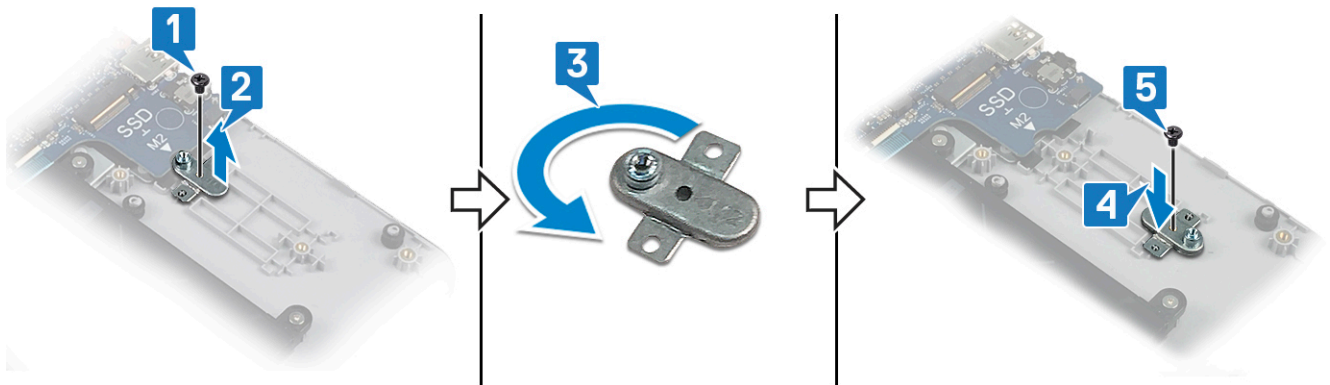
Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač vijka M.2 na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
2. Podignite nosač vijka M.2 u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Okrenite nosač vijka za 180 stupnjeva.
4. Umetnite nosač vijka u drugi utor za nosač vijka na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
5. Ponovo postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač vijka M.2 na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

2280 to 2230



2230 to 2280



Postupak

O ovom zadatku

NAPOMENA: Utor za karticu M.2 na računalo može podržavati sljedeće konfiguracije:

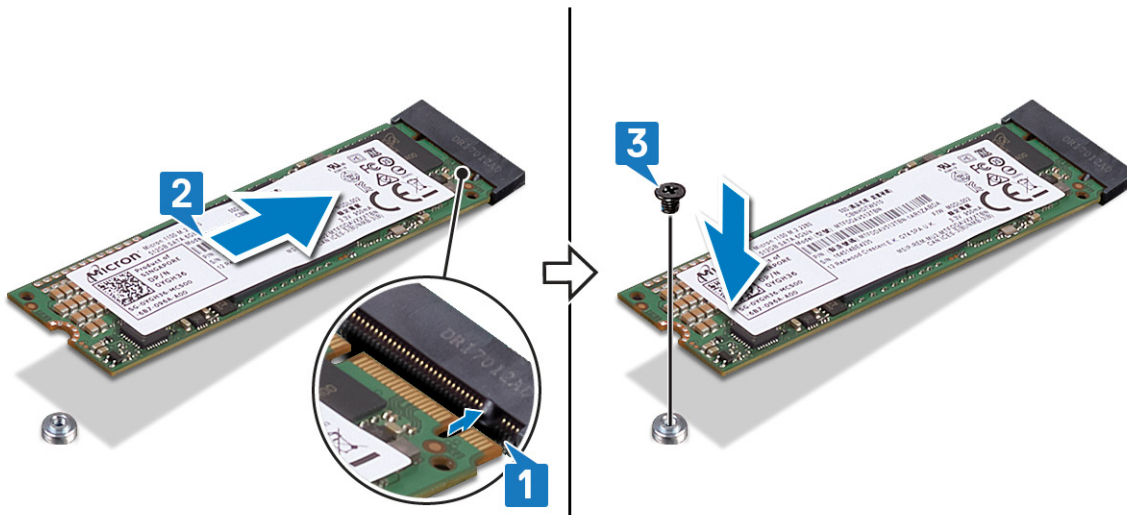
- M.2 2230 SSD pogon
- M.2 2280 SSD pogon
- M.2 2280 Intel Optane

NAPOMENA: Ovisno o ugrađenoj konfiguraciji, moguće da je u vaše računalo ugrađen termalni štitnik. Ako nije ugrađen termalni štitnik, preskočite četvrti i peti korak.

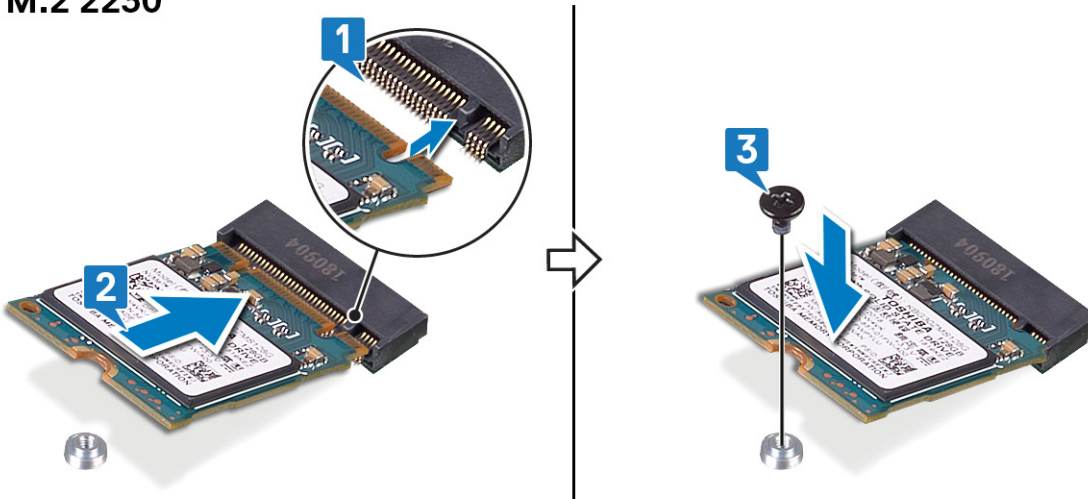
Koraci

1. Poravnajte utor na SSD pogonu/Intel Optane memoriji s jezičkom na utoru SSD pogona/Intel Optane memorije.
2. Umetnite SSD pogonu/Intel Optane memorije u utor za SSD pogon/Intel Optane memoriju.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje elektronički pogon/Intel Optane za sklop oslonca za ruku i tipkovnice.

M.2 2280

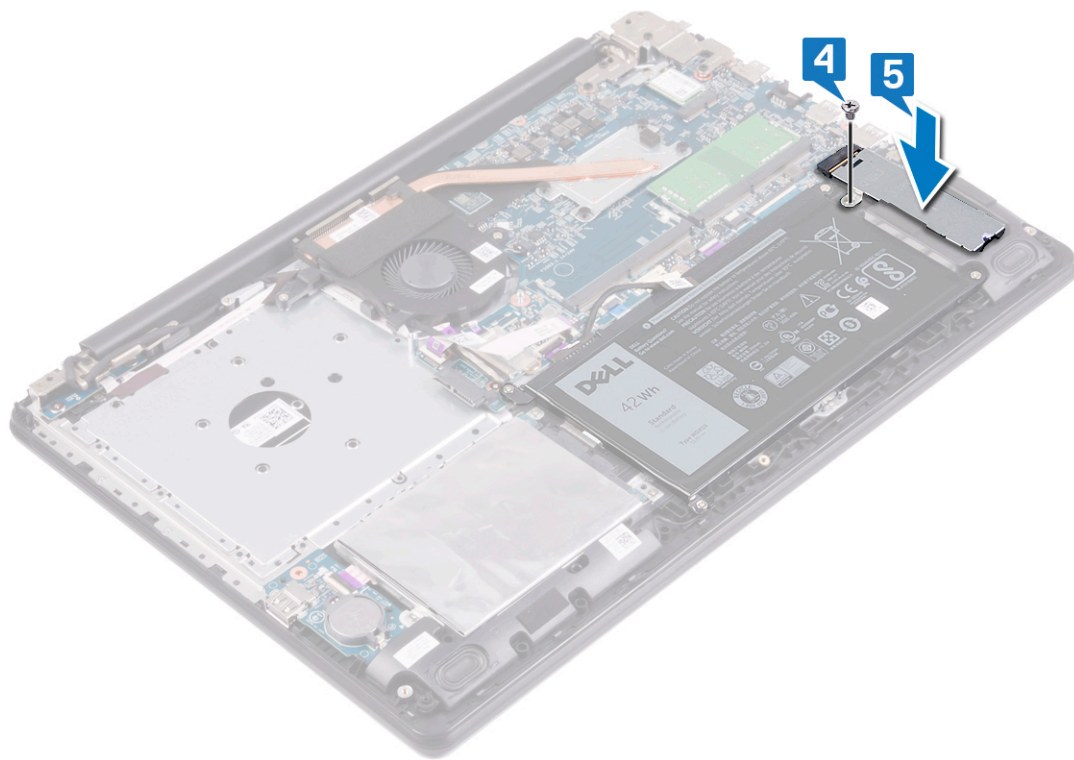


M.2 2230



NAPOMENA: Ako je dostupan, ponovo postavite termalni štitnik nakon što ponovno postavite SSD pogon/Intel Optane memoriju.

4. Poravnajte otvor za vijak na termalnom štitniku s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovo postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje termalni štitnik na sklop oslonca za dlanove i tipkovnicu.



Uklanjanje tvrdog pogona

Ako vaše računalo koristi SATA uređaj za pohranu koji ubrzava memorija Intel Optane, onemogućite Intel Optane prije nego što uklonite SATA uređaj za pohranu. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane](#).

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

⚠ **OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

Predradnje

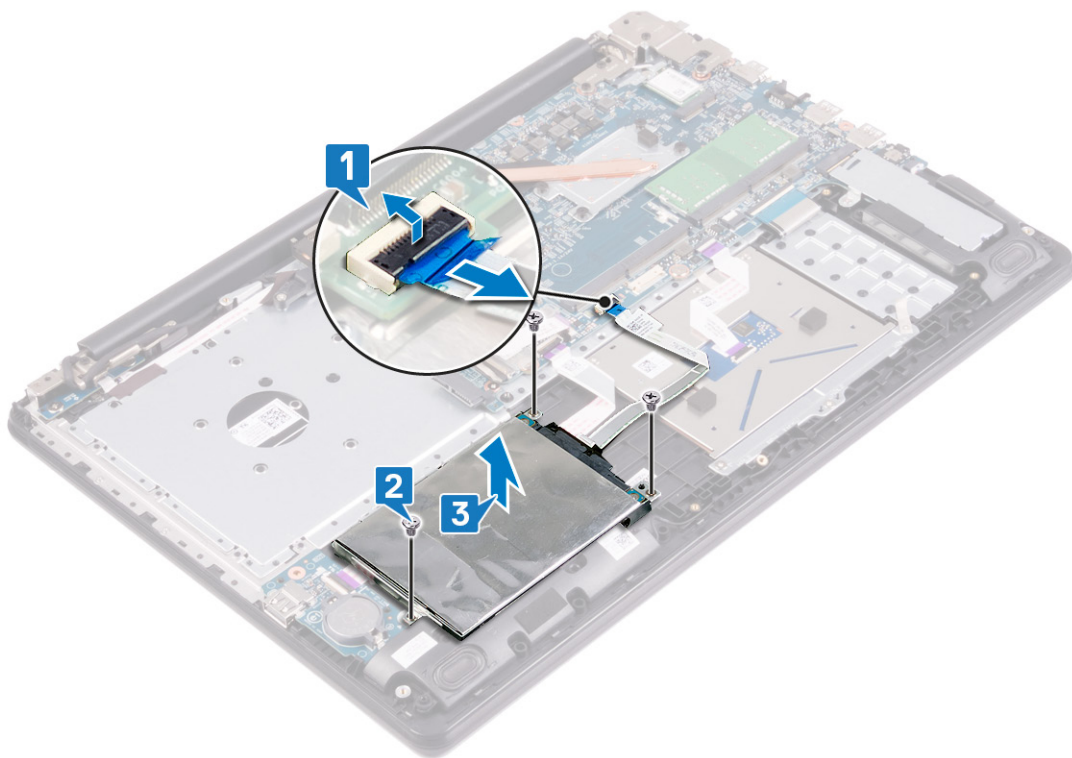
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

Koraci

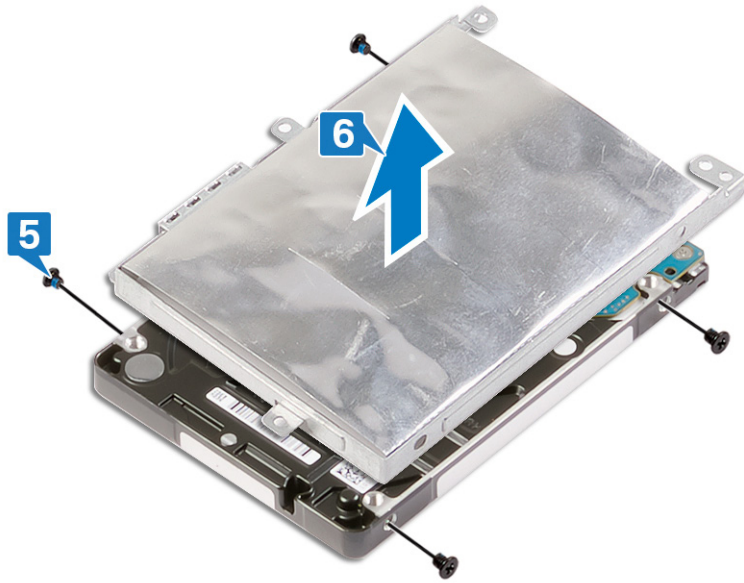
1. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



4. Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.



- 5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
- 6. Podignite nosač tvrdog pogona s tvrdog pogona.



Ponovno postavljanje tvrdog pogona

Omogućite Intel Optane nakon što vratite pohranu za SATA. Za više informacija o omogućavanju Intel Optanea pogledajte [Omogućavanje Intel Optanea](#).

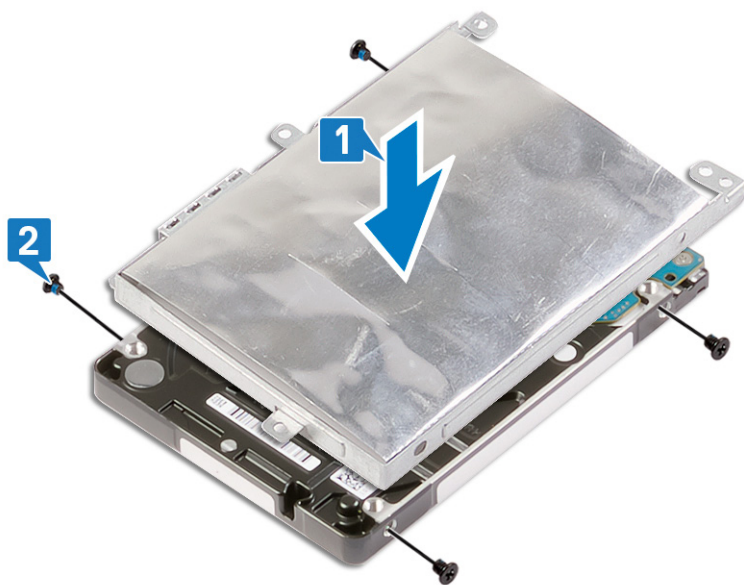
i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

Koraci

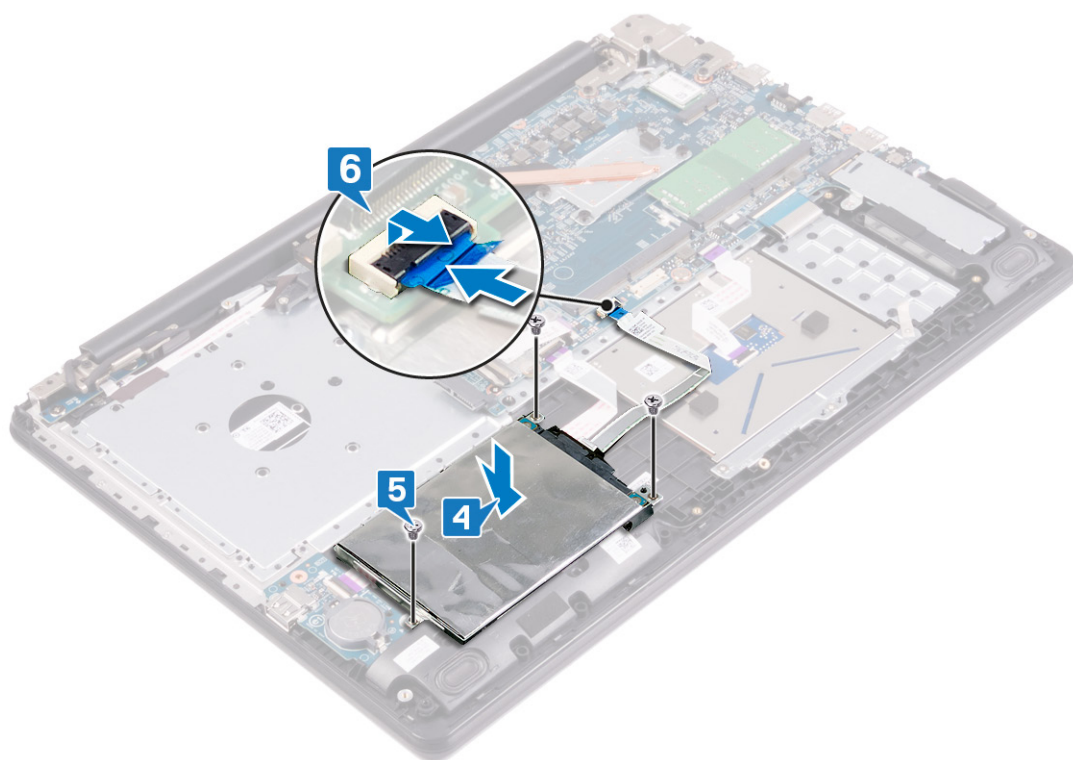
1. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.



3. Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.



4. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
5. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Umetnite kabel tvrdog pogona u matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste osigurali kabel.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje zvučnika

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

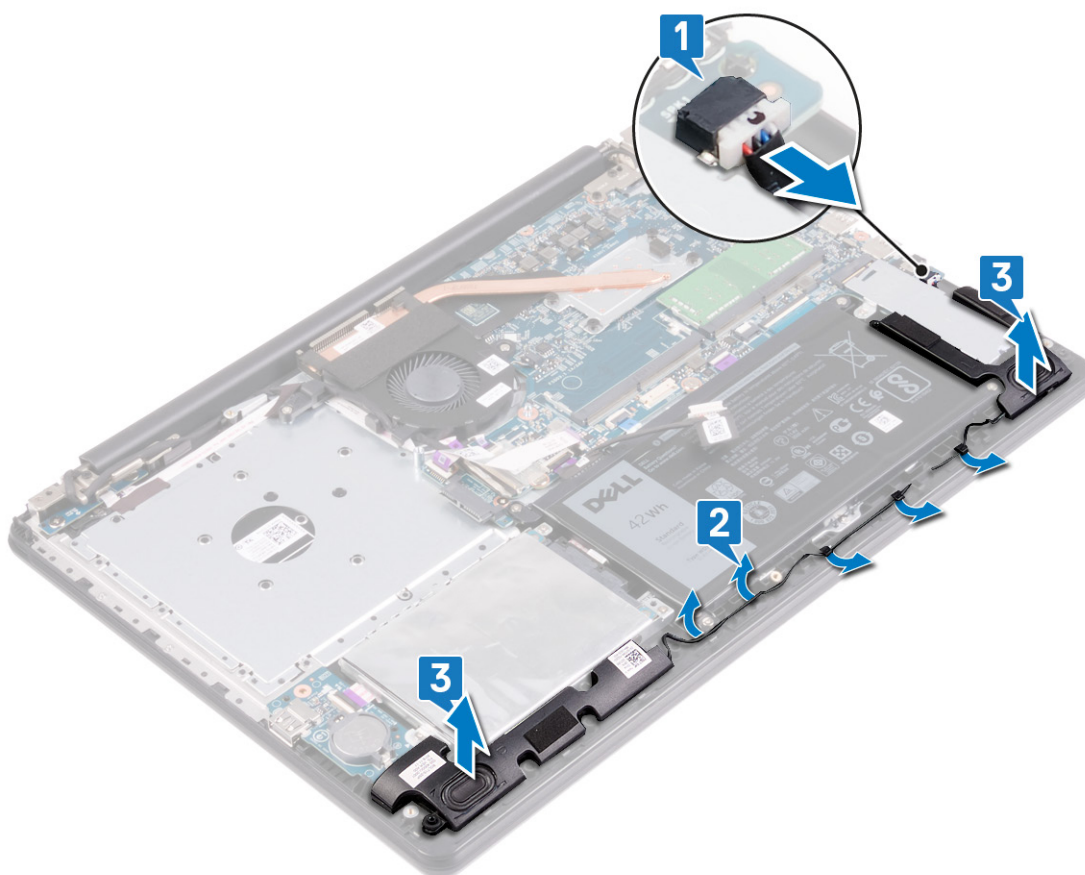
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i izvadite ga iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite lijevi i desni zvučnik zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje zvučnika

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

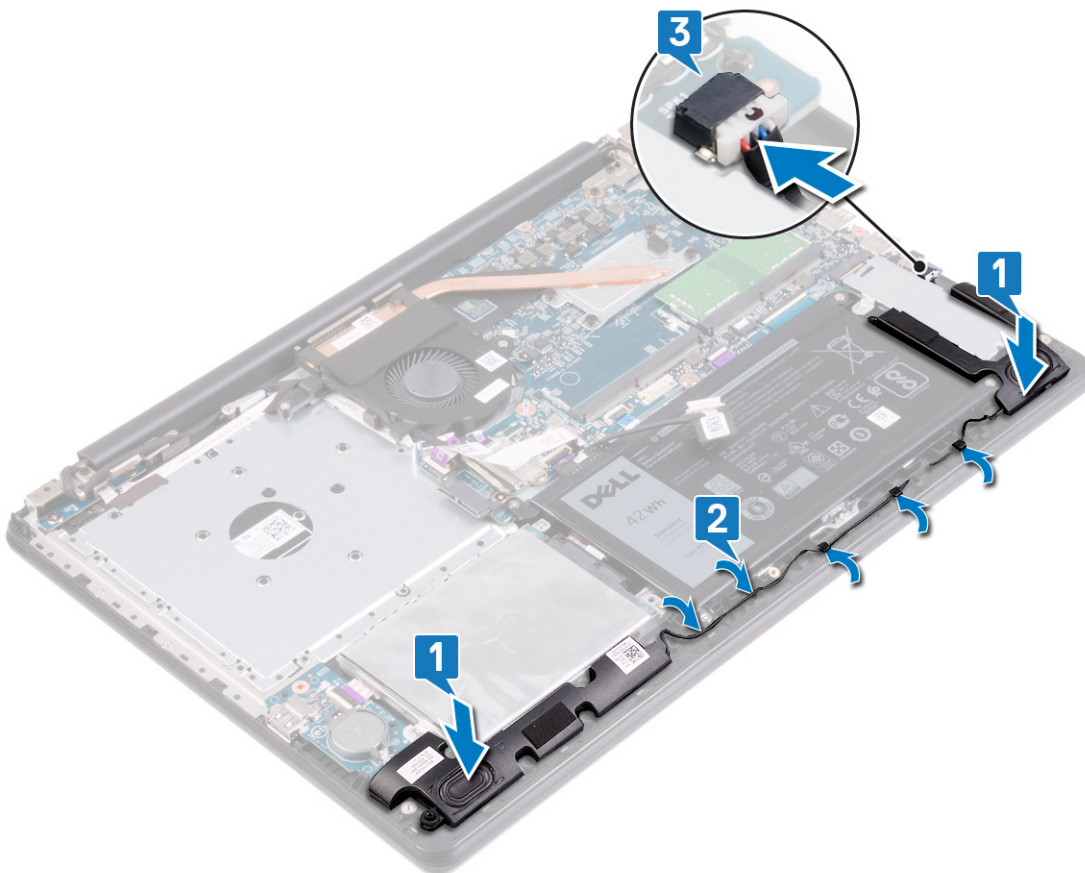
Postupak

O ovom zadatku

NAPOMENA: Ako prilikom uklanjanja zvučnika izgurate gumene tiple, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite lijevi i desni zvučnik u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provučite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
2. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

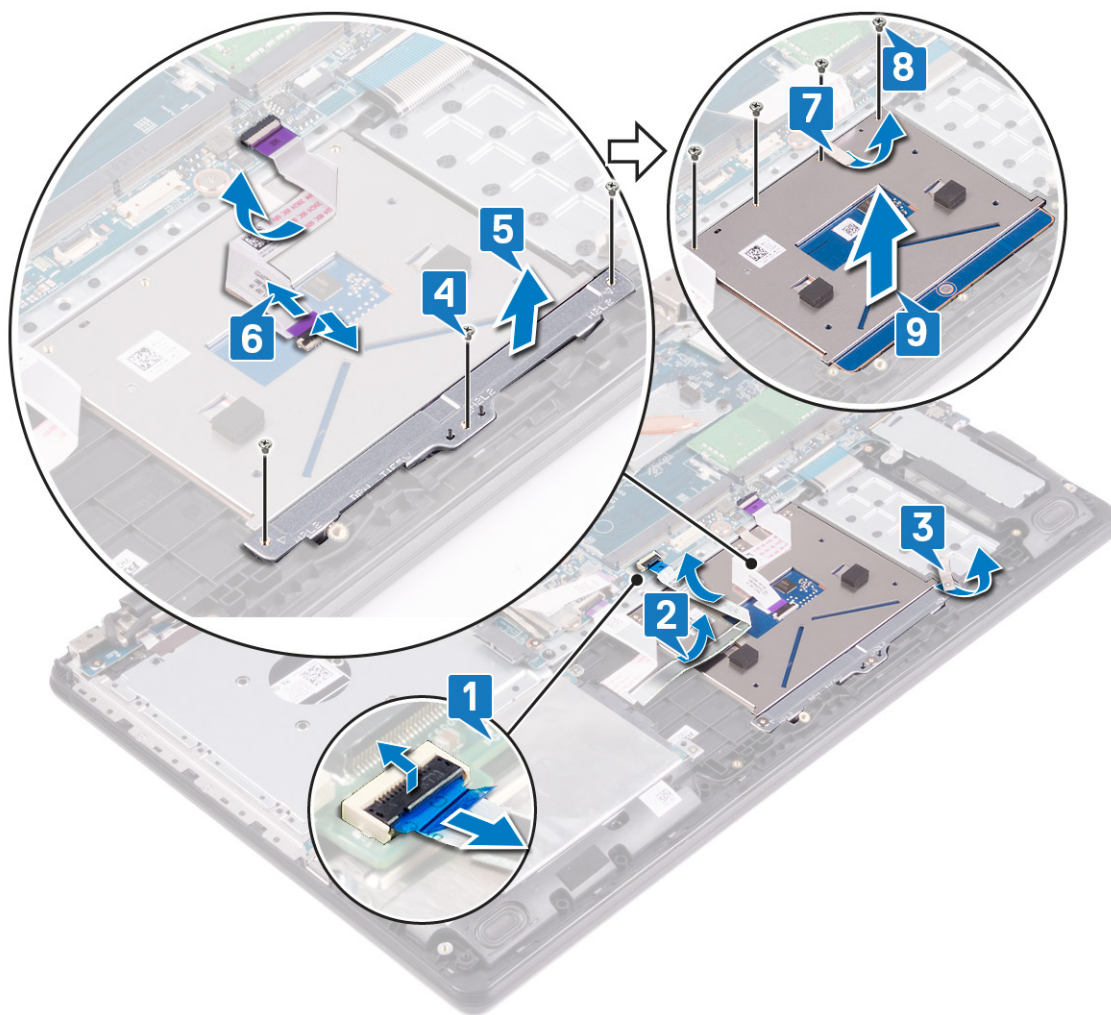
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Postupak

Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
2. Podignite kabel I/O ploče s podloge osjetljive na dodir.
3. Pažljivo odlijepite traku kojakoje pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruke i tipkovnicu.
5. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za ruke i tipkovnice.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz podloge osjetljive na dodir.
7. Odlijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
9. Izvucite i podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

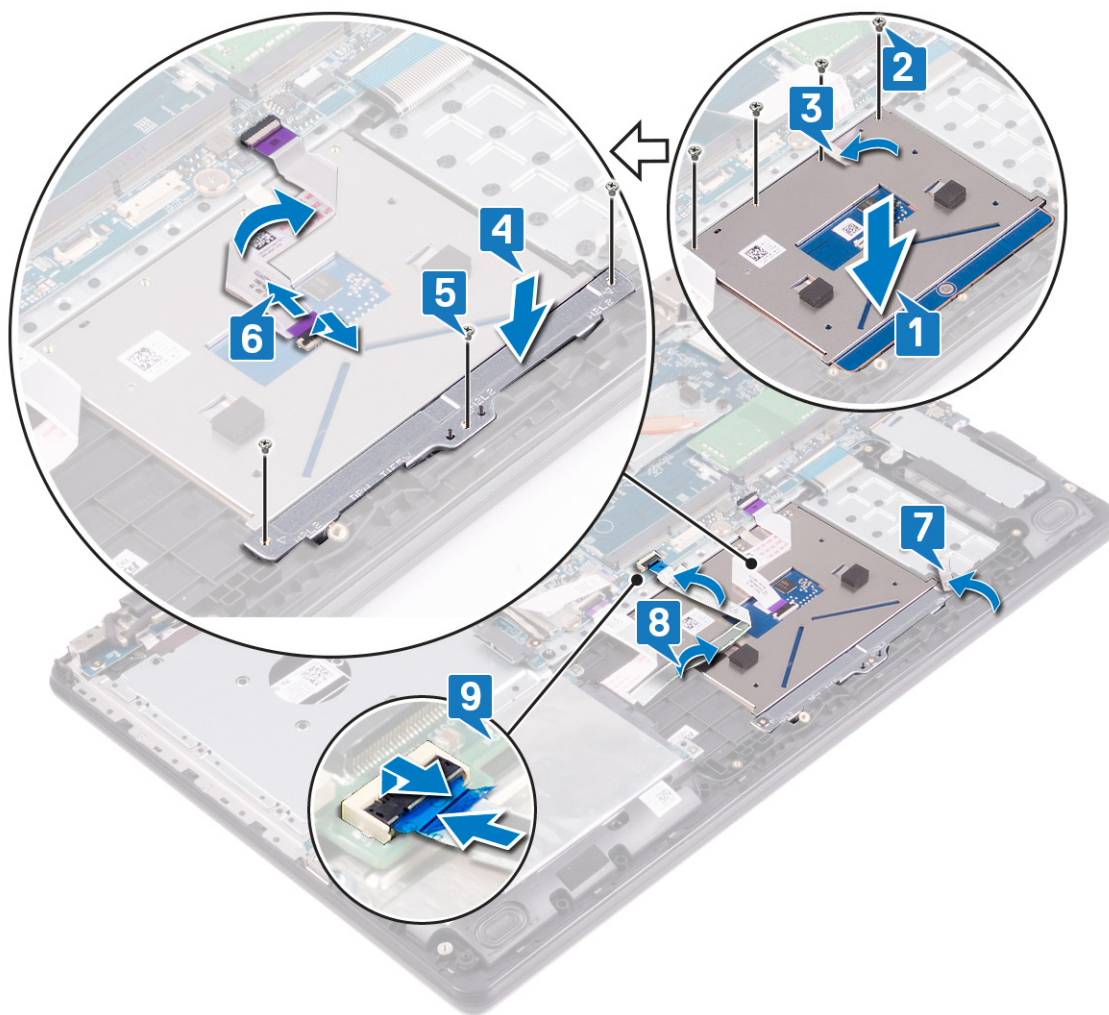
Postupak

O ovom zadatku

NAPOMENA: Provjerite je li podloga osjetljiva na dodir poravnata s vodilicama na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te je li razmak na obje strane podloge jednak.

Koraci

1. Umetnite i postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Nalijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Poravnajte otvore za vijke na nosaču podloge osjetljive na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
5. Ponovo postavite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruke i tipkovnicu.
6. Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak podloge osjetljive na dodir na podlozi osjetljivoj na dodir i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
7. Zalijepite traku kojakoje pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Postavite kabel I/O ploče na podlogu osjetljivu na dodir.
9. Pomaknite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [bateriju](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje sklopa hladila

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Predradnje

Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [ventilator](#).

Postupak

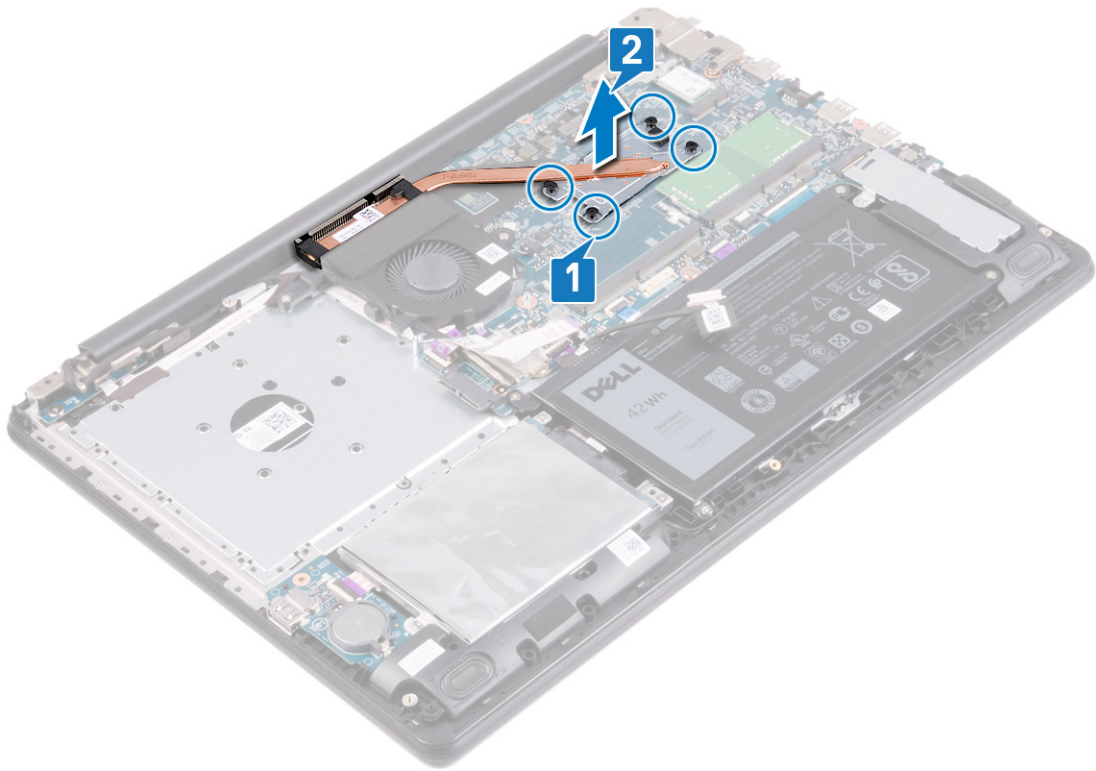
O ovom zadatku

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, broj pričvrtnih vijaka na hladilu može se razlikovati:

- Računala sa zasebnom grafikom: 7 pričvrtnih vijaka
- Računala bez zasebne grafike: 4 pričvrtna vijaka

Koraci

1. Redoslijedom (1>2>3>4>...) otpustite pričvrstne vijke koji pričvršćuju hladilo za matičnu ploču.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.



Ponovno postavljanje sklopa hladila

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Postupak

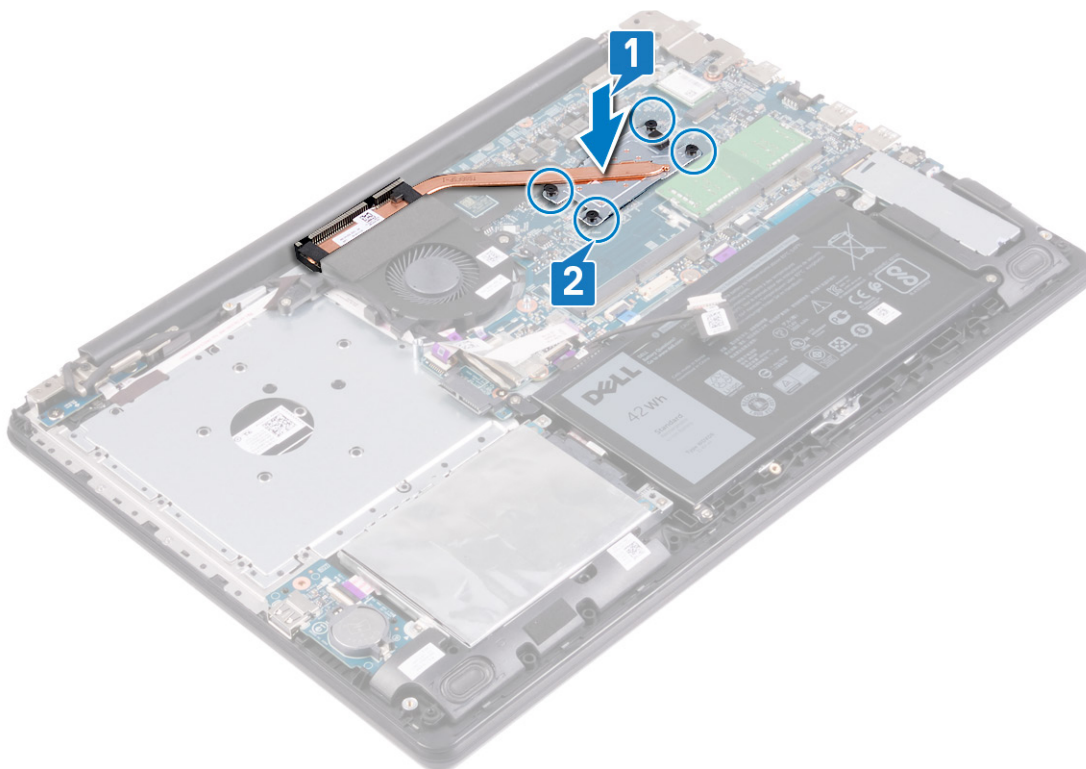
O ovom zadatku

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, broj pričvrstnih vijaka na hladilu može se razlikovati:

- Računala sa zasebnom grafikom: 7 pričvrstnih vijaka
- Računala bez zasebne grafike: 4 pričvrstna vijka

Koraci

1. Postavite hladilo na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Pritegnite pričvrstne vijke obrnutim redoslijedom (... >4->3->2->1) kako biste pričvrstili sklop hladila na matičnu ploču.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [ventilator](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Uklanjanje sklopa zaslona

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

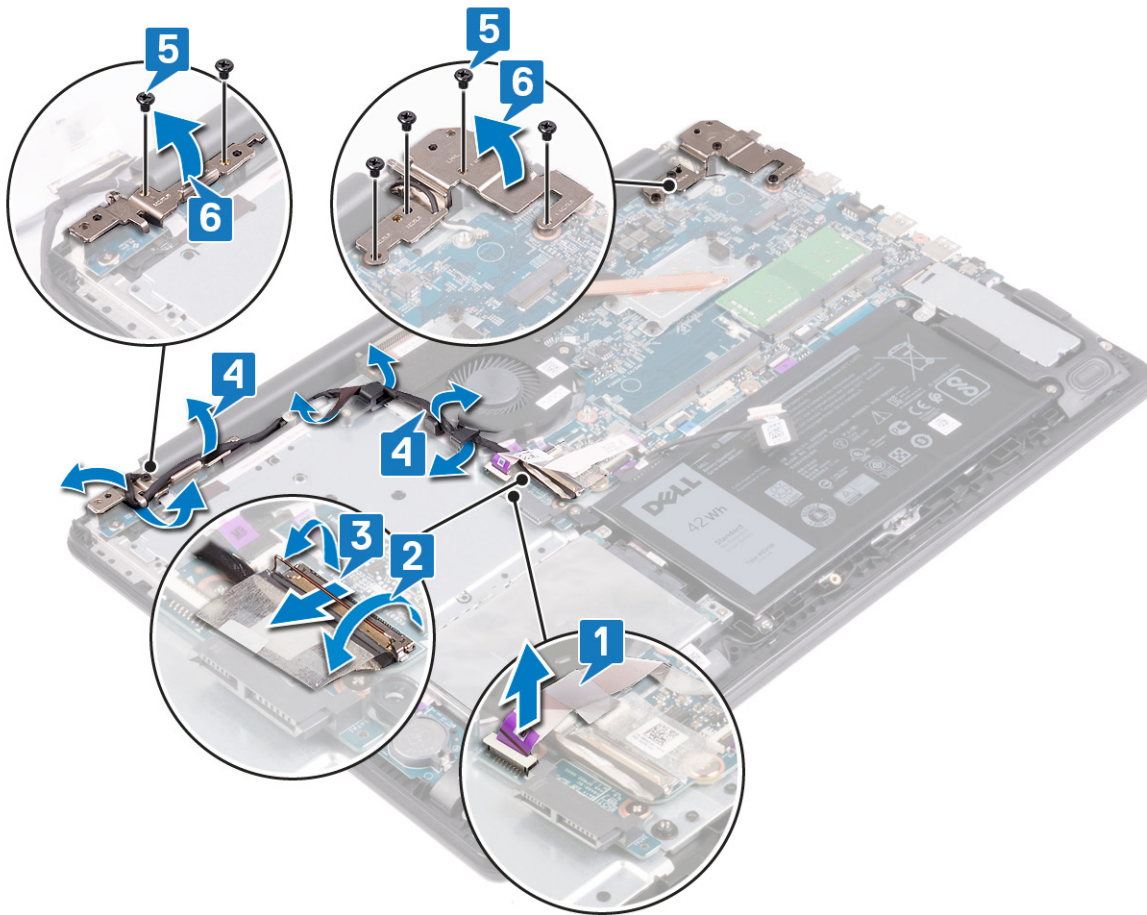
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

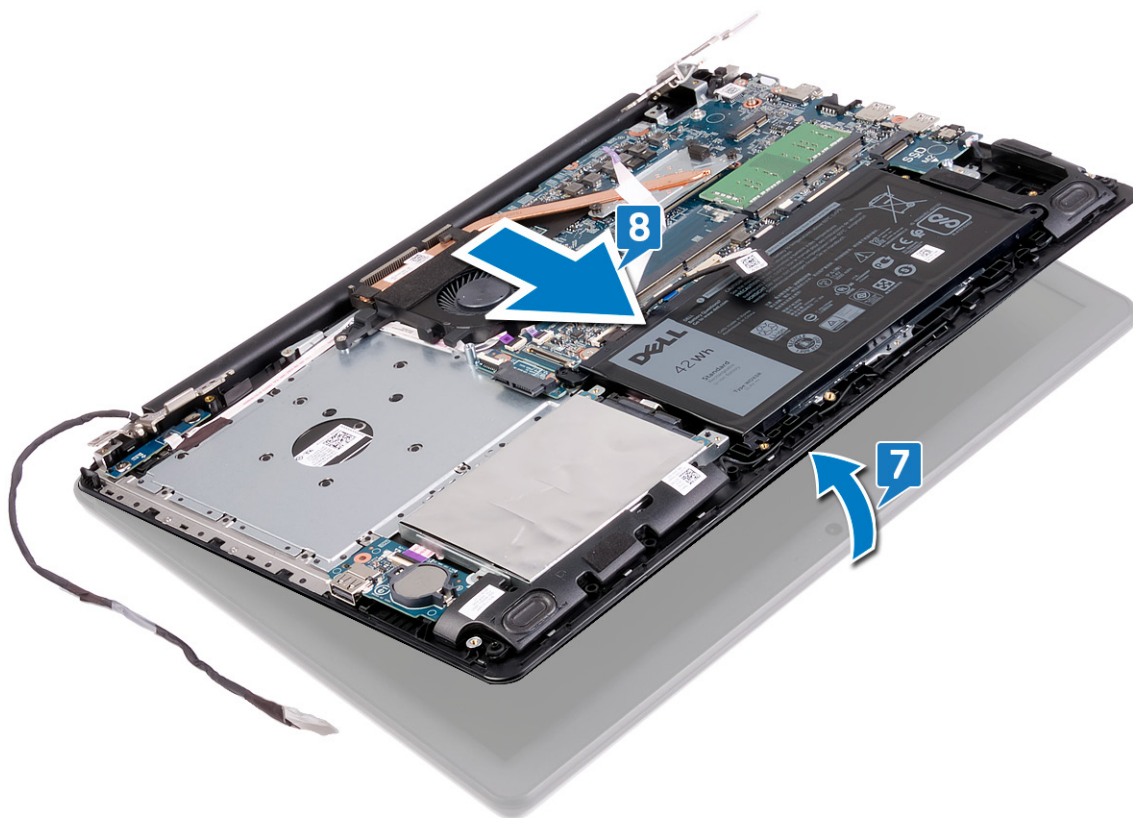
Postupak

Koraci

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz priključka ploče optičkog pogona.
2. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun priključka kabela zaslona na matičnu ploču.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
4. Zapamtite kako je proveden kabel zaslona i uklonite ga iz vodilica na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
6. Otvorite šarke.



7. Podignite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu pod kutom.
8. Izvucite i podignite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.



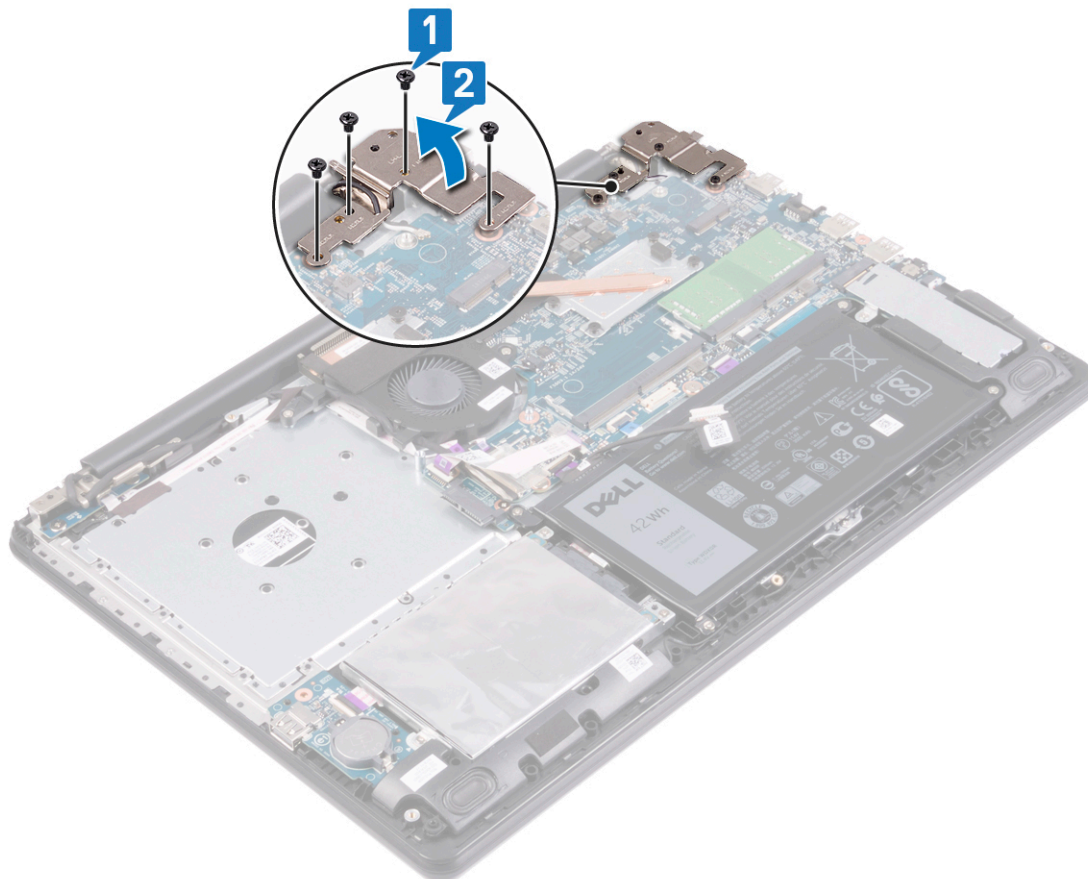
9. Nakon izvođenja svih gore navedenih koraka preostaje sklop zaslona.



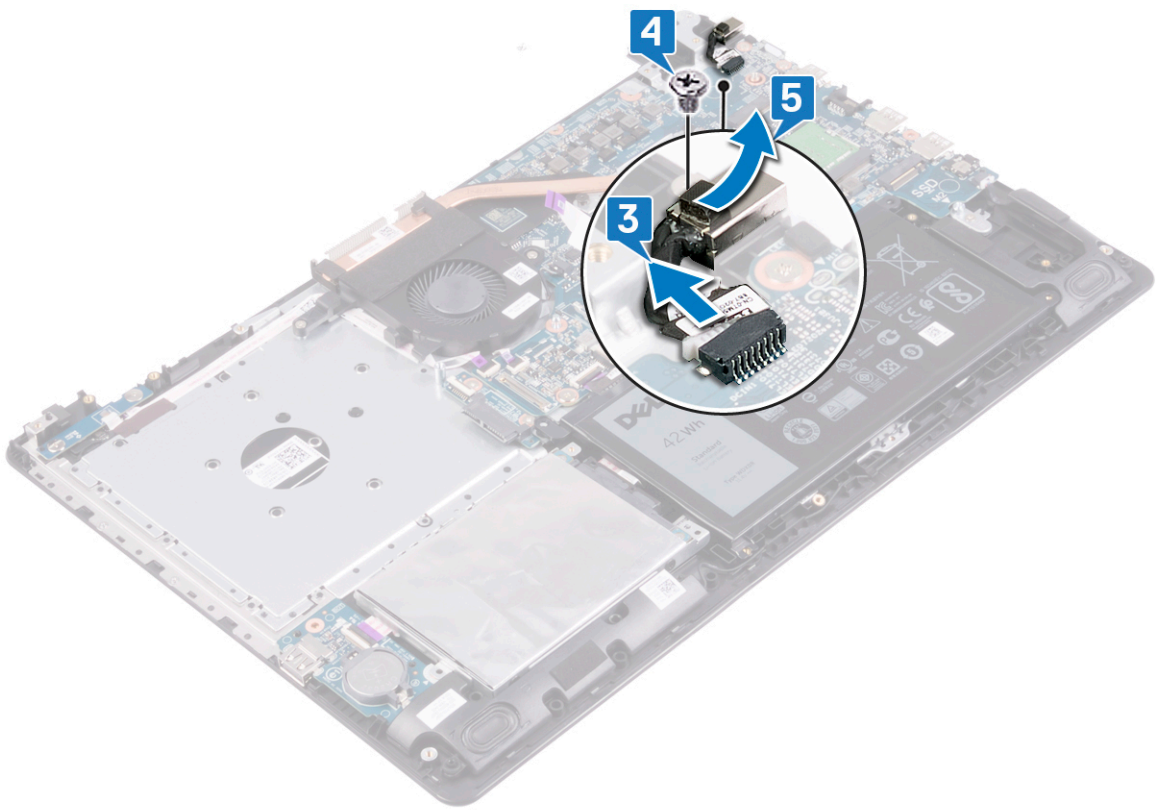
Postupak

Koraci

1. Ponovno postavite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
2. Podignite desnu šarku.



3. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
4. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
5. Podignite priključak adaptera napajanja zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



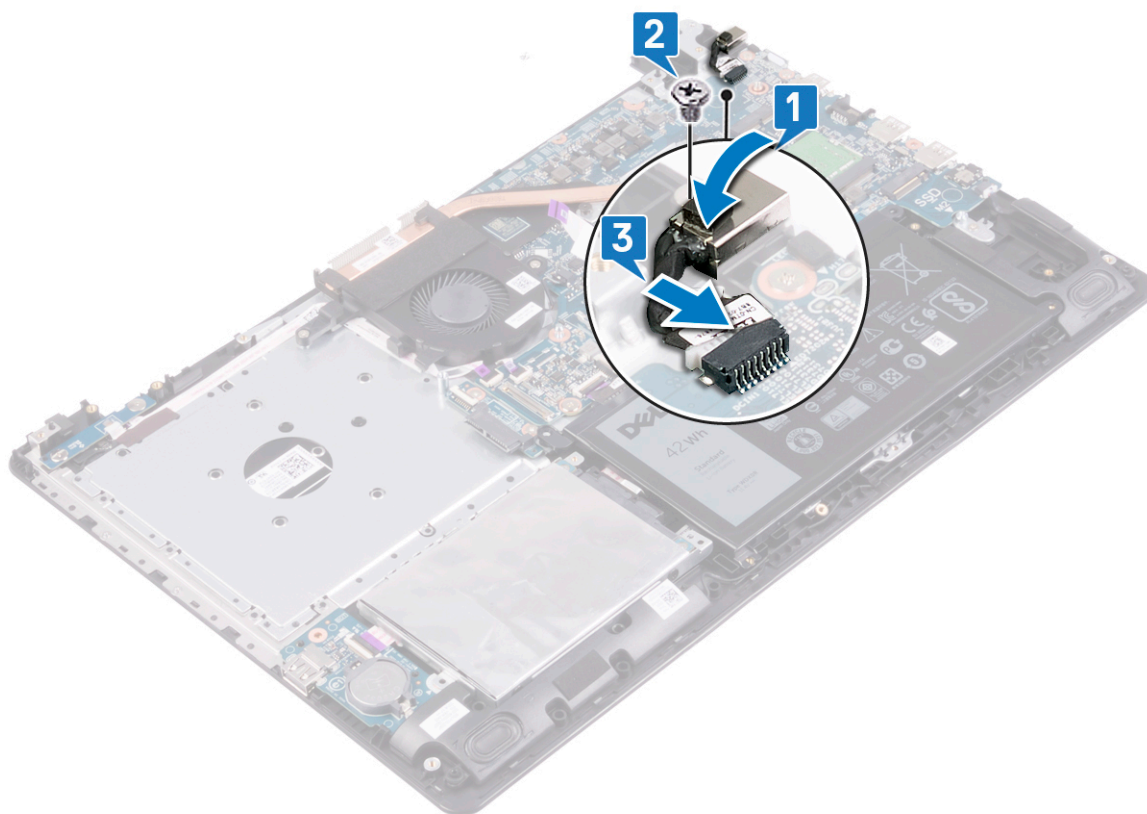
Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

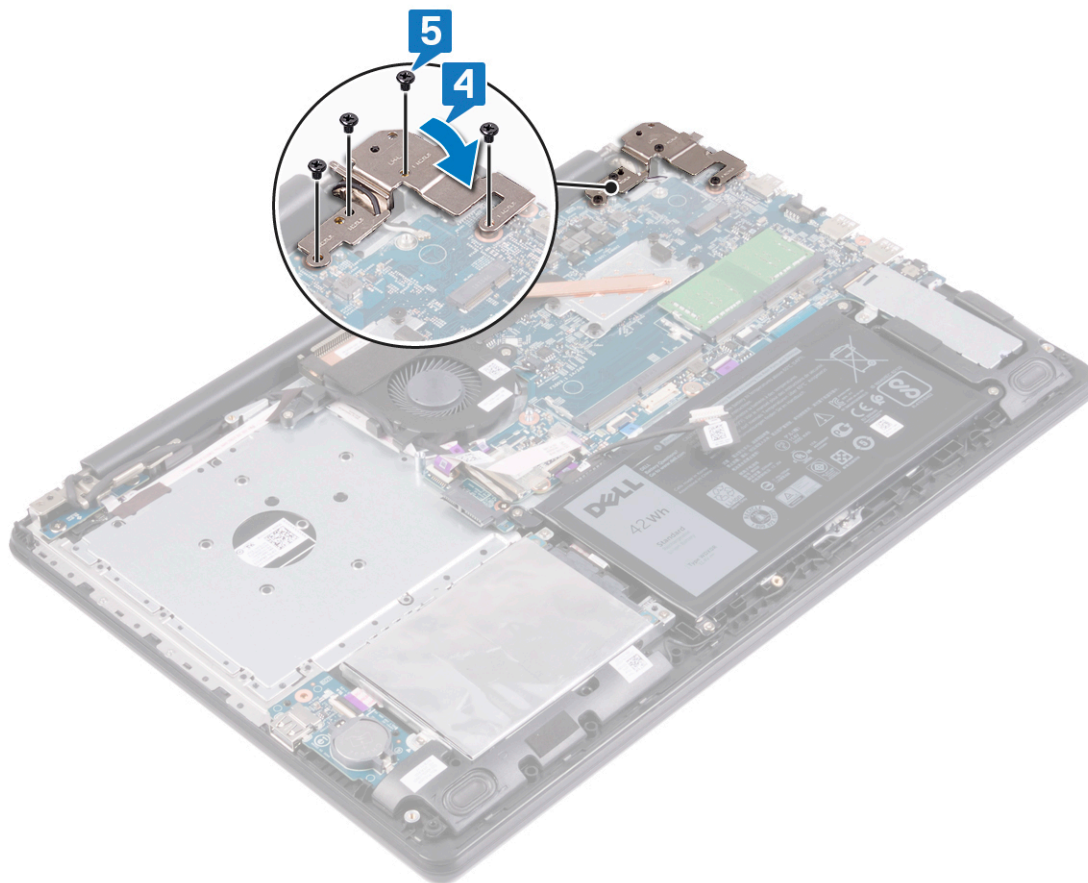
Postupak

Koraci

1. Poravnajte otvor za vijak na priključku adaptera napajanja s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.



4. Zatvorite desnu šarku.
5. Ponovno postavite četiri vijka (M2,5x5) koji učvršćuju desnu šarku za matičnu ploču i sklop oslonca za ruku.



Ponovno postavljanje sklopa zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

O ovom zadatku

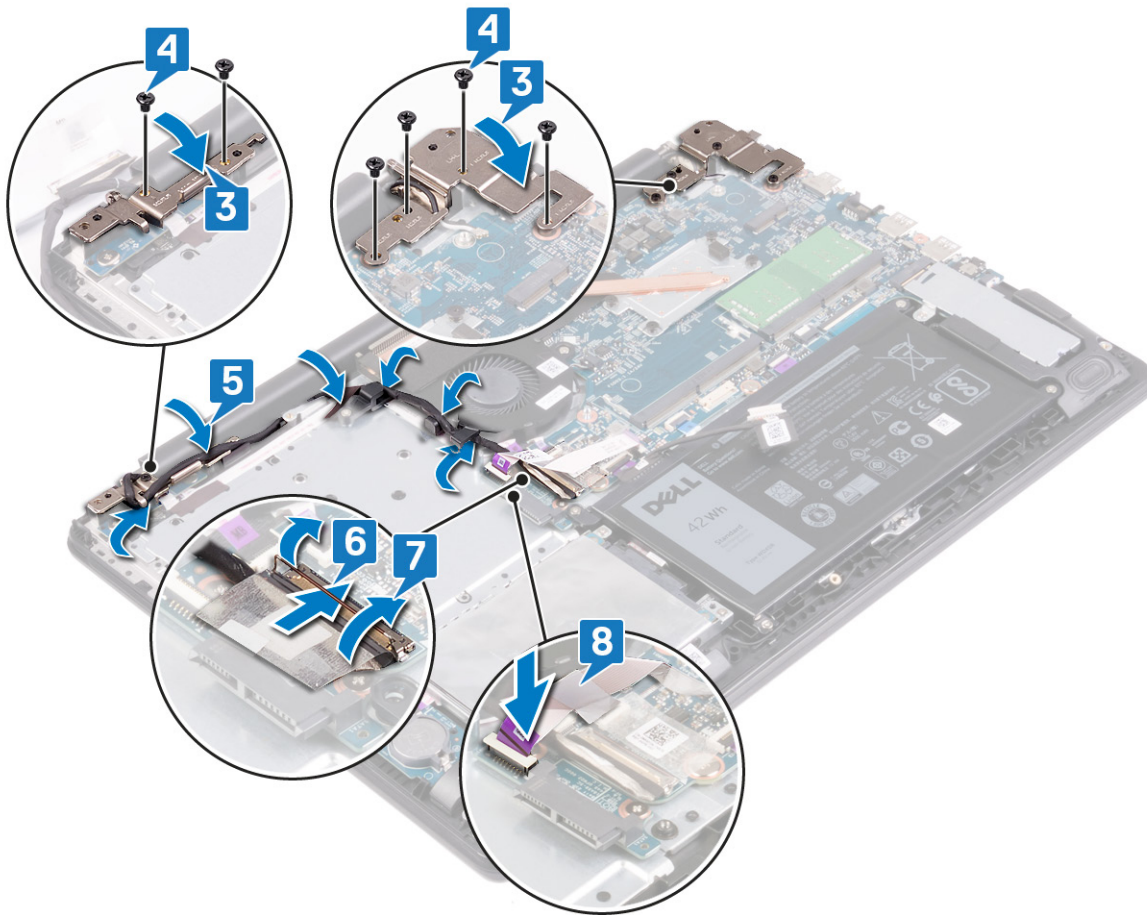
NAPOMENA: Provjerite jesu li šarke potpuno otvorene prije ponovnog postavljanja sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Koraci

1. Gurnite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod šarke na sklopu zaslona
2. Postavite i poravnajte sklop oslonca za ruku i tipkovnicu na sklop zaslona.



3. Korištenjem vodilica poravnanja, pritisnite šarke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice prema dolje.
4. Ponovno postavite šest vijaka (M2x2,5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
5. Provucite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Umetnite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
7. Ponovo postavite traku koja pričvršćuje zasun kabela zaslona na matičnu ploču.
8. Priključite ploču priključka optičkog pogona na ploču optičkog pogona.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje I/O ploče

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

preduvjeti

OPREZ: Odspajanje I/O ploče ponovno postavlja postavke programa za postavljanje BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja I/O ploče zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [tvrdi pogon](#).

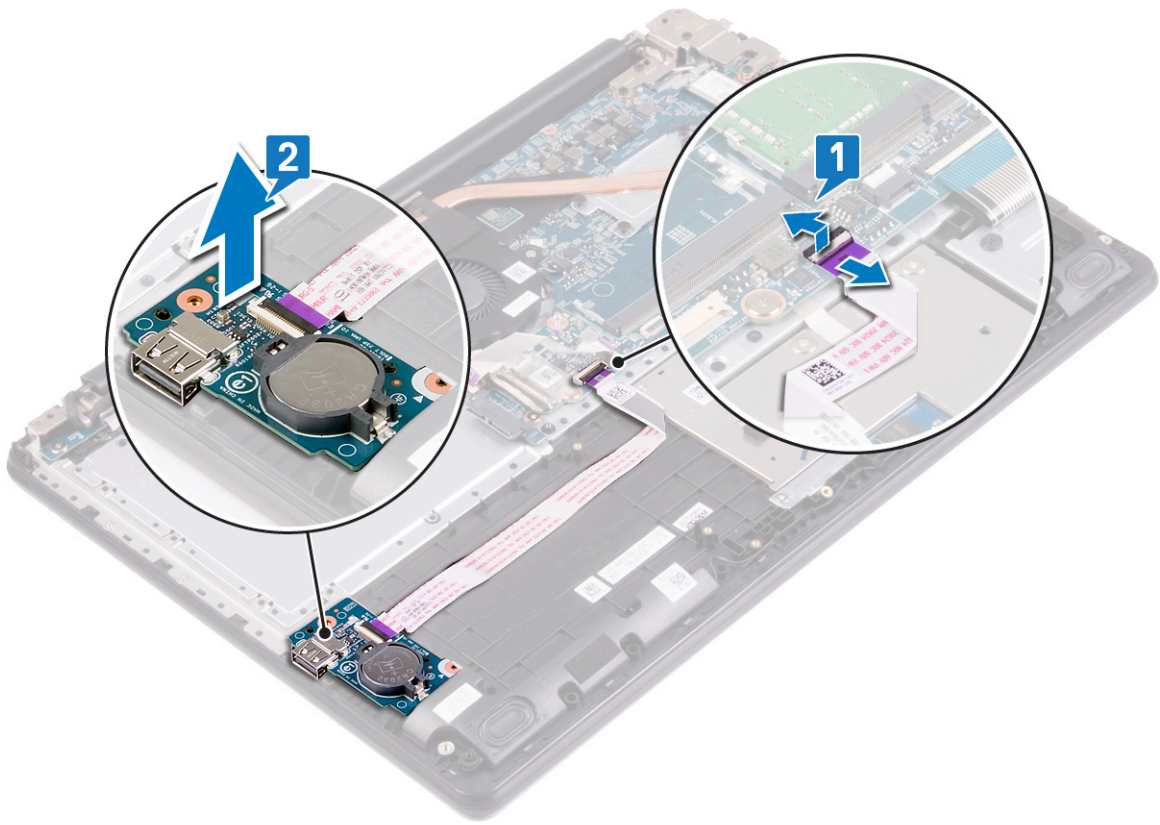
Postupak

O ovom zadatku

OPREZ: Odspajanje I/O ploče ponovno postavlja postavke programa za postavljanje BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja I/O ploče zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
2. Podignite I/O ploču zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



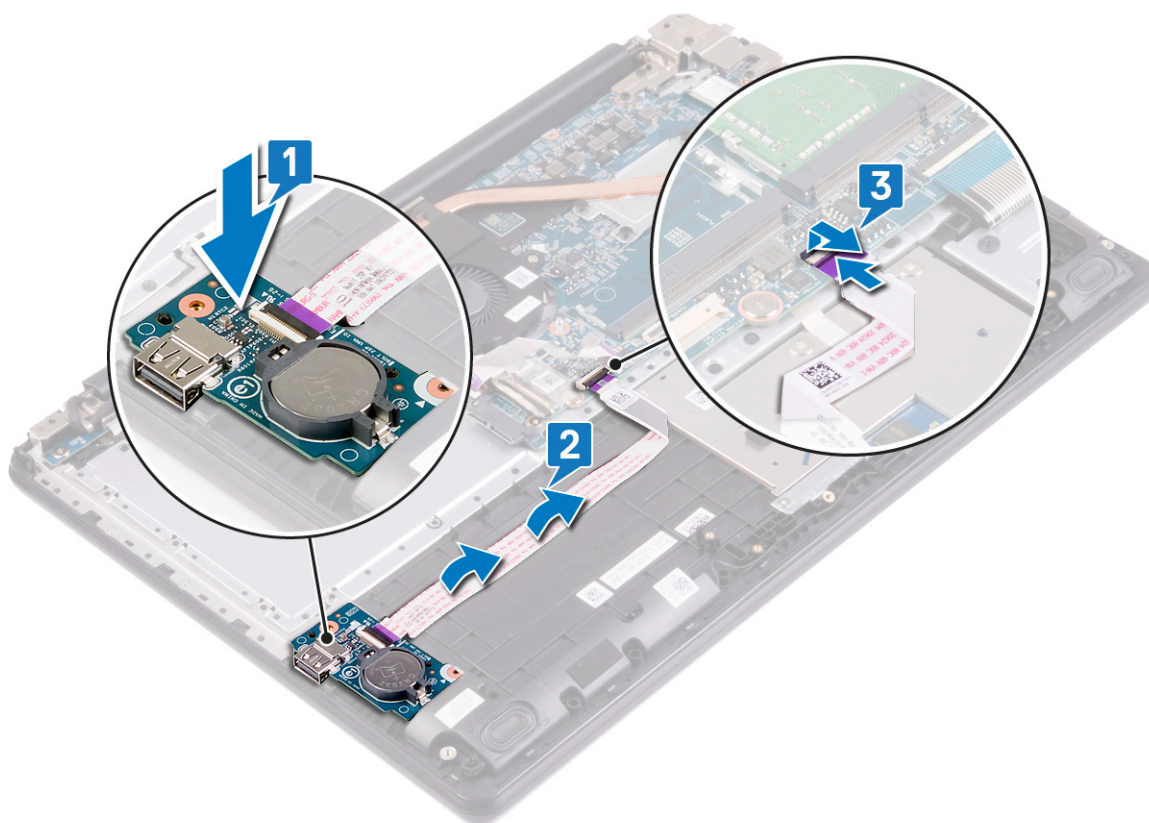
Ponovno postavljanje I/O ploče

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Nalijepite kabel I/O ploče na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
2. Ponovno postavite [bateriju](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

4. Ponovno postavite optički pogon.

Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/ isključivanje

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

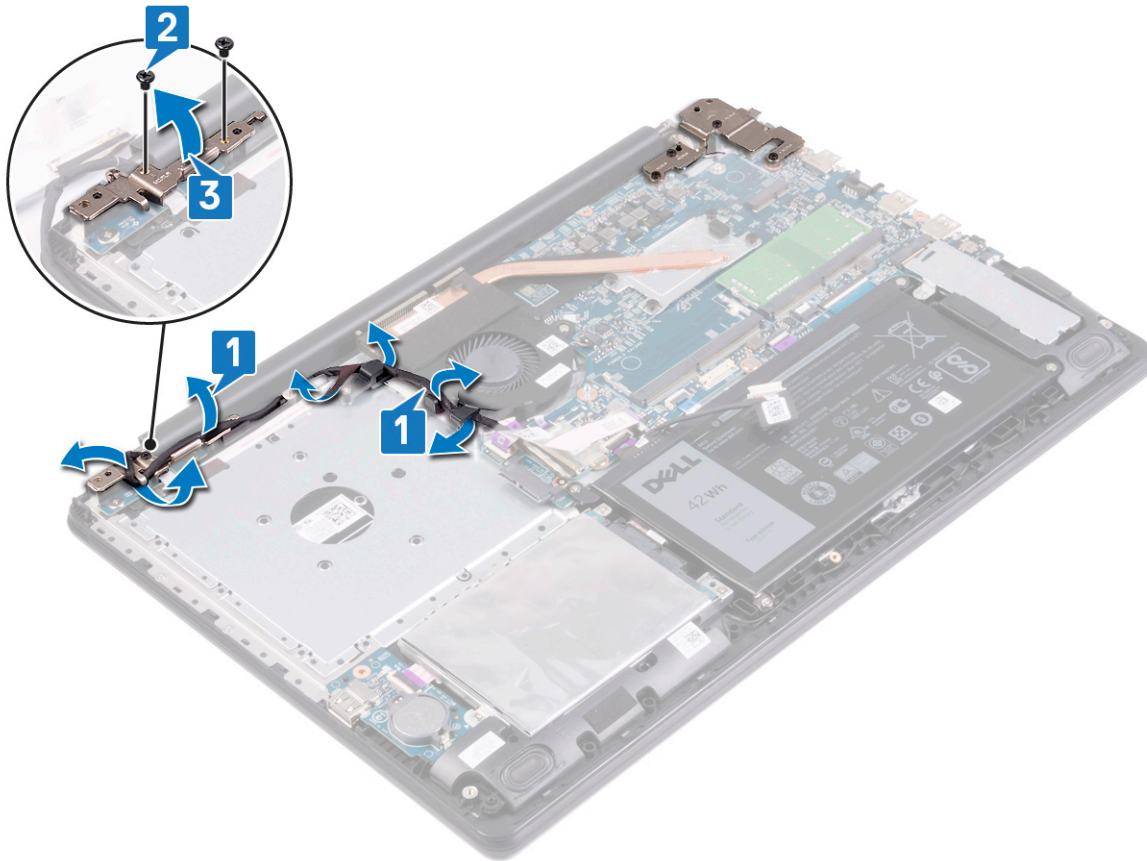
Koraci

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Uklonite [ventilator](#).

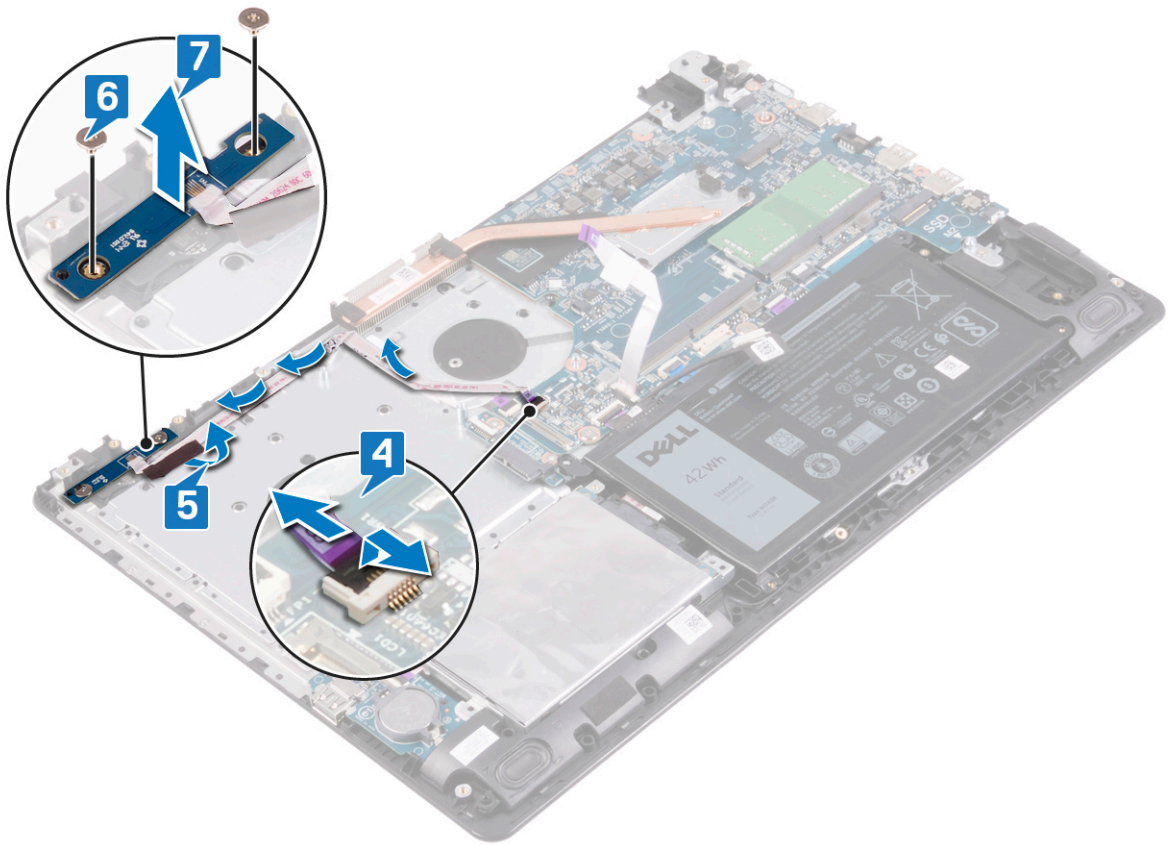
Postupak

Koraci

1. Uklonite kabel zaslona iz vodilice na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i lijevu šarku.
2. Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju sklop zaslona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Podignite lijevu šarku.



4. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
5. Uklonite kabel ploče s gumbom napajanja sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnicu.
6. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju ploču gumba za uključivanje/isključivanje.
7. Podignite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje pod kutom zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



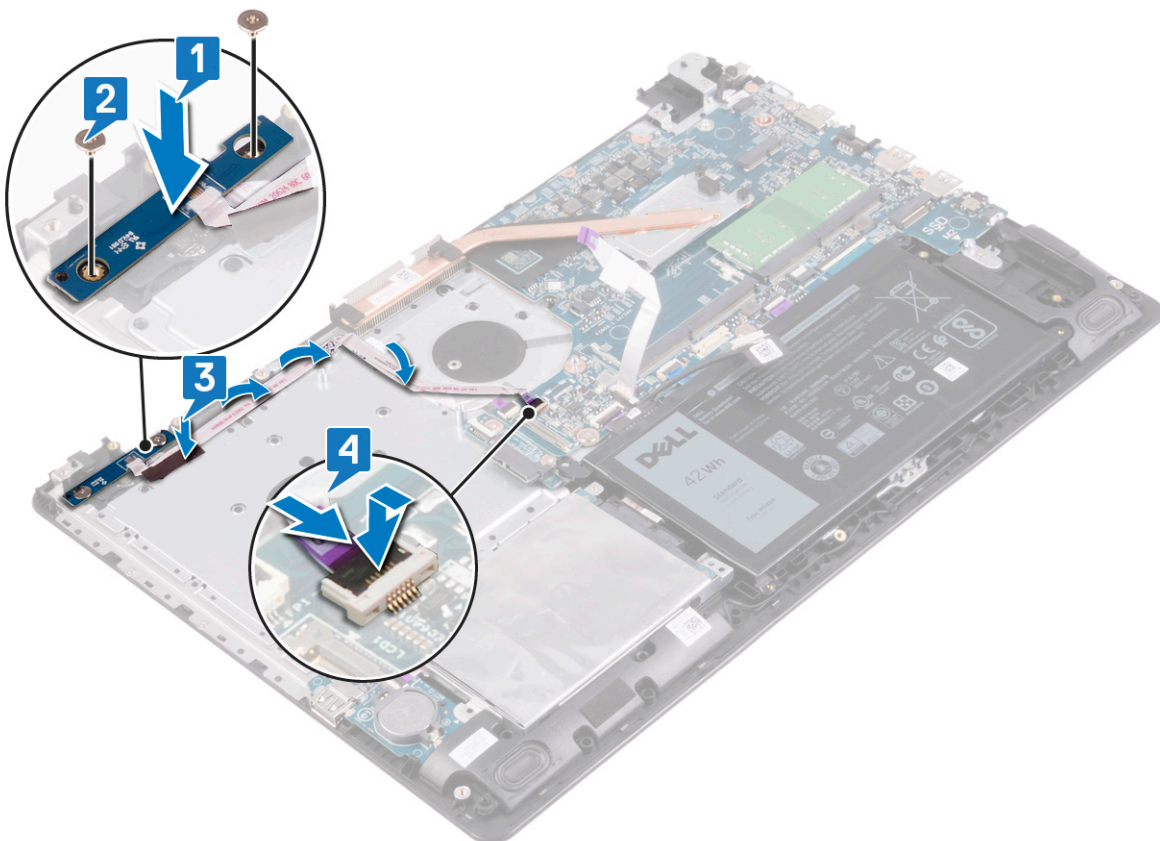
Ponovno postavljanje ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

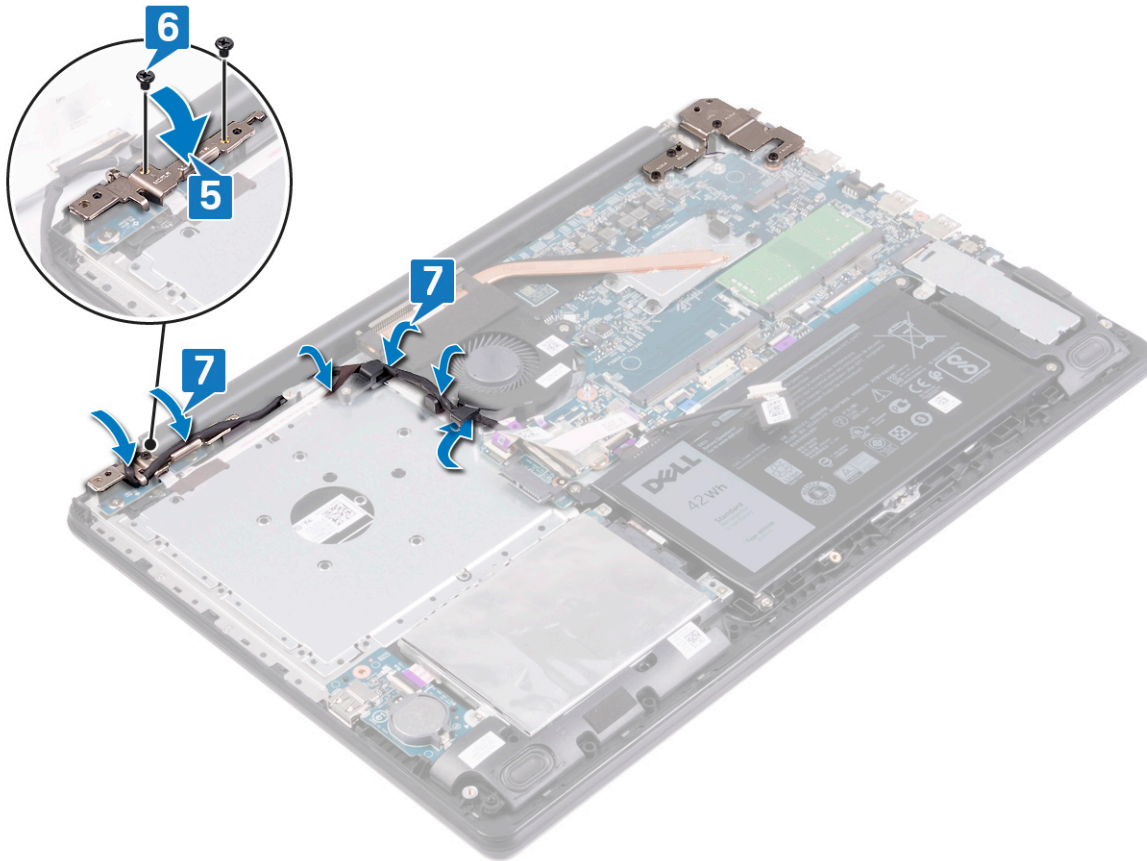
Postupak

Koraci

1. Pomoću stupa za poravnanje postavite ploču gumba za uključivanje/isključivanje s njenim kabelom na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Zalijepite kabel ploče s gumbom napajanja na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
4. Spojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



5. Zatvorite lijevu šarku.
6. Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Provučite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i lijevu šarku.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite ventilator.
2. Ponovno postavite poklopac kućišta.

Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje pomoću čitača otiska prsta

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

Predradnje

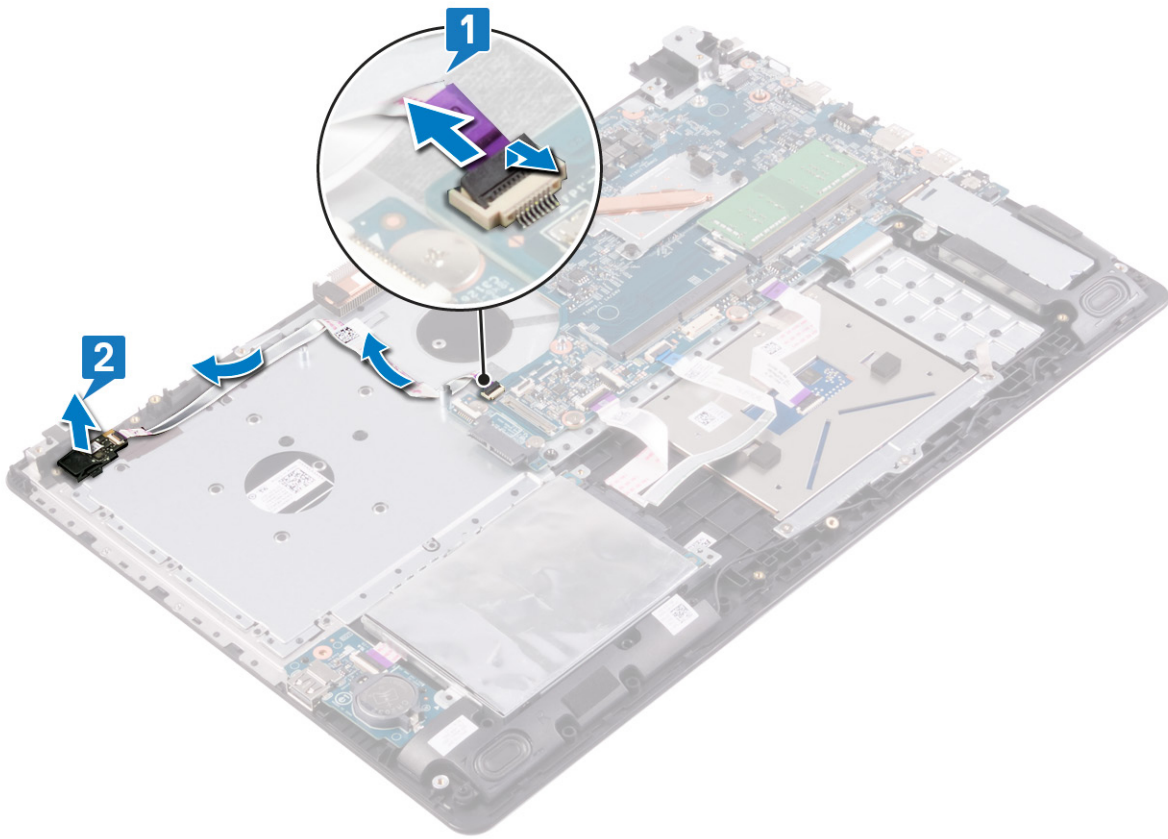
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [tvrdi pogon](#).
5. Uklonite [ventilator](#).
6. Uklonite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).

Postupak

Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
2. Podignite gumb za uključivanje, zajedno s njegovim kabelom, sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

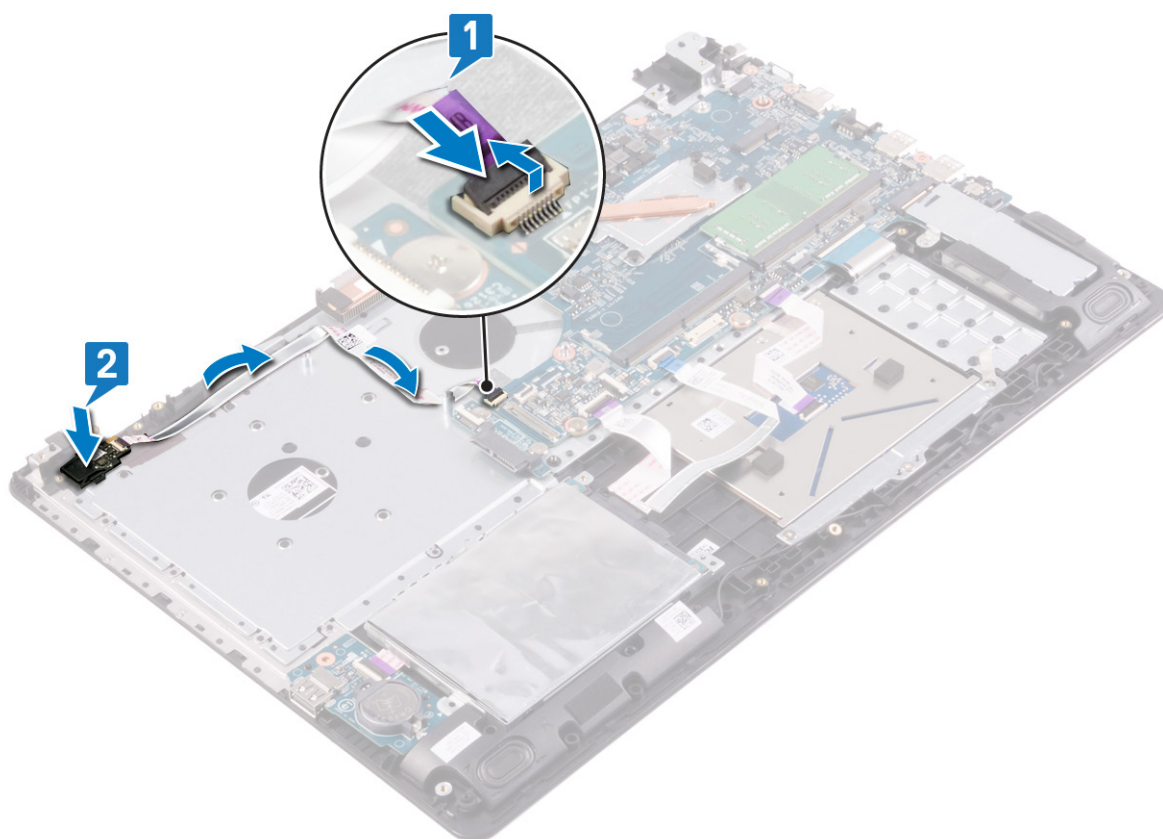
NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

Postupak

Koraci

1. Spojite kabel gumba napajanja s matičnom pločom.
2. Postavite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju u utor na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
3. Postavite kabel gumba za uključivanje/isključivanje u sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
2. Ponovno postavite [ventilator](#).
3. Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
4. Ponovno postavite [bateriju](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
6. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje sklopa zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

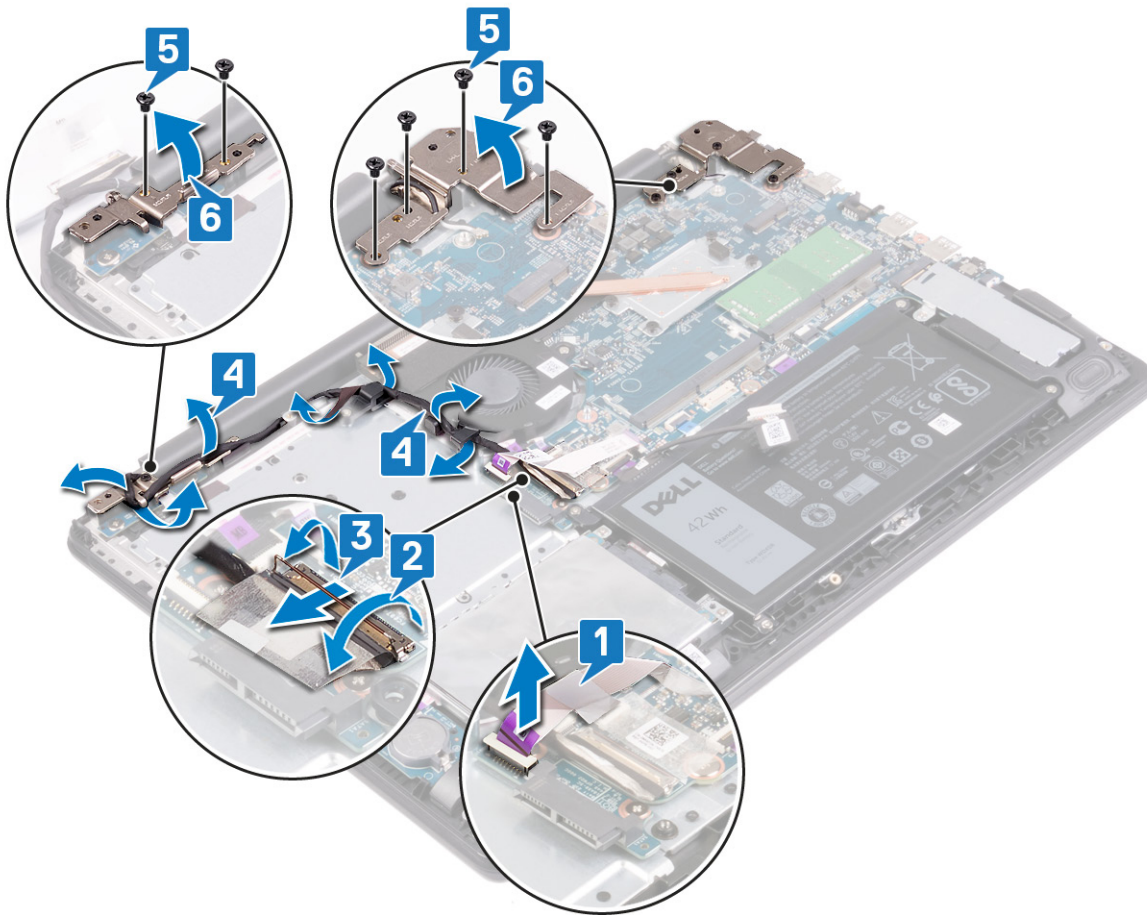
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

Postupak

Koraci

1. Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz priključka ploče optičkog pogona.
2. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun priključka kabela zaslona na matičnu ploču.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
4. Zapamtite kako je proveden kabel zaslona i uklonite ga iz vodilica na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
6. Otvorite šarke.



7. Podignite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu pod kutom.
8. Izvucite i podignite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.



9. Nakon izvođenja svih gore navedenih koraka preostaje sklop zaslona.



Ponovno postavljanje sklopa zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

O ovom zadatku

NAPOMENA: Provjerite jesu li šarke potpuno otvorene prije ponovnog postavljanja sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

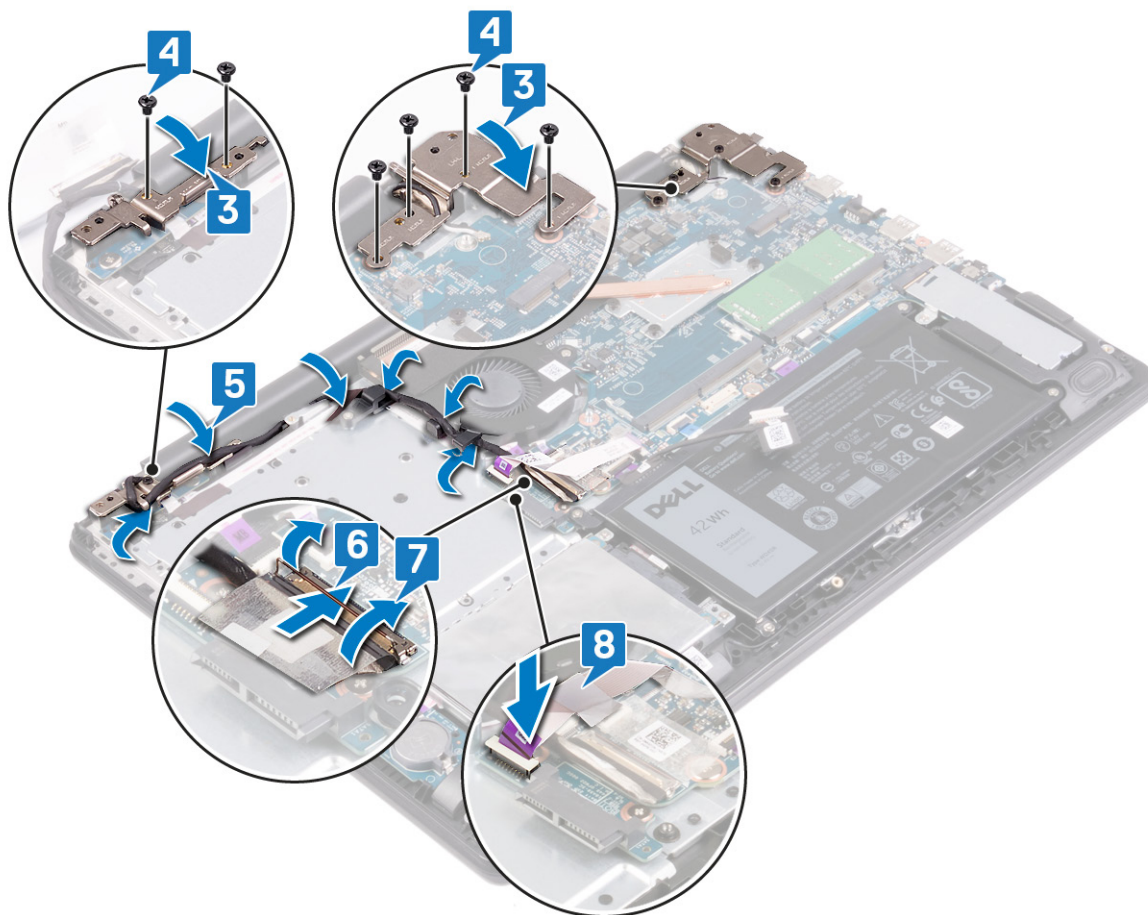
Koraci

1. Gurnite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod šarke na sklopu zaslona
2. Postavite i poravnajte sklop oslonca za ruku i tipkovnicu na sklop zaslona.



3. Korištenjem vodilica poravnanja, pritisnite šarke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice prema dolje.
4. Ponovno postavite šest vijaka (M2x2,5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
5. Provučite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Umetnite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
7. Ponovo postavite traku koja pričvršćuje zasun kabela zaslona na matičnu ploču.

8. Priključite ploču priključka optičkog pogona na ploču optičkog pogona.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
3. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje matične ploče

- NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.
- NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

Predradnje

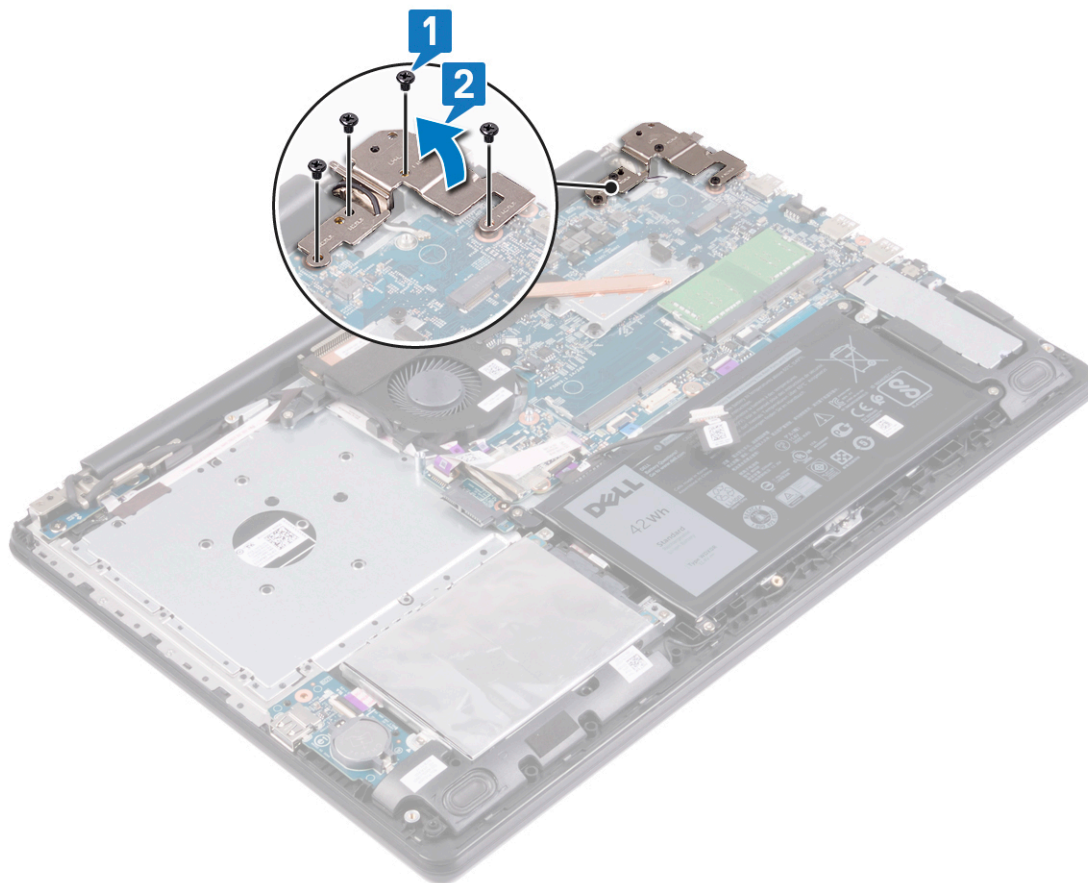
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memoriju](#).
7. Uklonite [ventilator](#).
8. Uklonite [hladilo](#).

Postupak

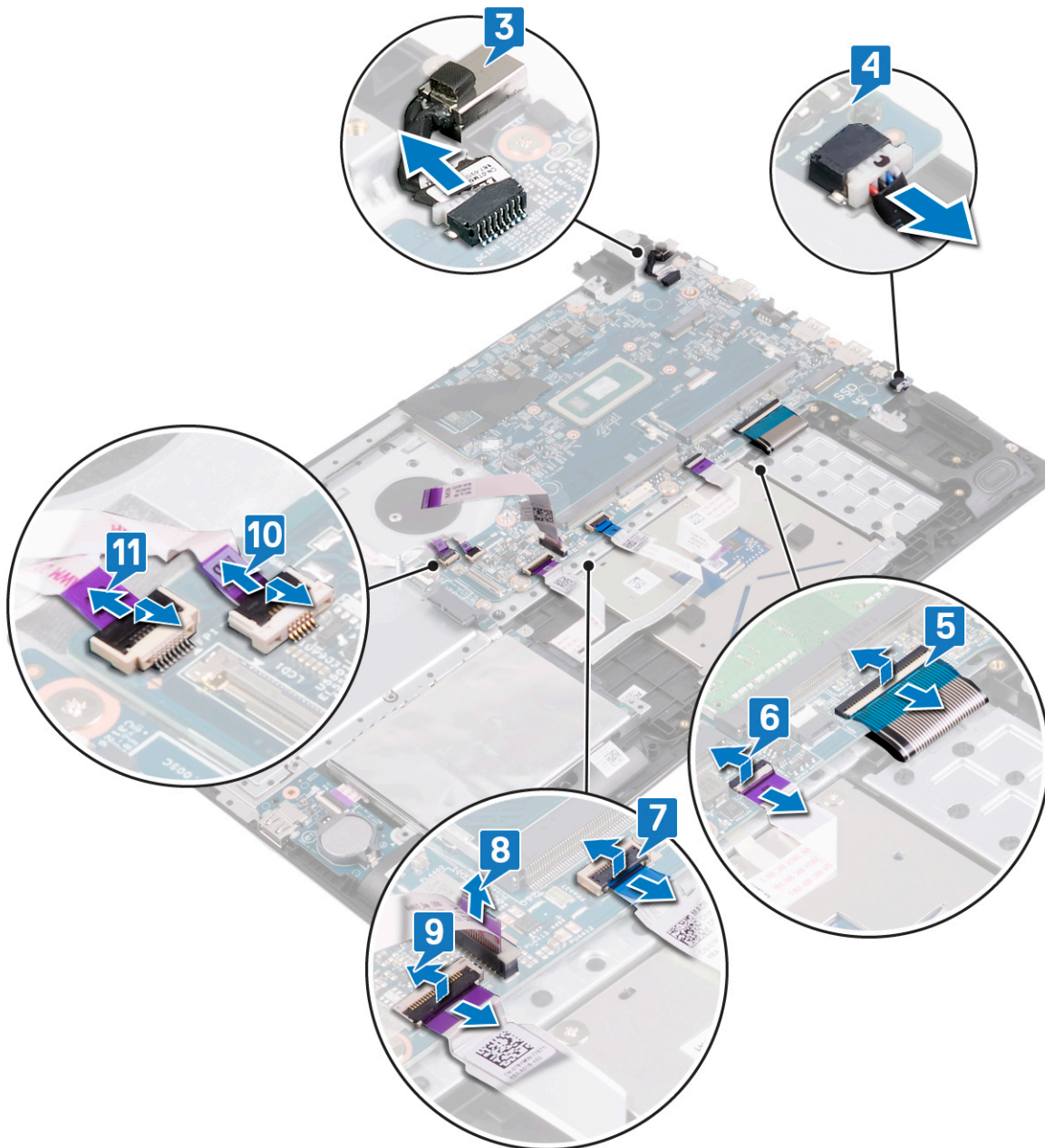
Koraci

1. Uklonite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za ruku i tipkovnice.
2. Podignite desnu šarku.

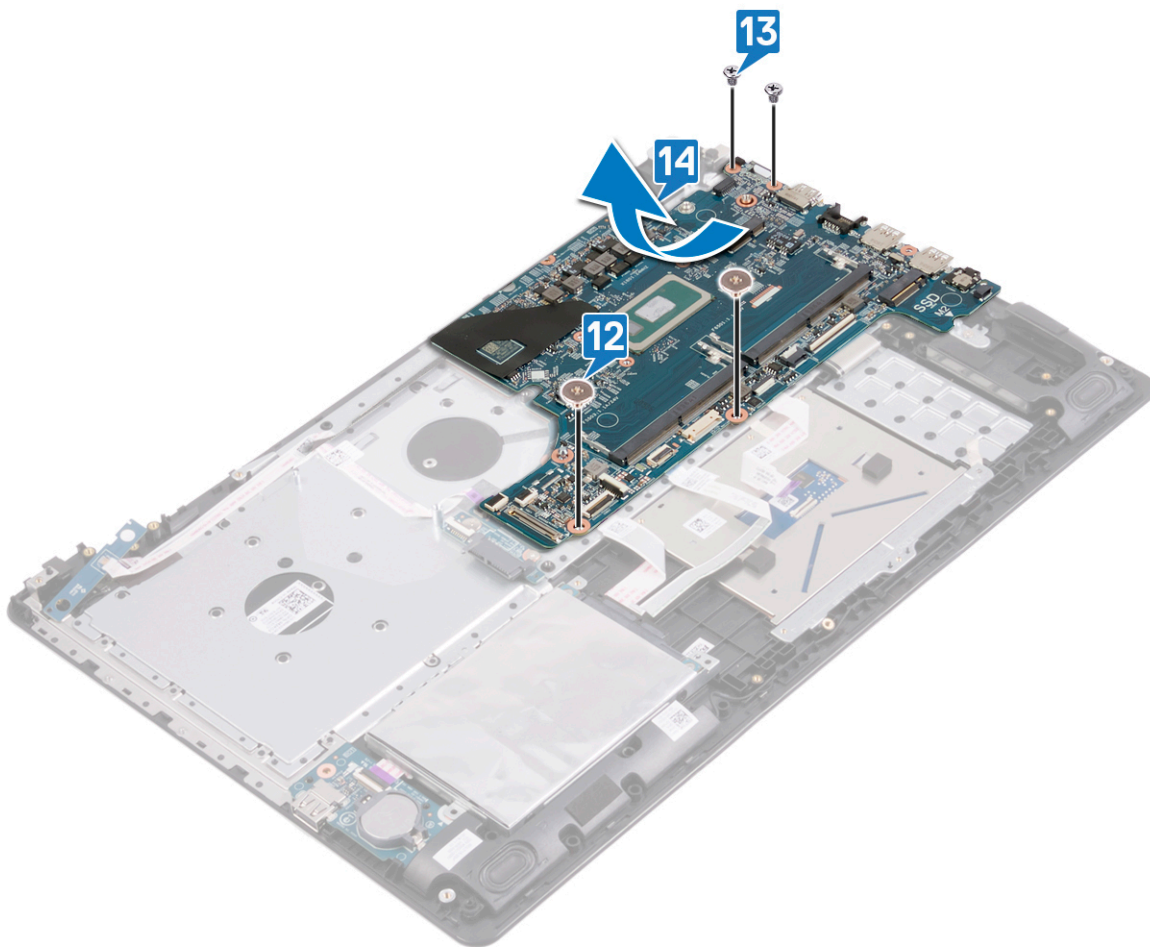


3. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
4. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
5. Otvorite zasun i odspojite tipkovnicu iz matične ploče.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
7. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
8. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona.
9. Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
10. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
11. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz matične ploče.

i **NAPOMENA:** Preskočite ovaj korak ako je vaše računalo isporučeno bez čitača otisaka prstiju.



12. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
13. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
14. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



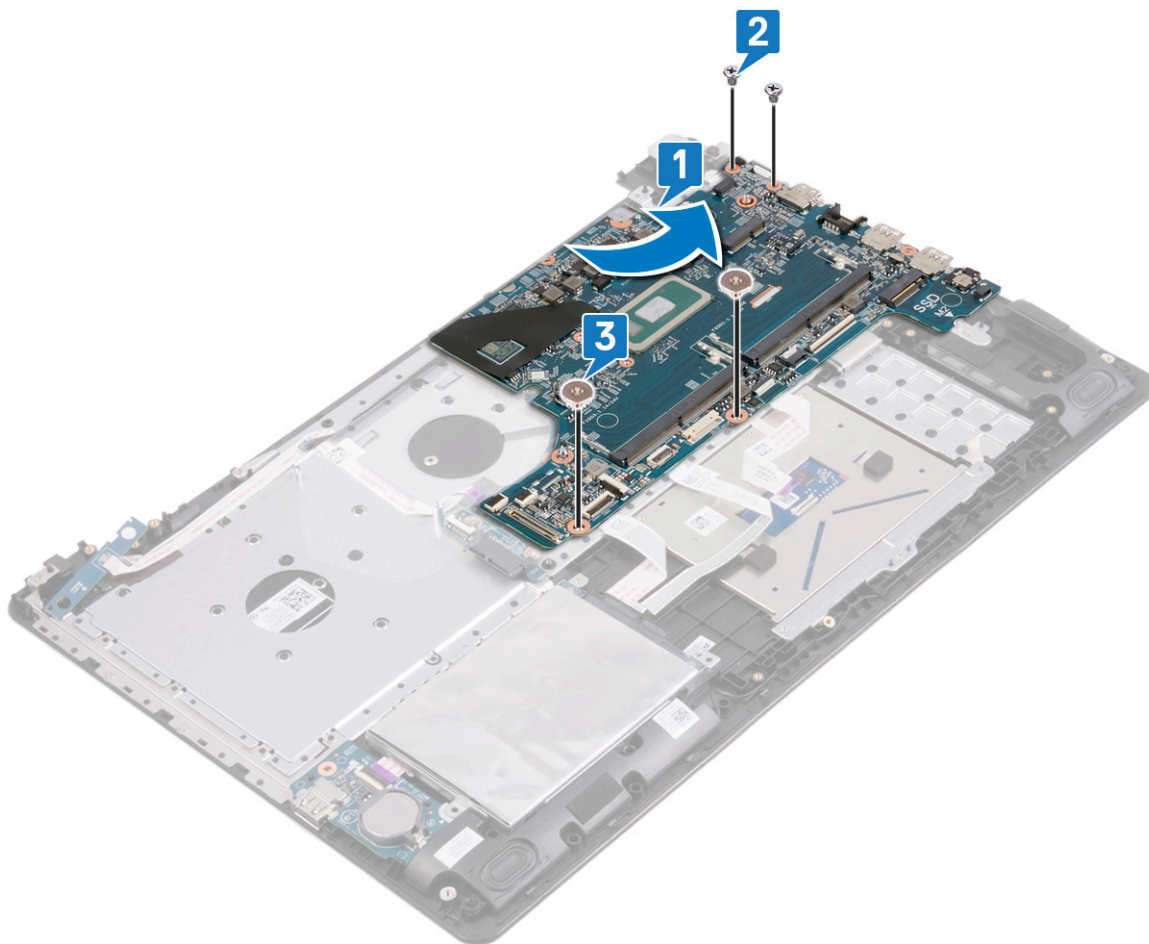
Ponovno postavljanje matične ploče

- NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
- NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamjene matične ploče.
- NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

Postupak

Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.



4. Gurnite kabel čitača otisaka prstiju u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

i **NAPOMENA:** Preskočite ovaj korak ako je vaše računalo isporučeno bez čitača otisaka prstiju.

5. Umetnite kabel ploče gumba za uključivanje/isključivanje u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

6. Gurnite kabel I/O ploče u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

7. Pogurajte kabel ploče priključka optičkog pogona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

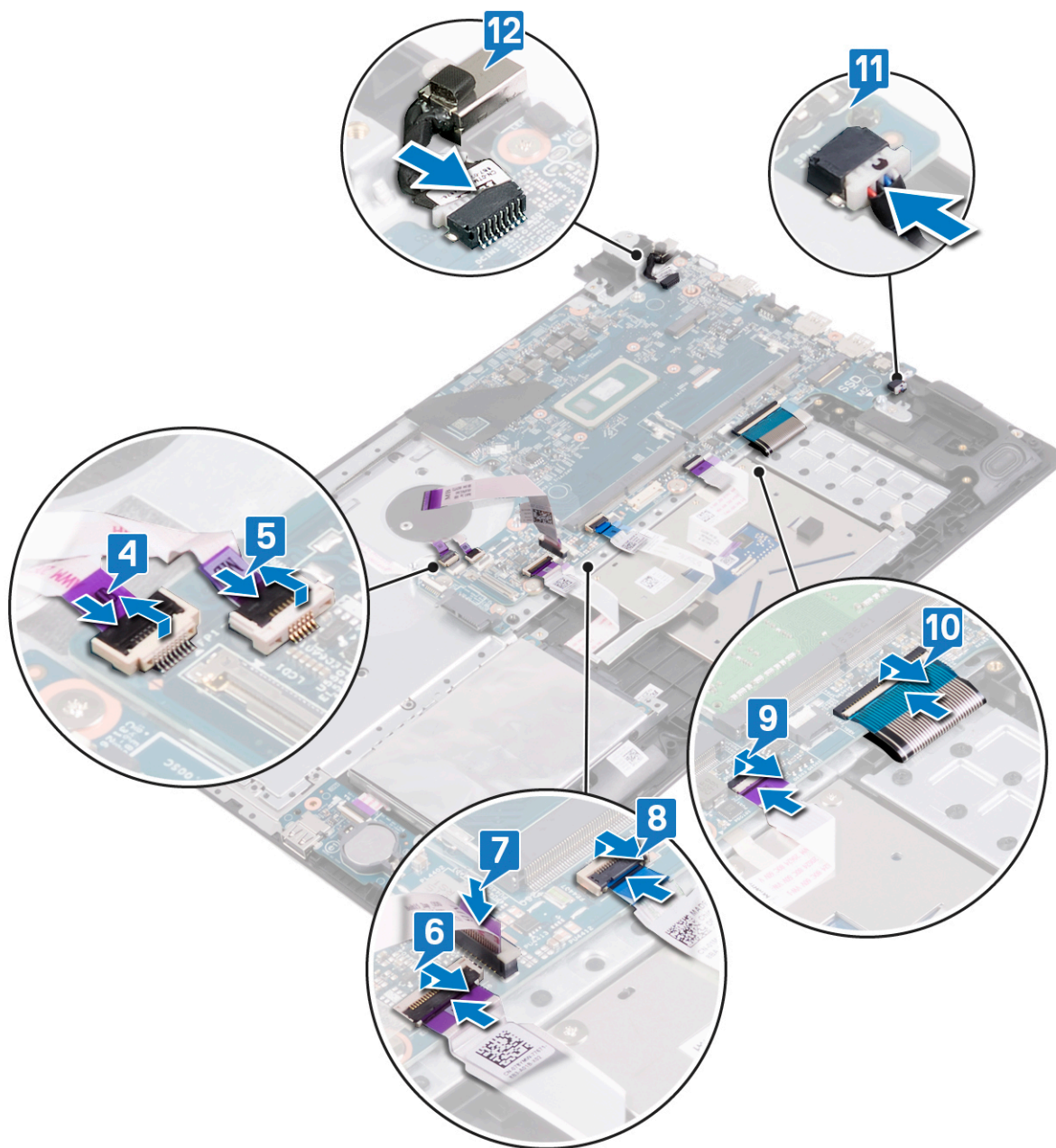
8. Umetnite kabel tvrdog pogona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

9. Gurnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

10. Gurnite kabel tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

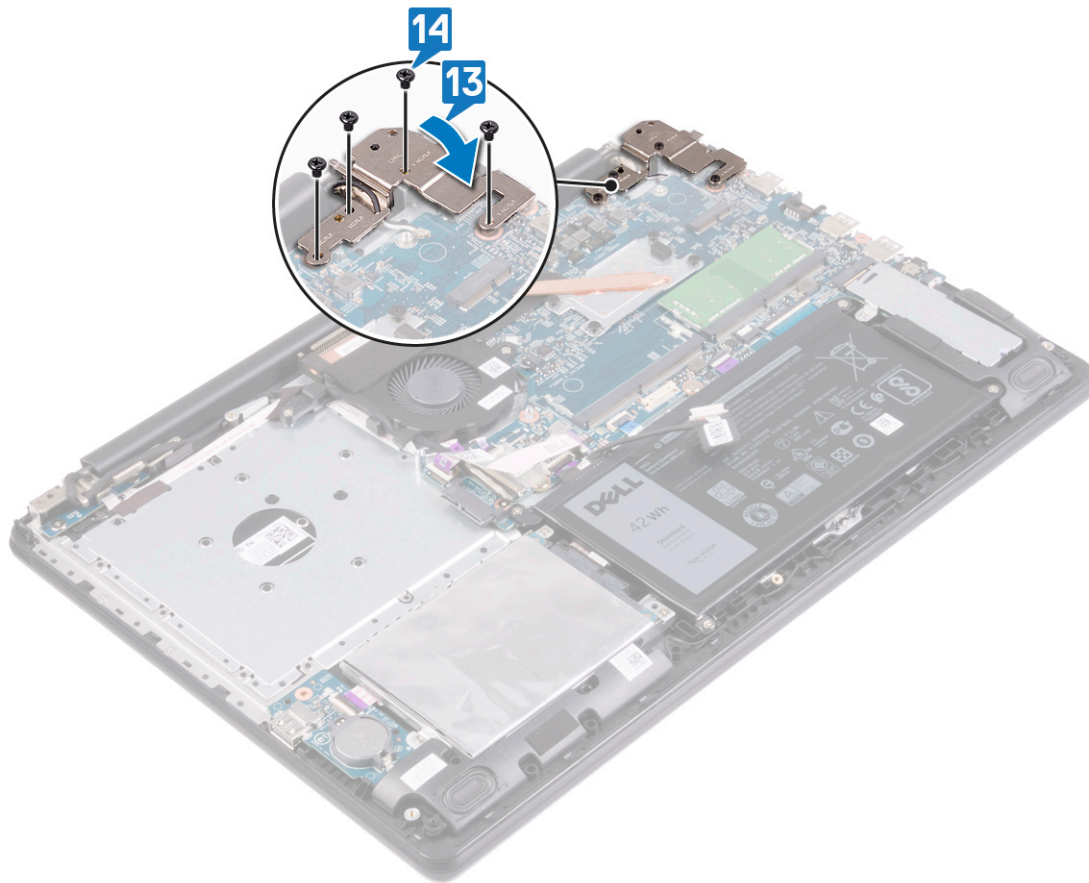
11. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

12. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.



13. Zatvorite desnu šarku zaslona.

14. Ponovno postavite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za ruku i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [sklop hladila](#).
2. Ponovno postavite [ventilator](#).
3. Ponovno postavite [SSD pogon/Intel Optane](#).
4. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ponovno postavite [memorijske module](#).
6. Ponovno postavite [bateriju](#).
7. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
8. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

Koraci

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
3. Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.

Sljedeći koraci

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka je alfanumerički identifikator i nalazi se sa stražnje strane računala.

Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ploču priključka optičkog pogona](#).
5. Uklonite [ventilator](#).
6. Uklonite [SSD pogon/Intel Optane memoriju](#).
7. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Uklonite [zvučnike](#).
9. Uklonite [tvrdi pogon](#).
10. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
11. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
12. Uklonite [sklop zaslona](#).
13. Uklonite [I/O ploču](#).
14. Uklonite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
15. Uklonite [matičnu ploču](#).
16. Uklonite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#) (izborno).

Postupak

O ovom zadatku

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

O ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu na ravnu i čistu površinu.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#) (izborno).
2. Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
3. Ponovno postavite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).

4. Ponovno postavite I/O ploču.
5. Ponovno postavite sklop zaslona.
6. Ponovno postavite priključak adaptera za napajanje.
7. Ponovno postavite podlogu osjetljivu na dodir.
8. Ponovno postavite tvrdi pogon.
9. Ponovno postavite zvučnike.
10. Ponovno postavite karticu za bežičnu vezu.
11. Ponovo postavite SSD pogon/Intel Optane memoriju.
12. Ponovno postavite ventilator.
13. Ponovno postavite ploču priključka optičkog pogona.
14. Ponovno postavite bateriju.
15. Ponovno postavite poklopac kućišta.
16. Ponovno postavite optički pogon.

Uklanjanje okvira zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).

Postupak

Koraci

1. Plastičnim šilom pažljivo izdignite okvir zaslona od gornjeg lijevog vanjskog ruba sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Uklonite okvir zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.



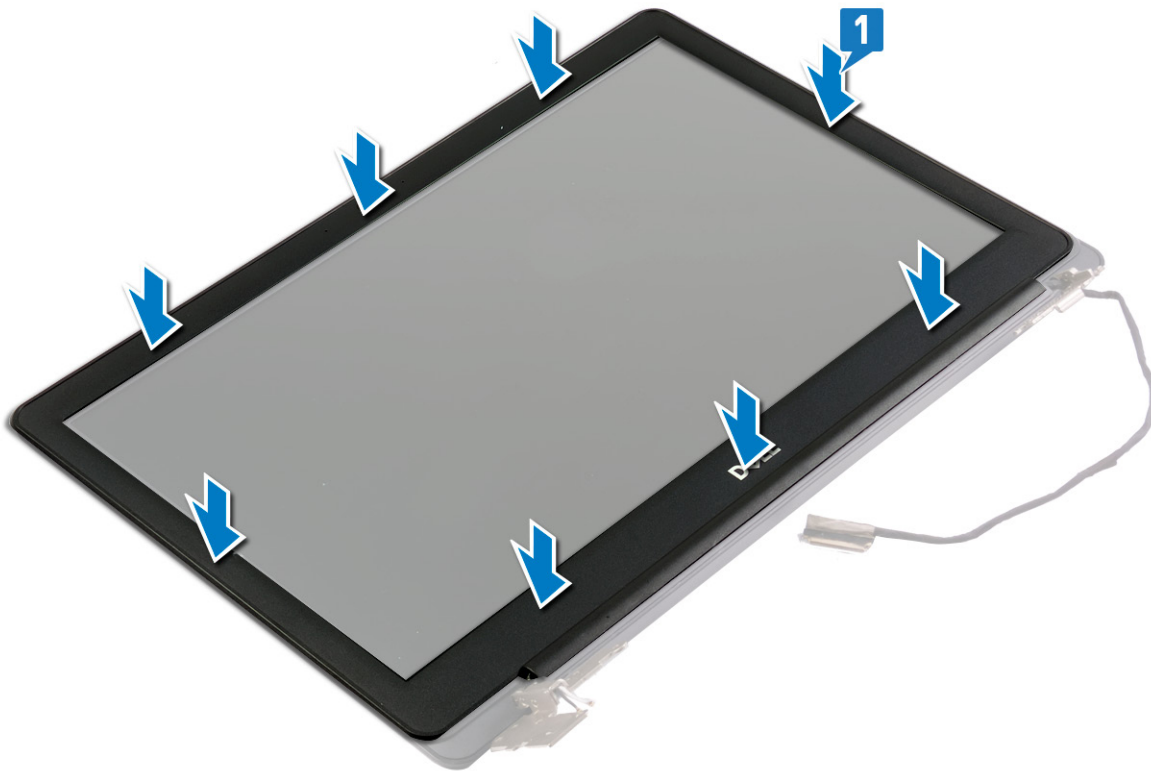
Ponovno postavljanje okvira zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

Poravnajte okvir zaslona sa sklopom stražnjeg poklopca zaslona i antene te lagano umetnite okvir zaslona na mjesto.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
4. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje kamere

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

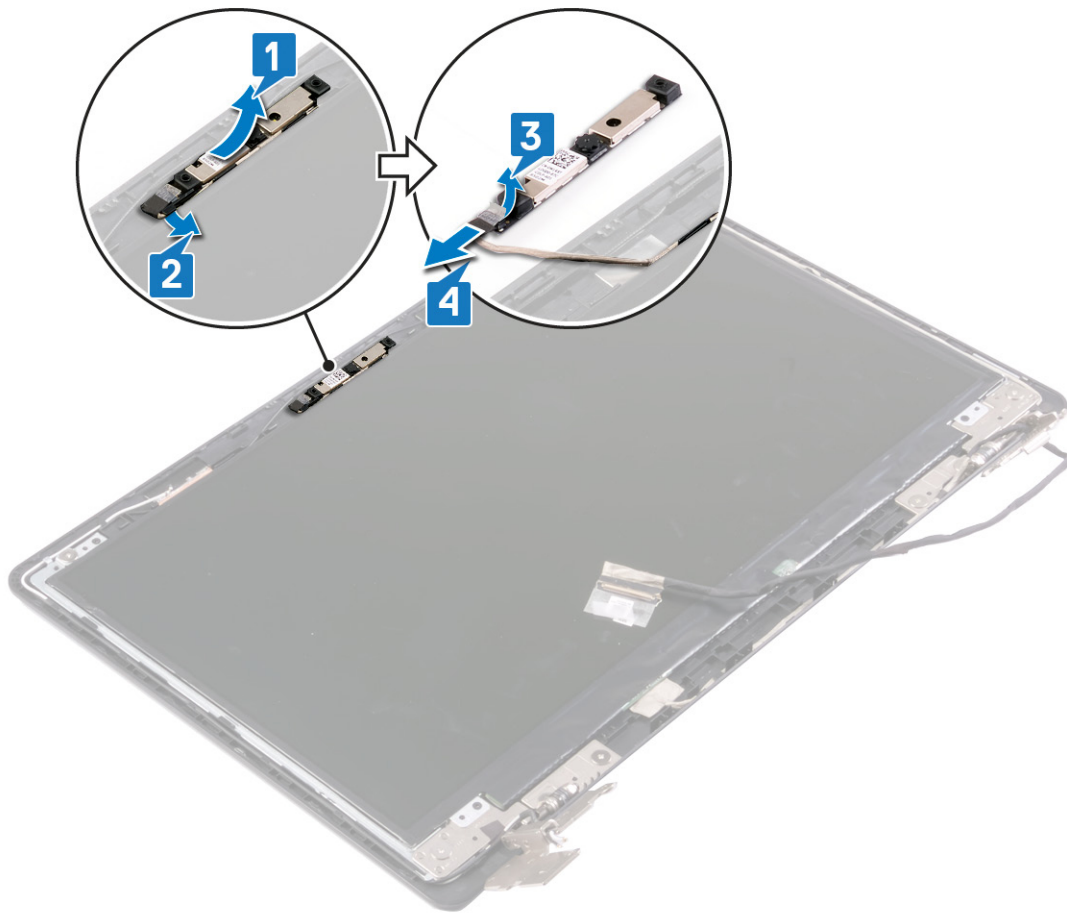
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).

Postupak

Koraci

1. Nježno podignite kameru sa sklopa stražnjeg poklopca i antene.
2. Izvucite kabel kamere iz vodilica na sklopu stražnje maske zaslona i antene.
3. Uklonite traku koja kabel kamere pričvršćuje na modul kamere.
4. Iskopčajte kabel kamere iz modula kamere.



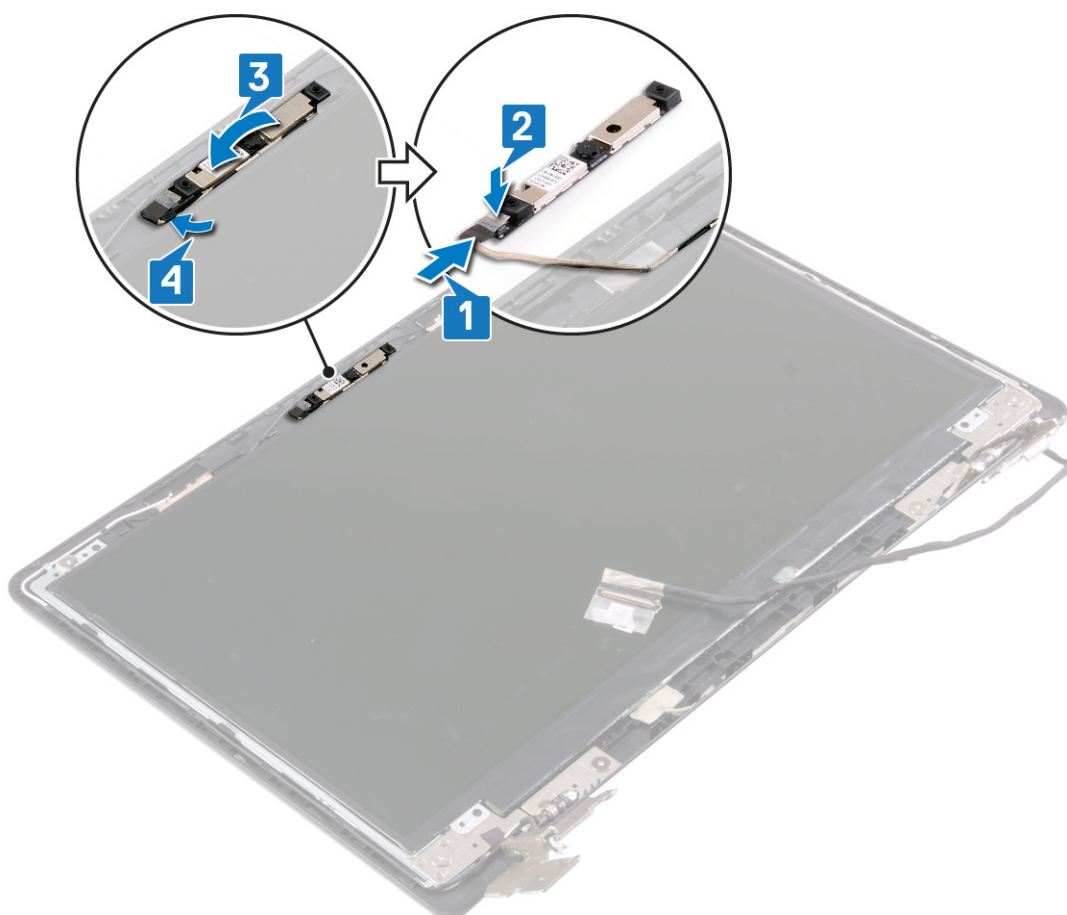
Ponovno postavljanje kamere

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Priključite kabel kamere na modul kamere.
2. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel kamere na modul kamere.
3. Pomoću vodilica za poravnanje postavite modul kamere na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
4. Provucite kabel kamere kroz vodilice na sklopu stražnje maske zaslona i antene.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
5. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje ploče zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

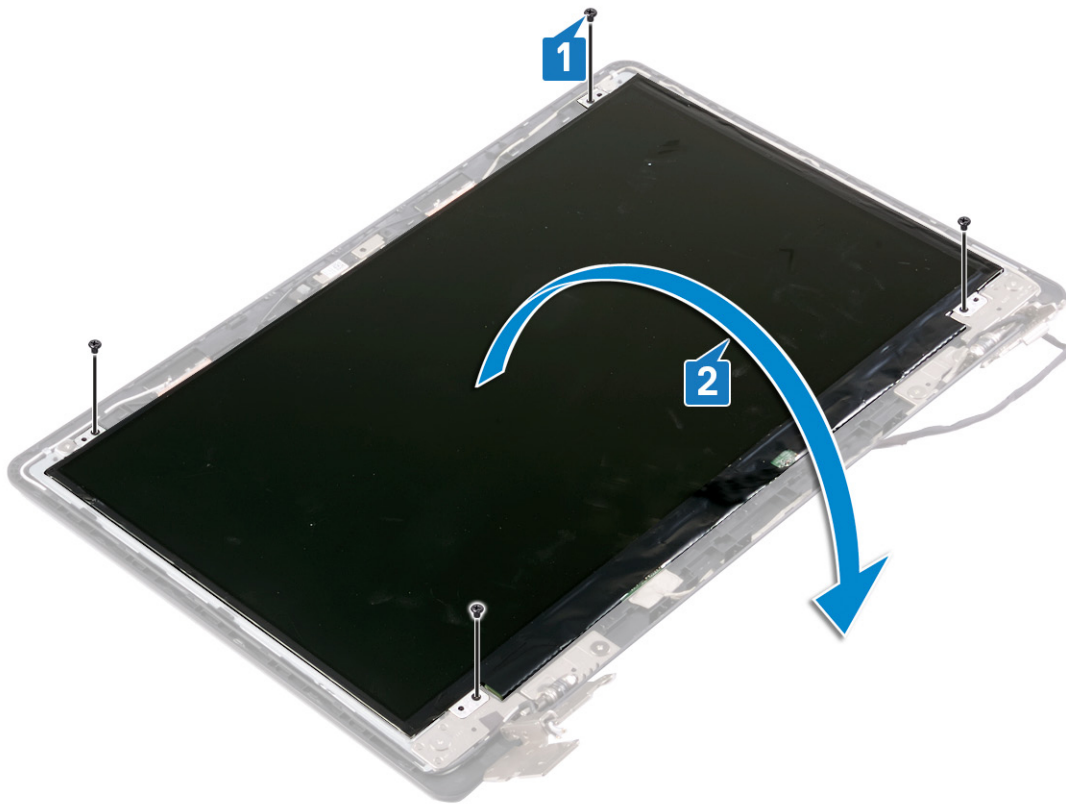
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).

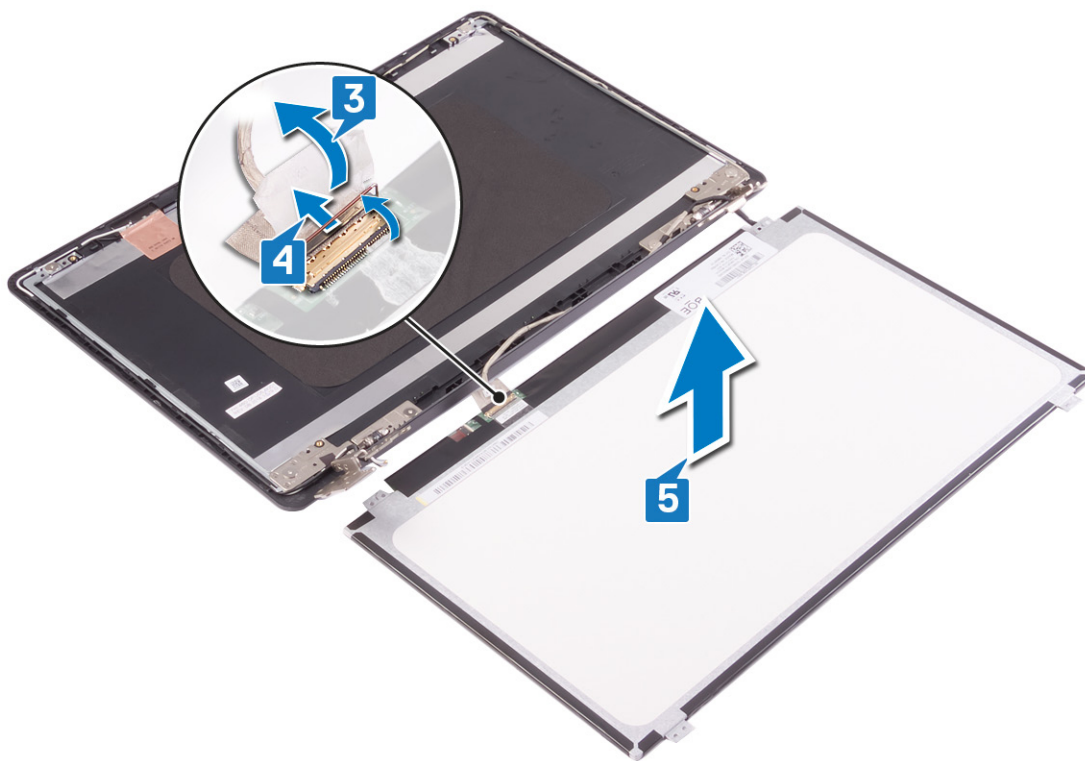
Postupak

Koraci

1. Uklonite četiri vijka (M2x2,5) koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Podignite ploču zaslona i okrenite je.



3. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.
4. Podignite zasun i odspojite kabel zaslona iz priključka kabela ploče zaslona.
5. Podignite ploču zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.



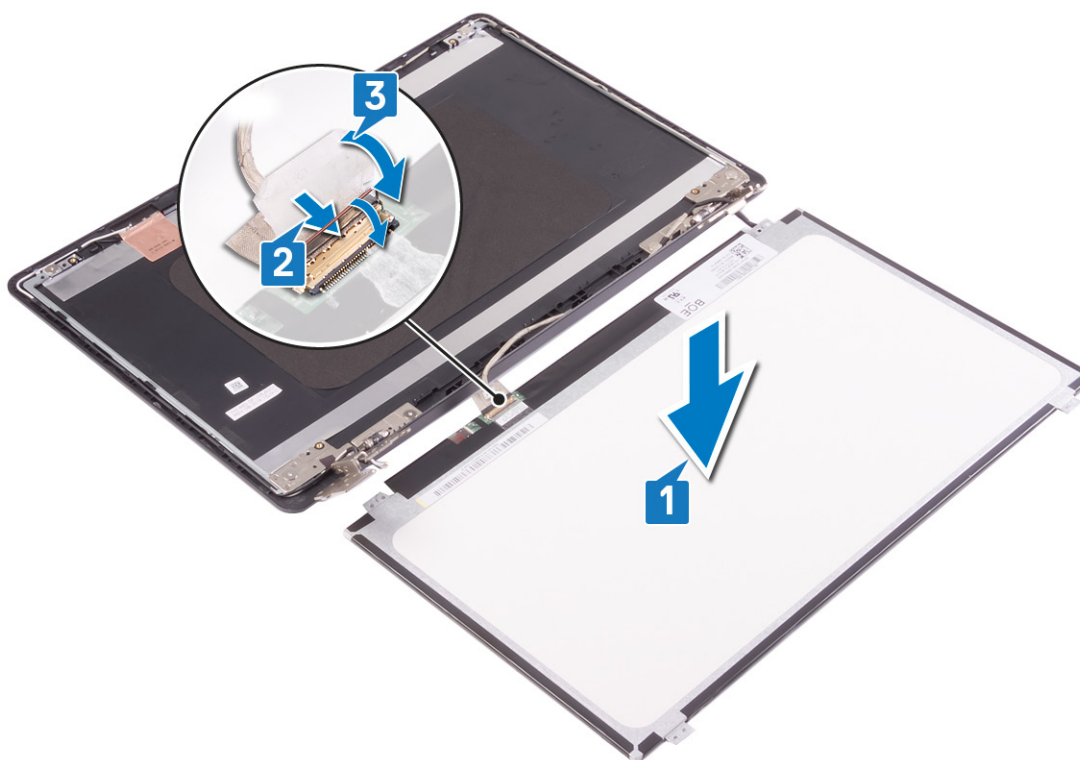
Ponovno postavljanje ploče zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

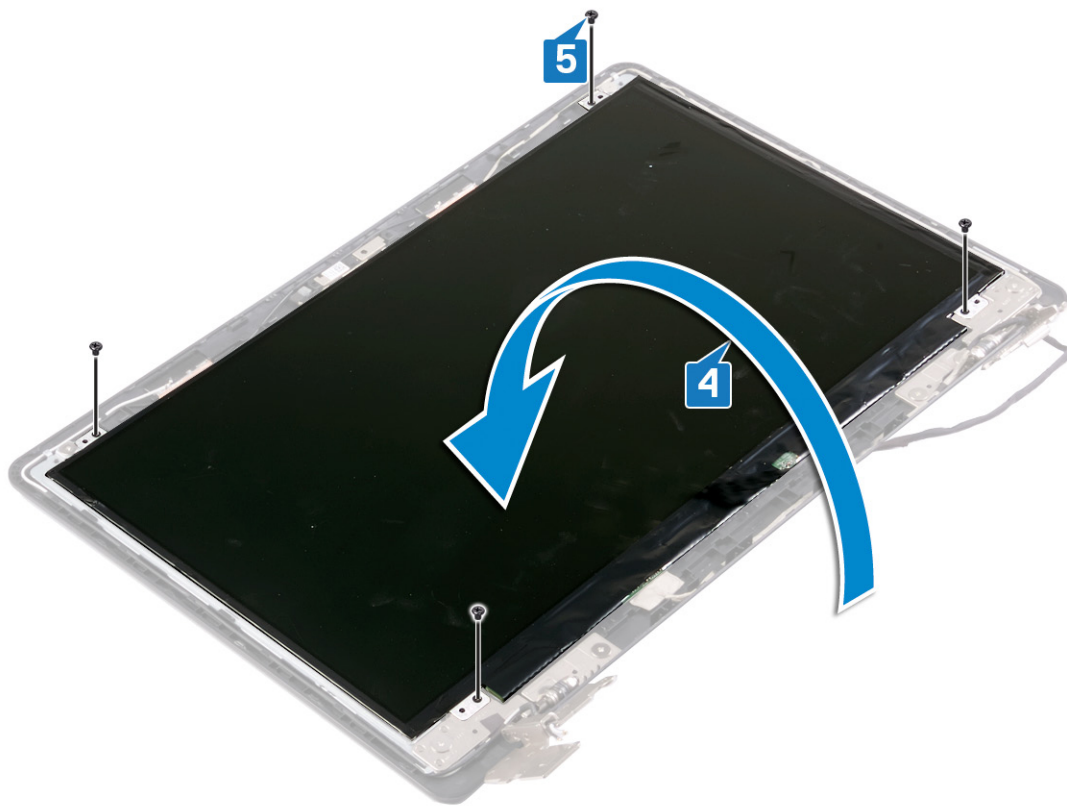
Postupak

Koraci

1. Postavite ploču zaslona na ravnu i čistu površinu.
2. Kabel zaslona ukopčajte na priključak na stražnjoj strani ploče zaslona i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
3. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.



4. Postavite ploču zaslona na sklop stražnje maske zaslona i antene te poravnajte otvore za vijke na ploči zaslona s otvorima za vijke na sklopu stražnje maske zaslona i antene.
5. Ponovo postavite četiri vijka (M2x2) koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
5. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje šarki zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

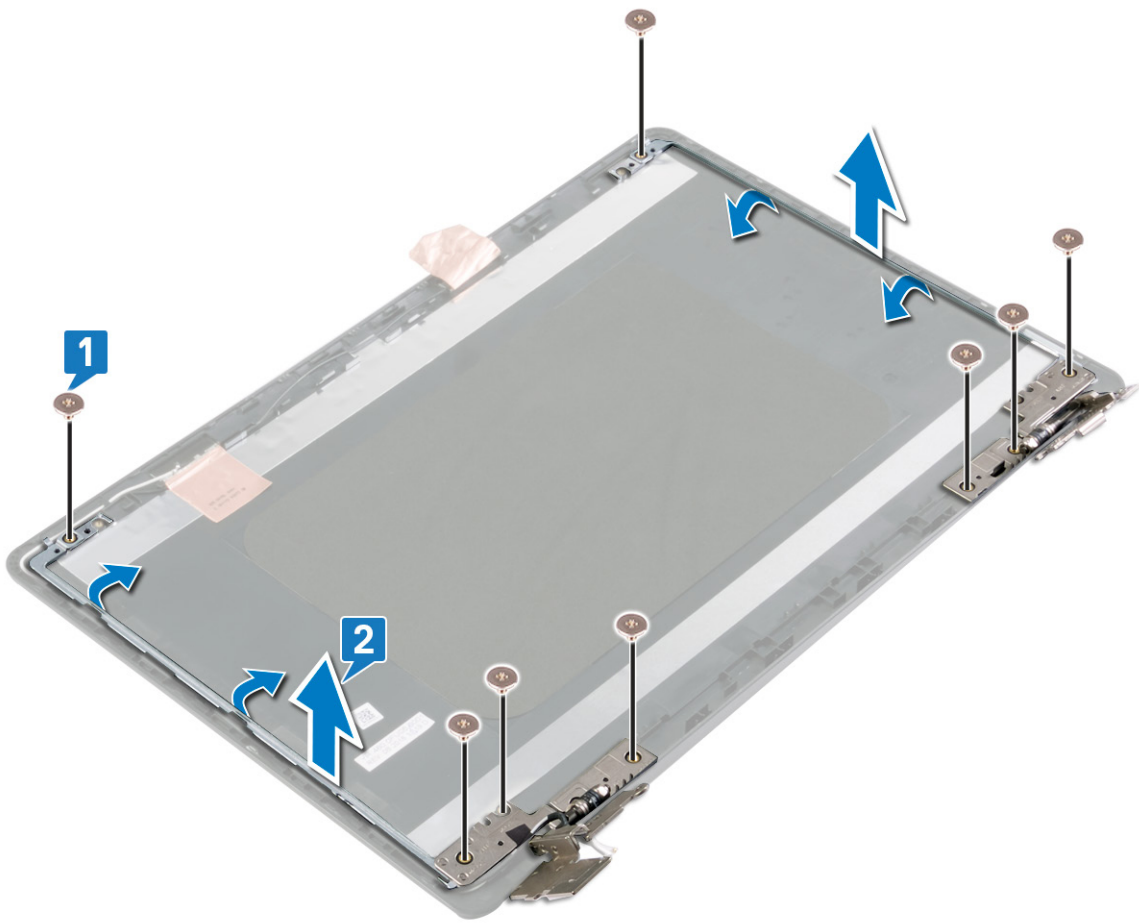
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [ploču zaslona](#).

Postupak

Koraci

1. Uklonite osam vijaka (M2x2) koji pričvršćuju nosače šarki zaslona na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Podignite šarke i nosače zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.



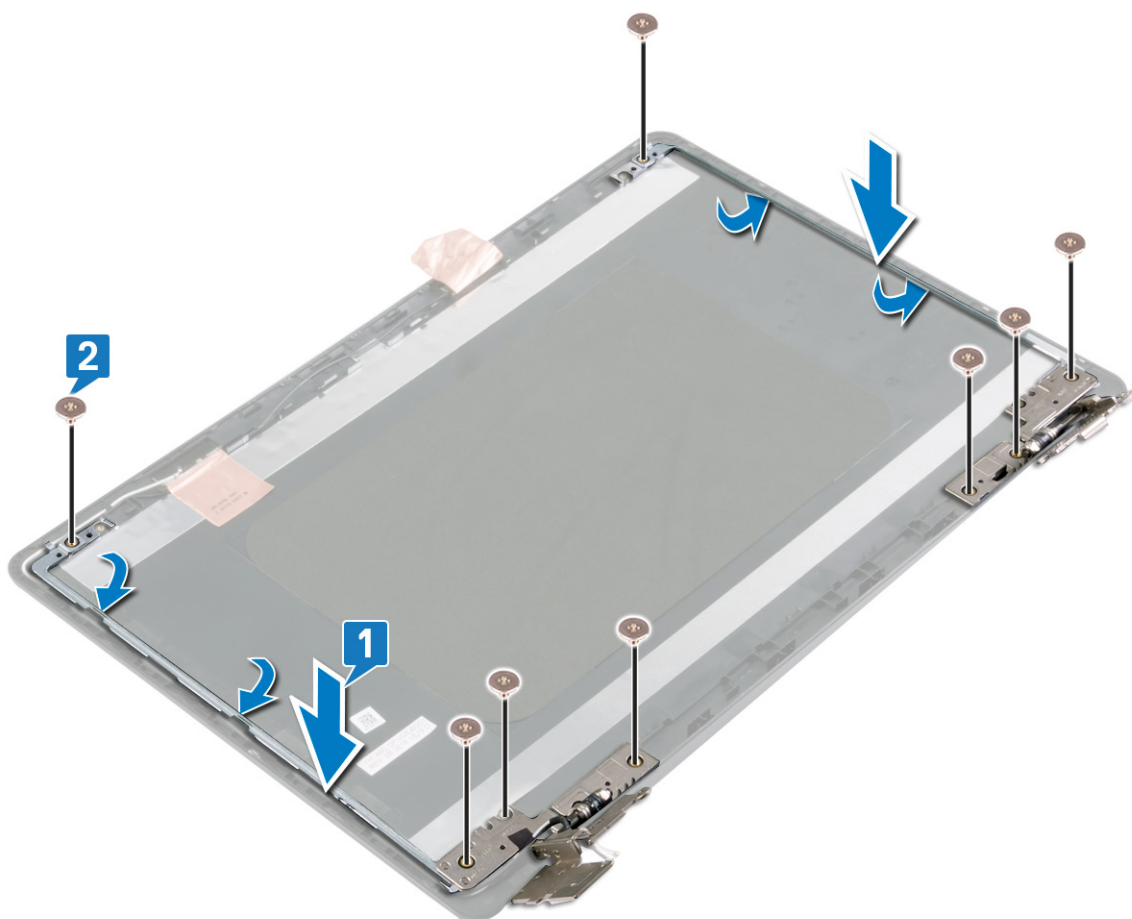
Ponovno postavljanje šarki zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona i nosačima s otvorima za vijke na sklopu stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Ponovo postavite osam vijaka (M2x2) koji pričvršćuju nosače šarki zaslona na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).

2. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
3. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
4. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
6. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje kabela zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

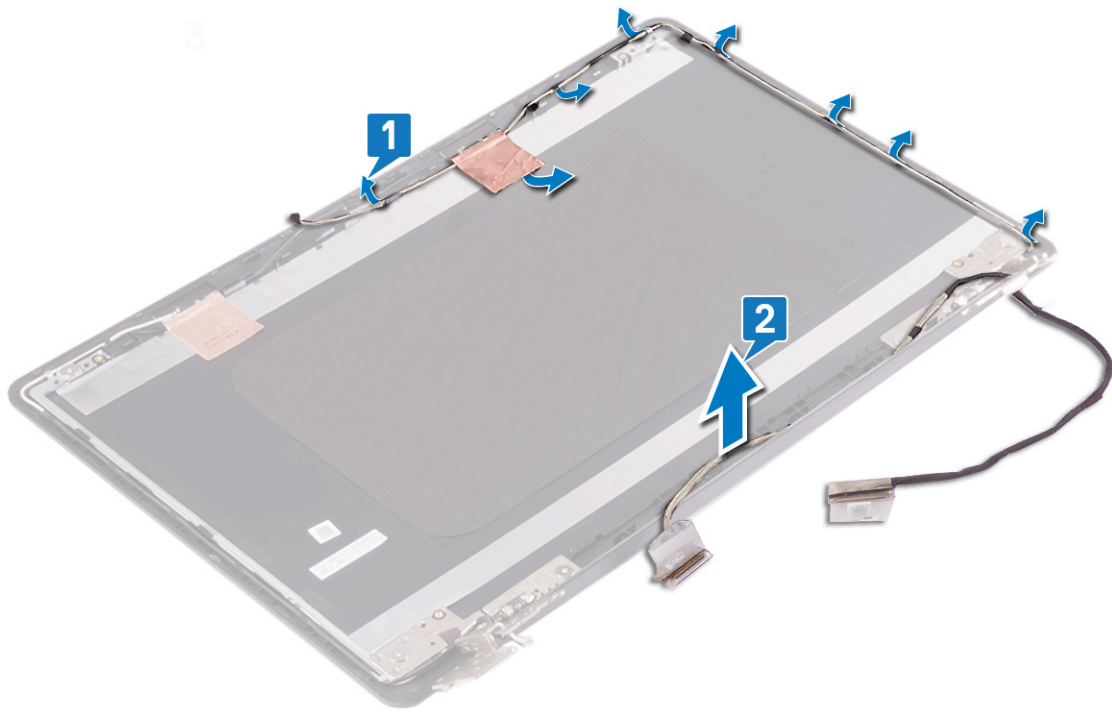
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [ploču zaslona](#).
7. Uklonite [kameru](#).

Postupak

Koraci

1. Zapamtite kuda je proveden kabel zaslona i uklonite kabel iz vodilica na sklopu stražnjeg poklopca zaslona i antene.
2. Uklonite kabel zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.



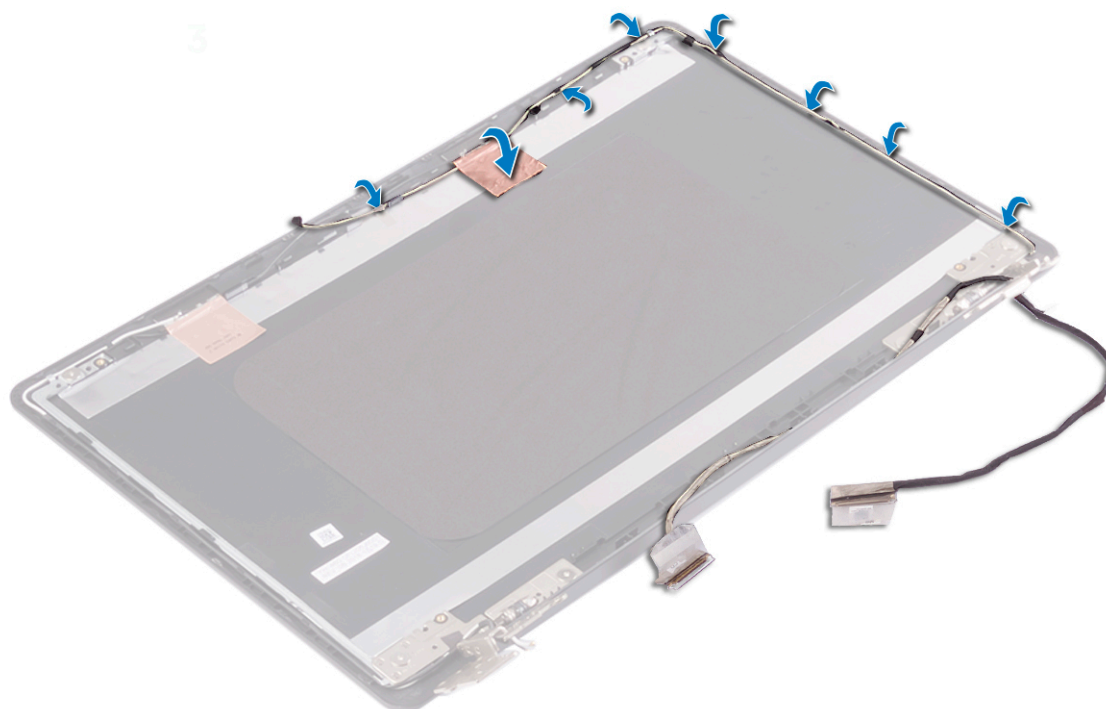
Ponovno postavljanje kabela zaslona

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

Provucite kabel zaslona kroz vodilice na sklopu stražnjeg poklopcu zaslona i antene.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [kameru](#).
2. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
3. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
4. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
5. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
7. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

i **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

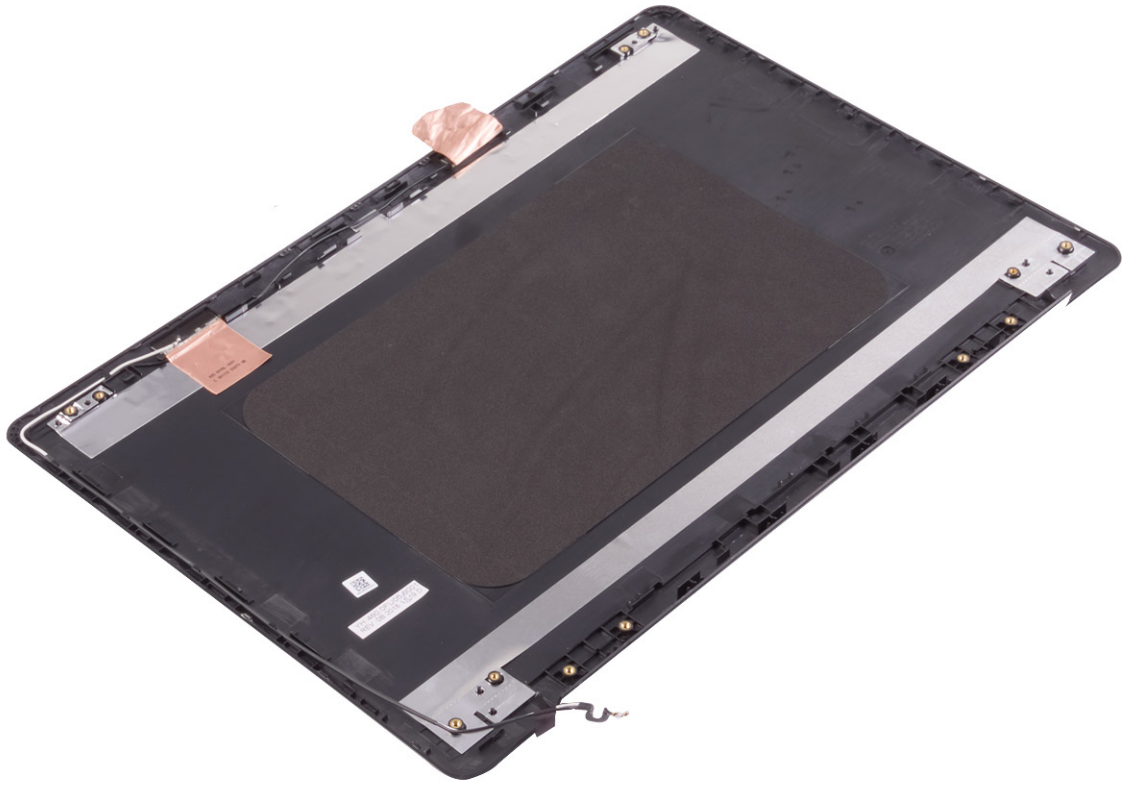
Koraci

1. Uklonite [optički pogon](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [kameru](#).
7. Uklonite [ploču zaslona](#).
8. Uklonite [šarke zaslona](#).
9. Uklonite [kabel zaslona](#).

Postupak

O ovom zadatku

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



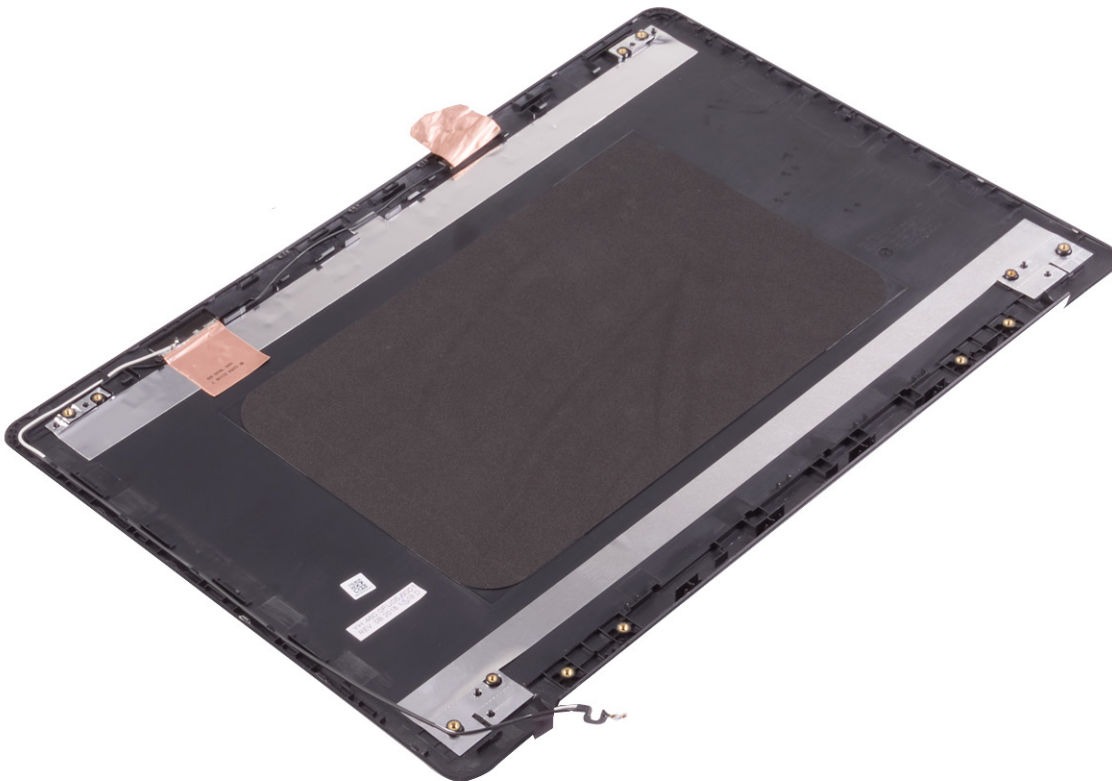
Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene

NAPOMENA: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Koraci

Postavite sklop stražnjeg pokrova zaslona i antene na ravnu i čistu površinu.



Koraci nakon postupka

Koraci

1. Ponovno postavite [kabel zaslona](#).
2. Ponovno postavite [šarke zaslona](#).
3. Ponovno postavite [ploču zaslona](#).

4. Ponovno postavite [kameru](#).
5. Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
6. Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
7. Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
9. Ponovno postavite [optički pogon](#).

Upravljački programi uređaja

Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za set čipšova.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa za Intel set čipova iz www.dell.com/support.

Upravljački programi za video

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za video.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa za video s www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Serial IO

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za Intel serijsku IO.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Sučelje tražilice Intel Trusted Execution

U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za sučelje tražilice Intel Trusted Execution.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Virtual Button

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za gumb Intel Virtual.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za mrežnu karticu.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za Bluetooth.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa www.dell.com/support.

Program za postavljanje sustava

NAPOMENA: Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

Koraci

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
2. Tijekom POSTA-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

NAPOMENA: Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.


Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespремljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon (ako postoji)
 **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

Zaslona za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Brisanje postavki CMOS-a

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a resetirat će postavke BIOS-a na računalo.


Koraci

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

O ovom zadatku

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Rješavanje problema

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom


O ovom zadatku

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

4. Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
6. Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
7. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.


Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u poglavlju „Ažuriranje BIOS-a flashiranjem” kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [SLN143196](http://www.dell.com/support) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
6. Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
8. Pojavit će se **BIOS Update Utility**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Dijagnostiku ePSA koristite samo za testiranje ovog računala. Upotreba tog programa s drugim računalima može dovesti do nevažućih rezultata ili poruka o pogreškama.

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene grupe uređaja ili uređaje koji vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili interaktivan načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- Pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređaju(-ima) u kvaru
- Prikaz poruka o statusu koji vas informira ako su testovi uspješno završeni
- Prikaz poruka o pogrešci koji vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostika

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetla statusa napajanja i baterije

Svjetla statusa napajanja i baterije označavaju stanje napajanja i baterije računala. Ovo su stanja napajanja:

Puno bijelo: adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 % napunjenosti.

Žuto: računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 % napunjenosti.

Isključeno:

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5% napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetlo statusa napajanja i baterije može i treperiti žuto ili bijelo u skladu s unaprijed definiranim zvučnim kodovima koji naznačuju razne kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

i **NAPOMENA:** Kodovi dijagnostičkih indikatora i preporučena rješenja namijenjeni su Dellovim servisnim tehničarima za rješavanje problema. Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjericama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila.

Tablica 3. Kodovi dijagnostičkih LED indikatora

Kodovi dijagnostičkih indikatora (žuto, bijelo)	Opis problema
2,1	Kvar procesora


Tablica 3. Kodovi dijagnostičkih LED indikatora (nastavak)

Kodovi dijagnostičkih indikatora (žuto, bijelo)	Opis problema
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona - poruka SBIOS-a
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Omogućavanje memorije Intel Optane


Koraci


1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija). Otvara se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogući) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na zaslonu upozorenja odaberite kompatibilni brzi pogon, a zatim kliknite na **Yes** (Da) za nastavak omogućivanja memorije Intel Optane.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija)Reboot (Ponovno pokreni)** da biste dovršili omogućavanje memorije Intel Optane.

 **NAPOMENA:** Nakon omogućavanja memorije možda ćete aplikacije morati tri puta uzastopno pokrenuti kako bi se primijetile sve izvedbene prednosti.

Onemogućavanje memorije Intel Optane

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Ne pokušavajte ukloniti upravljački program tehnologije Intel Rapid Storage nakon što onemogućite Intel Optane memoriju jer će se u suprotnom pojaviti pogreška i prikazati plavi zaslon. Korisničko sučelje za Intel Rapid Storage Technology može se ukloniti bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA:** Potrebno je onemogućiti Intel Optane memoriju prije uklanjanja SATA uređaja za pohranu kojeg ubrzava Intel Optane memorijski modul na računalu.


Koraci

1. Na programskoj traci kliknite okvir za pretraživanje i upišite **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija). Otvara se prozor **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid Storage tehnologija).
3. Na kartici **Intel Optane memory** (Intel Optane memorija) kliknite **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.
 **NAPOMENA:** Za računala na kojima je Intel Optane memorije primarno mjesto za pohranu, nemojte onemogućiti Intel Optane memoriju. Opcija **Disable** (Onemogućiti) bit će zasivljena.
4. Kliknite **Yes** (Da) ako prihvaćate upozorenje. Prikazuje se postupak onemogućavanja.
5. Kliknite **Reboot** (Ponovno pokreni) da biste dovršili onemogućavanje memorije Intel Optane i ponovo pokrenuli računalo.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje se u računalu čak i nakon njegova isključivanja i uklanjanja baterije.

Radi vaše sigurnosti i kako biste zaštitili osjetljive elektroničke komponente vašeg računala, obavezno ispraznite zaostali statički elektricitet prije uklanjanja ili zamjene bilo koje komponente računala.


Pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta, poznato i kao „vraćanje na tvorničke postavke”, također je uobičajeni korak za rješavanje poteškoća ako se računalo ne uključuje ili se operativni sustav ne podiže.

Za pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Odspojite adapter napajanja iz računala.
3. Uklonite poklopac kućišta.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 20 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
6. Ugradite bateriju.
7. Ugradite poklopac kućišta.

8. Priključite adapter napajanja na računalo.
9. Uključite računalo.



 **NAPOMENA:** Za više pojedinosti o vraćanju na tvorničke postavke pogledajte članak baze znanja [SLN85632](https://www.dell.com/support/sln/SLN85632) na web stranici www.dell.com/support.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


Tablica 4. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Pristupite najboljim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala pogledajte u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg Dell prijenosnog računala .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search (Traži) stranice Knowledge Base (Baza znanja) upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računaru koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.