

# Inspiron 5582

## 設定と仕様



## メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

<b>1 Inspiron 5582 のセットアップ</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Windows 用の USB 回復ドライブの作成</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Inspiron 5582 の図</b> .....	<b>8</b>
右.....	8
左.....	8
ベース.....	10
ディスプレイ.....	11
底面.....	11
モード.....	12
ノートブック.....	12
タブレット.....	12
スタンド.....	12
テント.....	13
<b>4 Inspiron 5582 の仕様</b> .....	<b>14</b>
コンピュータモデル.....	14
寸法と重量.....	14
プロセッサ.....	14
チップセット.....	15
オペレーティングシステム.....	15
メモリ.....	15
ポートとコネクタ.....	16
通信.....	17
ワイヤレス モジュール.....	17
オーディオ.....	17
ストレージ.....	18
インテル Optane メモリ ( オプション ) .....	18
メディアカードリーダー.....	18
キーボード.....	19
カメラ.....	19
タッチパッド.....	20
タッチパッドジェスチャ.....	20
電源アダプタ.....	20
バッテリー.....	21
ディスプレイ.....	22
ビデオ.....	22
コンピュータ環境.....	23
<b>5 キーボードのショートカット</b> .....	<b>24</b>

<b>6「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」.....</b>	<b>26</b>
セルフヘルプリソース.....	26
デルへのお問い合わせ.....	26

# Inspiron 5582 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。





① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。


- 2 Windows のセットアップを完了します。  
画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。
  - ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
  - Support and Protection ( サポートおよび保護 ) の画面で、連絡先の詳細を入力します。
- 3 Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	<p><b>マイデルダウンロード</b></p> <p>主要な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピュータに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨される周辺機器、ソフトウェア アップデート ( 入手できる場合 ) についても通知します。</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> で SupportAssist マニュアルを参照してください。</p>

 **メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。



#### Dell アップデート


重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) のナレッジベース記事 ( [SLN305843](#) ) を参照してください。



#### Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) のナレッジベース記事 ( [153764](#) ) を参照してください。

- 4 Windows 用のリカバリドライブを作成します。

 **メモ:** Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

## Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

① **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

① **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なる場合があります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows サーチに 回復 と入力します。
- 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。  
**ユーザーアカウント制御** ウィンドウが表示されます。
- 4 **はい** をクリックして続行します。  
**回復ドライブ** ウィンドウが表示されます。
- 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。  
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- 7 **作成** をクリックします。
- 8 **完了** をクリックします。

USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) にあるお使いの製品の『サービス マニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

## Inspiron 5582 の図

### 右



#### 1 SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

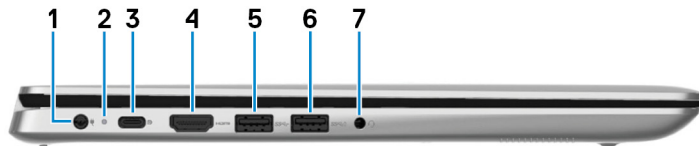
#### 2 USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

#### 3 セキュリティ ケーブル スロット ( V 字型 )

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

### 左



#### 1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

#### 2 電源およびバッテリーステータスライト

コンピュータの電源およびバッテリーのステータスを示します。

白色に点灯 - 電源アダプタが接続されており、バッテリーが充電中です。

橙色に点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。

消灯 - バッテリーはフル充電されています。

- ① **メモ:** 一部のモデルのコンピューターでは、電源およびバッテリーステータス ライトがシステム診断にも使用されます。詳細については、お使いのコンピューターの『サービス マニュアル』の「トラブルシューティング」のセクションを参照してください。

### 3 USB 3.1 Gen 1 Type-C ポート ( PowerShare 機能付き )

外部ストレージ デバイス、プリンタ、Type-C ドッキングステーション、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 5 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 15 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

- ① **メモ:** お使いのコンピューターのバッテリーの残量が 10%未満の場合は、電源アダプタを接続してコンピューターと、PowerShare ポートに接続している USB デバイスを充電する必要があります。コンピューターの電源がオフの場合でも PowerShare により USB デバイスを充電できます。
- ① **メモ:** お使いのコンピューターは、USB Type-C 充電をサポートしています。追加の電源アダプタが必要な場合は、[www.dell.com](http://www.dell.com) で互換性のある 45 W Dell USB-C 電源アダプタをお探してください。
- ① **メモ:** システムのポートおよびコネクタの数を拡張するには、コンピューターを USB Type-C ドッキングステーションに接続します。[www.dell.com](http://www.dell.com) で互換性のある USB Type-C ドッキングステーションをお探してください。

### 4 HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

### 5 USB 3.1 Gen 1 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

### 6 USB 3.1 Gen 1 ポート ( PowerShare 対応 )

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。

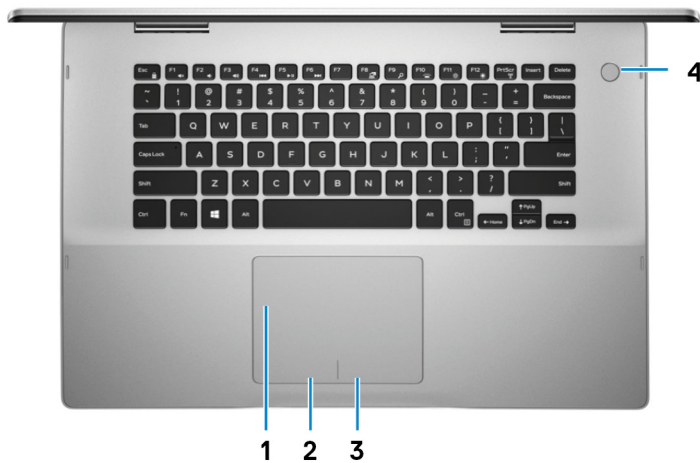
データ転送速度は最大で 5 Gbps です。コンピューターの電源がオフの場合でも PowerShare により USB デバイスを充電できます。

- ① **メモ:** お使いのコンピューターの電源がオフまたは休止状態の場合、PowerShare ポートを使って電源アダプタを接続しデバイスを充電する必要があります。Bios セットアッププログラムでこの機能を有効にする必要があります。
- ① **メモ:** 一部の USB デバイスは、コンピューターの電源がオフ、またはスリープモードの場合は充電できません。この場合、コンピューターの電源を入れて、デバイスを充電してください。

### 7 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット ( ヘッドフォンとマイクのコンボ ) を接続します。

# ベース



## 1 タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

## 2 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

## 3 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

## 4 電源ボタン ( オプションの指紋認証リーダー内蔵 )

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータがスリープ状態になります。電源ボタンを4秒間押し続けるとコンピュータが強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが搭載されている場合は、指を電源ボタン上に置いてログインします。

**メモ:** Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell*』( 私とマイデル ) を参照してください。

# ディスプレイ



## 1 左マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

## 2 カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

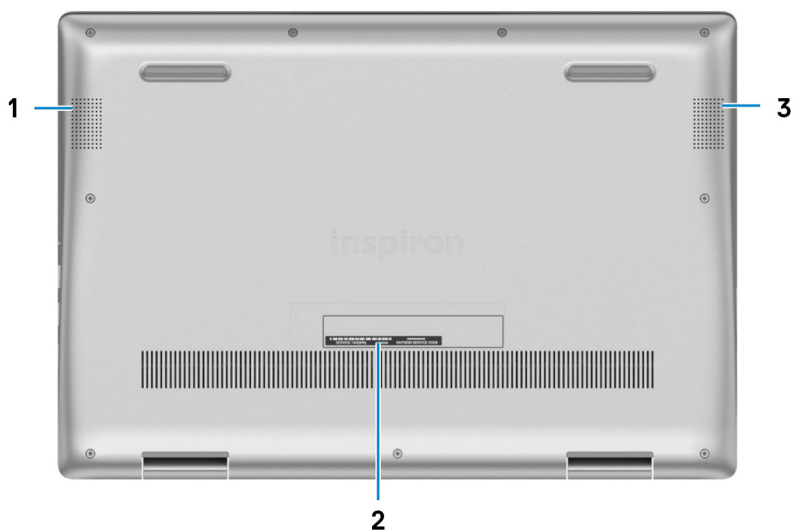
## 3 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

## 4 右マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

# 底面



### 1 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

### 2 サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

### 3 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

## モード

### ノートブック



### タブレット



### スタンド



# テント



# Inspiron 5582 の仕様

## コンピュータモデル

Inspiron 5582

## 寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	Values
高さ :	
前面	18.72 mm ( 0.74 インチ )
背面	19.95 mm ( 0.79 インチ )
幅	363.86 mm ( 14.33 インチ )
奥行き	250.00 mm ( 9.84 インチ )
重量 ( 最大 )	2.19 kg ( 4.82 ポンド )

① **メモ:** コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

## プロセッサ

表 3. プロセッサの仕様

説明	Values	Values	Values
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3	第 8 世代インテル Core i5	第 8 世代インテル Core i7
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
速度	最大 2.1 GHz	最大 2.1 GHz	最大 2.1 GHz
L2 キャッシュ	256 KB	256 KB	256 KB
L3 キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB

説明	Values	Values	Values
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620

## チップセット

表 4. チップセットの仕様

説明	Values
チップセット	プロセッサーに内蔵
プロセッサー	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	最大で PCIe Gen3
外付けバスの周波数	最大 8 GT/秒

## オペレーティングシステム

- Windows 10 Home ( 64 ビット )
- Windows 10 Professional ( 64 ビット )

## メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	Values
スロット	SODIMM スロット ( 2 )
タイプ	DDR4
速度	2666 MHz
	<div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p><b>メモ:</b> 2666 MHz のメモリは、第 8 世代インテル Core プロセッサーでは 2400 MHz で機能します。</p> </div>
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
1 スロットあたりのメモリ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4、2400 MHz ( 1 x 4 GB )</li> <li>• 8 GB DDR4、2400 MHz ( 1 x 8 GB )</li> <li>• 8 GB DDR4、2400 MHz ( 2 x 4 GB )</li> <li>• 12 GB DDR4、2400 MHz ( 4 GB + 8 GB )</li> </ul>

説明	Values
	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 GB DDR4、2400 MHz ( 1 x 16 GB )</li> <li>16 GB DDR4、2400 MHz ( 2 x 8 GB )</li> </ul>

## ポートとコネクタ

表 6. ポートおよびコネクタの仕様

説明	Values
<b>外部 :</b>	
ネットワーク	非対応
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 2.0 ポート ( 1 )</li> <li>USB 3.1 Gen 1 ポート ( 1 )</li> <li>USB 3.1 Gen 1 ポート ( PowerShare 対応 ) ( 1 )</li> <li>USB 3.1 ( Type-C ) ポート / DisplayPort ( 1 )</li> </ul>
オーディオ	ヘッドセットポート ( 1 )
ビデオ	HDMI 1.4b ポート ( 1 )
メディアカードリーダー	SD カードスロット ( 1 )
uSIM ( マイクロ サブスライバー識別モジュール ) カード	非対応
ドッキングポート	非対応
Express カード	非対応
電源アダプターポート	電源アダプタ ポート ( 1 )
スマートカードリーダー	非対応
セキュリティ	ウェッジ形ロック
レガシー ポート	非対応
<b>内部 :</b>	
拡張	非対応
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット ( 1 )</li> <li>M.2 2280、M.2 2242、または M.2 2230 ソリッド ステート ドライブ用 M.2 スロット ( 1 )</li> </ul>

# 通信

## ワイヤレス モジュール

表 7. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	Values	Values
Model number (モデル番号)	インテル 9462	インテル 9560
転送レート	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス スタンドアード	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
暗号化	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ビット/128 ビット WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ビット/128 ビット WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## オーディオ

表 8. オーディオの仕様

説明	Values
タイプ	インテル ハイ デフィニション オーディオ
コントローラ	Realtek ALC3204
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	HD オーディオ
外部インターフェース	ヘッドセット コンボ コネクタ
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	内蔵
外部ボリューム コントロール	メディア コントロール ショートカット キーを使用
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応

説明	Values
マイク	デジタルアレイマイク

## ストレージ

表 9. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチハードドライブ	SATA AHCI 6 Gbps	最大 2 TB
M.2 2230 ソリッドステートドライブ	PCIe NVMe 最大 16 Gbps	最大 512 GB
M.2 2280 インテル Optane	PCIe NVMe	最大 32 GB

## インテル Optane メモリ ( オプション )

インテル Optane メモリは、ストレージ アクセラレーターとしてのみ機能します。お使いのコンピューターに取り付けられているメモリ ( RAM ) に取って代わるものでも、メモリ ( RAM ) を追加するものでもありません。

**① メモ:** インテル Optane メモリは、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビット バージョン以降 ( Anniversary Update )
- インテル Rapid Storage Technology ドライバ バージョン 15.9.1.1018 以降

表 10. インテル Optane メモリの仕様

説明	Values
タイプ	ストレージ アクセラレーター
インタフェース	PCIe 3.0x2
コネクタ	M.2 2280
サポートされている構成	16 GB および 32 GB
容量	最大 32 GB

## メディアカードリーダー

表 11. メディアカードリーダーの仕様

説明	Values
タイプ	SD カードスロット ( 1 )
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD ( Secure Digital )</li> <li>• SDHC ( Secure Digital High Capacity )</li> <li>• SDXC ( SD Extended Capacity )</li> </ul>

# キーボード

表 12. キーボードの仕様

説明	Values
タイプ	<ul style="list-style-type: none"><li>標準キーボード</li><li>バックライト付きキーボード</li></ul>
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none"><li>米国とカナダ : 80 キー</li><li>イギリス : 81 キー</li><li>日本 : 84 キー</li></ul>
サイズ	<ul style="list-style-type: none"><li>X = 19.05 mm キー ピッチ</li><li>Y = 18.05 mm キー ピッチ</li></ul>
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p><b>① メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー ( F1 ~ F12 ) のプライマリ動作を定義できます。</b></p> <p>キーボードのショートカット</p>

# カメラ

表 13. カメラの仕様

説明	Values
カメラの数	1 回
タイプ	HD 固定フォーカス
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
カメラ :	
静止画像	0.92 メガピクセル ( HD )
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
赤外線カメラ :	

説明	Values
静止画像	非対応
ビデオ	非対応
対角視野角：	
カメラ	78.6 度
赤外線カメラ	非対応

## タッチパッド

表 14. タッチパッドの仕様

説明	Values
解像度：	
水平方向	1229
垂直方向	929
寸法：	
水平方向	105 mm ( 4.13 インチ )
垂直方向	80 mm ( 3.15 インチ )

## タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) で Microsoft サポート技術情報記事 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) を参照してください。

## 電源アダプタ

表 15. 電源アダプタの仕様

説明	Values
タイプ	45 W
直径 (コネクタ)	4.5 mm
入力電圧	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A
出力電流 (連続)	2.31 A

説明	Values
定格出力電圧	19.50 VDC
温度範囲：	
動作時	0°C ~ 40°C ( 32°F ~ 104°F )
ストレージ	-40°C ~ 70°C ( -40°F ~ 158°F )

## バッテリー

表 16. バッテリーの仕様

説明	Values
タイプ	3 セル Primus ( 42 WHr )
電圧	11.40 VDC
重量 ( 最大 )	0.2 kg ( 0.44 ポンド )
寸法：	
高さ	5.90 mm ( 0.23 インチ )
幅	184.15 mm ( 7.25 インチ )
奥行き	97.15 mm ( 3.82 インチ )
温度範囲：	
動作時	0 ~ 35°C ( 32 ~ 95°F )
ストレージ	-40 ~ 65°C ( -40 ~ 149°F )
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 ( 概算 )	5.5 時間 ( コンピューターの電源がオフの場合 )
	<b>① メモ:</b> Dell Power Manager アプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> の『私とマイデル』を参照してください。
寿命 ( 概算 )	300 サイクル ( 充電 / 放電 )
コイン型電池	CR-2032

# ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

説明	Values
タイプ	15 インチ フル HD タッチ
パネル テクノロジー	広視野角
輝度 (標準)	200 ニット
寸法 (アクティブ エリア):	
高さ	344.16 mm ( 13.6 インチ )
幅	193.59 mm ( 7.60 インチ )
対角線	394.87 mm ( 15.6 インチ )
ネイティブ解像度	1920 x 1080
メガピクセル	2.07
PPI (1 インチあたりのピクセル数)	141
コントラスト比 (最小)	700:1
応答時間 (最大)	35 ミリ秒ライズ/フォール
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度	+/- 85 度
垂直可視角度	+/- 85 度
ピクセルピッチ	0.179
消費電力 (最大)	4.2 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	光沢
タッチ オプション	有

# ビデオ

表 18. 内蔵グラフィックスの仕様

次の表には、Inspiron 5582 の内蔵グラフィックスの仕様詳細を記載しています。

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス 620	HDMI 1.4b ポート (1)	共有システムメモリ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7

# コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 ( ISA-S71.04-1985 の定義による )

表 19. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C ( 32 ~ 95°F )	-40 ~ 65°C ( -40 ~ 149°F )
相対湿度 ( 最大 )	10 ~ 90 % ( 結露しないこと )	0 ~ 95 % ( 結露しないこと )
振動 ( 最大 )	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 ( 最大 )	110 G†	160 G‡
高度 ( 最大 )	-15.2 m ~ 3,048 m	-15.2 ~ 10,668 m ( -50 ~ 35,000 フィート )

\* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

# キーボードのショートカット


① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で共通です。

表 20. キーボードのショートカットのリスト

キー	説明
	消音
	音量を下げる
	音量を上げる
	前のトラック / チャプターを再生
	再生 / 一時停止
	次のトラック / チャプターを再生
	外部ディスプレイに切り替え
	検索
	キーボードバックライトの切り替え
	輝度を下げる
	輝度を上げる
	ワイヤレスをオフ / オンにする
	スクロールロックを切り替える
	Fn キーロックの切り替え
	一時停止 / 休止
	スリープ
	システム要求
	アプリケーションメニューを開く



バッテリーステータス ライトとハードドライブ アクティビティライトを切り替える

 **メモ:** ハードドライブ アクティビティライトは、出荷時にハードドライブを搭載していたコンピューターでのみサポートされます。

# 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 21. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell アプリケーション	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に、Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
お使いの製品について、次の情報を把握します。	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> にアクセスします。</li> <li>[ 検索 ] ボックスにトピックまたはキーワードを入力します。</li> <li><b>Search ( 検索 )</b> をクリックして、関連記事を取得します。</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>製品仕様</li> <li>オペレーティングシステム</li> <li>製品のセットアップと使用</li> <li>データのバックアップ</li> <li>トラブルシューティングと診断</li> <li>工場出荷時の状態とシステムの復元</li> <li>BIOS 情報</li> </ul>	<p><a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> の『<i>Me and My Dell ( 私とマイデル )</i>』を参照してください。</p> <p>お使いの製品に関する <i>Me and My Dell ( 私とマイデル )</i> を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Detect Product ( 製品を検出 )</b> を選択します。</li> <li><b>View Products ( 製品の表示 )</b> のドロップダウンメニューで製品を見つけてみます。</li> <li>検索バーに、<b>サービスタグ</b>または <b>Product ID ( プロダクト ID )</b> を入力します。</li> </ul>

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。