# **Inspiron 5580**

Configuración y especificaciones



## Notas, precauciónes y advertencias

- () NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
- △ PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.
- ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 08

# Contenido

2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows	6
3 Vistas de Inspiron 5580	7
Derecha	7
Izquierda	7
Base	
Pantalla	
Parte inferior	10
4 Especificaciones de Inspiron 5580	
Modelo del equipo	
Dimensiones y peso	
Procesadores	11
Conjunto de chips	
Sistema operativo	
Puertos y conectores	
Memoria	
Comunicaciones	
EthernetMódulo inalámbrico	
Audio	14
Almacenamiento	
Memoria Intel Optane (opcional)	
Lector de tarjetas multimedia	
Teclado	
Cámara	
Superficie táctil	
Gestos de la almohadilla de contacto	
Adaptador de alimentación	
Batería	
Pantalla	
Lector de dactilares (opcional)	
Vídeo	
Entorno del equipo	
5 Accesos directos del teclado	
6 Obtención de ayuda y contacto con Dell	
Recursos de autoayuda	
Cómo ponerse en contacto con Dell	

# **Configure Inspiron 5580**

# (i) NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



- (i) NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.
- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

· Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

# (i) NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- · En la pantalla Support and Protection (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.
- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

#### Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



### SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.

### () NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.



### Actualización de Dell

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

4 Crear una unidad de recuperación para Windows

(i) NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte Crear una unidad de recuperación USB para Windows.

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

- () NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.
- (i) NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el sitio de asistencia de Microsoft para conocer las instrucciones más recientes.
- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba Recuperación.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en Crear una unidad de recuperación.

Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

4 Haga clic en **Sí** para continuar.

Se muestra la ventana Unidad de recuperación.

- 5 Seleccione Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 6 Seleccione la Unidad flash USB y haga clic en Siguiente.

Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.

- 7 Haga clic en Crear.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows usando la unidad de recuperación USB, consulte la sección Solución de problemas del Manual de servicio del producto en www.dell.com/support/manuals.

# Vistas de Inspiron 5580

# Derecha



### 1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

## 2 Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

## 3 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

### 4 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

# Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

### 2 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

### 3 Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

# (i) NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

## 4 Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 5 **Puertos USB 3.0 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 6 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

# Base



### 1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

### 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

#### 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

- (i) NOTA: Para poder utilizar el lector de huellas dactilares, configúrelo en Windows para que reconozca su huella dactilar como una contraseña y permita el acceso. Para obtener más información, consulte www.dell.com/support/windows.
- (i) NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.
- (i) NOTA: El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en las computadoras sin la lectora de huellas dactilares opcional. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

# Pantalla



#### 1 Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

## 3 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

#### 4 Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# **Parte inferior**



### 1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Inspiron 5580

# Modelo del equipo

Inspiron 5580

# Dimensiones y peso

### Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura:

	(i) NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración pedida y las diferentes características de fabricación.
Peso (máximo)	1.89 kg (4.17 lb)
Profundidad	249 mm (9.80 pulgadas)
Anchura	359.10 mm (14.14 pulgadas)
Parte posterior	19.50 mm (0.77 pulgadas)
Parte frontal	18.04 mm (0.71 pulgadas)

# **Procesadores**

### Tabla 3. Especificaciones del procesador

Procesador	Intel Core i3 (i3-8145U) de 8ª generación	Intel Core i5 (i5-8265U) de 8ª generación	Intel Core i7 (i7-8565U) de 8ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos/conteo de subprocesos	2C/4T	4C/8T	4C/8T
Velocidad	2,1 GHz	1,6 GHz	1,8 GHz
Caché L2	256 KiB/núcleo	256 KiB/núcleo	256 KiB/núcleo
Caché L3	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

# Conjunto de chips

## Tabla 4. Especificaciones del chipset

Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	x64
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación
Frecuencia de bus externa	Hasta 8 GT/s

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

# Puertos y conectores

## Tabla 5. Especificaciones de puertos y conectores

Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul> <li>1 puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) (DisplayPort)</li> <li>Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> <li>Un puerto USB 2.0</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4 (compatible con hasta 2K)
Lector de tarjetas de memoria	Una ranura para tarjetas SD
	<ul> <li>Tarjeta SD estándar</li> <li>MicroSD a través de tarjeta de transferencia</li> </ul>
Tarjeta del micro módulo de identidad de suscripciones (uSIM)	No compatible
Puerto de acoplamiento	No compatible
Tarjeta ExpressCard	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	4.5 mm
Lector de tarjetas inteligentes	No compatible
Seguridad	Cierre Noble

## Internos:

Expansión

M.2

# Memoria

#### Tabla 6. Especificaciones de la memoria Ranuras Dos ranuras SODIMM Tipo Canal dual DDR4 Velocidad 2666 MHz (i) NOTA: La memoria de 2666 MHz funciona a 2400 MHz para procesadores Intel® Core™ de 8.ª generación. Memoria máxima 32 GB Memoria mínima 8 GB Memoria por ranura 4 GB, 8 GB y 16 GB Configuraciones compatibles DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB) • . DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB) DDR4 de 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB) •

No compatible

No compatible

memoria Intel Optane

•

Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido/

## • DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)

· DDR4 de 32 GB (2 x 16 GB)

# Comunicaciones

# Ethernet

### Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Número de modelo

Tasa de transferencia

Controlador Ethernet integrado en la tarjeta madre del sistema

10/100 Mbps

# Módulo inalámbrico

## Tabla 8. Especificaciones de módulo inalámbrico

Número de modelo	Intel 9462	Intel 9560	Qualcomm QCA9377 (DW1810)
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul><li>WiFi 802.11ac</li><li>WiFi 802.11b/g/n</li></ul>	<ul><li>WiFi 802.11ac</li><li>WiFi 802.11b/g/n</li></ul>	<ul><li>WiFi 802.11ac</li><li>WiFi 802.11b/g/n</li></ul>
Cifrado	<ul> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	<ul> <li>Bluetooth 4.0</li> <li>Bluetooth 4.1</li> <li>Bluetooth 4.2</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul> <li>Bluetooth 4.0</li> <li>Bluetooth 4.1</li> <li>Bluetooth 4.2</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul><li>Bluetooth 4.0</li><li>Bluetooth 4.1</li><li>Bluetooth 4.2</li></ul>

# Audio

Tabla 9. Características de audio	
Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	DAC de 24 bits (digital a analógico) y ADC (de analógico a digital)
Interfaz interna	Intel HDA (audio de alta definición)
Interfaz externa	<ul> <li>Salida de 7.1 canales a través de HDMI</li> <li>Entrada de micrófono digital en el módulo de cámara</li> <li>Conector combinado de auricular (conector para auriculares estéreo/entrada de micrófono)</li> </ul>
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Integrada en ALC3204 (Clase D de 2 W)
Controles de volumen externos	Teclas de acceso directo de control de medios
Salida de altavoces:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W

Micrófono

Micrófonos de matriz digital

# Almacenamiento

### Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA (5400 RPM)	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	4 PCle NVMe de 3.ª generación, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB

# Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane funciona únicamente como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni agrega nada a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

## () NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10 de 64 bits o versión superior (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology, versión 15.9.1.1018 o superior

### Tabla 11. Especificaciones de la memoria Intel Optane

Interfaz	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Conector	Ranura de tarjeta M.2 (2230/2280)
Configuraciones compatibles	<ul> <li>Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior</li> <li>Versión de Windows 10 de 64 bits o superior</li> </ul>
	<ul> <li>Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel</li> </ul>

Capacidad

16 GB

# Lector de tarjetas multimedia

### Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo

Tarjetas compatibles

Una ranura para tarjetas SD

Rapid 15.9 o superior

- Secure Digital (SD)
- · MicroSD a través de tarjeta de transferencia

# Teclado

## Tabla 13. Especificaciones del teclado

Тіро	<ul><li>Teclado no retroiluminado estándar</li><li>Teclado retroiluminado (opcional)</li></ul>
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul> <li>Estados Unidos y Canadá: 80 teclas</li> <li>Reino Unido: 81 teclas</li> <li>Japón: 84 teclas</li> </ul>
Tamaño	<ul> <li>X = 19.05 mm (0.75 pulgadas) de separación entre teclas</li> <li>Y = 18.05 mm (0.71 pulgadas) de separación entre teclas</li> </ul>
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.
	(i) NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Accesos directos del teclado

# Cámara

## Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Cantidad de c	cámaras	Uno
Tipo		Un enfoque fijo HD
Ubicación		Parte frontal (por encima de la pantalla LCD)
Tipo de senso	Dr	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:		
Cámara	а:	
	lmagen fija	1280 x 720 (HD)
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Cámara	a de infrarrojos:	
	lmagen fija	No compatible
	Vídeo	No compatible

Ángulo de percepción diagonal:

Cámara 28.6 grados Cámara de infrarrojos No compatible

# Superficie táctil

### Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Resolu	ción:	
	Horizontal	1229
	Vertical	929
Dimens	siones:	
	Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
	Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

# Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo 4027871 de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

# Adaptador de alimentación

## Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Тіро	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4.5 mm	4.5 mm
Tensión de entrada	100 VAC - 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

Tabla 17. Especificac	iones de la batería	
Tipo		3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)
Voltaje		11,40 V CC
Peso (máximo)		0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:		
	Altura	5.90 mm (0.23 pulgadas)
	Anchura	97.15 mm (3.82 pulgadas)
	Profundidad	184.15 mm (7.25 pulgadas)
Intervalo de tempera	tura:	
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionar	niento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (ap	roximado)	4 horas (con el equipo apagado)
		(i) NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin y lo demás mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, <i>Me and My Dell</i> (Mi Dell y yo) en https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada	a)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botór	1	CR-2032

# Pantalla

## Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Тіро	FHD antirreflejo
Tecnología de panel	Panel de alternancia en plano (IPS)
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	205.7 mm (8.10 pulgadas)

Anchura	355.7 mm (13.81 pulgadas)
Diagonal	394.9 mm (15.55 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	141
Relación de contraste (mínima)	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de subida/bajada
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de percepción horizontal	+/- 80 grados
Ángulo de percepción vertical	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0,179 mm
Consumo de energía (máximo)	4.2 W
Acabado brillante frente a antirreflejante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No compatible

# Lector de dactilares (opcional)

### Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5.5 mm x 4.4 mm (0.22 pulgadas x 0.17 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

# Vídeo

## Tabla 20. Especificaciones de los gráficos discretos

### Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia GeForce MX130/	Un puerto HDMI	2 GB	GDDR5
MX150			

#### Tabla 21. Especificaciones de los gráficos integrados

En la siguiente tabla, se proporciona información sobre las especificaciones de los gráficos integrados en detalle del sistema Inspiron 5580.

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Intel UHD Graphics 620	Un puerto HDMI	Memoria compartida del sistema	System memory

# Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

#### Tabla 22. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De –15,2 m a 3 048 m (de –50 pies a 10 000 pies)	De –15,2 a 10,668 m (de –50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Accesos directos del teclado

(i) NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

### Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
F1 «×	Silenciar el sonido
F2 🐢	Disminuir el volumen
F3 (1)	Aumentar el volumen
F4	Reproducir pista o capítulo anterior
F5 ▶II	Reproducir/Pausar
F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
F8	Cambiar a la pantalla externa
<sup>F9</sup> ک	Buscar
F10	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
F11 *	Disminuir el brillo
F12 崇	Aumentar el brillo
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Solicitud del sistema

#### Teclas



()

Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad del disco duro



NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

# Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

#### Tabla 24. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

Sugerencias

Comunicarse con Soporte

Ayuda en línea para sistemas operativos

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- · Especificaciones de producto
- · Sistema operativo
- · Configuración y uso de su producto
- · Copia de seguridad de datos
- · Solución de problemas y diagnóstico
- · Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

#### www.dell.com



En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search** (Buscar).
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Consulte Me and My Dell (Yo y mi Dell) en www.dell.com/support/ manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione Detect Product (Detectar producto).
- Localice su producto a través del menú desplegable en View Products(Ver productos).
- Introduzca el Service Tag number (Número de etiqueta de servicio) o la Product ID (Id. de producto) en la barra de búsqueda.

# Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.