

Inspiron 5580

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configure o seu Inspiron 5580.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
3 Visualizações do Inspiron 5580.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Base.....	8
Tela.....	9
Parte inferior.....	10
4 Especificações do Inspiron 5580.....	11
Modelo do computador.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Portas e conectores.....	12
Memória.....	13
Comunicação.....	13
EthernetMódulo wireless.....	13
Audio.....	14
Armazenamento.....	15
Memória Intel Optane (opcional).....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	16
Câmera.....	16
Touchpad.....	17
Gestos do touch pad.....	17
Adaptador de energia.....	17
Bateria.....	18
Tela.....	18
Leitor de impressão digital (opcional).....	19
Vídeo.....	19
Características ambientais do computador.....	20
5 Atalhos de teclado.....	21
6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	23
Recursos de auto-ajuda.....	23
Como entrar em contato com a Dell.....	23

Configure o seu Inspiron 5580

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.

NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.



Dell Update

Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.



Dell Digital Delivery

Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

ⓘ | NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

ⓘ **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

ⓘ **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para ver as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto no site www.dell.com/support/manuals.

Visualizações do Inspiron 5580

Direita



1 Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

2 Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

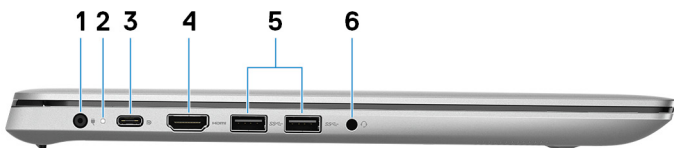
3 Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso á rede ou à Internet.

4 Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2 Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

3 Porta USB 3.1 de 1ª geração (Type-C)/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4 Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

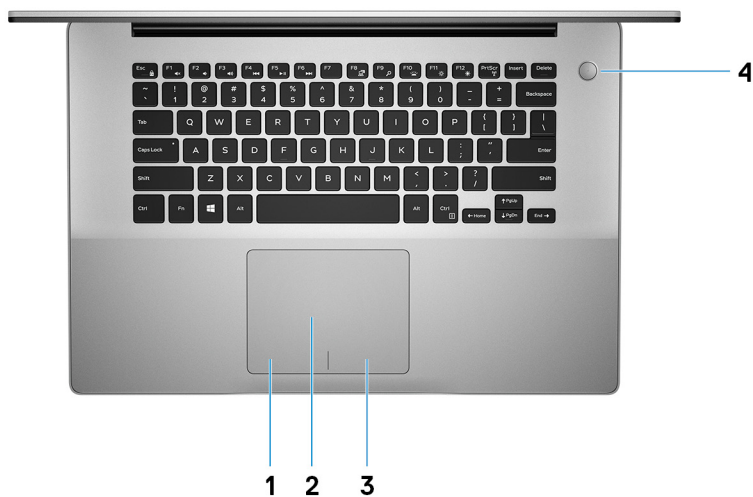
5 Portas USB 3.0 (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

- ① **NOTA:** Antes de usar o leitor de impressão digital, configure-o no Windows para reconhecer a sua impressão digital como uma senha e ativar o acesso. Para obter mais informações, consulte www.dell.com/support/windows.
- ① **NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.
- ① **NOTA:** A luz de status de energia do botão liga/desliga está disponível somente em computadores sem o leitor de impressão digital opcional. Os computadores enviados com o leitor de impressão digital integrado no botão liga/desliga não têm a luz de status de energia no botão liga/desliga.

Tela



1 **Microfone esquerdo**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2 **Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

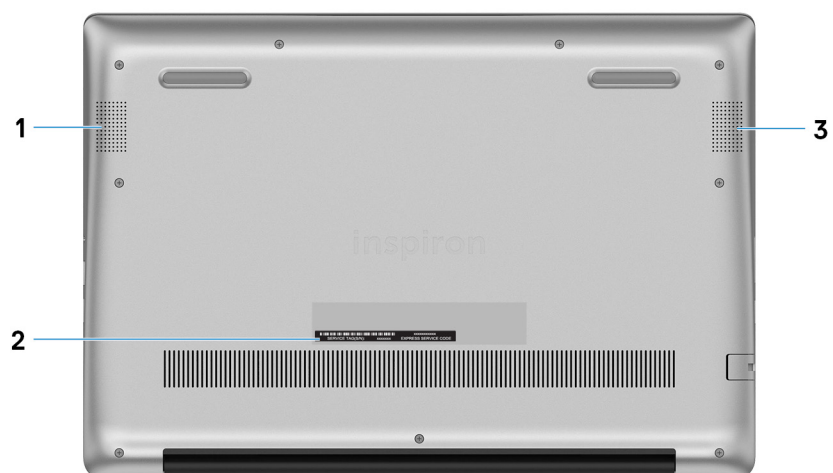
3 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

4 **Microfone direito**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1 **Alto-falante esquerdo**

Fornece saída de áudio.

2 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3 **Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

Especificações do Inspiron 5580

Modelo do computador

Inspiron 5580

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura:

Frente 18,04 mm (0,71 pol.)

Parte traseira 19,50 mm (0,77 pol.)

Largura 359,10 mm (14,14 pol.)

Profundidade 249 mm (9,80 pol.)

Peso (máximo) 1,89 kg (4,17 lb)

NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Especificações do processador

Processador	Intel Core i3 (i3-8145U) de 8ª geração	Intel Core i5 (i5-8265U) de 8ª geração	Intel Core i7 (i7-8565U) de 8ª geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos/threads	2C/4T	4C/8T	4C/8T
Velocidade	2,1 GHz	1,6 GHz	1,8 GHz
Cache L2	256 KiB/núcleo	256 KiB/núcleo	256 KiB/núcleo
Cache L3	4 MB	6 MB	8 MB
Placa de vídeo integrada	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 4. Especificações de chipset

Chipset	Integrado no processador
Largura do barramento de DRAM	x64
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até a 3ª geração
Frequência do barramento externo	Até 8 GT/s

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Portas e conectores

Tabela 5. Especificações de portas e conectores


Externa:

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 3.1 de 1ª geração (Type-C)/DisplayPort• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração• Uma porta USB 2.0
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4 (suporta até 2K)
Leitor de placa de memória	Um slot para cartão SD <ul style="list-style-type: none">• Cartão SD padrão• Transferência via cartão microSD
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	Não suportado
Porta de acoplamento	Não suportado
Express Card	Não suportado
Conector do adaptador de energia	4,5 mm
Leitor de cartão inteligente (smart card)	Não suportado

Segurança	Travas Noble
Portas legado	Não suportado
Interna:	
Expansão	Não suportado
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido/memória Intel Optane

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2666 MHz
	 NOTA: A memória de 2666 MHz funciona a 2400 MHz para processadores Intel Core de 8ª geração.
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	8 GB
Memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB DDR4 (1x 4 GB) 8 GB DDR4 (2x 4 GB) 8 GB DDR4 (1x 8 GB) 12 GB DDR4 (1x 4 GB + 1x 8 GB) 16 GB DDR4 (2x 8 GB) 16 GB DDR4 (1x 16 GB) 32 GB DDR4 (2x 16 GB)

Comunicação

Ethernet

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Número do modelo	Controlador de Ethernet integrado na placa de sistema
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo wireless

Tabela 8. Especificações do módulo wireless

Número do modelo	Intel 9462	Intel 9560	Qualcomm QCA9377 (DW1810)
Taxa de transferência	Até 867 Mbit/s	Até 433 Mbit/s	Até 867 Mbit/s
Faixas de frequência suportadas	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz
Padrões wireless	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11ac• WiFi 802.11b/g/n	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11ac• WiFi 802.11b/g/n	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11ac• WiFi 802.11b/g/n
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 4.0• Bluetooth 4.1• Bluetooth 4.2• Bluetooth 5.0	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 4.0• Bluetooth 4.1• Bluetooth 4.2• Bluetooth 5.0	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 4.0• Bluetooth 4.1• Bluetooth 4.2

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Conversão estéreo	DAC (digital para analógico) e ADC (analógico para digital) de 24 bits
Interface interna	Intel HDA (áudio de alta definição)
Interface externa	<ul style="list-style-type: none">• Saída de canal 7,1 por meio de HDMI• Entrada de microfone digital no módulo da câmera• Tomada combinada de headset (fones de ouvido estéreo/ entrada de microfone)
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Integrada em ALC3204 (2W de classe D)
Controles externos de volume	Teclas de atalho de controle de mídia
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W

Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)

Não suportado

Microfone

Microfones de matriz digital

Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	SATA (5400 RPM)	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido 2230/2280 M.2	PCIe de 3ª geração x4 NVMe, de até 32 Gbps	Até 512 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona somente como um acelerador de armazenamento. Ela não substitui nem se adiciona com a memória RAM instalada no seu computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos requisitos a seguir:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou posterior
- Versão do Windows 10 de 64 bits ou superior (atualização de aniversário)
- Driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid versão 15.9.1.1018 ou superior

Tabela 11. Especificações da memória Intel Optane

Interface	PCIe 3x2 NVMe 1.1
Conector	Slot de placa M. 2 (2230/2280)
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou posterior• Windows 10 versão de 64 bits ou posterior• Driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid versão 15.9 ou posterior
Capacity (Capacidade)	16 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Transferência via cartão microSD

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado padrão sem iluminação traseira• Teclado com luz de fundo (opcional)
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• EUA e Canadá: 80 teclas• Reino Unido: 81 teclas• Japão: 84 teclas
Tamanho	<ul style="list-style-type: none">• X = 19,05 mm (0,75 pol.) de distância entre teclas• Y = 18,05 mm (0,71 pol.) de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>



NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função)** no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Número de câmeras	Uma
Tipo	Um HD de foco fixo
Local	Parte frontal (acima da tela LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Câmera:	
Imagem estática	1.280 x 720 (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmera infravermelha:	
Imagem estática	Não suportado
Vídeo	Não suportado

Ângulo de visão diagonal:

Câmera	78,6 graus
Câmera infravermelha	Não suportado

Touchpad

Tabela 15. Especificações do touchpad

Resolução:

Horizontal	1229
Vertical	929

Dimensões:

Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Tipo	"inteligente", de íon de lítio, com 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	184,15 mm (7,25 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
	NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, horário inicial/final e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Tipo	Alta definição total com anti-reflexivo
Tecnologia do painel	Painel In-plane Switching (IPS)
Luminância (típico)	220 nits
Dimensões (área visível):	
Altura	205,7 mm (8,10 pol.)

Largura	355,7 mm (13,81 pol.)
Diagonal	394,9 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa	1.920 x 1.080
Megapixels	2,07
Pixels por polegada (PPI)	141
Taxa de contraste (mínimo)	400:1
Tempo de resposta (máximo)	35 ms de subida/descida
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus
Distância entre pixels	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)	4,2 W
Antirreflexo vs. acabamento brilhante	Antirreflexo
Opções de toque	Não suportado

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	5,5 mm x 4,4 mm (0,22 pol. x 0,17 pol.)
Tamanho de pixels do sensor	108 Pixels x 88 pixels

Vídeo

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo separada

Placa de vídeo separada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia GeForce MX130/ MX150	Uma porta HDMI	2 GB	GDDR5

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo integrada

A tabela a seguir fornece as especificações detalhadas da placa de vídeo integrada do Inspiron 5580.

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Intel UHD Graphics 620	Uma porta HDMI	Memória de sistema compartilhada	System memory

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



















† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar a função scroll lock
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Pausar/interromper
	Suspensão
	Solicitação do sistema
	Solicitação do sistema

Teclas



Descrição

Alternar entre luz de status da bateria e luz de atividade do disco rígido



NOTA: A luz de atividade do disco rígido é compatível somente com computadores fornecidos com disco rígido.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Dicas



Entrar em contato com o suporte

Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e pressione `Enter`.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.

- 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.

Descubra as seguintes informações sobre seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar seu produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração de fábrica e do sistema
- Informações do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) em www.dell.com/support/manuals (em inglês).


Para localizar os documentos do *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto pelo menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)** ou a **Product ID (Identificação do produto)** na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.