

Inspiron 15-5579

2-in-1

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	8
Operazioni preliminari.....	8
Istruzioni di sicurezza.....	8
Strumenti consigliati.....	9
Elenco viti.....	9
Capitolo 2: Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	11
Capitolo 3: Rimozione del coperchio della base.....	12
Procedura.....	12
Capitolo 4: Ricollocamento del coperchio della base.....	14
Procedura.....	14
Capitolo 5: Rimozione della batteria.....	15
Prerequisiti.....	15
Procedura.....	15
Capitolo 6: Ricollocamento della batteria.....	16
Procedura.....	16
Postrequisiti.....	16
Capitolo 7: Rimozione dei moduli di memoria.....	17
Prerequisiti.....	17
Procedura.....	17
Capitolo 8: Ricollocamento dei moduli di memoria.....	19
Procedura.....	19
Post-requisiti.....	20
Capitolo 9: Rimozione del disco rigido o dell'unità SSD.....	21
Prerequisiti.....	21
Procedura.....	21
Capitolo 10: Ricollocamento del disco rigido o dell'unità SSD.....	25
Procedura.....	25
Post-requisiti.....	25
Capitolo 11: Rimozione della batteria pulsante.....	26
Prerequisiti.....	26
Procedura.....	26
Capitolo 12: Ricollocamento della batteria pulsante.....	27

Procedura.....	27
Post-requisiti.....	27
Capitolo 13: Rimozione della scheda per reti senza fili.....	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
Capitolo 14: Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	29
Procedura.....	29
Post-requisiti.....	30
Capitolo 15: Rimozione della scheda dell'indicatore di stato.....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
Capitolo 16: Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato.....	32
Procedura.....	32
Post-requisiti.....	32
Capitolo 17: Rimozione del touchpad.....	33
Prerequisiti.....	33
Procedura.....	33
Capitolo 18: Ricollocamento del touchpad.....	35
Procedura.....	35
Post-requisiti.....	35
Capitolo 19: Rimozione degli altoparlanti.....	36
Prerequisiti.....	36
Procedura.....	36
Capitolo 20: Ricollocamento degli altoparlanti.....	39
Procedura.....	39
Post-requisiti.....	39
Capitolo 21: Rimozione della ventola.....	40
Prerequisiti.....	40
Procedura.....	40
Capitolo 22: Ricollocamento della ventola.....	41
Procedura.....	41
Post-requisiti.....	41
Capitolo 23: Rimozione del dissipatore di calore.....	42
Prerequisiti.....	42
Procedura.....	42
Capitolo 24: Ricollocamento del dissipatore di calore.....	43

Procedura.....	43
Post-requisiti.....	43
Capitolo 25: Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
Capitolo 26: Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....	46
Procedura.....	46
Post-requisiti.....	46
Capitolo 27: Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume.....	47
Prerequisiti.....	47
Procedura.....	47
Capitolo 28: Ricollocamento della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume.....	49
Procedura.....	49
Post-requisiti.....	49
Capitolo 29: Rimozione della scheda di I/O.....	50
Prerequisiti.....	50
Procedura.....	50
Capitolo 30: Ricollocamento della scheda di I/O.....	52
Procedura.....	52
Post-requisiti.....	52
Capitolo 31: Rimozione della scheda di sistema.....	53
Prerequisiti.....	53
Procedura.....	53
Capitolo 32: Ricollocamento della scheda di sistema.....	57
Procedura.....	57
Post-requisiti.....	57
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	57
Capitolo 33: Rimozione del gruppo dello schermo.....	58
Prerequisiti.....	58
Procedura.....	58
Capitolo 34: Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	60
Procedura.....	60
Post-requisiti.....	60
Capitolo 35: Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	61
Prerequisiti.....	61
Procedura.....	61

Capitolo 36: Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	63
Procedura.....	63
Post-requisiti.....	63
Capitolo 37: Rimozione del pannello dello schermo.....	64
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	64
Capitolo 38: Ricollocamento del pannello dello schermo.....	66
Procedura.....	66
Postrequisiti.....	66
Capitolo 39: Rimozione del cavo dello schermo.....	67
Prerequisiti.....	67
Procedura.....	67
Capitolo 40: Ricollocamento del cavo dello schermo.....	69
Procedura.....	69
Postrequisiti.....	69
Capitolo 41: Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.....	70
Prerequisiti.....	70
Procedura.....	70
Capitolo 42: Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna.....	71
Procedura.....	71
Post-requisiti.....	71
Capitolo 43: Rimozione della fotocamera.....	72
Prerequisiti.....	72
Procedura.....	72
Capitolo 44: Ricollocamento della fotocamera.....	74
Procedura.....	74
Post-requisiti.....	74
Capitolo 45: Rimozione della scheda del sensore.....	75
Prerequisiti.....	75
Procedura.....	75
Capitolo 46: Ricollocamento della scheda del sensore.....	77
Procedura.....	77
Post-requisiti.....	77
Capitolo 47: Download dei driver.....	78
Download del driver audio.....	78
Download del driver grafico.....	78

Intel USB 3.0 xHCI.....	78
Download del driver Wi-Fi.....	79
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	79
Download del driver del chipset.....	79
Download del driver di rete.....	79
Capitolo 48: Installazione di sistema.....	81
Sequenza di avvio.....	81
Tasti di navigazione.....	81
Installazione di sistema.....	81
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	82
Opzioni di installazione del sistema.....	82
Password di sistema e password di installazione.....	87
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	87
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	87
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	88
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	88
Capitolo 49: Risoluzione dei problemi.....	89
Aggiornamento del BIOS.....	89
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	89
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	89
Esecuzione diagnostica ePSA.....	90
Indicatori di diagnostica di sistema.....	90
Rilascio dell'energia residua.....	91
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	91
Capitolo 50: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	92

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare i componenti del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

 **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo.

Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori.
Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce #1
- Graffietto in plastica

Elenco viti

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2.5x7	10	
Batteria	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x3	2	
Cardine del display	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2.5x7	2	
Cardine del display	Gruppo del coperchio posteriore del display e antenna	Vite a testa grande M2,5x2,5	6	
Cardine del display	Gruppo del coperchio posteriore del display e antenna	M2x3	2	
Ventola	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x3	2	
Supporto del disco rigido	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x3	3	
Disco rigido	Supporto del disco rigido	M3x3	4	
Unità SSD M.2 2280	Supporto del disco rigido	M2x3	1	
Interposer	Supporto del disco rigido	M2x3	2	
Scheda di I/O	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x3	2	
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x3	1	
Scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x3	1	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Scheda di sistema	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x2 Big Head	5	
Scheda sensore	Pannello di visualizzazione	Vite a testa grande M2,5x2,5	1	
Touchpad	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x2	4	
Staffa del touchpad	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x2.5	3	
Scheda senza fili	Gruppo del poggiapolsi e tastiera	M2x3	1	

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione del coperchio della base

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Chiudere il display e capovolgere il computer.
2. Rimuovere le dieci viti (M2.5x7) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

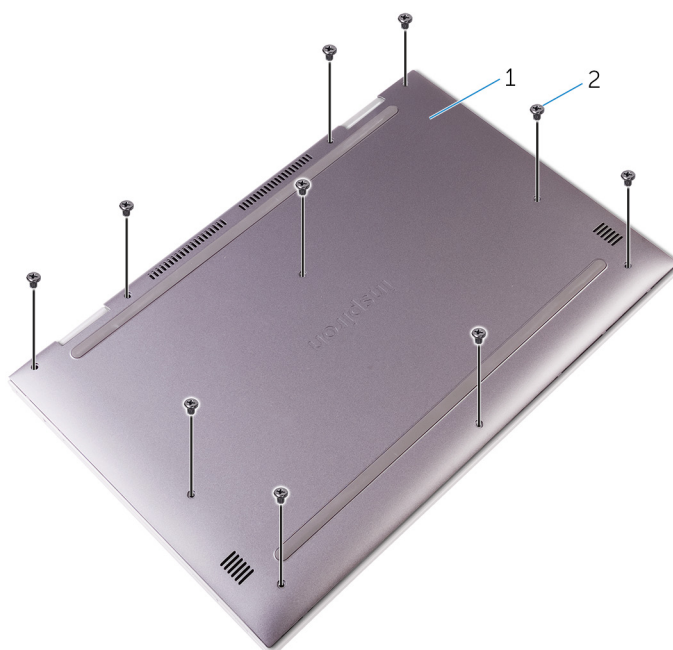


Figura 1. Rimozione delle viti dal coperchio della base

- a. coperchio della base
 - b. viti (10)
3. Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

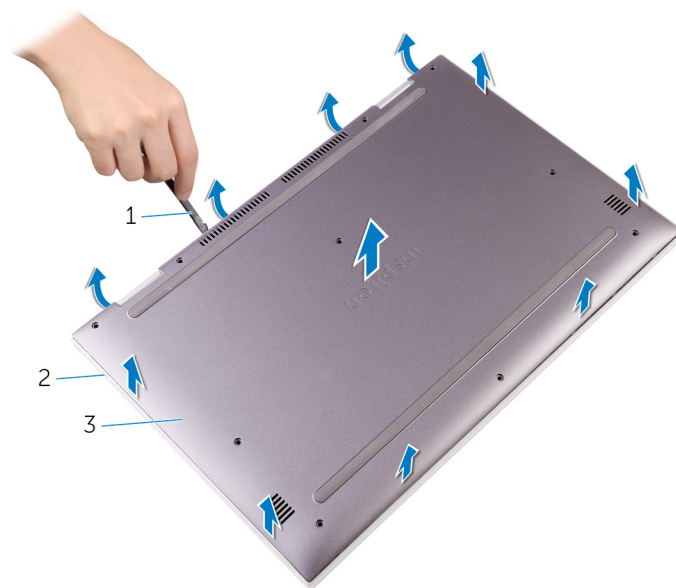


Figura 2. Rimozione del coperchio della base

- a. graffietto in plastica
 - b. gruppo del supporto per i polsi e tastiera
 - c. coperchio della base
4. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.

i **N.B.:** Scollegare il cavo della batteria solo quando si prosegue con la rimozione di altri componenti dal computer.

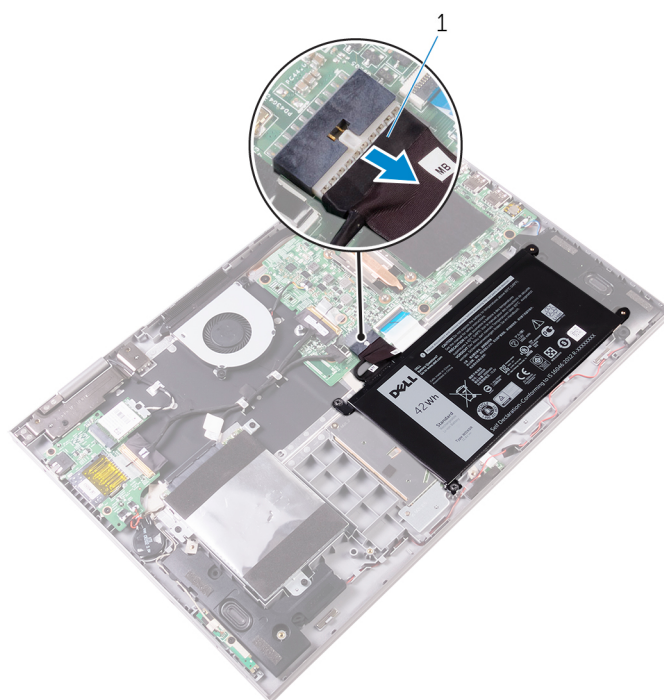


Figura 3. Scollegamento del cavo della batteria

- a. cavo della batteria

Ricollocamento del coperchio della base

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collegare la batteria alla scheda di sistema (se applicabile).
2. Far scorrere le linguette sul coperchio della base negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera, quindi far scattare il coperchio della base in posizione.
3. Ricollocare le dieci viti (M2.5x7) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

Rimozione della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema, se applicabile.
2. Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per la messa a terra della scheda di sistema.
3. Rimuovere le 2 viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo di poggipolsi e tastiera.
4. Estrarre la batteria e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

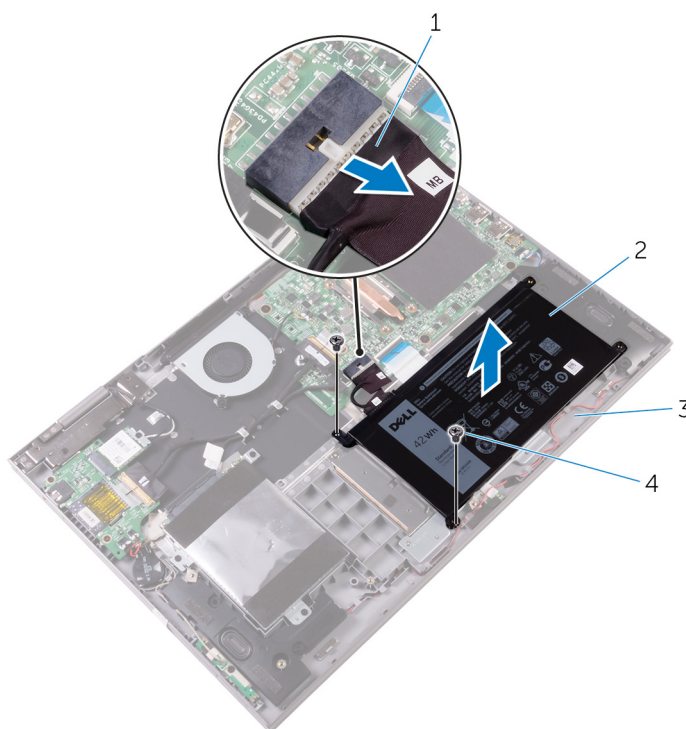


Figura 4. Rimozione della batteria

- | | |
|---|-------------|
| 1. cavo della batteria | 2. Batteria |
| 3. gruppo del supporto per i polsi e tastiera | 4. viti (2) |

Ricollocamento della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare i fori per le viti collocati sulla batteria ai fori presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dei moduli di memoria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio della base.

Procedura

1. Sollevare il Mylar per accedere al modulo di memoria.

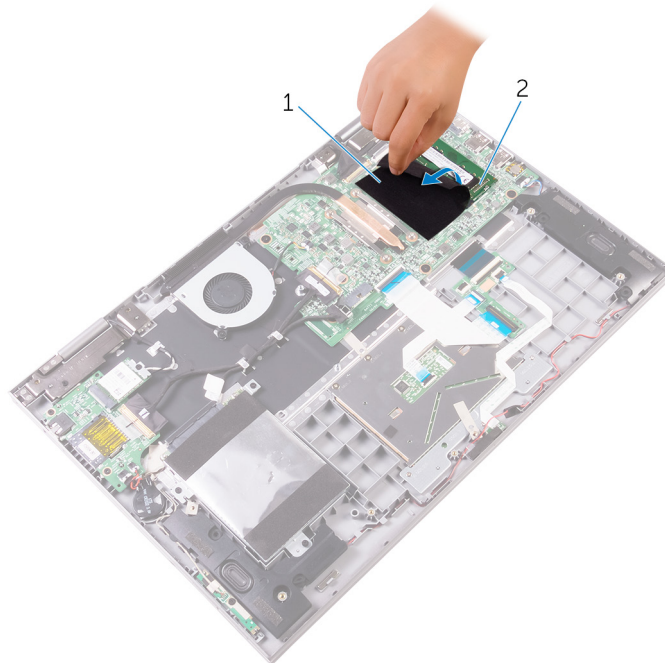


Figura 5. Rimozione dei moduli di memoria

- a. Mylar
 - b. modulo di memoria
2. Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.
 3. Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente.

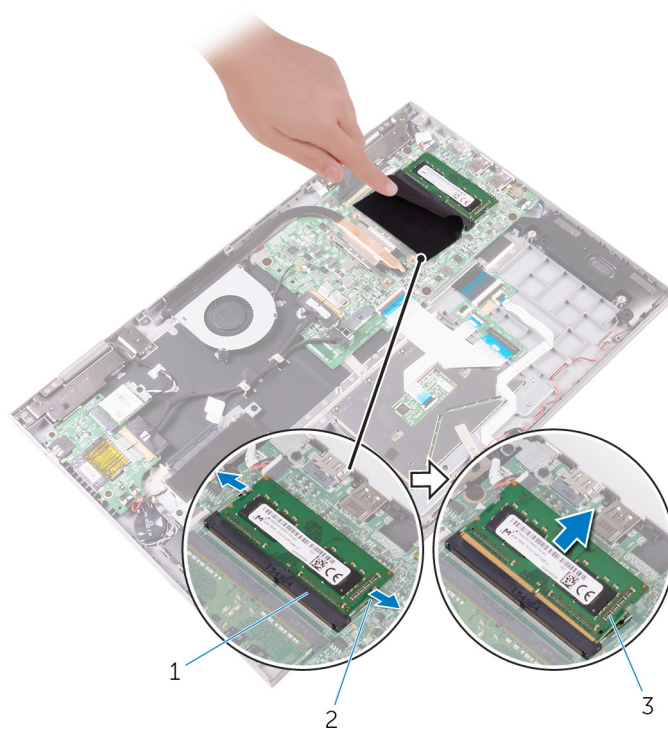


Figura 6. Rimozione dei moduli di memoria

- a. slot del modulo di memoria
- b. fermagli di fissaggio (2)
- c. modulo di memoria

Ricollocamento dei moduli di memoria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Sollevare il mylar per accedere allo slot del modulo di memoria.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
3. Far scorrere il modulo di memoria stabilmente all'interno dello slot da un'angolo e premerlo verso il basso finché non scatta in posizione.

N.B.: Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.

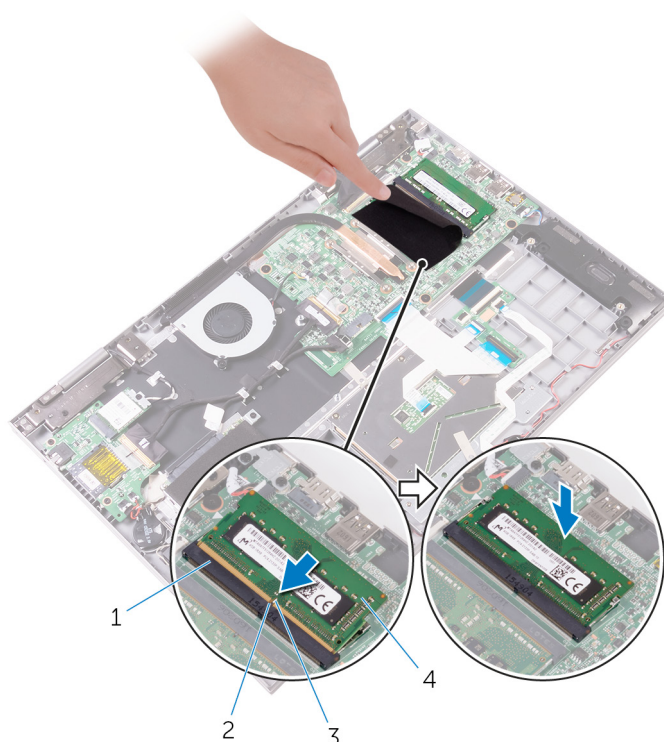


Figura 7. Ricollocamento dei moduli di memoria

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. slot del modulo di memoria | 2. linguetta |
| 3. tacca | 4. modulo di memoria |

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del disco rigido o dell'unità SSD

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere il nastro che fissa il cavo del disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Prendere nota dell'instradamento del cavo del disco rigido e rimuovere tale cavo dalle guide di instradamento.

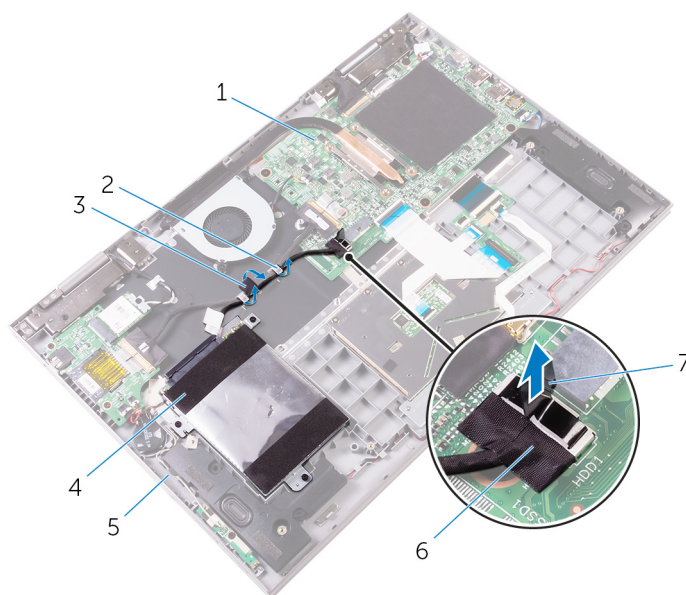


Figura 8. Rimozione del gruppo del disco rigido

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. scheda di sistema | 2. guide di instradamento |
| 3. nastro adesivo | 4. da 3,5 pollici |
| 5. gruppo del supporto per i polsi e tastiera | 6. cavo del disco rigido |

7. linguetta di estrazione

4. Rimuovere le tre viti (M2x3) che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Sollevare il gruppo disco rigido con il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

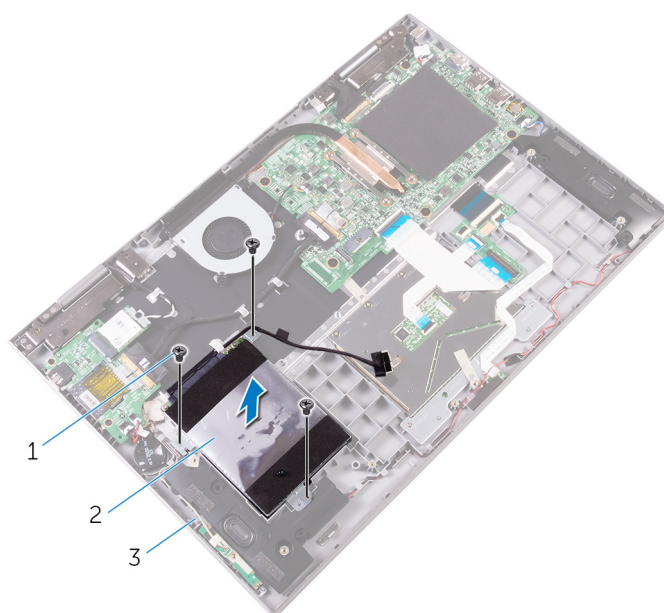


Figura 9. Rimozione del gruppo del disco rigido

- a. viti (3)
 - b. da 3,5 pollici
 - c. gruppo del supporto per i polsi e tastiera
6. Scollegare l'interpositore dal gruppo disco rigido.

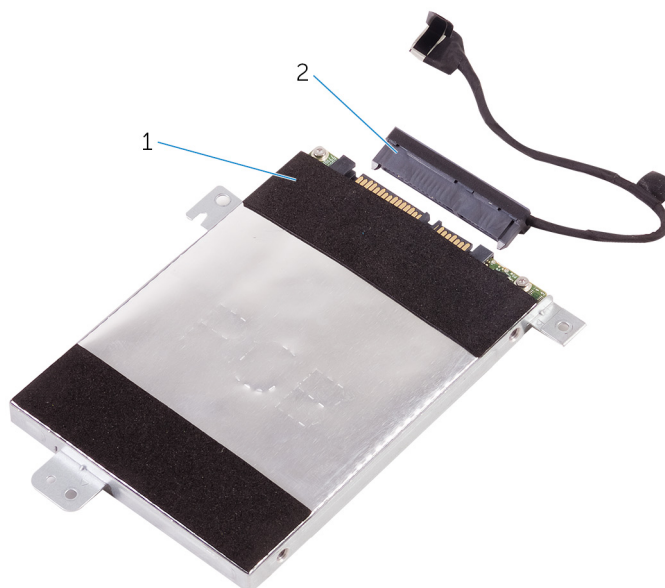


Figura 10. Scollegamento dell'interposer

- a. da 3,5 pollici
 - b. piastra di inserimento
7. Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo.

8. Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.

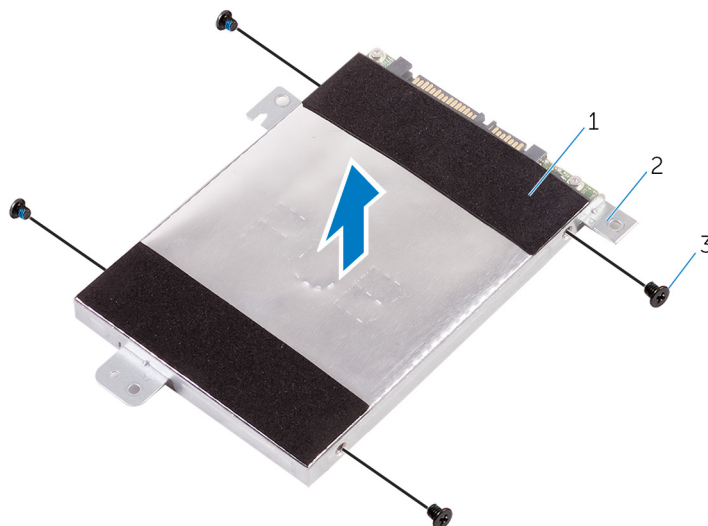


Figura 11. Rimozione della staffa del disco rigido

- a. da 2,5 pollici
- b. supporto del disco rigido
- c. viti (4)

i N.B.: Se il dispositivo di storage è un'unità SSD M.2 2280, si applica il seguente passaggio.

9. Rimuovere l'unità SSD M.2 2280.
- a. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD M.2 alla staffa del disco rigido.
 - b. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD M.2 dal relativo slot.

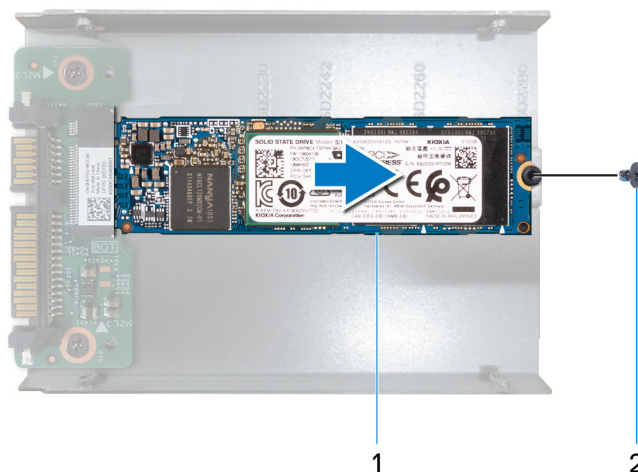


Figura 12. Rimozione dell'unità SSD M.2 2280

- i. Unità SSD M.2 2280
 - ii. vite (1)
- c. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano l'interposer alla staffa del disco rigido.

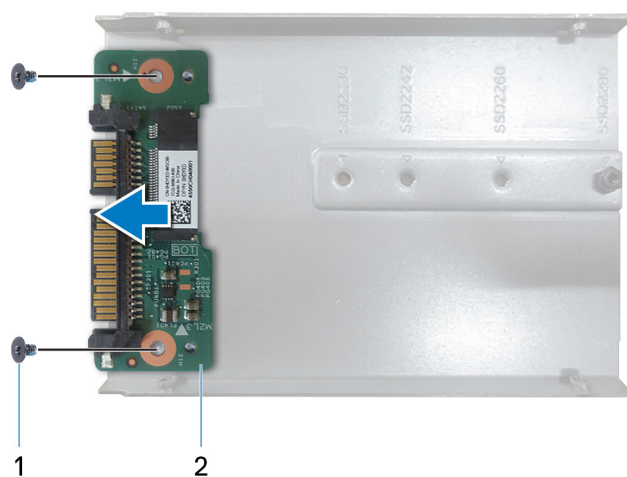


Figura 13. Rimozione dell'interposer

- i. viti (2)
- ii. piastra di inserimento

Ricollocamento del disco rigido o dell'unità SSD

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

Procedura

1. Allineare i fori della vite sul supporto del disco rigido a quelli sul disco rigido.
2. Rimontare le quattro viti (M3x3) che fissano la staffa del disco rigido allo stesso.
 **N.B.:** I punti 3 e 4 si applicano se il dispositivo di storage è un'unità SSD M.2 2280.
3. Installare l'interposer sulla staffa del disco rigido.
 - a. Allineare i fori per le viti situati sull'interposer ai fori sulla staffa del disco rigido.
 - b. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano l'interposer alla staffa del disco rigido.
4. Installare l'unità a stato solido M.2 2280.
 - a. Allineare la tacca sul modulo dell'unità SSD M.2 con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
 - b. Far scorrere l'unità SSD M.2 con decisione nello slot per unità SSD in posizione angolata.
 - c. Allineare il foro per la vite sull'unità SSD M.2 con quello sulla staffa del disco rigido.
 - d. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD M.2 alla staffa del disco rigido.
5. Collegare l'interpositore al gruppo disco rigido.
6. Allineare i fori delle viti sul gruppo disco rigido ai relativi fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
7. Riposizionare le tre viti (M2x3) che fissano il gruppo del disco rigido al gruppo di poggiapolsi e tastiera.
8. Instradare il cavo del disco rigido nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
9. Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.
10. Far aderire il nastro che fissa il cavo del disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
2. Staccare la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

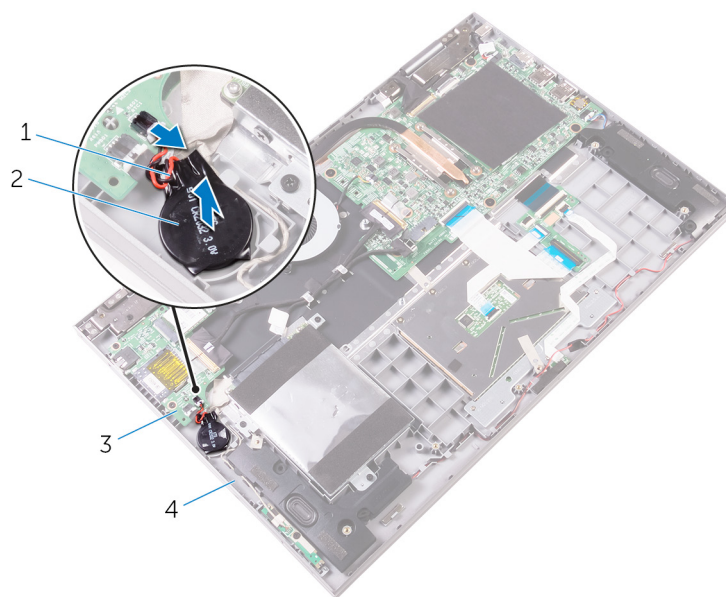


Figura 14. Rimozione della batteria pulsante

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. cavo della batteria pulsante | 2. batteria a pulsante |
| 3. scheda di I/O | 4. gruppo del supporto per i polsi e tastiera |

Ricollocamento della batteria pulsante.

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far aderire la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda per reti senza fili e al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Rimuovere la staffa della scheda per reti senza fili e scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
3. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

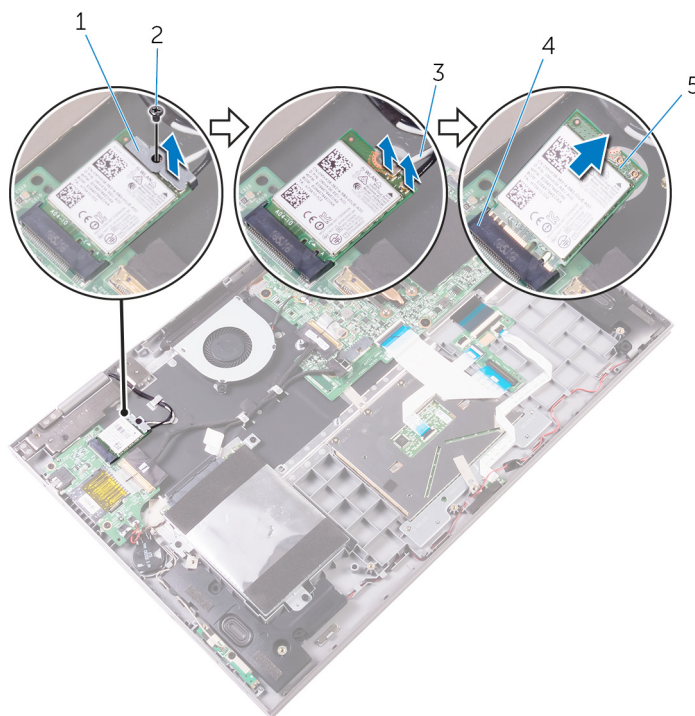


Figura 15. Rimozione della scheda per reti senza fili

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. staffa della scheda senza fili | 2. vite |
| 3. cavi dell'antenna (2) | 4. slot della scheda senza fili |
| 5. scheda senza fili | |

Ricollocamento della scheda per reti senza fili

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

1. Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
2. Inserire la scheda per reti senza fili da un angolo nel relativo slot.
3. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

4. Allineare il foro per la vite collocata sulla staffa della scheda per reti senza fili a quello presente sulla scheda senza fili e sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda per reti senza fili e al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

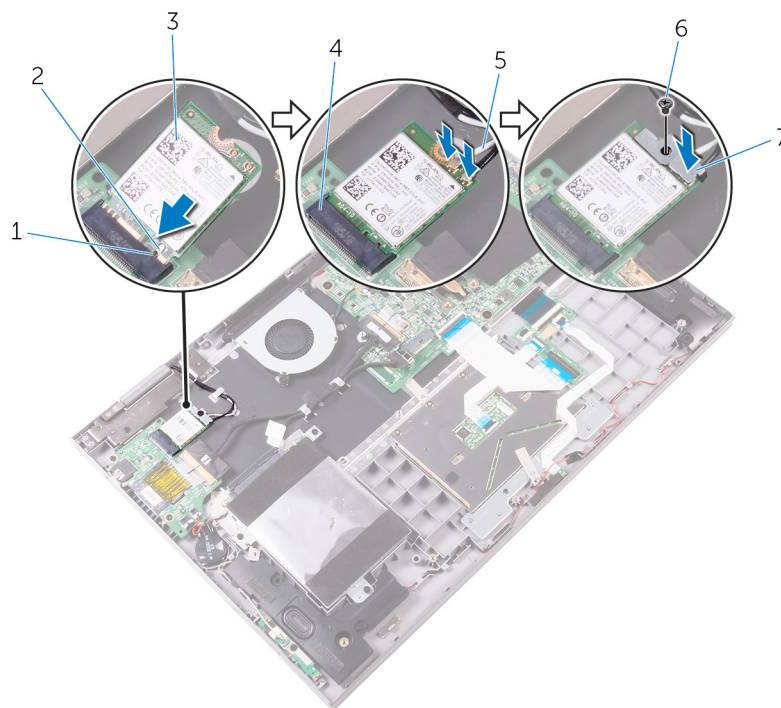


Figura 16. Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. linguetta | 2. tacca |
| 3. scheda senza fili | 4. slot della scheda senza fili |
| 5. cavi dell'antenna (2) | 6. vite |
| 7. staffa della scheda senza fili | |

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda dell'indicatore di stato

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere la spugna che fissa la scheda dell'indicatore di stato al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Sollevare la scheda dell'indicatore di stato e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi.

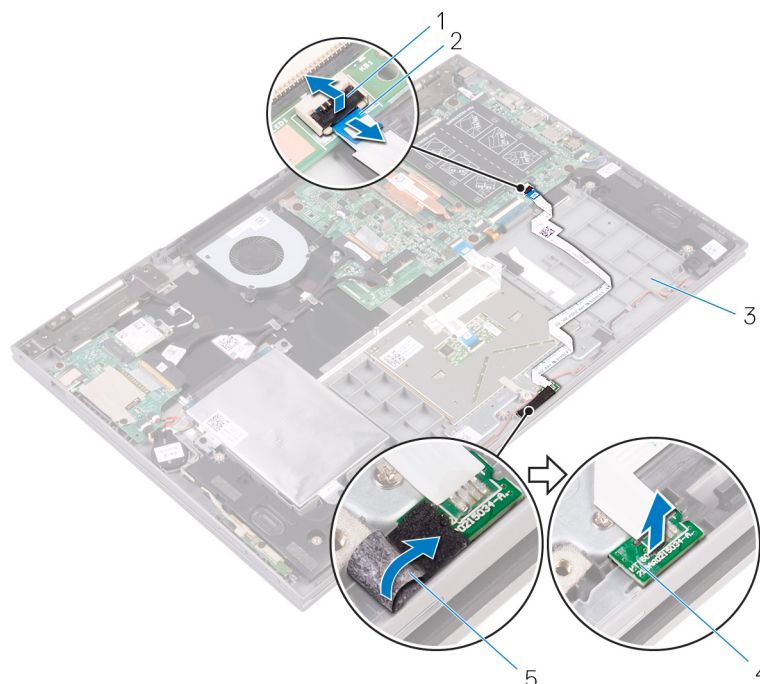


Figura 17. Rimozione della scheda dell'indicatore di stato

- | | |
|---|---|
| 1. dispositivo di chiusura | 2. cavo della scheda dell'indicatore di stato |
| 3. gruppo del supporto per i polsi e tastiera | 4. scheda dell'indicatore di stato |
| 5. schiuma | |

Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collocare la scheda dell'indicatore di stato nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
3. Far aderire la spugna che fissa la scheda dell'indicatore di stato al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del touchpad

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la scheda dell'[indicatore di stato](#).

Procedura

1. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
2. Staccare il cavo dal relativo touchpad.
3. Rimuovere il nastro che fissa il gruppo del touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

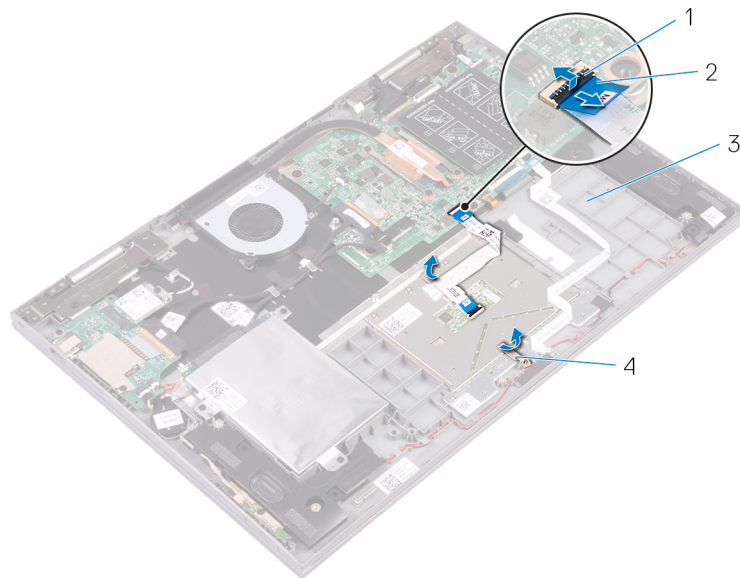


Figura 18. Scollegamento del cavo del touchpad

- | | |
|---|-------------------|
| 1. dispositivi di chiusura | 2. cavo touchpad |
| 3. gruppo del supporto per i polsi e tastiera | 4. nastro adesivo |
4. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
 5. Sollevare e rimuovere il touchpad dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

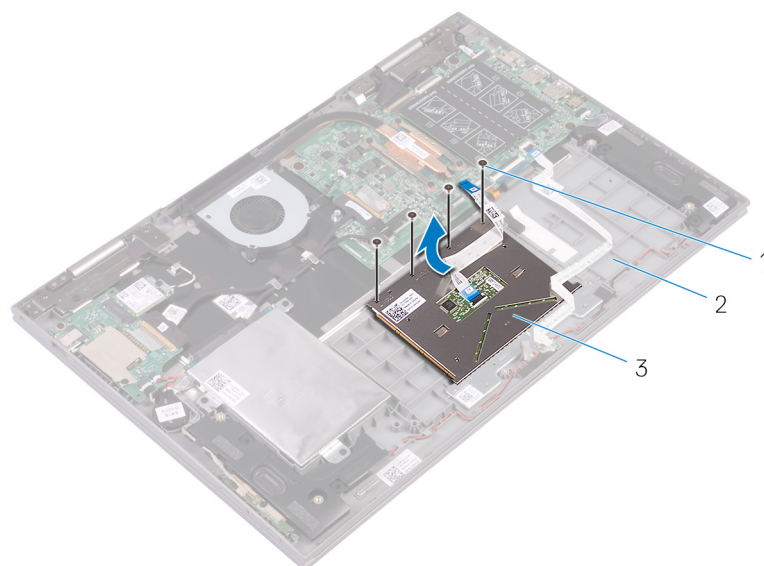


Figura 19. Rimozione del touchpad

- a. viti (4)
- b. gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- c. touchpad

Ricollocamento del touchpad

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far scorrere il touchpad nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Allineare i fori della vite sul touchpad a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Rimontare le quattro viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Far aderire il nastro che fissa il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Far aderire il cavo al relativo touchpad.
6. Far scorrere l'estremità del cavo del touchpad nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda dell'indicatore di stato](#).
2. Ricollocare la [batteria](#).
3. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
3. Prendere nota dell'instradamento del cavo e rimuovere il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e l'altoparlante.
4. Prendere nota dell'instradamento del cavo e rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Rimuovere il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

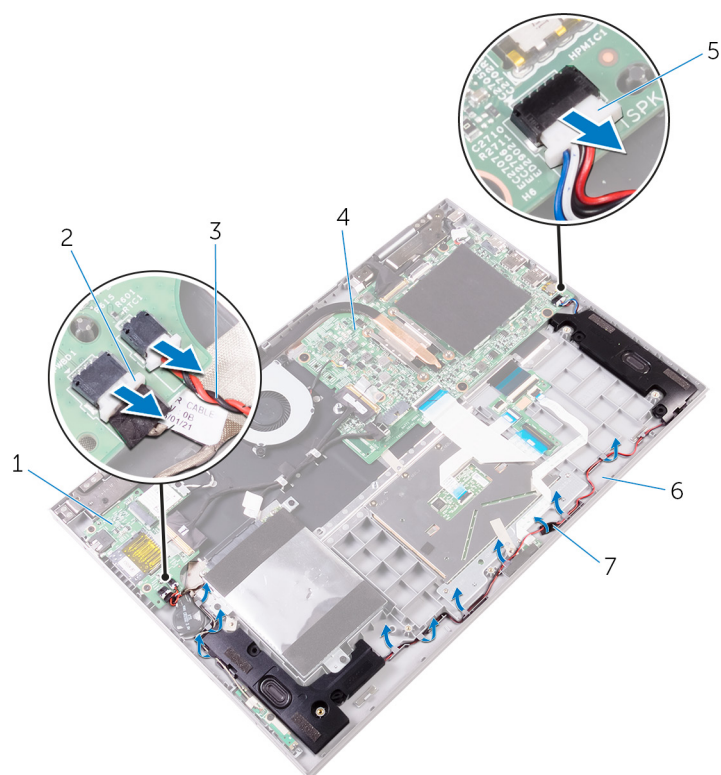


Figura 20. Rimozione degli altoparlanti

1. scheda di I/O
 2. cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume
 3. cavo della batteria pulsante
 4. scheda di sistema
 5. cavo dell'altoparlante
 6. gruppo del supporto per i polsi e tastiera
 7. nastro adesivo
6. Sbloccare le linguette sugli altoparlanti dagli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e sollevare gli altoparlanti assieme al relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

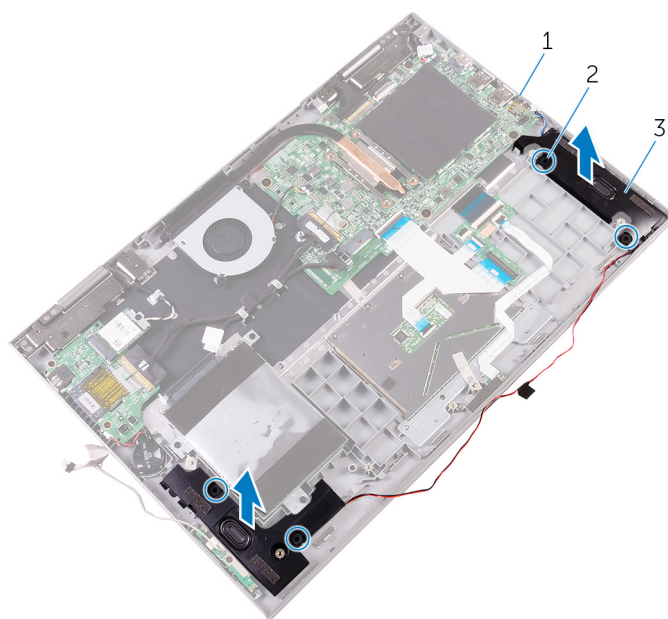


Figura 21. Rimozione degli altoparlanti

- a. scheda di sistema
- b. linguette (4)

c. altoparlanti (2)

Ricollocamento degli altoparlanti

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Utilizzando le linguette presenti sugli altoparlanti, collocare gli altoparlanti negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e farli scattare in posizione.
2. Indirizzare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
5. Instradare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume attraverso le guide di instradamento sull'altoparlante e sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
6. Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della ventola

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la ventola al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Estrarre la ventola e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

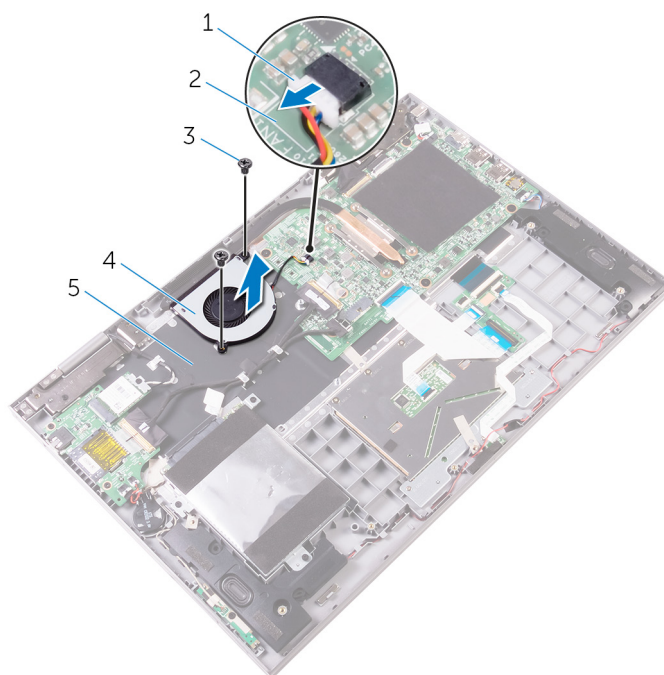


Figura 22. Rimozione della ventola

- | | |
|---|----------------------|
| 1. cavo della ventola | 2. scheda di sistema |
| 3. viti (2) | 4. ventola |
| 5. gruppo del supporto per i polsi e tastiera | |

Ricollocamento della ventola

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare i fori della vite sulla ventola a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la ventola al gruppo supporto per i polsi e tastiera.
3. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del dissipatore di calore

i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

i N.B.: Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

⚠ ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
2. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

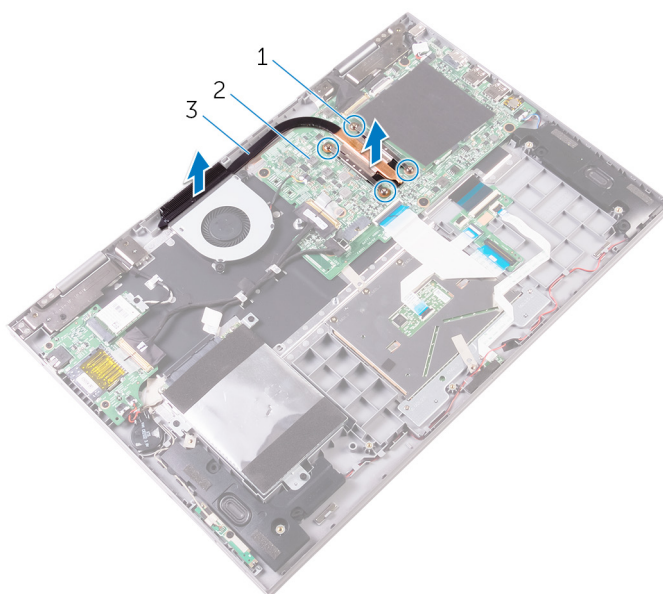


Figura 23. Rimozione del dissipatore di calore

- a. viti di fissaggio (4)
- b. scheda di sistema
- c. dissipatore di calore

Ricollocamento del dissipatore di calore

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

 **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Procedura

1. Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
2. Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione con il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

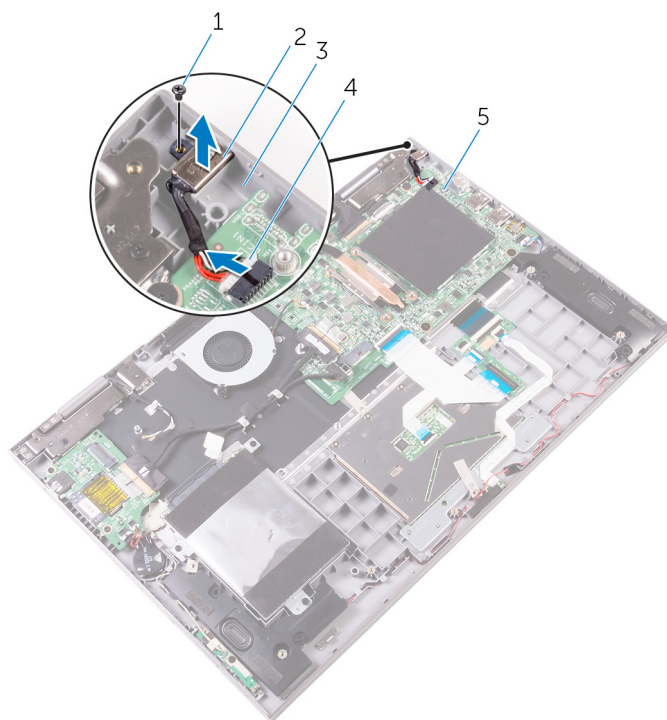


Figura 24. Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

- | | |
|---|--|
| 1. vite | 2. porta dell'adattatore di alimentazione |
| 3. gruppo del supporto per i polsi e tastiera | 4. cavo della porta dell'adattatore di alimentazione |
| 5. scheda di sistema | |

Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collocare la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Allineare il foro per la vite presente sulla porta dell'adattatore di alimentazione al foro collocato sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
2. Scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume dalla scheda di I/O.
3. Staccare il nastro che fissa il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Rimuovere il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e l'altoparlante.
5. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
6. Sollevare la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

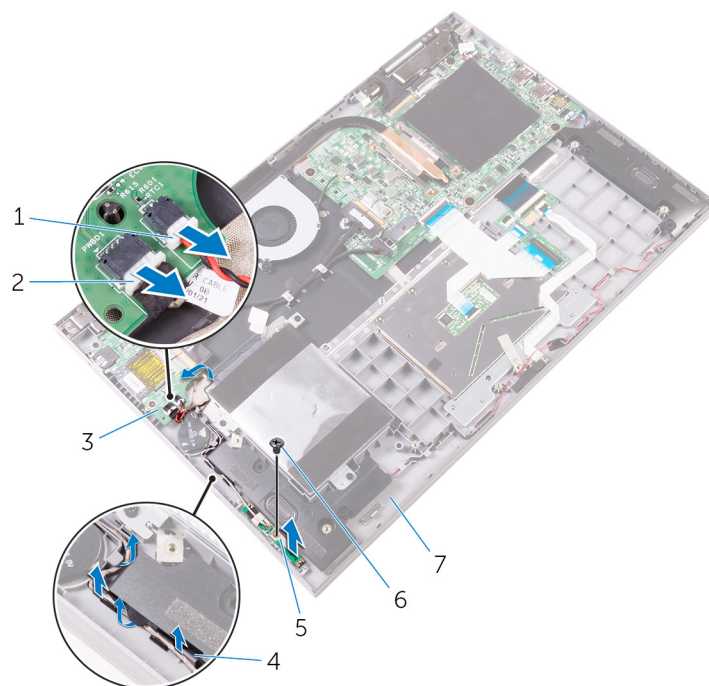


Figura 25. Rimozione della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume

- | | |
|---|--|
| 1. cavo della batteria pulsante | 2. cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume |
| 3. scheda di I/O | 4. guide di instradamento |
| 5. scheda dei pulsanti di accensione e del volume | 6. vite |
| 7. gruppo del supporto per i polsi e tastiera | |

Ricollocamento della scheda dei pulsanti di Accensione e del volume

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Utilizzando i supporti di allineamento, collocare la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Instradare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e l'altoparlante.
4. Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume alla scheda di I/O.
5. Far aderire il nastro che fissa la scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
6. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di I/O

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda senza fili](#).

Procedura

1. Rimuovere il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda di I/O.
2. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.
3. Scollegare il cavo della batteria pulsante e quello della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume dalla scheda di I/O.

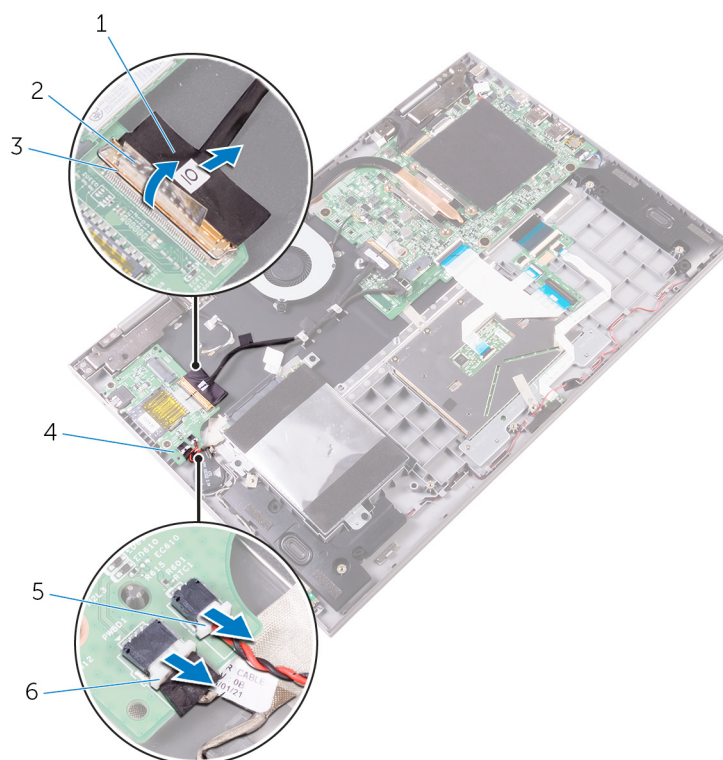


Figura 26. Rimozione della scheda di I/O

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. cavo della scheda di I/O | 2. nastro adesivo |
| 3. dispositivo di chiusura | 4. scheda di I/O |

5. cavo della batteria pulsante

6. cavo della scheda dei pulsanti di accensione e del volume

4. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Sollevare la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

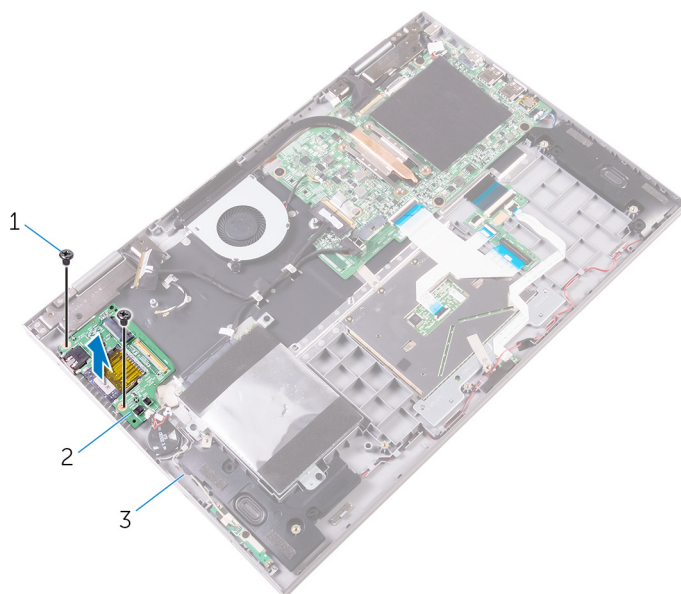


Figura 27. Rimozione della scheda di I/O

- a. viti (2)
- b. scheda di I/O
- c. gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Ricollocamento della scheda di I/O

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Utilizzando i supporti di allineamento, collocare la scheda di I/O sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Allineare i fori della vite sulla scheda di I/O a quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Rimontare le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Collegare il cavo della scheda dei pulsanti di alimentazione e del volume e il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.
5. Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
2. Ricollocare la [batteria](#).
3. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema

-  **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
-  **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
-  **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
4. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere i pezzi di nastro che fissano il cavo dello schermo e quello della scheda dello schermo a sfioramento dai rispettivi connettori.
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo e della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.
4. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.

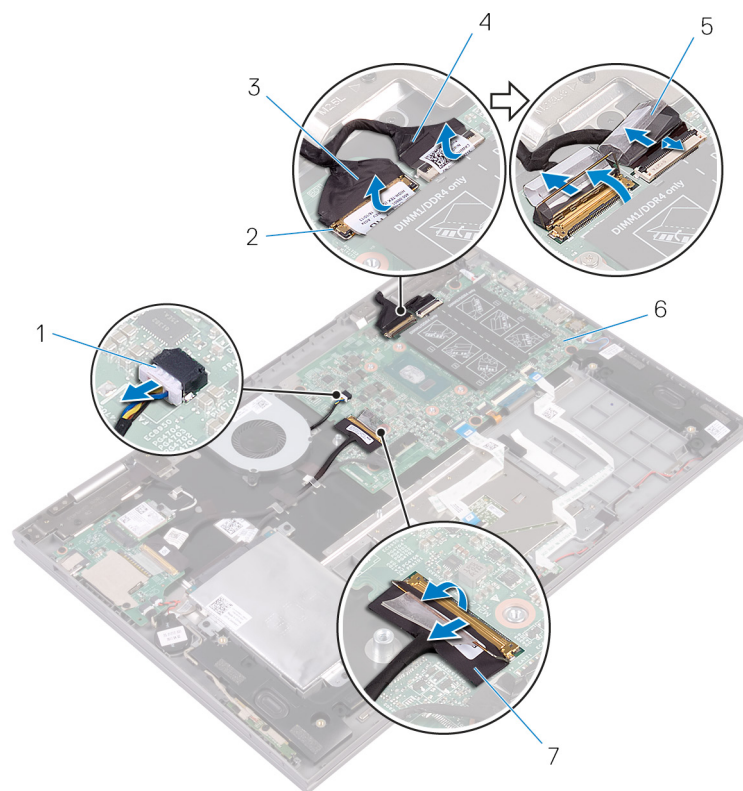


Figura 28. Rimozione dei cavi della scheda di sistema

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. cavo della ventola | 2. dispositivi di chiusura (2) |
| 3. cavo dello schermo | 4. cavo della scheda dello schermo a sfioramento |
| 5. nastro (2) | 6. scheda di sistema |
| 7. cavo della scheda di I/O | |

5. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
6. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione e il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
7. Sollevare i dispositivi di chiusura e disconnettere il cavo della scheda di stato delle luci, il cavo della tastiera, il cavo della retroilluminazione della tastiera e il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.

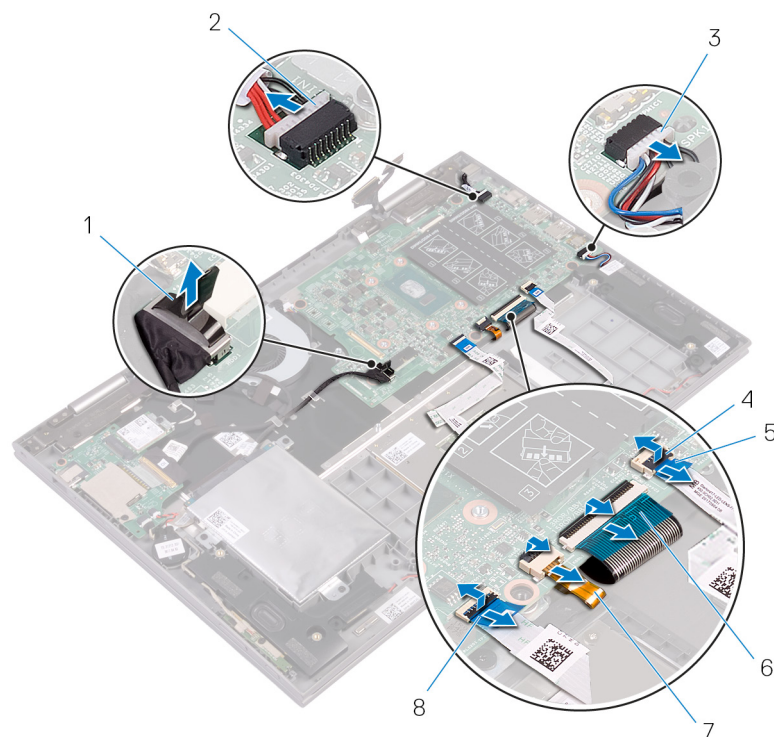


Figura 29. Rimozione dei cavi della scheda di sistema

- | | |
|---|--|
| 1. cavo del disco rigido | 2. cavo della porta dell'adattatore di alimentazione |
| 3. cavo dell'altoparlante | 4. dispositivi di chiusura (4) |
| 5. cavo della scheda dell'indicatore di stato | 6. cavo della tastiera |
| 7. cavo di retroilluminazione della tastiera | 8. cavo touchpad |

8. Ricollocare le cinque viti (M2x2 Big Head) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
9. Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

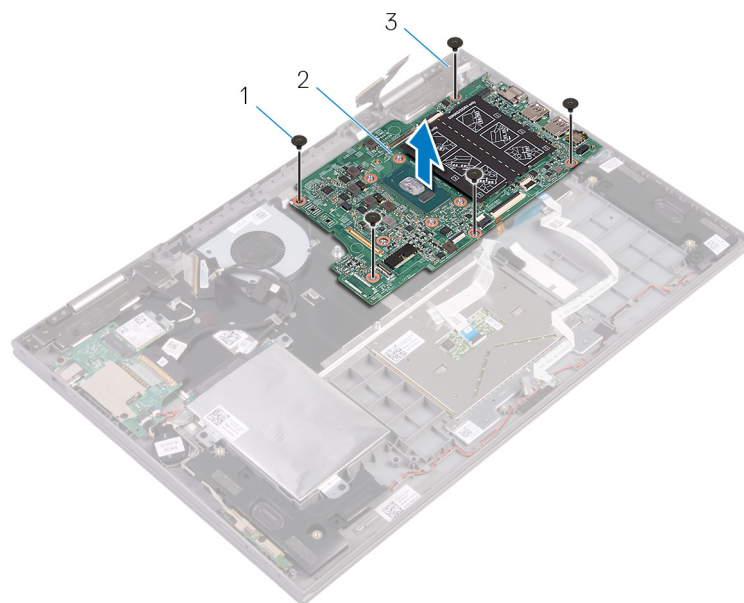


Figura 30. Rimozione della scheda di sistema

- a. viti (5)
- b. scheda di sistema
- c. gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Ricollocamento della scheda di sistema

-  **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
-  **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare le cinque viti (M2x2 Big Head) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Collegare il cavo di ventola, disco rigido, porta dell'adattatore di alimentazione e altoparlante alla scheda di sistema.
4. Far scorrere il cavo del touchpad, il cavo della scheda indicatore di stato, il cavo della tastiera, il cavo della retroilluminazione della tastiera e il cavo della scheda I/O nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
5. Far scorrere il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e premere sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
6. Far aderire i pezzi del nastro che fissano il cavo dello schermo e quello della scheda dello schermo a sfioramento ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

Post-requisiti

1. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
2. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

-  **N.B.:** Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Rimozione del gruppo dello schermo

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
4. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
6. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

1. Capovolgere il computer e aprire lo schermo a 180 gradi.

ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.



Figura 31. Rimozione del gruppo dello schermo

- a. gruppo del supporto per i polsi e tastiera
 - b. gruppo schermo
2. Posizionare il computer su una superficie piana con lo schermo rivolto verso il basso.
 3. Rimuovere le due viti (M2.5x7) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
 4. Rimuovere il cavo dell'antenna dalla guida di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

5. Sollevare il gruppo schermo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

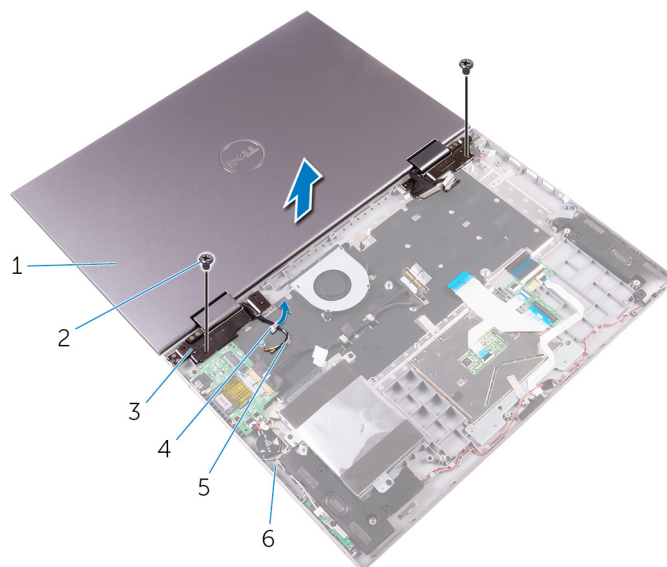


Figura 32. Rimozione del gruppo dello schermo

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. gruppo schermo | 2. viti (2) |
| 3. cardini dello schermo (2) | 4. guida di instradamento |
| 5. cavi dell'antenna (2) | 6. gruppo del supporto per i polsi e tastiera |

Ricollocamento del gruppo dello schermo

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

1. Con lo schermo rivolto verso il basso, allineare i fori della vite sui cardini dello schermo a quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare le due viti (M2.5x7) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Capovolgere il computer e chiudere lo schermo.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
2. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
3. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
4. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
5. Ricollocare la [batteria](#).
6. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
4. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
5. Rimuovere la [batteria a bottone](#).
6. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 5 in "[Rimozione del disco rigido o dell'unità SSD](#)".
7. Rimuovere la [ventola](#).
8. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
9. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
10. Rimuovere la [scheda dei pulsanti di accensione e del volume](#).
11. Rimuovere la porta dell'[adattatore per l'alimentazione](#).
12. Rimuovere la scheda dell'[indicatore di stato](#).
13. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
14. Rimuovere il [touchpad](#).
15. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
16. Rimuovere il [gruppo del display](#).

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi indicati nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

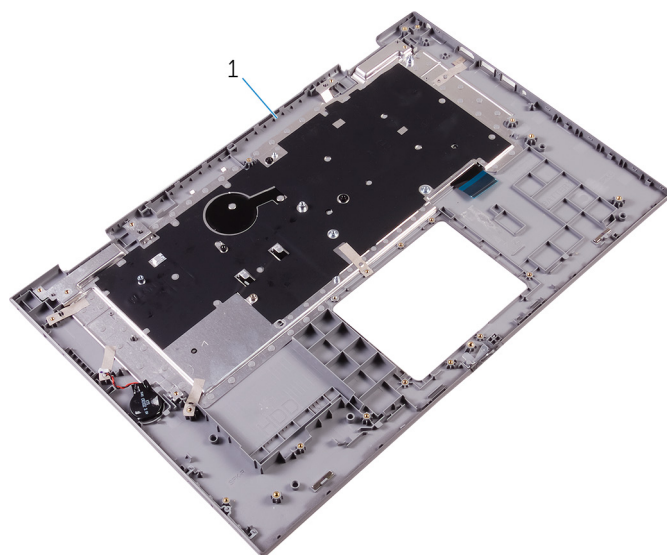


Figura 33. Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

1. gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera su una superficie piana e pulita.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [gruppo del display](#).
2. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
3. Sostituire il [touchpad](#).
4. Ricollocare la [scheda dell'indicatore di stato](#).
5. Ricollocare gli [altoparlanti](#).
6. Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
7. Ricollocare la [scheda dei pulsanti di accensione e del volume](#).
8. Ricollocare la [scheda di I/O](#).
9. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
10. Riposizionare la [ventola](#).
11. Seguire la procedura dal punto 4 al punto 8 in "[Ricollocamento del disco rigido o dell'unità SSD](#)".
12. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
13. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
14. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
15. Ricollocare la [batteria](#).
16. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del pannello dello schermo

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

Procedura

1. Rimuovere il cavo dello schermo dall'interno dei coperchi dei cardini.
2. Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il gruppo del pannello dello schermo per sbloccare le linguette che fissano il gruppo del pannello dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

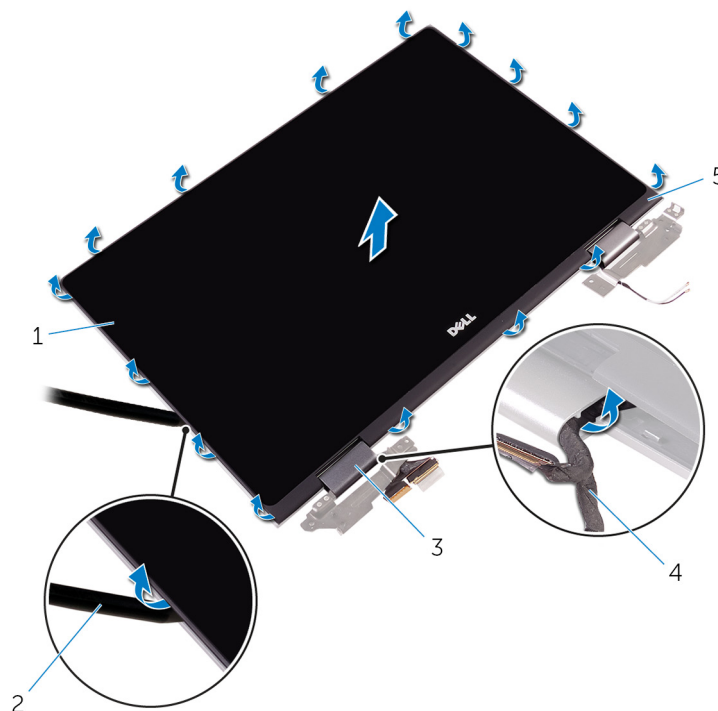


Figura 34. Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1. gruppo pannello dello schermo | 2. graffietto in plastica |
| 3. coperchi dei cardini (2) | 4. cavo dello schermo |

5. gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna

3. Rimuovere la [fotocamera](#).

4. Rimuovere la [scheda del sensore](#).

5. Rimuovere il [cavo dello schermo](#).

Dopo avere eseguito i passaggi precedenti, rimane il pannello dello schermo.



Figura 35. Pannello dello schermo

a. schermo

Ricollocamento del pannello dello schermo

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Collocare il pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

1. Posizionare il pannello dello schermo su una superficie piana con lo schermo rivolto verso il basso.
2. Ricollocare il [cavo dello schermo](#).
3. Ricollocare la [scheda del sensore](#).
4. Ricollocare la [fotocamera](#).
5. Capovolgere il gruppo pannello dello schermo.
6. Allineare il gruppo pannello dello schermo al gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna e delicatamente far scattare il gruppo coperchio posteriore dello schermo in posizione.

Postrequisiti

1. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
2. Ricollocare la [batteria](#).
3. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del cavo dello schermo

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
4. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "Rimozione del pannello dello schermo".
5. Rimuovere la [fotocamera](#).

Procedura

1. Staccare il nastro sul connettore della scheda del sensore.
2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dalla relativa scheda del sensore.

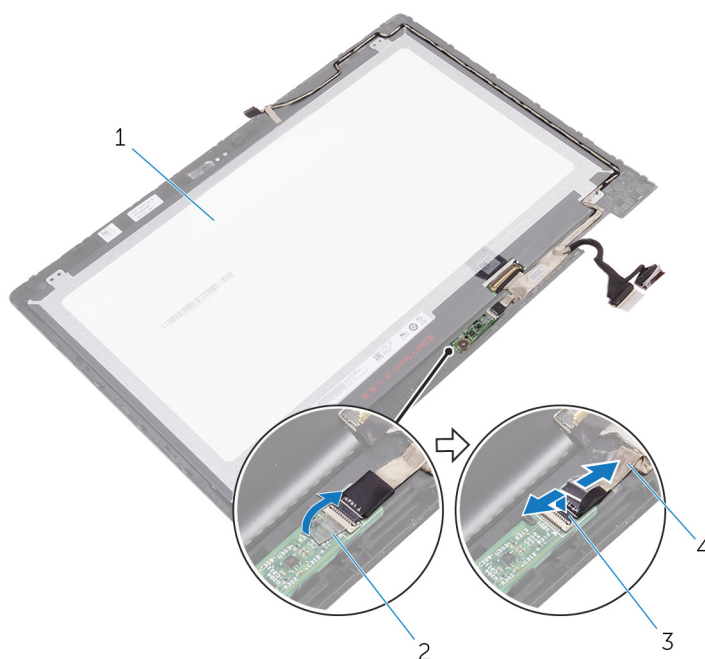


Figura 36. Rimozione del cavo della scheda del sensore

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. schermo | 2. nastro adesivo |
| 3. dispositivo di chiusura | 4. cavo della scheda del sensore |

3. Staccare il nastro sul connettore del cavo dello schermo.

4. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dal pannello dello schermo.
5. Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuoverlo dalle guide di instradamento sui gruppo del pannello dello schermo.
6. Rimuovere il nastro che fissa il cavo dello schermo al gruppo del pannello dello schermo.
7. Sollevare il cavo dello schermo dal relativo gruppo del pannello dello schermo.

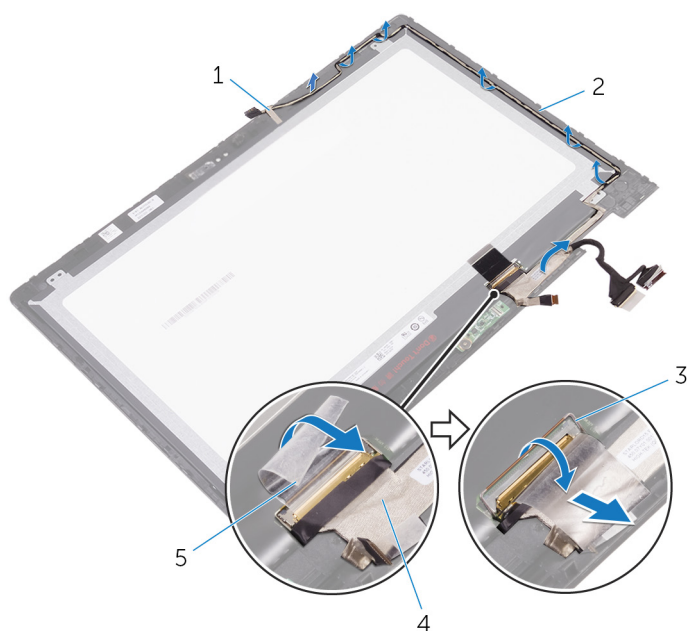


Figura 37. Rimozione del cavo dello schermo

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. nastro adesivo | 2. gruppo pannello dello schermo |
| 3. dispositivo di chiusura | 4. cavo dello schermo |
| 5. nastro adesivo | |

Ricollocamento del cavo dello schermo

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo al gruppo del pannello dello schermo.
2. Instradare il cavo dello schermo nelle guide di instradamento sul gruppo del pannello dello schermo.
3. Far scorrere il cavo dello schermo nel connettore sul pannello dello schermo e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
4. Far aderire il nastro al connettore del cavo dello schermo.
5. Far scorrere il cavo nel connettore sulla relativa scheda del sensore e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Far aderire il nastro sul connettore della scheda del sensore.

Postrequisiti

1. Ricollocare la [fotocamera](#).
2. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
3. Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
4. Ricollocare la [batteria](#).
5. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
4. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione del pannello dello schermo](#)".

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

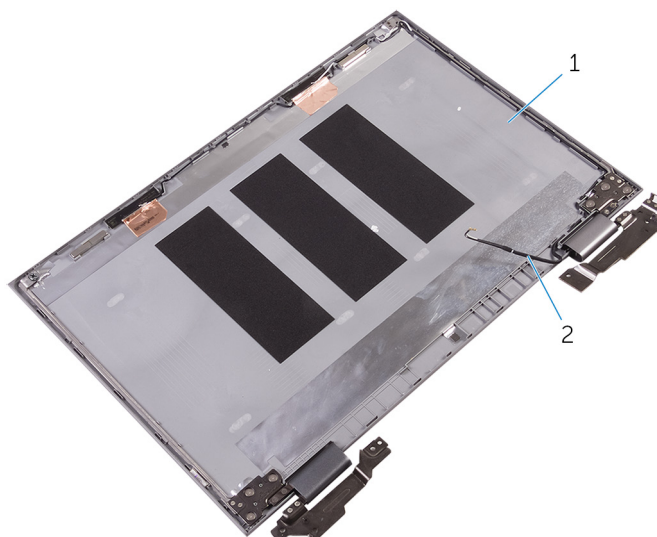


Figura 38. Gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna

1. gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna
2. cavi dell'antenna

Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il coperchio posteriore dello schermo e il gruppo dell'antenna assieme su una superficie piana.

Post-requisiti

1. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
2. Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della fotocamera

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
4. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione del pannello dello schermo](#)".

Procedura

 **ATTENZIONE:** Collocare il gruppo pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

1. Capovolgere il gruppo pannello dello schermo su una superficie piana.
2. Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il modulo della fotocamera dal gruppo del pannello dello schermo.
3. Capovolgere la fotocamera e scollegare il cavo dello schermo dal modulo della fotocamera.

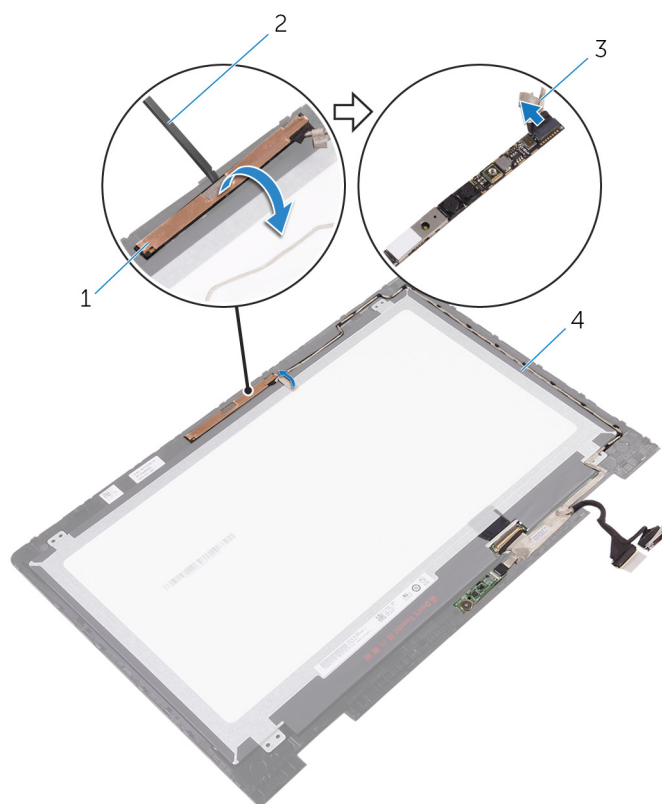


Figura 39. Rimozione della fotocamera

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. modulo della fotocamera | 2. graffietto in plastica |
| 3. cavo dello schermo | 4. gruppo pannello dello schermo |

Ricollocamento della fotocamera

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collegare il cavo dello schermo al modulo fotocamera.
2. Utilizzando il supporto di allineamento, collocare il modulo della fotocamera sul pannello dello schermo e farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
2. Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda del sensore

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
4. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione del pannello dello schermo](#)".

Procedura

 **ATTENZIONE:** Collocare il gruppo pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

1. Capovolgere il gruppo pannello dello schermo su una superficie piana.
2. Rimuovere la vite che fissa la scheda del sensore al pannello dello schermo.
3. Rimuovere il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda del sensore.
4. Aprire il dispositivo di chiusura per scollegare il cavo dalla relativa scheda del sensore.
5. Sollevare la scheda del sensore dal gruppo del pannello dello schermo.

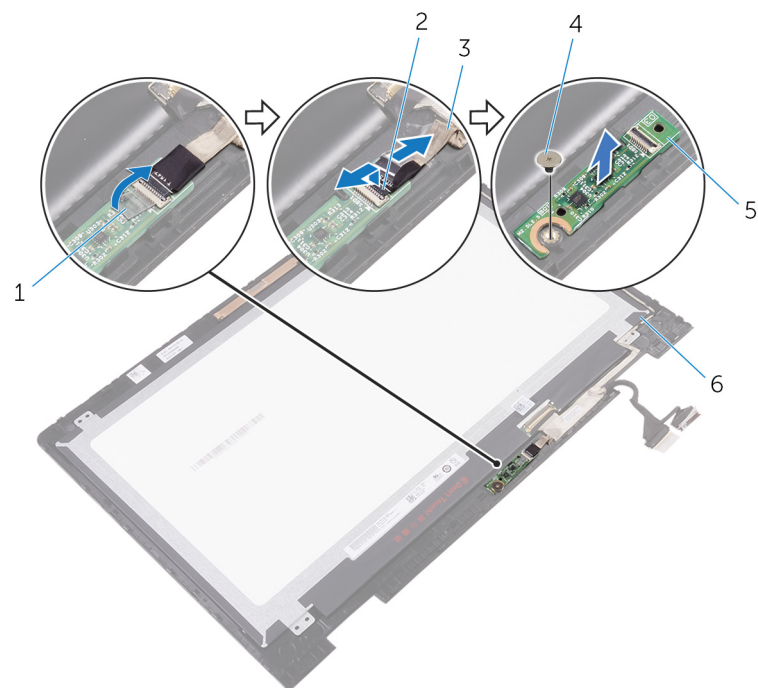


Figura 40. Rimozione della scheda del sensore

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. nastro adesivo | 2. dispositivo di chiusura |
| 3. cavo della scheda del sensore | 4. vite |
| 5. scheda del sensore | 6. gruppo pannello dello schermo |

Ricollocamento della scheda del sensore

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare il foro della vite sulla scheda del sensore a quello sul gruppo del pannello dello schermo e far scattare la scheda del sensore in posizione.
2. Far scorrere il cavo nel connettore sulla relativa scheda del sensore e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
3. Far aderire il nastro al connettore della scheda del sensore per fissare il cavo.
4. Ricollocare la vite che fissa la scheda del sensore al gruppo del pannello dello schermo.

Post-requisiti

1. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 6 in "[Ricollocamento del pannello dello schermo](#)".
2. Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Download dei driver

Download del driver audio

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).
 ⓘ **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads > Find it myself** (Driver e download - Lo troverò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Audio**.
6. Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
8. Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Download del driver grafico

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).
 ⓘ **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads > Find it myself** (Driver e download - Lo troverò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Video**.
6. Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver grafico del computer in uso.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
8. Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver della scheda grafica e seguire le istruzioni sullo schermo.

Intel USB 3.0 xHCI

Installare l'aggiornamento del driver Intel USB 3.0 xHCI da www.dell.com/support.

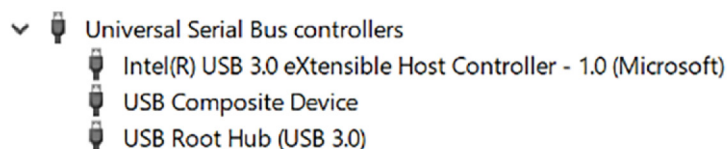


Figura 41. Controller USB

ⓘ **N.B.:** Il driver USB 3.0 supporta le caratteristiche di USB 3.1 Gen 1.

Download del driver Wi-Fi

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads > Find it myself** (Driver e download - Lo troverò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
6. Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver Wi-Fi per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
8. Fare doppio clic su o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads > Find it myself** (Driver e download - Lo troverò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
6. Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede.
8. Fare doppio clic o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Download del driver del chipset

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads > Find it myself** (Driver e download - Lo troverò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
6. Fare clic su o toccare **Download** per scaricare il driver del chipset del computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
8. Fare doppio clic su o effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver di rete

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.

3. Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads (Driver e download)** > **Find it myself** (Provvederò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
6. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
7. Salvare il file e, al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver di rete.
8. Fare doppio clic sull'icona del file del driver di rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **Diagnostica ePSA**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

 **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Installazione di sistema

 **ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Opzioni di installazione del sistema

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information

General-System Information (Informazioni di sistema generali)	
System Information	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.
Informazioni della memoria	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM A Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A.
DIMM B Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (continua)

General-System Information (Informazioni di sistema generali)	
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Device Information	
SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-0 del computer.
SATA-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-2 del computer.
SSD-0 PCIe M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Controller video dGPU	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Memoria video	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
Battery Information	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
Enable UEFI Network Stack (Abilita stack di rete UEFI)	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.
Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration

Configurazione del sistema	
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Unità	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (continua)

Configurazione del sistema	
Enable External USB Port	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna.
USB PowerShare	Abilita o disabilita la ricarica di periferiche esterne attraverso la porta USB PowerShare.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.
Keyboard Backlight with AC	Attiva o disattiva la retroilluminazione della tastiera.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera.
Enable Secure Digital (SD) Card	Abilita o disabilita la scheda SD.

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA.

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Sicurezza	
Strong Password	Abilita o disabilita le password complesse.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
Computrace(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
CPU XD Support	Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot

Avvio sicuro	
Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Estensioni di protezione del software Intel

Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.

Prestazioni

Multi Core Support	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). i N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.
C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
HyperThread control	Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

Risparmio di energia

AC Behavior	Consente al sistema di accendersi automaticamente quando viene inserito l'adattatore CA.
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Intel Speed Shift.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Advanced Battery Charge Configuration	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro.
Primary Battery Charge Configuration	Consente di configurare le impostazioni di ricarica principali della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).

Comportamento del POST

Adapter Warnings	Abilita gli avvisi dell'adattatore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Numlock Enable	Abilita o disabilita Bloc Num. Impostazione predefinita: Numlock (Bloc Num).
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Extend BIOS POST Time	Consente di configurare il ritardo ulteriore di pre-avvio.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions (continua)**Estensioni di protezione del software Intel**

Full Screen Logo	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.
Warnings and Errors	Selezionare un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support

Supporto di virtualizzazione	
Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabella 10. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Wireless	
Wireless Switch	Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless.
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance

Manutenzione	
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del sistema.
Asset Tag	Crea un tag asset per il sistema.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs

Log di sistema	
BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.
Thermal Events	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.
Power Events	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.

Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution

SupportAssist System Resolution	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 14. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Scollegare la [batteria pulsante](#).
4. Attendere un minuto.
5. Collegare la [batteria pulsante](#).
6. Ricollocare la [batteria](#).
7. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.dell.com/contactdell.

Risoluzione dei problemi

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "Aggiornamento del BIOS" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](https://www.dell.com/support/sln/143196) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
6. Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
8. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.

- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

i N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Esecuzione diagnostica ePSA

Richiamare l'avvio della diagnostica utilizzando uno dei metodi suggeriti di seguito:

1. Accendere il computer.
2. Durante l'avvio, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Nel menu di avvio dello schermo, utilizzare i tasti freccia su/giù per selezionare l'opzione **Diagnostic** (Diagnostica), quindi premere **INVIO**.

i N.B.: Viene visualizzata la finestra **Enhanced Pre-boot System Assessment** (Valutazione avanzata del sistema in fase di pre-avvio), con elencati tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i test su tutti i dispositivi rilevati.

4. Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine. Gli elementi rilevati sono elencati e testati.
5. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Si)** per fermare il test di diagnostica.
6. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
7. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore. Annotare il codice di errore e contattare Dell.

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

i N.B.: Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria, e l'indicatore di attività del disco rigido.

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

i N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento

i N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

Tabella 15. Diagnostica

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2.4	Errore di memoria/RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Errore LCD
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Errore PCI/scheda video/chip
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente elenca i passaggi da effettuare per rilasciare l'energia residua dal computer.

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
4. Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
5. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
6. Ricollocare il [coperchio della base](#).
7. Accendere il computer.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

 **N.B.:** Alcuni provider offrono un dispositivo modem/router combo.

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 16. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere INVIO .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3. Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Service Tag number (numero di codice di matricola) o l'Product ID (ID prodotto) nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.