


Inspiron 15 5000 2-v-1

Namestitev in tehnični podatki

Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

| | |
|---|-----------|
| Poglavje 1: Namestitev računalnika..... | 4 |
| Poglavje 2: Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows..... | 6 |
| Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB..... | 6 |
| Poglavje 3: Pogledi..... | 8 |
| Spredaj..... | 8 |
| Levo..... | 8 |
| Desno..... | 9 |
| Podnožje..... | 10 |
| Zaslon..... | 10 |
| Spodaj..... | 11 |
| Načini..... | 12 |
| Poglavje 4: Tehnični podatki..... | 14 |
| Model računalnika..... | 14 |
| Mere in teža..... | 14 |
| Informacije o sistemu..... | 14 |
| Operacijski sistem..... | 15 |
| Pomnilnik..... | 15 |
| Vrata in priključki..... | 15 |
| Grafična kartica..... | 15 |
| Zvok..... | 15 |
| Pri skladiščenju..... | 16 |
| Bralnik pomnilniške kartice..... | 16 |
| Zaslon..... | 16 |
| Tipkovnica..... | 16 |
| Kamera..... | 17 |
| Sledilna ploščica..... | 17 |
| Baterija..... | 17 |
| Napajalnik..... | 17 |
| Komunikacije..... | 18 |
| Brezžični modul..... | 18 |
| Računalniško okolje..... | 18 |
| Poglavje 5: Bližnjice na tipkovnici..... | 19 |
| Poglavje 6: Iskanje pomoči in stik z družbo Dell..... | 21 |

Namestitev računalnika

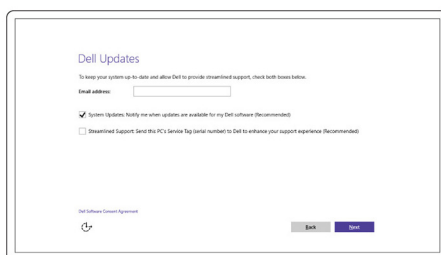
1. Priključite napajalnik in pritisnite gumb za vklop/izklop.



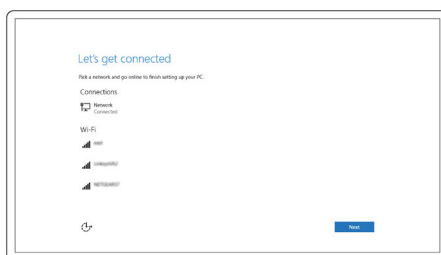
2. Končajte namestitev operacijskega sistema.

Za Windows

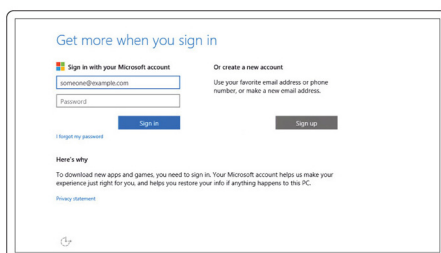
- a. Omogočite varnost in posodobitve Dell.



- b. Vzpostavite povezavo z brezžičnim omrežjem.





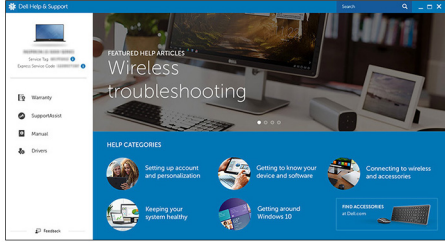

- c. Vpišite se v svoj Microsoftov račun ali ustvarite nov račun.



Za Ubuntu:

Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitvev.

3. Raziščite Dellove vire na namizju.

| | |
|---|--|
|  | Registrirajte svoj računalnik |
|  | Aplikacija Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)  |
|  | SupportAssist — Preglejte in posodobite svoj računalnik |

Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows

Ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows. Za izdelavo pogona za obnovitev potrebujete prazen pogon USB, s kapaciteto vsaj 16 GB.

OPOMBA: Postopek lahko traja eno uro.

OPOMBA: Postopek se lahko razlikuje, odvisno od nameščene različice sistema Windows. Najnovejša navodila najdete na [Microsoftovem spletnem mestu za podporo](#).

1. Priključite pogon USB v računalnik.
2. V iskanju v sistemu Windows vnesite **Recovery (Obnovitev)**.
3. V rezultatih iskanja kliknite **Create a recovery drive (Ustvari pogon za obnovitev)**. Prikaže se okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**.
4. Za nadaljevanje kliknite **Yes (Da)**. Prikaže se okno **Recovery Drive (Pogon za obnovitev)**.
5. Izberite **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopirajte sistemske datoteke na obnovitveni pogon)** in kliknite **Next (Naprej)**.
6. Izberite **USB flash drive (Pogon USB)** in kliknite **Next (Naprej)**. Prikaže se sporočilo, da bodo vsi podatki na pogonu USB izbrisani.
7. Kliknite **Create (Ustvari)**.
8. Kliknite **Finish (Zaključ)**.
Več informacij o vnovični namestitvi sistema Windows s pogonom za obnovitev USB je na voljo v razdelku *Troubleshooting (Odpravljanje težav)* v servisnem priročniku *Service Manual* izdelka na www.dell.com/support/manuals.

Teme:

- [Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB](#)

Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB

POZOR: Ta postopek formatira trdi disk in odstrani vse podatke iz računalnika. Pred začetkom postopka naredite varnostno kopijo podatkov.

OPOMBA: Pred vnovično namestitvijo sistema Windows preverite, ali ima računalnik vsaj 2 GB pomnilnika in več kot 32 GB prostora za shranjevanje.

OPOMBA: Postopek lahko traja eno uro. V času postopka obnovitve se bo računalnik večkrat znova zagnal.

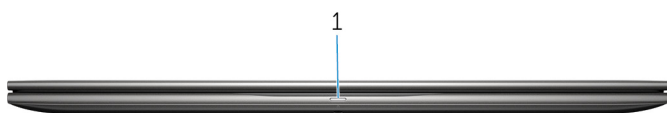
1. Pogon USB za obnovitev vstavite v računalnik.
2. Znova zaženite računalnik.
3. Ko se na zaslonu prikaže logotip Dell, pritisnite F12, da odprete zagonski meni. Prikaže se sporočilo **Preparing one-time boot menu (Priprava enkratnega zagonskega menija)**.
4. Po zagonu zagonskega menija izberite pogon USB v meniju **UEFI BOOT**. Sistem se bo vnovično zagnal, prikaže se sporočilo **Choose the keyboard layout (Izberite razporeditev tipkovnice)**.
5. Izberite razporeditev tipkovnice.
6. Na zaslonu **Choose an option (Izberite možnost)** kliknite **Troubleshoot (Odpravljanje težav)**.
7. Kliknite **Recover from a drive (Obnovi s pogona)**.
8. Kliknite eno od teh možnosti:
 - Izberite možnost **Just remove my files (Odstrani datoteke)** za hitro formatiranje.

- Izberite **Fully clean the drive (Formatiraj disk)** za popoln izbris podatkov na disku.
9. Kliknite **Recover (Obnovi)** za začetek postopka obnovitve sistema.

Teme:

- Spredaj
- Levo
- Desno
- Podnožje
- Zaslón
- Spodaj
- Načini

Spredaj



1. Lučka stanja napajanje in lučka stanja baterije/lučka dejavnosti trdega diska

Prikazuje stanje napolnjenosti baterije ali aktivnosti trdega diska.

OPOMBA: Pritisnite tipki Fn+H za preklóp med lučko stanja napajanja in lučko stanja baterije ter lučko dejavnosti trdega diska.

Lučka dejavnosti trdega diska

Sveti, ko računalnik bere s trdega diska ali zapisuje nanj.

Lučka stanja napajanja in baterije

Prikazuje stanje napajanja in stanje polnjenja baterije.

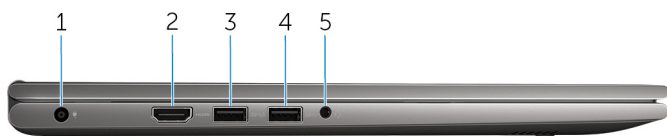
Bela sveti — Napajalnik je priključen in baterija je napolnjena več kot 5 %.

Rumena — Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.

Ne sveti

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije in napolnjenost baterije je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju spanja, mirovanja ali pa je izklopljen.

Levo



1. Vrata za napajalnik

Za napajanje vašega računalnika in polnjenje baterije priklópite napajalnik.

2. Vrata HDMI

Priključite TV-sprejemnik, ali drugo napravo, v kateri je omogočen HDMI-in. Omogoča izhod za video in zvok.

3. Vrata USB 3.0 s funkcijo PowerShare

Priključite zunanje naprave, kot so naprave za shranjevanje in tiskalniki. Omogočajo hitrost prenosa podatkov do 5 Gb/s.

Funkcija PowerShare vam omogoča polnjenje naprav USB, tudi ko je vaš računalnik ugasnjen.

OPOMBA: Če je vaš računalnik ugasnjen ali v stanju mirovanja, morate priključiti napajalnik, če želite polniti svoje naprave preko vhoda PowerShare. To funkcijo morate omogočiti v programu za nastavitve BIOS-a.

OPOMBA: Nekatere USB naprave se morda ne bodo polnile, ko je računalnik izklopljen ali v stanju spanja. V takem primeru vklopite računalnik, da bi napravo napolnili.

4. Vrata USB 3.0

Priključite zunanje naprave, kot so naprave za shranjevanje in tiskalniki. Omogočajo hitrost prenosa podatkov do 5 Gb/s.

5. Vrata za slušalke

Priključite slušalke, mikrofona ali slušalke z mikrofonom (kombinirana vrata za slušalke in mikrofona).

Desno



1. Gumb za vklop/izklop

Pritisnite ga za vklop računalnika, če je izklopljen ali v stanju spanja.

Pritisnite ga za preklop računalnika v stanje stanja, če je vklopljen.

Pritisnite in zadržite ga za 4 sekunde za prisilno zaustavitev računalnika.

OPOMBA: Gumb za vklop/izklop lahko prilagodite v možnostih napajanja (Power Options). Za več informacij preberite poglavje *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani www.dell.com/support/manuals.

2. Gumba za nastavitev glasnosti

Pritisnite ju za povečanje oz. zmanjšanje glasnosti.

3. Bralnik pomnilniške kartice

Bere s pomnilniških kartic in zapisuje nanje.

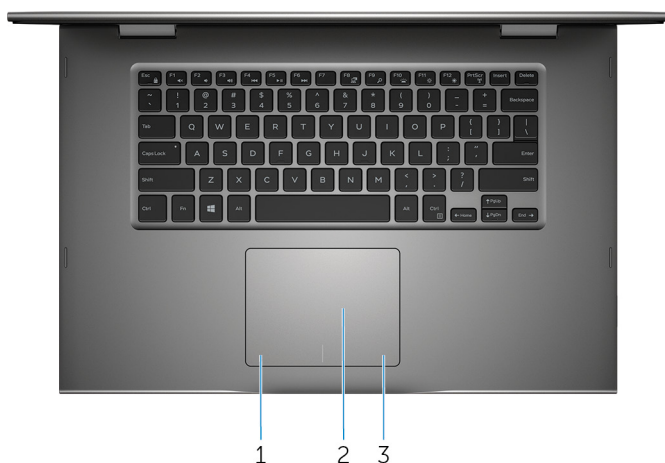
4. Vrata USB 2.0

Priključite zunanje naprave, kot so naprave za shranjevanje in tiskalniki. Omogočajo hitrost prenosa podatkov do 480 Mb/s.

5. Reža za varnostni kabel

Priključite varnostni kabel, da preprečite neželeno premikanje računalnika.

Podnožje



1. Območje za levi klik

Pritisnite za levi klik.

2. Sledilna ploščica

Na sledilni ploščici premaknite prst in tako premaknite kazalec za miško. Tapnite za levi klik in tapnite z dvema prstoma za desni klik.

3. Območje za desni klik

Pritisnite za desni klik.

Zaslon



1. Levi mikrofonski vhod

Zagotavlja digitalni vhod za zvok za snemanje zvoka in glasovne klice.

2. Infrardeč oddajnik (izbirno)

Oddaja infrardečo svetlobo, ki infrardeči kameri omogoča zaznavanje globine in gibanja.

3. Infrardeča kamera (izbirno)

Omogoča vam video klepet, zajemanje fotografij in snemanje videoposnetkov. Funkcija zaznavanja globine povečuje varnost kamere pri združevanju s tehnologijo Windows Hello.

4. Kamera

Omogoča vam video klepet, zajemanje fotografij in snemanje videoposnetkov.

5. Lučka za stanje kamere

Sveti, ko je kamera v uporabi.

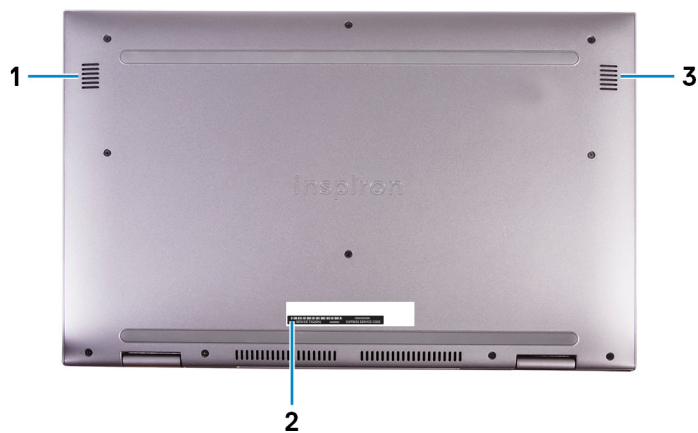
6. Desni mikrofonski vhod

Zagotavlja digitalni vhod za zvok za snemanje zvoka, glasovne klice in podobno.

7. Mesto servisne oznake

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostopa do informacij o garanciji.

Spodaj



1. Levi zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

2. Servisna oznaka

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostop do informacij o garanciji.

3. Desni zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

Načini

Prenosni računalnik



Tablični računalnik



Stojalo



Šotor



Tehnični podatki

Teme:

- Model računalnika
- Mere in teža
- Informacije o sistemu
- Operacijski sistem
- Pomnilnik
- Vrata in priključki
- Grafična kartica
- Zvok
- Pri skladiščenju
- Bralnik pomnilniške kartice
- Zaslón
- Tipkovnica
- Kamera
- Sledilna ploščica
- Baterija
- Napajalnik
- Komunikacije
- Računalniško okolje

Model računalnika

Tabela 1. Model računalnika

| | |
|-------------------|------------------|
| Model računalnika | Inspiron 15-5578 |
|-------------------|------------------|

Mere in teža

| | |
|---------------|---|
| Višina | 20,20 mm (0,80 palca) |
| Širina | 380,90 mm (15 palca) |
| Globina | 253,10 mm (9,96 palca) |
| Teža (največ) | 2,09 kg (4,61 lb) |
| | i OPOMBA: Teža prenosnika je odvisna od konfiguracije, ki ste jo naročili, in različic, ki so na voljo. |

Informacije o sistemu

| | |
|-------------------|---|
| Model računalnika | Inspiron 15-5578 |
| Procesor | <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 7. generacije • Intel Celeron Dual Core • Intel Pentium Dual Core |

| | |
|-------------|-----------------------|
| Nabor vezij | Integriran v procesor |
|-------------|-----------------------|

Operacijski sistem

Tabela 2. Operacijski sistem

| | |
|-----------------------------|---|
| Podprti operacijski sistemi | <ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu • Windows 10 Pro Standard • Windows 10 Home Standard • Windows 10 Home Plus |
|-----------------------------|---|

Pomnilnik

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| Reže | Dve reži SODIMM |
| Vrsta | Dvokanalni DDR4 |
| Hitrost | 2133 MHz |
| Podprte konfiguracije | 4 GB, 8 GB, 12 GB in 16 GB |

Vrata in priključki

| | |
|----------------|--|
| Zunanji | |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Ena vrata USB 3.0 s funkcijo PowerShare • Ena vrata USB 3.0 • Ena vrata USB 2.0 |
| Zvok/grafika | <ul style="list-style-type: none"> • Ena vrata HDMI • Ena vrata za slušalke z mikrofonom (kombinirana vrata za slušalke in mikrofonom) |

| | |
|------------------|--|
| Notranji: | |
| Reža M.2 | Ena reža M.2 za Wi-Fi in Bluetooth kombinirano kartico |

Grafična kartica

| | |
|-----------|---|
| Krmilnik | <ul style="list-style-type: none"> • Grafična kartica Intel HD Graphics 610 - Intel Celeron in Pentium • Grafična kartica Intel HD Graphics 620 - Intel Core i3/i5/i7 • Grafična kartica Intel Iris Graphics 640 - Intel Core i7 |
| Pomnilnik | Skupni sistemski pomnilnik |

Zvok

| | |
|----------|--|
| Krmilnik | Realtek ALC3253 z valovi MaxxAudio Pro |
| Zvočniki | Dva |

| | |
|-----------------------|--|
| Izhod | <ul style="list-style-type: none"> • Povprečje – 2 W • Najvišja vrednost – 2,5 W |
| Mikrofon | Digitalni nizi mikrofonov v sklopu kamere |
| Kontrolniki glasnosti | Tipke za bližnjice do kontrolnikov za predstavnost in nastavitvev glasnosti. |

Pri skladiščenju

| | |
|-----------|---------------------|
| Vmesnik | SATA 6 Gb/s |
| Trdi disk | En 2,5-palčni pogon |
| SSD disk | En 2,5-palčni pogon |

Bralnik pomnilniške kartice

| | |
|-----------------|------------------------|
| Vrsta | Ena reža za kartico SD |
| Podprte kartice | kartica SD |

Zaslon

| | |
|------------------------------|--|
| Vrsta | 15,6-palčni zaslon na dotik FHD |
| Ločljivost (najvišja) | 1920 x 1080 |
| Razmik med slikovnimi pikami | 0,17925 mm |
| Hitrost osveževanja | 60 Hz |
| Kot delovanja | Od 0 stopinj (zaprt) do 360 stopinj |
| Vidni kot | 160 stopinj |
| Kontrolniki | Svetlost lahko prilagajate s tipkami za bližnjice. |
| Višina | 193,59 mm (7,62 palca) |
| Širina | 344,16 mm (13,55 palca) |
| Diagonala | 396,24 mm (15,60 palca) |

Tipkovnica

| | |
|--------------------|--|
| Vrsta | <ul style="list-style-type: none"> • Osvetljena tipkovnica • Standardna tipkovnica |
| Tipke za bližnjice | <p>Nekatere tipke na vaši tipkovnici imajo dva simbola. Te tipke lahko uporabljate za tipkanje drugih znakov ali za izvajanje sekundarnih funkcij. Za tipkanje drugih znakov pritisnite tipko Shift in želeno tipko. Za izvajanje sekundarne funkcije pritisnite tipko Fn in želeno tipko.</p> <p>i OPOMBA: Način delovanja tipk za bližnjice lahko določite tako, da pritisnete tipki Fn+Esc ali s spremembo delovanja Funkcijske tipke v Sistemskih nastavitvah.</p> <p>Bližnjice na tipkovnici</p> |

Kamera

| | |
|----------------------|---|
| Ločljivost | <ul style="list-style-type: none">• Mirujoča slika: 0,92 megapikslov• Video: 1280 x 720 (HD) pri 30 sličic/s |
| Diagonalni vidni kot | 74 stopinj |

Sledilna ploščica

| | |
|------------|--|
| Ločljivost | <ul style="list-style-type: none">• Vodoravno: 1260• Navpično: 960 |
| Mere | <ul style="list-style-type: none">• Višina: 80 mm (3,15 palca)• Širina: 105 mm (4,13 palca) |

Baterija

| | |
|---|--|
| Vrsta | 3-celična »pametna« litij-ionska (42 WHr) |
| Mere: širina | 97,15 mm (3,82 palca) |
| Mere: globina | 184,15 mm (7,25 palca) |
| Mere: višina | 5,90 mm (0,23 palca) |
| Teža (največ) | 0,20 kg (0,44 lb) |
| Napetost | 11,40 V enosmerne napetosti |
| Čas delovanja | Odvisen od pogojev delovanja in lahko se znatno zmanjša ob intenzivni uporabi. |
| Življenjska doba (približno) | 300 ciklov praznjenja/polnjenja |
| Temperaturno območje (med delovanjem) | Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F) |
| Temperaturno območje (pri skladiščenju) | Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F) |
| Gumbasta baterija | CR-2032 |

Napajalnik

| | |
|---|--------------------------------------|
| Vrsta | 45 W/65 W |
| Vhodna napetost | 100–240 V izmenične napetosti |
| Vhodna frekvenca | 50–60 Hz |
| Vhodni tok (najvišji) | 1,30 A/1,60 A/1,70 A |
| Izhodni tok (stalen) | 2,31 A/3,34 A |
| Nazivna izhodna napetost | 19,50 V enosmerne napetosti |
| Temperaturno območje (med delovanjem) | Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F) |
| Temperaturno območje (pri skladiščenju) | Od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F) |

Komunikacije

| | |
|-------------------|---|
| Brezžično omrežje | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 ac• Bluetooth 4.0• Bluetooth 4.1 (izbirno)• Miracast• Intel WiDi |
|-------------------|---|

Brezžični modul

Tabela 3. Tehnični podatki o brezžičnem modulu

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Vrsta | Intel 3165 | QCA61x4A (DW1820) |
| Hitrost prenosa | Do 433 Mb/s | Do 867 Mb/s |
| Podprti frekvenčni pasovi | Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz | Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz |
| Sifriranje | <ul style="list-style-type: none">• 64-bitno in 128-bitno WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP | <ul style="list-style-type: none">• 64-bitno in 128-bitno WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP |

Računalniško okolje

Stopnja onesnaženja v zraku: G1 kot določa ISA-S71.04-1985























| | Med delovanjem | Pri skladiščenju |
|-------------------------------|--|--|
| Temperaturno območje | Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F) | Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F) |
| Relativna vlažnost (najvišja) | Od 10 do 90 % (nekondenzirajoča) | Od 0 do 95 % (nekondenzirajoča) |
| Raven tresljajev (najvišja)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Najmočnejši dovoljen udarec | 110 G† | 160 G‡ |
| Nadmorska višina (najvišja) | Od -15,20 do 3048 m (od -50 do 10.000 čevljev) | Od -15,20 do 10.668 m (od -50 do 35.000 čevljev) |

* Meri se z uporabo naključnega spektra tresljajev, ki posnema uporabniško okolje.

† Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinskega pulza, ko je trdi disk v uporabi.

‡ Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinskega pulza, ko je glava trdega diska parkirana.

Bližnjice na tipkovnici

| Tipke | Opis |
|---|---|
|  | Izklopi zvok |
|  | Zmanjšaj glasnost |
|  | Povečaj glasnost |
|  | Predvajaj prejšnjo skladbo/poglavje |
|  | Predvajaj/premor |
|  | Predvajaj naslednjo skladbo/poglavje |
|  | Preklopi na zunanji zaslon |
|  | Iskanje |
|  | Vklopi/izklopi osvetlitev tipkovnice |
|  | Zmanjšaj svetlost |
|  | Povečaj svetlost |
|  | Vklopi/izklopi brezžično omrežje |
|  | Vklop/izklop funkcije »Scroll Lock« |
|  | Vklop/izklop zaklepa tipke Fn |
|  | Premor/odmor |
|  | Spanje |
|  | Sistemska zahteva |
|  | Odpri meni programa |
|  | Preklopi med lučko stanja napajanja/baterije in lučko dejavnosti trdega diska |
|  | Domov |
|  | Konec |
|  | Stran gor |



| Tipke | Opis |
|------------|-----------|
| Fn + ↓PgDn | Stran dol |

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:


Tabela 4. Viri samopomoči

| Viri samopomoči | Lokacija virov |
|---|--|
| Informacije o izdelkih in storitvah Dell | www.dell.com |
| Moj Dell |  |
| Nasveti |  |
| Stik s podporo | V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite Enter. |
| Spletna pomoč za operacijski sistem | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitve, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej | www.dell.com/support . |
| Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav. | <ol style="list-style-type: none"> Pojdite na https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje Search (Išči). Kliknite Search (Išči) za prikaz sorodnih člankov. |
| Preberite si naslednje informacije o izdelku: <ul style="list-style-type: none"> Tehnični podatki o izdelku Operacijski sistem Nastavitve in uporaba izdelka Varnostno kopiranje podatkov Odpravljanje težav in diagnostika Obnovitev sistema Informacije o BIOS-u | <p>Glejte <i>Jaz in moj Dell</i> na spletni strani www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Če želite poiskati podatke <i>Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell)</i> za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:</p> <ul style="list-style-type: none"> Izberite Detect Product (Zaznaj izdelek). Izberite svoj izdelek v spustnem meniju View Products (Prikaz izdelkov). Vnesite Service Tag number (Servisna oznaka izdelka) ali Product ID (ID izdelka) v iskalno vrstico. |

vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.

 **OPOMBA:** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.