


Inspiron 15 5000 2 em 1

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	6
Capítulo 3: Exibições.....	8
Frente.....	8
Esquerda.....	8
Direita.....	9
Base.....	10
Tela.....	10
Parte inferior.....	11
Modos.....	12
Capítulo 4: Especificações.....	14
Modelo do computador.....	14
Dimensões e peso.....	14
Informações do sistema.....	14
Sistema operacional.....	15
Memória.....	15
Portas e conectores.....	15
Vídeo.....	15
Áudio.....	15
De armazenamento.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	16
Tela.....	16
Teclado.....	16
Câmera.....	17
Touchpad.....	17
Bateria.....	17
Adaptador de energia.....	17
Comunicação.....	18
Módulo de rede sem fio.....	18
Características ambientais do computador.....	18
Capítulo 5: Atalhos de teclado.....	19
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	21

Configurar seu computador

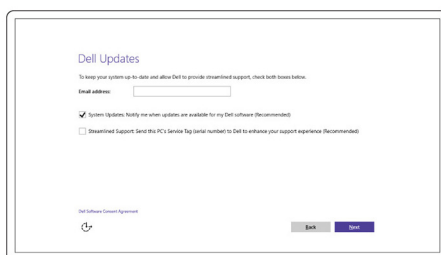
1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



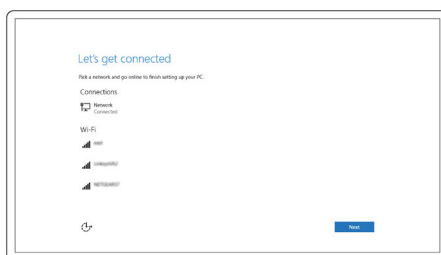
2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Windows

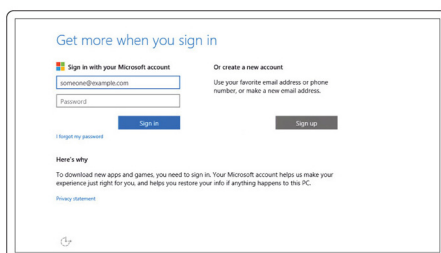
- a. Ative a segurança e as atualizações da Dell.



- b. Conecte-se a uma rede sem fio.





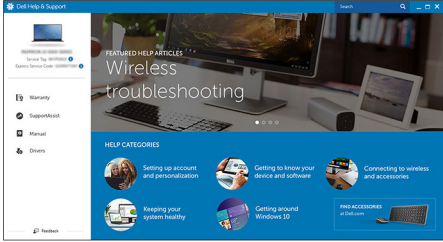
- c. Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

3. Explore recursos Dell na sua área de trabalho.

	Registrar seu computador
	Dell Help & Support 
	SupportAssist – Verificar e atualizar seu computador

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Tópicos:

- [Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB](#)

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB

⚠ CUIDADO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.

NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

NOTA: Este processo pode levar até uma hora para ser concluído, e o computador será reiniciado durante o processo de recuperação.

1. Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
4. Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
5. Escolha o layout do teclado.
6. Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
8. Escolha uma das seguintes opções:

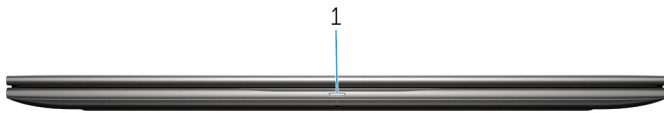
- **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Exibições

Tópicos:

- Frente
- Esquerda
- Direita
- Base
- Tela
- Parte inferior
- Modos

Frente



1. Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

NOTA: Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

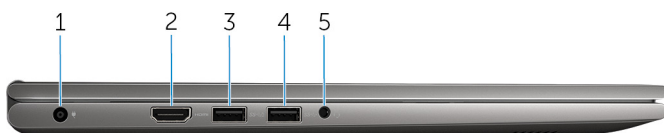
Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2. Porta HDMI

Conecte uma TV ou outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece saída de áudio e vídeo.

3. Porta USB 3.0 com PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de armazenamento e impressoras. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: Se o computador estiver desligado ou em estado de hibernação, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a porta PowerShare. É preciso ativar esse recurso no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados enquanto o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nesse caso, ligue o computador para carregar o dispositivo.

4. Porta USB 3.0

Conecte periféricos como dispositivos de armazenamento e impressoras. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta para headset

Conecte um fone de ouvido, um microfone, ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Direita



1. Botão liga/desliga

Pressione para ligar o computador se estiver desligado ou no estado de suspensão.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

NOTA: Você pode personalizar o comportamento do botão liga/desliga em Opções de energia. Para obter mais informações, consulte *Eu e meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

2. Botões de controle de volume

Pressione para aumentar ou diminuir o volume.

3. Leitor de cartão de mídia

Lê e grava em cartões de mídia.

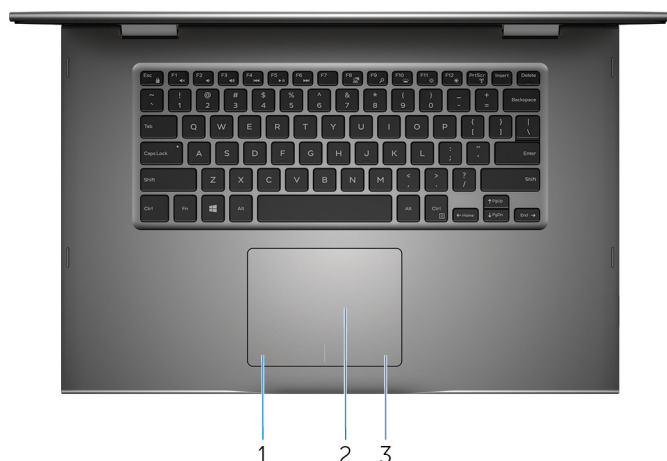
4. Porta USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de armazenamento e impressoras. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

5. Slot do cabo de segurança

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2. Touchpad

Mova o dedo no touch pad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo do mouse e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

Tela



1. Microfone esquerdo

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Emissor infravermelho (opcional)

Emite luz infravermelha, que habilita a câmera infravermelha a detectar profundidade e rastrear movimento.

3. Câmera infravermelha (opcional)

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos. O recurso de detecção de profundidade da câmera aprimora a segurança quando usado em conjunto com o Windows Hello.

4. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

5. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

6. Microfone direito

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

7. Localização da etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Modos

Notebook



Tablet



Suporte



Tenda



Especificações

Tópicos:


- Modelo do computador
- Dimensões e peso
- Informações do sistema
- Sistema operacional
- Memória
- Portas e conectores
- Vídeo
- Áudio
- De armazenamento
- Leitor de cartão de mídia
- Tela
- Teclado
- Câmera
- Touchpad
- Bateria
- Adaptador de energia
- Comunicação
- Características ambientais do computador

Modelo do computador

Tabela 1. Modelo do computador

Modelo do computador	Inspiron 15-5578
----------------------	------------------

Dimensões e peso

Altura	20,20 mm (0,80 pol.)
Largura	380,90 mm (15 pol.)
Profundidade	253,10 mm (9,96 pol.)
Peso (máximo)	2,09 kg (4,61 lb)
	 NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

Informações do sistema

Modelo do computador	Inspiron 15-5578
Processador	<ul style="list-style-type: none"> • 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7 • Intel Celeron Dual Core • Intel Pentium Dual Core

Chipset	integrado ao processador
---------	--------------------------

Sistema operacional

Tabela 2. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração do Ubuntu • Windows 10 Pro Standard • Windows 10 Home Standard • Windows 10 Home Plus
----------------------------------	---

Memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2.133 MHz
Configurações compatíveis	4 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB

Portas e conectores

Externa:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.0 com PowerShare • Uma porta USB 3.0 • Uma porta USB 2.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta HDMI • Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Interna:	
Slot M.2	Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth

Vídeo

Controlador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel HD Graphics 610 - Intel Celeron e Pentium • Intel HD Graphics 620 - Intel Core i3/i5/i7 • Intel Iris Graphics 640 - Intel Core i7
Memória	Memória de sistema compartilhada

Áudio

Controlador	Realtek ALC3253 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída	<ul style="list-style-type: none"> • Média – 2 W

	<ul style="list-style-type: none"> • Pico – 2,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera
Controles de volume	Teclas de atalho para controle de mídia e botões de controle de volume

De armazenamento

Interface	SATA 6 Gbps
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Unidade de estado sólido	Uma unidade de 2,5 polegadas

Leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	cartão SD

Tela

Tipo	Tela sensível ao toque FHD de 15,6 pol.
Resolução (máxima)	1.920 x 1.080
Distância entre pixels	0,17925 mm
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 360 graus
Ângulo de visão	160 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.
Altura	193,59 mm (7,62 pol.)
Largura	344,16 mm (13,55 pol.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)

Teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado com iluminação traseira • Teclado padrão
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas no teclado têm dois símbolos. Essas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar um carácter alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de atalho pressionando Fn+Esc ou alterando Comportamento das teclas de função na Configuração do sistema.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmera

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Imagem estática: 0,92 megapixels• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 FPS
Ângulo de visão digonal	74 graus

Touchpad

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1260• Vertical: 960
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Altura: 80 mm (3,15 pol.)• Largura: 105 mm (4,13 pol.)

Bateria

Tipo	bateria inteligente de íons de lítio com 3 células de 42 WHr
Dimensões: largura	97,15 mm (3,82 pol.)
Dimensões: profundidade	184,15 mm (7,25 pol.)
Dimensões: altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Tensão	11,40 V CC
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador de energia

Tipo	45 W/65 W
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A/3,34 A
Tensão nominal de saída	19,50 VCC
Intervalo de temperatura: operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Comunicação

Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 ac• Bluetooth 4.0• Bluetooth 4.1 (opcional)• Miracast• Intel WiDi
--------------	--

Módulo de rede sem fio

Tabela 3. Especificações do módulo wireless

Tipo	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Taxa de transferência	Até 433 Mbit/s	Até 867 Mbit/s
Faixas de frequência suportadas	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz	Dual band de 2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits e 128 bits• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits e 128 bits• CKIP• TKIP• AES-CCMP

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985























	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar luz de fundo do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar o bloqueio da rolagem
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Pausa/Interrupção
	Suspensão
	Solicitação do sistema
	Abrir menu de aplicativos
	Alternar entre luz de status da energia e da bateria/luz de atividade do disco rígido
	Página principal
	Finalizar
	Página acima



Teclas	Descrição
Fn + ↓PgDn	Página abaixo

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 4. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> Vá para https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> Especificações do produto Sistema operacional Como instalar e usar seu produto Backup de dados Solução de problemas e diagnóstico Restauração de fábrica e do sistema Informações do BIOS 	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> Selecione Detect Product. Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.