

# **Inspiron 15 5000 «два в одном»**

## **Настройки и технические характеристики**

## Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Указывает на важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

# Содержание

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Глава 1: Настройте компьютер.....</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>Глава 2: Создание USB-диска восстановления для Windows.....</b> | <b>6</b>  |
| Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....              | 6         |
| <b>Глава 3: Виды.....</b>                                          | <b>8</b>  |
| Передняя панель.....                                               | 8         |
| Left (Влево).....                                                  | 8         |
| Right (Вправо).....                                                | 9         |
| Базовое представление.....                                         | 10        |
| Дисплей.....                                                       | 10        |
| Нижняя панель.....                                                 | 11        |
| Режимы.....                                                        | 12        |
| <b>Глава 4: Технические характеристики.....</b>                    | <b>14</b> |
| Модель компьютера.....                                             | 14        |
| Размеры и вес.....                                                 | 14        |
| Сведения о системе.....                                            | 14        |
| Операционная система.....                                          | 15        |
| Память.....                                                        | 15        |
| Порты и разъемы.....                                               | 15        |
| Видео.....                                                         | 15        |
| Аудио.....                                                         | 15        |
| При хранении.....                                                  | 16        |
| Устройство чтения карт памяти.....                                 | 16        |
| Дисплей.....                                                       | 16        |
| Клавиатура.....                                                    | 16        |
| Камера.....                                                        | 17        |
| Сенсорная панель.....                                              | 17        |
| Аккумулятор.....                                                   | 17        |
| Адаптер питания.....                                               | 17        |
| Связь.....                                                         | 18        |
| Модуль беспроводной связи.....                                     | 18        |
| Условия эксплуатации компьютера.....                               | 18        |
| <b>Глава 5: Сочетания клавиш.....</b>                              | <b>19</b> |
| <b>Глава 6: Справка и обращение в компанию Dell.....</b>           | <b>21</b> |

# Настройте компьютер

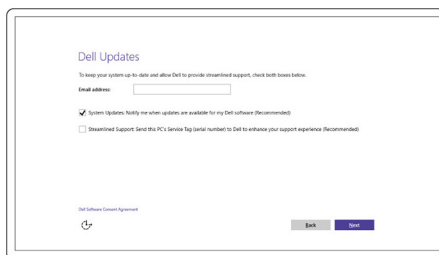
1. Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания



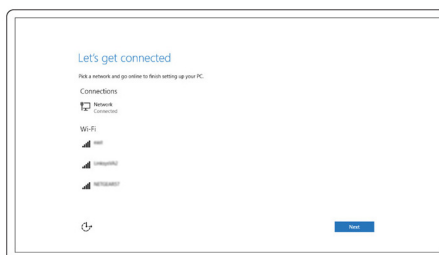
2. Завершите настройку операционной системы.

## Для ОС Windows

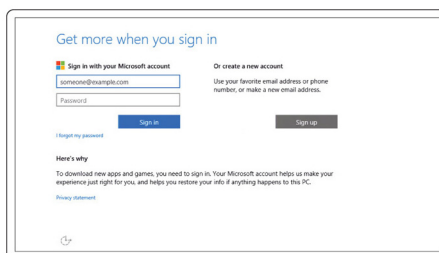
- а. Включите обновление системы безопасности и Dell.



- б. Подключитесь к беспроводной сети.



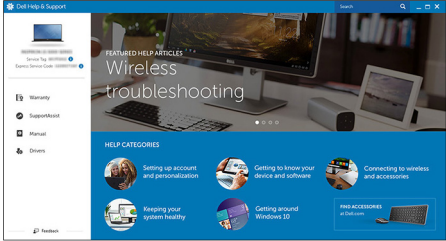
- в. Войдите в учетную запись Microsoft или создайте новую учетную запись.



## Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

3. Изучите ресурсы Dell на рабочем столе.

|                                                                                   |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Зарегистрируйте компьютер                                                                                      |
|  | Справка и поддержка Dell<br> |
|  | SupportAssist — Проверить и обновить компьютер                                                                 |

# Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

1. Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
2. В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
3. В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.  
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
4. нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.  
В открывшемся окне **Диск восстановления**
5. выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
6. Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.  
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
7. Нажмите кнопку **Создать**.
8. Нажмите **Готово**.  
Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Темы:

- [Переустановка Windows с USB-диска восстановления](#)

## Переустановка Windows с USB-диска восстановления

**ОСТОРОЖНО:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до одного часа. Во время восстановления компьютер перезагрузится.

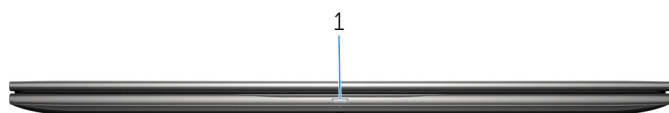
1. Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
2. Перезапустите компьютер.
3. Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.  
На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** («Подготовка меню единократовой загрузки»).
4. В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.  
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
5. выберите нужную раскладку.
6. На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.

7. Нажмите **Восстановление с диска**.
8. Выберите один из указанных вариантов:
  - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
  - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
9. Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.

**Темы:**

- Передняя панель
- Left (Влево)
- Right (Вправо)
- Базовое представление
- Дисплей
- Нижняя панель
- Режимы

## Передняя панель



### 1. Индикатор питания и состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переключить отображение состояния питания и аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите Fn+H.

#### Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

#### Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отражает состояние питания и заряд аккумулятора.

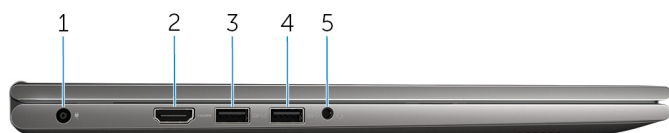
**Белый непрерывный** — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

**Желтый** — компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора менее 5%.

#### Не светится

- Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5%.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.

## Left (Влево)



### 1. Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

### 2. Порт HDMI

Подключите телевизор или другое HDMI-совместимое устройство. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 3. Разъем USB 3.0 с функцией PowerShare

Подключение периферийных устройств, таких как системы хранения данных и принтеры. Передача данных со скоростью до 5 Гбит/с.

PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер выключен или находится в спящем режиме, необходимо подключить адаптер питания для зарядки устройств через порт PowerShare. Необходимо включить эту функцию в программе настройки BIOS.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Зарядка некоторых USB-устройств может не выполняться при выключенном питании компьютера или в спящем режиме. В этом случае включите питание компьютера, чтобы выполнить зарядку компьютера.

### 4. Порт USB 3.0

Подключение периферийных устройств, таких как системы хранения данных и принтеры. Передача данных со скоростью до 5 Гбит/с.

### 5. Разъем для наушников

Подключение наушников, микрофона или гарнитуры (наушников и микрофона).

## Right (Вправо)



#### 1. Кнопка питания

Нажмите, чтобы включить компьютер, если он выключен или находится в спящем режиме.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы можете настроить кнопки питания в окне «Электропитание». Дополнительная информация приведена в разделе *Я и мой компьютер Dell* на веб-странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Кнопки регулировки громкости

Нажмите, чтобы увеличить или уменьшить громкость.

#### 3. Устройство чтения карт памяти

Используется для работы с картами памяти.

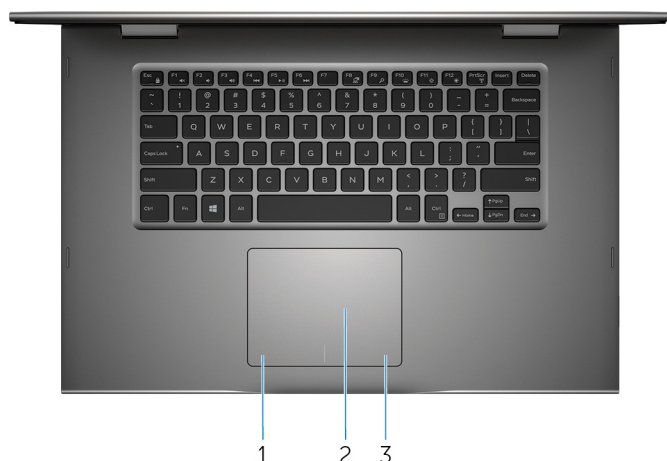
#### 4. Порт USB 2.0

Служат для подключения периферийных устройств, таких как накопительные устройства, принтеры и др. Обеспечивают передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

#### 5. Гнездо защитного кабеля

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

## Базовое представление



### 1. Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

### 2. Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели для перемещения указателя мыши. Коснитесь одним пальцем для выполнения щелчка левой кнопкой мыши или коснитесь двумя пальцами для выполнения щелчка правой кнопкой мыши.

### 3. Область щелчка правой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

## Дисплей



### 1. Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и совершения голосовых вызовов.

### 2. Инфракрасный излучатель (дополнительно)

Излучает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере определять глубину и отслеживать движение.

### 3. Инфракрасная камера (дополнительно)

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео. Функция определения глубины камеры повышает уровень безопасности при использовании с Windows Hello.

#### 4. Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

#### 5. Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

#### 6. Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод записи звука, совершения голосовых вызовов и т. д.

#### 7. Расположение метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получить доступ к информации о гарантии.

## Нижняя панель



#### 1. Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

#### 2. Наклейка сервисной метки

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

#### 3. Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

# Режимы

## Ноутбук



## Планшет



## Стойка



## «Палатка»



# Технические характеристики

## Темы:

- Модель компьютера
- Размеры и вес
- Сведения о системе
- Операционная система
- Память
- Порты и разъемы
- Видео
- Аудио
- При хранении
- Устройство чтения карт памяти
- Дисплей
- Клавиатура
- Камера
- Сенсорная панель
- Аккумулятор
- Адаптер питания
- Связь
- Условия эксплуатации компьютера

## Модель компьютера

Таблица 1. Модель компьютера

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| Модель компьютера | Inspiron 15-5578 |
|-------------------|------------------|

## Размеры и вес

|             |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высота      | 20,20 мм (0,80 дюйма)                                                                                                                                                                                      |
| Ширина      | 380,90 мм (15 дюйма)                                                                                                                                                                                       |
| Глубина     | 253,10 мм (9,96 дюйма)                                                                                                                                                                                     |
| Вес (макс.) | 2,09 кг (4,61 фунта)                                                                                                                                                                                       |
|             |  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вес ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства. |

## Сведения о системе

|                   |                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Модель компьютера | Inspiron 15-5578                                                                                                          |
| Процессор         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения</li> <li>• Intel Celeron Dual Core</li> </ul> |

|                 |                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Pentium Dual Core</li> </ul> |
| Набор микросхем | Встроенный в процессор                                                      |

## Операционная система

Таблица 2. Операционная система

|                                     |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Поддерживаемые операционные системы | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация по ОС Ubuntu</li> <li>• Windows 10 Pro Standard</li> <li>• Windows 10 Home Standard</li> <li>• Windows 10 Home Plus</li> </ul> |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Память

|                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| Слоты                       | Два слота SODIMM          |
| Тип                         | Двухканальная память DDR4 |
| Быстродействие              | 2133 МГц                  |
| Поддерживаемые конфигурации | 4, 8, 12 и 16 ГБ          |

## Порты и разъемы

|                 |                                                                                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Внешние:</b> |                                                                                                                                                       |
| USB             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Один порт USB 3.0 с функцией PowerShare</li> <li>• Один порт USB 3.0</li> <li>• Один порт USB 2.0</li> </ul> |
| Аудио/Видео     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Один порт HDMI</li> <li>• Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)</li> </ul>         |

|                    |                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Внутренние:</b> |                                                           |
| Слот M.2           | Один слот M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth |

## Видео

|                    |                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Контроллер         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel HD Graphics 610 - Intel Celeron и Pentium</li> <li>• Intel HD Graphics 620 - Intel Core i3/i5/i7</li> <li>• Intel Iris Graphics 640 - Intel Core i7</li> </ul> |
| Оперативная память | Совместно используемая системная память                                                                                                                                                                       |

## Аудио

|            |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| Контроллер | Realtek ALC3253 с Waves MaxxAudio Pro |
| Динамики   | Два                                   |

|                              |                                                                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мощность                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Средняя – 2 Вт</li> <li>Пиковая – 2,5 Вт</li> </ul> |
| Микрофон                     | Цифровой микрофонный массив в модуле камеры                                                |
| Регулировка уровня громкости | Сочетания клавиш для мультимедиа и кнопки регулировки громкости                            |

## При хранении

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Интерфейс                | SATA 6 Гбит/с          |
| Жесткий диск             | Один 2,5-дюймовый диск |
| Твердотельный накопитель | Один 2,5-дюймовый диск |

## Устройство чтения карт памяти

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| Тип                  | Один слот для карты SD |
| Поддерживаемые карты | Карта SD               |

## Дисплей

|                              |                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Тип                          | 15,6-дюймовый сенсорный FHD-дисплей                               |
| Разрешение (макс.)           | 1920 x 1080                                                       |
| Шаг пикселя                  | 0,17925 мм                                                        |
| Частота обновления           | 60 Гц                                                             |
| Угол открытой крышки дисплея | От 0 (крышка закрыта) до 360 градусов                             |
| Угол обзора                  | 160 градусов                                                      |
| Настройка                    | Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд |
| Высота                       | 193,59 мм (7,62 дюйма)                                            |
| Ширина                       | 344,16 мм (13,55 дюйма)                                           |
| Диагональ                    | 396,24 мм (15,60 дюйма)                                           |

## Клавиатура

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Клавиатура с подсветкой</li> <li>Стандартная клавиатура</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Клавиши быстрого доступа | <p>На некоторые клавиши клавиатуры нанесено по два символа. Эти клавиши можно использовать для ввода дополнительных символов или для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите клавишу Shift и нужную клавишу. Для выполнения дополнительных функций, нажмите клавишу Fn и необходимую клавишу.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Изменить функции служебных сочетаний клавиш можно нажатием Fn+Esc, или</p> |

изменив параметр **Поведение функциональных клавиш** в разделе «Настройки системы».

[Сочетания клавиш](#)

## Камера

|                          |                                                                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разрешение               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Фото: 0,92 мегапикселя</li><li>• Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с</li></ul> |
| Угол обзора по диагонали | 74 градуса                                                                                                                       |

## Сенсорная панель

|            |                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разрешение | <ul style="list-style-type: none"><li>• По горизонтали: 1260</li><li>• По вертикали: 960</li></ul>                 |
| Размеры    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Высота: 80 мм (3,15 дюйма)</li><li>• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)</li></ul> |

## Аккумулятор

|                                      |                                                                                                                          |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип                                  | 3-элементная литий-ионная (42 Вт·ч)                                                                                      |
| Размеры: Ширина                      | 97,15 мм (3,82 дюйма)                                                                                                    |
| Размеры: Глубина                     | 184,15 мм (7,25 дюйма)                                                                                                   |
| Размеры: Высота                      | 5,90 мм (0,23 дюйма)                                                                                                     |
| Вес (макс.)                          | 0,20 кг (0,44 фунта)                                                                                                     |
| Напряжение                           | 11,40 В постоянного тока                                                                                                 |
| Время работы                         | Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления. |
| Срок службы (приблизительно)         | 300 циклов разрядки/подзарядки                                                                                           |
| Диапазон температур: Во время работы | от 0°C до 35°C (от 32°F до 95°F)                                                                                         |
| Диапазон температур: При хранении    | от -40°C до 65°C (от -40°F до 149°F)                                                                                     |
| Батарея типа «таблетка»              | CR-2032                                                                                                                  |

## Адаптер питания

|                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| Тип                             | 45/65 Вт                   |
| Входное напряжение              | 100–240 В переменного тока |
| Входная частота                 | 50–60 Гц                   |
| Входной ток (максимальный)      | 1,30/1,60/1,70 А           |
| Выходной ток (непрерывный)      | 2,31/3,34 А                |
| Номинальное выходное напряжение | 19,50 В постоянного тока   |

|                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Диапазон температур: во время работы | от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)    |
| Диапазон температур: при хранении    | от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F) |

## Связь

|                    |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Беспроводная связь | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 ac</li> <li>• Bluetooth 4.0</li> <li>• Bluetooth 4.1 (дополнительно)</li> <li>• Miracast</li> <li>• Intel WiDi</li> </ul> |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Модуль беспроводной связи

Таблица 3. Технические характеристики модуля беспроводной связи

|                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                               |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип                             | Intel 3165                                                                                                                    | QCA61x4A (DW1820)                                                                                                             |
| Скорость передачи данных        | До 433 Мбит/с                                                                                                                 | До 867 Мбит/с                                                                                                                 |
| Поддерживаемые диапазоны частот | Два диапазона, 2,4 ГГц/5 ГГц                                                                                                  | Два диапазона, 2,4 ГГц/5 ГГц                                                                                                  |
| Шифрование                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP, 64 бит и 128 бит</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP, 64 бит и 128 бит</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul> |

## Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

|                                 | При работе                                            | При хранении                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Диапазон температур:            | от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)                  | от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)       |
| Относительная влажность (макс.) | от 10% до 90% (без образования конденсата)            | от 0% до 95% (без образования конденсата)      |
| Вибрация (макс.)*               | 0,66 GRMS                                             | 1,30 GRMS                                      |
| Ударная нагрузка (максимальная) | 110 G†                                                | 160 G†                                         |
| Высота над уровнем моря (макс.) | От -15,20 м до 3 048 м (от -50 футов до 10 000 футов) | От -15,20 до 10 668 м (от -50 до 35 000 футов) |

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

## Сочетания клавиш

| Клавиши                                                                                                                                                                   | Описание                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | Выключение звука                                                                                        |
|                                                                                          | Уменьшение громкости                                                                                    |
|                                                                                          | Увеличение громкости                                                                                    |
|                                                                                          | Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела                                                              |
|                                                                                          | Воспроизведение/пауза                                                                                   |
|                                                                                          | Воспроизведение следующей дорожки/раздела                                                               |
|                                                                                          | Переключение на внешний дисплей                                                                         |
|                                                                                         | Поиск                                                                                                   |
|                                                                                        | Переключение подсветки клавиатуры                                                                       |
|                                                                                        | Уменьшение яркости                                                                                      |
|                                                                                        | Увеличение яркости                                                                                      |
|  +  | Включение или выключение беспроводной сети                                                              |
|  +  | Переключение функции Scroll Lock                                                                        |
|  +  | Переключение блокировки клавиши Fn                                                                      |
|  +  | Пауза/приостановка                                                                                      |
|  +  | Режим сна                                                                                               |
|  +  | Запрос системы                                                                                          |
|  +  | Открытие меню приложения                                                                                |
|  +  | Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска |
|  +  | Главная                                                                                                 |
|  +  | End                                                                                                     |
|  +  | Переход на страницу вверх                                                                               |

| Клавиши                                                                                                                                                               | Описание                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  +  | Переход на страницу вниз |

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 4. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

| Материалы для самостоятельного разрешения вопросов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Расположение ресурсов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информация о продуктах и сервисах Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Мой Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Советы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Обращение в службу поддержки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | В поле поиска Windows введите <b>Contact Support</b> и нажмите клавишу ВВОД.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Онлайн-справка для операционной системы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Введите тему или ключевое слово в поле <b>Поиск</b>.</li> <li>3. После этого нажмите <b>Поиск</b>, чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>                                                                                                                                                                                         |
| <p>Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики</li> <li>• Операционная система</li> <li>• Настройка и использование продукта</li> <li>• Резервное копирование данных</li> <li>• Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>• Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> <li>• Информация BIOS</li> </ul> | <p>См. <i>Я и мой компьютер Dell</i> по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Чтобы найти руководство <i>Я и мой компьютер Dell</i> для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите <b>Определить продукт</b>.</li> <li>• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>Просмотр продуктов</b>.</li> <li>• Введите в поле поиска <b>сервисный код</b> или <b>идентификатор продукта</b>.</li> </ul> |

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.