


# 1-ב 2 Inspiron 15 5000

**הגדרה ומפרטים**

## הערות, התראות ואזהרות

**הערה** |  "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

**התראה** |  "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

**אזהרה** |  "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

# תוכן עניינים

4	פרק 1: הגדר את המחשב
6	פרק 2: יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows
6	התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB
7	פרק 3: מבטים
7	חזית
7	שמאל
8	ימין
9	בסיס
9	Display (צג)
10	תחתון
10	מצבים
12	פרק 4: מפרט
12	דגם מחשב
12	מידות ומשקל
12	System Information (פרטי מערכת)
13	מערכת הפעלה
13	Memory (זיכרון)
13	יציאות ומחברים
13	Video (וידאו)
13	Audio
14	Storage (אחסון)
14	Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)
14	Display (צג)
14	מקלדת
15	מצלמה
15	משטח מגע
15	סוללה
15	מתאם מתח
16	Communications (תקשורת)
16	מודול אלחוטי
16	סביבת המחשב
17	פרק 5: קיצורי מקשים
19	פרק 6: קבלת עזרה ופנייה אל Dell

# הגדר את המחשב

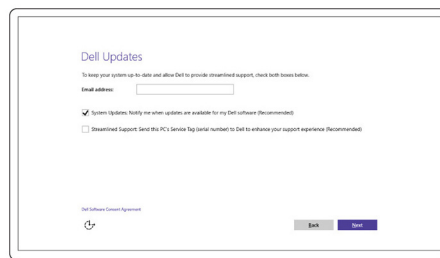
1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



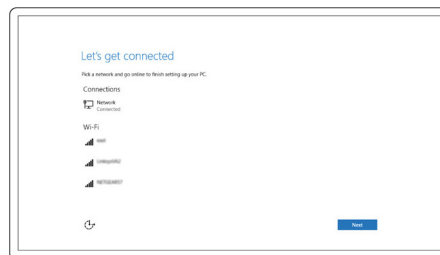
2. סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.

## עבור Windows

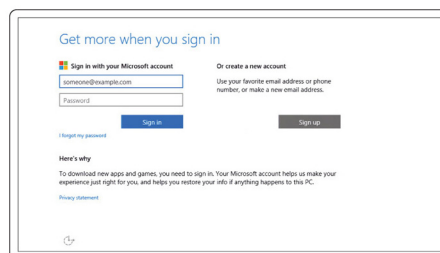
a. הפעל את האבטחה ואת עדכוני Dell.



b. התחבר לרשת אלחוטית.




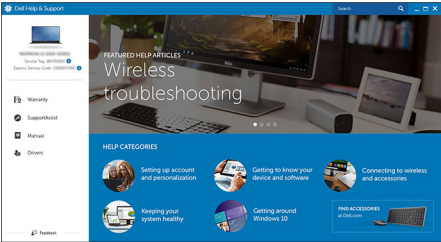


c. היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון חדש.



## עבור Ubuntu:

פעל על פי ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את ההתקנה.

3. גלה את המשאבים של Dell בשולחן העבודה.

רשום את המחשב	
עזרה ותמיכה של Dell 	
SupportAssist - בדוק ועדכן את המחשב	

## יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתים.

**הערה** תהליך זה עשוי להימשך עד שעה.

**הערה** השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft לקבלת ההוראות העדכניות ביותר.

1. חבר את כונן ה-USB למחשב.
  2. בסרגל החיפוש של Windows, הקלד **Recovery** (שחזור).
  3. בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
  4. לחץ על **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
  4. לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
  4. לחץ על **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
  5. בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
  6. בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
  - תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
  7. לחץ על **צור**.
  8. לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר שברשותך בכתובת [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### נושאים:

- התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

## התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

**התראה** תהליך זה מפרמט את הכונן הקשיח ומסיר את כל הנתונים במחשב. הקפד לגבות נתונים במחשב שלך לפני שתתחיל לבצע משימה זו.

**הערה** לפני התקנה מחדש של Windows, ודא שהמחשב שלך כולל יותר מ-2 גיגה-בתים של זיכרון ויותר מ-32 גיגה-בתים של שטח אחסון.

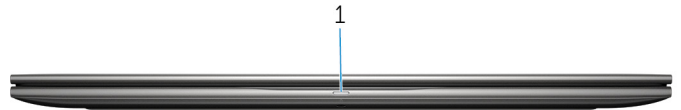
**הערה** השלמת תהליך זה עשויה להימשך עד שעה והמחשב יופעל מחדש במהלך תהליך השחזור.

1. חבר את כונן השחזור מסוג USB למחשב שלך.
2. הפעל מחדש את המחשב.
3. הקש F12 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתפריט האתחול.
4. הודעת **Preparing one-time boot menu** (מכין את תפריט האתחול החד-פעמי) תופיע.
4. לאחר שתפריט האתחול נטען, בחר את התקן השחזור מסוג USB תחת **UEFI BOOT** (אתחול UEFI).
- המערכת תאתחל מחדש, ומסך **Choose the keyboard layout** (בחר את פריסת המקלדת) יופיע.
5. בחר את פריסת המקלדת.
6. במסך **Choose an option** (בחר אפשרות) לחץ על **Troubleshoot** (פתור בעיות).
7. לחץ על **Recover from a drive** (שחזר מכונן).
8. בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **Just remove my files** (הסר רק את הקבצים שלי) לביצוע פרמוט מהיר.
  - **Fully clean the drive** (בצע ניקוי מלא) לביצוע פרמוט מלא.
9. לחץ על **Recover** (שחזר) כדי להתחיל את תהליך השחזור.

## נושאים:

- חזית
- שמאל
- ימין
- בסיס
- Display (צג)
- תחתון
- מצבים

## חזית



## 1. נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח

מציינות את מצב טעינת הסוללה או את פעילות כונן קשיח.

**הערה** | לחץ על Fn+H כדי להחליף בין נורית זו לבין נורית ההפעלה ומצב הסוללה ונורית פעילות הכונן הקשיח.

## נורית פעילות של כונן קשיח

מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.

## נורית הפעלה ומצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

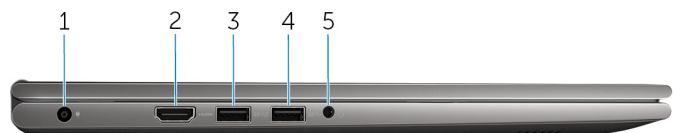
**לבן קבוע** - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

**כתום** - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

## כבויה

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

## שמאל



## 1. יציאת מתאם חשמל

חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

## 2. יציאת HDMI

חבר טלוויזיה או התקן תומך-HDMI אחר. מצב זה מאפשר פלט וידאו ושמע.

## 3. יציאת USB 3.0 עם PowerShare

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.  
PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

**הערה** אם המחשב כבוי או במצב שינה, עליך לחבר את מתאם החשמל כדי לטעון התקנים באמצעות יציאת PowerShare. עליך להפעיל תכונה זו בתוכנית ההתקנה של BIOS.

**הערה** התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, יש להפעיל את המחשב כדי לטעון את ההתקן.

#### 4. יציאת USB 3.0

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

#### 5. יציאת אוזניים

חבר אוזניות, מיקרופון, או אוזניות ומיקרופון משולבים (אוזניים).

## ימין



#### 1. לחצן הפעלה

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי או במצב שינה.  
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.  
לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

**הערה** באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה באפשרויות צריכת חשמל. לקבלת מידע נוסף, ראה שלי Dell-אני / באתר [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. לחצני בקרת עוצמת קול

הקש כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול.

#### 3. Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

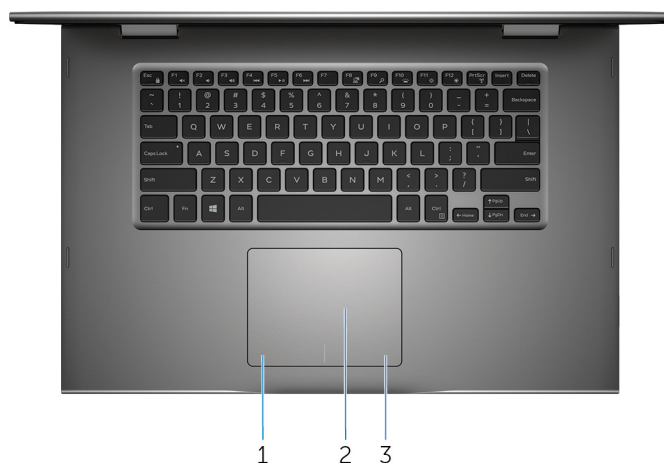
קורא וכותב אל ומכרטיסי מדיה.

#### 4. יציאת USB 2.0

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps.

#### 5. חריץ כבל אבטחה

לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.



1. **אזור לחיצה שמאלית**  
הקש ללחיצה שמאלית.
2. **משטח מגע**  
העבר את אצבעך על משטח המגע כדי להזיז את מצביעי העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש באמצעות שתי אצבעות ללחיצה ימנית.
3. **אזור לחיצה ימנית**  
הקש ללחיצה ימנית.

## Display (צג)



1. **מיקרופון שמאלי**  
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
2. **פולט אינפרא-אדום (אופציונלי)**  
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש עומק ולעקוב אחר תנועות.
3. **מצלמה עם אינפרא-אדום (אופציונלי)**  
מאפשרת לך לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו. תכונת החישה העמוקה של המצלמה משפרת את האבטחה בעת הצמדתה ל-Windows Hello.

#### 4. מצלמה

מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.

#### 5. נורית מצב מצלמה

מאירה כאשר המצלמה בשימוש.

#### 6. מיקרופון ימני

מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע, שיחות קוליות וכן הלאה.

#### 7. מיקום תג השירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

## תחתון



#### 1. רמקול שמאלי

מספק פלט שמע.

#### 2. תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

#### 3. רמקול ימני

מספק פלט שמע.

## מצבים

### מחשב מחברת



מחשב לוח



מעמד



אוהל



## מפרט

### נושאים:

- דגם מחשב
- מידות ומשקל
- System Information (פרטי מערכת)
- מערכת הפעלה
- Memory (זיכרון)
- יציאות ומחברים
- Video (וידאו)
- Audio
- Storage (אחסון)
- Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)
- Display (צג)
- מקלדת
- מצלמה
- משטח מגע
- סוללה
- מתאם מתח
- Communications (תקשורת)
- סביבת המחשב

## דגם מחשב

### טבלה 1. דגם מחשב

Inspiron 15-5578	דגם מחשב
------------------	----------

## מידות ומשקל

20.20 מ"מ (0.80 אינץ')	Height (גובה)
380.90 מ"מ (15 אינץ')	Width (רוחב)
253.10 מ"מ (9.96 אינץ')	עומק
2.09 ק"ג (4.61 ליברות)	משקל (מרבי)
<p><b>הערה</b> משקל המחשב הנייד עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.</p>	

## System Information (פרטי מערכת)

Inspiron 15-5578	דגם מחשב
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7 דור שביעי</li> <li>• מעבד ליבה כפולה Intel Celeron</li> <li>• Intel Pentium Dual Core</li> </ul>	Processor (מעבד)

Chipset (ערכת שבבים)	משולב במעבד
----------------------	-------------

## מערכת הפעלה

טבלה 2. מערכת הפעלה

מערכות הפעלה נתמכות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu</li> <li>• Windows 10 Pro Standard</li> <li>• Windows 10 Home Standard</li> <li>• Windows 10 Home Plus</li> </ul>
---------------------	---

## Memory (זיכרון)

חריצים	שני חריצי SODIMM
Type (סוג)	זיכרון ערוץ כפול DDR4
מהירות	2133 MHz
תצורות נתמכות	4 גיגה-בתים, 8 גיגה-בתים, 12 גיגה-בתים ו-16 גיגה-בתים

## יציאות ומחברים

חיצוני:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מחבר אחד של USB 3.0 עם PowerShare</li> <li>• יציאת USB 3.0 אחת</li> <li>• יציאת USB 2.0 אחת</li> </ul>
שמע/וידאו	<ul style="list-style-type: none"> <li>• יציאת HDMI אחת</li> <li>• יציאת אוזנייה אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)</li> </ul>

פנימי:	
חריץ ל-M.2	חריץ אחד לכרטיס M.2 עבור Wi-Fi וכרטיס משולב ל-Bluetooth

## Video (וידאו)

בקר	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentium ו-Intel Celeron - Intel HD Graphics 610</li> <li>• Intel HD Graphics 620 - Intel Core i3/i5/i7</li> <li>• Intel Iris Graphics 640 - Intel Core i7</li> </ul>
Memory (זיכרון)	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)

## Audio

בקר	Waves MaxxAudio Pro עם Realtek ALC3253
Speakers (רמקולים)	שניים
פלט	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בממוצע - 2 ואט</li> <li>• בשיא - 2.5 ואט</li> </ul>

מערך מיקרופונים דיגיטלי במכלול המצלמה	Microphone
קיצור מקשים לבקרת מדיה ולחצנים של בקרי עוצמת קול	בקרי עוצמת קול

## Storage (אחסון)

ממשק	כונן SATA של 6 Gbps
כונן קשיח	כונן בגודל 2.5 אינץ'
כונן מצב מוצק	כונן בגודל 2.5 אינץ'

## Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

Type (סוג)	חרץ לכרטיס SD אחד
כרטיסים נתמכים	כרטיס ה-SD

## Display (צג)

Type (סוג)	מסך מגע FHD בגודל 15.6 אינץ'
רזולוציה (מרבית)	1920 x 1080
Pixel pitch (רוחב פיקסל)	0.17925 מ"מ
Refresh rate (בהירות מרבית)	60 Hz
זווית הפעלה	0 מעלות (סגור) עד 360 מעלות
זווית צפייה	160 מעלות
פקדים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים
Height (גובה)	193.59 מ"מ (7.62 אינץ')
Width (רוחב)	344.16 מ"מ (13.55 אינץ')
Diagonal (אלכסון)	396.24 מ"מ (15.60 אינץ')

## מקלדת

Type (סוג)	<ul style="list-style-type: none"> <li>מקלדת עם תאורה אחורית</li> <li>מקלדת רגילה</li> </ul>
קיצור מקשים	<p>על חלק מהמקשים במקלדת שלך יש שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלה כדי להקליד תווים חלופיים או כדי לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, לחץ על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, לחץ על Fn ועל המקש הרצוי.</p> <p><b>הערה</b> באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של קיצורי המקשים על ידי לחיצה על Fn+Esc או על-ידי שינוי <b>Function Key Behavior (התנהגות מקש הפונקציה)</b> בהגדרת המערכת.</p> <p><a href="#">קיצורי מקשים</a></p>

## מצלמה

רזולוציה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל</li> <li>• וידאו: 1280 x 720 פיקסלים (HD) בקצב 30 FPS</li> </ul>
זווית צפייה אלכסונית	74 מעלות

## משטח מגע

רזולוציה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אופקי: 1260</li> <li>• אנכי: 960</li> </ul>
Dimensions (מידות)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• גובה: 80 מ"מ (3.15 אינץ')</li> <li>• רוחב: 105 מ"מ (4.13 אינץ')</li> </ul>

## סוללה

סוג	סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 3 תאים 42Whr
מידות: רוחב	97.15 מ"מ (3.82 אינץ')
מידות: עומק	184.15 מ"מ (7.25 אינץ')
מידות: גובה	5.90 מ"מ (0.23 אינץ')
משקל (מרבי)	0.20 ק"ג (0.44 ליברות)
מתח	11.40VDC
משך פעולה	משתנה בהתאם לתנאי הפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.
משך חיים (מקורב)	300 מחזורי פריקה/טעינה
טווח טמפרטורות: בהפעלה	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)
טווח טמפרטורות: באחסון	-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)
סוללת מטבע	CR-2032

## מתאם מתח

Type (סוג)	45 ואט/65 ואט
Input voltage (מתח כניסה)	100-240 וולט ז"ח
Input frequency (תדר כניסה)	50 הרץ - 60 הרץ
Input current (maximum) (זרם כניסה (מרבי))	1.30 אמפר/1.60 אמפר/1.70 אמפר
זרם מוצא (רציף)	2.31 אמפר/3.34 אמפר
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	19.50 וולט זרם ישר
טווח טמפרטורות: בהפעלה	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)
טווח טמפרטורות: באחסון	-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')

## Communications (תקשורת)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 ac</li> <li>• Bluetooth 4.0</li> <li>• Bluetooth 4.1 (אופציונלי)</li> <li>• Miracast</li> <li>• Intel WiDi</li> </ul>	Wireless (אלחוטי)
---	-------------------

## מודול אלחוטי

### טבלה 3. מפרט מודול אלחוטי

QCA61x4A (DW1820)	Intel 3165	סוג
עד 867 מגה-סיביות לשנייה	עד 433 מגה-סיביות לשנייה	קצב העברה
פס כפול במהירות של 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ	פס כפול במהירות של 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ	פסי תדרים נתמכים
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מפתח WEP באורך 64 סיביות ו-128 סיביות</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מפתח WEP באורך 64 סיביות ו-128 סיביות</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	הצפנה

## סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985























אחסון	בהפעלה	
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
±160 G	±110 G	מידת זעזועים (מרבית)
-15.20 עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	-15.20 עד 3,048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)	רום (מרבי)

\* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

## קיצורי מקשים

מקשים	תיאור
F1 	השתקת שמע
F2 	הפחתת עוצמת הקול
F3 	הגברת עוצמת הקול
F4 	הפעלת רצועה/פרק הקודמים
F5 	הפעלה/השהיה
F6 	הפעלת רצועה/פרק הבאים
F8 	החלפה לצג חיצוני
F9 	חיפוש
F10 	החלפה לתאורה האחורית של המקלדת
F11 	החלשת הבהירות
F12 	הגברת הבהירות
Fn + 	כיבוי/הפעלת אלחוט
Fn + 	החלפה ל-Scroll Lock
Fn + 	החלפה למקש Fn
Fn + 	השהיה/הפסקה
Fn + 	שינה
Fn + 	בקשת המערכת
Fn + 	פתח תפריט יישום
Fn + 	החלפה בין נורית הפעלה ומצב סוללה/נורית פעילות הכונן הקשיח
Fn + 	Home
Fn + 	End
Fn + 	עמוד למעלה



תיאור	מקשים
עמוד למטה	Fn + ↓ PgDn

## קבלת עזרה ופנייה אל Dell

### משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

#### טבלה 4. משאבי עזרה עצמית

מיקום משאבים	משאבי עזרה עצמית
<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>	מידע על מוצרים ושירותים של Dell
	My Dell
	עצות
בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.	פנה לתמיכה
<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>	עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה
<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>	מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסייע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.
1. עבור אל <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a> 2. הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-Search. 3. לחץ על Search כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.	מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.
ראה <i>Me and My Dell</i> באתר <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . כדי לאתר את <i>Me and My Dell</i> הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> <li>בחר <b>Detect Product</b>.</li> <li>אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת <b>View Products</b>.</li> <li>הזן את <b>Service Tag Number</b> או את <b>Product ID</b> בסרגל החיפוש.</li> </ul>	תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך: <ul style="list-style-type: none"> <li>מפרט מוצר</li> <li>מערכת הפעלה</li> <li>הגדרת המוצר שלך והשימוש בו</li> <li>גיבוי נתונים</li> <li>פתרון בעיות ואבחון</li> <li>שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)</li> <li>מידע על BIOS</li> </ul>

### פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

הערה | i וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

הערה | i אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.