


Inspiron 15 5000 2 en 1

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que ayuda a un mejor uso de su computadora.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	6
Capítulo 3: Vistas.....	8
Parte frontal.....	8
Izquierda.....	8
Derecha.....	9
Base.....	10
Pantalla.....	10
Parte inferior.....	11
Modos.....	12
Capítulo 4: Especificaciones.....	14
Modelo del equipo.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Información del sistema.....	14
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Puertos y conectores.....	15
Video.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lectora de tarjetas de medios.....	16
Pantalla.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Panel táctil.....	17
Batería.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Comunicaciones.....	18
Módulo inalámbrico.....	18
Entorno de la computadora.....	18
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	19
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configure el equipo

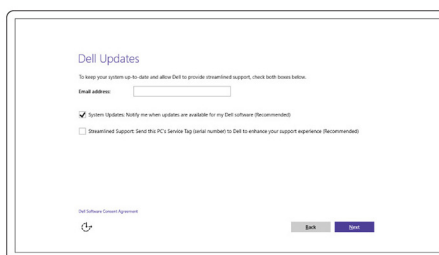
1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



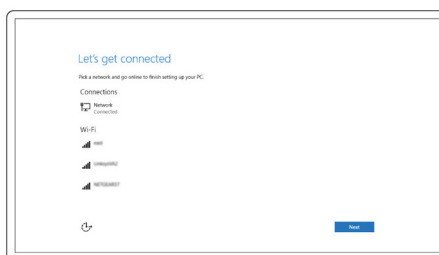
2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Windows:

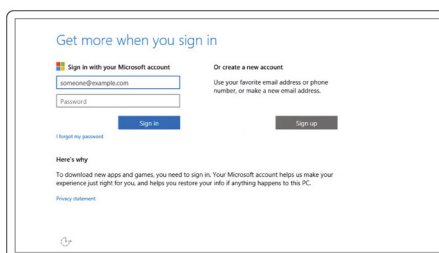
- a. Active la seguridad y las actualizaciones de Dell.



- b. Establezca la conexión con una red inalámbrica





- c. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

3. Explore los recursos de Dell en el escritorio.

	Registre el equipo
	Asistencia y soporte técnico de Dell 
	SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Temas:

- [Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB](#)

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.

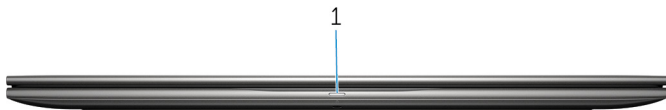
1. Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
2. Reinicie el ordenador.
3. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio. Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
4. Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**. El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
5. Seleccione el diseño del teclado.
6. En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
7. Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.

8. Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
9. Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

Temas:

- Parte frontal
- Izquierda
- Derecha
- Base
- Pantalla
- Parte inferior
- Modos

Parte frontal

**1. Luz de estado de la batería y de alimentación/luz de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

NOTA: Pulse Fn + H para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y la luz de actividad del disco duro.

Luz de actividad del disco duro

Se enciende cuando la computadora lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

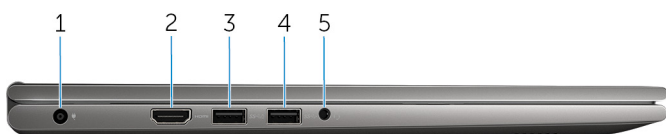
Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: la computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

Izquierda

**1. Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

2. Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y video.

3. Puerto USB 3.0 con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

NOTA: Si la computadora está apagada o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe habilitar en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

4. Puerto USB 3.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

5. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares, un micrófono o un combinado de auriculares y micrófono.

Derecha



1. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado o en estado de suspensión.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Opciones de energía. Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en www.dell.com/support/manuals.

2. Botones de control de volumen

Presione para aumentar o disminuir el volumen.

3. Lectora de tarjetas de medios

Lee y escribe en tarjetas de medios.

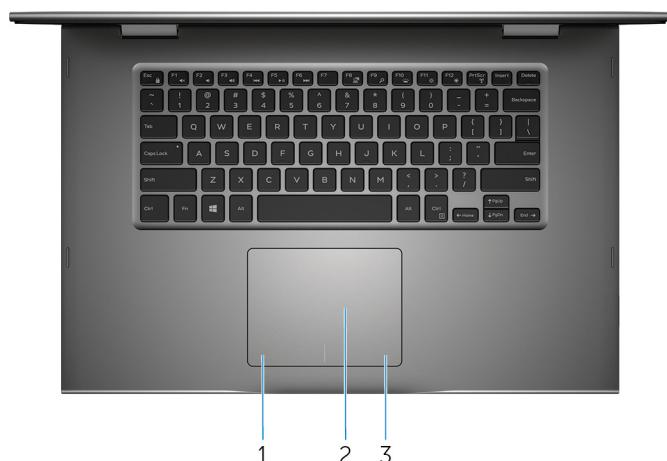
4. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

5. Ranura para cable de seguridad

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

Base



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Emisor infrarrojo (opcional)

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

3. Cámara infrarroja (opcional)

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos. La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad de la cámara cuando se empareja con Windows Hello.

4. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

5. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

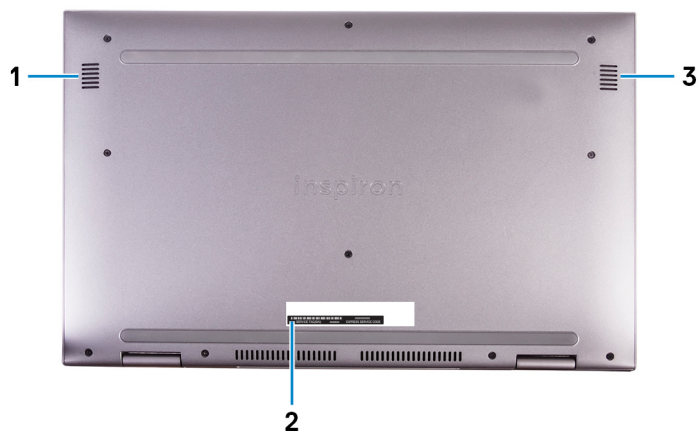
6. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

7. Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Modos

Laptop



Tableta



Base



Plegado



Especificaciones

Temas:

- Modelo del equipo
- Dimensiones y peso
- Información del sistema
- Sistema operativo
- Memoria
- Puertos y conectores
- Vídeo
- Audio
- Almacenamiento
- Lectora de tarjetas de medios
- Pantalla
- Teclado
- Cámara
- Panel táctil
- Batería
- Adaptador de alimentación
- Comunicaciones
- Entorno de la computadora

Modelo del equipo

Tabla 1. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 15-5578
-------------------	------------------

Dimensiones y peso

Altura	20,20 mm (0,80 pulg.)
Anchura	380,90 mm (15 pulg.)
Profundidad	253,10 mm (9,96 pulg.)
Peso (máximo)	2,09 kg (4,61 lb)
	i NOTA: El peso de la laptop variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Modelo de computadora	Inspiron 15-5578
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación • Intel Celeron Dual Core

	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium Dual Core
Chipset	Integrado en el procesador

Sistema operativo

Tabla 2. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu • Windows 10 Pro Standard • Windows 10 Home Standard • Windows 10 Home Plus
---------------------------------	---

Memoria

Ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Tipo	DDR4 de doble canal
Velocidad	2133 MHz
Configuraciones soportadas	4 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

Puertos y conectores

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 3.0 con PowerShare • Un puerto USB 3.0 • Un puerto USB 2.0
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI • Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Internos:	
Ranura M.2	Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Video

Controladora	<ul style="list-style-type: none"> • Gráfica Intel HD 610: Intel Celeron y Pentium • Gráfica Intel HD 620: Intel Core i3/i5/i7 • Gráfica Intel Iris 640: Intel Core i7
Memoria	Memoria compartida del sistema

Audio

Controladora	Realtek ALC3253 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	Dos

Salida	<ul style="list-style-type: none"> • Promedio: 2 W • Pico: 2,5 W
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios y botones de control de volumen

Almacenamiento

Interfaz	SATA 6 Gb/s
Disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido	Una unidad de 2,5 pulgadas


Lectora de tarjetas de medios

Tipo	Una ranura de tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Tarjeta SD

Pantalla

Tipo	Pantalla táctil FHD de 15,6 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080
Separación entre píxeles	0,17925 mm
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados
Ángulo de visión	160 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)
Anchura	344,16 mm (13,55 pulg.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pulg.)

Teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado iluminado • Teclado estándar
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn+Esc o modificando el</p>

Comportamiento de la tecla de función en Configuración del sistema.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 0,92 megapíxeles• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

Panel táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1260• Vertical: 960
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Altura: 80 mm (3,15 pulg.)• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)

Batería

Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)
Dimensiones: anchura	97,15 mm (3,82 pulg.)
Dimensiones: profundidad	184,15 mm (7,25 pulg.)
Dimensiones: altura	5,90 mm (0,23 pulg.)
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Voltaje	11,40 V de CC
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

Adaptador de alimentación

Tipo	45 W/65 W
Voltaje de entrada	100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A/3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC

Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Comunicaciones

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 ac • Bluetooth 4.0 • Bluetooth 4.1 (opcional) • Miracast • WiDi de Intel
-------------	---

Módulo inalámbrico

Tabla 3. Especificaciones del módulo inalámbrico

Tipo	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Velocidad de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Entorno de la computadora

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985























	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el audio
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
	Inicio
	Fin
	Regresar una página



Teclas	Descripción
Fn + ↓PgDn	Avanzar una página

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 4. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> Vaya a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> ● Especificaciones de producto ● Sistema operativo ● Ajuste y uso de su producto ● Respaldo de datos ● Solución de problemas y diagnóstico ● Restauración de la configuración de fábrica y del sistema ● Información del BIOS 	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione Detectar producto. ● Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. ● Ingrese el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.