




# Inspiron 15 5000 2-in-1

## Setup und technische Daten

## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1: Einrichten des Computers.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....</b>	<b>6</b>
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks.....	6
<b>Kapitel 3: Anzeigen.....</b>	<b>8</b>
Vorderseite.....	8
Links.....	8
Right (Rechts).....	9
Basis.....	10
Anzeige.....	10
Unten.....	11
Modi.....	12
<b>Kapitel 4: Technische Daten.....</b>	<b>14</b>
Computermodell.....	14
Abmessungen und Gewicht.....	14
Systeminformationen.....	14
Betriebssystem.....	15
Speicher.....	15
Ports und Stecker.....	15
Video.....	15
Audio.....	15
Bei Lagerung.....	16
Speicherkartenleser.....	16
Anzeige.....	16
Tastatur.....	16
Kamera.....	17
Touchpad.....	17
Akku.....	17
Netzadapter.....	17
Kommunikation.....	18
Wireless-Modul.....	18
Computerumgebung.....	18
<b>Kapitel 5: Tastenkombinationen.....</b>	<b>19</b>
<b>Kapitel 6: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>21</b>

# Einrichten des Computers

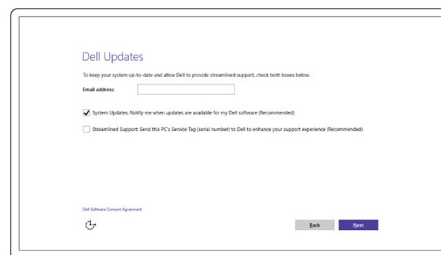
- Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



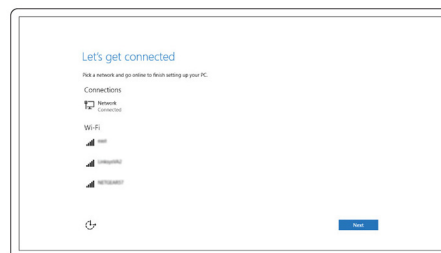
- Betriebssystem-Setup fertigstellen.

## Für Windows

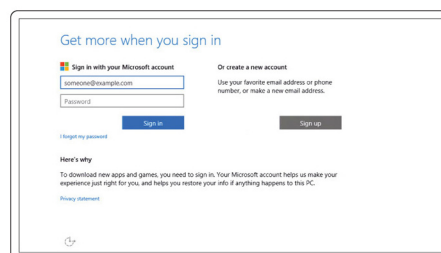
- Sicherheits- und Dell-Aktualisierungen aktivieren.



- Mit einem Wireless-Netzwerk verbinden.





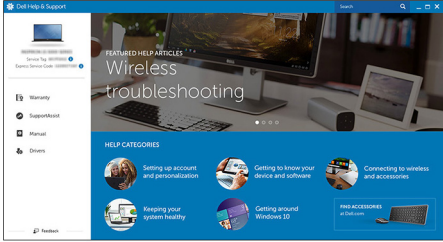

- Bei Ihrem Microsoft-Konto anmelden oder ein neues Konto erstellen.



## Für Ubuntu:

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

3. Lernen Sie die Dell-Ressourcen auf Ihrem Desktop kennen.

	Computer registrieren
	Dell Hilfe und Support 
	SupportAssist - Computer überprüfen und aktualisieren

# Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

**ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

**ANMERKUNG:** Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

1. Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
2. Geben Sie in der Windows-Suche **Wiederherstellung** ein.
3. Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen). Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren. Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
5. Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
6. Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter). Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
7. Klicken Sie auf **Erstellen**.
8. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**. Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Themen:

- [Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks](#)

## Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks

**VORSICHT:** Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.

**ANMERKUNG:** Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

**ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern und der Computer wird während des Wiederherstellungsvorgangs neu gestartet.

1. Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
2. Den Computer neu starten.
3. Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen. Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.
4. Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus. Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
5. Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
6. Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
7. Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).

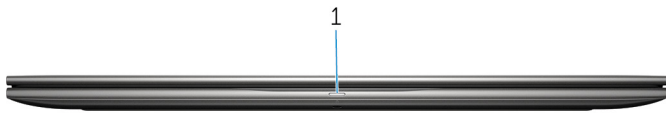
8. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
  - **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.
9. Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.

# Anzeigen

## Themen:

- Vorderseite
- Links
- Right (Rechts)
- Basis
- Anzeige
- Unten
- Modi

## Vorderseite



### 1. Strom- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige

Zeigt den Akkuladestatus oder die Festplattenaktivität an.

**ANMERKUNG:** Drücken Sie Fn+H, um diese Anzeigeleuchte zwischen Strom-/ Akkustatusanzeige und Festplattenaktivitätsanzeige umzuschalten.

#### Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

#### Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

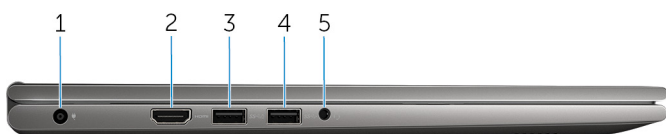
**Durchgehend weiß** - Netzteil ist angeschlossen und der Akku ist zu mehr als 5% geladen.

**Gelb** - Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu weniger als 5 % geladen.

#### Aus

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.
- Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

## Links



### 1. Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

### 2. HDMI-Anschluss

Schließen Sie ein Fernsehgerät oder ein anderes HDMI-fähiges Gerät an. Stellt einen Video- und Audioausgang bereit.

### 3. USB 3.0-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 5 GBit/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

**ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie den Netzadapter über den PowerShare-Anschluss anschließen, um Ihre Geräte zu laden. Sie müssen diese Funktion im BIOS-Setup-Programm aktivieren.

**ANMERKUNG:** Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn sich der Computer im ausgeschalteten oder Ruhemodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

### 4. USB 3.0-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 5 GBit/s.

### 5. Headset-Anschluss

Schließen Sie einen Kopfhörer, ein Mikrofon oder ein Headset (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi) an.

## Right (Rechts)



#### 1. Betriebsschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

**ANMERKUNG:** Sie können die Funktionsweise des Betriebsschalter in den Energieoptionen individuell einrichten. Weitere Informationen finden Sie unter *Ich und mein Dell* auf [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Tasten zur Lautstärkeregelung

Drücken Sie diese Tasten, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

#### 3. Speicherkartenleser

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf Medienkarten aus.

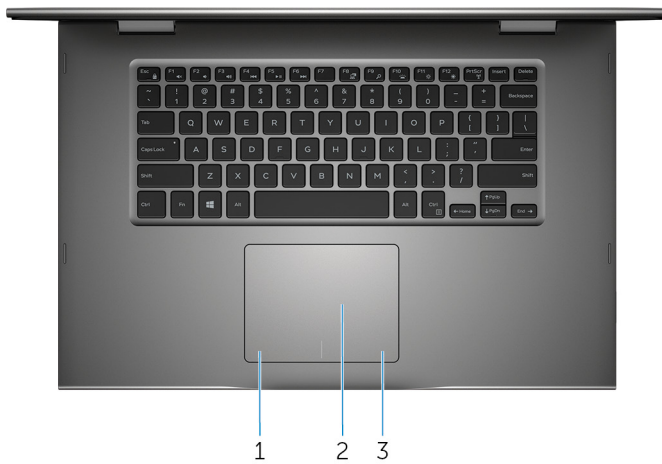
#### 4. USB 2.0-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 480 MBit/s.

#### 5. Sicherheitskabeleinschub

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

# Basis



## 1. Linker Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

## 2. Touchpad

Bewegen Sie den Finger auf dem Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## 3. Rechter Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

# Anzeige



## 1. Linkes Mikrofon

Bietet digitale Toneingänge für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

## 2. Infrarotsender (optional)

Sendet Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarotkamera Tiefe erkennen und Bewegungen verfolgen kann.

## 3. Infrarot-Kamera (optional)

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Die Tiefenerkennungsfunktion der Kamera erhöht in Kombination mit Windows Hello die Sicherheit.

#### 4. Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

#### 5. Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

#### 6. Rechtes Mikrofon

Ermöglicht digitale Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

#### 7. Ort der Service-Tag-Nummer

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

## Unten



#### 1. Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

#### 2. Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

#### 3. Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

# Modi

Notebook



Tablet



Standrahmen



## Zeltform



# Technische Daten

## Themen:

- Computermodell
- Abmessungen und Gewicht
- Systeminformationen
- Betriebssystem
- Speicher
- Ports und Stecker
- Video
- Audio
- Bei Lagerung
- Speicherkartenleser
- Anzeige
- Tastatur
- Kamera
- Touchpad
- Akku
- Netzadapter
- Kommunikation
- Computerumgebung

## Computermodell

Tabelle 1. Computermodell

Computermodell	Inspiron 15-5578
----------------	------------------

## Abmessungen und Gewicht

Höhe	20,20 mm (0,80 Zoll)
Breite	380,90 mm (15 Zoll)
Tiefe	253,10 mm (9,96 Zoll)
Gewicht (maximal)	2,09 kg (4,61 lb)
	 <b>ANMERKUNG:</b> Das Gewicht des Laptops variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

## Systeminformationen

Computermodell	Inspiron 15-5578
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7 der 7. Generation</li> <li>• Intel Celeron Dual Core</li> <li>• Intel Pentium Dual Core</li> </ul>

Chipsatz	In Prozessor integriert
----------	-------------------------

## Betriebssystem

**Tabelle 2. Betriebssystem**

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu</li> <li>• Windows 10 Pro Standard</li> <li>• Windows 10 Home Standard</li> <li>• Windows 10 Home Plus</li> </ul>
------------------------------	---

## Speicher

Steckplätze	Zwei SODIMM-Steckplätze
Typ	Dual-Channel-DDR4
Geschwindigkeit	2133 MHz
Unterstützte Konfigurationen	4 GB, 8 GB, 12 GB und 16 GB

## Ports und Stecker

<b>Extern:</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein USB 3.0-Anschluss mit PowerShare</li> <li>• Ein USB 3.0-Anschluss</li> <li>• Ein USB 2.0-Anschluss</li> </ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein HDMI-Anschluss</li> <li>• Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)</li> </ul>

<b>Intern:</b>	
M.2-Steckplatz	Ein M.2-Steckplatz für WLAN-Bluetooth-Combo-Karte

## Video

Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel HD-Grafikkarte 610 - Intel Celeron und Pentium</li> <li>• Intel HD-Grafikkarte 620 - Intel Core i3/i5/i7</li> <li>• Intel Iris-Grafikkarte 640 - Intel Core i7</li> </ul>
Speicher	Gemeinsam genutzter Systempeicher

## Audio

Controller	Realtek ALC3253 mit Waves MaxxAudio Pro
Lautsprecher	Zwei
Ausgabe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchschnitt - 2 W</li> <li>• Maximal - 2,5 W</li> </ul>

Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone in der Kamerabaugruppe
Lautstärkeregler	Tastaturbefehle zur Mediensteuerung und Tasten zur Lautstärkeregelung

## Bei Lagerung

Schnittstelle	SATA 6 GBit/s
Festplattenlaufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk
SSD-Laufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk

## Speicherkartenleser

Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	SD-Karte

## Anzeige

Typ	15,6 Zoll FHD-Touchscreen
Auflösung (maximal)	1920 x 1080
Bildpunktgröße	0,17925 mm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 360 Grad
Betrachtungswinkel	160 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.
Höhe	193,59 mm (7,62 Zoll)
Breite	344,16 mm (13,55 Zoll)
Diagonale	396,24 mm (15,60 Zoll)

## Tastatur

Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung</li> <li>• Standardtastatur</li> </ul>
Tastaturbefehl	<p>Einige Tasten auf der Tastatur weisen zwei Symbole auf. Diese Tasten können verwendet werden, um alternative Zeichen einzugeben oder sekundäre Funktionen auszuführen. Um das alternative Zeichen einzugeben, drücken Sie Umschalt und die gewünschte Taste. Zur Durchführung sekundärer Funktionen, drücken Sie Fn und die gewünschte Taste.</p> <p><b>i ANMERKUNG:</b> Sie können die primäre Funktionsweise der Tastaturbefehle durch Drücken der Tasten Fn+Esc oder durch Änderung der <b>Funktionsweise der Funktionstasten</b> im System-Setup festlegen</p> <p><a href="#">Tastenkombinationen</a></p>

## Kamera

Lösung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standbild: 0,92 Megapixel</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 FPS</li></ul>
Diagonaler Betrachtungswinkel	74 Grad

## Touchpad

Auflösung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal: 1260</li><li>• Vertikal: 960</li></ul>
Abmessungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Höhe: 80 mm (3,15 Zoll)</li><li>• Breite: 105 mm (4,13 Zoll)</li></ul>

## Akku

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku, 3 Zellen (42 Wh)
Abmessungen: Breite	97,15 mm (3,82 Zoll)
Abmessungen: Tiefe	184,15 mm (7,25 Zoll)
Abmessungen: Höhe	5,90 mm (0,23 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,20 kg (0,44 Pfund)
Spannung	11,40 V Gleichspannung
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich: Betrieb	0° C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Temperaturbereich: Lagerung	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Knopfzellenbatterie	CR-2032

## Netzadapter

Typ	45 W/65 W
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	2,31 A/3,34 A
Ausgangsnennspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Temperaturbereich: Lagerung	–40° C bis 70° C (–40° F bis 158° F)

# Kommunikation

Wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN 802.11 ac</li> <li>• Bluetooth 4.0</li> <li>• Bluetooth 4.1 (optional)</li> <li>• Miracast</li> <li>• Intel WiDi</li> </ul>
----------	---

## Wireless-Modul

**Tabelle 3. Technische Daten des Wireless-Moduls**

Typ	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbit/s	Bis zu 867 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	Dualband 2,4 GHz/5 GHz	Dualband 2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>

## Computerumgebung

**Luftverschmutzungs-kategorie:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985























	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40° F bis 149° F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g <sup>†</sup>	160 g <sup>‡</sup>
Höhe über NN (maximal)	-15,20 m bis 3048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,20 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

# Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen
	Tastaturbeleuchtung umschalten
	Helligkeit reduzieren
	Helligkeit erhöhen
	Wireless ein-/ausschalten
	Rollen-Taste umschalten
	Fn-Tastensperre umschalten
	Anhalten/Unterbrechen
	Sleep (Energiesparmodus)
	Systemanforderung
	Anwendungsmenü öffnen
	Zwischen Stromversorgungs- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige umschalten
	Startseite
	Ende
	Seite nach oben



<b>Tasten</b>	<b>Beschreibung</b>
Fn + ↓PgDn	Seite nach unten

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen


Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:


**Tabelle 4. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mein Dell	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gehen Sie zu <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld <b>Search</b> (Suche) ein.</li> <li>Klicken Sie auf <b>Search</b> (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.</li> </ol>
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische Daten des Produkts</li> <li>• Betriebssystem</li> <li>• Einrichten und Verwenden des Produkts</li> <li>• Datensicherung</li> <li>• Fehlerbehebung und Diagnose</li> <li>• Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung</li> <li>• BIOS-Informationen</li> </ul>	Siehe <i>Me and My Dell</i> unter <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie <b>Detect Product</b> (Produkt erkennen).</li> <li>• Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter <b>View Products</b> (Produkte anzeigen).</li> <li>• Geben Sie die <b>Service Tag number (Service-Tag-Nummer)</b> oder <b>Product ID (Produkt-ID)</b> in der Suchleiste ein.</li> </ul>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.