

الطراز Inspiron 15 5000 الذي يضم إمكانيات جهازين في جهاز واحد الإعداد والمواصفات

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات المهمة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

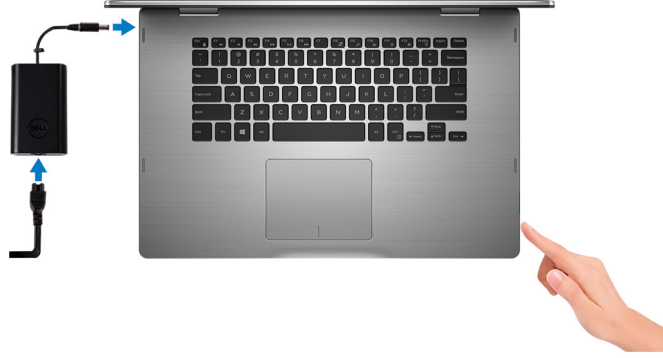
تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالامتلاكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4	فصل 1: إعداد الكمبيوتر الخاص بك
6	فصل 2: إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB
6	إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB
7	فصل 3: المناظر
7	الناحية الأمامية
7	الأيسر
8	الأيمن
9	القاعدة
9	الشاشة
10	الأسفل
10	الأوضاع
12	فصل 4: المواصفات
12	طراز جهاز الكمبيوتر
12	الأبعاد والوزن
12	معلومات النظام
13	نظام التشغيل
13	الذاكرة
13	المنافذ والموصلات
13	الفيديو
13	الصوت
14	التخزين
14	قارئ بطاقة الوسائط
14	الشاشة
14	لوحة المفاتيح
15	الكاميرا
15	لوحة اللمس
15	البطارية
15	مهايئ التيار
16	الاتصالات
16	الوحدة اللاسلكية
16	بيئة جهاز الكمبيوتر
17	فصل 5: اختصارات لوحة المفاتيح
19	فصل 6: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

إعداد الكمبيوتر الخاص بك

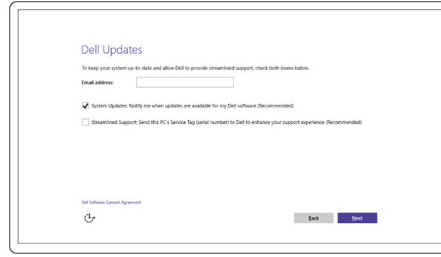
1. توصيل مهابى التيار والضغظ على زر الطاقة.



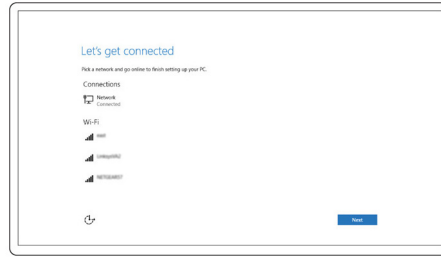
2. إنهاء إعداد نظام التشغيل.

بالنسبة لنظام **Windows**

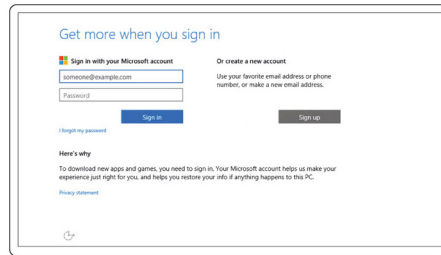
a. تمكين التحديثات الأمنية وتحديثات Dell.



b. الاتصال بشبكة لاسلكية.


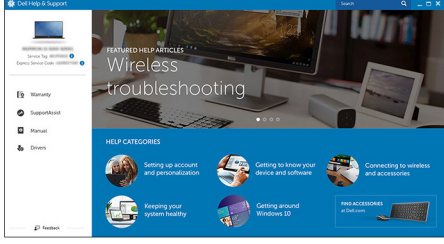


c. تسجيل الدخول إلى حساب Microsoft أو إنشاء حساب جديد.



بالنسبة لنظام التشغيل **Ubuntu**:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية الإعداد.
3. استكشف موارد Dell على شاشة سطح المكتب الخاصة بك.

تسجيل الكمبيوتر	
Dell Help & Support 	
SupportAssist — فحص وتحديث جهاز الكمبيوتر الخاص بك	

إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات.

1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
 2. في منطقة البحث في Windows، اكتب **Recovery**.
 3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد). قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
 4. انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
 5. تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
 6. حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
 7. حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
 8. تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
 9. انقر فوق **إنشاء**.
 10. انقر فوق **إنهاء**.
- لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها في دليل الخدمة لمنتجك* على الموقع www.dell.com/support/manuals.

الموضوعات:

- إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

تنبيه: تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة.

ملاحظة: قبل إعادة تثبيت Windows، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت.

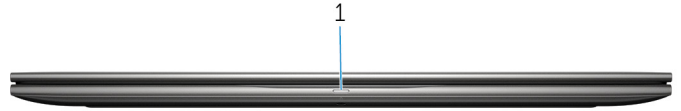
ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة وسيعاد تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية الاسترداد.

1. قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.
2. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
3. اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
4. تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة).
5. بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT** (تمهيد UEFI).
6. يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
7. اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
8. في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
9. انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).
10. اختر أحد الخيارات التالية:
 - **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
 - **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
9. انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.

الموضوعات:

- الناحية الأمامية
- الأيسر
- الأيمن
- القاعدة
- الشاشة
- الأسفل
- الأوضاع

الناحية الأمامية



1. ضوء التيار وحالة البطارية/ضوء نشاط محرك الأقراص

يشير إلى حالة شحن البطارية أو إلى نشاط محرك الأقراص.

ملاحظة: اضغط على Fn+H لتبديل هذا الضوء بين ضوء التيار وحالة البطارية وبين ضوء نشاط محرك الأقراص الثابتة.

ضوء نشاط محرك الأقراص الثابتة

يضيء عندما يقوم جهاز الكمبيوتر بقراءة البيانات من محرك الأقراص الثابتة أو كتابتها إليه.

ضوء التيار وحالة البطارية

يشير إلى التيار وحالة شحن البطارية.

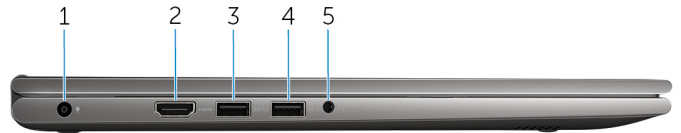
أبيض ثابت — مهبط الطاقة متصل وشحن البطارية أكثر من 5%.

كهرماني — جهاز الكمبيوتر يعمل على البطارية وشحن البطارية أقل من 5%.

مطفاً

- مهبط التيار متصل والبطارية مشحونة بالكامل.
- يتم تشغيل الكمبيوتر بالبطارية، وشحن البطارية أكثر من 5%.
- جهاز الكمبيوتر في حالة السكون أو الإسبات أو قيد إيقاف التشغيل.

الأيسر



1. منفذ مهبط التيار

يوصل مهبط التيار لتوفير التيار للكمبيوتر ويقوم بشحن البطارية.

2. منفذ HDMI

قم بتوصيل التلفزيون أو جهاز آخر به مدخل HDMI-in. يوفر خرج الفيديو والصوت.

3. منفذ USB 3.0 مزود بميزة PowerShare

لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. توفر سرعات نقل بيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية. يتيح لك ميزة PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئاً. **ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئاً أو في حالة السبات، فعليك توصيل مهايئ الطاقة لشحن أجهزتك باستخدام منفذ PowerShare. يجب أن تقوم بتمكين هذه الميزة في برنامج إعداد BIOS.

ملاحظة: لا يتم شحن بعض أجهزة USB عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، أو في حالة السكون. في مثل هذه الحالات، قم بتشغيل الكمبيوتر لشحن الجهاز.

4. منفذ USB 3.0

لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. توفر سرعات نقل بيانات تصل إلى 5 جيجابايت/ثانية.

5. منفذ سماعة الرأس

يوصل سماعة رأس، أو ميكروفون، أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

الأيمن



1. زر التشغيل

اضغط عليه لتشغيل جهاز الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون. اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل. اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر *أنا وجهاز Dell* الخاص بي على الموقع www.dell.com/support/manuals.

2. أزرار التحكم في الصوت

اضغط لزيادة أو خفض مستوى الصوت.

3. قارئ بطاقة الوسائط

اقرأ من بطاقات الوسائط ويكتب إليها.

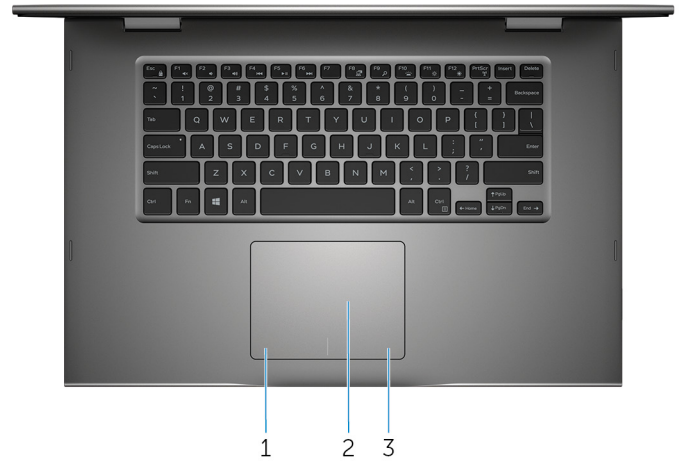
4. منفذ USB 2.0

لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. توفر سرعات نقل بيانات تصل إلى 480 ميجابايت/ثانية.

5. فتحة كابل الأمان

يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

القاعدة



1. منطقة النقر الأيسر
اضغط للنقر بالزر الأيسر.
2. لوحة اللمس
حرك إصبعك على لوحة اللمس لتحريك مؤشر الماوس. انقر للنقر بالزر الأيسر وانقر بإصبعين للنقر بالزر الأيمن.
3. منطقة النقر الأيمن
اضغط للنقر بالزر الأيمن.

الشاشة



1. الميكروفون الأيسر
يوفر مدخلات الصوت الرقمي لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
2. جهاز بث الأشعة تحت الحمراء (اختياري)
يبيت ضوء الأشعة تحت الحمراء، والذي يتيح للكاميرا العاملة بالأشعة تحت الحمراء استشعار عمق الحركة ومسارها.
3. الكاميرا العاملة بالأشعة تحت الحمراء (اختياري)
تتيح لك القيام بالدرشة المصورة والتقاط الصور وتسجيل مقاطع الفيديو. تقوم ميزة استشعار العمق في الكاميرا بتحسين الأمان عند اقترانها بخاصية Windows Hello.
4. الكاميرا

يسمح لك بإجراء الدردشة عبر الفيديو، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.

5. ضوء حالة الكاميرا

يضيء أثناء استخدام الكاميرا.

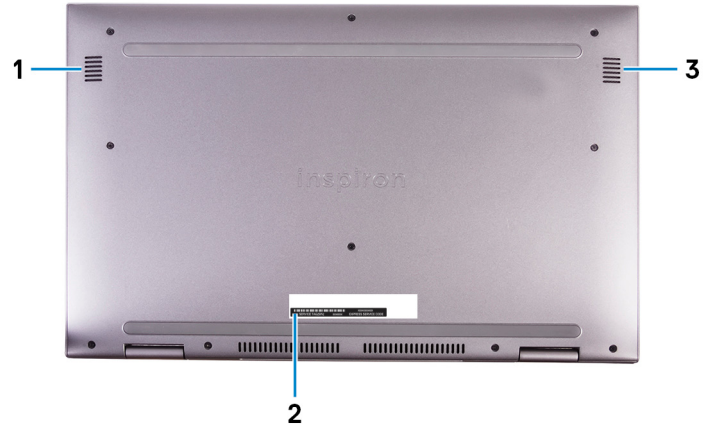
6. الميكروفون الأيمن

يوفر إدخالاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية وما إلى ذلك.

7. موقع علامة الخدمة

علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يتيح لفني الخدمة لدى Dell التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.

الأسفل



1. مكبر الصوت الأيسر

يوفر إخراج الصوت.

2. ملصق رمز الخدمة

علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فني الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.

3. مكبر الصوت الأيمن

يوفر إخراج الصوت.

الأوضاع

الجهاز الدفترى



الكمبيوتر اللوحي



الحامل



الخيمة



المواصفات

الموضوعات:

- طراز جهاز الكمبيوتر
- الأبعاد والوزن
- معلومات النظام
- نظام التشغيل
- الذاكرة
- المنافذ والموصلات
- الفيديو
- الصوت
- التخزين
- قارئ بطاقة الوسائط
- الشاشة
- لوحة المفاتيح
- الكاميرا
- لوحة اللمس
- البطارية
- مهابئ التيار
- الاتصالات
- بيئة جهاز الكمبيوتر

طراز جهاز الكمبيوتر

جدول 1. طراز جهاز الكمبيوتر

Inspiron 15-5578	طراز جهاز الكمبيوتر
------------------	---------------------

الأبعاد والوزن

20.20 مم (0.80 بوصة)	الارتفاع
380.90 مم (15 بوصة)	العرض
253.10 مم (9.96 بوصة)	العمق
2.09 كجم (4.61 رطل)	الوزن (الحد الأقصى)
<p>ملاحظة: قد يختلف وزن جهاز الكمبيوتر المحمول حسب التهيئة المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.</p>	

معلومات النظام

Inspiron 15-5578	طراز جهاز الكمبيوتر
<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 الجيل السابع • Intel Celeron ثنائي النواة • Intel Pentium ثنائي النواة 	المعالج

مجموعة الشرائح	مدمجة في المعالج
----------------	------------------

نظام التشغيل

جدول 2. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu • Windows 10 Pro Standard • Windows 10 Home Standard • Windows 10 Home Plus
------------------------	---

الذاكرة

الفتحات	فتحتا SODIMM
النوع	DDR4 مزدوجة القناة
السرعة	2133 ميجاهرتز
التكوينات المدعومة	4 جيجابايت و 8 جيجابايت و 12 جيجابايت و 16 جيجابايت

المنافذ والموصلات

:خارجية	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • منفذ USB 3.0 واحد مع ميزة PowerShare • منفذ USB 3.0 واحد • منفذ USB 2.0 واحد
الصوت/الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> • منفذ HDMI واحد • منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)

:داخلية	
M. 2	فتحة M.2 واحدة لبطاقة Wi-Fi وبلوتوث متعددة الوظائف

الفيديو

وحدة التحكم	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron - Intel HD Graphics 610 و Pentium • Intel Core i3/i5/i7 - Intel HD Graphics 620 • Intel Core i7 - Intel Iris Graphics 640
الذاكرة	ذاكرة النظام المشتركة

الصوت

وحدة التحكم	Waves MaxxAudio Pro مع Realtek ALC3253
مكبرات الصوت	اثنان
الإخراج	<ul style="list-style-type: none"> • المتوسط - 2 وات • الذروة - 2.5 وات

الميكروفون	مجموعة الميكروفونات الرقمية في مجموعة الكاميرا
عناصر التحكم في الصوت	مفاتيح الاختصار للتحكم في الوسائط وأزرار التحكم في الصوت

التخزين

الواجهة	6 SATA جيجابايت/ثانية
محرك الأقراص الثابتة	محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة
محرك أقراص الحالة الثابتة	محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة

قارئ بطاقة الوسائط

النوع	فتحة بطاقة SD واحدة
البطاقات المدعومة	بطاقة SD

الشاشة

النوع	شاشة تعمل باللمس بمعياري دقة FHD (كاملة الوضوح) مقاس 15.6 بوصة
الدقة (أقصى حد)	1080 x 1920
المسافة بين وحدات البكسل	0.17925 مم
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلق) إلى 360 درجة
زاوية العرض	160 درجة
عناصر التحكم	يمكن التحكم في درجة السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار
الارتفاع	193.59 مم (7.62 بوصة)
العرض	344.16 مم (13.55 بوصة)
الخط القطري	396.24 مم (15.60 بوصة)

لوحة المفاتيح

النوع	<ul style="list-style-type: none"> لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية لوحة المفاتيح القياسية
مفاتيح الاختصار	<p>يوجد على بعض المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح لديك رمزان. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو لأداء وظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على shift والمفتاح المطلوب. لتنفيذ الوظائف الثانوية، اضغط على FN والمفتاح المطلوب.</p> <p>ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الاختصار بالضغط على Fn+ESC أو بتغيير Function Key Behavior (سلوك مفتاح الوظائف) في إعداد النظام.</p> <p>اختصارات لوحة المفاتيح</p>

الكاميرا

الدقة	<ul style="list-style-type: none"> ● الصورة الثابتة: 0.92 ميغابكسل ● الفيديو: 720 x 1280 معيار دقة HD (دقة عالية) بسرعة 30 إطارًا في الثانية
زاوية العرض القطرية	74 درجة

لوحة اللمس

الدقة	<ul style="list-style-type: none"> ● أفقي: 1260 ● رأسي: 960
الأبعاد	<ul style="list-style-type: none"> ● الارتفاع: 80 مم (3.15 بوصة) ● العرض: 105 مم (4.13 بوصة)

البطارية

النوع	بطارية ليثيوم أيون ذكية ثلاثية الخلايا بطاقة 42 وات في الساعة
الأبعاد: العرض	97.15 مم (3.82 بوصة)
الأبعاد: العمق	184.15 مم (7.25 بوصة)
الأبعاد: الارتفاع	5.90 مم (0.23 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى)	0.20 كجم (0.44 رطل)
الجهد الكهربائي	11.40 فولت تيار مستمر
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
عمر البطارية (تقريباً)	300 دورة إفراغ/شحن/شحن
نطاق درجة الحرارة: التشغيل	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
نطاق درجة الحرارة: التخزين	من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
البطارية الخلووية المصغرة	CR-2032

مهايئ التيار

النوع	45 وات/65 وات
جهد الإدخال	100 فولت تيار متردد-240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	50 هرتز-60 هرتز
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.30 أمبير/1.60 أمبير/1.70 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	2.31 أمبير/3.34 أمبير
جهد الإخراج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة: التشغيل	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
نطاق درجة الحرارة: التخزين	-40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

الاتصالات

الاتصال اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> ● شبكة Wi-Fi 802.11 تيار متردد ● bluetooth 4.0 ● Bluetooth 4.1 (اختياري) ● Miracast ● Intel WiDi
------------------	--

الوحدة اللاسلكية

جدول 3. مواصفات الوحدة اللاسلكية

النوع	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
معدل النقل	معدل يصل إلى 433 ميجابت في الثانية	معدل يصل إلى 867 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	نطاق مزدوج يبلغ 2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز	نطاق مزدوج يبلغ 2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز
التشفير	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP إصدار 64 بت و128 بت ● CKIP ● TKIP ● AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP إصدار 64 بت و128 بت ● CKIP ● TKIP ● AES-CCMP

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985


التخزين	عند التشغيل	
من - 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 0% إلى 95% (دون تكاثف)	من 10% إلى 90% (دون تكاثف)	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
1.30 متوسط الجزر التريبيعي للتسارع	0.66 متوسط الجزر التريبيعي للتسارع	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 160 (وحدة تسارع جاذبية)†	G 110 (وحدة تسارع جاذبية)†	الصددمات (الحد الأقصى)
من -15.20 م إلى 10668 م (من -50 قدمًا إلى 35000 قدم)	من -15.20 م إلى 3048 م (من -50 قدمًا إلى 10000 قدم)	الارتفاع (الحد الأقصى)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
F1 	كتم الصوت
F2 	خفض مستوى الصوت
F3 	رفع مستوى الصوت
F4 	تشغيل المسار/الفصل السابق
F5 	تشغيل/إيقاف مؤقت
F6 	تشغيل المسار/الفصل التالي
F8 	التبديل إلى الشاشة الخارجية
F9 	بحث
F10 	تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
F11 	خفض مستوى السطوع
F12 	زيادة مستوى السطوع
Fn + PrtScr 	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي
Fn + S	تبديل قفل التمرير
Fn + Esc 	تبديل قفل مفتاح Fn
Fn + B	التوقف المؤقت/فاصل
Fn + Insert 	السكون
Fn + R	طلب النظام
Fn + Ctrl 	فتح قائمة التطبيق
Fn + H	التبديل بين ضوء التيار وحالة البطارية/ضوء نشاط محرك الأقراص الثابتة
Fn + ←Home	الرئيسية
Fn + End →	إنهاء
Fn + ↑PgUp	صفحة لأعلى

المفاتيح	الوصف
Fn + ↓ PgDn	صفحة لأسفل

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 4. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	My Dell
	تلميحات
في حقل "بحث" بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
www.dell.com/support	معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.
1. انتقل إلى https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase 2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة بحث. 3. انقر فوق بحث للبحث عن المقالات ذات الصلة.	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.
راجع <i>Me and My Dell</i> في www.dell.com/support/manuals . لتحديد <i>Me and My Dell</i> (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية: • حدد اكتشاف منتج. • حدد منتجك من خلال القائمة المتسلسلة ضمن عرض المنتجات. • أدخل رقم الخدمة أو معرف المنتج في شريط البحث.	تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك: • مواصفات المنتج • نظام التشغيل • إعداد المنتج واستخدامه • النسخ الاحتياطي للبيانات • استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات • استعادة إعدادات المصنع والنظام • معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.