

Inspiron 15 5000

Servisní příručka

Model počítače: Inspiron 5575
Regulační model: P75F
Regulační typ: P75F002



Poznámky, upozornění a varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

© 2018 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2018 - 02

Rev. A00

Obsah

Před manipulací uvnitř počítače.....	12
Než začnete.....	12
Bezpečnostní pokyny.....	12
Doporučené nástroje.....	13
Seznam šroubů.....	14
Po manipulaci uvnitř počítače.....	17
Demontáž optické jednotky.....	18
Postup.....	18
Montáž optické jednotky.....	20
Postup.....	20
Sejmutí spodního krytu.....	21
Přípravné kroky.....	21
Postup.....	21
Pro počítače dodávané bez optické jednotky.....	24
Nasazení krytu základny.....	28
Postup.....	28
Pro počítače dodávané bez optické jednotky.....	28
Následné kroky.....	29
Vyjmutí baterie.....	30
Přípravné kroky.....	30
Postup.....	30

Vložení baterie.....	32
Postup	32
Následné kroky.....	32
Vyjmutí paměťových modulů.....	33
Přípravné kroky.....	33
Postup.....	33
Montáž paměťových modulů.....	35
Postup.....	35
Následné kroky.....	35
Demontáž bezdrátové karty.....	36
Přípravné kroky.....	36
Postup.....	36
Instalace bezdrátové karty.....	38
Postup.....	38
Následné kroky.....	39
Demontáž desky konektoru optické mechaniky.....	40
Přípravné kroky.....	40
Postup.....	40
Montáž desky konektoru optické jednotky.....	42
Postup.....	42
Následné kroky.....	42
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	43
Přípravné kroky.....	43
Postup.....	43
Pro počítače dodávané bez optické jednotky.....	44

Vložení knoflíkové baterie.....	46
Postup.....	46
Pro počítače dodávané bez optické jednotky.....	46
Následné kroky.....	47
Vyjmutí ventilátoru.....	48
Přípravné kroky.....	48
Postup.....	48
Výměna ventilátoru.....	51
Postup.....	51
Následné kroky.....	51
Demontáž disku SSD.....	52
Přípravné kroky.....	52
Postup.....	52
Montáž disku SSD.....	54
Postup.....	54
Následné kroky.....	55
Vyjmutí pevného disku.....	56
Přípravné kroky.....	56
Postup.....	56
Instalace pevného disku.....	59
Postup.....	59
Následné kroky.....	59
Vyjmutí dotykové podložky.....	60
Přípravné kroky.....	60
Postup.....	60

Výměna dotykové podložky.....	63
Postup.....	63
Následné kroky.....	63
Vyjmutí reproduktorů.....	64
Přípravné kroky.....	64
Postup.....	64
Instalace reproduktorů.....	66
Postup.....	66
Následné kroky.....	66
Demontáž chladiče.....	67
Přípravné kroky.....	67
Postup.....	67
Výměna chladiče.....	70
Postup.....	70
Následné kroky.....	70
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	71
Přípravné kroky.....	71
Postup.....	71
Montáž portu napájecího adaptéru.....	73
Postup.....	73
Následné kroky.....	73
Demontáž sestavy displeje.....	74
Přípravné kroky.....	74
Postup.....	74

Montáž sestavy displeje.....	79
Postup	79
Následné kroky.....	80
Vyjmutí desky V/V.....	81
Přípravné kroky.....	81
Postup.....	81
Postup u počítačů dodávaných bez optické jednotky.....	82
Montáž desky I/O.....	84
Postup.....	84
Následné kroky.....	84
Vyjmutí desky tlačítka napájení.....	85
Přípravné kroky.....	85
Postup.....	85
Instalace desky tlačítka napájení.....	88
Postup	88
Následné kroky.....	88
Demontáž základní desky.....	89
Přípravné kroky.....	89
Postup.....	89
Montáž základní desky.....	93
Postup.....	93
Následné kroky.....	94
Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS...	94

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	95
Přípravné kroky.....	95
Postup.....	95
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	97
Postup.....	97
Následné kroky.....	98
Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice.....	99
Přípravné kroky.....	99
Postup.....	99
Instalace sestavy opěrky rukou a klávesnice.....	101
Postup.....	101
Následné kroky.....	101
Demontáž čelního krytu displeje.....	102
Přípravné kroky.....	102
Postup.....	102
Montáž rámečku displeje.....	104
Postup.....	104
Následné kroky.....	104
Demontáž kamery.....	105
Přípravné kroky.....	105
Postup.....	105
Instalace kamery.....	107
Postup	107
Následné kroky.....	107

Demontáž panelu displeje.....	108
Přípravné kroky.....	108
Postup.....	108
Montáž panelu displeje.....	111
Postup	111
Následné kroky.....	112
Demontáž závěsů displeje.....	113
Přípravné kroky.....	113
Postup.....	113
Montáž závěsů displeje.....	115
Postup.....	115
Následné kroky.....	115
Vyjmutí kabelu displeje.....	116
Přípravné kroky.....	116
Postup.....	116
Výměna kabelu displeje.....	118
Postup.....	118
Následné kroky.....	118
Vyjmutí zadního krytu displeje a sestavy antény.....	119
Přípravné kroky.....	119
Postup.....	119
Montáž zadního krytu displeje a sestavy antény.....	121
Postup.....	121
Následné kroky.....	121



Stažení ovladačů.....	122
Stažení ovladače zvuku.....	122
Stažení ovladače grafické karty.....	122
Stažení ovladače karty USB 3.0.....	123
Stažení ovladače karty Wi-Fi.....	124
Stažení ovladače čtečky paměťových karet.....	125
Stažení ovladače čipové sady.....	126
Stažení ovladače síťové karty.....	126
Nastavení systému.....	128
Funkce Boot Sequence.....	128
Navigační klávesy.....	128
Přehled systému BIOS.....	129
Přístup k programu nastavení systému BIOS.....	129
Aktivace a deaktivace rozhraní USB v programu nastavení systému BIOS.....	130
Rozpoznání pevného disku v programu nastavení BIOS.....	130
Kontrola systémové paměti v nastavení systému BIOS.....	130
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	131
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	137
Nastavení systémového hesla a hesla pro nastavení.....	137
Odstranění nebo změna stávajícího hesla k systému nebo nastavení.....	138
Vymazání nastavení CMOS.....	139
Vymazání zapomenutých hesel.....	139
Řešení potíží.....	140
Aktualizace systému BIOS.....	140
Flashing BIOS (USB key).....	140
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	141

Spuštění diagnostiky ePSA.....	141
Indikátory diagnostiky systému.....	142
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	144
Cyklus napájení sítě Wi-Fi.....	144
Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	145
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	145
Kontaktování společnosti Dell.....	146

Před manipulací uvnitř počítače




 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.






Než začnete

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** →  **Napájení** → **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
- 3 Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4 Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
- 5 Vyměňte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.

-  **UPOZORNĚNÍ:** Abyste předešli poškození komponent a karet, držte je vždy pouze za hrany a nedotýkejte se jejich kolíků a kontaktů.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.









Doporučené nástroje




Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- křížový šroubovák #1,
- plastová jehla

Seznam šroubů






Tabulka 1. Seznam šroubů










Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2	2	
 POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou				
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x4	1	
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2,5x7	6	
				 POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.
Baterie	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x3	4	
Panel displeje	Zadní kryt displeje a sestava antény	M2x2	4	
Ventilátor	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2,5x5	3	

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Sestava pevného disku	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x3	4	
Držák pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Chladič	Základní deska	M2x3	3	



POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané se samostatnou konfigurací.

Závěsy	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2,5x5	<ul style="list-style-type: none"> • 5 (pro počítače dodávané s optickou jednotkou) • 6 (pro počítače dodávané bez optické jednotky) 	
Závěsná ramena	Zadní kryt displeje a sestava antény	(M2,5x2,5)	8	
Závěsná ramena	Zadní kryt displeje a sestava antény	M2x2	2	
deska I/O	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x4	1	
Držák optické jednotky (volitelná)	Optická mechanika	M2x3	2	

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Deska konektoru optické jednotky (volitelná)	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2 s velkou hlavou	1	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2	1	
Deska tlačítka napájení	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x3	1	
Vypínač se čtečkou otisků prstů (volitelná)	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2	1	
Disk SSD	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2,2	1	
 POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 SATA.				
Základní deska	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x4	1	
Dotyková podložka	Sestava opěrky rukou a klávesnice	M2x2	4	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x3	1	

Po manipulaci uvnitř počítače

 **UPOZORNĚNÍ: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.**

- 1** Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
- 2** Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
- 3** Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
- 4** Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5** Zapněte počítač.

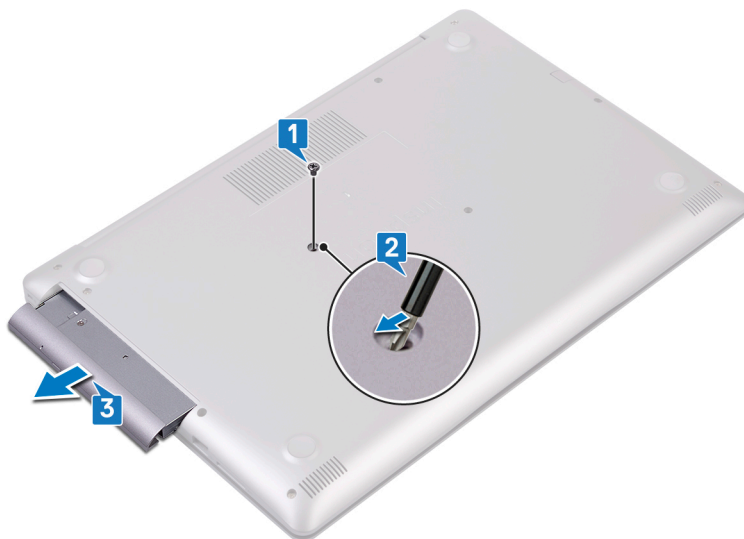
Demontáž optické jednotky

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.

- 1 Odšroubujte šroub (M2x2), kterým je sestava optické jednotky připevněna ke spodnímu krytu.
- 2 Pomocí šroubováku vytlačte optickou jednotku skrze otvor a uvolněte tak sestavu optické jednotky z její pozice.
- 3 Vysuňte sestavu optické jednotky z pozice pro optickou jednotku.



- 4 Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je držák optické jednotky připevněn k optické jednotce.
- 5 Vyměňte držák optické jednotky z optické jednotky.



- 6 Opatrně vytáhněte rámeček optické jednotky a oddělte jej od jednotky.



Montáž optické jednotky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.

- 1 Zarovnejte západky na rámečku optické jednotky se sloty v optické jednotce a opatrně ho zacvakněte na místo.
- 2 Zarovnejte otvory pro šrouby na optické jednotce s otvory na optické jednotce.
- 3 Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je držák optické jednotky připevněn k optické jednotce.
- 4 Zasuňte optickou jednotku zpět do příslušné pozice.
- 5 Zarovnejte otvor pro šroub na držáku optické jednotky s otvorem pro šroub na spodním krytu.
- 6 Našroubujte šroub (M2x2), kterým je sestava optické jednotky připevněna ke spodnímu krytu.

Sejmutí spodního krytu



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

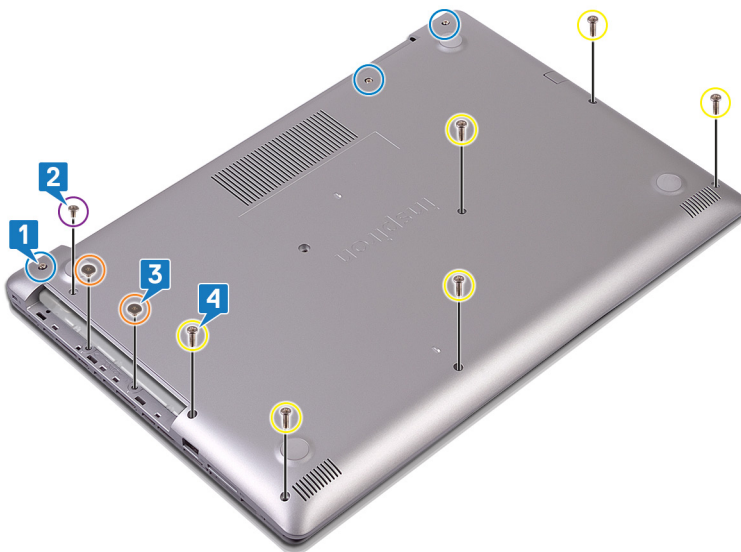
Přípravné kroky

Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Postup

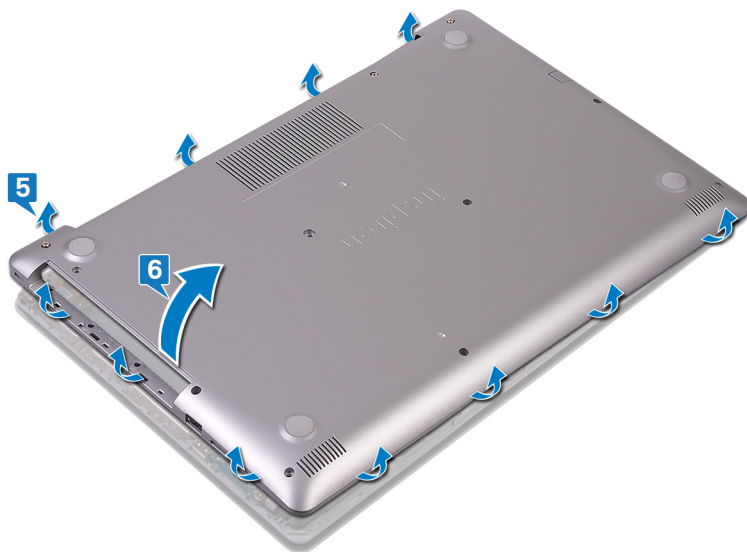
- 1 Dotáhněte tři jisticí šrouby na spodním krytu.
- 2 Odšroubujte šrouby (M2x4), které upevňují kryt základny k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Odšroubujte dvěma šroubů (M2x2), které upevňují kryt základny k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 4 Odšroubujte šestšroubů (M2.5x7), které upevňují kryt základny k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



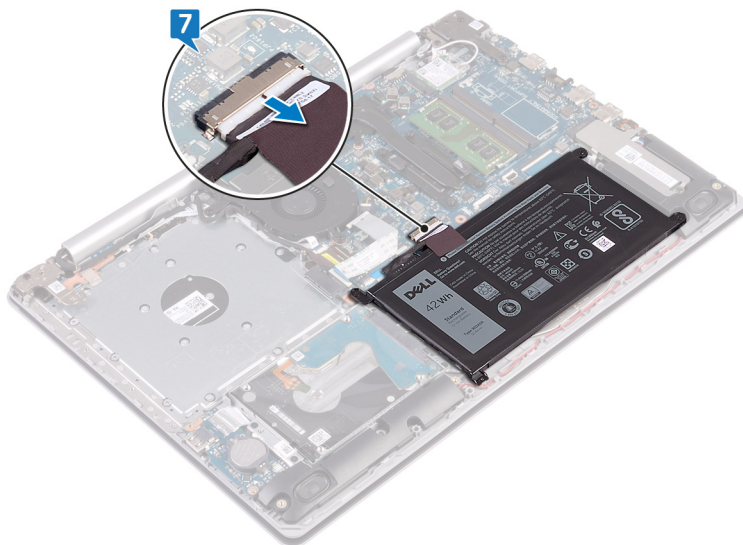
- 5 Pomocí plastové jehly uvolněte kryt základny, přičemž začněte v levém horním rohu základny počítače.

- 6 Zvedněte kryt základny pod úhlem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



 **POZNÁMKA: Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.**

- 7 Odpojte kabel baterie od základní desky.

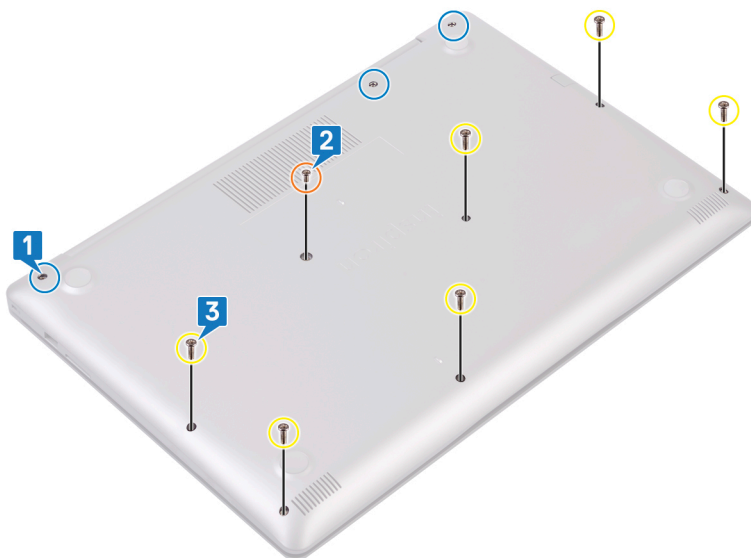


- 8 Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 5 sekund pro uzemnění počítače a odstranění statické elektřiny.

Pro počítače dodávané bez optické jednotky

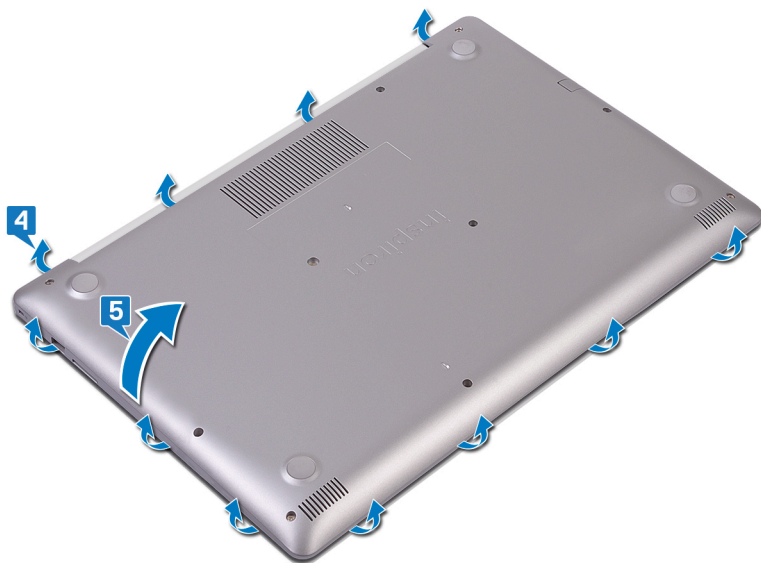
- 1 Povolte tři jisticí šrouby na spodním krytu.
- 2 Odšroubujte šrouby (M2x4), které upevňují kryt základny k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 3** Vyšroubujte šest šroubů (M2,5x7), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



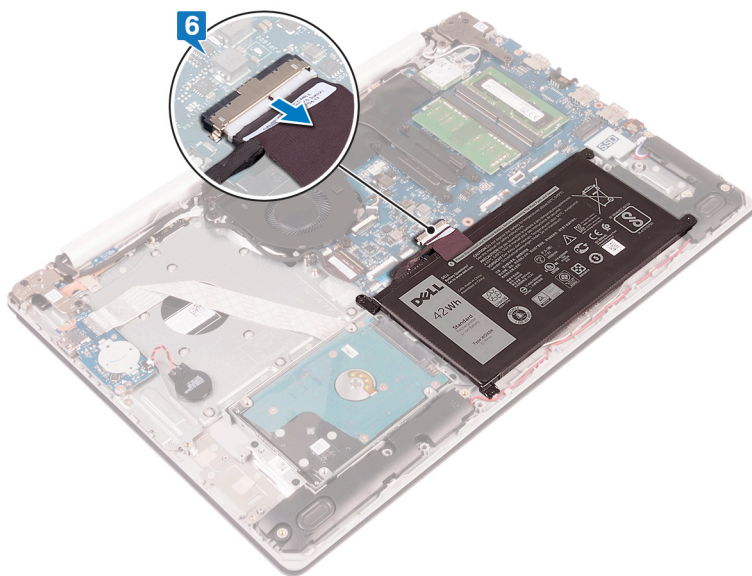
- 4** Pomocí plastové jehly uvolněte kryt základny, přičemž začněte v levém horním rohu základny počítače.

- 5 Zvedněte kryt základny pod úhlem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.




 **POZNÁMKA:** Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.

- 6 Odpojte kabel baterie od základní desky.




- 7 Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 5 sekund pro uzemnění počítače a odstranění statické elektřiny.


Nasazení krytu základny

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Připojte kabel baterie k základní desce (pokud je potřeba).
 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li se vyvarovat náhodného poškození portu napájecího adaptéru, netlačte spodní kryt proti portu napájecího adaptéru při zaklapnutí spodního krytu do základny počítače.
- 2 Umístěte spodní kryt na sestavu opěrky rukou a klávesnice a zaklapněte ho na místo, začněte od portu napájecího adaptéru.
- 3 Zašroubujte šest šroubů (M2,5x7), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 4 Zašroubujte dva šrouby (M2x2), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice. (Pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.)
- 5 Zašroubujte šroub (M2x4), jímž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 6 Utáhněte tři šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Pro počítače dodávané bez optické jednotky

- 1 Připojte kabel baterie k základní desce (pokud je potřeba).
 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li se vyvarovat náhodného poškození portu napájecího adaptéru, netlačte spodní kryt proti portu napájecího adaptéru při zaklapnutí spodního krytu do základny počítače.
- 2 Umístěte spodní kryt na sestavu opěrky rukou a klávesnice a zaklapněte ho na místo, začněte od portu napájecího adaptéru.

- 3** Zašroubujte šest šroubů (M2,5x7), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 4** Zašroubujte šroub (M2x4), jímž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 5** Utáhněte tři šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Následné kroky

Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí baterie



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

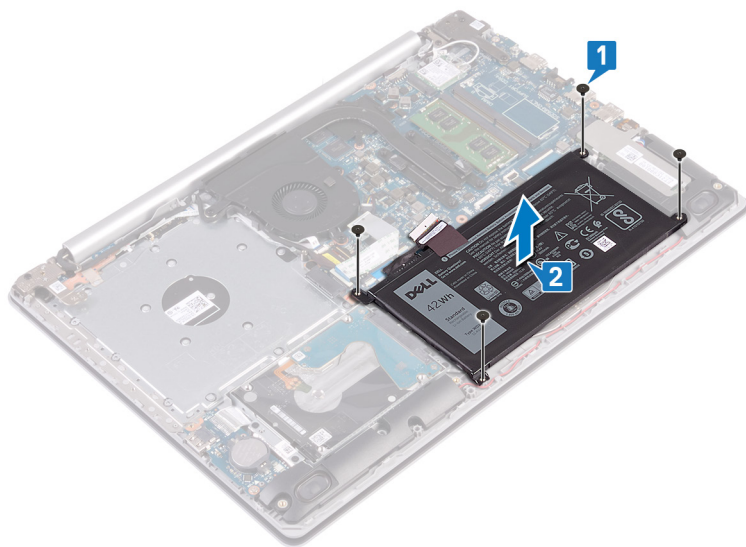
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

Postup

- 1 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 2 Zvedněte baterii ze sestavu opěrky rukou a klávesnice.



Vložení baterie



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí paměťových modulů

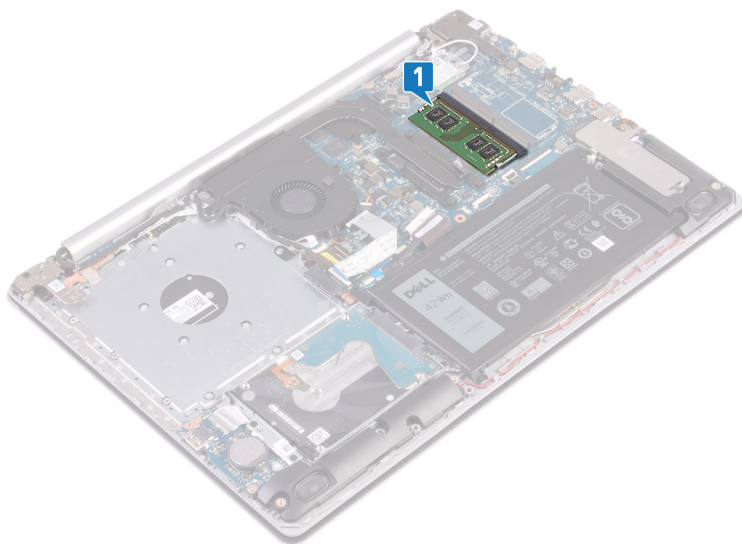
VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

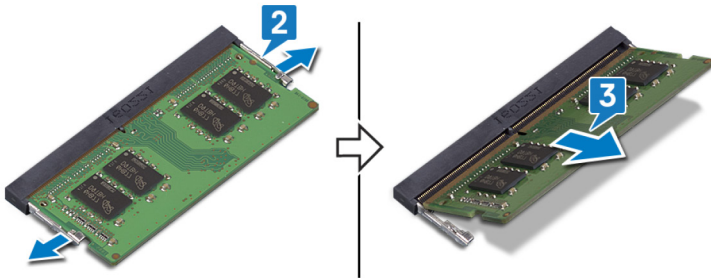
- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

Postup

- 1 V počítači najděte paměťové moduly.



- 2 Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
- 3 Vyměňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.



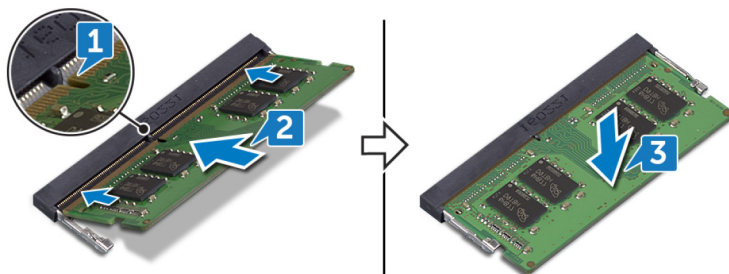
Montáž paměťových modulů

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
- 2 Zasuňte paměťový modul pod úhlem pevně do slotu.
- 3 Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

POZNÁMKA: Jestliže neuslyšíte cvaknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.



Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž bezdrátové karty

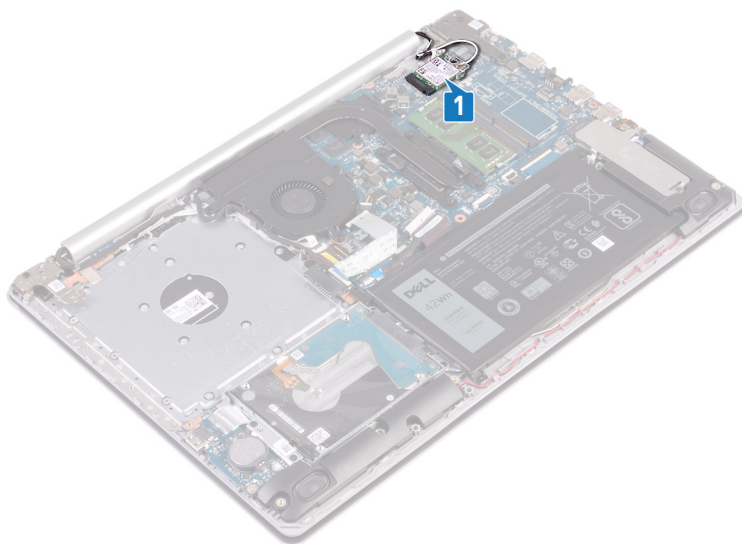
! **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

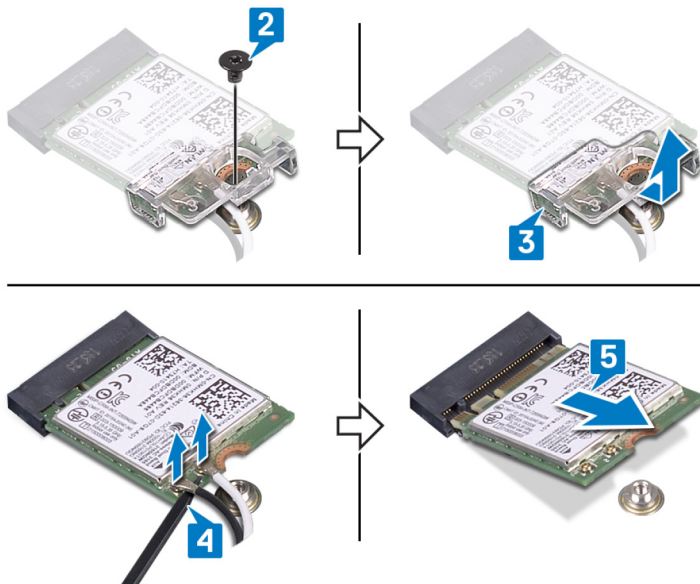
- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

Postup


- 1 V počítači najděte bezdrátovou kartu.



- 2 Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
- 3 Držák bezdrátové karty vysuňte a odeberte z bezdrátové karty.
- 4 Pomocí plastové jehly odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
- 5 Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.



Instalace bezdrátové karty

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

 **UPOZORNĚNÍ:** Abyste zamezili poškození bezdrátové karty, neumísťujte pod ni žádné kabely.

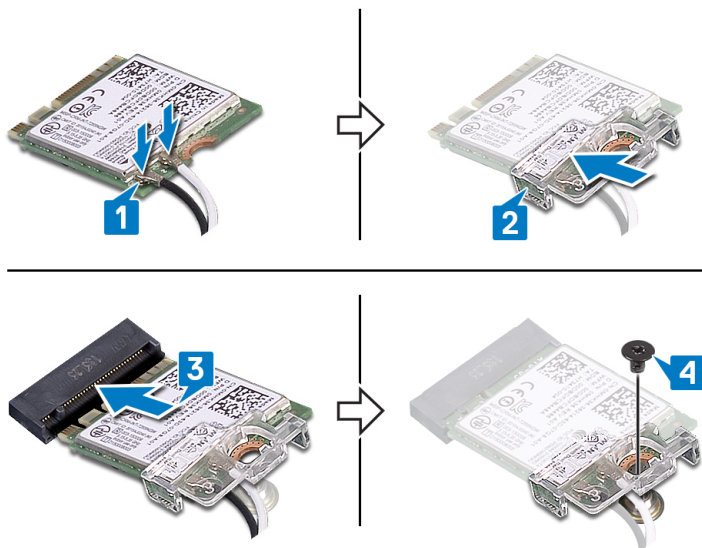
- 1 Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

- 2 Nasuňte a nainstalujte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
- 3 Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výčnělkem na slotu pro bezdrátovou kartu a zasuňte kartu šikmo do slotu.

- 4 Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je držák bezdrátové karty připevněn k bezdrátové kartě a sestavě opěrky rukou a klávesnice.



Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž desky konektoru optické mechaniky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

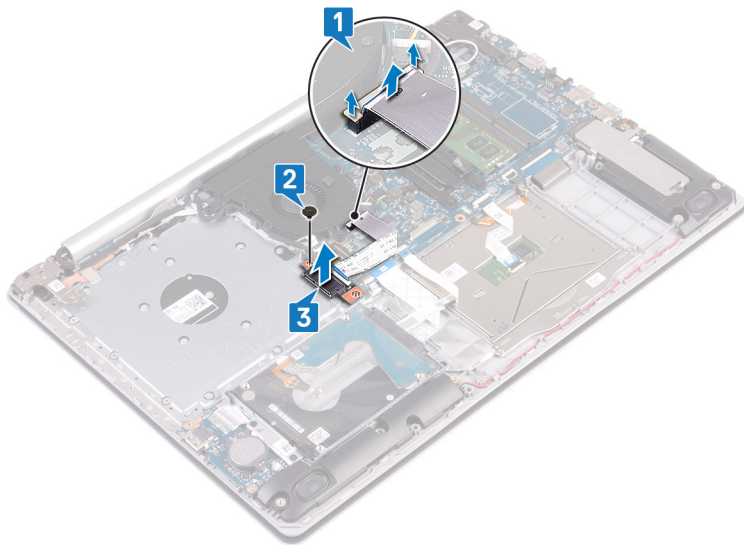
Postup



POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.

- 1 Zvedněte západku a odpojte kabel desky konektoru optické jednotky od základní desky.
- 2 Vyšroubujte šroub (M2x2) upevňující desku konektoru optické jednotky k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 3** Zdvihněte desku konektoru optické jednotky společně s kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Montáž desky konektoru optické jednotky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



Postup

- 1 Otvor pro šroub na desce konektoru optické jednotky zarovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte šroub (M2x2) upevňující desku konektoru optické jednotky k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Připojte kabel desky konektoru optické jednotky k základní desce.
- 4 Zavřete západku, která upevňuje kabel desky konektoru optické jednotky k základní desce.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).


Vyjmutí knoflíkové baterie

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

Postup

-  **UPOZORNĚNÍ:** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Před vyjmutím knoflíkové baterie se doporučuje zaznamenat si nastavení konfiguračního programu systému BIOS.

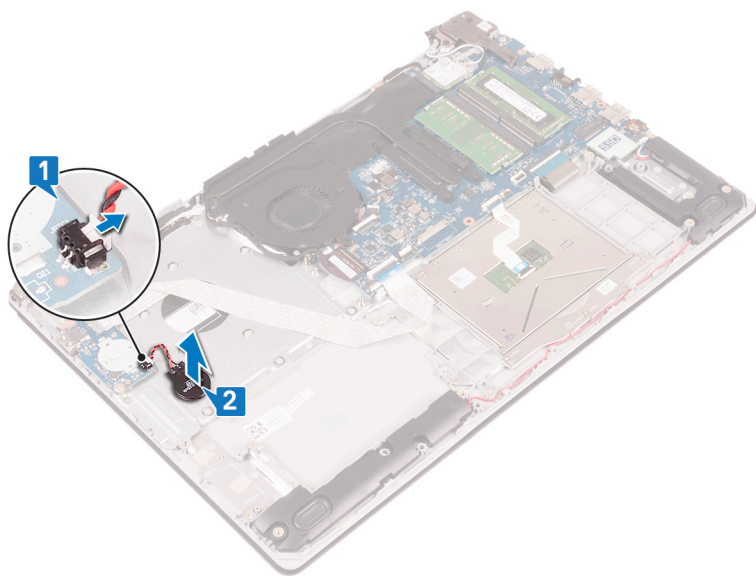
Pomocí plastové jehly opatrně vyjměte knoflíkovou baterii ze socketu na desce I/O.



Pro počítače dodávané bez optické jednotky

- 1 Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.

- 2** Sejměte kabel knoflíkové baterie ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Vložení knoflíkové baterie

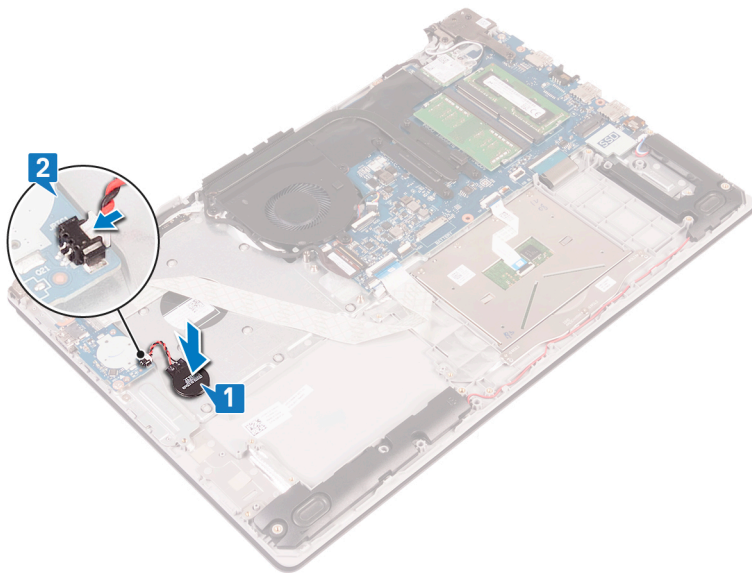
! **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Vložte knoflíkovou baterii znakem + nahoru do socketu na desce I/O.

Pro počítače dodávané bez optické jednotky

- 1 Nalepte knoflíkovou baterii na sestavu opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O.



Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí ventilátoru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

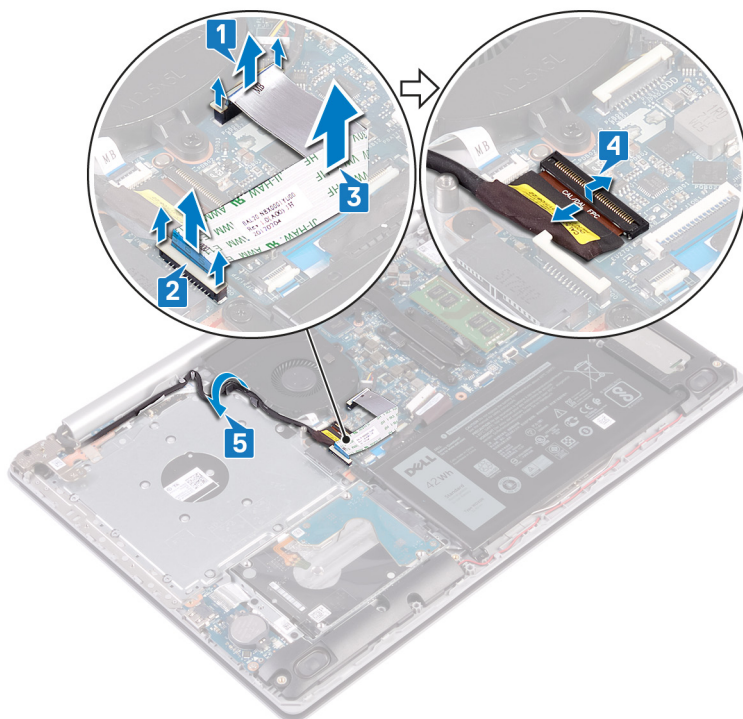
Postup



POZNÁMKA: Kroky 1 až 3 platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.

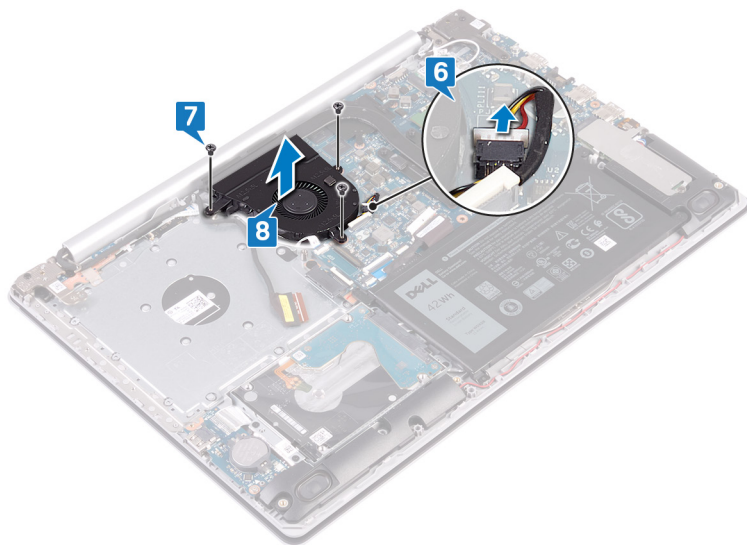
- 1 Zvedněte západku a odpojte kabel desky konektoru optické jednotky od základní desky.
- 2 Zvedněte západku a odpojte kabel desky konektoru optické jednotky od konektoru desky optické jednotky.
- 3 Zvedněte kabel desky konektoru optické jednotky ze základní desky.
- 4 Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.

- 5** Vyměňte kabel displeje z vodiček na ventilátoru.



- 6** Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
7 Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 8** Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky rukou a desky klávesnice.



Výměna ventilátoru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a desky klávesnice.
- 2 Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
- 4 Ved'te kabel displeje vodičky na ventilátoru.
- 5 Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.




POZNÁMKA: Následující kroky platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.

- 6 Zatlačením na západku připojte kabel desky konektoru optické jednotky k desce konektoru optické jednotky.
- 7 Zatlačením na západku připojte kabel desky konektoru optické jednotky k základní desce.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž disku SSD

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORNĚNÍ:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte jednotku SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

Postup

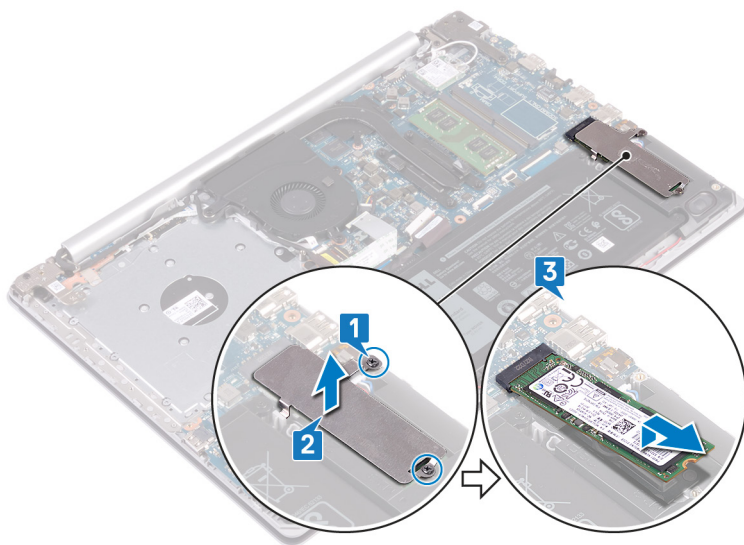
- 1 Povolte dva šrouby, jimiž jsou stínění disku SSD a disk SSD připevněny k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



POZNÁMKA: Stínění disku SSD najdete pouze v počítačích dodávaných s diskem SSD NVMe. V počítačích dodávaných s diskem SSD mSATA demontujte šroub (M2x2,2), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 2 Zvedněte stínění disku SSD ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.

- 3** Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.



Montáž disku SSD



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

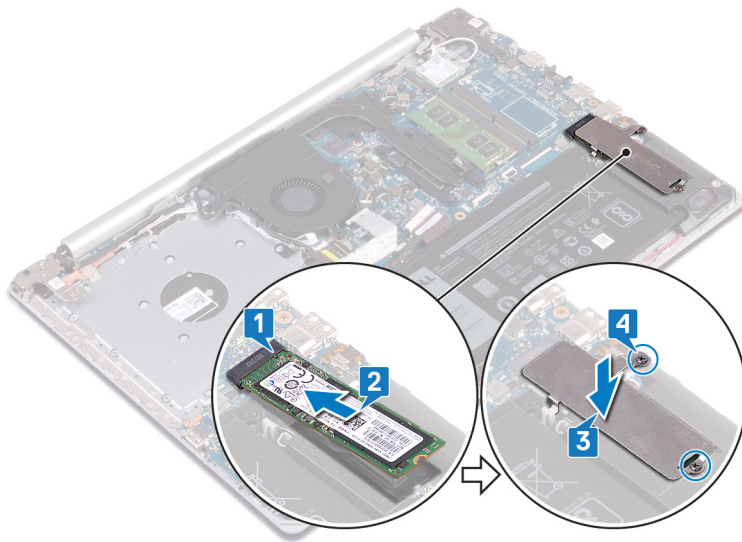


UPOZORNĚNÍ: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnejte drážky na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
- 2 Zasuňte disk SSD do slotu disku SSD.
- 3 Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu disku SSD s otvory na sestavě opěrky rukou a klávesnice.




- 4 Utáhněte dva šrouby, jimiž je kryt disku SSD a disk SSD připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí pevného disku

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Pevné disky jsou křehké. Při manipulaci s pevným diskem buďte opatrní.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte pevný disk, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

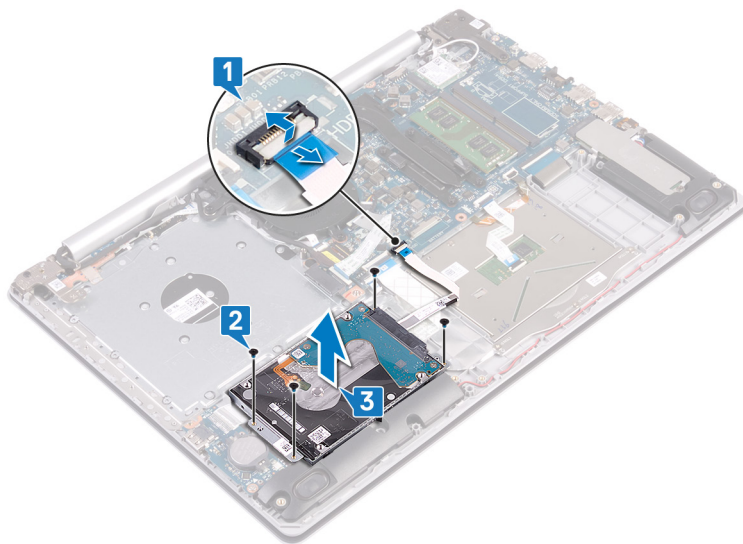
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Vyjměte [baterii](#).

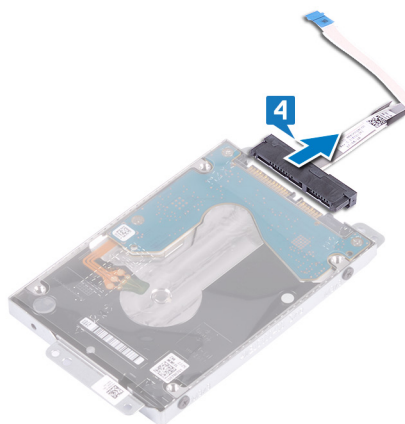
Postup

- 1 Otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
- 2 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 3** Vyměňte sestavu pevného disku společně s kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.

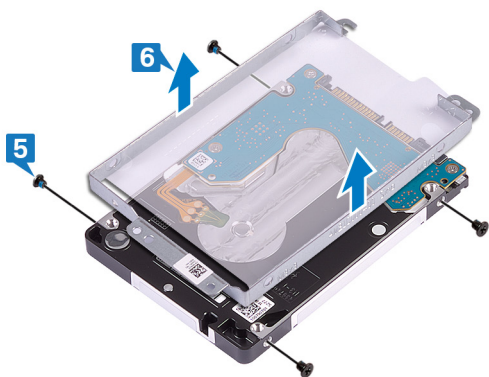


- 4** Odpojte mezikus od sestavy pevného disku.




- 5** Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které k pevnému disku připevňují držák disku.

6 Sejměte držák z pevného disku.



Instalace pevného disku

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pevné disky jsou křehké. Při manipulaci s pevným diskem buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnejte zdířky pro šrouby na pevném disku se zdířkami na držáku pevného disku.
- 2 Našroubujte čtyři šrouby (M3x3), které jistí pevný disk k držáku pevného disku.
- 3 Připojte mezikus k sestavě pevného disku.
- 4 Zarovnejte zdířky pro šrouby v sestavě pevného disku se zdířkami na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 5 Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 6 Připojte kabel pevného disku k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 3 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí dotykové podložky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

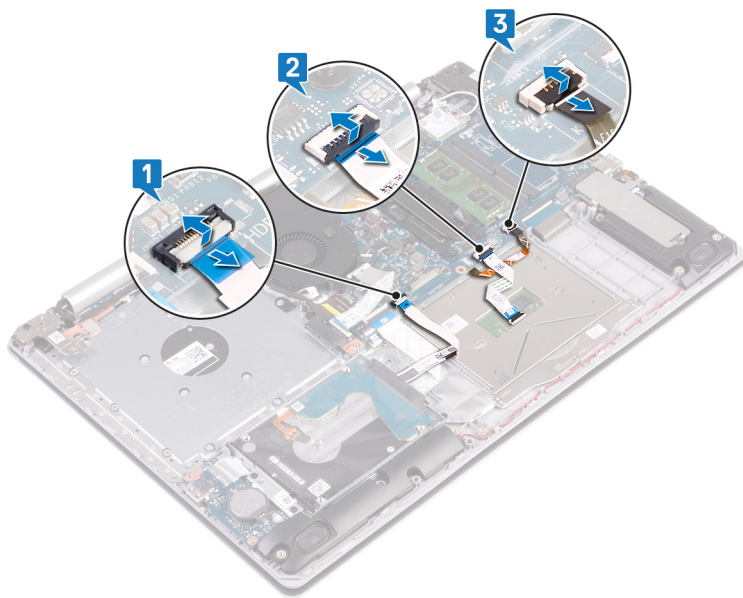
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Vyjměte [baterii](#).

Postup

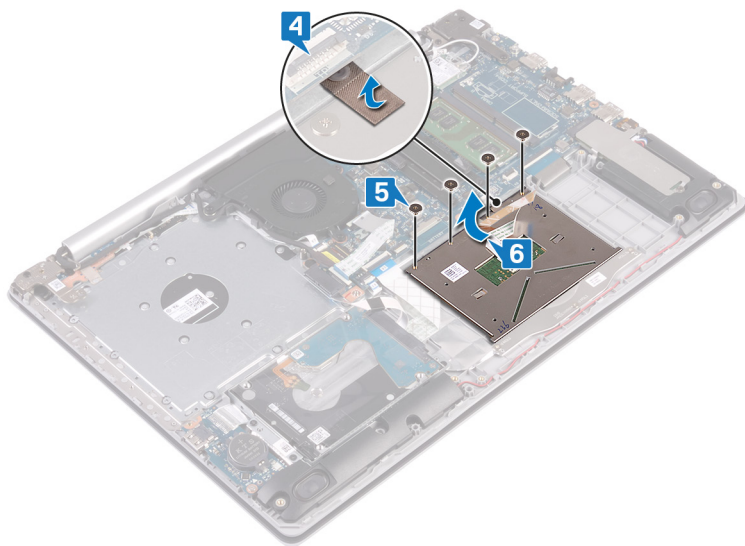
- 1 Otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
- 2 Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.

- 3 Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.



- 4 Opatrně odlepte pásku, která upevňuje dotykovou podložku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 5 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 6 Vysuňte a zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Výměna dotykové podložky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda je dotyková podložka zarovnaná s vodítky na sestavě opěrky rukou a klávesnice; na obou stranách dotykové podložky přitom musí být stejná mezera.

- 1 Zasuňte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Přilepte pásku, která upevňuje dotykovou podložku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 4 Kabel dotykové podložky, kabel podsvícení klávesnice a kabel pevného disku zasuňte do příslušných konektorů na základní desce a zavřením západky tyto kabely zajistěte.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 3 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí reproduktorů



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

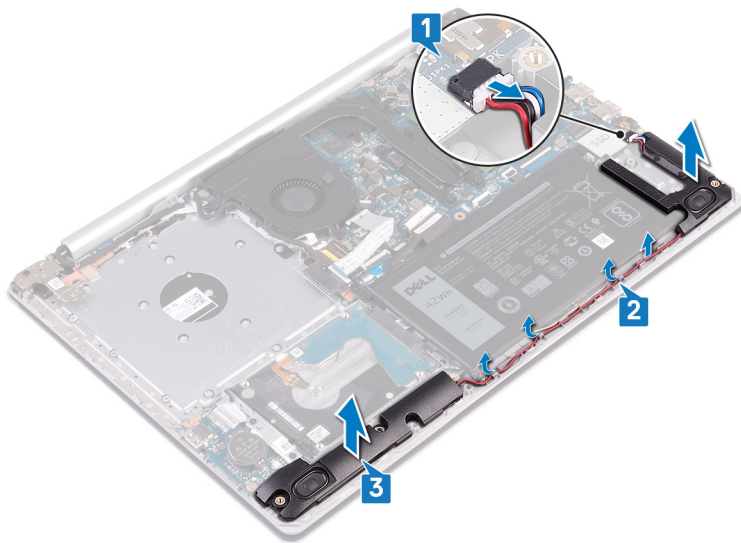
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Vyjměte [disk SSD](#).


Postup

- 1 Odpojte kabel reproduktorů od základní desky a pravý reproduktor zvedněte ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Poznačte si vedení kabelu reproduktorů a odstraňte jej z vodiček na sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 3** Zvedněte levý reproduktor spolu s kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Instalace reproduktorů

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup


 **POZNÁMKA:** Pokud při demontáži reproduktorů vytlačíte pryžové průchodky, před montáží reproduktorů tyto průchodky zatlačte zpět.

- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte levé reproduktory do slotů na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Namontujte pravý reproduktor.
- 4 Připojte kabel reproduktoru k základní desce.


Následné kroky

- 1 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 3 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž chladiče

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVÁNÍ:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

 **UPOZORNĚNÍ:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).

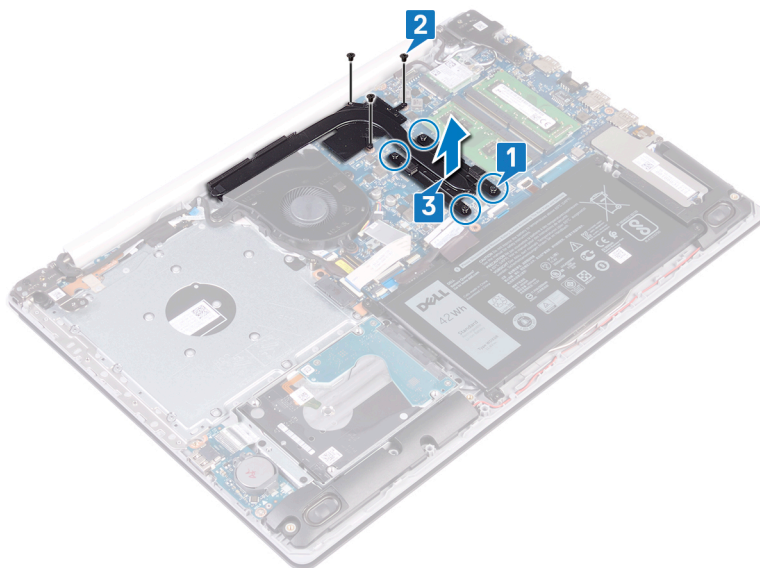
Postup

- 1 Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) vyšroubujte čtyři šrouby upevňující chladič k základní desce.


- 2** V počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou zvedněte chladič ze základní desky.




- 3** V počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou vyjměte tři šrouby (M2x3), jimiž je chladič připevněn k základní desce, a zvedněte chladič ze základní desky.



Výměna chladiče

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

 **POZNÁMKA:** V případě, že instalujete původní základní desku a chladič zpět společně, můžete znovu použít původní teplovodivou pastu. Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladič podložku dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Postup

- 1 Umístěte chladič na základní desku a poté zarovnejte jeho otvory pro šrouby s odpovídajícími otvory na základní desce.
- 2 Utažením upevňovacích šroubů v opačném pořadí (4 -> 3 -> 2 -> 1) připevněte chladič k základní desce.
- 3 V počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou vyjměte tři šrouby (M2x3), jimiž je chladič připevněn k základní desce.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 2 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž portu napájecího adaptéru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

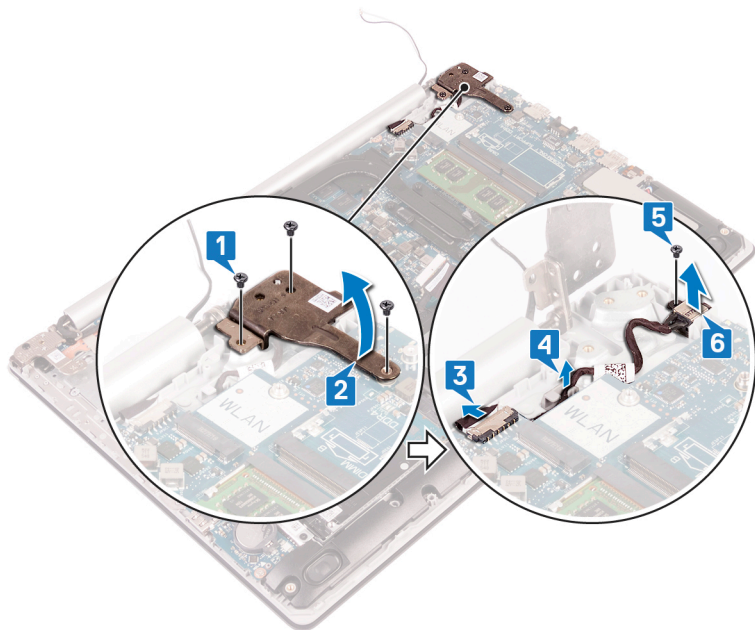
Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

Postup

- 1 Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý závěs k základní desce a sestavě opěrky rukou.
- 2 Zvedněte pravý závěs.
- 3 Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
- 4 Poznačte si vedení kabelu portu napájecího adaptéru a odstraňte kabel z vodiček na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 5 Vyšroubujte šroub (M2x2), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 6** Vyměňte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Montáž portu napájecího adaptéru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Otvory pro šroub na portu napájecího adaptéru vyrovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Přišroubujte šroub (M2x2), který připevňuje port adaptéru napájení k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Ved'te kabel portu napájecího adaptéru vodičky na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 4 Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
- 5 Zavřete pravý závěs a zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý závěs k základní desce a sestavě opěrky rukou.

Následné kroky

- 1 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 3 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž sestavy displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

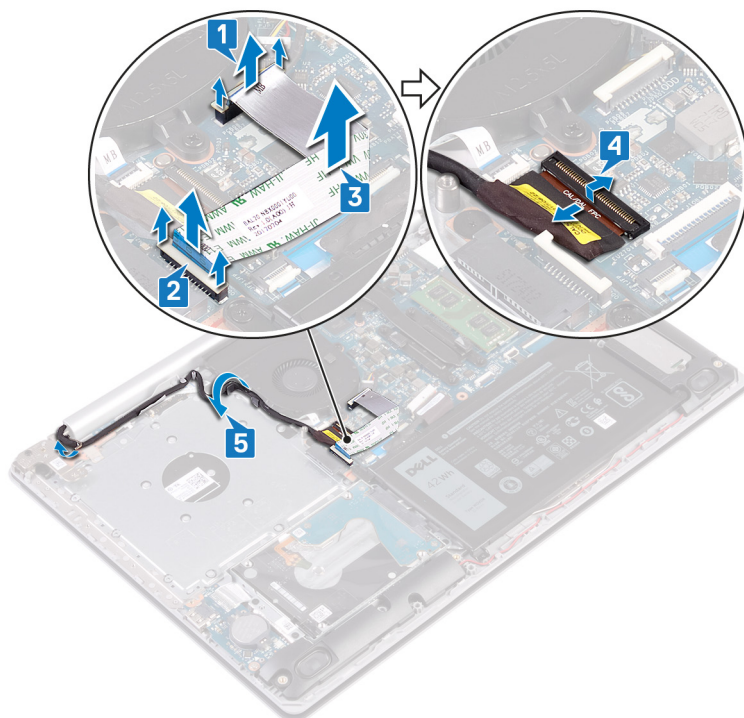
Postup



POZNÁMKA: Kroky 1 až 3 platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.

- 1 Zvedněte západku a odpojte kabel desky konektoru optické jednotky od základní desky.
- 2 Zvedněte západku a odpojte kabel desky konektoru optické jednotky od konektoru desky optické jednotky.
- 3 Zvedněte kabel desky konektoru optické jednotky ze základní desky.
- 4 Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.

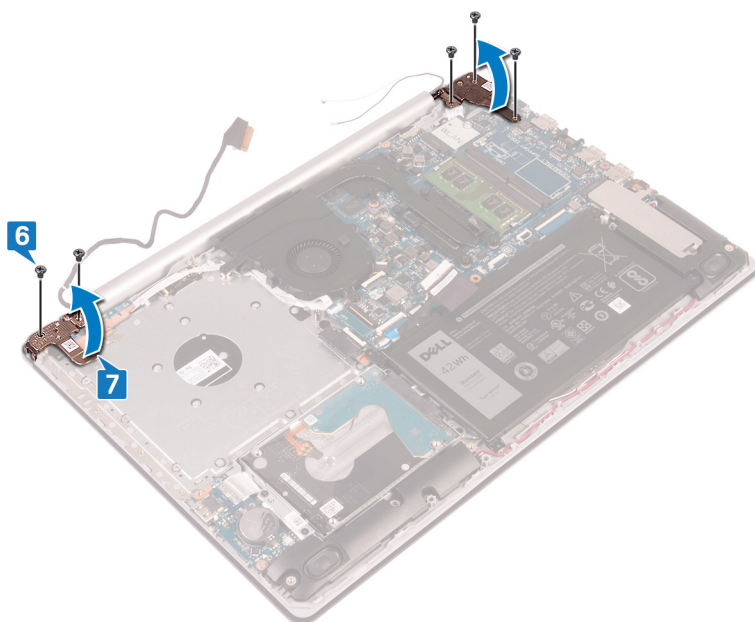
- 5 Poznamenejte si způsob vedení kabelu displeje a vyjměte kabel z vodiček na sestavě ventilátoru, opěrky rukou a klávesnice.



- 6 Vyšroubujte pět šroubů (M2,5x5), které připevňují levý a pravý závěs k základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.

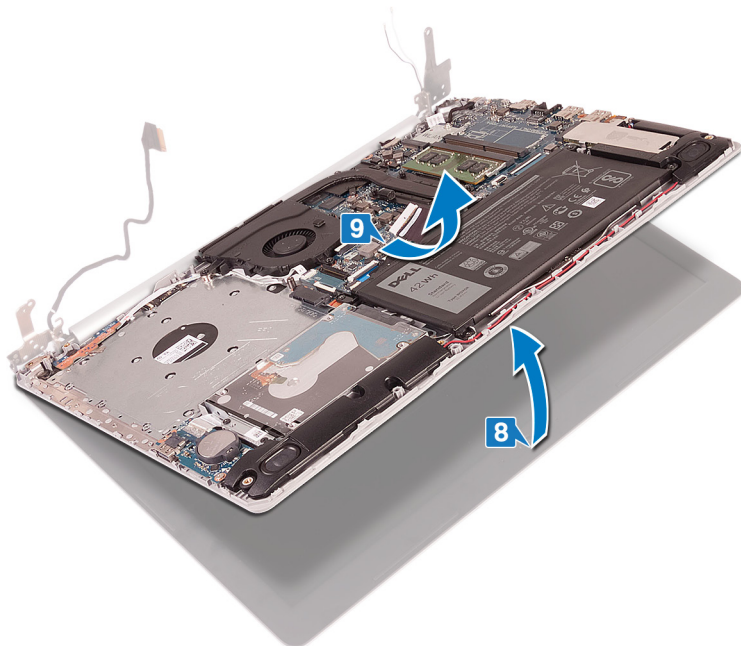
 **POZNÁMKA: U počítačů dodávaných bez optické jednotky je na levém závěsu ještě jeden šroub.**

- 7** Otevřete závěsy.



- 8** Pod úhlem zvedněte sestavu opěrky rukou a klávesnice.

- 9 Vysuňte a odeberte sestavu opěrky rukou a klávesnice ze sestavy displeje.



10 Po provedení všech výše uvedených kroků vám zůstane pouze sestava displeje.



Montáž sestavy displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Před vložením sestavy displeje na sestavu opěrky rukou a klávesnice ověřte, že závěsy jsou otevřené na maximum.

- 1 Zasuňte sestavu opěrky rukou a klávesnice pod závěsy na sestavě displeje a zavřete ji.
- 2 Pomocí zarovnávacích výčnělků zatlačte závěsy do základní desky a sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Zašroubujte pět šroubů (M2,5x5), které připevňují levý a pravý závěs k základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.



POZNÁMKA: U počítačů dodávaných bez optické jednotky je na levém závěsu ještě jeden šroub.

- 4 Protáhněte kabel displeje vodičky na ventilátoru a na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 5 Zasuňte kabel displeje do konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.




POZNÁMKA: Následující kroky platí pouze pro počítače dodávané s optickou jednotkou.

- 6 Zatlačením na západku připojte kabel desky konektoru optické jednotky k desce konektoru optické jednotky.
- 7 Zatlačením na západku připojte kabel desky konektoru optické jednotky k základní desce.


Následné kroky

- 1 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 3 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí desky V/V

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

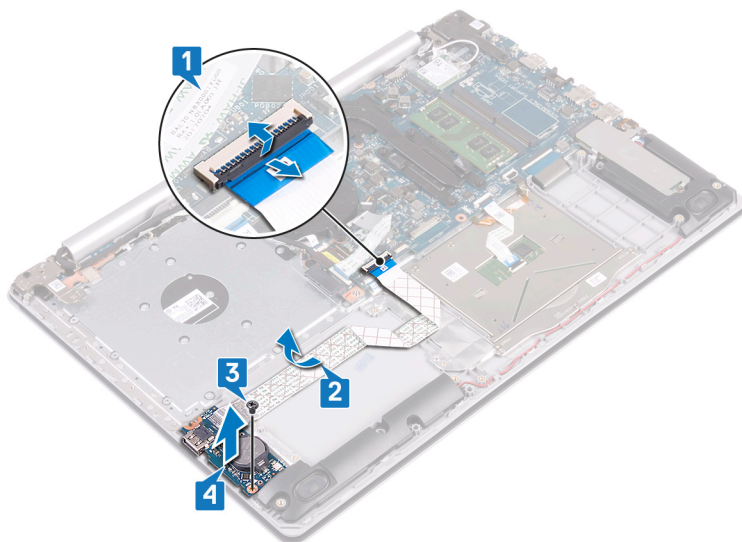
 **UPOZORNĚNÍ:** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Před demontáží desky I/O společně s knoflíkovou baterií se doporučuje zaznamenat si nastavení konfiguračního programu systému BIOS.

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Vyjměte [baterii](#).
- 4 Vyjměte [pevný disk](#).

Postup

- 1 Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
- 2 Sloupněte kabel desky I/O od sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Vyšroubujte šroub (M2x4), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

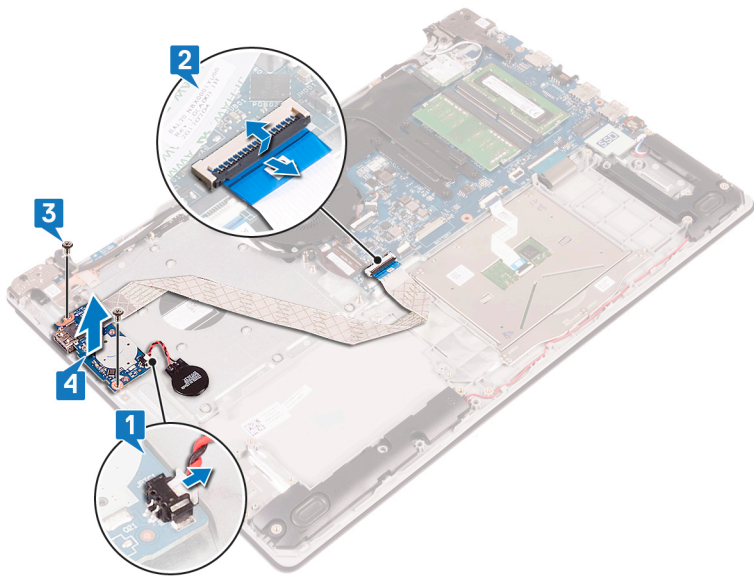
- 4 Zdvihněte desku I/O společně s kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Postup u počítačů dodávaných bez optické jednotky

- 1 Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
- 2 Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
- 3 Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 4 Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Montáž desky I/O



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Umístěte pomocí zarovnávacích výčnělků desku I/O do sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte šroub(y) (M2x4), jímž je deska I/O připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Přilepte kabel desky I/O k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 4 Připojte kabel desky I/O k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
- 5 Připojte kabel knoflíkové baterie k desce I/O (platí pouze pro počítače dodávané bez optické jednotky).

Následné kroky

- 1 Namontujte [pevný disk](#).
- 2 Vložte [baterii](#).
- 3 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 4 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí desky tlačítka napájení



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [ventilátor](#).

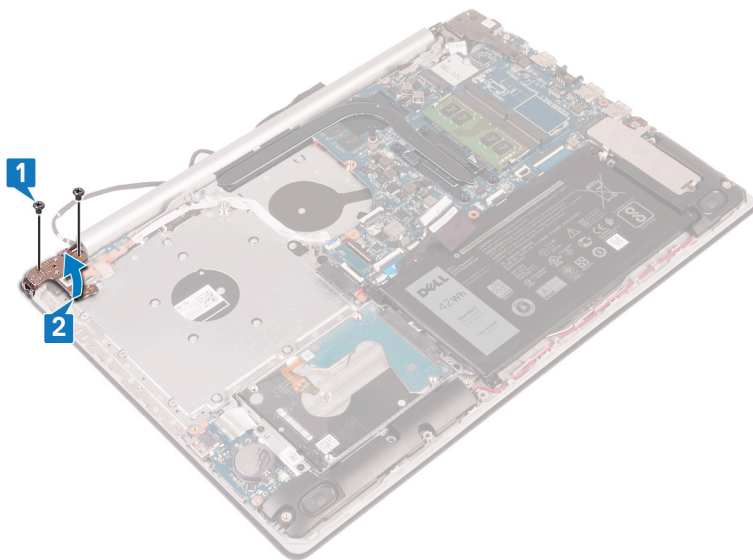
Postup

- 1 Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), které upevňují levý závěs k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



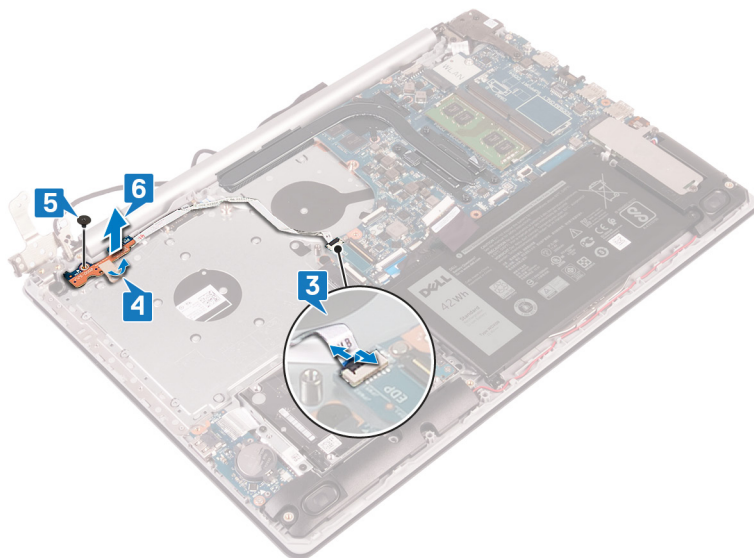
POZNÁMKA: U počítačů dodávaných bez optické jednotky je na levém závěsu ještě jeden šroub, kterým je levý závěs přichycený k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

-
- 2 Otevřete levý závěs.



-
-
- 3 Uvolněte západku a odpojte kabel desky tlačítka napájení od základní desky.
- 4 Odlepte pásku, která upevňuje desku tlačítka napájení k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 5 Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je deska tlačítka napájení připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 6** Zdvihněte desku tlačítka napájení společně s kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Instalace desky tlačítka napájení



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Položte desku tlačítka napájení na sestavu opěrky rukou a klávesnice a zarovnejte otvor pro šrouby na desce tlačítka napájení s otvorem pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Namontujte šroub (M2x3), kterým je deska tlačítka napájení připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Přilepte lepicí pásku, která upevňuje desku tlačítka napájení k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 4 Zasuňte kabel tlačítka napájení do základní desky a připevněte ho pomocí západky.
- 5 Zavřete levý závěs.
- 6 Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), které upevní levý závěs k sestavě opěrky rukou a klávesnice.







POZNÁMKA: U počítačů dodávaných bez optické jednotky je na levém závěsu ještě jeden šroub, kterým je levý závěs přichycený k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Následné kroky

- 1 Namontujte [ventilátor](#).
- 2 Nasadte [spodní kryt](#).
- 3 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž základní desky

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
-  **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
-  **POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

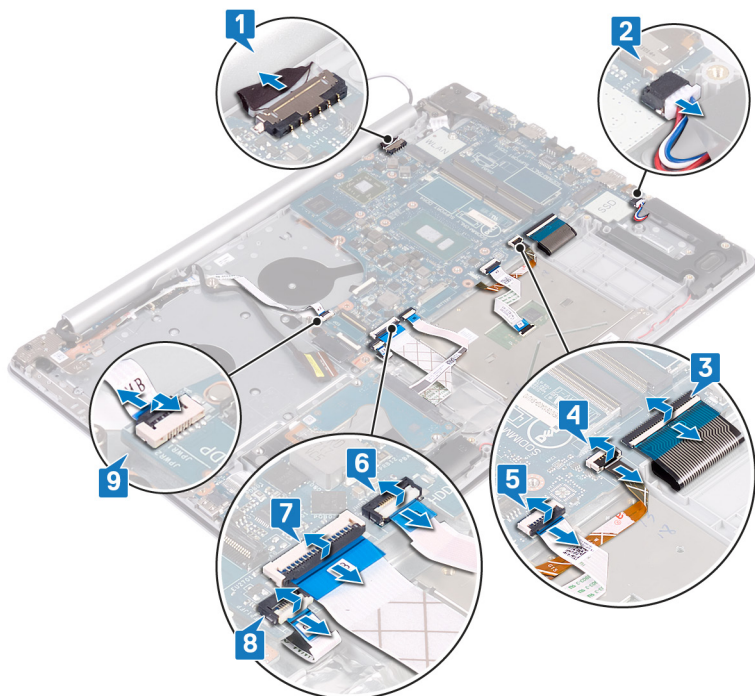
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Vyjměte [baterii](#).
- 4 Vyjměte [paměťové moduly](#).
- 5 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 6 Vyjměte [disk SSD](#).
- 7 Demontujte [ventilátor](#).
- 8 Vyjměte [chladič](#).

Postup

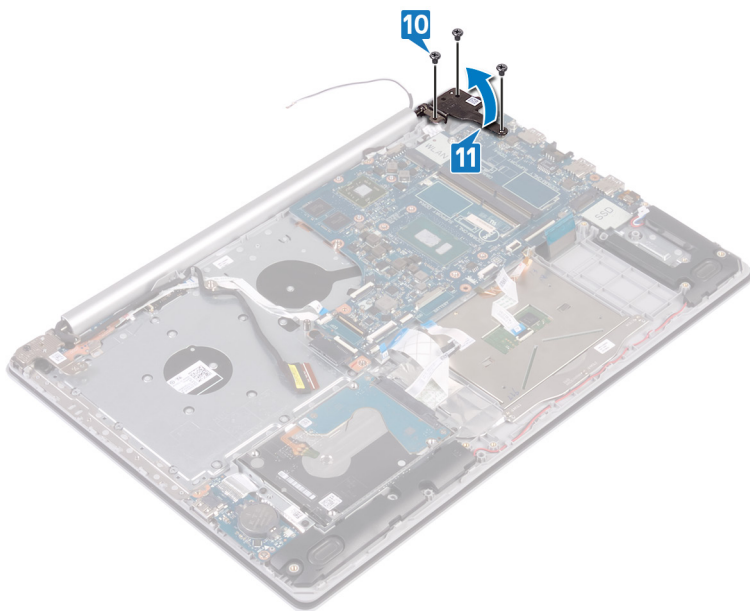
- 1 Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
- 2 Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
- 3 Otevřete západku a odpojte klávesnici od základní desky.
- 4 Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.

- 5 Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
- 6 Otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
- 7 Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
- 8 Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od základní desky.
- 9 Uvolněte západku a odpojte kabel desky tlačítka napájení od základní desky.



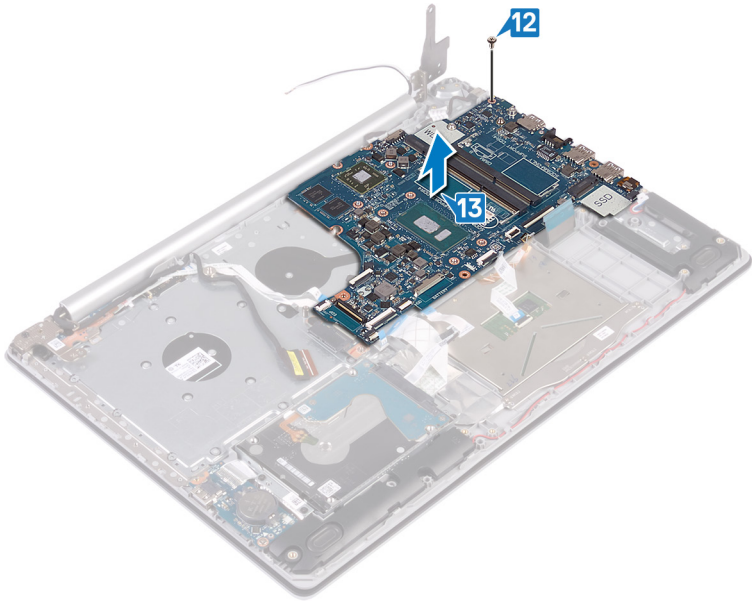
- 10 Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý závěs k základní desce.

11 Otevřete pravý závěs.



12 Vyšroubujte šroub (M2x4), který upevňuje základní desku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

13 Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Montáž základní desky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.



POZNÁMKA: Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

Postup

- 1 Otvor pro šroub na zámku pera zarovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte šroub (M2x4), který připevňuje základní desku k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Zavřete pravý závěs displeje.
- 4 Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující pravý závěs k základní desce.
- 5 Připojte kabel portu napájecího adaptéru a kabel reproduktoru k základní desce.
- 6 Kabel podsvícení klávesnice a kabel klávesnice zasuňte do příslušných konektorů na základní desce a zavřete západky.
- 7 Kabel dotykové podložky a kabel pevného disku zasuňte do příslušných konektorů na základní desce a zavřete západky.
- 8 Kabel desky I/O a kabel čtečky otisků prstů zasuňte do příslušných konektorů na základní desce a zavřete západku.
- 9 Kabel desky vypínače zasuňte do konektoru na základní desce a zavřete západku.

Následné kroky

- 1 Namontujte [chladič](#).
- 2 Namontujte [ventilátor](#).
- 3 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 4 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 5 Proveďte instalaci [paměťových modulů](#).
- 6 Vložte [baterii](#).
- 7 Nasadte [spodní kryt](#).
- 8 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.
- 3 Přejděte na **hlavní kartu** a do pole **Service Tag Input (Zadání servisního označení)** zadejte servisní označení.



POZNÁMKA: Výrobní číslo je alfanumerický identifikátor, který najdete na zadní straně počítače.

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

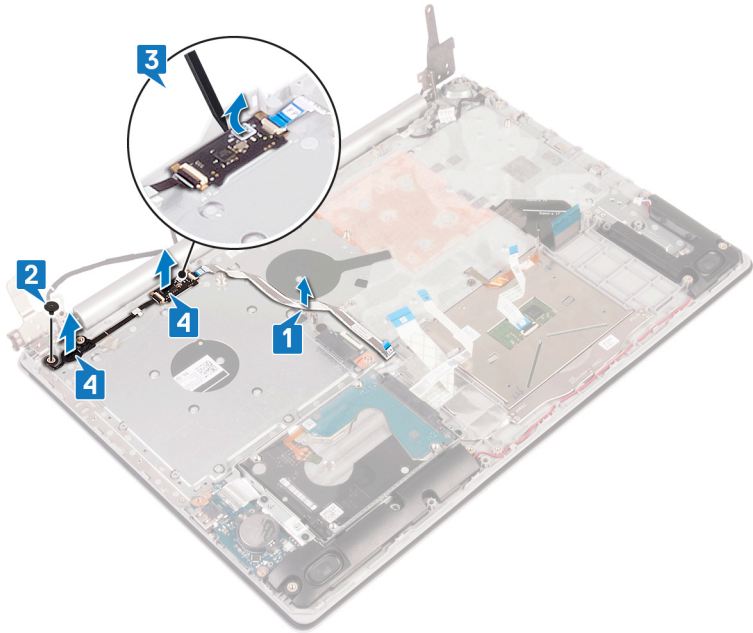
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Vyjměte [baterii](#).
- 4 Vyjměte [disk SSD](#).
- 5 Demontujte [ventilátor](#).
- 6 Vyjměte [chladič](#).
- 7 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 8 Demontujte [desku tlačítka napájení](#).
- 9 Demontujte [základní desku](#).

Postup

- 1 Sloupněte kabel čtečky otisků prstů ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Vyšroubujte šroub (M2x2), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- 3 Pomocí plastové jehly uvolněte desku vypínače se čtečkou otisků prstů ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.

- 4 Zvedněte vypínač se čtečkou otisků prstů spolu s příslušným kabelem ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

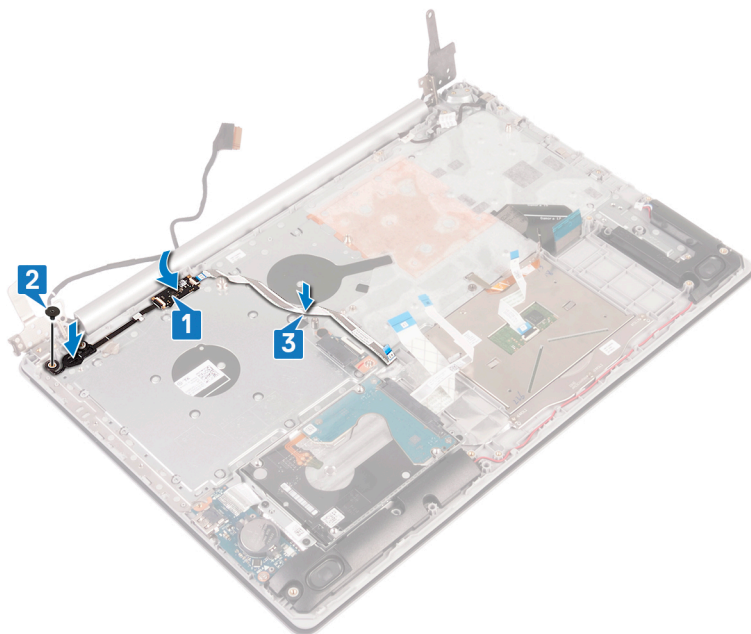


POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

Postup

- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků zarovnejte a umístěte vypínač se čtečkou otisků prstů na sestavu opěrky rukou a klávesnice.
- 2 Zašroubujte šroub (M2x2), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

- 3 Přilepte kabel čtečky otisků prstů k sestavě opěrky rukou a klávesnice.



Následné kroky

- 1 Vložte [základní desku](#).
- 2 Proved'te instalaci [desky tlačítka napájení](#).
- 3 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Namontujte [chladič](#).
- 5 Namontujte [ventilátor](#).
- 6 Proved'te instalaci disku [SSD](#).
- 7 Vložte [baterii](#).
- 8 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 9 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice



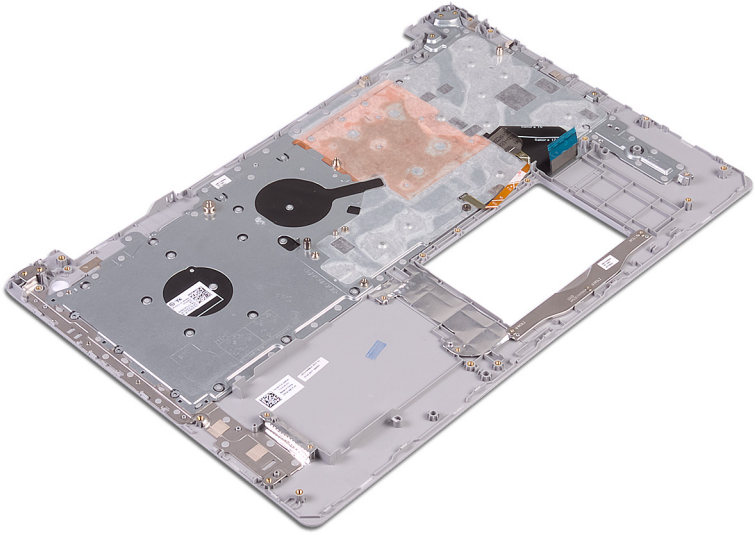
VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Vyměňte [baterii](#).
- 4 Demontujte [desku konektoru optické mechaniky](#).
- 5 Demontujte [ventilátor](#).
- 6 Vyměňte [disk SSD](#).
- 7 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 8 Vyměňte [reproduktory](#).
- 9 Vyměňte [pevný disk](#).
- 10 Demontujte [dotykovou podložku](#).
- 11 Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
- 12 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 13 Demontujte [desku I/O](#).
- 14 Demontujte [desku tlačítka napájení](#).
- 15 Demontujte [základní desku](#).
- 16 Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#) (volitelný).

Postup

Po provedení výše uvedených kroků vám zbývá pouze sestava opěrky rukou a klávesnice.



Instalace sestavy opěrky rukou a klávesnice



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Položte sestavu opěrky rukou a klávesnice na rovný povrch.

Následné kroky

- 1 Vložte [tlačítko napájení se čtečkou otisků prstů](#) (volitelné).
- 2 Vložte [základní desku](#).
- 3 Proveďte instalaci [desky tlačítka napájení](#).
- 4 Namontujte [desku I/O](#).
- 5 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 6 Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
- 7 Namontujte [dotykovou podložku](#).
- 8 Namontujte [pevný disk](#).
- 9 Namontujte [reproduktory](#).
- 10 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 11 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 12 Namontujte [ventilátor](#).
- 13 Nainstalujte [desku konektoru optické mechaniky](#).
- 14 Vložte [baterii](#).
- 15 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 16 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž čelního krytu displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

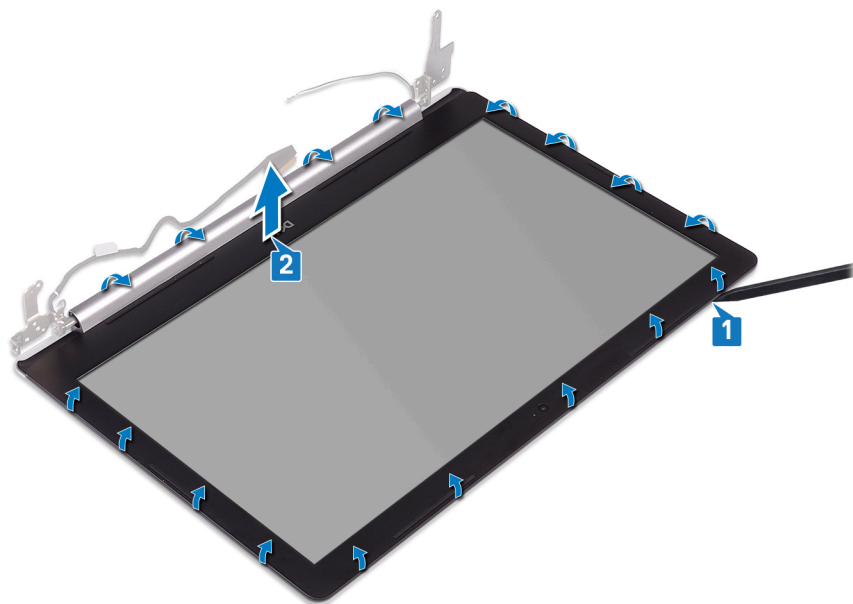
Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [sestavu displeje](#).

Postup

- 1 Pomocí plastové jehly opatrně odpačte kryt displeje z levého horního rohu zadního krytu displeje a sestavy antény.

- 2 Vyměňte čelní kryt displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



Montáž rámečku displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnejte čelní kryt displeje se zadním krytem displeje a sestavou antény a opatrně jej zaklapněte na místo.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 2 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 4 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž kamery



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

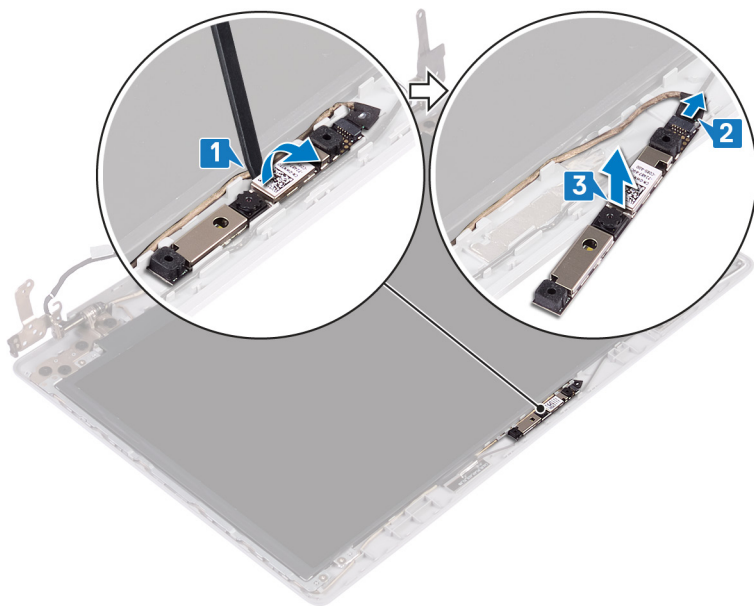
Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 5 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).

Postup

- 1 Pomocí plastové jehly jemně vyrýpněte kameru ze zadního krytu displeje a sestavy antény.
- 2 Odpojte kabel kamery od modulu kamery.

3 Zvedněte modul kamery ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



Instalace kamery



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Připojte kabel k modulu kamery.
- 2 Pomocí zarovnávacího kolíku připevněte modul kamery na zadní kryt displeje a sestavu antény.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 2 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 3 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 5 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž panelu displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

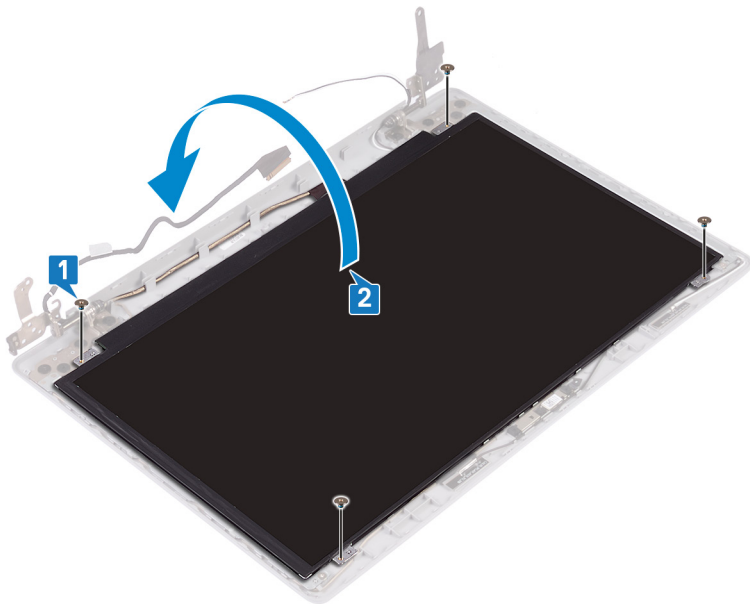
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 5 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).

Postup

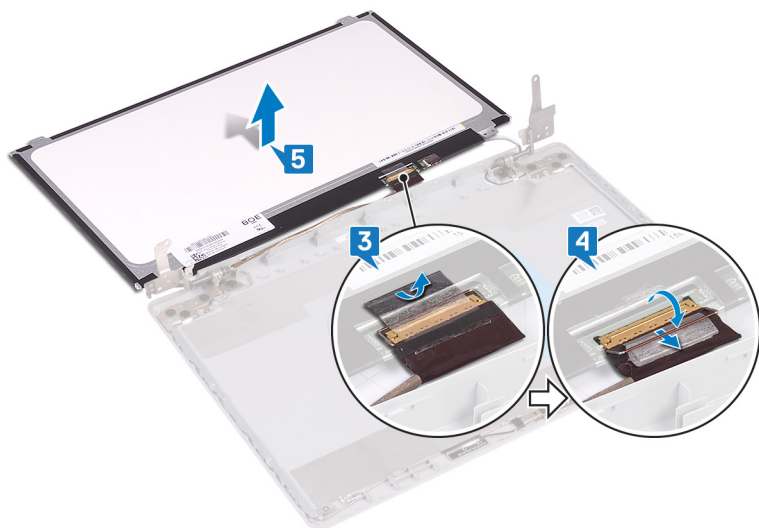
- 1 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je panel displeje připevněn k zadnímu krytu a sestavě antény.

-
- 2** Zvedněte panel displeje a otočte ho.



-
-
- 3** Odlepte pásku, která připevňuje kabel displeje k zadní straně panelu displeje.
- 4** Zvedněte západku konektoru a odpojte kabel displeje od konektoru na panelu displeje.

- 5 Zvedněte panel displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.

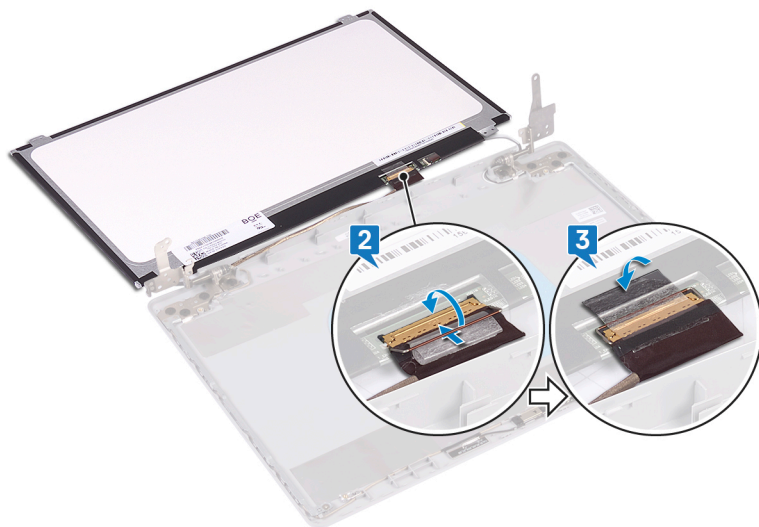


Montáž panelu displeje

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Položte panel displeje na rovný a čistý povrch.
- 2 Připojte kabel displeje ke konektoru na zadní straně panelu displeje a upevněte kabel pomocí západky.
- 3 Přilepte pásku, která připevňuje kabel displeje k zadní straně panelu displeje.



- 4 Položte panel displeje na zadní kryt displeje a sestavu antény.
- 5 Zarovnejte otvory pro šrouby na panelu displeje s otvory pro šrouby v zadním krytu displeje a sestavě antény.

- 6 Zašroubujte šrouby, kterými je připevněn panel displeje k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 2 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 3 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 5 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Demontáž závěsů displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

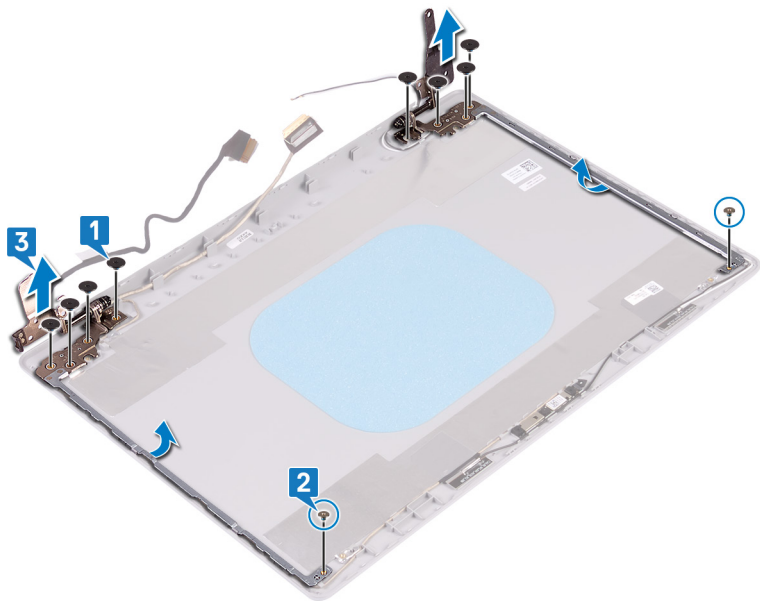
Přípravné kroky

- 1 Vyměňte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 5 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
- 6 Vyměňte [panel displeje](#).

Postup

- 1 Vyšroubujte osm šroubů (M2,5x2,5), kterými jsou závěsy připevněny k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.
- 2 Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují držáky závěsu k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.

3 Zvedněte závěsy a držáky ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



Montáž závěsů displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na závěsech a držácích s otvory pro šrouby v zadním krytu displeje a sestavě antény.
- 2 Zašroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují závěsy k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.
- 3 Zašroubujte osm šroubů (M2,5x2,5), kterými jsou závěsy připevněny k zadnímu krytu displeje a sestavě antény.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [panel displeje](#) zpět.
- 2 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 3 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 4 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 5 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 6 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí kabelu displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

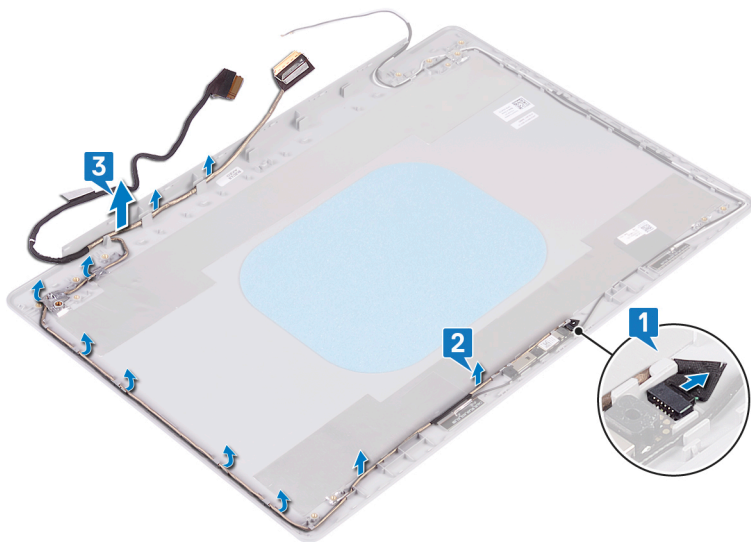
Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#) (volitelné).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 5 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
- 6 Vyjměte [panel displeje](#).
- 7 Demontujte [závěsy displeje](#).

Postup

- 1 Odpojte kabel kamery od modulu kamery.
- 2 Poznačte si vedení kabelu displeje a vyjměte kabel z vodiček na sestavě zadního krytu displeje a antény.

- 3** Vyměňte kabel displeje ze zadního krytu displeje a sestavy antény.



Výměna kabelu displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zaveďte kabel displeje do vodiček na zadním krytu displeje a sestavě antény.
- 2 Zasuňte kabel kamery do konektoru na modulu kamery a zajistěte jej uzavřením západky.

Následné kroky

- 1 Namontujte [závěsy displeje](#).
- 2 Nasad'te [panel displeje](#) zpět.
- 3 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 4 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 5 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 6 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 7 Vložte [optickou jednotku](#) (volitelné).

Vyjmutí zadního krytu displeje a sestavy antény



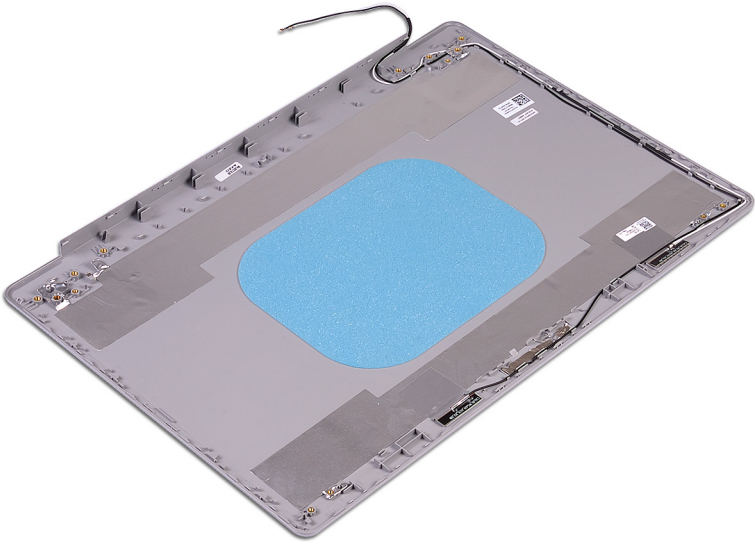
VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Vyjměte [optickou jednotku](#).
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 5 Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
- 6 Demontujte [kameru](#).
- 7 Vyjměte [panel displeje](#).
- 8 Demontujte [závěsy displeje](#).
- 9 Odpojte [kabel displeje](#).

Postup

Po provedení všech výše uvedených kroků zbývá pouze zadní kryt displeje a sestava antény.



Montáž zadního krytu displeje a sestavy antény



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Položte zadní kryt displeje a sestavu antény na čistý a rovný povrch.

Následné kroky

- 1 Připojte [kabel displeje](#).
- 2 Namontujte [závěsy displeje](#).
- 3 Nasad'te [panel displeje](#) zpět.
- 4 Namontujte [kameru](#).
- 5 Nasad'te [čelní kryt \(bezel\) displeje](#).
- 6 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 7 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 8 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 9 Namontujte [optickou jednotku](#).

Stažení ovladačů

Stažení ovladače zvuku

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Audio (Zvuk)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač zvuku pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače zvuku.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače zvuku a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Tabulka 3. Řadič zvuku ve správci zařízení

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

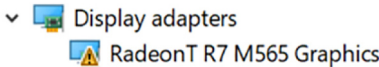
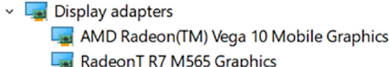
Stažení ovladače grafické karty

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Video (Grafika)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač grafické karty pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače grafické karty.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače grafické karty a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tabulka 4. Grafický adaptér ve správci zařízení

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
	

Stahování ovladače karty USB 3.0

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.













POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač rozhraní USB 3.0 pro váš počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem rozhraní USB 3.0 uložili.

- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tabulka 5. Identifikace ovladače USB 3.0 ve správci zařízení

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none">▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0)

Stažení ovladače karty Wi-Fi

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci **automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače**.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Network (Síť)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač Wi-Fi pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem karty Wi-Fi uložili.

- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače karty Wi-Fi a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Tabulka 6. Identifikace ovladače Wi-Fi ve správci zařízení

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165Realtek PCIe FE Family ControllerWAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)	<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network)Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165Realtek PCIe FE Family ControllerWAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)

Stažení ovladače čtečky paměťových karet

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.





POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač čtečky paměťových karet pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čtečky paměťových karet.

- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čtečky karet a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tabulka 7. Identifikace ovladače čtečky multimediálních karet ve správci zařízení

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none">▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">✓  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0)

Stažení ovladače čipové sady

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač čipové sady pro váš počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čipové sady.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čipové sady a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stažení ovladače síťové karty

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.

- 3 Klikněte na možnost **Product support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Network (Sít)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač síťové karty pro počítač.
- 7 Uložte soubor a po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem síťové karty uložili.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače síťové karty a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tabulka 8. Identifikace ovladače sítě ve správci zařízení

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network)Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265Realtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)	<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network)Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless AdapterRealtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)

Nastavení systému

 **POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek zobrazeny.**

Funkce Boot Sequence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Konfigurace systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

 **POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.**


- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

 **POZNÁMKA: Po výběru možnosti Diagnostics (Diagnostika) se zobrazí obrazovka ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA).**


Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Konfigurace systému.

Navigační klávesy

 **POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.**

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Enter	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Tab	Přechod na další specifickou oblast.
	 POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Přehled systému BIOS

 **UPOZORNĚNÍ: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.**

 **POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.**

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přístup k programu nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte (nebo restartujte) počítač.

- 2 Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkejte na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté ihned stiskněte klávesu F2.



POZNÁMKA: Výzva F2 signalizuje, že probíhá inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a opakujte postup.

Aktivace a deaktivace rozhraní USB v programu nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.
Zobrazí se program pro nastavení systému BIOS.
- 3 V levém podokně vyberte možnosti **Settings (Nastavení) → System Configuration (Konfigurace systému) → USB Configuration (Konfigurace USB)**.
Konfigurace USB je uvedena v pravém podokně.
- 4 Chcete-li povolit nebo zakázat externí port USB, zaškrtněte pole **Enable External USB Port (Povolit externí port USB)** nebo jeho zaškrtnutí zrušte.
- 5 Uložte nastavení systému BIOS a ukončete aplikaci.

Rozpoznání pevného disku v programu nastavení BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.
Seznam pevných disků je uveden v části **System Information (Informace o systému)** ve skupině **General (Obecné)**.

Kontrola systémové paměti v nastavení systému BIOS.

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.


- 3 V levém podokně vyberte možnosti **Settings (Nastavení)** → **General (Obecné)** → **System Information (Informace o systému)**.

Informace o paměti jsou uvedeny v pravém podokně.

Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

 **POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.**

Tabulka 9. Možnost nastavení systému – Hlavní nabídka

Main (Hlavní)	
System Time	Zobrazuje stávající čas ve formátu hh:mm:ss.
System Date	Zobrazí stávající datum ve formátu mm/dd/yyyy.
BIOS Version	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Product Name	Zobrazí číslo modelu počítače.
Service Tag	Zobrazí výrobní číslo počítače.
Asset Tag	Zobrazí inventární číslo počítače.
CPU Type	Zobrazuje typ procesoru.
CPU Speed	Zobrazuje taktovací frekvenci procesoru.
CPU ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
CPU Cache	
L1 Cache	Zobrazí velikost cache L1 procesoru.
Vyrovňovací paměť L2	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Vyrovňovací paměť L3	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
	 POZNÁMKA: Tato možnost se zobrazuje pouze v případě, kdy procesor podporuje cache L3.
First HDD	Zobrazuje typ nainstalovaného pevného disku.

Main (Hlavní)

SATA ODD	Zobrazuje typ nainstalované optické jednotky.
Disk SSD M.2 PCIe	Zobrazuje typ nainstalovaného disku SSD.
AC Adapter Type	Zobrazí typ síťového adaptéru.
System Memory	Zobrazí velikost nainstalované paměti.
Memory Speed	Zobrazí rychlost paměti.
Keyboard Type	Zobrazuje typ nainstalované klávesnice.

Tabulka 10. Možnost nastavení systému – Pokročilá nabídka

Advanced (Pokročilá)

PowerNow! Enable (Povolit)	Tato možnost povolí nebo zakáže režim procesoru Intel(R) SpeedStep(tm). Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno)
Virtualization	Umožňuje zapnout nebo vypnout technologii virtualizace. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno)
VT for Direct I/O	Umožňuje povolit nebo zakázat technologii virtualizace, což zlepšuje výkonnost zařízení I/O. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno)
Integrated NIC	Umožňuje na řadiči LAN na desce povolit nebo zakázat různé jednotky. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno)
USB Emulation	Slouží k povolení či zakázání funkce emulace USB. Tato funkce definuje jak BIOS za nepřítomnosti operačního systému, který ví o USB, manipuluje se zařízeními USB. Emulace USB je vždy povolena během POST.



POZNÁMKA: Nemůžete zavést žádný typ zařízení USB (disketa, pevný disk nebo paměťová jednotka), když je tato možnost vypnuta.

Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno)

USB Wake Support

Umožňuje vám povolit, aby zařízení USB probouzelo počítač z pohotovostního režimu, nebo funkci podpory probuzení USB zakázat.



POZNÁMKA: Pokud bude povolena funkce USB PowerShare, zařízení připojené ke konektoru USB PowerShare nesmí počítač probudit.

Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)

SATA Operation

Umožňuje konfigurovat provozní režim integrovaného řadiče pevného disku SATA.

Výchozí hodnota: AHCI

Adapter Warnings

Umožní vám vybrat, zda by měl počítač zobrazovat varovné zprávy, když používáte síťové adaptéry, které počítač nepodporuje.

Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno)

Function Key Behavior

Umožňuje vám nastavit funkční klávesu nebo multimediální klávesu, aby se chovala jako výchozí funkční klávesa.

Výchozí: Multimediální klávesa

Battery Health

Zobrazí stav baterie.

Miscellaneous Devices

USB Debug

Povolí nebo zakáže ladění USB.

Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)

Advanced (Pokročilá)

BIOS Recovery from Hard Drive	Povolí nebo zakáže obnovení systému BIOS z pevného disku. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno)
Battery Charge Configuration (Konfigurace nabíjení baterie)	Nastavení konfigurace nabíjení baterie pomocí přednastaveného automatického počátku a ukončení. Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní)
Advanced Battery Charge Configuration	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)

SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

Auto OS recovery Threshold	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery. Výchozí: 2
SupportAssist Power Recovery	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery Tool v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

Security (Zabezpečení)

Admin Password	Umožní vám nastavit heslo správce. Heslo správce ovládá přístup ke stavovému nástroji nastavení systému.
System Password	Umožňuje nastavení systémového hesla. Systémové heslo ovládá přístup k počítači při spuštění.
HDD1 password	Umožňuje nastavit, změnit nebo odstranit heslo pevného disku.

Security (Zabezpečení)

Password Change	Umožňuje vám povolit nebo odepřít změny systémového hesla nebo hesla HDD. Výchozí hodnota: Permitted (Povoleno)
Computrace	Aktivuje nebo deaktivuje rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace softwaru Absolute Software. Výchozí hodnota: Deactivate (Deaktivovat).
Firmware TPM	Slouží k povolení a zakázání firmwaru TPM. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
PPI Bypass for Clear Commands (Obejít PPI pro mazací příkazy)	Povoluje nebo zakazuje funkci PPI Bypass for Clear Commands (Přemostění PPI pro mazací příkazy). Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).

Tabulka 12. Možnost nastavení systému – Nabídka při zavádění systému

Boot (Zavádění)

Secure Boot (Bezpečné zavádění)	Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
Load Legacy Option ROMs	Povolí nebo zakáže načítání starších paměti ROM. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
Boot List Option	Zobrazí možností seznamu spouštění.
File Browser Add Boot Option	Přidá souborový systém pro možnost spouštění.

Boot (Zavádění)

File Browser Add Boot Option	Smaže souborový systém pro možnost spouštění.
------------------------------	---

Tabulka 13. Možnost nastavení systému – Nabídka při ukončení

Exit (Konec)

Exit Saving Changes (Uložit a ukončit)	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému a uložit změny.
Save Changes Without Exit	Umožňuje uložit změny a neukončovat nastavení systému.
Exit Discarding Changes	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému bez uložení změn.
Load Optimal Defaults	Umožňuje obnovit výchozí hodnoty všech možností nastavení systému.
Discard Changes	Umožňuje nahrát předchozí hodnoty všech možností nastavení systému.

Systémové heslo a heslo pro nastavení

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.



UPOZORNĚNÍ: Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.



UPOZORNĚNÍ: Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.



POZNÁMKA: Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Nastavení systémového hesla a hesla pro nastavení

Nové **System Password (Systémové heslo)** pouze v případě, že je status **Not Set (Nenastaveno)**.

Do nastavení systému přejdete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- 1 Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **Security (Zabezpečení)** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Security (Zabezpečení)**.

- 2 Zvolte **System Password (Systémové heslo)** a v poli **Enter the new password (Zadejte nové heslo)** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřaďte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolená jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (✓), (:), ([), (\), (]), (`).
- 3 Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password (Potvrdit nové heslo)** a klikněte na **OK**.
- 4 Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
- 5 Stiskem klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla k systému nebo nastavení

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** (Stav hesla) v programu System Setup (Konfigurace systému) nastavena na hodnotu Unlocked (Odemčeno). Pokud je možnost **Password Status** (Stav hesla) nastavena na hodnotu Locked (Zamčeno), stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit. Nástroj Nastavení systému otevřete stiskem tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- 1 Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **System Security (Zabezpečení systému)** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **System Security (Zabezpečení systému)**.
- 2 Na obrazovce **System Security (Zabezpečení systému)** ověřte, zda je v nastavení **Password Status (Stav hesla)** vybrána možnost **Unlocked (Odemčeno)**.
- 3 Po odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **System Password (Heslo systému)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

- 4 Po odstranění stávajícího hesla nastavení vyberte možnost **Setup Password (Heslo nastavení)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.



POZNÁMKA: Po změně hesla systému nebo nastavení zadejte po zobrazení výzvy nové heslo. Jestliže heslo systému nebo nastavení odstraníte, potvrďte po zobrazení výzvy své rozhodnutí.

- 5 Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
- 6 Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS



UPOZORNĚNÍ: Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).
- 3 Vyměňte [knoflíkovou baterii](#).
- 4 Počkejte jednu minutu.
- 5 Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 6 Vložte [baterii](#).
- 7 Nasad'te [spodní kryt](#).

Vymazání zapomenutých hesel


Kontaktujte technickou podporu společnosti Dell, abyste vymazali zapomenutá hesla, viz www.dell.com/contactdell.

Řešení potíží

Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny systémové desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.**
- 4 Klikněte na možnost **Drivers & downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
- 6 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
- 7 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
- 8 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
- 9 Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Flashing BIOS (USB key)

- 1 Follow the procedure from step 1 to step 7 in "[Flashing the BIOS](#)" to download the latest BIOS setup program file.
- 2 Create a bootable USB drive. For more information see the knowledge base article [SLN143196](#) at www.dell.com/support.
- 3 Copy the BIOS setup program file to the bootable USB drive.
- 4 Connect the bootable USB drive to the computer that needs the BIOS update.
- 5 Restart the computer and press **F12** when the Dell logo is displayed on the screen.


- 6 Boot to the USB drive from the **One Time Boot Menu**.
- 7 Type the BIOS setup program filename and press **Enter**.
- 8 The **BIOS Update Utility** appears. Follow the instructions on the screen to complete the BIOS update.

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

 **UPOZORNĚNÍ: Používejte diagnostiku ePSA pouze k testování tohoto počítače. Použití tohoto programu s jinými počítači může mít za následek neplatné výsledky nebo chybové zprávy.**

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

 **POZNÁMKA: Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.**

Další informace naleznete na stránce [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

Spuštění diagnostiky ePSA


- 1 Zapněte počítač.
- 2 Během spuštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
- 3 Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
- 4 Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.

- 5 Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
- 6 Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončete diagnostický test.
- 7 V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
- 8 V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu napájení a baterie / indikátor aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabití baterie a aktivitu pevného disku.

 **POZNÁMKA: Stisknutím kombinace kláves Fn+H přepnete tento indikátor mezi režimem indikátoru stavu napájení a baterie a režimem indikátoru aktivity pevného disku.**

Indikátor aktivity pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

 **POZNÁMKA: Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.**

Indikátor stavu napájení a baterie

Ukazuje stav napájení a nabití baterie.

Svítlí bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítlí

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

 **POZNÁMKA: Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.**

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka popisuje různé druhy blikání a jejich význam.

Tabulka 14. Diagnostika

Vzor blikání	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: došlo k chybě paměti ROM a systému BIOS
2, 3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM
2, 4	Chyba paměti/RAM
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Selhání displeje LCD
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
- 4 Nasaďte [spodní kryt](#).
- 5 Zapněte počítač.

Cyklus napájení sítě Wi-Fi

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.



POZNÁMKA: Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Vypněte modem.
- 3 Vypněte bezdrátový směrovač.
- 4 Počkejte 30 sekund.
- 5 Zapněte bezdrátový směrovač.
- 6 Zapněte modem.
- 7 Zapněte počítač.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 15. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

www.dell.com

Aplikace Dell Help & Support



Tipy



Kontaktujte oddělení podpory

V hledání Windows zadejte text **Contact Support** a poté stiskněte klávesu Enter.

Nápověda k operačnímu systému online

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

www.dell.com/support

Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.

- 1 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 2 Do pole **Search (Vyhledávání)** zadejte předmět nebo klíčové slovo.
- 3 Kliknutím na **Search (Vyhledat)** načtete související články.

Zjistěte následující informace o svém produktu:

- Technické údaje produktu
- Operační systém
- Nastavení a používání produktu
- Zálohování dat
- Řešení problémů a diagnostika
- Obnovení továrního a systémového nastavení
- Údaje BIOS

Viz část *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na webu www.dell.com/support/manuals.

Chcete-li najít pasáž *Me and My Dell (Já a můj Dell)* ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:

- Zvolte **Detect Product (Detekovat produkt)**.
- Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem **View Products (Zobrazit produkty)**.
- Na vyhledávacím panelu zadejte **Service Tag number (Číslo servisního označení)** nebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.