

Inspiron 15 5000

Servisni priručnik

Model računala: Inspiron 5575
Regulativni model: P75F
Regulativna vrsta: P75F002



Napomene, oprezi i upozorenja



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OPREZ: MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći te probleme.



UPOZORENJE: UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2018 Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

2018 - 02

Rev. A00

Sadržaj

Prije radova na unutrašnjosti računala.....	12
Prije nego počnete.....	12
Sigurnosne upute.....	12
Preporučeni alati.....	13
Popis vijaka.....	13
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	17
Uklanjanje optičkog pogona.....	18
Postupak.....	18
Ponovno postavljanje optičkog pogona.....	20
Postupak.....	20
Uklanjanje poklopca kućišta.....	21
Predradnje.....	21
Postupak.....	21
Za računala isporučena bez optičkog pogona.....	24
Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....	28
Postupak.....	28
Za računala isporučena bez optičkog pogona.....	28
Koraci nakon postupka.....	29
Uklanjanje baterije.....	30
Predradnje.....	30
Postupak.....	30

Ponovno postavljanje baterije.....	32
Postupak	32
Koraci nakon postupka.....	32
Uklanjanje memorijskih modula.....	33
Predradnje.....	33
Postupak.....	33
Ponovno postavljanje memorijskih modula.....	35
Postupak.....	35
Koraci nakon postupka.....	35
Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	36
Predradnje.....	36
Postupak.....	36
Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....	38
Postupak.....	38
Koraci nakon postupka.....	39
Uklanjanje ploče priključka optičkog pogona.....	40
Predradnje.....	40
Postupak.....	40
Ponovno postavljanje ploče s priključkom optičkog pogona.....	42
Postupak.....	42
Koraci nakon postupka.....	42
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	43
Predradnje.....	43
Postupak.....	43

Za računala isporučena bez optičkog pogona.....	44
Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....	46
Postupak.....	46
Za računala isporučena bez optičkog pogona.....	46
Koraci nakon postupka.....	47
Uklanjanje ventilatora.....	48
Pregradnje.....	48
Postupak.....	48
Ponovno postavljanje ventilatora.....	51
Postupak.....	51
Koraci nakon postupka.....	51
Uklanjanje tvrdog pogona.....	52
Pregradnje.....	52
Postupak.....	52
Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	54
Postupak.....	54
Koraci nakon postupka.....	55
Uklanjanje tvrdog pogona.....	56
Pregradnje.....	56
Postupak.....	56
Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	59
Postupak.....	59
Koraci nakon postupka.....	59

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	60
Predradnje.....	60
Postupak.....	60
Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir.....	63
Postupak.....	63
Koraci nakon postupka.....	63
Uklanjanje zvučnika.....	64
Predradnje.....	64
Postupak.....	64
Ponovno postavljanje zvučnika.....	66
Postupak.....	66
Koraci nakon postupka.....	66
Uklanjanje sklopa hladila.....	67
Predradnje.....	67
Postupak.....	67
Ponovno postavljanje sklopa hladila.....	70
Postupak.....	70
Koraci nakon postupka.....	70
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	71
Predradnje.....	71
Postupak.....	71
Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje.....	73
Postupak.....	73
Koraci nakon postupka.....	73

Uklanjanje sklopa zaslona.....	74
Predradnje.....	74
Postupak.....	74
Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	79
Postupak	79
Koraci nakon postupka.....	80
Uklanjanje I/O ploče.....	81
Predradnje.....	81
Postupak.....	81
Postupak za računala isporučena bez optičkog pogona.....	82
Ponovno postavljanje I/O ploče.....	84
Postupak.....	84
Koraci nakon postupka.....	84
Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje... 	85
Predradnje.....	85
Postupak.....	85
Ponovno postavljanje ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje.....	88
Postupak	88
Koraci nakon postupka.....	88
Uklanjanje matične ploče.....	89
Predradnje.....	89
Postupak.....	89

Ponovno postavljanje matične ploče.....	93
Postupak.....	93
Koraci nakon postupka.....	94
Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava.....	94
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje pomoću čitača otiska prsta.....	95
Predradnje.....	95
Postupak.....	95
Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	97
Postupak.....	97
Koraci nakon postupka.....	98
Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	99
Predradnje.....	99
Postupak.....	99
Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	101
Postupak.....	101
Koraci nakon postupka.....	101
Uklanjanje okvira zaslona.....	102
Predradnje.....	102
Postupak.....	102
Ponovno postavljanje okvira zaslona.....	104
Postupak.....	104
Koraci nakon postupka.....	104

Uklanjanje kamere.....	105
Predradnje.....	105
Postupak.....	105
Ponovno postavljanje kamere.....	107
Postupak	107
Koraci nakon postupka.....	107
Uklanjanje ploče zaslona.....	108
Predradnje.....	108
Postupak.....	108
Ponovno postavljanje ploče zaslona.....	111
Postupak	111
Koraci nakon postupka.....	112
Uklanjanje šarki zaslona.....	113
Predradnje.....	113
Postupak.....	113
Ponovno postavljanje šarki zaslona.....	115
Postupak.....	115
Koraci nakon postupka.....	115
Uklanjanje kabela zaslona.....	116
Predradnje.....	116
Postupak.....	116
Ponovno postavljanje kabela zaslona.....	118
Postupak.....	118
Koraci nakon postupka.....	118



Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	119
Predradnje.....	119
Postupak.....	119
Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	121
Postupak.....	121
Koraci nakon postupka.....	121
Preuzimanje upravljačkih programa.....	122
Preuzimanje audio upravljačkog programa.....	122
Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa.....	122
Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa.....	123
Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi.....	124
Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica.....	125
Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova.....	126
Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa.....	126
Program za postavljanje sustava.....	128
Redoslijed podizanja.....	128
Navigacijske tipke.....	128
Pregled BIOS-a.....	129
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	129
Omogućavanje ili onemogućavanje USB-a u programu za postavljanje BIOS-a.....	130
Identifikacija tvrdog pogona u programu za postavljanje BIOS-a.....	130
Provjeravanje memorije sustava u programu za postavljanje BIOS-a.....	130
Opcije programa za postavljanje sustava.....	131

Zaporka sustava i postavljanja.....	138
Pridruživanje zaporke sustava i zaporke postavljanja.....	138
Brisanje ili promjena postojeće zaporke sustava i/ili postavljanja.....	139
Brisanje postavki CMOS-a.....	140
Brisanje zaboravljenih zaporki.....	140
Rješavanje problema.....	141
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	141
Osvježavanje BIOS-a (USB modul).....	141
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	142
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	142
Svjetla dijagnostike sustava.....	143
Pražnjenje zaostalog napona.....	145
Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi.....	145
Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	146
Izvori za samopomoć.....	146
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	147

Prije radova na unutrašnjosti računala





 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Prije nego počnete

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** →  **Napajanje** → **Isključivanje**.
 **NAPOMENA:** Ako koristite drugačiji operativni sustav, pogledajte dokumentaciju operativnog sustava za upute o isključivanju.
- 3 Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih izvora napajanja.
- 4 Odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora, iz vašeg računala.
- 5 Uklonite sve medijske kartice i optički pogon iz računala, ako postoji.

Sigurnosne upute

Kako biste zaštitili vaše računalo od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se slijedećih sigurnosnih uputa.

-  **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORENJE:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

- △ **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poledini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
- △ **OPREZ:** Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
- △ **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

Preporučeni alati











Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:










- križni odvijač #1
- plastično šilo







Popis vijaka

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	2	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
 NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s optičkim pogonom				
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x4	1	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2,5x7	6	
				 NAPOMENA: Boja vijka ovisi o naručenoj konfiguraciji .
Baterija	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x3	4	
Ploča zaslona	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2	4	
Ventilator	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2,5x5	3	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x3	4	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
Sklop hladila procesora	Matična ploča	M2x3	3	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
 NAPOMENA: Odnosi se samo na računala isporučena sa zasebnom konfiguracijom.				
Šarke	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2,5x5	<ul style="list-style-type: none"> • 5 (za računala isporučena s optičkim pogonom) • 6 (za računala isporučena bez optičkog pogona) 	
Nosači šarki	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	(M2,5x2,5)	8	
Nosači šarki	Sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene	M2x2	2	
I/O ploču	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x4	1	
Nosač optičkog pogona (izborno)	Optički pogon	M2x3	2	
Ploča priključka optičkog pogona (izborno)	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2 s velikom glavom	1	
Ulaz adaptera za napajanje	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	1	
Ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x3	1	

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju (izborno)	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	1	
SSD pogon	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2,2	1	
 NAPOMENA: Primjenjivo za računala isporučena sa SSD pogonom M.2 SATA.				
Matična ploča	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x4	1	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za ruku i tipkovnica	M2x2	4	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	

Nakon rada na unutrašnjosti računala



OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

- 1** Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
- 2** Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
- 3** Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
- 4** Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
- 5** Uključite računalo.

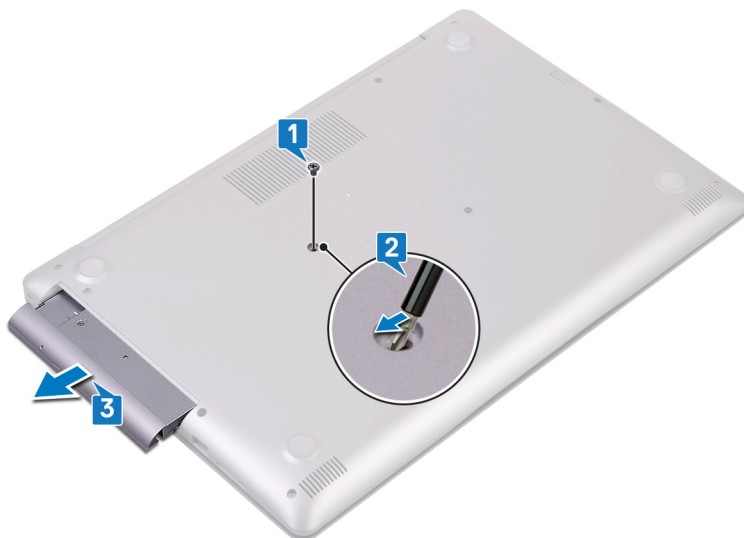
Uklanjanje optičkog pogona

! UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

✎ NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

- 1 Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na poklopac kućišta.
- 2 Odvijačem gurnite optički pogon kroz utor kako biste oslobodili sklop optičkog pogona iz pretinca za optički pogon.
- 3 Izvucite sklop optičkog pogona iz pretinca za optički pogon.



- 4 Otpustite dva vijka (M2x3) kojima je nosač optičkog pogona pričvršćen za optički pogon.

- 5** Uklonite nosač optičkog pogona s optičkog pogona.



- 6** Povucite okvir optičkog pogona s optičkog pogona.



Ponovno postavljanje optičkog pogona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak



NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

- 1 Poravnajte jezičke na masici optičkog pogona s utorima na optičkom pogonu i umetnite masku optičkog pogona na mjesto.
- 2 Poravnajte otvore za vijke na nosaču optičkog pogona s otvorima za vijke na optičkom pogonu.
- 3 Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač optičkog pogona za optički pogon.
- 4 Umetnite sklop optičkog pogona u pretinac za optički pogon.
- 5 Poravnajte otvor za vijak na nosaču optičkog pogona s otvorom za vijak na poklopcu kućišta.
- 6 Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na masku kućišta.

Uklanjanje poklopca kućišta



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

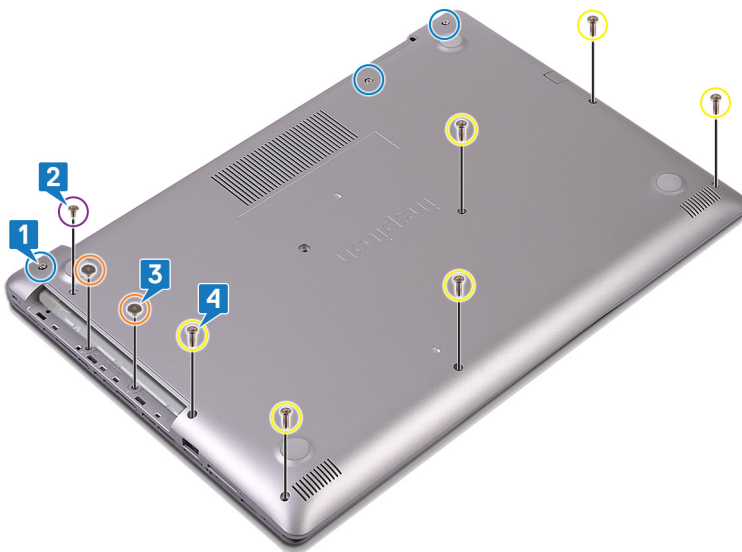
Pregradnje

Uklonite [optički pogon](#) (izborno).

Postupak

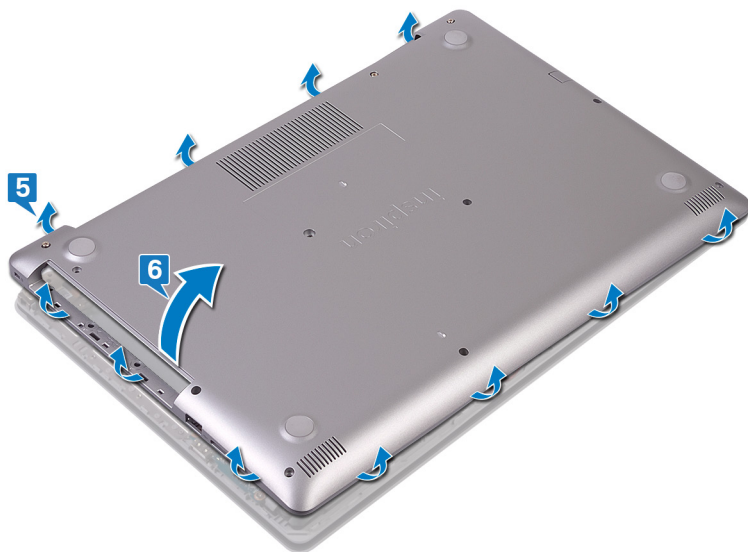
- 1 Otpustite tri pričvrtna vijka na poklopcu kućišta.
- 2 Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 4 Uklonite šest vijaka (M2,5x7) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



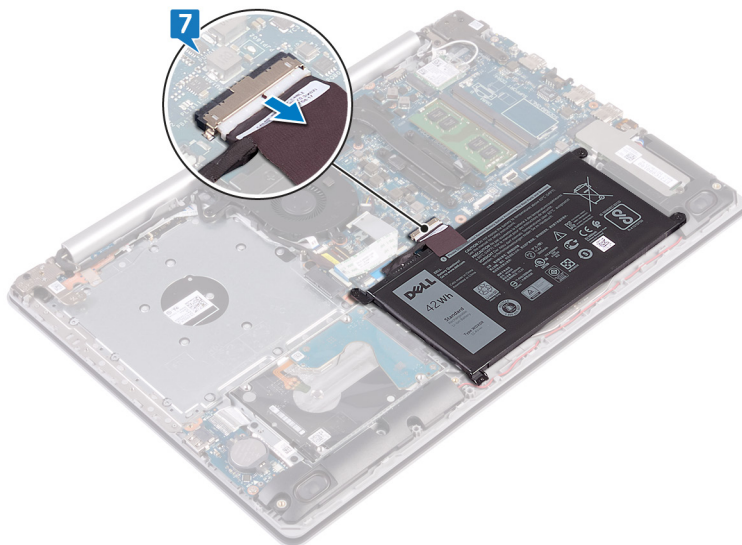
- 5 Odignite poklopac kućišta počevši od gornjeg lijevog kuta kućišta računala.

- 6 Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

- 7 Odspojite kabel baterije iz matične ploče.

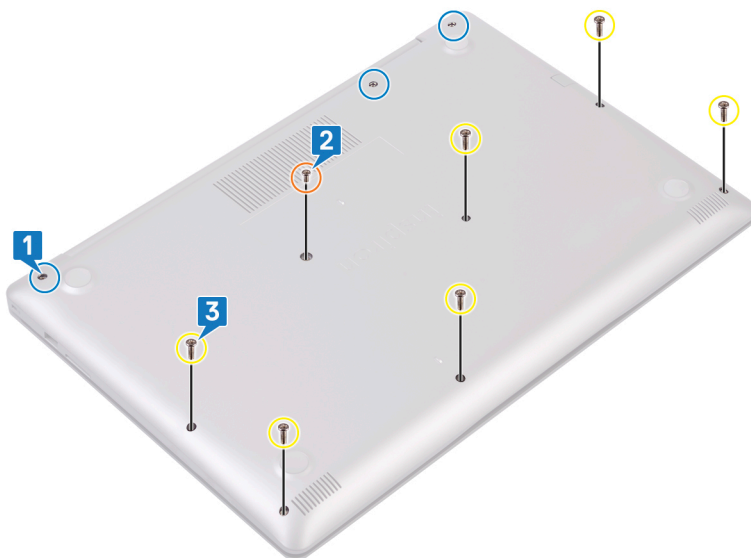


- 8 Pritisnite i 5 sekundi zadržite gumb za uključivanje kako biste uzemljili računalo i ispraznili zaostali elektricitet.

Za računala isporučena bez optičkog pogona

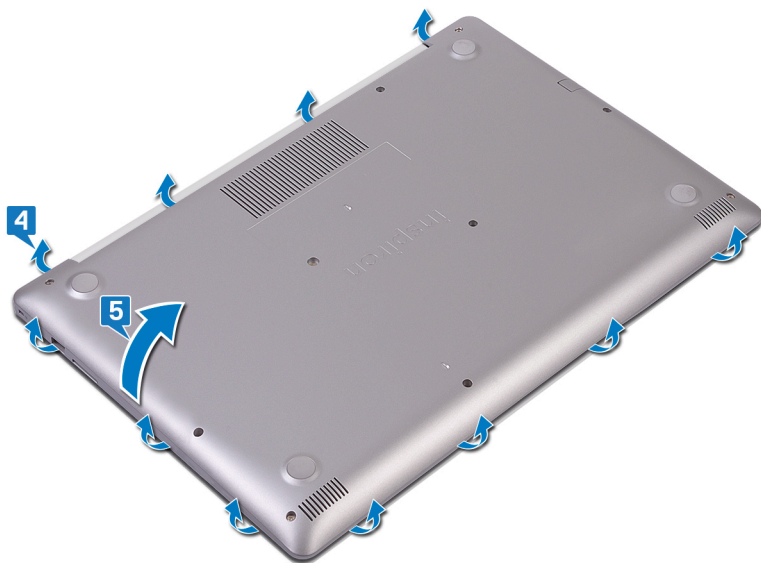
- 1 Otpustite tri pričvrsna vijka na poklopcu kućišta.
- 2 Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 3** Uklonite šest vijaka (M2,5x7) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



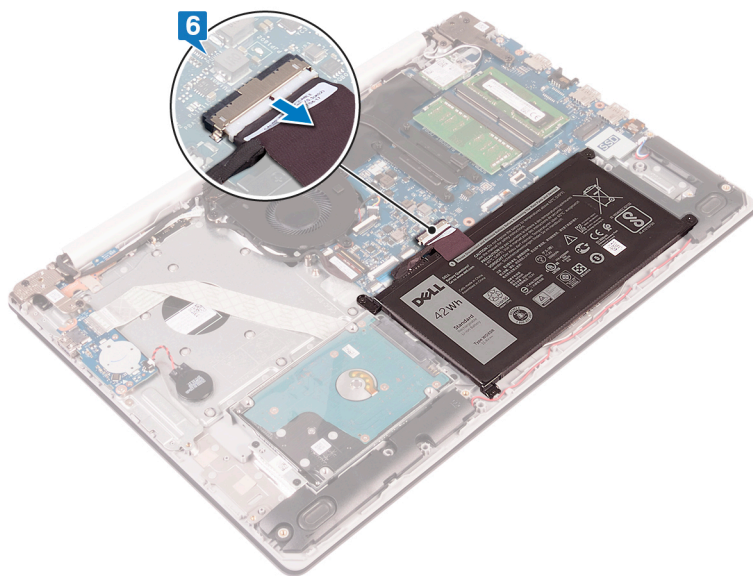
- 4** Odignite poklopac kućišta počevši od gornjeg lijevog kuta kućišta računala.

- 5 Podignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.




NAPOMENA: Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

- 6** Odspojite kabel baterije iz matične ploče.




- 7** Pritisnite i 5 sekundi zadržite gumb za uključivanje kako biste uzemljili računalno i ispraznili zaostali elektricitet.


Ponovno postavljanje poklopca kućišta

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.
 -  **OPREZ:** Da biste izbjegli slučajno oštećenje priključka adaptera za napajanje, nemojte pritiskati poklopac kućišta na priključak adaptera za napajanje prilikom umetanja poklopca kućišta na kućište.
- 2 Postavite poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te umetnite poklopac kućišta na mjesto, počevši od priključka adaptera za napajanje.
- 3 Ponovno postavite šestvijaka (M2,5x7) koji pričvršćuju poklopac kućišta za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 4 Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice. (Samo za računala isporučena s optičkim pogonom)
- 5 Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 6 Pritegnite tri pričvrtna vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Za računala isporučena bez optičkog pogona

- 1 Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
 -  **OPREZ:** Kako ne biste slučajno oštetili priključak adaptera za napajanje, nemojte pritiskati masku kućišta na priključak adaptera za napajanje prilikom postavljanja maske kućišta na kućište.

- 2** Postavite masku kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice te namjestite masku kućišta počevši od priključka adaptera za napajanje.
- 3** Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x7) koji pričvršćuju masku kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 4** Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje masku kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 5** Pritegnite tri pričvrtna vijka koji pričvršćuju masku kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje baterije



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

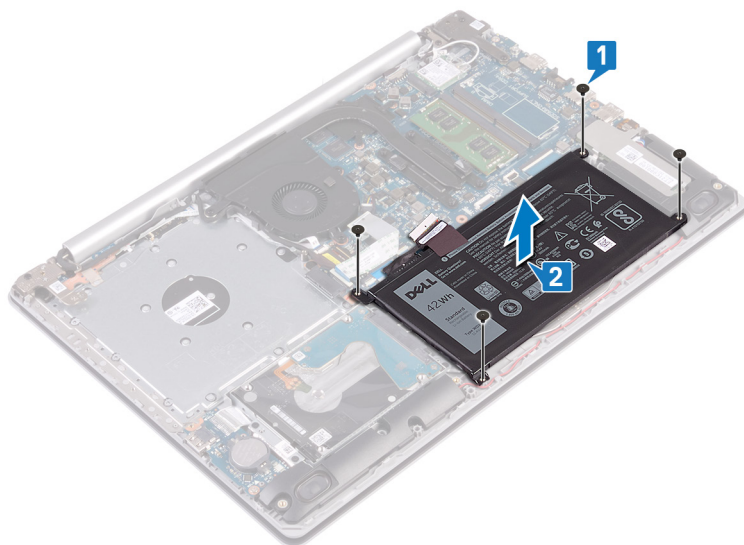
Pregradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

- 1 Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 2 Podignite bateriju sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje baterije



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 2 Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje memorijskih modula

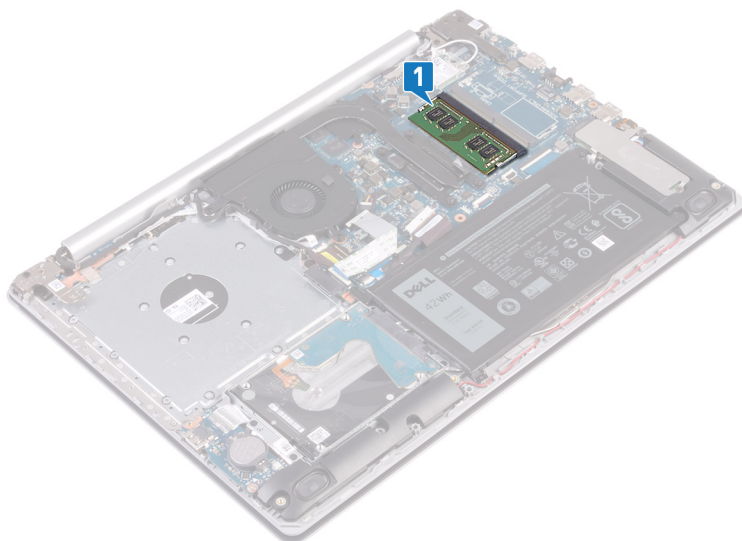
 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

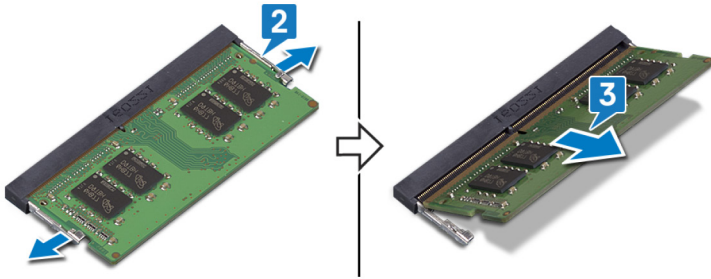
- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak


- 1 Pronađite memorijske module na računalu.



- 2 Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
- 3 Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.



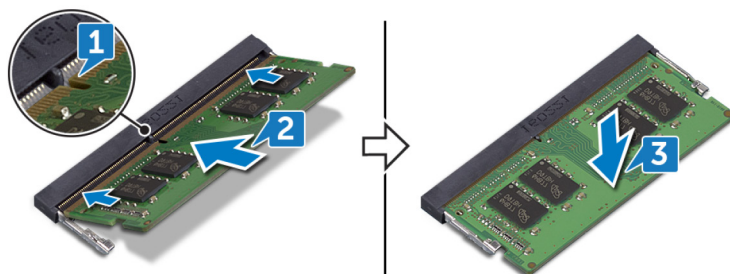
Ponovno postavljanje memorijskih modula

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
- 2 Čvrsto i pod kutom gurnite memorijski modul u utor.
- 3 Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.


 **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.



Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

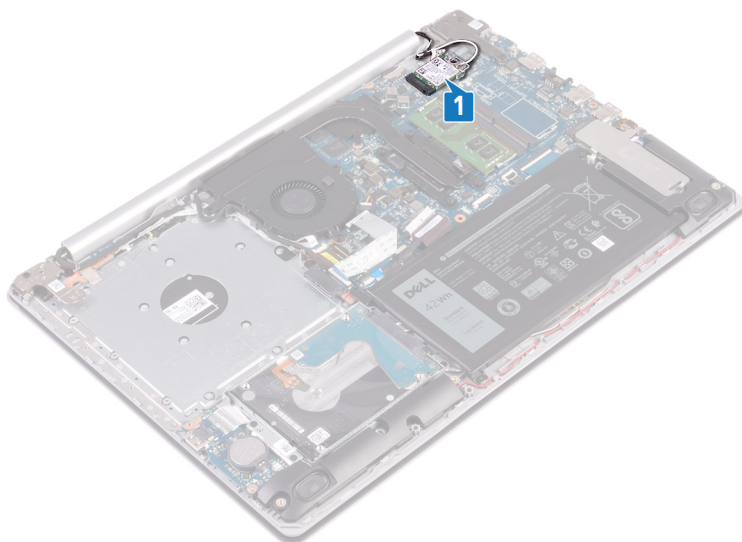
 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

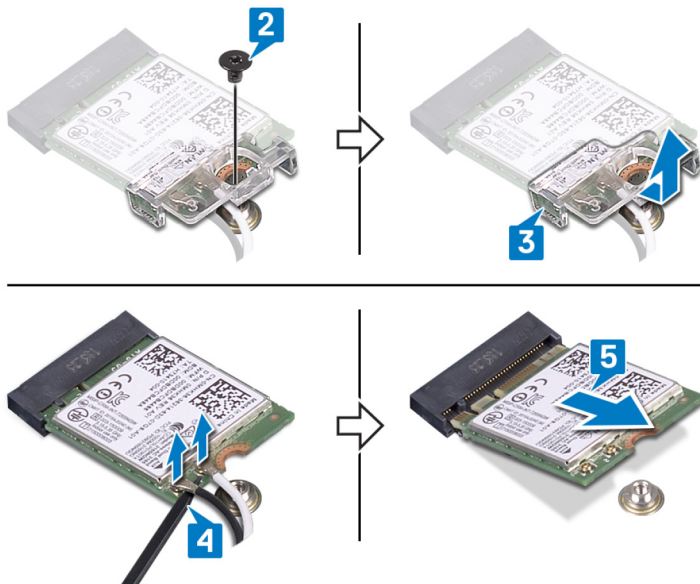
- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak


- 1 Pronađite karticu za bežičnu vezu na računalu.



- 2 Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
- 3 Povucite i uklonite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
- 4 Pomoću plastičnog šila odspojite antenske kabele iz kartice za bežičnu vezu.
- 5 Izvucite i podignite karticu za bežičnu vezu iz utora kartice za bežičnu vezu.



Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

 **OPREZ:** Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

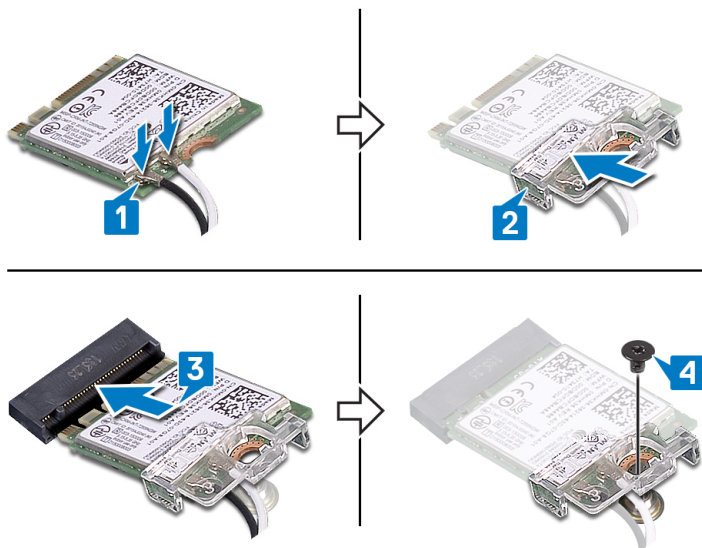
- 1 Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.
Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

- 2 Povucite i ponovno postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu.
- 3 Poravnajte urez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za karticu za bežičnu vezu i pod kutom je umetnite u odgovarajući utor.

- 4 Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje ploče priključka optičkog pogona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

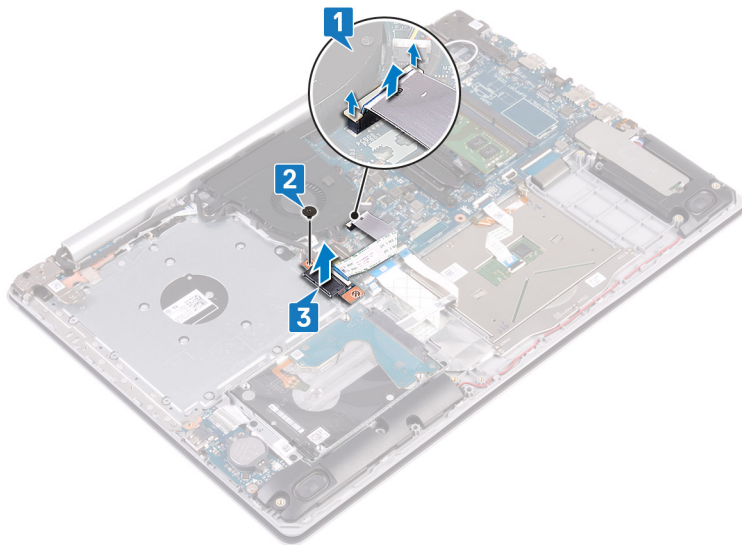
Postupak



NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

- 1 Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz matične ploče.
- 2 Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje pričvršćuje ploču priključka optičkog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 3** Podignite ploču priključka optičkog pogona zajedno s kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje ploče s priključkom optičkog pogona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


Postupak

- 1 Poravnajte otvor za vijak na ploči s priključkom optičkog pogona s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje ploču priključka optičkog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Priključite ploču s priključkom optičkog pogona na matičnu ploču.
- 4 Zatvorite zasun koji pričvršćuje kabel ploče s priključkom optičkog pogona na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči


 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

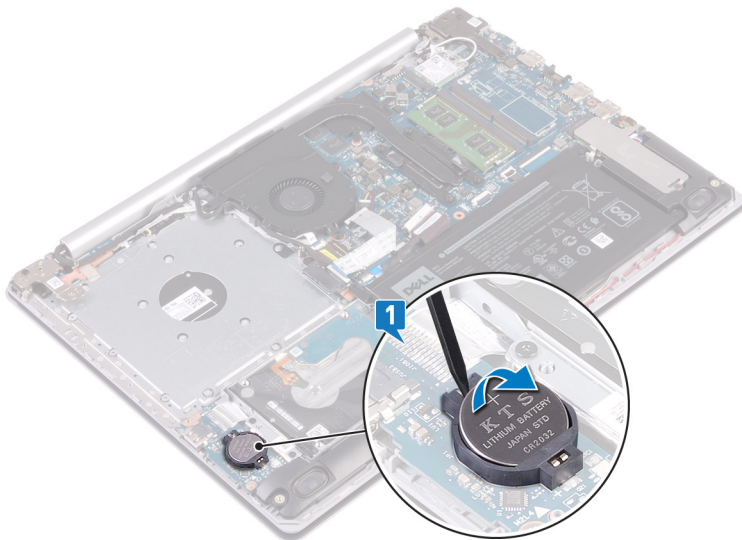
Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

 **OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

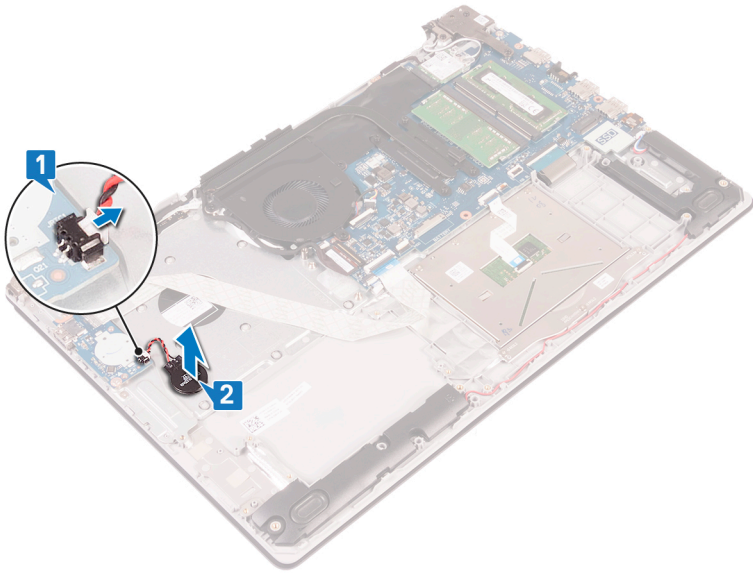
Pomoću plastičnog šila nježno izvadite bateriju na matičnoj ploči iz utora za bateriju na I/O ploči.



Za računala isporučena bez optičkog pogona

- 1 Odspojite kabel dugmaste baterije iz I/O ploče.

- 2** Odljepite kabel dugmaste baterije sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

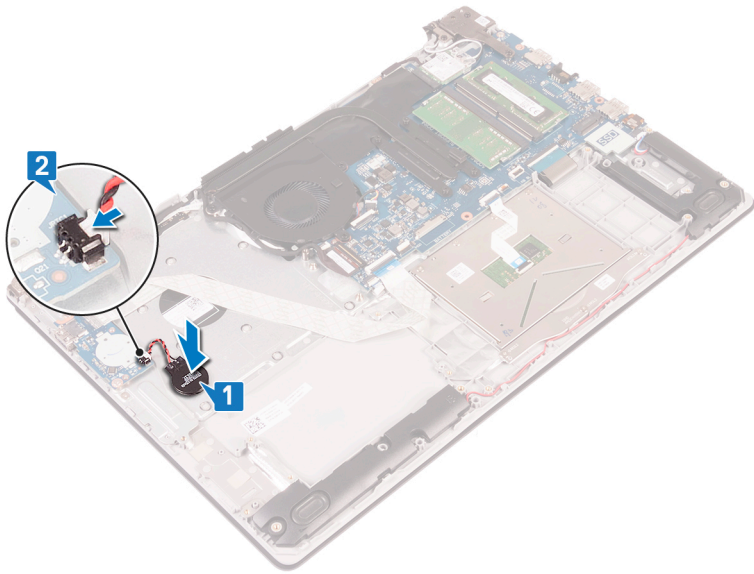
Postupak

Pozitivnu stranu okrenite prema gore i dugmastu bateriju postavite u utor za bateriju na I/O ploči.

Za računala isporučena bez optičkog pogona

- 1 Nalijepite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 2 Priključite kabel dugmaste baterije na I/O ploču.



Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje ventilatora



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

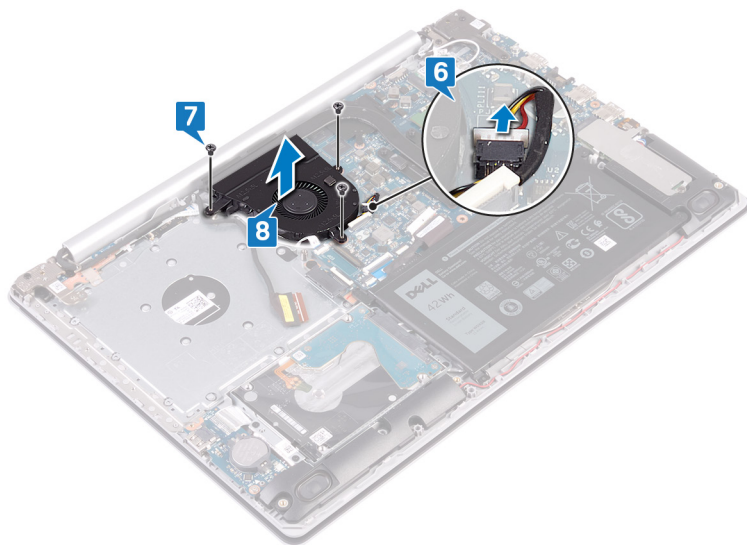
Postupak



NAPOMENA: Koraci od 1 do 3 primjenjivi su samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

- 1 Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz matične ploče.
- 2 Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz priključka ploče optičkog pogona.
- 3 Podignite ploču priključka optičkog pogona iz matične ploče.
- 4 Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.

- 8 Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje ventilatora



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
- 4 Provucite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru.
- 5 Priključite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.




NAPOMENA: Sljedeći su koraci primjenjivi samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

- 6 Pritisnite zasun kako biste kabel ploče s priključkom optičkog pogona priključili na ploču s priključkom optičkog pogona.
- 7 Pritisnite zasun kako biste kabel ploče s priključkom optičkog pogona priključili na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborni).

Uklanjanje tvrdog pogona

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

 **OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

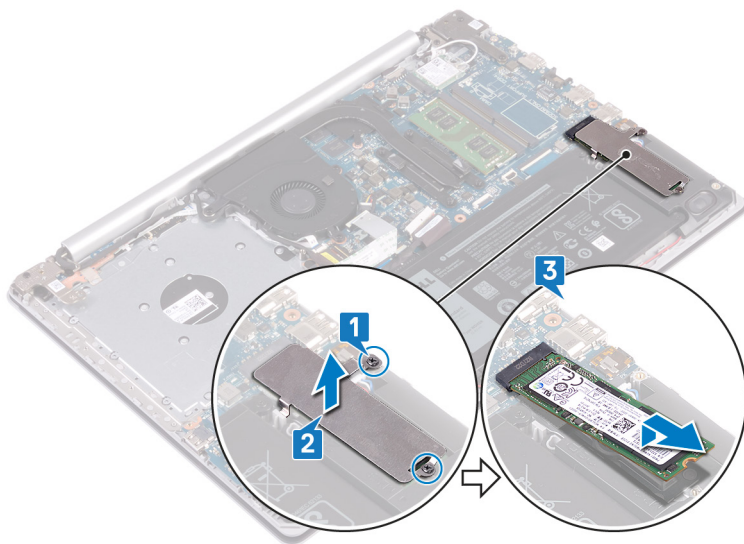
- 1 Otpustite dva pričvrсна vijka koji pričvršćuju štitnik SSD pogona i SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.




NAPOMENA: Štitnik SSD pogona dostupan je samo na računalima koja su isporučena s NVMe SSD pogonom. Na računalima isporučenim s mSATA SSD pogonom uklonite vijak (M2x2,2) koji pričvršćuje SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 2 Podignite štitnik SSD pogona sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 3** Pomaknite i uklonite tvrdi pogon iz utora za tvrdi pogon.



Ponovno postavljanje tvrdog pogona

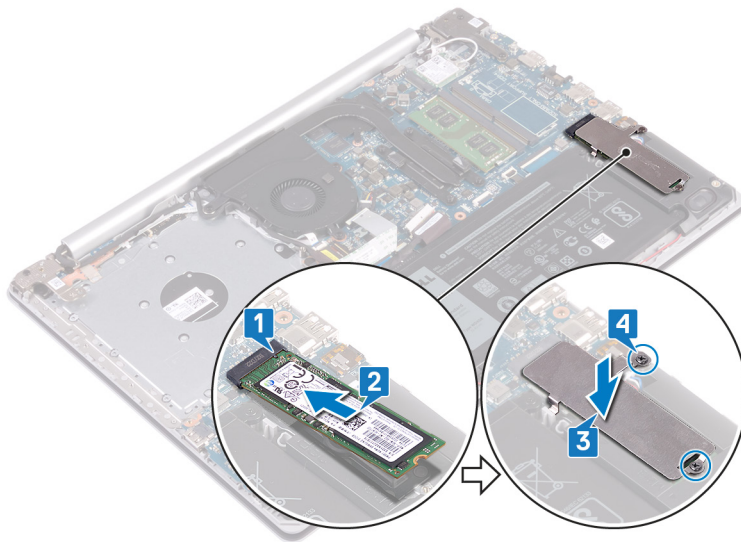
 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

- 1 Poravnajte utor na SSD pogonu s jezičkom na utoru SSD pogona.
- 2 Umetnite SSD pogon u njegov utor.
- 3 Poravnajte otvore za vijke na SSD pogonu s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.


- 4 Pritegnite dva pričvrtna vijka koji pričvršćuju štitnik SSD pogona i SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje tvrdog pogona

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

 **OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

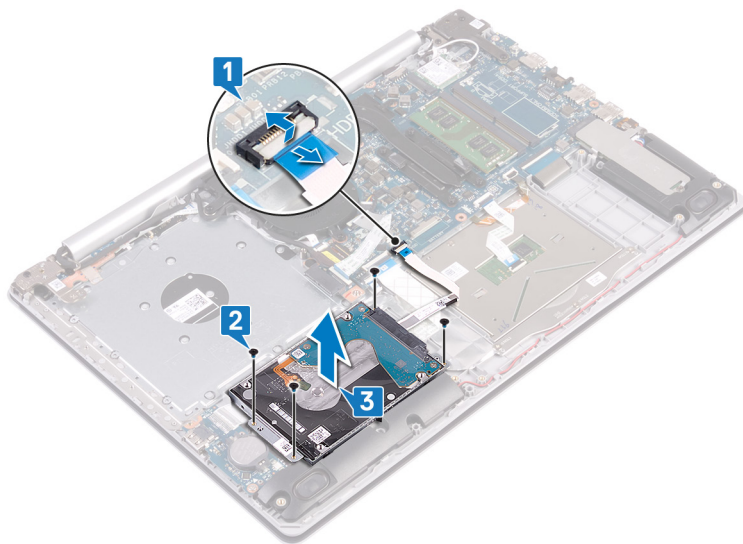
Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

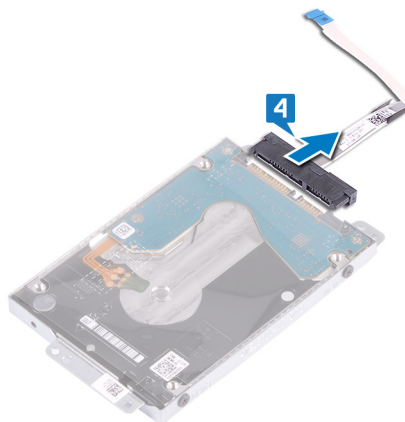
Postupak

- 1 Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
- 2 Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 3** Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.

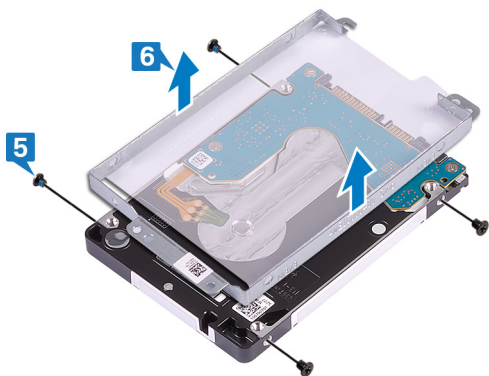


- 4** Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.




- 5** Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.

6 Podignite nosač tvrdog pogona iz tvrdog pogona.



Ponovno postavljanje tvrdog pogona

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
- 2 Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
- 3 Priključite umetak na sklop tvrdog pogona.
- 4 Poravnajte otvore na sklopu tvrdog pogona s otvorima vijaka na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
- 5 Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 6 Umetnite kabel tvrdog pogona u matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste osigurali kabel.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 3 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

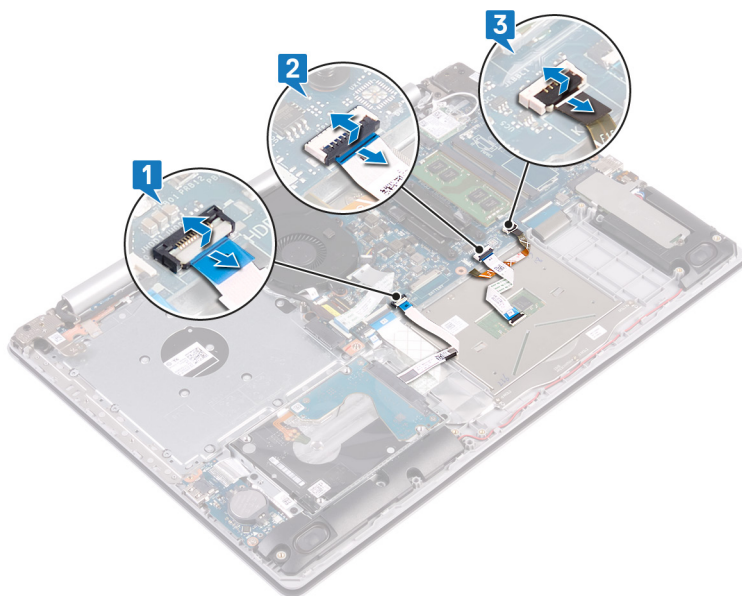
Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

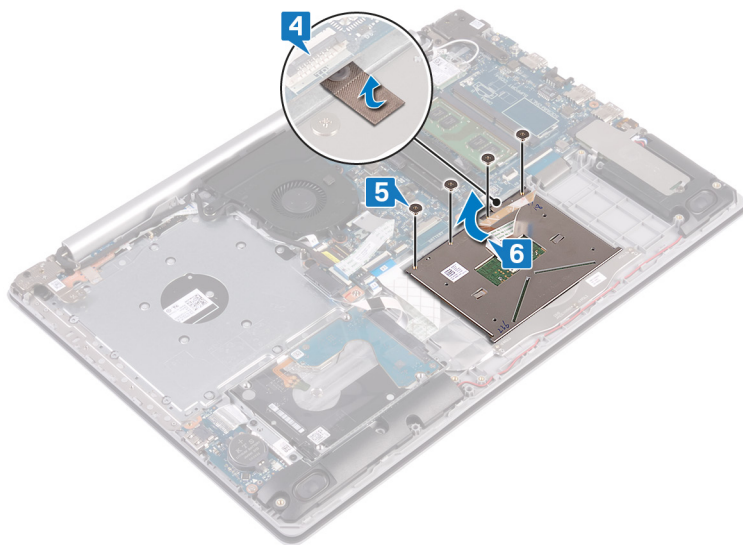
- 1 Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
- 2 Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.

- 3 Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.



- 4 Pažljivo odlijepite traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 5 Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 6** Izvucite i podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak



NAPOMENA: Provjerite je li podloga osjetljiva na dodir poravnata s vodilicama na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice te je li razmak na obje strane podloge isti.

- 1 Umetnite i postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Nalijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 4 Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir, kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tvrdog pogona u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabele.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 3 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje zvučnika



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

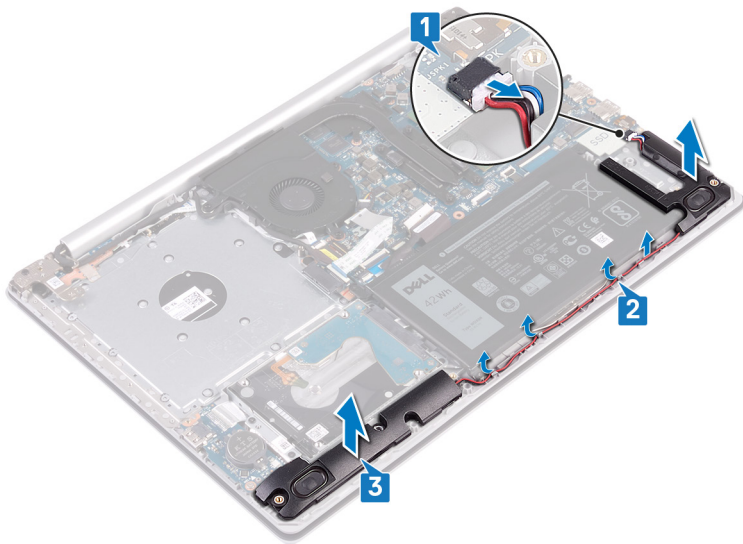
Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [tvrdi pogon](#).

Postupak

- 1 Isključite kabel zvučnika iz matične ploče i podignite desni zvučnik iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Zapamtite kuda je proveden kabel zvučnika i izvadite ga iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 3** Podignite lijevi zvučnik zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje zvučnika



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak




NAPOMENA: Ako se prilikom uklanjanja zvučnika izvuku gumene tiple, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.

- 1 Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite lijeve zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 3 Ponovo postavite desni zvučnik.
- 4 Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.


Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 3 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje sklopa hladila

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORENJE:** Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

 **OPREZ:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (opcionalno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).

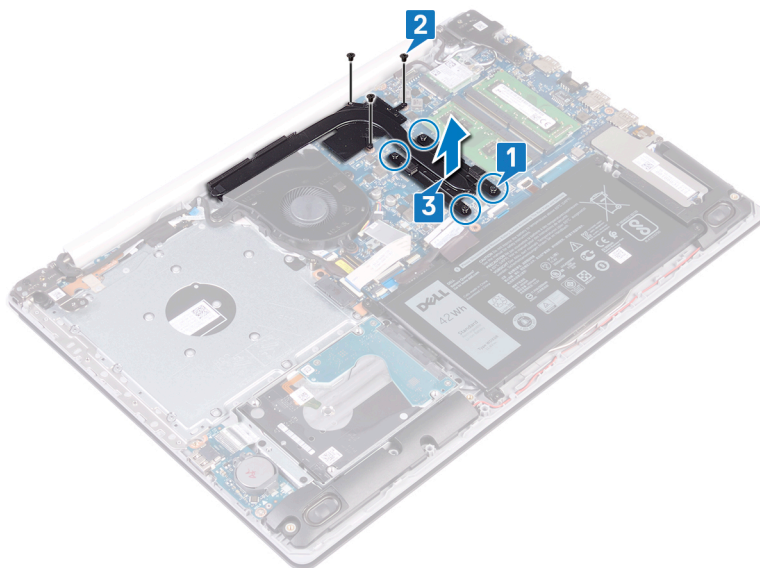
Postupak

- 1 Redosljedom (naznačenim na hladilu) otpustite četiri pričvrtna vijka koji pričvršćuju sklop hladila za matičnu ploču.


- 2** Kod računala koja se isporučuju s integriranom grafičkom karticom, podignite hladilo s matične ploče.




- 3** Kod računala koja se isporučuju sa zasebnom grafičkom karticom, uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju hladilo za matičnu ploču, a zatim podignite hladilo s matične ploče.



Ponovno postavljanje sklopa hladila

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

 **NAPOMENA:** Možete ponovno koristiti originalno termalno mazivo ako ponovno zajedno ugrađujete originalnu matičnu ploču i sklop hladila procesora. Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Postupak

- 1 Postavite hladilo na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na hladilu s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
- 2 Pritegnite pričvršne vijke obrnutim redoslijedom (4->3->2->1) kako biste pričvrstili hladilo na matičnu ploču.
- 3 Kod računala koja se isporučuju sa zasebnom grafičkom karticom, ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju hladilo za matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 2 Ponovno postavite [optički pogon](#) (opcionalno).

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

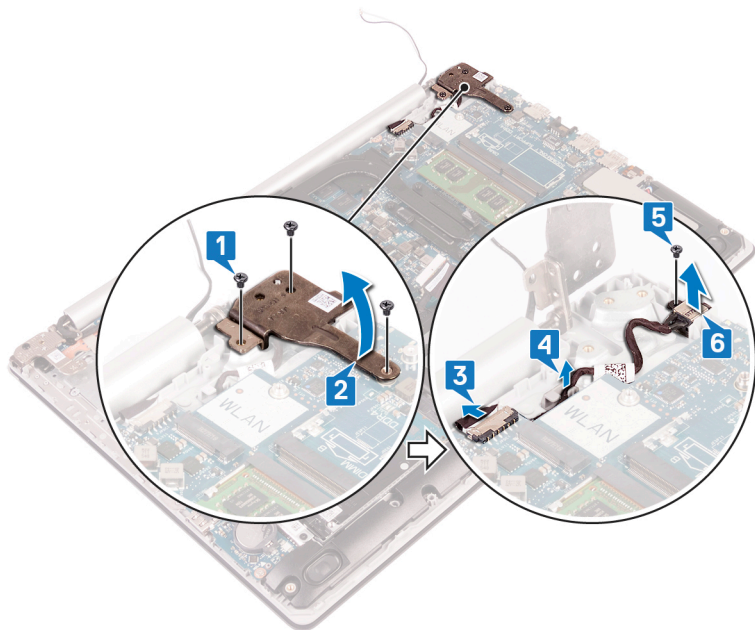
Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

Postupak

- 1 Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na sklop matične ploče i oslonca za dlanove.
- 2 Podignite desnu šarku.
- 3 Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
- 4 Zapamtite kuda je proveden kabel adaptera napajanja i uklonite kabel iz vodilica na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 5 Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 6** Podignite priključak adaptera za napajanje, zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte otvor za vijak na priključku za adapter napajanja s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 2 Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Provedite kabel priključka za adapter napajanja kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 4 Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
- 5 Zatvorite desnu šarku i ponovo postavite tri vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na sklop matične ploče i oslonca za dlanove.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 3 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborni).

Uklanjanje sklopa zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

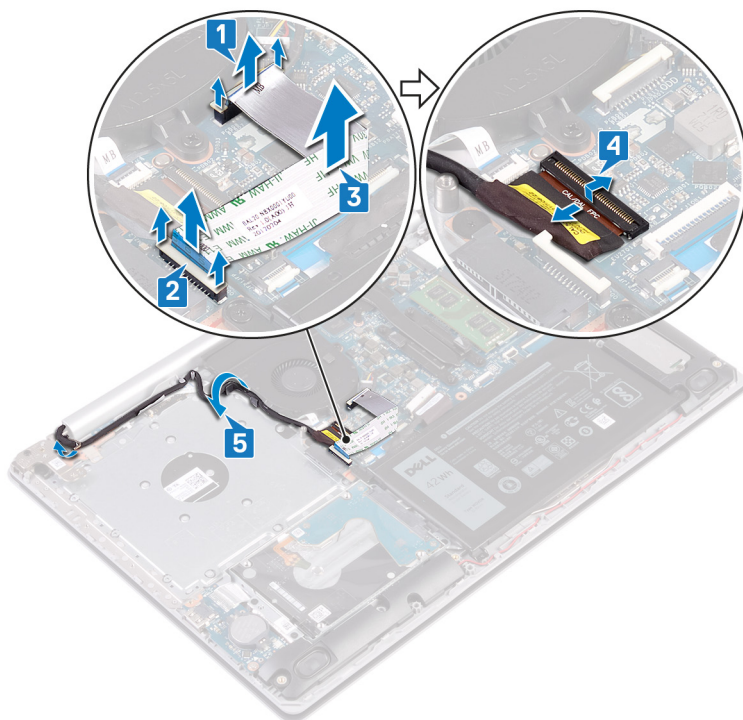
Postupak



NAPOMENA: Koraci od 1 do 3 primjenjivi su samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

- 1 Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz matične ploče.
- 2 Podignite zasun i odspojite kabel ploče priključka optičkog pogona iz priključka ploče optičkog pogona.
- 3 Podignite ploču priključka optičkog pogona iz matične ploče.
- 4 Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.

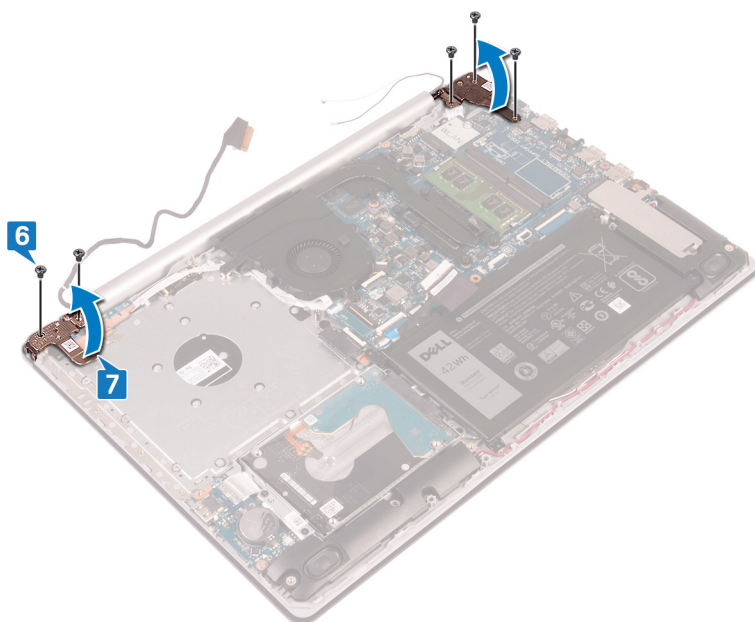
- 5 Zapamtite kako je proveden kabel zaslona i uklonite ga iz vodilica na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.



- 6 Uklonite pet vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

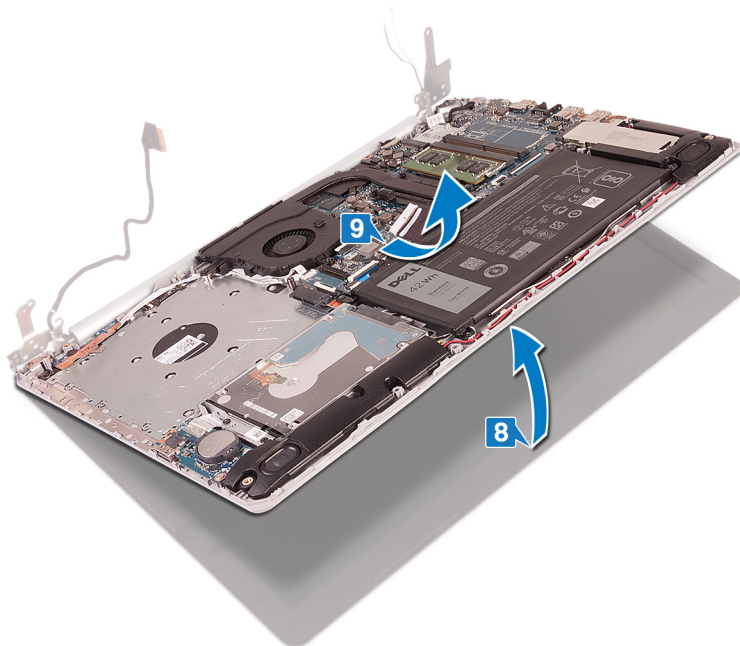
 **NAPOMENA: Računala isporučena bez optičkog pogona imaju dodatni vijak na lijevoj šarci.**

7 Otvorite šarke.



8 Podignite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu pod kutom.

- 9 Izvucite i podignite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.



10 Nakon izvođenja svih gore navedenih koraka preostaje sklop zaslona.



Ponovno postavljanje sklopa zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak



NAPOMENA: Provjerite jesu li šarke potpuno otvorene prije ponovnog postavljanja sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 1 Gurnite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod šarke na sklopu zaslona i zatvorite ga.
- 2 Korištenjem vodilica poravnanja, pritisnite šarke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice prema dolje.
- 3 Ponovno postavite pet vijaka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu i desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



NAPOMENA: Računala isporučena bez optičkog pogona imaju dodatni vijak na lijevoj šarci.

- 4 Provucite kabel zaslona kroz vodilice na ventilatoru i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 5 Umetnite kabel zaslona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.




NAPOMENA: Sljedeći su koraci primjenjivi samo za računala isporučena s optičkim pogonom.

- 6 Pritisnite dolje na zasun kako biste priključili kabel ploče s priključkom optičkog pogona na ploču s priključkom optičkog pogona.
- 7 Pritisnite zasun kako biste kabel ploče priključka optičkog pogona priključili na matičnu ploču.


Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 3 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje I/O ploče

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Pregradnje

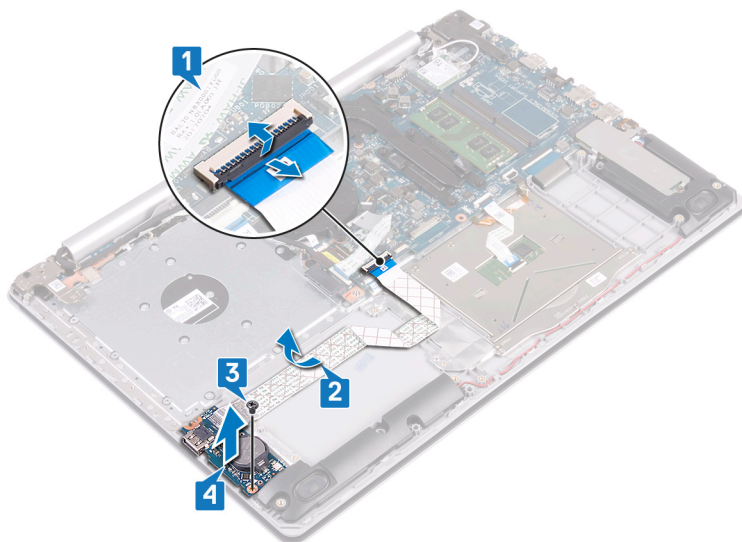
 **OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da prije uklanjanja I/O ploče s baterijom na matičnoj ploči zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a.

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [tvrdi pogon](#).

Postupak

- 1 Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
- 2 Odljepite kabel I/O ploče iz sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.
- 3 Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

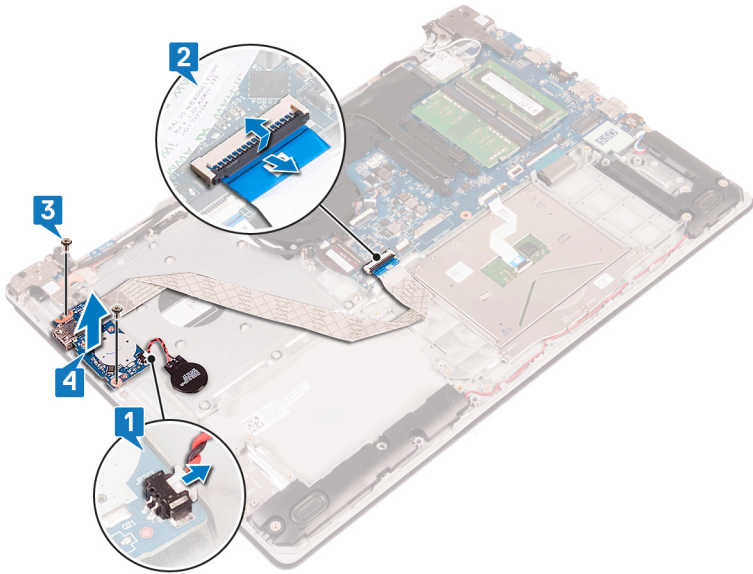
- 4 Podignite I/O ploču zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Postupak za računala isporučena bez optičkog pogona

- 1 Odspojite kabel dugmaste baterije iz I/O ploče.
- 2 Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
- 3 Uklonite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

4 Podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje I/O ploče



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Ponovno postavite vijak ili vijke (M2x4) koji pričvršćuje I/O ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Nalijepite traku koja pričvršćuje kabel I/O ploče na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 4 Priključite kabel I/O ploče na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 5 Priključite kabel dugmaste baterije na I/O ploču (primjenjivo samo za računala isporučena bez optičkog pogona).

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
- 2 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 3 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 4 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [ventilator](#).

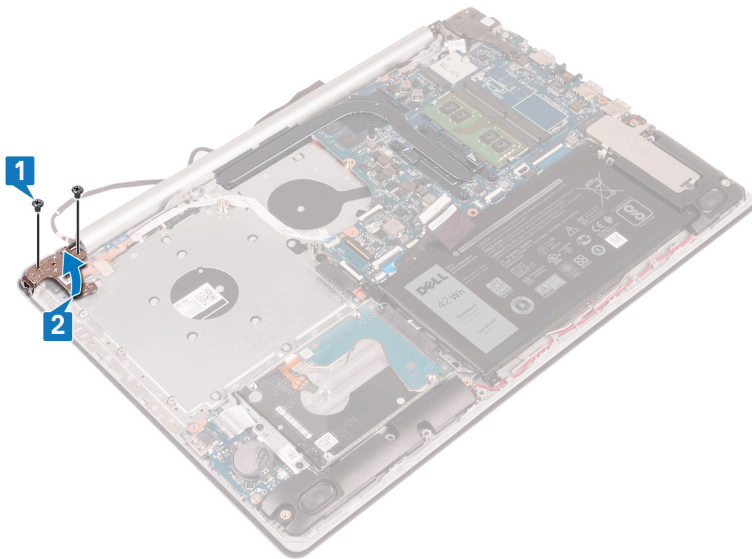
Postupak

- 1 Uklonite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



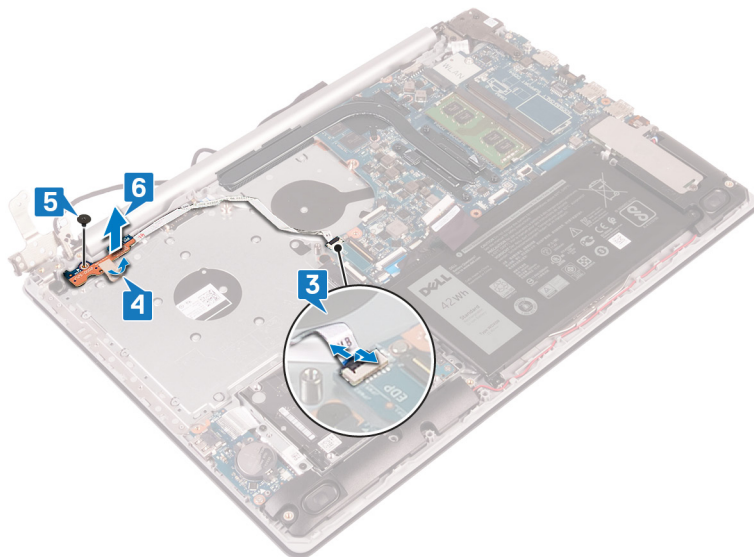
NAPOMENA: Računala isporučena bez optičkog pogona na lijevoj šarci imaju dodatni vijak koji pričvršćuje lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 2 Otvorite lijevu šarku.



- 3 Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
- 4 Odljepite traku koja pričvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 5 Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 6** Podignite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje pod kutom zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Postavite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu te poravnajte otvor za vijak na ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 2 Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Nalijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje nosač ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 4 Umetnite kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 5 Zatvorite lijevu šarku.
- 6 Ponovno postavite dva vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



NAPOMENA: Računala isporučena bez optičkog pogona na lijevoj šarci imaju dodatni vijak koji pričvršćuje lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [ventilator](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 3 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje matične ploče



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.



NAPOMENA: Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamjene matične ploče.



NAPOMENA: Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.



NAPOMENA: Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamjene matične ploče.

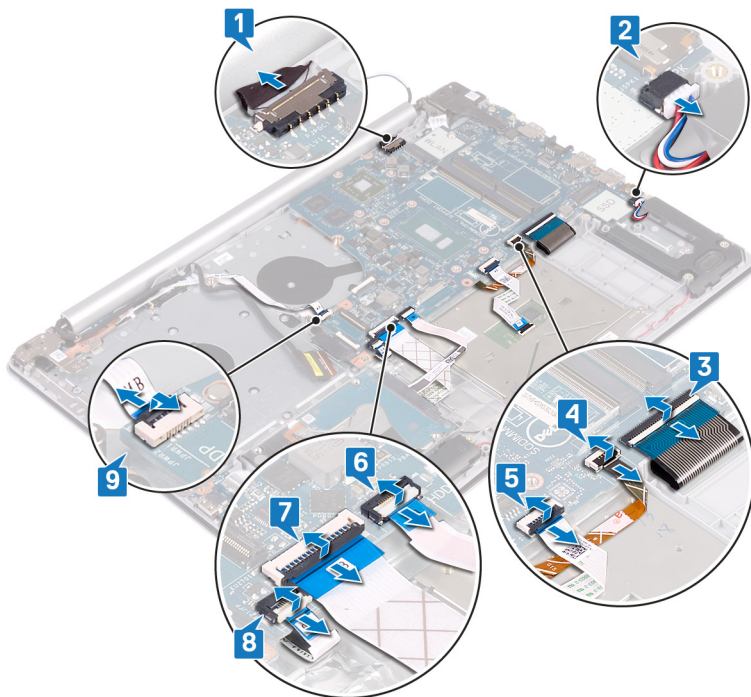
Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [memorijske module](#).
- 5 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 6 Uklonite [SSD pogon](#).
- 7 Uklonite [ventilator](#).
- 8 Uklonite [hladilo](#).

Postupak

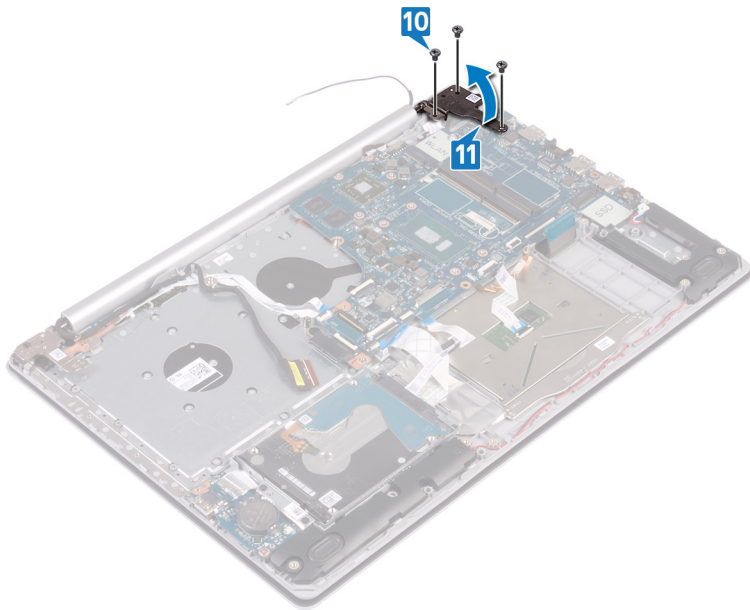
- 1 Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
- 2 Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
- 3 Otvorite zasun i odspojite tipkovnicu iz matične ploče.

- 4 Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
- 5 Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
- 6 Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
- 7 Otvorite zasun i odspojite kabel I/O ploče iz matične ploče.
- 8 Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz matične ploče.
- 9 Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.



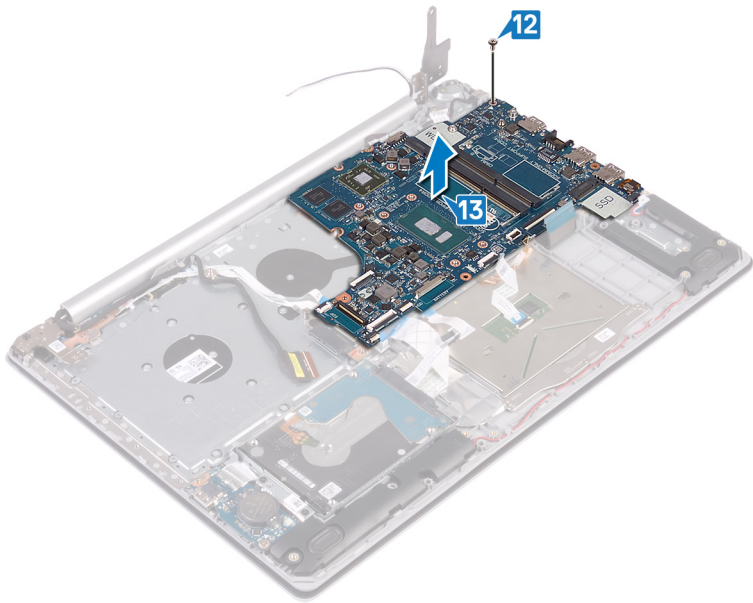
- 10 Uklonite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na matičnu ploču.

11 Otvorite desnu šarku.





12 Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.


13 Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



Ponovno postavljanje matične ploče

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamjene matične ploče.

 **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

Postupak

- 1 Poravnajte otvor za vijak na matičnoj ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 2 Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Zatvorite desnu šarku zaslona.
- 4 Ponovno postavite tri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju desnu šarku na matičnu ploču.
- 5 Spojite kabel priključka za adapter napajanja i kabel zvučnika na matičnu ploču.
- 6 Umetnite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel tipkovnice u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune.
- 7 Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir i kabel tvrdog pogona u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasune.
- 8 Umetnite kabel I/O ploče i kabel čitača otisaka prstiju u njihove priključke na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
- 9 Umetnite kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [sklop hladila](#).
- 2 Ponovno postavite [ventilator](#).
- 3 Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
- 4 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 5 Ponovno postavite [memorijske module](#).
- 6 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 7 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 8 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
- 2 Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
- 3 Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.



NAPOMENA: Servisna oznaka je alfanumerički identifikator i nalazi se sa stražnje strane računala.

Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje pomoću čitača otiska prsta



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.



NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

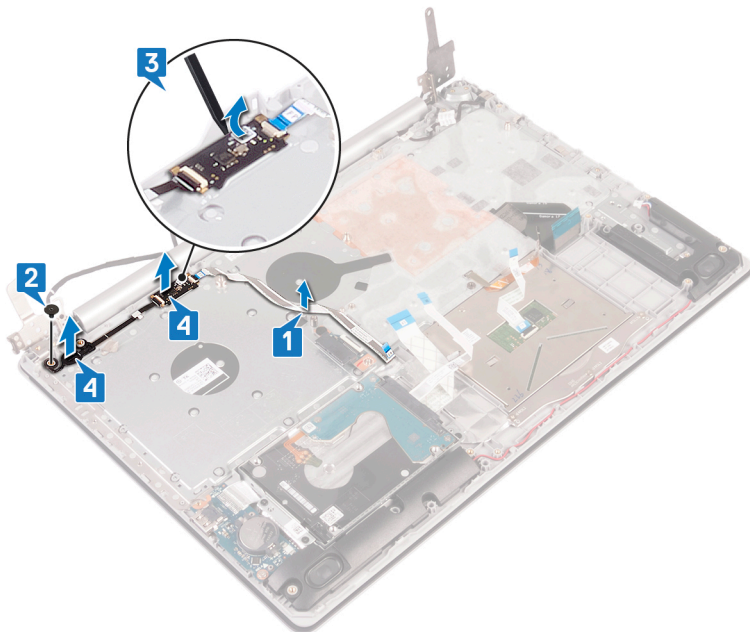
Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [tvrdi pogon](#).
- 5 Uklonite [ventilator](#).
- 6 Uklonite [hladilo](#).
- 7 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 8 Uklonite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
- 9 Uklonite [matičnu ploču](#).

Postupak

- 1 Odlijepite kabel čitača otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 3 Pomoću plastičnog šila oslobodite ploču čitača otisaka prstiju iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 4 Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju zajedno s kabelom iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

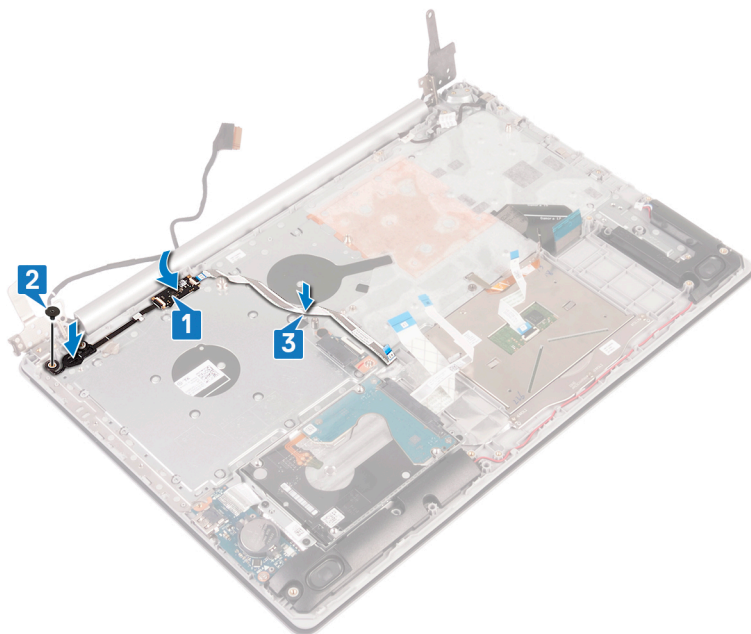


NAPOMENA: Primjenjivo samo za računala isporučena s čitačem otisaka prstiju.

Postupak

- 1 Pomoću vodilica za poravnanje poravnajte i postavite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- 2 Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

- 3 Nalijepite kabel čitača otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 2 Ponovno postavite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
- 3 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Ponovno postavite [sklop hladila](#).
- 5 Ponovno postavite [ventilator](#).
- 6 Ponovno postavite [SSD pogon](#).
- 7 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 8 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 9 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice



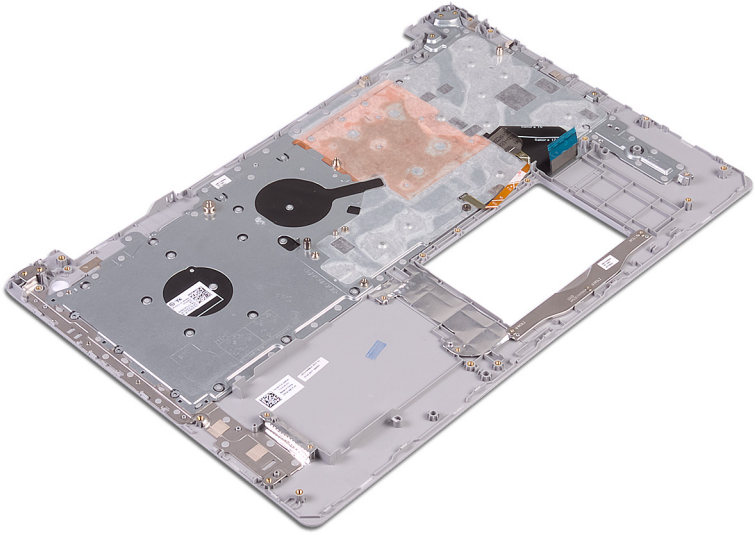
UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Uklonite [ploču priključka optičkog pogona](#).
- 5 Uklonite [ventilator](#).
- 6 Uklonite [tvrdi pogon](#).
- 7 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 8 Uklonite [zvučnike](#).
- 9 Uklonite [tvrdi pogon](#).
- 10 Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
- 11 Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
- 12 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 13 Uklonite [I/O ploču](#).
- 14 Uklonite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
- 15 Uklonite [matičnu ploču](#).
- 16 Uklonite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#) (izborno).

Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Postavite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu na ravnu površinu.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju](#) (izborno).
- 2 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 3 Ponovno postavite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
- 4 Ponovno postavite [I/O ploču](#).
- 5 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 6 Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
- 7 Ponovno postavite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
- 8 Ponovno postavite [tvrđi pogon](#).
- 9 Ponovno postavite [zvučnike](#).
- 10 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 11 Ponovno postavite [SSD pogon](#).
- 12 Ponovno postavite [ventilator](#).
- 13 Ponovno postavite [ploču priključka optičkog pogona](#).
- 14 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 15 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 16 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje okvira zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

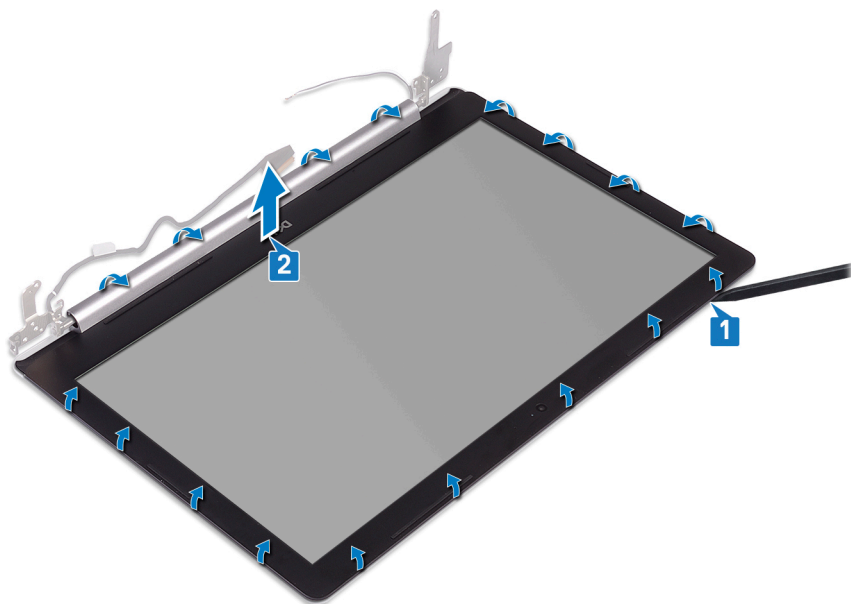
Pregradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Uklonite [sklop zaslona](#).

Postupak

- 1 Plastičnim šilom pažljivo izdignite okvir zaslona od gornjeg lijevog vanjskog ruba sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

- 2** Uklonite okvir zaslona sa sklopa stražnjeg pokrova zaslona i antene.



Ponovno postavljanje okvira zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Poravnajte okvir zaslona sa sklopom stražnje maske zaslona i antene te lagano umetnite okvir zaslona na mjesto.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 3 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 4 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborni).

Uklanjanje kamere



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

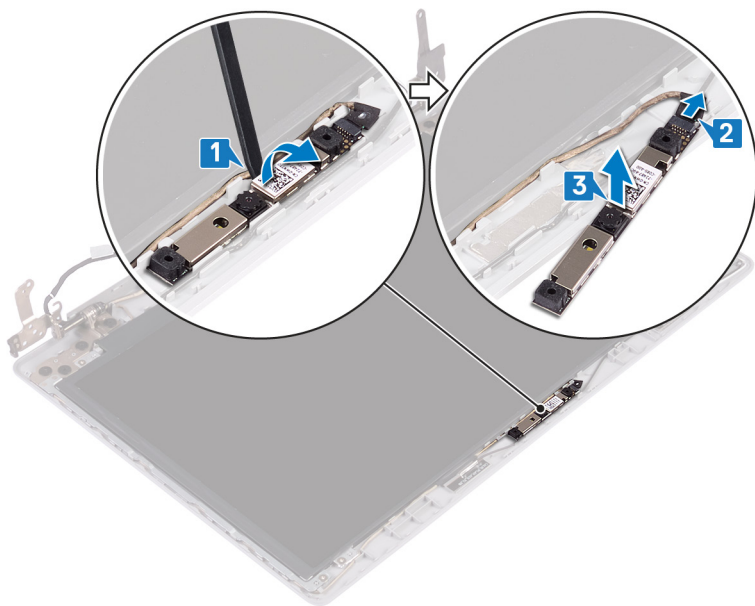
Pregradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 5 Uklonite [okvir zaslona](#).

Postupak

- 1 Pomoću plastičnog šila lagano izdignite kameru sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.
- 2 Iskopčajte kabel kamere iz modula kamere.

3 Podignite modul kamere sa sklopa stražnjeg poklopcu zaslona i antene.



Ponovno postavljanje kamere



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Priključite kabel kamere na modul kamere.
- 2 Pomoću vodilica za poravnanje postavite modul kamere na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 5 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje ploče zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

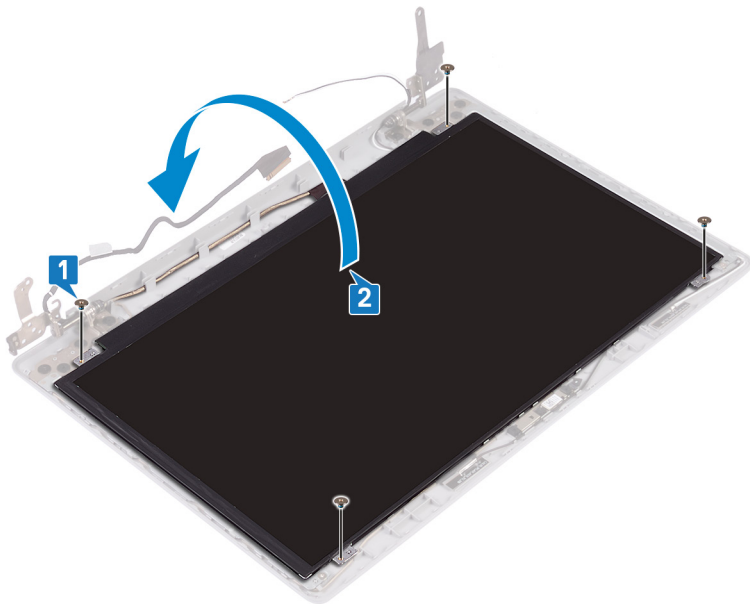
Prebradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 5 Uklonite [okvir zaslona](#).

Postupak

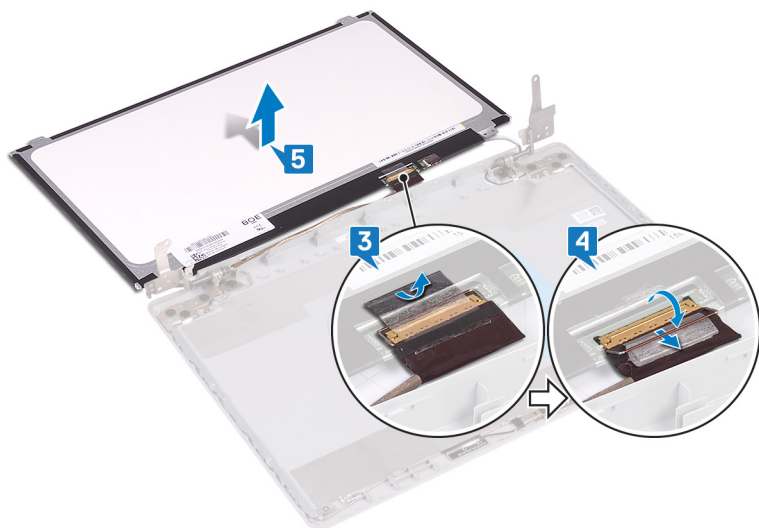
- 1 Uklonite četiri vijka (M2x2) koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.

- 2 Podignite ploču zaslona i okrenite.



- 3 Odljepite traku koja pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.
- 4 Podignite zasun i odspojite kabel zaslona iz priključka kabela ploče zaslona.

- 5 Podignite ploču zaslona sa sklopa stražnjeg poklopca zaslona i antene.

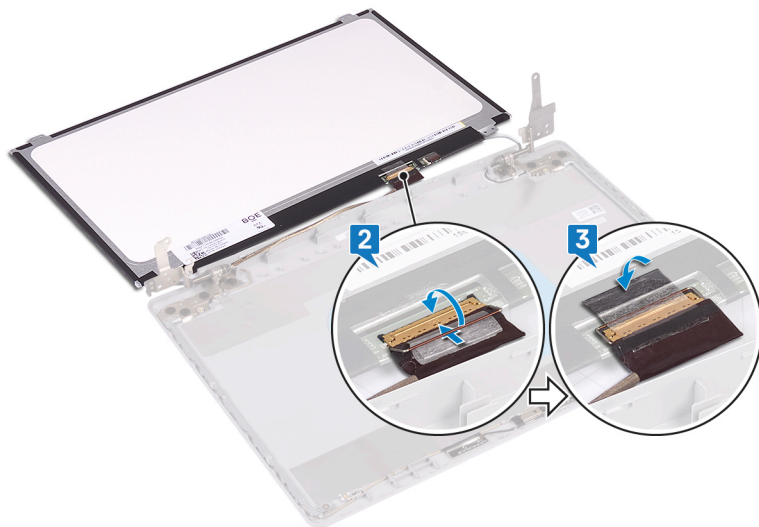


Ponovno postavljanje ploče zaslona

⚠ UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Postavite ploču zaslona na ravnu i čistu površinu.
- 2 Kabel zaslona ukopčajte na priključak na stražnjoj strani ploče zaslona i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 3 Zalijepite traku pričvršćuje kabel zaslona na stražnju stranu ploče zaslona.



- 4 Postavite ploču zaslona na sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.

- 5 Poravnajte otvore za vijke na ploči zaslona s otvorima za vijke na sklopu stražnjeg pokrova zaslona i antene.
- 6 Ponovno postavite vijke koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop stražnjeg pokrova zaslona i antenu.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 5 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborna).

Uklanjanje šarki zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

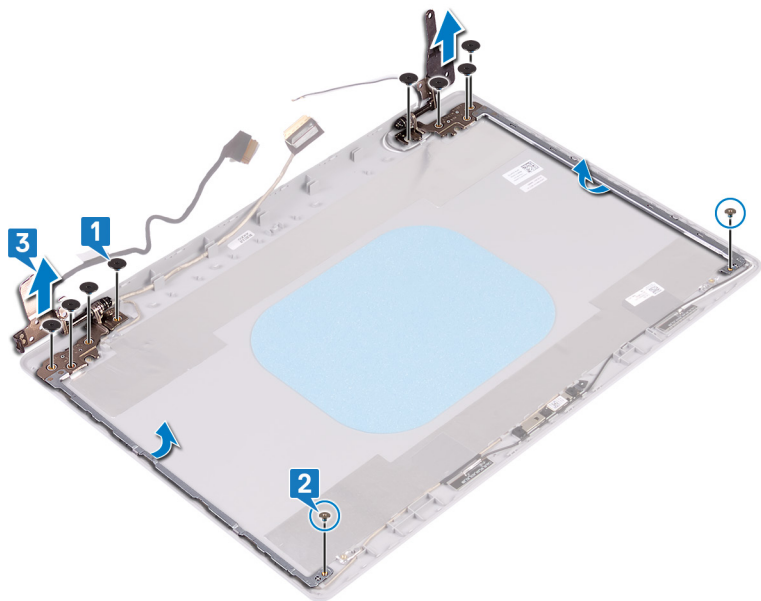
Pregradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 5 Uklonite [okvir zaslona](#).
- 6 Uklonite [ploču zaslona](#).

Postupak

- 1 Uklonite osam vijaka (M2,5x2,5) koji pričvršćuju šarke na sklop stražnje maske zaslona i antene.
- 2 Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosače šarki za sklop stražnje maske zaslona i antene.

3 Podignite šarke i nosače sa sklopa stražnje maske zaslona i antene.



Ponovno postavljanje šarki zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na šarkama i nosačima s otvorima za vijke na sklopu stražnje maske zaslona i antene.
- 2 Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosače šarki za sklop stražnje maske zaslona i antene.
- 3 Ponovno postavite osam vijaka (M2,5x2,5) koji pričvršćuju šarke na sklop stražnje maske zaslona i antene.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 4 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 5 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 6 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje kabela zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

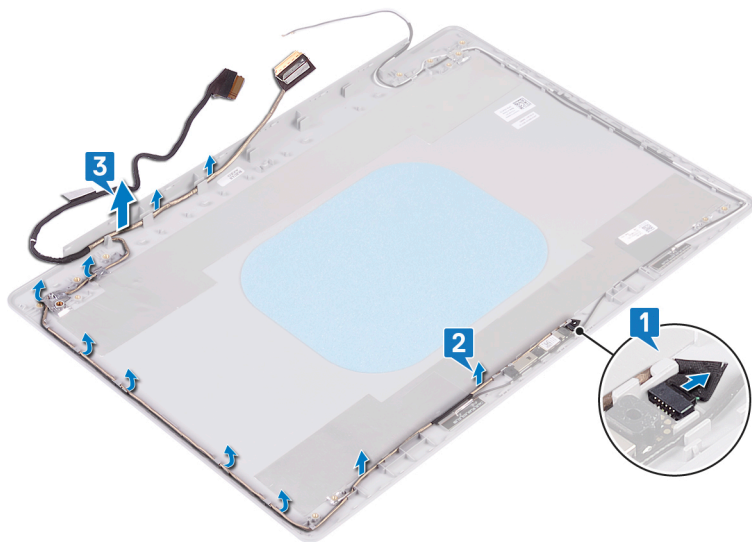
Pregradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#) (izborno).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 5 Uklonite [okvir zaslona](#).
- 6 Uklonite [ploču zaslona](#).
- 7 Uklonite [šarke zaslona](#).

Postupak

- 1 Iskopčajte kabel kamere iz modula kamere.
- 2 Zapamtite kuda je proveden kabel zaslona i uklonite kabel iz vodilica na sklopu stražnje maske zaslona i antene.

- 3** Uklonite kabel zaslona sa sklopa stražnje maske zaslona i antene.



Ponovno postavljanje kabela zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Provucite kabel zaslona kroz vodilice na sklopu stražnje maske zaslona i antene.
- 2 Umetnite kabel kamere u priključak na modulu kamere kako biste osigurali kabel.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [šarke zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
- 4 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 5 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 6 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 7 Ponovno postavite [optički pogon](#) (izborno).

Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene



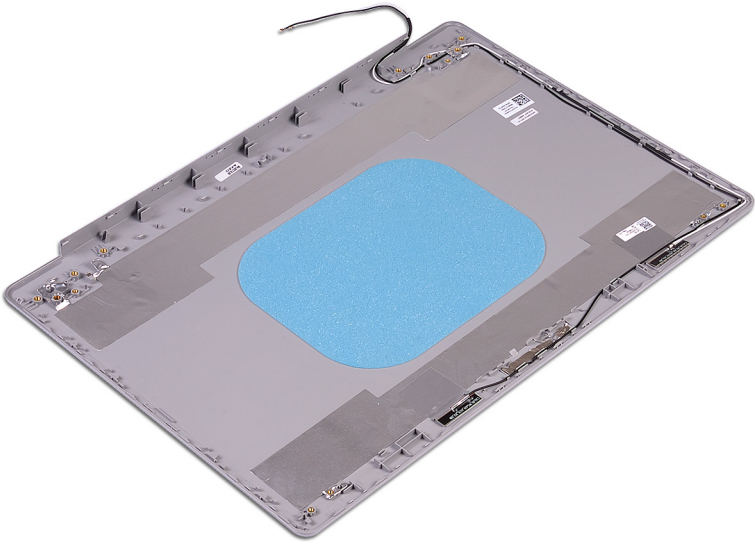
UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [optički pogon](#).
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 4 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 5 Uklonite [okvir zaslona](#).
- 6 Uklonite [kameru](#).
- 7 Uklonite [ploču zaslona](#).
- 8 Uklonite [šarke zaslona](#).
- 9 Uklonite [kabel zaslona](#).

Postupak

Nakon izvođenja gore navedenih koraka preostaje sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene.



Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Postavite sklop stražnjeg pokrova zaslona i antene na ravnu i čistu površinu.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [kabel zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [šarke zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [ploču zaslona](#).
- 4 Ponovno postavite [kameru](#).
- 5 Ponovno postavite [okvir zaslona](#).
- 6 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 7 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 8 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 9 Ponovno postavite [optički pogon](#).

Preuzimanje upravljačkih programa

Preuzimanje audio upravljačkog programa

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
- 5 Pomaknite se prema dolje i proširite **Audio**.
- 6 Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje audio upravljačkog programa za svoje računalo.
- 7 Po završetku preuzimanja, otvorite mapu u koju ste spremili datoteku audio upravljačkog programa.
- 8 Dvapat kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Tablica 3. Audio kontroler u upravitelju uređaja

Prije instalacije upravljačkog programa	Nakon instalacije upravljačkog programa
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Preuzimanje grafičkih upravljačkih programa

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.

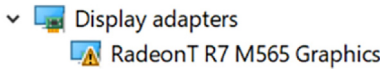

- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
- 5 Pomaknite se prema dolje i proširite **Video**.
- 6 Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje grafičkih upravljačkih programa za računalo.
- 7 Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape u koju ste spremili datoteku grafičkog upravljačkog programa.
- 8 Dvapat kliknite ikonu datoteke grafičkog upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Tablica 4. Adapter za prikaz u upravitelju uređaja

Prije instalacije upravljačkog programa	Nakon instalacije upravljačkog programa
	

Preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).


















NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
- 5 Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Set čipova)**.
- 6 Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje USB 3.0 upravljačkog programa za svoje računalo.
- 7 Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku USB 3.0 upravljačkog programa.

- 8 Dvapat kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Tablica 5. Identifikacija USB 3.0 upravljačkog programa u upravitelju uređaja

Prije instalacije upravljačkog programa	Nakon instalacije upravljačkog programa
<ul style="list-style-type: none">✓  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">✓  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0)

Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).




























NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
- 5 Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreža)**.
- 6 Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje Wi-Fi upravljačkih programa za svoje računalo.
- 7 Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku Wi-Fi upravljačkog programa.

- 8 Dvapat kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Tablica 6. Identifikacija Wi-Fi upravljačkog programa u upravitelju uređaja

Prije instalacije upravljačkog programa	Nakon instalacije upravljačkog programa
<ul style="list-style-type: none">▼  Network adapters<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165 Realtek PCIe FE Family Controller WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)	<ul style="list-style-type: none">▼  Network adapters<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165 Realtek PCIe FE Family Controller WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)

Preuzimanje upravljačkog programa čitača medijskih kartica

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite **Drivers & Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
- 5 Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Skup čipova)**.
- 6 Kliknite **Download (Preuzmi)** za preuzimanje upravljačkih programa čitača medijskih kartica za računalo.
- 7 Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa čitača medijskih kartica.

- 8 Dvapat kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa čitača kartice i slijedite upute na zaslону.

Tablica 7. Prepoznavanje upravljačkog programa medijske kartice u upravitelju uređaja

Prije instalacije upravljačkog programa	Nakon instalacije upravljačkog programa
<ul style="list-style-type: none">✓ Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">✓ Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)USB Root Hub (USB 3.0)

Preuzimanje upravljačkog programa seta čipova

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
- 5 Pomaknite se prema dolje i proširite **Chipset (Set čipova)**.
- 6 Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje upravljačkog programa skupa čipova za svoje računalo.
- 7 Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa seta čipova.
- 8 Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa za set čipova i slijedite upute na zaslону.

Preuzimanje mrežnog upravljačkog programa

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.

- 3 Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod), pa upišite servisnu oznaku vašeg računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
- 5 Pomaknite se prema dolje i proširite **Network (Mreže)**.
- 6 Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje mrežnog upravljačkog programa za vaše računalo.
- 7 Spremite datoteku i po završetku preuzimanja otvorite mapu u koju ste spremili datoteku mrežnog upravljačkog programa.
- 8 Dvapat kliknite ikonu datoteke mrežnog upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Tablica 8. Identifikacija mrežnog upravljačkog programa u upravitelju uređaja

Prije instalacije upravljačkog programa	Nakon instalacije upravljačkog programa
<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network)Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265Realtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)	<ul style="list-style-type: none">Network adapters<ul style="list-style-type: none">Bluetooth Device (Personal Area Network)Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless AdapterRealtek PCIe FE Family Controller #2WAN Miniport (IKEv2)WAN Miniport (IP)WAN Miniport (IPv6)WAN Miniport (L2TP)WAN Miniport (Network Monitor)WAN Miniport (PPPOE)WAN Miniport (PPTP)WAN Miniport (SSTP)

Program za postavljanje sustava

 **NAPOMENA:** Ovisno o računalu i instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će biti prikazane, a možda i neće.

Redosljed podizanja

Redosljed podizanja vam omogućuje brz i siguran mehanizam pomoću kojeg možete zaobići redosljed podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i podići sustav s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Tijekom samoispitivanja uključenosti (POST), kad se prikaže Dell logotip, možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su sljedeće:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon


 **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.


- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

 **NAPOMENA:** Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.


Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.


Navigacijske tipke

 **NAPOMENA:** Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	proširuje ili smanjuje padajući -popis, ako postoji.
Tabulator	Pomiče na sljedeće područje fokusa.
	 NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Pregled BIOS-a

 **OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad vašeg računala.**

 **NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona za programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.**

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru instaliranom na računalo, primjerice količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavljanje ili promjenu opcija koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničkih lozinki, vrste instaliranog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

- 1 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.

- 2 Tijekom POSTA-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.



NAPOMENA: Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Omogućavanje ili onemogućavanje USB-a u programu za postavljanje BIOS-a

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
- 2 Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
Prikazuje se program za postavljanje BIOS-a.
- 3 Na lijevom oknu odaberite **Postavke** → **Konfiguracija sustava** → **USB konfiguracija**.
USB konfiguracija se prikazuje u desnom oknu.
- 4 Odaberite ili poništite potvrdni okvir **Enable External USB Port (Omogući vanjski USB ulaz)** za omogućavanje ili onemogućavanje.
- 5 SPremite postavke programa za postavljanje BIOS-a i izidite.

Identifikacija tvrdog pogona u programu za postavljanje BIOS-a

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
- 2 Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
Popis tvrdih pogona prikazan je u **Informacije o sustavu** u grupi **Općenito**.

Provjeravanje memorije sustava u programu za postavljanje BIOS-a

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
- 2 Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.

- 3 Na lijevom oknu odaberite **Settings (Postavke)** → **General (Općenito)** → **System Information (Informacije o sustavu)**.

Informacije o memoriji prikazuju se u desnom oknu.

Opcije programa za postavljanje sustava

 **NAPOMENA:** Ovisno o računalu i pripadajućim instaliranim uređajima možda neće biti prikazane sve stavke navedene u ovom odjeljku.

Tablica 9. Opcije za postavljanje sustava – Glavni izbornik

Main	
System Time	Prikazuje trenutno vrijeme u formatu hh:mm:ss.
System Date	Prikazuje trenutni datum u formatu mm/dd/gggg
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Product Name	Prikazuje broj modela vašeg računala.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Prikazuje oznaku imovine vašeg računala.
CPU Type	Prikazuje tip procesora.
CPU Speed	Prikazuje brzinu procesora.
CPU ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
CPU Cache	
L1 Cache	Prikazuje veličinu L1 predmemorije procesora.
L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.

Main



NAPOMENA: Ova opcija se prikazuje samo kad procesor podržava L3 predmemoriju.

First HDD	Prikazuje vrstu ugrađenog tvrdog pogona.
SATA ODD	Prikazuje vrstu ugrađenog optičkog pogona.
M.2 PCIe SSD	Prikazuje vrstu ugrađenog SSD pogona.
AC Adapter Type	Prikazuje vrstu AC adaptera.
System Memory	Prikazuje veličinu instalirane memorije.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Keyboard Type	Prikazuje vrstu ugrađene tipkovnice.

Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Napredno

Napredno

PowerNow! Omogući	Omogućuje ili onemogućuje način rada procesora Intel(R) SpeedStep(tm). Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Virtualization	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite tehnologiju virtualizacije. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
VT for Direct I/O	Omogućite ili onemogućite tehnologiju virtualizacije radi poboljšanja performansi I/O uređaja. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Integrated NIC	Dozvoljava vam omogućavanje ili onemogućavanje integriranog LAN kontrolera. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)

Napredno

USB Emulation

Dozvoljava vam omogućavanje ili onemogućavanje značajke emulacije USB-a.

Ova značajka definira kako BIOS rukuje USB uređajima u odsutnosti operativnog sustava s podrškom za USB. USB emulacija uvijek je omogućena tijekom POST-a.



NAPOMENA: Kad je ova opcija isključena, ne možete pokrenuti nijednu vrstu USB uređaja (disketa, tvrdi pogon ili memorijski ključ).

Zadana postavka: Enabled
(Omogućeno)

USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)

Dozvoljava omogućavanje buđenja računala iz stanja pripravnosti USB uređajima ili onemogućavanje podrške za značajku buđenja USB-om.



NAPOMENA: Ako je omogućen USB PowerShare, uređaj povezan s USB PowerShare priključkom možda neće probuditi računalo iz stanja pripravnosti.

Zadana postavka: Disabled
(Onemogućeno)

SATA Operation

Omogućuje vam da konfigurirate način rada integriranog SATA upravljačkog uređaja za tvrdi pogon.

Zadana postavka: AHCI

Adapter Warnings

Omogućuje vam da odaberete hoće li računalo prikazati poruke upozorenja kad koristite AC adaptere koje računalo ne podržava.

Zadana postavka: Enabled
(Omogućeno)

Napredno

Ponašanje funkcijskih tipki	Omogućuje postavljanje funkcijske tipke ili multimedijske tipke kao zadanog ponašanja funkcijskih tipki. Zadana postavka: multimedijska tipka
Battery Health	Prikazuje zdravlje baterije.

Miscellaneous Devices

USB Debug	Omogućuje ili onemogućuje uklanjanje USB pogrešaka. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućuje i onemogućuje oporavak BIOS-a s tvrdog diska. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Konfiguracija punjenja baterije	Koristi se za odabir postavki napunjenosti baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti. Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo)
Advanced Battery Charge Configuration	Koristi se za omogućavanje Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold	Upravljanje tijekom automatskog pokretanja za konzolu SupportAssist System Resolution i za alat Dell OS Recovery. Zadana postavka: 2
SupportAssist OS Recovery	Omogući ili onemogući tijekom pokretanja sustava za alat za vraćanje operativnog

Napredno

sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.

Zadana postavka: Disabled
(Onemogućeno)

Tablica 11. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)

Admin Password	Omogućuje postavljanje administratorske zaporke. Administratorska zaporka upravlja pristupom programu za postavljanje sustava.
System Password	Omogućuje postavljanje zaporke sustava. Zaporka sustava upravlja pristupom računalu pri pokretanju.
HDD1 password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke tvrdog pogona.
Password Change	Omogućuje da uključite ili isključite lozinku sustava ili promjene lozinke HDD-a. Zadana postavka: Permitted (Odobreno)
Computrace	Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea. Zadano: Deactivate (Deaktivirano)
Firmware TPM	Omogućuje/onemogućuje Firmware TPM. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
PPI Bypass for Clear Command	Omogućuje ili onemogućuje PPI zaobilaznje za jasne naredbe. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).

Security (Sigurnost)

UEFI Firmware Capsule Updates	Omogućuje/onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
-------------------------------	--

Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Boot (Pokretanje)

Boot (Pokretanje sustava)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	Omogućuje/onemogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
Load Legacy Option ROMs	Omogućuje ili onemogućuje ROM-ova koji podržavaju učitavanje naslijeđenih uređaja. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
Boot List Option	Prikazuje popis uređaja za podizanje sustava.
File Browser Add Boot Option	Dodavanje datotečnog sustava kao opciju podizanja.
File Browser Add Boot Option	Brisanje datotečnog sustava kao opciju podizanja.

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Izlaz

Izlaz

Exit Saving Changes	Omogućuje izlaz iz postavljanja sustava i spremanje promjena.
Save Changes Without Exit	Omogućuje spremanje promjena bez izlaska iz postavljanja sustava.
Exit Discarding Changes	Omogućuje izlaz iz postavljanja sustava bez spremanja promjena.
Load Optimal Defaults	Omogućuje vraćanje zadanih vrijednosti za sve postavke sustava.

Izlaz

Discard Changes

Omogućuje učitavanje prethodnih vrijednosti za sve postavke sustava.

Zaporka sustava i postavljanja

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

Vrsta zaporce	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

 **OPREZ:** Značajka zaporce omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremjenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Pridruživanje zaporce sustava i zaporce postavljanja

Možete pridružiti novu **System Password (Zaporku sustava)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

- 1 U zaslону **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)**, odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite Enter. Prikazuje se zaslón **Security (Sigurnost)**.
- 2 Odaberite **System Password (Zaporka sustava)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporce)**.

Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporce sustava:

- Zaporka može imati da 32 znamenke.
- Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
- Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
- Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

- 3 Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
- 4 Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
- 5 Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporkе sustava i/ili postavljanja

Provjerite je li **Password Status (status zaporkе)** Unlocked (Otključano) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporkе)** Locked (Zaključano). Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

- 1 U zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)**, odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **System Security (Sigurnost sustava)**.
- 2 U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporkе)** **Unlocked (Otključano)**.
- 3 Odaberite **System Password (Zaporku sustava)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
- 4 Odaberite **Setup Password (Zaporku postavljanja)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite Enter ili Tab.



NAPOMENA: Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

- 5 Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
- 6 Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje postavki CMOS-a

 **OPREZ:** Brisanjem postavki CMOS-a resetirat ćete postavke BIOS-a na računalu.

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
- 4 Pričekajte jednu minutu.
- 5 Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
- 6 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 7 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Brisanje zaboravljenih zaporki

Obratite se Dellovoj tehničkoj podršci ako želite izbrisati zaboravljene lozinke; pogledajte www.dell.com/contactdell.

Rješavanje problema

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda budete trebali ažurirati BIOS kada je ažuriranje dostupno ili nakon zamijene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a:

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Submit** (Pošalji).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.


- 4 Kliknite **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja)** → **Find it myself (Pronađ ih sam)**.
- 5 Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
- 6 Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
- 7 Kliknite **Download** (Preuzmi) za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
- 8 Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
- 9 Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Osvježavanje BIOS-a (USB modul)

- 1 Pratite postupak od koraka 1 do koraka 7 u „[Osvježavanje BIOS-a](#)“ za preuzimanje najnovije datoteke s programom za podešavanje BIOS-a.
- 2 Izradite USB pogon za podizanje sustava. Dodatne informacije potražite u članku baze znanja [SLN143196](#) na www.dell.com/support.
- 3 Kopirajte datoteku s programom za podešavanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
- 4 Spojite USB pogon za podizanje sustava na računalo za koje je potrebno ažuriranje BIOS-a.

- 5 Ponovno pokrenite računalo i pritisnite tipku **F12** kada se na zaslonu prikaže logotip tvrtke Dell.
- 6 Pokrenite sustav s USB pogona iz opcije **One Time Boot Menu** (Izbornik za jednokratno pokretanje).
- 7 Upišite naziv datoteke s programom za podešavanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
- 8 Pojavit će se **BIOS Update Utility** (Uslužni program za ažuriranje). Slijedite upute na zaslonu za dovršavanje ažuriranja BIOS-a.

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

 **OPREZ: Dijagnostiku ePSA koristite samo za testiranje ovog računala. Upotreba ovog programa s drugim računalima može dovesti do nevažećih rezultata ili poruka o pogreškama.**

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika je ugrađena u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađene dijagnostike sustava osiguravaju nude skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja i omogućuju vam da:

- automatski pokrenete testove ili interaktivan načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- Pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređaju(-ima) u kvaru
- Prikaz poruka o statusu koji vas informira ako su testovi uspješno završeni
- Prikaz poruka o pogrešci koji vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

 **NAPOMENA: Za provjere nekih uređaja potrebna je interakcija s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih provjera.**

Više informacije pronaći ćete u odjeljku [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

Pokretanje ePSA dijagnostika

- 1 Uključite računalo.
- 2 Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
- 3 Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.

- 4 Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvara se naslovna strana dijagnostike.
- 5 Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
- 6 Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
- 7 Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
- 8 Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetla statusa napajanja i baterije/svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Naznačuje status napunjenosti baterije ili aktivnosti tvrdog pogona



NAPOMENA: Pritisnite Fn+H za prebacivanje ovog svjetla između napajanja i svjetla statusa baterije i svjetla aktivnosti tvrdog pogona.

Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona

Uključuje se kada računalo čita ili piše na tvrdi pogon.



NAPOMENA: Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.

Svjetla statusa napajanja i baterije

Označava status napajanja i baterije

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno



NAPOMENA: Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona podržano je samo na računalima isporučenim s tvrdim pogonom.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različite uzorke svjetla i opisuje što ona označavaju.

Tablica 14. Dijagnostike

Uzorak svjetla	Opis problema
2,1	Kvar CPU-a
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a i ROM-a
2,3	Memorija ili RAM nije pronađen
2,4	Kvar memorije ili RAM-a
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili seta čipova
2,7	Kvar LCD-a
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Pogreška PCI ili video kartice ili čipa
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućeno.

Pražnjenje zaostalog napona

Zaostali napon je zaostali elektricitet koji ostaje u računalu čak i kada se ono isključi i baterija ukloni. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja zaostalog napona:

- 1 Isključite računalo.
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali napon.
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 5 Uključite računalo.

Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:



NAPOMENA: Neki ISP-ovi (davatelji internetskih usluga) nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

- 1 Isključite računalo.
- 2 Isključite modem.
- 3 Isključite bežični usmjerivač.
- 4 Pričekajte 30 sekundi.
- 5 Uključite bežični usmjerivač.
- 6 Uključite modem.
- 7 Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 15. Izvori za samopomoć

Informacije o Dell proizvodima i uslugama www.dell.com

aplikaciju Dell pomoć i podrška



Savjeti



Kontaktirajte podršku

U Windows tražilici upišite Contact Support i pritisnite Enter.

Pomoć na mreži za operacijski sustav

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.

www.dell.com/support

Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.

- 1 Idite na www.dell.com/support.
- 2 Upišite temu ili ključnu riječ u okvir **Search** (Pretraga).
- 3 Kliknite **Search** (Traži) da biste dohvatili povezane članke.

Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:

Pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na www.dell.com/support/manuals.

- Specifikacije proizvoda
- Operacijski sustav
- Postavljanje i upotreba proizvoda
- Sigurnosno kopiranje podataka
- Rješavanje problema i dijagnostika
- Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak
- Informacije o BIOS-u

Da biste pronašli relevantnu stranicu *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina:

- Odaberite **Detect Product** (Otkrij proizvod).
- Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku **View Products** (Pregled proizvoda).
- Unesite **Service tag number** (Broj servisne oznake) ili **Product ID** (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.



NAPOMENA: Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.



NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.