Inspiron 15 5000
Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 5570
Modelo normativo: P75F
Tipo normativo: P75F001

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2017-2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc.ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2018 - 10

Rev. A03

Índice

Configurar seu computador.....5

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows..... 7

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB..... 8

Exibições.....9

Esquerda..... 9

Direita..... 10

Para computadores com unidade óptica..... 10

Para computadores sem unidade óptica.....11

Tela..... 12

Base.....13

Parte inferior..... 14

Especificações.....15

Modelo do computador.....15

Informações do sistema..... 15

Sistema operacional..... 15

Dimensões e peso..... 16

Memória.....16

Memória Intel Optane (opcional)..... 17

Portas e conectores..... 17

Comunicação..... 18

Módulo de rede sem fio....19
Áudio....19
De armazenamento....19
Leitor de cartão de mídia....20
Teclado....20
Câmera....21
Touchpad....21
Gestos do touch pad....22
Adaptador de energia....22
Bateria....22
Vídeo....23
Tela....24
Características ambientais do computador....24

Atalhos de teclado....26

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell....29
Recursos de auto-ajuda....29
Como entrar em contato com a Dell....30

Configurar seu computador

1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

  NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira suas informações de contato.

3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Registro do produto da Dell
Registre o seu computador com a Dell.

Dell Help & Support
Acesse ajuda e suporte para o seu computador.

SupportAssist
Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.

NOTA: Clique na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar sua garantia.

Dell Update
Atualiza seu computador com correções críticas e drivers de dispositivos importantes à medida que ficam disponíveis.

Dell Digital Delivery
Faça download dos aplicativos de software, incluindo software adquirido, mas não pré-instalado em seu computador.

4 Crie uma unidade de recuperação para Windows.

NOTA: É recomendável criar uma unidade de recuperação para solucionar e corrigir problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para obter mais informações, consulte a seção Crie uma unidade de recuperação USB para o Windows.

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o site de suporte da Microsoft para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite `Recuperação`.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.

   A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.

   A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.

   Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.

   Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB

AVISO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.

NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

NOTA: Este processo pode levar até uma hora para ser concluído, e o computador será reiniciado durante o processo de recuperação.

1. Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.

   A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
4. Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).

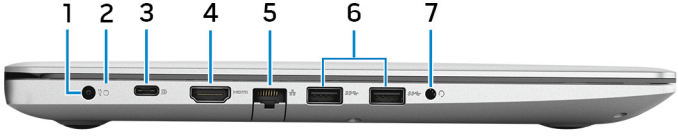
   O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
5. Escolha o layout do teclado.
6. Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
8. Escolha uma das seguintes opções:

   – **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.

   – **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Exibições

Esquerda



1 **Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Luz de status da bateria/luz de atividade do disco rígido**

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

NOTA: Pressione Fn+H para alternar entre a luz de status da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

NOTA: A luz de atividade do disco rígido só é suportada em computadores fornecidos com disco rígido.

Luz de status da bateria

Indica o status da carga da bateria.

Branco contínuo: o adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar: o computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagada:

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.

– O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

3 **Porta USB 3.1 (Type-C) de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort (opcional)**

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 15 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4 **Porta HDMI**

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

5 **Porta de rede**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso á rede ou à Internet.

6 **Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

7 **Porta para headset**

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Direita

Para computadores com unidade óptica

1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

2 **Porta USB 2.0**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 **Unidade óptica**

Lê e grava em CDs, DVDs e Blu-ray Discs.

NOTA: O suporte para Blu-ray está disponível apenas em algumas regiões.

4 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Para computadores sem unidade óptica

1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

2 **Porta USB 2.0**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Tela

1 **Microfone esquerdo**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2 **Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

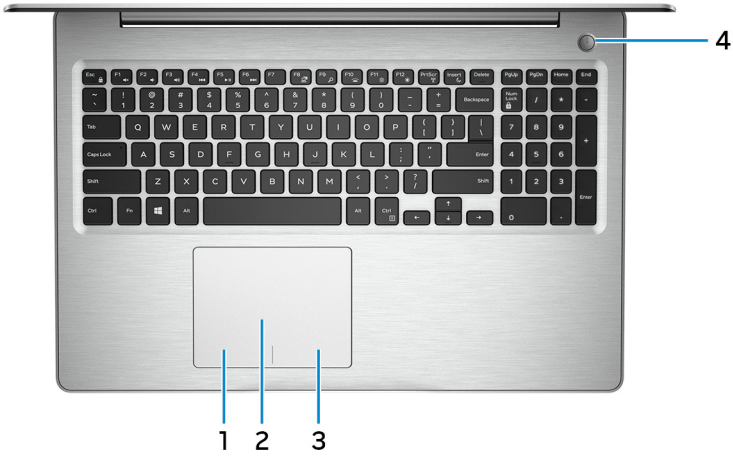
3 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

4 **Microfone direito**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Base



1 **Área de clique com o botão esquerdo**

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 **Touchpad**

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 **Área de clique com o botão direito**

Pressione para clicar com o botão direito.

4 **Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional**

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Parte inferior

1 **Alto-falante esquerdo**

Fornece saída de áudio.

2 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3 **Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

Especificações

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	Inspiron 5570

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 8ª geração • i3-8130U • i5-8250 • i7-8550 Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração • i3-7020 • i3-7130U • i5-7200 • i7-7500 Intel Core i3: i3-6006S de 6ª geração Intel Pentium: PEN4415 Intel Celeron: CEL3865U
Chipset	integrado ao processador

Sistema operacional

Tabela 4. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados	• Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Professional (64 bits) • Configuração do Ubuntu

Dimensões e peso

Tabela 5. Dimensões e peso

Altura	• 22,70 mm (0,89 pol.): com unidade óptica • 19,90 mm (0,78 pol.): sem unidade óptica
Largura	380 mm (14,96 pol)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso	• 2,12 kg (4,67 lb): sem unidade óptica • 2,33 kg (5,14 lb): com unidade óptica **NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.**

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	Até 2400 MHz
Configurações suportadas:	
Por slot do módulo de memória	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB.
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

Memória Intel Optane (opcional)

NOTA: A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:

- Processador de 7ª geração Intel Core i3/i5/i7 ou posterior
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Driver Intel Rapid Storage Technology versão 15.9 ou superior

Tabela 7. Especificações da memória Intel Optane

Interface	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Conector	Slot da placa M.2 (2280)
Configurações compatíveis	• 16 GB • 32 GB

NOTA: A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Ela não substitui a DRAM e não adicionará capacidade à RAM instalada em seu computador.

Portas e conectores

Tabela 8. Portas e conectores

Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	• Um USB 3.1 de 1ª geração (tipo C) com Power Delivery/DisplayPort (opcional) • Duas portas USB 3.1 de 1ª geração • Uma porta USB 2.0
Áudio/Vídeo	• Uma porta HDMI 1.4b

Externa:	
	• Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/ microfone)

Tabela 9. Portas e conectores

Interna:	
Slot M.2	• Um slot M.2 para cartão combinado de Wi-Fi e Bluetooth • Um slot M.2 para unidade de estado sólido (SATA/PCIe 3x4 NVMe)
Tecnologia compatível	PCI Express

Comunicação

Tabela 10. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100 Mbps integrado na placa de sistema
Wireless	• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n • Wi-Fi 802.11b/g/n • Bluetooth 4.0 • Bluetooth 4.1 • Bluetooth 4.2 • Miracast **NOTA: Atualmente, o Windows 10 oferece suporte para até Bluetooth 4.1.**

Módulo de rede sem fio

Tabela 11. Especificações do módulo de rede sem fio

Taxa de transferência	Até 433 Mbit/s	Até 867 Mbit/s	Até 150 Mbit/s
Faixas de frequência compatíveis	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Somente 2,4 GHz
Criptografia	• WEP de 64 bits e 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP	• WEP de 64 bits e 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP	• WEP de 64 bits e 128 bits • CKIP • TKIP • AES-CCMP

Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3234 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	• Média: 2 W • Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital

De armazenamento

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Interface	• SATA de 6 Gbps para disco rígido • SATA de 6 Gbps para unidade de estado sólido

	• SATA de 1,5 Gbps para unidade óptica
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Configuração máxima compatível	Até 2 TB (5400 RPM)
SSD (Solid-State Drive [unidade de estado sólido])	• SSD SATA M.2 • SSD M.2 PCIe 3x4 NVMe
Configuração máxima compatível	• SSD SATA M.2: até 256 GB • SSD M.2 PCIe 3x4 NVMe - até 512 GB
Tecnologia compatível	PCI Express
Unidade óptica (opcional)	Uma unidade DVD+/-RW de 9,5 mm ou gravador de Blu-ray Disc **NOTA: O suporte para Blu-ray só está disponível em determinadas regiões.**

Leitor de cartão de mídia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	cartão SD

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Tipo	• Teclado Padrão • Teclado com luz de fundo (opcional)
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para

realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.

NOTA: Pressione Fn+Esc para alternar o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) entre os dois modos — modo de tecla multimídia e modo de tecla de função.

NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de atalho pressionando Fn +Esc ou alterando Comportamento das teclas de função na Configuração do sistema.

Atalhos de teclado

Câmera

Tabela 16. Especificações da câmera

Resolução	• Imagem estática: 0,92 megapixels • Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	75 graus

Touchpad

Tabela 17. Touchpad

Resolução	• Horizontal: 1.228 • Vertical: 928
Dimensões	• Altura: 80 mm (3,15 pol.)

- Largura: 105 mm (4,13 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft 4027871 em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 18. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	• 45 W: para os computadores fornecidos com placa gráfica integrada • 65 W: para os computadores fornecidos com placa gráfica dedicada
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A/3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
De armazenamento	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de íons de lítio com 3 células (42 Wh)
Dimensões:	

Largura	184,15 mm (7,25 pol.)
Profundidade	97,15 mm (3,82 pol.)
Altura	5,9 mm (0,23 pol.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Tensão	11,40 V CC
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
De armazenamento	–40°C a 65°C (–40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

	Integrada	Separada
Controlador	• Intel UHD Graphics 620 nos computadores fornecidos com processador Intel Core i5/i7 de 8ª geração • Intel HD Graphics 620 nos computadores fornecidos com processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração • Intel HD Graphics 610 em computadores enviados com processador Intel Pentium.	AMD Radeon 530
Memória	Memória de sistema compartilhada	GDDR5, até 4 GB

Tela

Tabela 21. Especificações da tela

	Tela sem recurso sensível ao toque TN (Twisted Nematic) de alta definição e 15,6 polegadas	Tela sensível ao toque/ tela sem recurso sensível ao toque TN (Twisted Nematic) FHD de 15,6 polegadas
Resolução (máxima)	1.366 x 768	1.920 x 1.080
Ângulo de visão	40/40/10/30	40/40/10/30
Distância entre pixels	0,252 mm	0,179 mm
Dimensões:		
Altura (excluindo bezel)	344 mm (13,54 pol.)	
Largura (excluindo bezel)	194 mm (7,64 pol.)	
Diagonal (excluindo bezel)	395 mm (15,55 pol.)	
Taxa de atualização	60 Hz	
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus	
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho	

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

	De operação	De armazenamento
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla é digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, 2 é digitado; se você pressionar **Shift** + **2**, @ é digitado.

As teclas F1 a F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle de multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se você pressionar F1 desativa o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 são necessárias para aplicativos de software específicos, o recurso de multimídia pode ser desativado pressionando **Fn** + **Esc**. Em seguida, o controle de multimídia pode ser acionado pressionando **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, tirar o som pressionando **Fn** + **F1**.

NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1 a F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para sistemas com vários controles de mídia)	Comportamento
F1	Fn + F1	Desativação do áudio
F2	Fn + F2	Diminuir o volume
F3	Fn + F3	Aumentar o volume

Tecla de função	Tecla redefinida (para sistemas com vários controles de mídia)	Comportamento
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/ capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tecla de função	Comportamento
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Alternar a função scroll lock
	Pausar/interromper
	Suspensão

Tecla de função	Comportamento
Fn + R	Solicitação do sistema
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos
Fn + H	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido **NOTA: A luz de atividade do disco rígido é compatível apenas com computadores fornecidos com disco rígido.**

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1 Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar). 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar seu produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração de fábrica e do sistema
- Informações do BIOS

Para localizar os documentos do *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto pelo menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)** ou a **Product ID (Identificação do produto)** na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.