

Inspiron 15 5000

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o computador.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	6
Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	6
3 Vistas.....	8
Esquerda.....	8
Direita.....	9
Ecrã.....	10
Base.....	10
Parte inferior.....	11
4 Especificações.....	12
Modelo do computador.....	12
Informações do sistema.....	12
Sistema operativo.....	12
Dimensões e peso.....	12
Memória.....	13
Memória Intel Optane (opcional).....	13
Portas e conectores.....	13
Comunicações.....	14
Módulo sem fios.....	14
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Leitor de cartões multimédia.....	15
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel táctil.....	16
Gestos do painel táctil.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	16
Vídeo.....	17
Ecrã.....	17
Características ambientais.....	17
5 Atalhos de teclado.....	19
6 Obter ajuda e contactar a Dell.....	21

Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia, a bateria pode entrar em modo de poupança de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe de acesso correspondente, quando necessário.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registo dos produtos da Dell

Registe o seu computador na Dell.



Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte a partir do seu computador.



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.

NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.



Atualizações Dell

Atualize o computador com correções de extrema importância e controladores mais recentes dos dispositivos assim que ficam disponíveis.



Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, incluindo o software que é adquirido mas que não está pré-instalado no computador.

4. Crie uma unidade de recuperação para Windows



NOTA: Recomendamos que crie uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas e que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Tópicos

- [Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB](#)

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB

AVISO: Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.

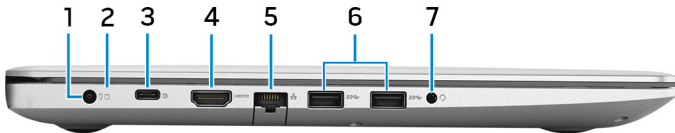
NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora a ser concluído e o computador arranca durante o processo de recuperação.

1. Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
2. Reinicie o computador.
3. Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
4. Depois de carregar o menu de arranque, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).
O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
5. Escolha o esquema do teclado.
6. No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).

8. Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Esquerda



1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2. Luz de estado da bateria/Luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

NOTA: Prima Fn+H para alternar entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

Luz de estado da bateria

Indica o estado da carga da bateria.

Luz branca fixa: o transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar: o computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Apagada:

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

3. Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort (opcional)

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

4. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

5. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

6. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

7. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Direita

Para computadores com unidade ótica



1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Unidade ótica

Lê e grava CDs, DVDs e discos Blu-ray.

NOTA: O suporte Blu-ray só está disponível em determinadas regiões.

4. Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Para computadores sem unidade ótica



1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

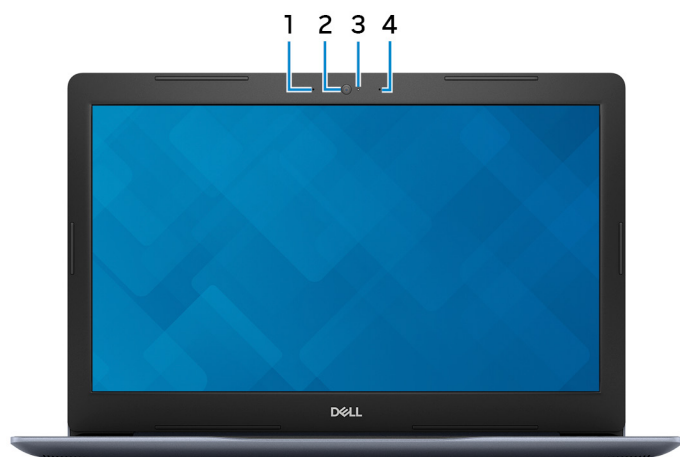
2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Ecrã



1. Microfone esquerdo

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

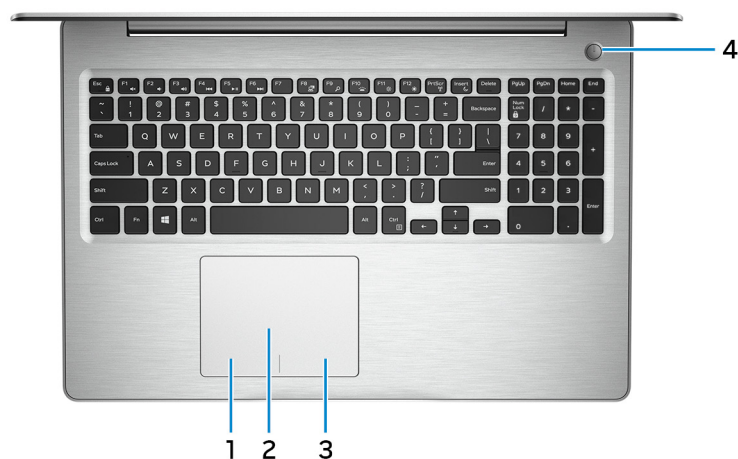
3. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4. Microfone direito

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

i **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Parte inferior



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Especificações

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	Inspiron 5570
----------------------	---------------

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	<p>Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª geração</p> <ul style="list-style-type: none"> • i3-8130U • i5-8250 • i7-8550 <p>Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração</p> <ul style="list-style-type: none"> • i3-7020 • i3-7130U • i5-7200 • i7-7500 <p>Intel Core i3: i3-6006S de 6.ª geração</p> <p>Intel Pentium: PEN4415</p> <p>Intel Celeron: CEL3865U</p>
Chipset	Integrado no processador

Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Professional (64 bits) • Ubuntu
--------------------------------	--

Dimensões e peso

Tabela 5. Dimensões e peso

Altura	<ul style="list-style-type: none"> • 22,70 mm (0,89 pol.)—com unidade ótica • 19,90 mm (0,78 pol.)—sem unidade ótica
Largura	380 mm (14,96 pol)
Profundidade	258 mm (10,16")
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 2,12 kg (4,67 pol.)—sem unidade ótica

- 2,33 kg (5,14 pol.)—com unidade ótica

NOTA: O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	Até 2400 MHz
Configurações suportadas:	
Ranhura do módulo por memória	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

Memória Intel Optane (opcional)

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração ou superior**
- **Versão do Windows 10 de 64 bits ou superior (Anniversary Update)**
- **Controlador Intel Rapid Storage Technology, versão 15.9 ou superior**

Tabela 7. Especificações da memória Intel Optane

Interface	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Conector	Ranhura para placa M.2 (2280)
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB • 32 GB

NOTA: A memória Intel Optane funciona como acelerador de armazenamento. Não substitui a DRAM e não acrescenta capacidade à RAM instalada no seu computador.

Portas e conectores

Tabela 8. Portas e conectores

Externas:

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.1 de 1.ª geração (Type-C) com Power Delivery/DisplayPort (opcional) • Duas portas USB 3.1 Geração 1 • Uma porta USB 2.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta HDMI 1.4b • Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)

Tabela 9. Portas e conectores

Internas:

Slot M.2	<ul style="list-style-type: none">Uma ranhura M.2 para a placa combinada Wi-Fi e BluetoothUma ranhura M.2 para unidade de estado sólido (SATA/PCIe 3x4 NVMe)
Tecnologia suportada	PCI Express

Comunicações

Tabela 10. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100 Mbps integrado na placa de sistema.
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/nWi-Fi 802.11b/g/nBluetooth 4.0Bluetooth 4.1Bluetooth 4.2Miracast

NOTA: O Windows 10 suporta atualmente até Bluetooth 4.1.

Módulo sem fios

Tabela 11. Especificações do módulo sem fios

Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Apenas 2,4 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits e 128 bitsCKIPTKIPAES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits e 128 bitsCKIPTKIPAES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits e 128 bitsCKIPTKIPAES-CCMP

Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3234 com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none">Média: 2 WPico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais

Armazenamento

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">SATA de 6 Gbps para unidade ótica
-----------	---

Disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> · SATA de 6 Gbps para unidade de estado sólido · SATA de 1,5 Gbps para unidade de disco óptico
Máxima configuração suportada	Uma unidade de 2,5 polegadas
Unidade de estado sólido (SSD)	Até 2 TB (5400 RPM)
Máxima configuração suportada	<ul style="list-style-type: none"> · M.2 SATA SSD · SSD PCIe 3x4 NVMe M.2
Tecnologia suportada	<ul style="list-style-type: none"> · M.2 SATA SSD: até 256 GB · SSD M.2 PCIe 3x4 NVMe: até 512 GB
Unidade ótica (opcional)	<p>PCI Express</p> <p>Uma unidade DVD+/-RW de 9,5 mm ou de escrita de discos Blu-ray</p> <p>NOTA: O suporte Blu-ray só está disponível em determinadas regiões.</p>

Leitor de cartões multimédia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Cartão SD

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> · Teclado Padrão · Teclado com luz de fundo (opcional)
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: Prima as teclas Fn+Esc para mudar o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) entre dois modos – modo de tecla multimédia e modo de tecla de função.</p> <p>NOTA: É possível definir o funcionamento das teclas de atalho premindo as teclas Fn+Esc ou alterando o Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de atalho) na Configuração do sistema.</p>

[Atalhos de teclado](#)

Câmara

Tabela 16. Especificações da câmara

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> · Imagem estática: 0,92 megapíxeis · Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	75 graus

Painel táctil

Tabela 17. Painel táctil

Resolução	<ul style="list-style-type: none">Horizontal: 1228Vertical: 928
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Altura: 80 mm (3,15")Largura: 105 mm (4,13")

Gestos do painel táctil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 18. Porta do adaptador de CA

Tipo	<ul style="list-style-type: none">45 W: Para computadores entregues com placa gráfica integrada65 W: Para computadores entregues com placa gráfica dedicada
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A/3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 3 células (42 Wr)
Dimensões:	
Largura	184,15 mm
Profundidade	97,15 mm
Altura	5,9 mm (0,23")
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Tensão	11,40 VCC
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Bateria de célula tipo moeda

CR-2032

Tempo de funcionamento

Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	<ul style="list-style-type: none">Intel UHD Graphics 620 nos computadores entregues com processadores Intel Core i5/i7 de 8.ª geraçãoIntel HD Graphics 620 nos computadores entregues com processadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geraçãoIntel HD Graphics 610 nos computadores com processadores Intel Pentium e Celeron	AMD Radeon 530
Memória	Memória de sistema partilhada	Até 4 GB de GDDR5

Ecrã

Tabela 21. Especificações do ecrã

	Painel de ecrã não tátil TN (Twisted Nematic) HD de 15,6 polegadas	Painel de ecrã tátil/não tátil TN (Twisted Nematic) FHD de 15,6 polegadas
Resolução (máxima)	1366 x 768	1920 x 1080
Ângulo de visualização	40/40/10/30	40/40/10/30
Distância entre píxeis	0,252 mm	0,179 mm
Dimensões:		
Altura (excluindo a moldura)	344 mm (13,54 pol.)	
Largura (excluindo a moldura)	194 mm (7,64 pol.)	
Diagonal (excluindo a moldura)	395 mm (15,55 pol.)	
Taxa de atualização	60 Hz	
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus	
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho	

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

	Em funcionamento	Armazenamento
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter digitado quando a tecla é premida. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir a tecla do número **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **SHIFT** + a tecla do número **2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).



No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn** + **Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn** + **F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tecla de função	Tecla de Função
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Tecla de função



Tecla de Função

Alternar função scroll lock

Pausa/Interromper

Suspensão

Solicitação de sistema

Abrir menu de aplicação

Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido

NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 24. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Sugestões



Suporte de Contacto

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
3. Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Deteção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)** ou a **Product ID (ID do produto)** na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.