

Inspiron 15 5000

Servisná příručka

Model počítače: Inspiron 5570
Regulační model: P75F
Regulační typ: P75F001



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2017-2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2018 - 05

Rev. A01

Obsah

Pred servisným úkonom v počítači.....	12
Skôr než začnete	12
Bezpečnostné pokyny.....	12
Odporúčané nástroje.....	13
Zoznam skratiek.....	14
 Po dokončení práce v počítači.....	 18
Demontáž optickej jednotky.....	19
Postup.....	19
 Spätná montáž optickej jednotky.....	 21
Postup.....	21
 Demontáž spodného krytu.....	 22
Prípravné úkony.....	22
Demontujte spodný kryt.....	22
V prípade počítačov bez optickej jednotky.....	25
 Spätná montáž spodného krytu.....	 29
Postup.....	29
V prípade počítačov bez optickej jednotky.....	29
Finálne úkony.....	30
 Demontáž batérie.....	 31
Prípravné úkony.....	31
Postup.....	31

Spätná montáž batérie.....	33
Postup	33
Finálne úkony.....	33
Demontáž pamäťových modulov.....	34
Prípravné úkony.....	34
Postup.....	34
Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	36
Postup.....	36
Finálne úkony.....	36
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	37
Prípravné úkony.....	37
Postup.....	38
Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	40
Postup.....	40
Finálne úkony.....	41
Demontujte dosku s konektorom optickej jednotky.....	42
Prípravné úkony.....	42
Postup.....	42
Spätná montáž dosky s konektorom optickej jednotky.....	44
Postup.....	44
Finálne úkony.....	44
Demontáž gombíkovej batérie.....	45
Prípravné úkony.....	45
Postup.....	45

Postup pre počítače bez optickej jednotky.....	46
Spätná montáž gombíkovej batérie.....	48
Postup.....	48
Postup pre počítače bez optickej jednotky.....	48
Finálne úkony.....	49
Demontáž ventilátora.....	50
Prípravné úkony.....	50
Postup.....	50
Spätná montáž ventilátora.....	53
Postup.....	53
Finálne úkony.....	53
Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane.....	54
Prípravné úkony.....	54
Postup.....	54
Spätná montáž jednotky SSD/pamäte Intel Optane.....	56
Postup.....	56
Finálne úkony.....	57
Demontáž pevného disku.....	58
Prípravné úkony.....	58
Postup.....	58
Spätná montáž pevného disku.....	61
Postup.....	61
Finálne úkony.....	61

Demontáž dotykového panela.....	62
Prípravné úkony.....	62
Postup.....	62
Spätná montáž dotykového panela.....	65
Postup.....	65
Finálne úkony.....	65
Demontáž reproduktorov.....	66
Prípravné úkony.....	66
Postup.....	66
Spätná montáž reproduktorov.....	68
Postup.....	68
Finálne úkony.....	68
Demontáž chladiča.....	69
Prípravné úkony.....	69
Postup.....	69
Spätná montáž chladiča.....	71
Postup.....	71
Finálne úkony.....	71
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	72
Prípravné úkony.....	72
Postup.....	72
Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	74
Postup.....	74
Finálne úkony.....	74

Demontáž zostavy displeja.....	75
Prípravné úkony.....	75
Postup.....	75
Spätná montáž zostavy displeja.....	80
Postup	80
Finálne úkony.....	81
Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	82
Prípravné úkony.....	82
Postup.....	82
Postup pre počítače bez optickej jednotky.....	83
Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	85
Postup	85
Finálne úkony.....	85
Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	86
Prípravné úkony.....	86
Postup.....	86
Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	89
Postup	89
Finálne úkony.....	89
Demontáž systémovej dosky.....	90
Prípravné úkony.....	90
Postup.....	90

Spätná montáž systémovej dosky.....	94
Postup.....	94
Finálne úkony.....	95
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	95
 Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	 96
Prípravné úkony.....	96
Postup.....	96
 Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	 98
Postup.....	98
Finálne úkony.....	99
 Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	 100
Prípravné úkony.....	100
Postup.....	101
 Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	 102
Postup.....	102
Finálne úkony.....	102
 Demontáž rámu displeja.....	 103
Prípravné úkony.....	103
Postup.....	103
 Spätná montáž rámu displeja.....	 105
Postup.....	105
Finálne úkony.....	105

Demontáž kamery.....	106
Prípravné úkony.....	106
Postup.....	106
Spätná montáž kamery.....	108
Postup	108
Finálne úkony.....	108
Demontáž panela displeja.....	109
Prípravné úkony.....	109
Postup.....	109
Spätná montáž panela displeja.....	112
Postup	112
Finálne úkony.....	113
Demontáž závesov displeja.....	114
Prípravné úkony.....	114
Postup.....	114
Spätná montáž závesov displeja.....	116
Postup.....	116
Finálne úkony.....	116
Demontáž kábla displeja.....	117
Prípravné úkony.....	117
Postup.....	117
Spätná montáž kábla displeja.....	119
Postup.....	119
Finálne úkony.....	119

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény... 120

Prípravné úkony.....	120
Postup.....	120

Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....122

Postup.....	122
Finálne úkony.....	122

Stahovanie ovládačov..... 123

Prevzatie zvukového ovládača.....	123
Prevzatie ovládača grafiky.....	123
Prevzatie ovládača USB 3.0.....	124
Prevzatie ovládača Wi-Fi.....	124
Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....	125
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	125
Prevzatie sieťového ovládača.....	126

Nastavenie systému..... 127

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení).....	127
Navigačné klávesy.....	127
Prehľad systému BIOS.....	128
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	129
Možnosti programu System Setup.....	129

Systémové heslo a heslo pre nastavenie..... 139

Nastavenie systémového hesla a hesla pre nastavenie.....	139
Vymazanie alebo zmena existujúceho systémového hesla alebo hesla pre nastavenie.....	140
Vymazanie nastavení CMOS.....	141
Vymazanie zabudnutých hesiel.....	141

Riešenie problémov..... 142

Aktualizácia systému BIOS.....	142
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	142
Pamäť Intel Optane (voliteľná).....	143
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	143
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	144
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	144
Spúšťa sa diagnostika ePSA.....	145
Kontrolky diagnostiky systému.....	145
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....	147
Cyklus napájania Wi-Fi.....	147

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell... 149

Zdroje svojpomoci.....	149
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	150

Pred servisným úkonom v počítači



POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** →  **Napájanie** → **Vypnúť**.
 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
- 5 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.



VAROVANIE: Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.

- △ **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopíte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.
- △ **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
- △ **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrútkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčíte, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
- △ **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrútkovač č. 1
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	2		
 POZNÁMKA: Platí iba pre počítače vybavené optickou jednotkou	Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x4	1	
	Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2.5x7	6	
					 POZNÁMKA: A: Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.
	Batéria	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	4	
Panel displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x2	4		

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Ventilátor	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2.5x5	3	
Zostava pevného disku	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	4	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Chladič	Systémová doska	M2x3	3	
 POZNÁMKA: Platí iba pre počítače vybavené samostatnou grafickou kartou.				
Pánty	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2.5x5	• 5 (pre počítače vybavené optickou jednotkou) • 6 (pre počítače bez optickej jednotky)	
Konzoly závesu	Zostava zadného krytu displeja a antény.	(M2,5x2,5)	8	
Konzoly závesu	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x2	2	
vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x4	1	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Konzola optickej jednotky (voliteľná)	Optická jednotka	M2x3	2	
Doska s konektorom optickej jednotky (voliteľné)	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2 s veľkou hlavou	1	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	1	
Doska s tlačidlom napájania	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	1	
Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov (voliteľné)	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	1	
Jednotka SSD	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2.2	1	
 POZNÁMKA: Platí pre počítače vybavené diskom SSD M.2 SATA.				
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x4	1	
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	4	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M2x3	1	

Po dokončení práce v počítači



VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

- 1** Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2** Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3** Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4** Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5** Zapnite počítač.

Demontáž optickej jednotky



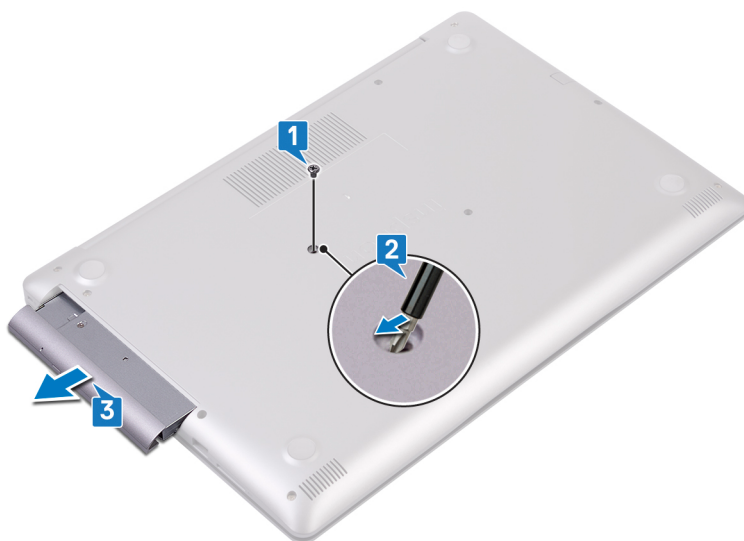
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

- 1 Odstráňte skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje zostavu optickej jednotky k spodnému krytu.
- 2 Pomocou skrutkovača vytlačte optickú jednotku zo zásuvky a uvoľnite zostavu optickej jednotky z pozície na optickú jednotku.
- 3 Vysuňte zostavu optickej jednotky zo šachty optickej jednotky.



- 4** Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu optickej jednotky k optickej jednotke.
- 5** Odmontujte konzolu optickej jednotky od optickej jednotky.



- 6** Opatrne vytiahnite rám optickej jednotky, aby ste ho odpojili od optickej jednotky.



Spätná montáž optickej jednotky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené opticou jednotkou.

- 1 Zarovnajte západky na ráme optickej jednotky s otvormi na optickej jednotke a zacvaknite rám na miesto.
- 2 Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole optickej jednotky s otvormi pre skrutky na optickej jednotke.
- 3 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú konzolu optickej jednotky k optickej jednotke.
- 4 Zasuňte zostavu optickej jednotky do šachty optickej jednotky.
- 5 Zarovnajte otvor pre skrutku na konzole optickej jednotky s otvorom na skrutku na spodnom kryte.
- 6 Odstráňte skrutku (M2x2), ktorá upevňuje zostavu optickej jednotky k spodnému krytu.

Demontáž spodného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

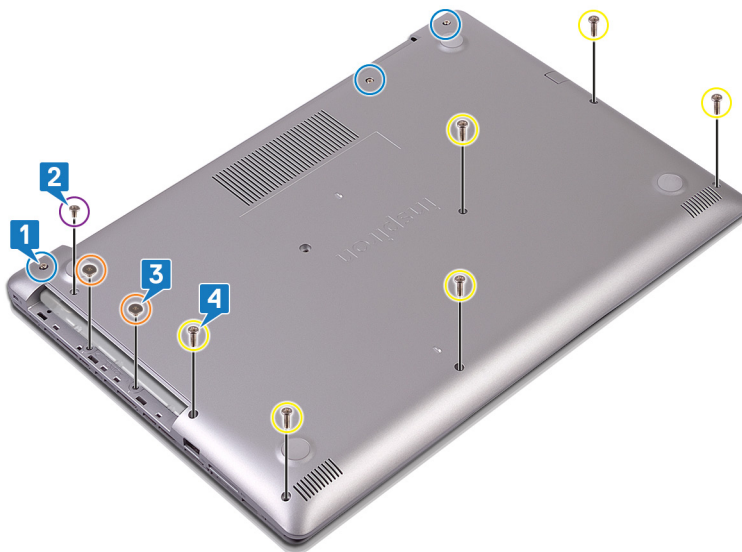
Prípravné úkony

Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontujte spodný kryt

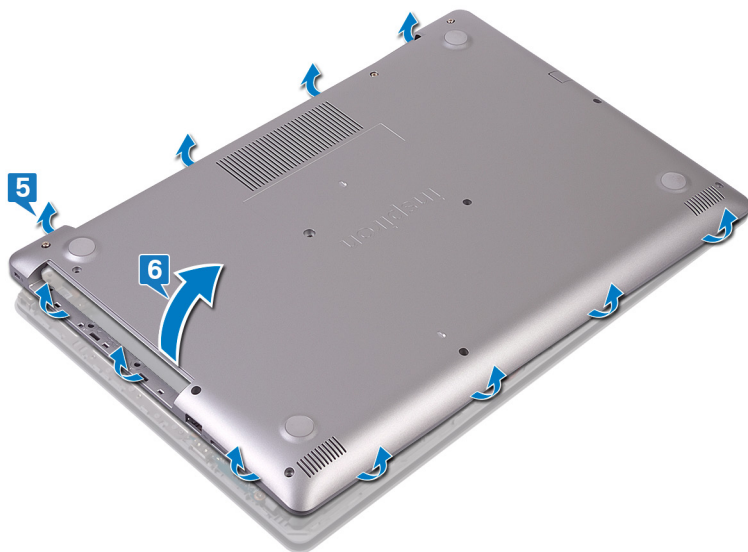
- 1 Uťahnite štyri skrutky so zapustenou hlavou na spodnom kryte.
- 2 Odstráňte skrutky, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Odstráňte skrutky, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 4** Odstráňte skrutky, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.



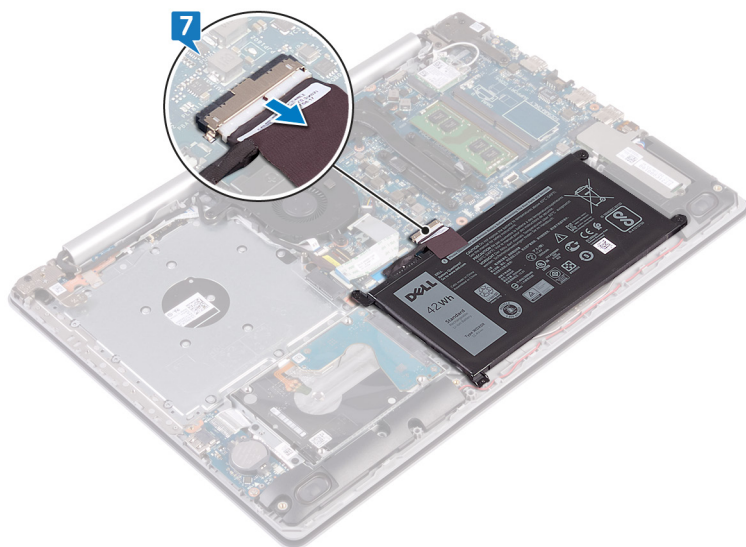
- 5** Plastovým páčidlom vypáčte spodný kryt, pričom začnite z ľavého horného rohu základne počítača.

- 6 Nadvihnite pod uhlom spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky platia, iba ak chcete odmontovať z počítača ďalšiu súčasť.

- 7 Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.

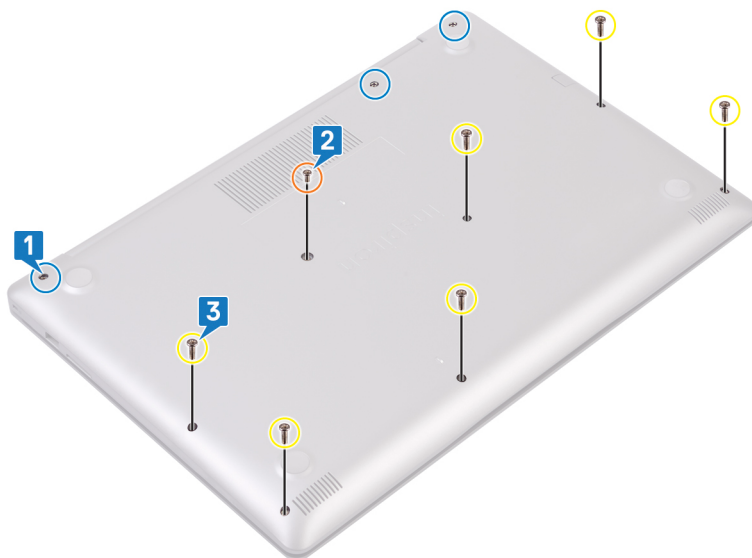


- 8 Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

V prípade počítačov bez optickej jednotky

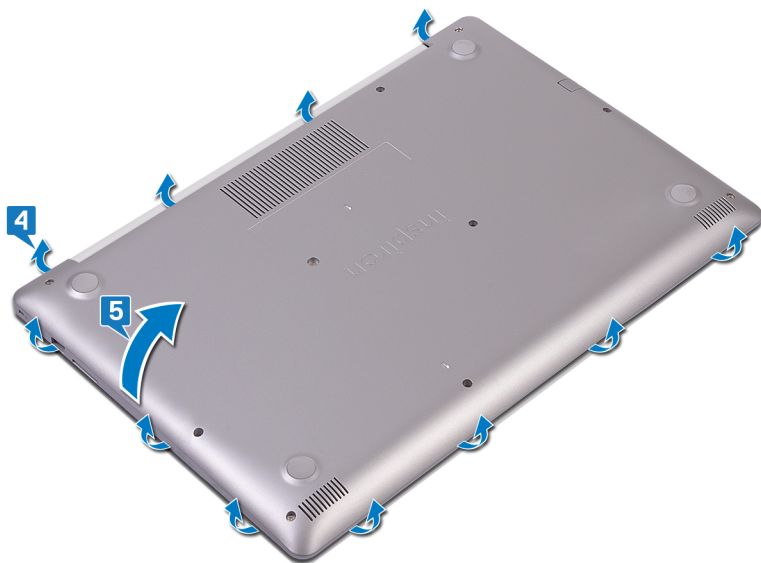
- 1 Uťahnite tri skrutky so zapustenou hlavou na spodnom kryte.
- 2 Odstráňte skrutky (M2x4), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Odstráňte šesť skrutiek (M2,5x7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.



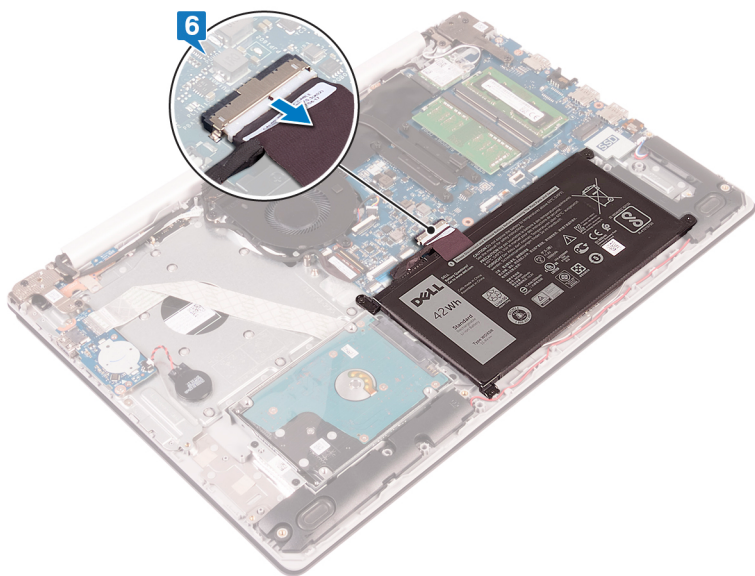
- 4** Vypáčte spodný kryt, pričom začnite z ľavého horného rohu základne počítača.

- 5 Nadvihnite spodný kryt zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky platia, iba ak chcete odmontovať z počítača ďalšiu súčasť.

- 6** Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



Spätná montáž spodného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).



VAROVANIE: Pri zacvakávaní spodného krytu do základe počítača **netlačte kryt proti portu napájacieho adaptéra, aby ste ho nepoškodili.**

- 2 Spodný kryt položte na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto tak, že začnete stranou pri porte napájacieho adaptéra.
- 3 Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2,5 x 7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice. (platí iba pre počítače vybavené optickou jednotkou)
- 5 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Zaskrutkujte späť tri skrutky, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

V prípade počítačov bez optickej jednotky

- 1 Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).



VAROVANIE: Pri zacvakávaní spodného krytu do základe počítača **netlačte kryt proti portu napájacieho adaptéra, aby ste ho nepoškodili.**

- 2 Spodný kryt položte na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto tak, že začnete stranou pri porte napájacieho adaptéra.

- 3** Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2,5x7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4** Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 4), ktorá pripevňuje spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5** Zaskrutkujte späť tri skrutky, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

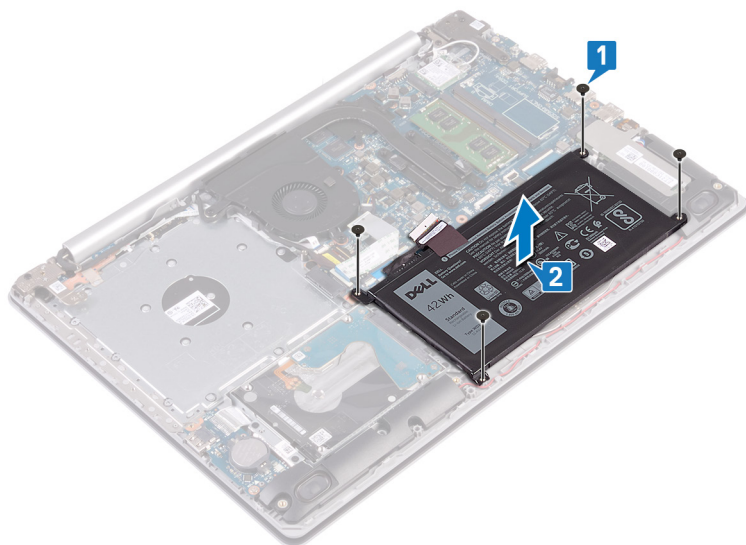
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 2** Nadvihnite batériu zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajzte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 2 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž paměťových modulů



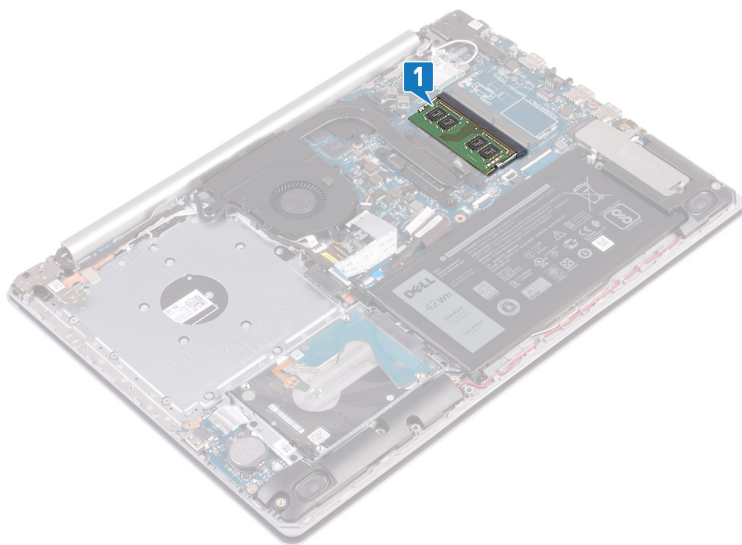
VÝSTRAHA: Před prací uvnitř počítače si přečíte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části [Před prací uvnitř počítače](#). Po práci uvnitř počítače dodržte pokyny uvedené v části [Po práci uvnitř počítače](#). Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

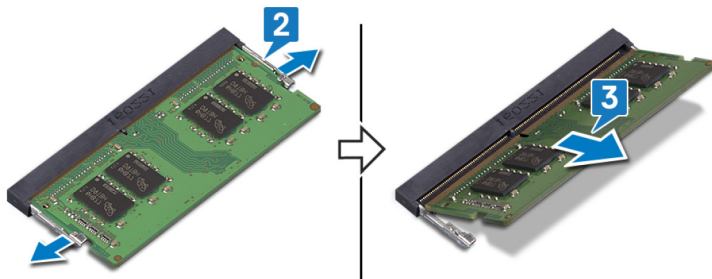
- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Nайдите в počítači paměťové moduly.



- 2** Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
- 3** Vyberte pamäťový modul zo zásuvky pamäťového modulu.



Spätná inštalácia pamäťových modulov



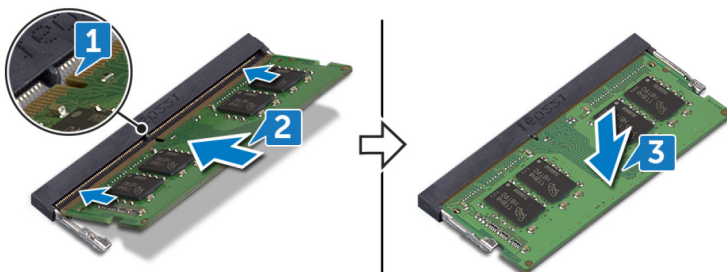
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
- 2 Zasuňte pamäťový modul pevne pod uhlom do zásuvky.
- 3 Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.



POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 2 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie



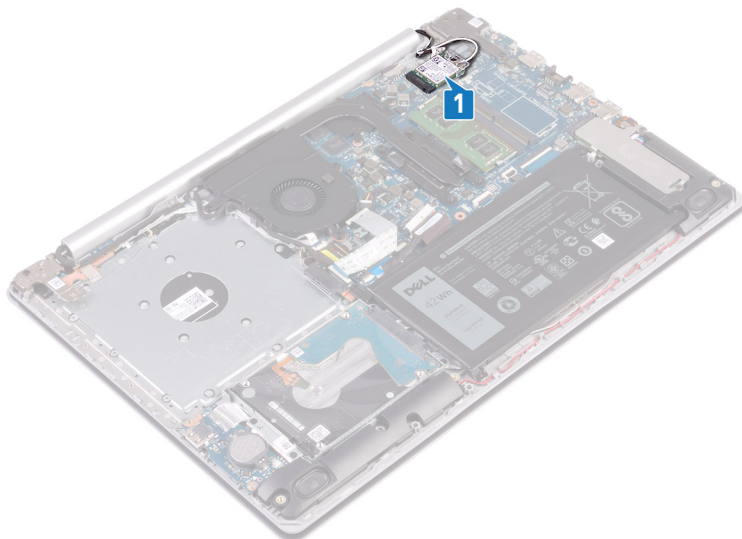
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

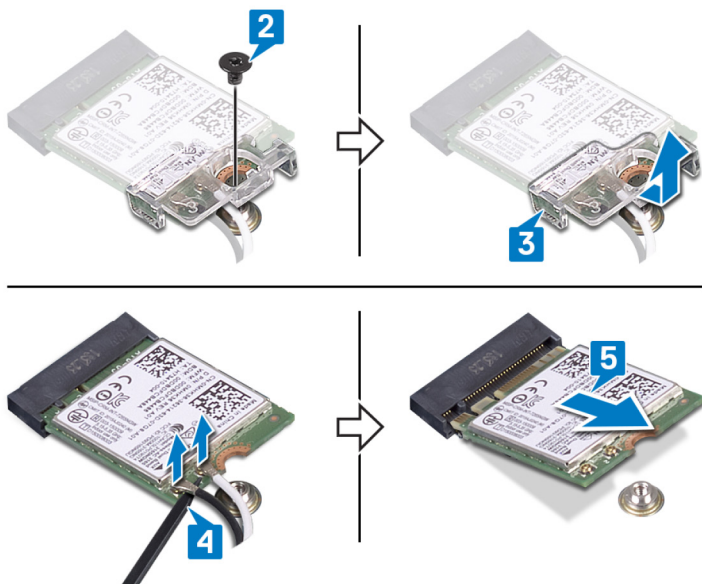
Postup

- 1 Nájdiť kartu bezdrôtovej komunikácie počítača.



- 2 Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
- 3 Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4 Pomocou plastového páčidla odpojte káble antény od karty bezdrôtovej komunikácie.

- 5** Posuňte a odnímite kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

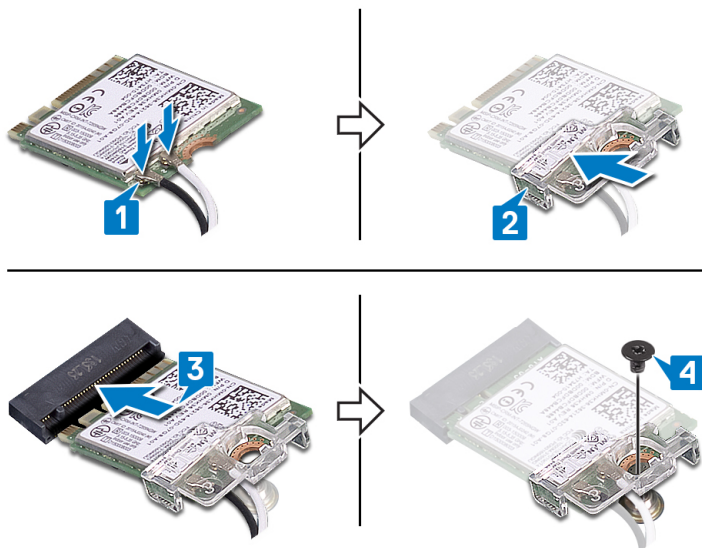
- 1 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

- 2 Posuňte a znova nasad'te konzolu karty bezdrôtovej komunikácie do zásuvky pre kartu bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Zarovnajete drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie a zasuniete kartu bezdrôtovej komunikácie do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.

- 4 Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 2 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontujte dosku s konektorom optickej jednotky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

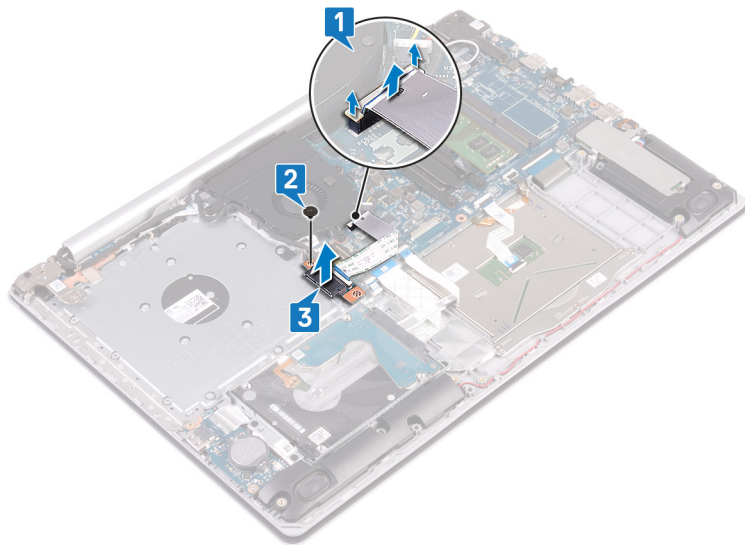
Postup.



POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

- 1 Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od systémovej dosky.
- 2 Odskrutkujte skrutku M2x2 upevňujúcu dosku s konektorom optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Nadvihnite dosku s konektorom optickej jednotky spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



Spätná montáž dosky s konektorom optickej jednotky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvor pre skrutku na doske s konektorom optickej jednotky s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Naskrutkujte skrutku M2x2 upevňujúcu dosku s konektorom optickej jednotky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.
- 4 Zatvorte západku, ktorá zaisťuje kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 2 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Prípravné úkony

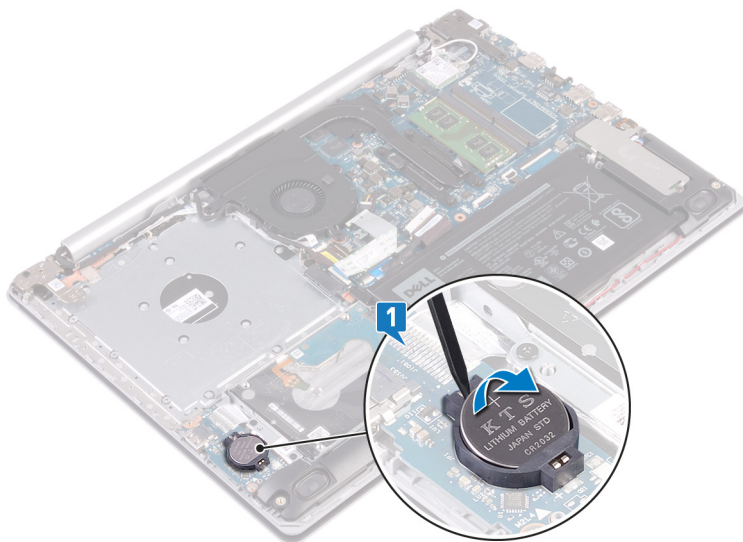
- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

Postup



VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Pred odstránením gombíkovej batérie odporúčame poznačiť si nastavenia programu pre nastavenie systému BIOS.

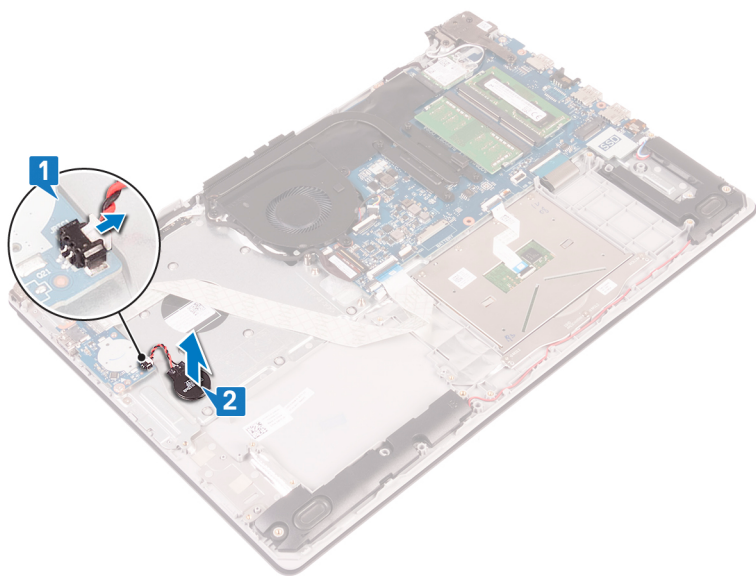
Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte gombíkovú batériu z objímky batérie na vstupno-výstupnej doske.



Postup pre počítače bez optickej jednotky

- 1 Odpojte kábel gombíkovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.

- 2** Odlepte gombíkovú batériu od zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

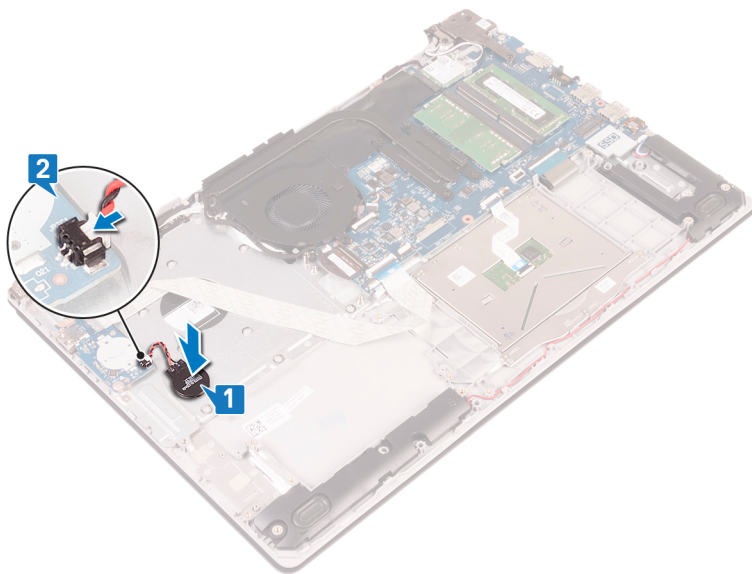
Postup

S kladnou stranou nahor zacvaknite gombíkovú batériu do objímky batérie na vstupno-výstupnej doske.

Postup pre počítače bez optickej jednotky

- 1 Prilepte gombíkovú batériu k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 2 Pripojte kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 2 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž ventilátora



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

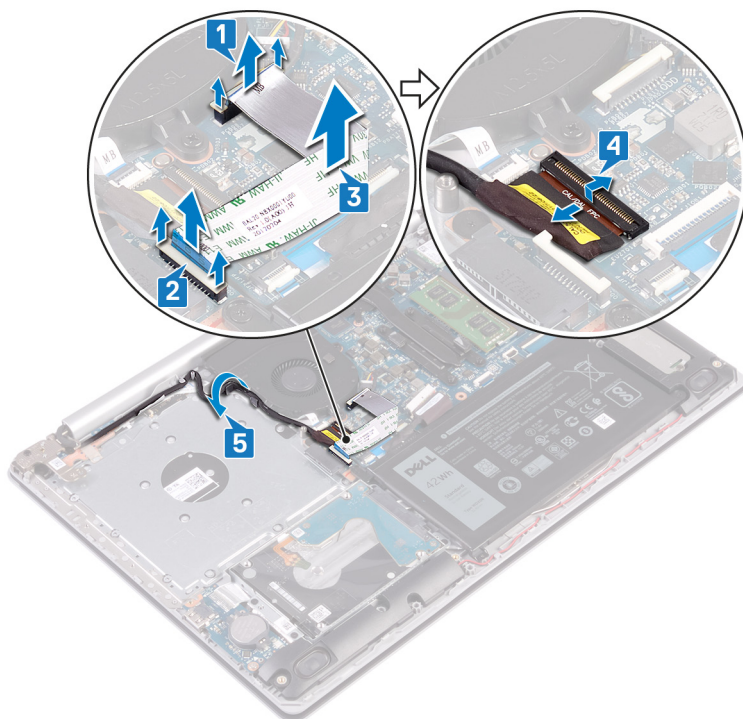
Postup



POZNÁMKA: Kroky 1 až 3 platia iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

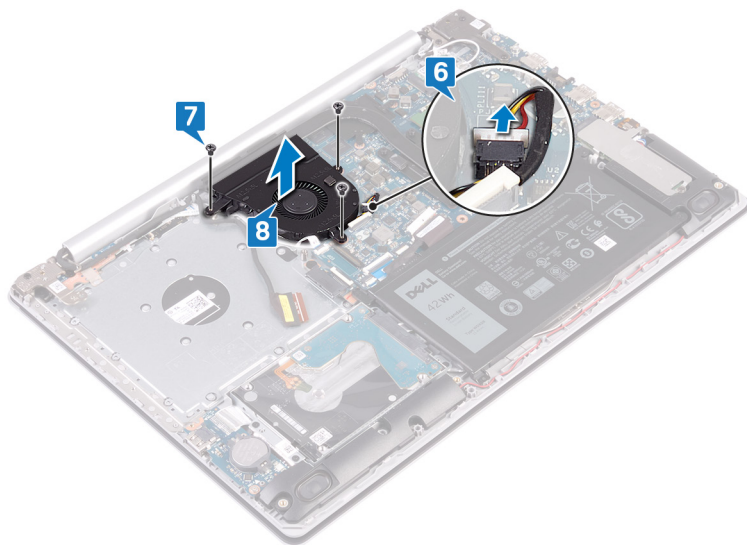
- 1 Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od systémovej dosky.
- 2 Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od konektora dosky optickej jednotky.
- 3 Vyberte kábel dosky s konektorom optickej jednotky zo systémovej dosky.
- 4 Otvorte západku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.

- 5** Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytek na ventilátore.



- 6** Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
- 7** Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktorými je ventilátor pripevnený k zostave opierky dlaní a dosky klávesnice.

- 8** Nadvihnutím vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní a dosky klávesnice.



Spätná montáž ventilátora



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajete otvory pre skrutky na ventilátore s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Namontujete späť tri skrutky (M2,5x5), ktoré držia ventilátor na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Pripojíte kábel ventilátora k systémovej doske.
- 4 Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore.
- 5 Pripojíte kábel displeja do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky platia iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

- 6 Zatlačením na poistku pripojíte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k doske s konektorom optickej jednotky.
- 7 Zatlačením na poistku pripojíte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujete späť [spodný kryt](#).
- 2 Namontujete späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane

Pamäť Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

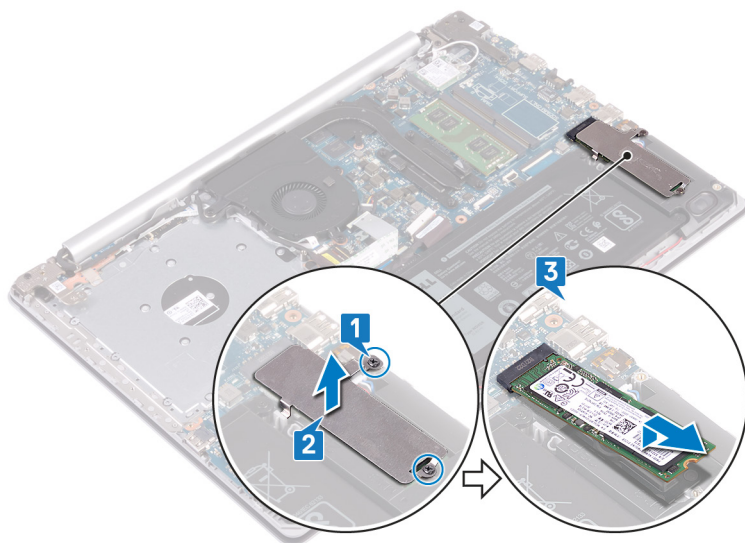
- 1 Odskrutkujte dve skrutky so zapustenou hlavou, ktoré pripevňujú kryt disku SSD/pamäte Intel Optane a disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA: Krytom disku SSD/pamäte Intel Optane sú vybavené iba počítače dodávané s diskom SSD NVMe/pamäťou Intel Optane. V počítači vybavenom diskom SSD mSATA/pamäťou Intel Optane odskrutkujte skrutku (M2 x 2,2), ktorá pripevňuje disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 2 Nadvihnite kryt disku SSD/pamäte Intel Optane a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Vysuňte a vyberte disk SSD/paměť Intel Optane z příslušného slotu.



Spätná montáž jednotky SSD/pamäte Intel Optane

Pamäť Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

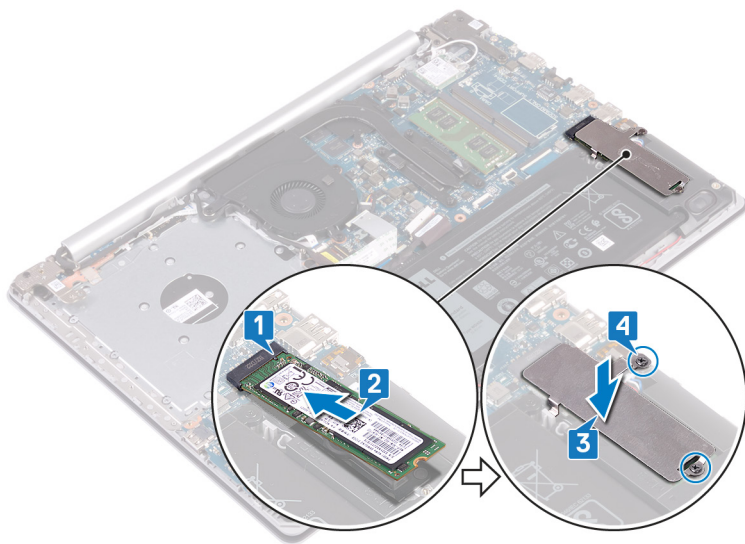


VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnajzte zárez na disku SSD/pamäti Intel Optane s výčnelkom na slote na disk SSD/pamäť Intel Optane.
- 2 Zasuňte disk SSD/pamäť Intel Optane do príslušného slotu.
- 3 Zarovnajzte otvory na skrutky na kryte disku SSD/pamäte Intel Optane s otvormi na skrutky na zostave opierky dlani a klávesnice.

- 4 Zaskrutkujte dve skrutky so zapustenou hlavou, ktoré pripevňujú kryt disku SSD/pamäte Intel Optane a disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 2 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž pevného disku

Ak je váš počítač vybavený ukladacím zariadením s rozhraním SATA, ktoré využíva na zrýchlenie chodu pamäť Intel Optane, pred demontážou ukladacieho zariadenia najskôr zakážte pamäť Intel Optane. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.



VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

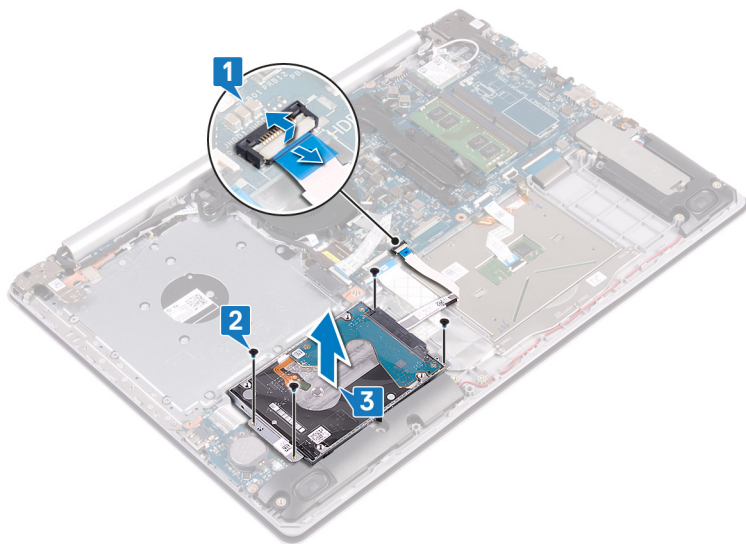
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [batériu](#).

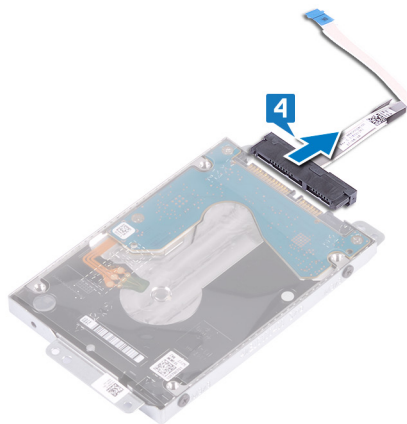
Postup

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 2 Odstráňte štyri skrutky (M2x3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Vyberte zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

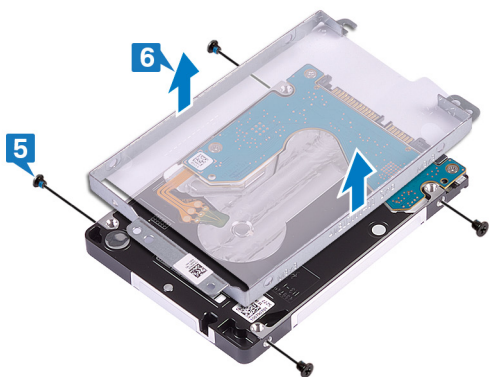


- 4** Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



- 5** Odskrutkujte štyri skrutky (M3x3), ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.

- 6** Oddelte konzolu pevného disku od pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

Po namontovaní ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA treba znova povoliť pamäť Intel Optane. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

 **VÝSTRAHA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole pevného disku s otvormi pre skrutky na pevnom disku.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3x3), ktoré zaisťujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
- 3 K zostave pevného disku pripojte premostovač.
- 4 Zarovnajte otvory pre skrutky na zostave pevného disku s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Zapojte kábel pevného disku do systémovej dosky a zatvorením poistky uchyťte kábel.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

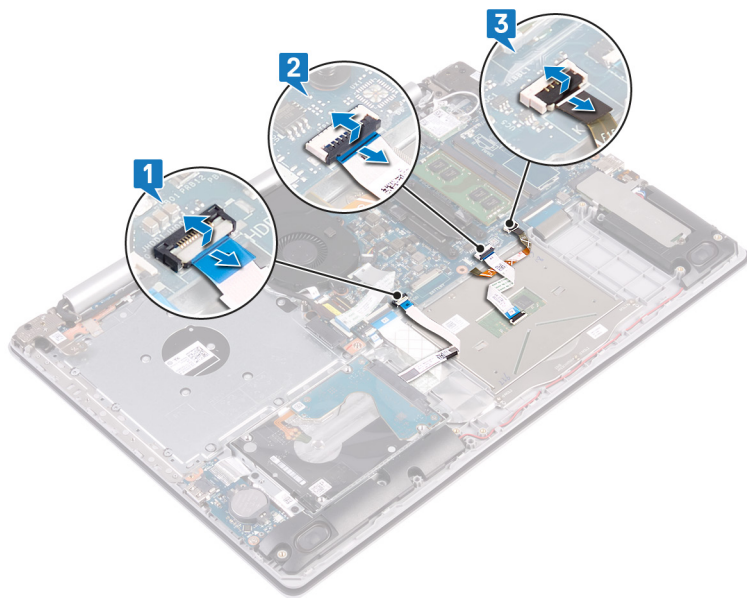
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [batériu](#).

Postup

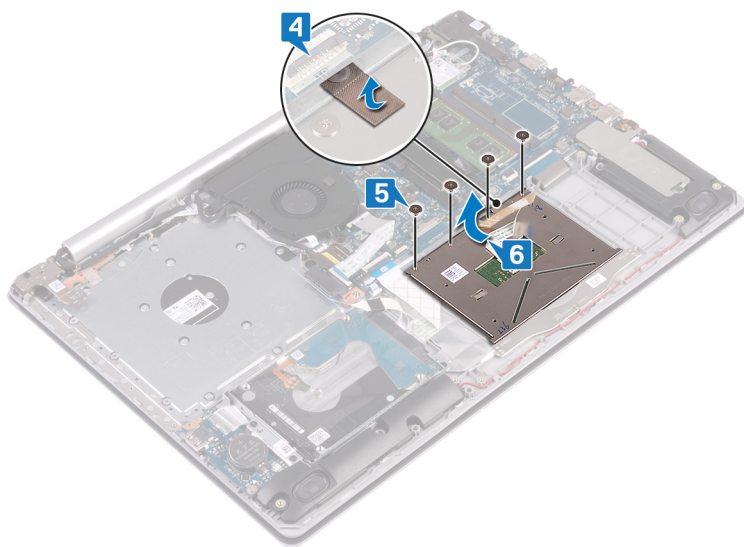
- 1 Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 2 Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.

- 3** Otvorte poistku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.



- 4** Opatrne odlepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5** Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 6** Posuňte a nadvihnite dotykový panel zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Uistite sa, že je dotykový panel zarovnaný s vodiacími prvkami nachádzajúcimi sa na zostave opierky dlaní a klávesnice a že je rovnaká medzera na každej strane dotykového panela.

- 1 Zasuňte a umiestnite dotykový panel do otvoru na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Prilepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zasuňte kábel dotykového panela, kábel podsvietenia klávesnice a kábel pevného disku do ich konektorov na systémovej doske a zatvorte západky, aby ste káble zaistili.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

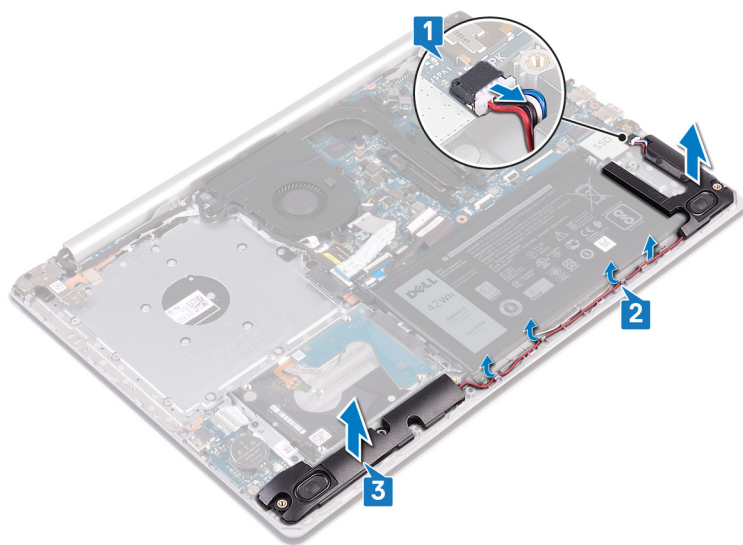
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).

Postup

- 1 Uvoľnite kábel reproduktora zo systémovej dosky a nadvihnite pravý reproduktor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Poznačte si smer kábla reproduktora a vytiahnite ho z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Vyberte ľavý reproduktor spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Ak dôjde k vytlačeniu gumových priechodiek pri demontáži reproduktorov, pred spätnou montážou reproduktorov ich znova zatlačte.

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite ľavé reproduktory do otvorov na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Namontujte späť pravý reproduktor.
- 4 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.



VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

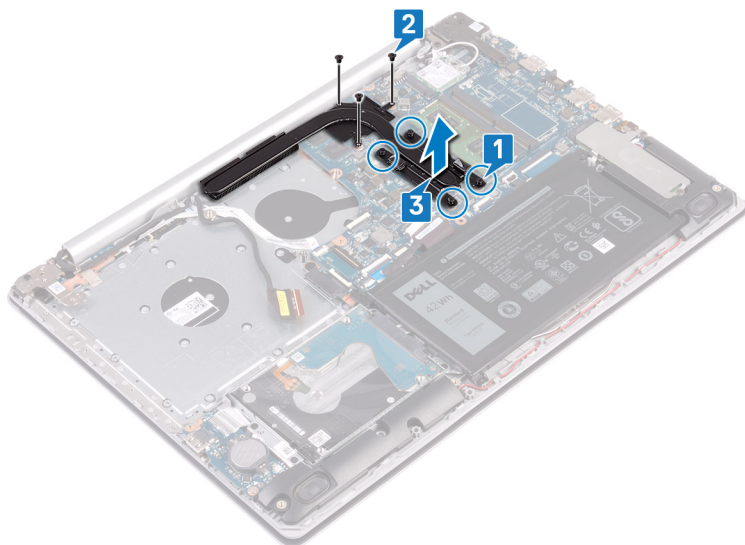
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [ventilátor](#).

Postup

- 1 Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) uvoľnite štyri skrutky so zapustenou hlavou, ktoré zaisťujú chladič na systémovej doske.
- 2 Uvoľnite tri skrutky (M2x3) so zapustenou hlavou, ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.

- 3** Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.



POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku, ktorá je dodaná v súpave, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

- 1 Chladič umiestnite na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na doske.
- 2 Uťahnite skrutky v opačnom poradí (4->3->2->1), čím zaistíte chladič k systémovej doske.
- 3 Naskrutkujte späť tri skrutky (M2x3), ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž portu napájacieho adaptéra



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte tri skrutky (M2,5x5), ktoré pripevňujú pravý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní.
- 2 Nadvihnite pravý záves.
- 3 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
- 4 Poznačte si smer kábla portu napájacieho adaptéra a vytiahnite ho z vodiacich úchytiel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5 Odskrutkujte skrutku (M2x2), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.

-

Spätná montáž portu napájacieho adaptéra



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvor pre skrutku na porte napájacieho adaptéra s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte skrutku (M2x2), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Ved'te kábel portu napájacieho adaptéra cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 5 Zatvorte pravý záves a zaskrutkujte tri skrutky (M2,5x5), ktoré pripevňujú pravý záves k systémovej doske a zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

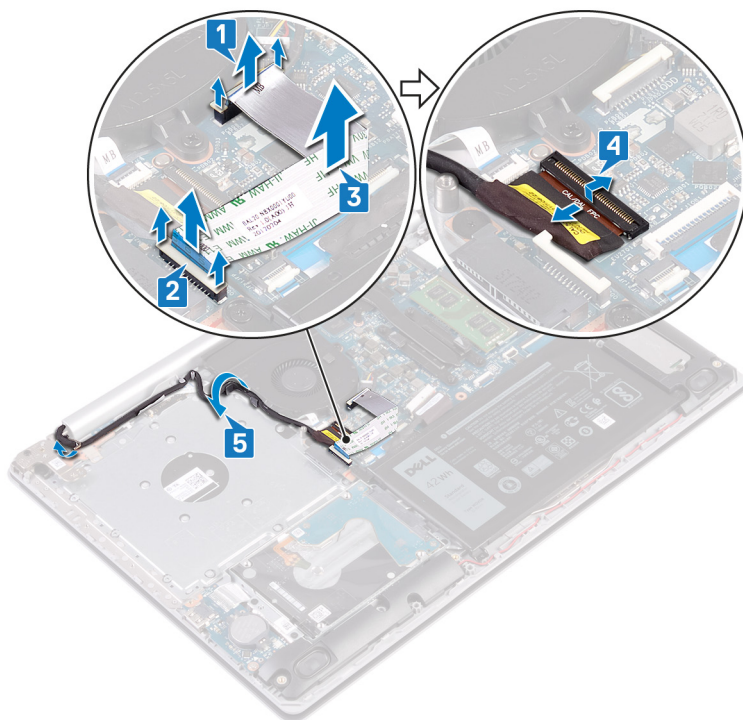
Postup



POZNÁMKA: Kroky 1 až 3 platia iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

- 1 Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od systémovej dosky.
- 2 Nadvihnite poistku a odpojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky od konektora dosky optickej jednotky.
- 3 Vyberte kábel dosky s konektorom optickej jednotky zo systémovej dosky.
- 4 Otvorte západku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.

- 5 Poznačte si smerovanie kábla displeja a vyberte kábel z úchytiťiek na vedenie kábla na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.

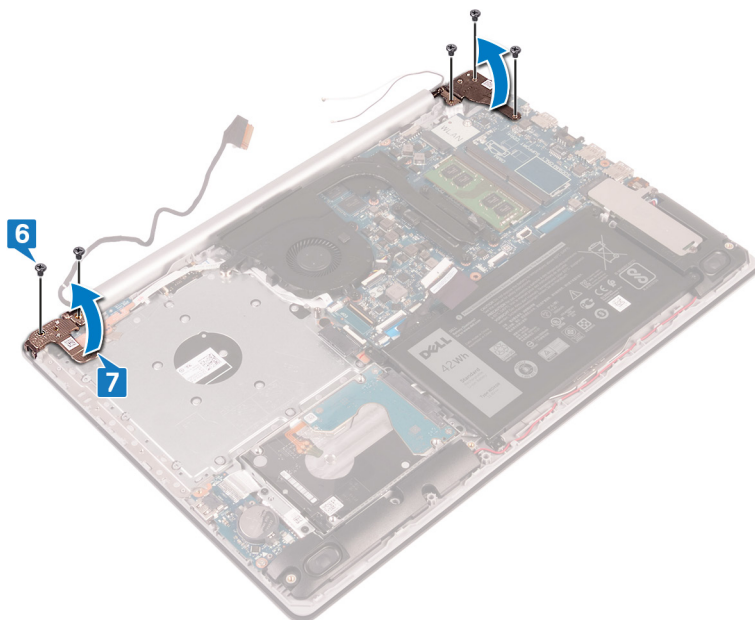


- 6 Odskrutkujte päť skrutiek (M2,5x5), ktorými je pravý a ľavý záves pripevnený k systémovej doske a k zostave opierky dlaní a klávesnice.



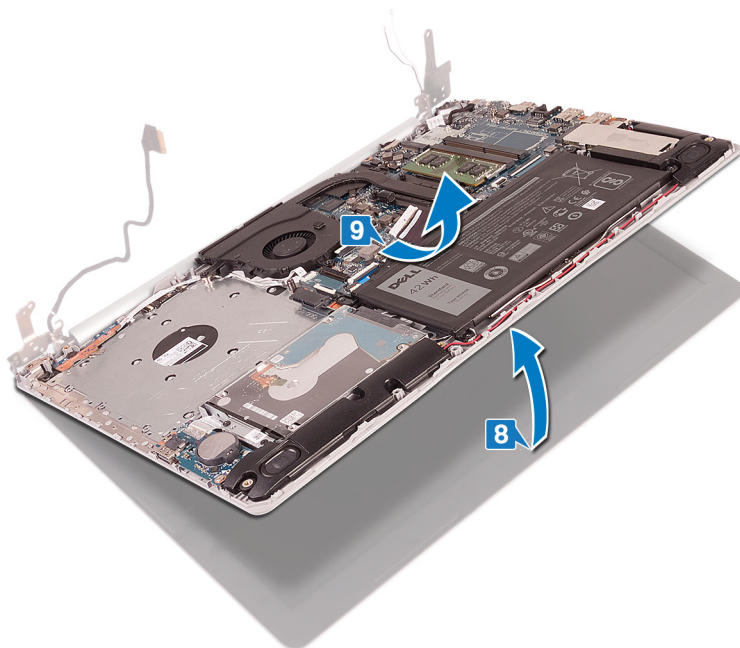
POZNÁMKA: Na počítačoch vybavených optickou jednotkou je na ľavom závese jedna skrutka navyše.

- 7** Otvorte závesy.



- 8** Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice.

- 9 Vysuňte a nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice zo zostavy displeja.



- 10** Po vykonaní všetkých krokov uvedených vyššie máme k dispozícii zostavu displeja.



Spätná montáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup



POZNÁMKA: Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

- 1 Potom zasuňte zostavu opierky dlaní a displeja pod závesy na zostave displeja a zavrite ju.
- 2 Závesy zarovnajete s kolíkmi a zatlačte ich na miesto na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Zaskrutkujte späť päť skrutiek (M2,5 x 5, ktorými je pravý a ľavý záves pripevnený k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA: Na počítačoch vybavených optickou jednotkou je na ľavom závese jedna skrutka navyše.

- 4 Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5 Zasuňte kábel displeja do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky platia iba pre počítače vybavené optickou jednotkou.

- 6 Zatlačením na poistku pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k doske s konektorom optickej jednotky.
- 7 Zatlačením na poistku pripojte kábel dosky s konektorom optickej jednotky k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony



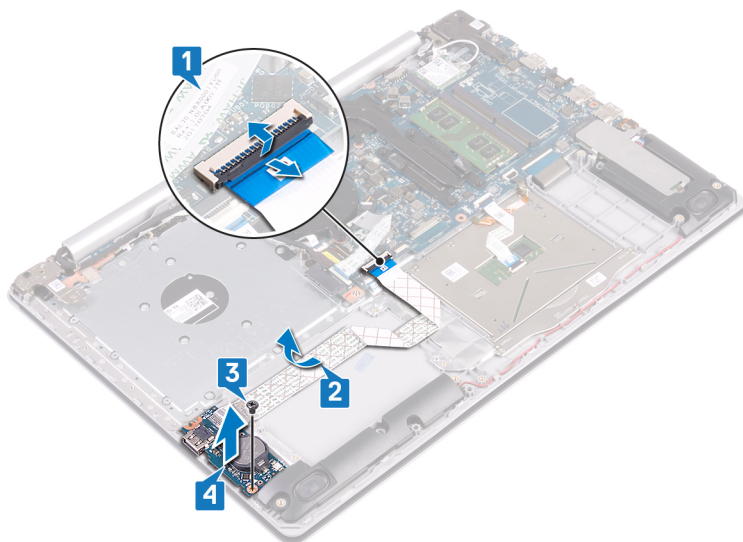
VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred vybratím vstupno-výstupnej dosky spolu s gombíkovou batériou sa odporúča, aby ste si poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [batériu](#).
- 4 Demontujte [pevný disk](#).

Postup

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
- 2 Odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Odskrutkujte skrutku (M2x4), ktorá upevňuje vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.

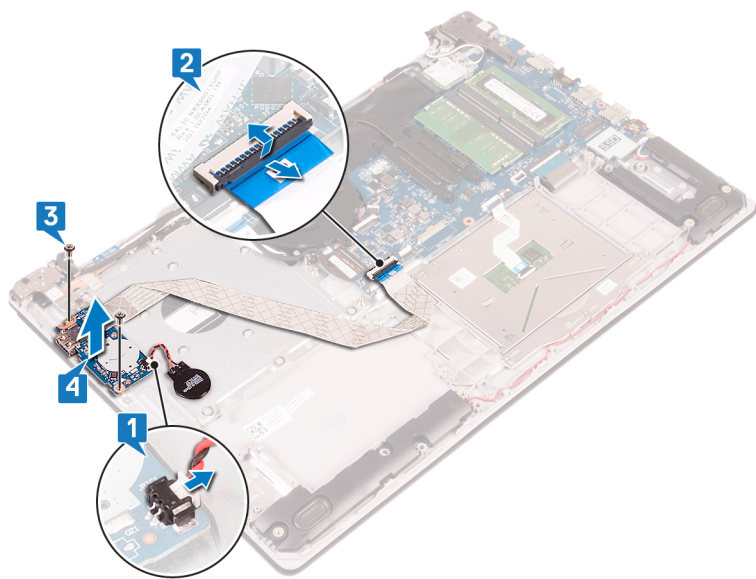
- 4** Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Postup pre počítače bez optickej jednotky

- 1** Odpojte kábel gombíkovej batérie od vstupno-výstupnej dosky.
- 2** Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
- 3** Odskrutkujte dve skrutky (M2x4), ktorými je vstupno-výstupná doska pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 4** Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku/-y (M2 x 4), ktorá/-é pripevňuje vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Prilepte kábel vstupno-výstupnej dosky k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Pripojte k systémovej doske kábel vstupno/výstupnej dosky a zaistite ho zatvorením poistky.
- 5 Pripojte kábel gombíkovej batérie k vstupno-výstupnej doske (platí iba pre počítače bez optickej jednotky).

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [pevný disk](#).
- 2 Namontujte späť [batériu](#).
- 3 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 4 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž dosky s tlačidlom napájania



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [ventilátor](#).

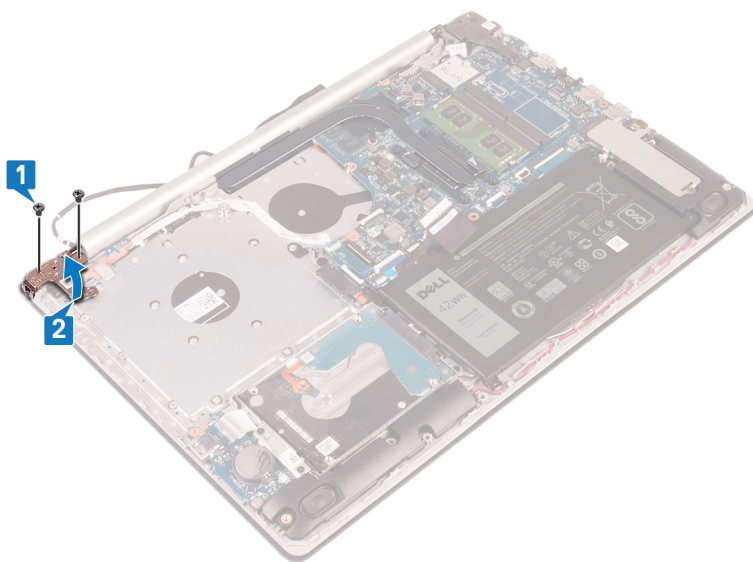
Postup

- 1 Odskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktorými je ľavý záves pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.



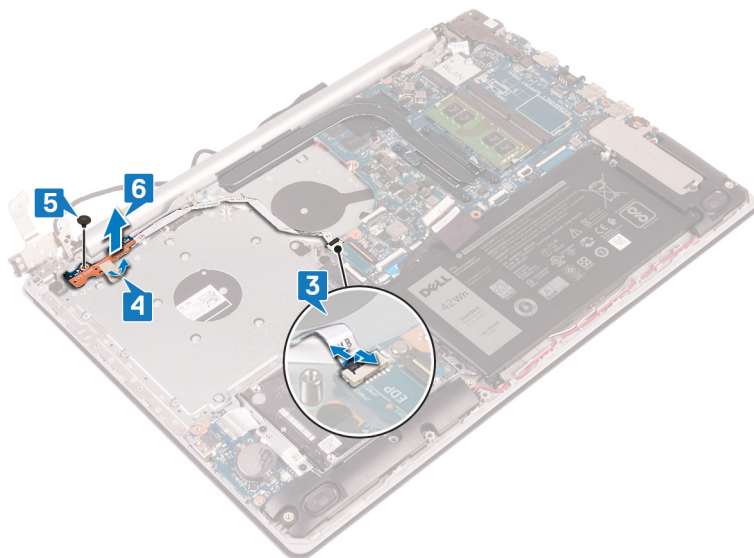
POZNÁMKA: Na počítačoch vybavených optickou jednotkou je na ľavom závese jedna skrutka navyše, ktorá slúži na pripevnenie závesu k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 2** Otvorte ľavý záves.



- 3** Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
- 4** Odlepte pásku, ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5** Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 6** Nadvihnite dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Dosku s tlačidlom napájania umiestnite na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zarovnajte otvory pre skrutky dosky s tlačidlom napájania s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Prilepte pásku, ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do systémovej dosky a pripevnite ho zaistením poistky.
- 5 Zavrite ľavý záves displeja.
- 6 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý záves displeja k zostave opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA: Na počítačoch vybavených optickou jednotkou je na ľavom závесе jedna skrutka navyše, ktorá slúži na pripevnenie závesu k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.



POZNÁMKA: Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

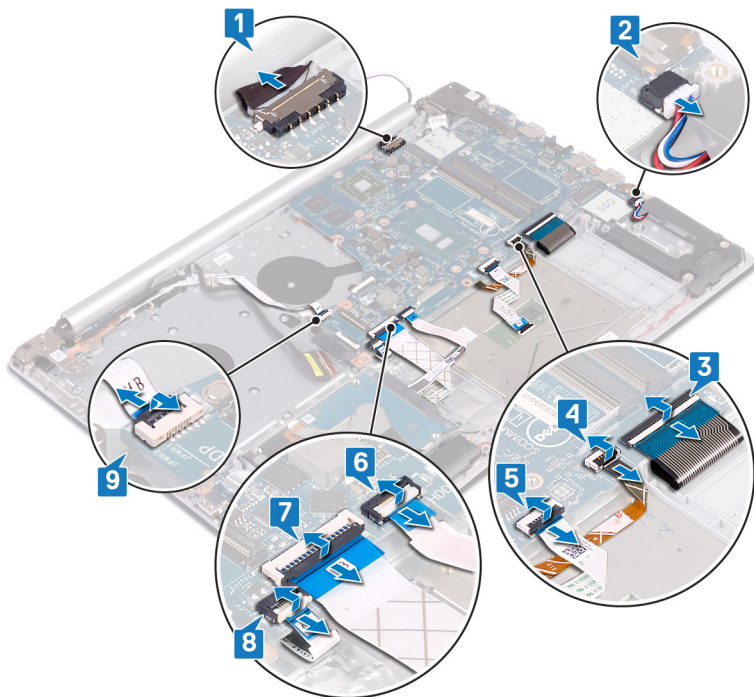
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [batériu](#).
- 4 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 5 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 7 Demontujte [ventilátor](#).
- 8 Demontujte [chladič](#).

Postup

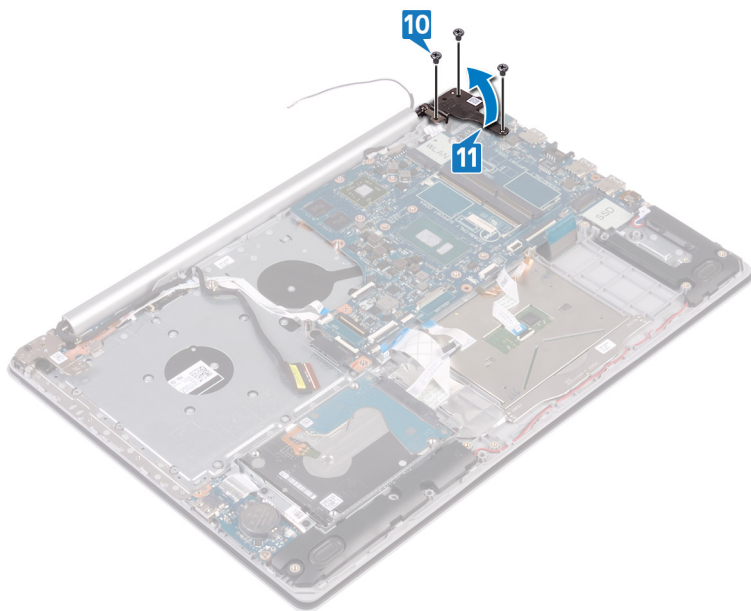
- 1 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
- 2 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 3 Otvorte poistku a odpojte kábel klávesnice od systémovej dosky.

- 4** Otvorte poistku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
- 5** Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
- 6** Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 7** Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
- 8** Otvorte poistku a odpojte kábel čítačky odtlačkov prstov od systémovej dosky.
- 9** Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.



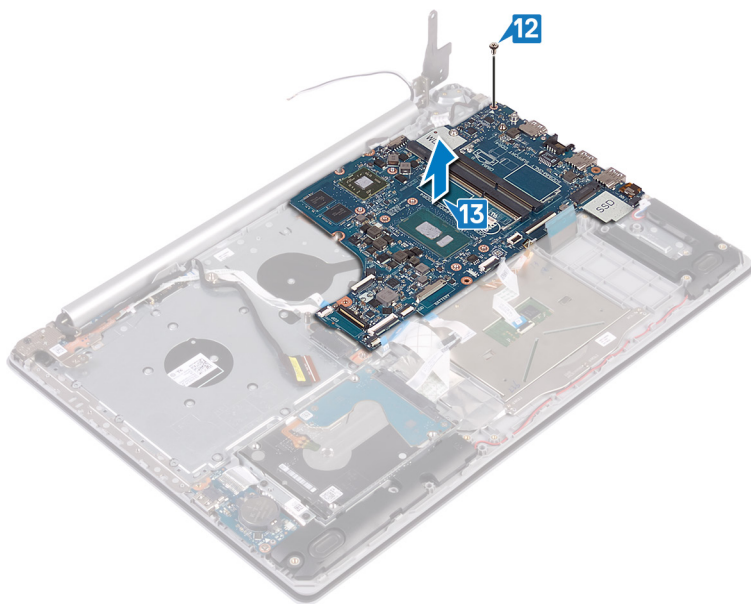
- 10** Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske.

11 Otvorte pravý záves displeja.



12 Odskrutkujte skrutku (M2 x 4), ktorá drží systémovú dosku na zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 13** Zdvihnite systémovú dosku zo zostavy opierky dlaní klávesnice.



Spätná montáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

- 1 Zarovnajete otvor pre skrutku na systémovej doske s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Namontujete späť skrutku (M2x4), ktorá upevňuje systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Zatvorte pravý záves displeja.
- 4 Znova nasrutkujete tri skrutky (M2,5x5), ktoré pripevňujú pravý záves k systémovej doske.
- 5 Zapojíte kábel napájacieho adaptéra a kábel reproduktora k systémovej doske.
- 6 Zasuňte kábel podsvietenia klávesnice a kábel klávesnice do ich konektorov na systémovej doske a zatvorte západky.
- 7 Zasuňte kábel dotykového panela a kábel pevného disku do ich konektorov na systémovej doske a zatvorte západky.
- 8 Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky a kábel snímača odtlačkov prsta do príslušných konektorov na systémovej doske a zatvorte západky.
- 9 Zasuňte kábel dosky tlačidla napájania do konektora na systémovej doske a zatvorte západku.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [chladič](#).
- 2 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 3 Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 8 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
- 3 Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.



POZNÁMKA: Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

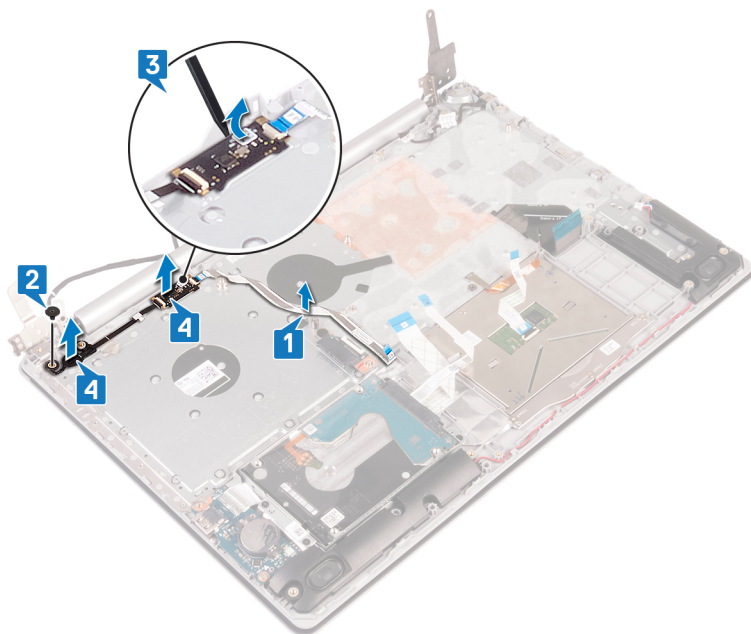
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [batériu](#).
- 4 Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 5 Demontujte [ventilátor](#).
- 6 Demontujte [chladič](#).
- 7 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 8 Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 9 Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

- 1 Odlepte kábel snímača odtlačkov prsta zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Odstráňte skrutku (M2x2), ktorá drží tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Pomocou plastového páčidla uvoľnite dosku snímača odtlačkov prsta od zostavy opierky dlaní a klávesnice.

- 4** Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta nadvihnite aj s jeho káblom zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

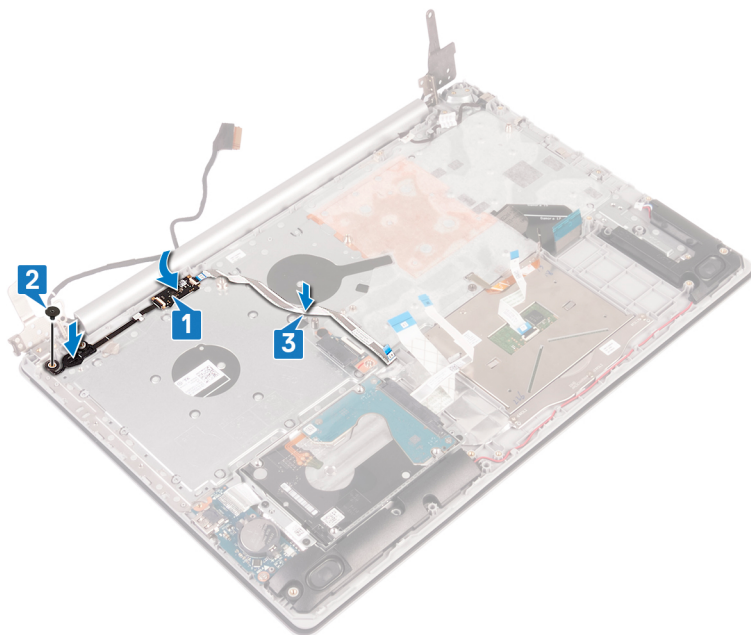


POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte a umiestnite tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Namontujte späť skrutku (M2x2), ktorá upevňuje tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prsta k zostave opierky dlaní a klávesnice.

- 3** Prilepte kábel snímača odtlačkov prsta k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

- 1** Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 2** Namontujte späť [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 3** Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4** Namontujte späť [chladič](#).
- 5** Namontujte späť [ventilátor](#).
- 6** Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 7** Namontujte späť [batériu](#).
- 8** Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 9** Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte [batériu](#).
- 4 Demontujte [dosku s konektorom optickej jednotky](#).
- 5 Demontujte [ventilátor](#).
- 6 Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 7 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 8 Demontujte [reproduktory](#).
- 9 Demontujte [pevný disk](#).
- 10 Demontujte [dotykovú plochu](#).
- 11 Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
- 12 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 13 Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 14 Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 15 Demontujte [systémovú dosku](#).
- 16 Odstráňte [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (voliteľné).

Postup

Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Umiestnite zostavu opierky dlaní a klávesnice na rovný povrch.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov](#) (voliteľné).
- 2 Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 3 Namontujte späť [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 4 Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 5 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 6 Namontujte späť [port napájacieho adaptéra](#).
- 7 Namontujte späť [dotykovú plochu](#).
- 8 Namontujte späť [pevný disk](#).
- 9 Namontujte späť [reproduktory](#).
- 10 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 11 Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 12 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 13 Nainštalujte späť [dosku s konektorom optickej jednotky](#).
- 14 Namontujte späť [batériu](#).
- 15 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 16 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž rámu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

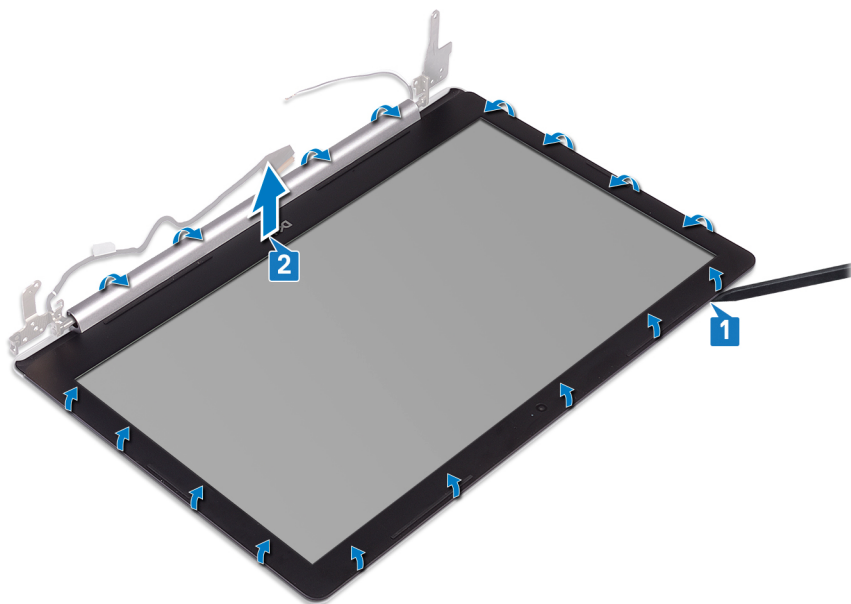
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény. Začnite pri tom z vonkajšej strany ľavého horného okraja rámu.

- 2** Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž rámu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnajete rám displeja so zostavou zadného krytu displeja a antény a rám displeja jemne zatlačíte na svoje miesto.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 4 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž kamery



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

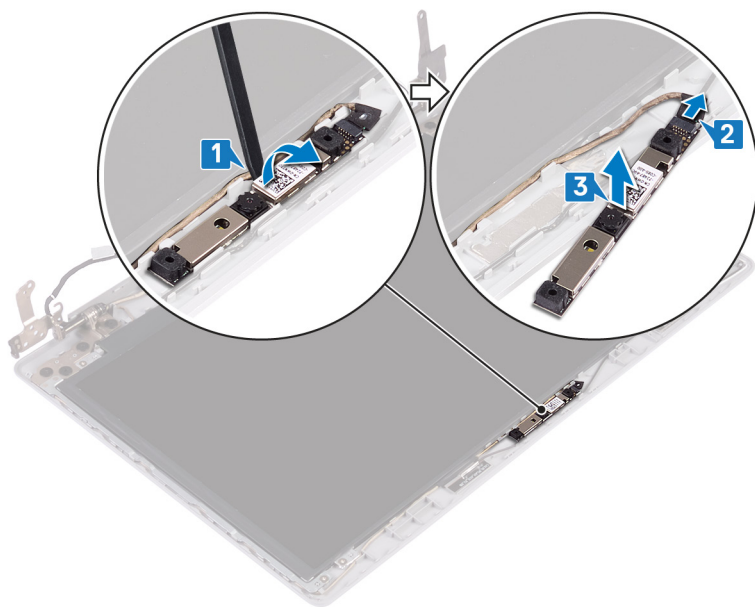
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 5 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zostavy zadného krytu a antény.
- 2 Odpojte kábel kamery od modulu kamery.

- 3** Vyberte modul kamery zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kamery



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
- 2 Pomocou zarovnávacieho kolíka prilepte modul kamery na zostavu zadného krytu displeja a antény.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 5 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž panela displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

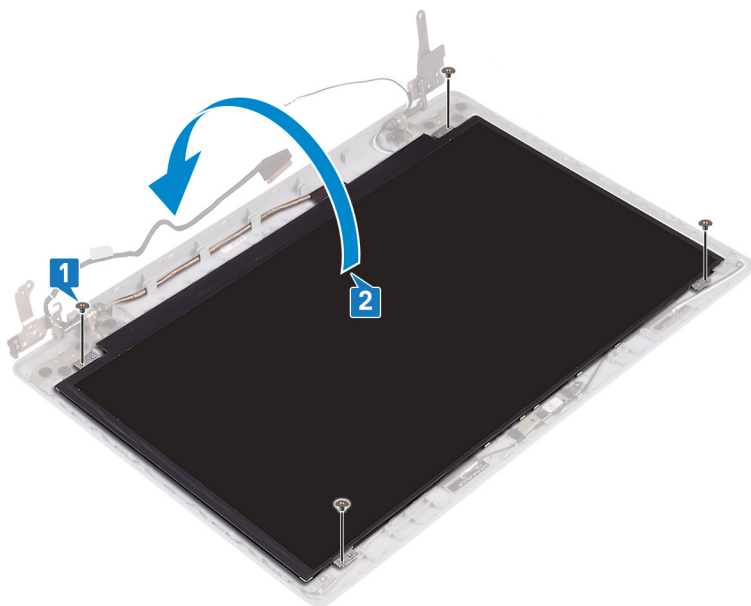
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 5 Demontujte [rám displeja](#).

Postup

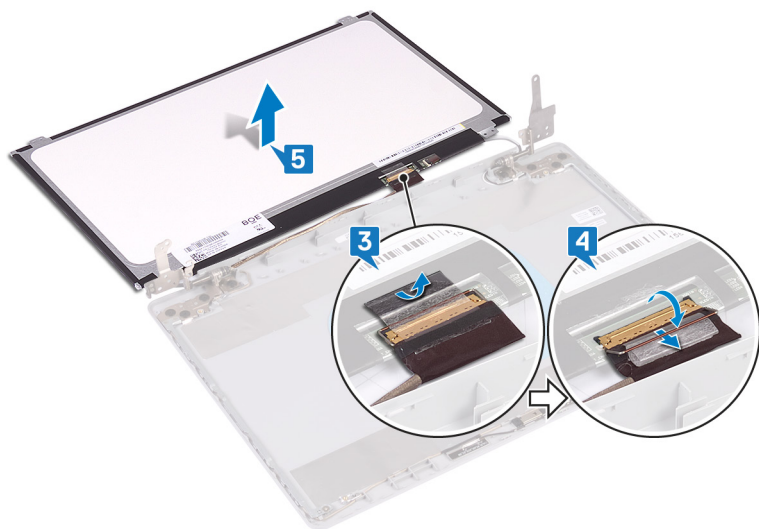
- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.

- 2** Nadvihnite panel displeja a prevrátte ho.



- 3** Odlepte pásku upevňujúcu kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.
4 Zdvihnite západku a odpojte kábel displeja od konektora pre kábel panelu displeja.

- 5** Vyberte panel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



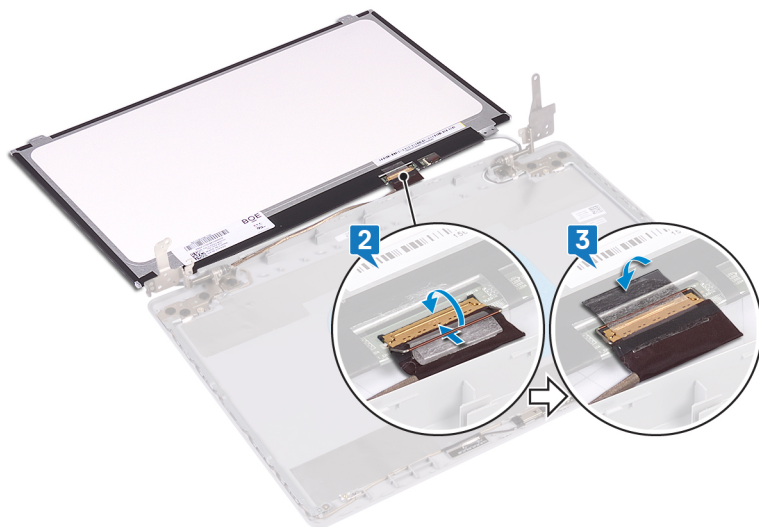
Spätná montáž panela displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Panel displeja položte na rovný a čistý povrch.
- 2 Pripojte kábel displeja ku konektoru na zadnej strane panela displeja a pripevnite ho zatvorením poistky.
- 3 Prilepte pásku, ktorá zaisťuje kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.



- 4 Položte panel displeja na zostavu zadného krytu displeja a antény.
- 5 Zarovnajte otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.

- 6** Zaskrutkujte skrutky, ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antén.

Finálne úkony

- 1** Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2** Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3** Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4** Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 5** Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž závesov displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

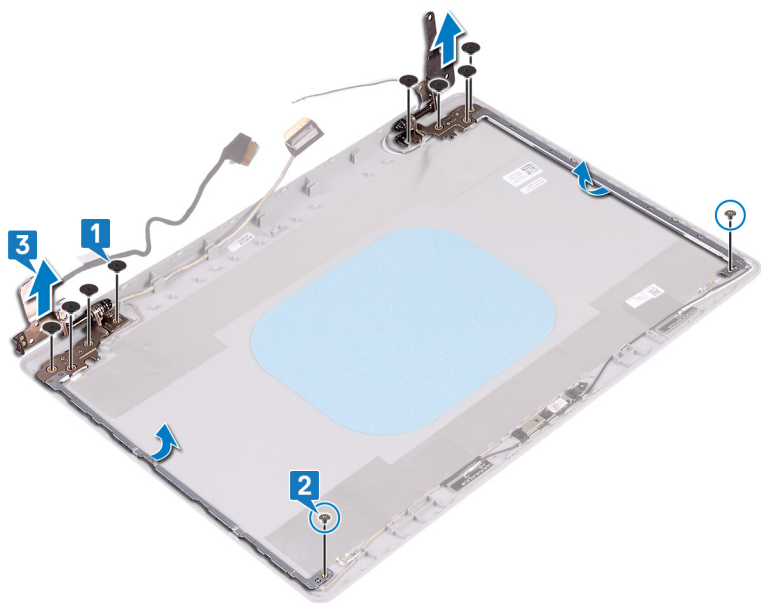
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 5 Demontujte [rám displeja](#).
- 6 Demontujte [panel displeja](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte osem skrutiek (M2,5x2,5), ktorými je záves displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Odskrutkujte dve skrutky (M2x2), ktorými sú konzoly závesov pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.

- 3** Nadvihnite závesy a konzoly zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž závesov displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajete otvory pre skrutky na závesoch a konzolách s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
- 2 Zaskrutkujete späť dve skrutky (M2x2), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Odskrutkujete osem skrutiek (M2,5x2,5), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.

Finálne úkony

- 1 Namontujete späť [panel displeja](#).
- 2 Namontujete späť [rám displeja](#).
- 3 Namontujete späť [montáž displeja](#).
- 4 Namontujete späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujete späť [spodný kryt](#).
- 6 Namontujete späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž kábla displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

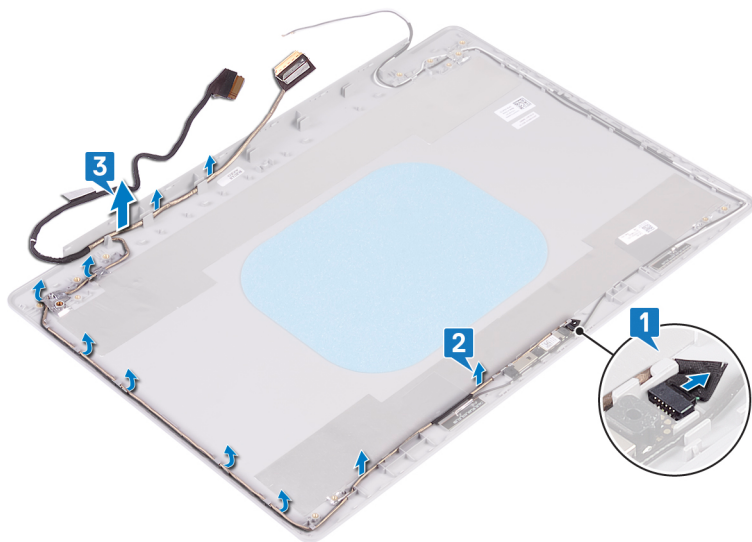
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#) (voliteľné).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 5 Demontujte [rám displeja](#).
- 6 Demontujte [panel displeja](#).
- 7 Demontujte [závesy displeja](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
- 2 Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.

- 3** Oddel'te kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kábla displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Ved'te kábel displeja cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Zasuňte kábel kamery do príslušného konektoru na module kamery, aby ste zaistili kábel.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [závesy displeja](#).
- 2 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 3 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 4 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 7 Namontujte späť [optickú jednotku](#) (voliteľné).

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény



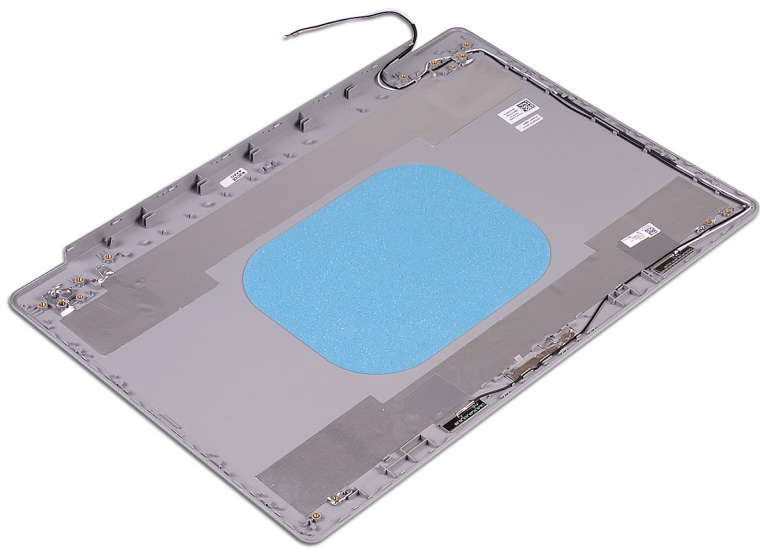
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [optickú jednotku](#).
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 5 Demontujte [rám displeja](#).
- 6 Demontujte [kameru](#).
- 7 Demontujte [panel displeja](#).
- 8 Demontujte [závesy displeja](#).
- 9 Vyberte [kábel displeja](#).

Postup

Po vykonaní vyššie uvedeného kroku vám zostane iba zostava zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na čistý a rovný povrch.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kábel displeja](#).
- 2 Namontujte späť [závesy displeja](#).
- 3 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 4 Namontujte späť [kameru](#).
- 5 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 6 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 7 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 8 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 9 Namontujte späť [optickú jednotku](#).

Stahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Audio (Zvuk)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Video (Video)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite ovládač grafiky pre svoj počítač.

- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom grafiky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača USB 3.0

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača Wi-Fi

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** stiahnite ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.

- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnete ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.

- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač čipovej sady pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
- 7 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému



POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)



POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika



POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť **Diagnostics**, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy



POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Klávesy

Šípka nahor

Šípka nadol

Enter

Medzerník

Tabulátor

Navigácia

Prejde na predchádzajúce pole.

Prejde na nasledujúce pole.

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je to možné.

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.



POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Prehľad systému BIOS



VAROVANIE: Ak nie ste pokročilý používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.



POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď;
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.



POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Možnosti programu System Setup



POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Tabuľka 3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

General-System Information (Informácie o CPU)

System Information

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag (Číslo vlastníka)	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

General-System Information (Informácie o CPU)

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.
HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

Primary HDD (Hlavný pevný disk)	Zobrazí informácie o hlavnom pevnom disku v počítači.
---------------------------------	---

General-System Information (Informácie o CPU)

ODD Device (Zariadenie USB)	Zobrazí informácie o optickej jednotke v počítači.
M.2 SATA SSD (Disk SSD M.2 SATA)	Zobrazí informácie o disku SSD M.2 SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
Video Controller	Zobrazí typ radiča videa počítača.
dGPU Video Controller	Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte počítača.
Video BIOS Version	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Videopamäť	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Panel Type	Zobrazí typ panela počítača.
Native Resolution	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Audio Controller	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Wi-Fi Device	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Bluetooth Device	Zobrazí informácie o zariadení rozhrania Bluetooth počítača.

Battery Information

Zobrazuje informácie o stave batérie.

Boot Sequence

Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime)	Povoľuje alebo zakazuje pokus o zavádzanie v staršom režime.

Zabezpečenie cesty UEFI Boot

Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní cesty UEFI boot z ponuky zavádzania F12.

General-System Information (Informácie o CPU)

Date/Time	Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.
------------------	--

Tabuľka 4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)

Integrated NIC	Riadi vstavaný ovládač LAN.
Enable UEFI Network Stack	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.
SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Enable External USB Port	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie osvetlenia klávesnice.
Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Ak je podsvietenie klávesnice zapnuté a vypnete ho stlačením kombinácie klávesov Fn + F10, podsvietenie ostane vypnuté nezávisle od stavu sieťového napájania.
Miscellaneous Devices	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.
Enable Camera (Povoliť kameru)	Povoliť alebo zakázať kameru.

Tabuľka 5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video	
Jas displeja LCD	Táto možnosť umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.

Tabuľka 6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)	
Admin Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
System Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.
Internal HDD-0 Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo interného pevného disku.
M.2 SATA SSD-2 Password (Heslo pre disk SSD M.2 SATA-2)	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo pre disk SSD M.2 SATA v počítači.
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíd'te výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizčné balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Computrace(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.

Security (Zabezpečenie)

CPU XD Support	Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.
Master Password Lockout (Blokovanie hlavného hesla)	Slúži na vypnutie podpory používania hlavného hesla. Pred zmenou tohto nastavenia treba vymazať heslá pevných diskov.

Tabuľka 7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Secure Boot Enable	Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.
--------------------	--

Expert Key Management

Expert Key Management	Povoľte alebo zakážte pokročilú správu klávesov.
Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka 8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Intel SGX Enable	Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.
Enclave Memory Size	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.

Performance (Výkon)

Multi Core Support	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)



POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.

C-States Control	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
HyperThread control	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje používanie hypervlákién v procesore. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Power Management (Správa napájania)

AC Behavior	Umožňuje nastaviť automatické zapnutie systému pri zapojení sieťového napájania.
Enable Intel Speed Shift Technology	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift.
Auto on Time	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni). Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).
USB Wake Support	Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.
Advanced Battery Charge Configuration	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania.

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings	Povoľte výstrahy adaptéra. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Fn Lock Options	Povoľte alebo zakážte režim uzamknutia klávesu Fn.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania. Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).
Extend BIOS POST Time	Slúži na konfiguráciu dodatočného oneskorenia pred zavádzaním.
Full Screen Logo	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku.
Indikátor prevádzky	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby systém počas testu POST zobrazil, že stlačenie tlačidla napájania je sprevádzané počuteľným alebo viditeľným signálom.

Tabuľka 9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization	Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka 10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	
Vypínač bezdrôtových rozhraní	Určíte, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážte interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka 11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)	
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazuje servisný štítok systému.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Vytvorte štítok prínosov systému.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka 12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)	
BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.
Power Events	Zobrazte udalosti systému správy napájania.

Tabuľka 13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.
SupportAssist OS Recovery	Povoľte alebo zakážte postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.



VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.



VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.



POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie systémového hesla a hesla pre nastavenie

Nové **systémové heslo** môžete priradiť len v prípade, ak je stav nastavený na **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.

- 2 Vyberte možnosť **System Password (Systémové heslo)** a vytvorte heslo v poli **Enter the new password (Zadať nové heslo)**.

Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:

- Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
- Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
- Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
- Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

- 3 Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.
- 4 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 5 Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho systémového hesla alebo hesla pre nastavenie

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status (Stav hesla)** vybratá možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie. Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.
- 2 Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
- 3 Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.

- 4 Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.



POZNÁMKA: Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy opätovne zadajte nové heslo. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy potvrdíte vymazanie.

- 5 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 6 Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS



VAROVANIE: Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 4 Počkajte minútu.
- 5 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie zabudnutých hesiel

Na vymazanie zabudnutých hesiel sa obráťte na technickú podporu spoločnosti Dell, pozrite si www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

Je možné, že budete musieť aktualizovať systém BIOS, keď bude aktualizácia k dispozícii alebo pri výmene systémovej dosky.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

- 1 Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
- 2 Vytvorte záväzací kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej lokalite www.dell.com/support.
- 3 Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na záväzací kľúč USB.

- 4 Pripojte závodzáací klíč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
- 5 Reštartujte počítač, a keď sa na obrazovke objaví logo firmy Dell, stlačte kláves **F12**.
- 6 V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah klúča USB.
- 7 Zadáte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
- 8 Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Potom dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Paměť Intel Optane (voliteľná)

Pred demontážou alebo spätnou montážou pamäte Intel Optane a/alebo pevného disku s rozhraním SATA najskôr zakážte pamäť Intel Optane. Po namontovaní pamäte Intel Optane a/alebo pevného disku s rozhraním SATA späť do počítača pamäť Intel Optane znova povoľte.

Povolenie používania pamäte Intel Optane

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Status (Stav)** kliknite na položku **Enable (Povoľiť)**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**.
- 5 Kliknutím na položky **Intel Optane memory (Paměť Intel Optane)** → **Reboot (Reštartovať)** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.



POZNÁMKA: Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

 **VAROVANIE:** Ak zakázate používanie pamäte Intel Optane, nepokúšajte sa odinštalovať ovládač technológie Intel Rapid Storage, pretože dôjde k chybe so zobrazením modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

 **POZNÁMKA:** Používanie pamäte Intel Optane sa musí zakázať ešte pred tým, ako zo systému vyberiete ukladacie zariadenie s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäť Intel Optane alebo pamäťový modul Intel Optane.

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** kliknite na položku **Disable (Zakázať)**, čím zakázate používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
- 5 Kliknutím na položku **Reboot (Reštartovať)** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

 **VAROVANIE:** Diagnostiku systému používajte výlučne na testovanie svojho počítača. Použitie programu na iných počítačoch môže viesť k neplatným výsledkom alebo chybovým hláseniam.

Diagnostika ePSA, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru počítača. ePSA je vstavaná v systéme BIOS a spúšťa ju interne systém BIOS. Diagnostika integrovaného systému poskytuje súbor možností pre konkrétne skupiny zariadení alebo zariadenia a umožňuje vám:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy

- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy



POZNÁMKA: Niektoré testy pre konkrétne zariadenia vyžadujú interakciu používateľa. Vždy zaistite, aby ste boli prítomní pri počítačovom termináli, keď sa vykonávajú diagnostické testy.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
- 3 Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
- 4 Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
- 5 Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
- 6 Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
- 7 Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
- 8 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.



POZNÁMKA: Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.



POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesviety

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.



POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a opisuje ich význam.

Tabuľka 14. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS

Svetelné vzory	Popis problému
3,2	Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 5 Zapnite počítač.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:



POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Vypnite modem.

- 3** Vypnite bezdrôtový smerovač.
- 4** Počkajte 30 sekúnd.
- 5** Zapnite bezdrôtový smerovač.
- 6** Zapnite modem.
- 7** Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 15. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Tipy



Kontaktovať oddelenie podpory

Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte **Contact Support** a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

www.dell.com/support

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávača zadajte **Service Tag number** (Číslo servisného štítku) alebo **Product ID** (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.