

# Inspiron 15 5000

## Servicemanual



## Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....</b>	<b>9</b>
Før du starter.....	9
Sikkerhedsinstruktioner.....	9
Anbefalet værktøj.....	10
Liste over skruer.....	10
<b>2 Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....</b>	<b>12</b>
<b>3 Fjernelse af det optiske drev.....</b>	<b>13</b>
Procedure.....	13
<b>4 Genmontering af det optiske drev.....</b>	<b>15</b>
Procedure.....	15
<b>5 Fjernelse af bunddækslet.....</b>	<b>16</b>
Forudsætninger.....	16
Fjernelse af bunddækslet.....	16
For computers shipped without optical drive.....	17
<b>6 Sådan genmonteres bunddækslet.....</b>	<b>20</b>
Procedure.....	20
Computere leveret uden optisk drev.....	20
Efterfølgende forudsætninger.....	20
<b>7 Fjernelse af batteriet.....</b>	<b>21</b>
Forudsætninger.....	21
Procedure.....	21
<b>8 Sådan genmonteres batteriet.....</b>	<b>22</b>
Procedure.....	22
Efterfølgende forudsætninger.....	22
<b>9 Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....</b>	<b>23</b>
Forudsætninger.....	23
Procedure.....	23
<b>10 Genmontering af hukommelsesmodulerne.....</b>	<b>24</b>
Procedure.....	24
Efterfølgende forudsætninger.....	24
<b>11 Fjernelse af trådløs-kortet.....</b>	<b>25</b>
Forudsætninger.....	25
Procedure.....	25

<b>12 Genmontering af trådløs-kortet.....</b>	<b>27</b>
Procedure.....	27
Efterfølgende forudsætninger.....	27
<b>13 Sådan fjernes det optiske drevs stikkort.....</b>	<b>28</b>
Forudsætninger.....	28
Procedure.....	28
<b>14 Sådan genmonteres det optiske drevs stikkort.....</b>	<b>29</b>
Procedure.....	29
Efterfølgende forudsætninger.....	29
<b>15 Sådan fjernes møntcellebatteriet.....</b>	<b>30</b>
Forudsætninger.....	30
Procedure.....	30
<b>Computere leveret uden optisk drev.....</b>	<b>30</b>
<b>16 Genmontering af møntcellebatteriet.....</b>	<b>32</b>
Procedure.....	32
For computere leveret uden optisk drev.....	32
Efterfølgende forudsætninger.....	32
<b>17 Fjernelse af blæseren.....</b>	<b>33</b>
Forudsætninger.....	33
Procedure.....	33
<b>18 Genmontering af blæseren.....</b>	<b>35</b>
Procedure.....	35
Efterfølgende forudsætninger.....	35
<b>19 Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane.....</b>	<b>36</b>
Forudsætninger.....	36
Procedure.....	36
<b>20 Sådan genmonteres solid state-drevet/Intel Optane.....</b>	<b>37</b>
Procedure.....	37
Efterfølgende forudsætninger.....	37
<b>21 Fjernelse harddisken.....</b>	<b>38</b>
Forudsætninger.....	38
Procedure.....	38
<b>22 Sådan genmonteres harddisken.....</b>	<b>40</b>
Procedure.....	40
Efterfølgende forudsætninger.....	40
<b>23 Sådan fjernes berøringspladen.....</b>	<b>41</b>

Forudsætninger.....	41
Procedure.....	41
<b>24 Genmontering af berøringspladen.....</b>	<b>43</b>
Procedure.....	43
Efterfølgende forudsætninger.....	43
<b>25 Sådan fjernes højttalerne.....</b>	<b>44</b>
Forudsætninger.....	44
Procedure.....	44
<b>26 Sådan genmonteres højttalerne.....</b>	<b>45</b>
Procedure.....	45
Efterfølgende forudsætninger.....	45
<b>27 Fjernelse af kølelegemet.....</b>	<b>46</b>
Forudsætninger.....	46
Procedure.....	46
<b>28 Genmontering af kølelegemet.....</b>	<b>47</b>
Procedure.....	47
Efterfølgende forudsætninger.....	47
<b>29 Fjernelse strømadapterporten.....</b>	<b>48</b>
Forudsætninger.....	48
Procedure.....	48
<b>30 Sådan genmonteres strømadapterporten.....</b>	<b>49</b>
Procedure.....	49
Efterfølgende forudsætninger.....	49
<b>31 Sådan fjernes skærmmodulet.....</b>	<b>50</b>
Forudsætninger.....	50
Procedure.....	50
<b>32 Sådan genmonteres skærmmodulet.....</b>	<b>53</b>
Procedure.....	53
Efterfølgende forudsætninger.....	53
<b>33 Sådan fjernes I/O-kortet.....</b>	<b>54</b>
Forudsætninger.....	54
Procedure.....	54
Procedure for computere leveret uden optisk drev.....	54
<b>34 Sådan genmonteres I/O-kortet.....</b>	<b>56</b>
Procedure.....	56
Efterfølgende forudsætninger.....	56

<b>35 Sådan fjernes strømknappkortet.....</b>	<b>57</b>
Forudsætninger.....	57
Procedure.....	57
<b>36 Sådan genmonteres strømknappkortet.....</b>	<b>59</b>
Procedure .....	59
Efterfølgende forudsætninger.....	59
<b>37 Fjernelse af systemkortet.....</b>	<b>60</b>
Forudsætninger.....	60
Procedure.....	60
<b>38 Genmontering af systemkortet.....</b>	<b>63</b>
Procedure.....	63
Efterfølgende forudsætninger.....	63
Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.....	63
<b>39 Sådan fjernes strømknappen med fingeraftrykslæser.....</b>	<b>65</b>
Forudsætninger.....	65
Procedure.....	65
<b>40 Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....</b>	<b>67</b>
Procedure.....	67
Efterfølgende forudsætninger.....	67
<b>41 Sådan fjernes håndfladestøtten og tastaturmodulet.....</b>	<b>69</b>
Forudsætninger.....	69
Procedure.....	69
<b>42 Sådan genmonteres håndfladestøtten og tastaturmodulet.....</b>	<b>71</b>
Procedure.....	71
Efterfølgende forudsætninger.....	71
<b>43 Sådan fjernes skærmfacetten.....</b>	<b>72</b>
Forudsætninger.....	72
Procedure.....	72
<b>44 Sådan genmonteres skærmfacetten.....</b>	<b>73</b>
Procedure.....	73
Efterfølgende forudsætninger.....	73
<b>45 Sådan fjernes kameraet.....</b>	<b>74</b>
Forudsætninger.....	74
Procedure.....	74
<b>46 Genplacering af kameraet.....</b>	<b>75</b>
Procedure .....	75

Efterfølgende forudsætninger.....	75
<b>47 Sådan fjernes skærmpanelet.....</b>	<b>76</b>
Forudsætninger.....	76
Procedure.....	76
<b>48 Genmontering skærmpanelet.....</b>	<b>78</b>
Procedure .....	78
Efterfølgende forudsætninger.....	78
<b>49 Sådan fjernes skærmhængslerne.....</b>	<b>79</b>
Forudsætninger.....	79
Procedure.....	79
<b>50 Sådan genmonteres skærmhængslerne.....</b>	<b>80</b>
Procedure.....	80
Efterfølgende forudsætninger.....	80
<b>51 Sådan fjernes skærmkablet.....</b>	<b>81</b>
Forudsætninger.....	81
Procedure.....	81
<b>52 Genmontering af skærmkablet.....</b>	<b>82</b>
Procedure.....	82
Efterfølgende forudsætninger.....	82
<b>53 Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodulet.....</b>	<b>83</b>
Forudsætninger.....	83
Procedure.....	83
<b>54 Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodulet.....</b>	<b>84</b>
Procedure.....	84
Efterfølgende forudsætninger.....	84
<b>55 Hentning af drivere.....</b>	<b>85</b>
Sådan hentes lyddriveren.....	85
Sådan hentes grafikdriveren.....	85
Sådan hentes USB 3.0-driveren.....	85
Sådan hentes Wi-Fi-driveren.....	85
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	86
Sådan hentes chipsætdriveren.....	86
Hentning af netværksdriveren.....	86
<b>56 Systeminstallationsmenu.....</b>	<b>87</b>
Boot Sequence (Bootrækkefølge).....	87
Navigationstaster.....	87
Oversigt over BIOS.....	88
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	88

Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	88
<b>57 System and Setup Password (System- og installationsadgangskode).....</b>	<b>93</b>
Sådan tildeles systemadgangskode og installationsadgangskode.....	93
Sådan slettes eller ændres en eksisterende system- og/eller installationsadgangskode.....	94
Rydning af CMOS-indstillinger.....	94
Rydning af glemte adgangskoder.....	94
<b>58 Fejlfinding.....</b>	<b>95</b>
Sådan opdateres BIOS'en.....	95
Opdatering af BIOS (USB-nøgle).....	95
Intel Optane hukommelse (valgfri).....	95
Aktiverer Intel Optane-hukommelse.....	95
Deaktivering af Intel Optane hukommelse.....	96
ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	96
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	96
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	96
Frigivelse af statisk elektricitet.....	97
Wi-Fi strømcyklus.....	98
<b>59 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....</b>	<b>99</b>

# Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

 **BEMÆRK** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

## Emner:

- Før du starter
- Sikkerhedsinstruktioner
- Anbefalet værktøj
- Liste over skruer

## Før du starter


1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start**  **Tænd/sluk Luk computeren.**

 **BEMÆRK** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.

3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

## Sikkerhedsinstruktioner


Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.


 **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 **BEMÆRK** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.

 **FORSIGTIG** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.

 **FORSIGTIG** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndter dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.

 **FORSIGTIG** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **FORSIGTIG** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.

 **FORSIGTIG** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.









## Anbefalet værktøj












Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Plastikpen

## Liste over skruer

Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	2	
<b>i</b> <b>BEMÆRK</b> Gælder kun for computere leveret med optisk drev				
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x7	6	
				<b>i</b> <b>BEMÆRK</b> Skruens farve kan variere alt efter den bestilte konfiguration.
Batteri	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	4	
Skærmpanel	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2	4	
Blæser	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x5	3	
Harddiskmodul	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	4	
Harddiskbeslag	Harddisk	M3x3	4	
Kølelegeme	Systemkort	M2x3	3	
<b>i</b> <b>BEMÆRK</b> Gælder kun for computere, der leveres med dedikeret konfiguration.				
Hængsler	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 (computere leveret med optisk drev)</li> <li>• 6 (computere leveret uden optisk drev)</li> </ul>	
Hængselbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	(M2.5x2.5)	8	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Hængselbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2	2	
I/O-kort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Beslag til optisk drev (valgfrit tilbehør)	Optisk drev	M2x3	2	
Det optiske drevs stikkort (valgfrit tilbehør)	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2 med stort hoved	1	
Strømadapterport	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	1	
Strømknappkort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	1	
Strømknop med fingeraftrykslæser (valgfrit tilbehør)	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	1	
Solid-state-drev	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2.2	1	
<b>i BEMÆRK Gælder for computere leveret med M.2 SATA solid-state-drev.</b>				
Systemkort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Berøringsplade	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	4	
Beslag til trådløst kort	Systemkort	M2x3	1	

## Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

 **FORSIGTIG** Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

## Fjernelse af det optiske drev

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

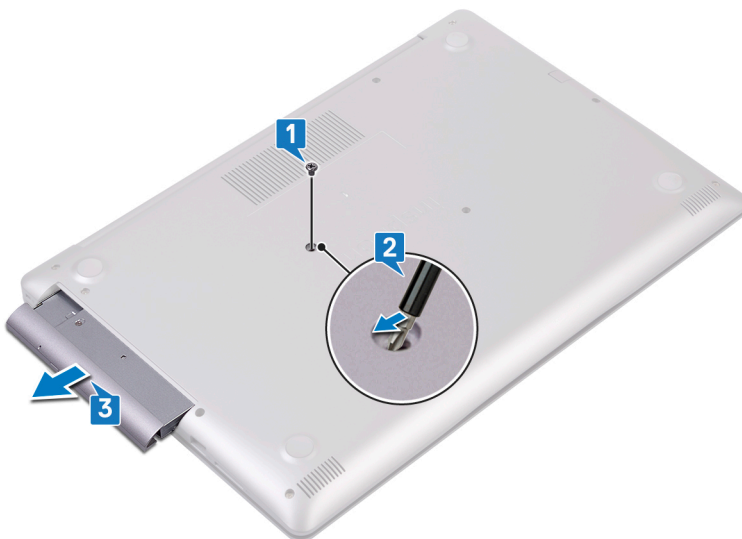
### Emner:

- [Procedure](#)

## Procedure

**BEMÆRK** Gælder kun for computere, der leveres med optisk drev.

1. Fjern skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevmodul til bunddækslet.
2. Skub det optiske drev gennem åbningen for at frigøre det optiske drevmodul fra den optiske drevbås ved brug af en skruetrækker.
3. Skub det optiske drevmodul ud af den optiske drevbås.



4. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør det optiske drevs beslag til det optiske drev.
5. Fjern beslaget fra det optiske drev.



6. Træk forsigtigt i den optiske drevfacet for at frigøre den fra det optiske drev.



# Genmontering af det optiske drev

**ⓘ BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)

## Procedure

**ⓘ BEMÆRK** Gælder kun for computere leveret med optisk drev.

1. Flugt tappene på det optiske drevs facit med åbningerne i det optiske drev, og klik facetten på plads.
2. Juster skruehullerne i beslaget til det optiske drev ind med skruehullerne i det optiske drev.
3. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør det optiske drevs beslag til det optiske drev.
4. Skub det optiske drevmodul ind i den optiske drevbås.
5. Ret skruehullet i beslaget til det optiske drev ind med skruehullet i bunddækslet.
6. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevmodul til bunddækslet.

# Fjernelse af bunddækslet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

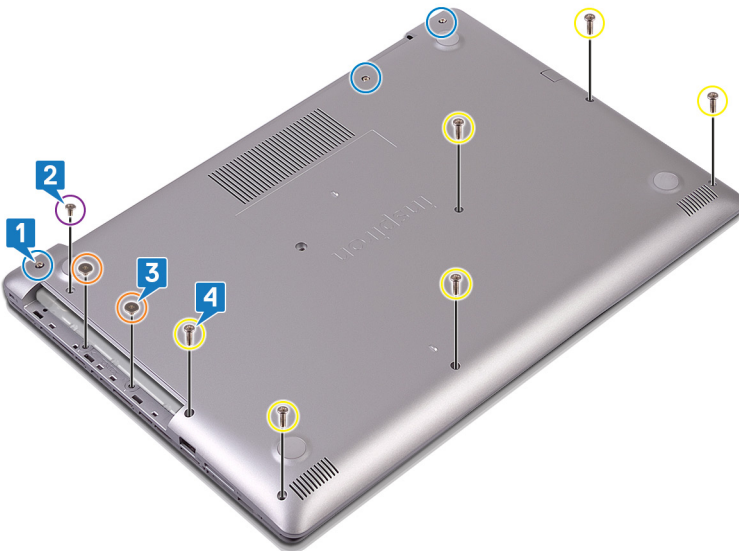
- Forudsætninger
- Fjernelse af bunddækslet
- For computers shipped without optical drive

## Forudsætninger

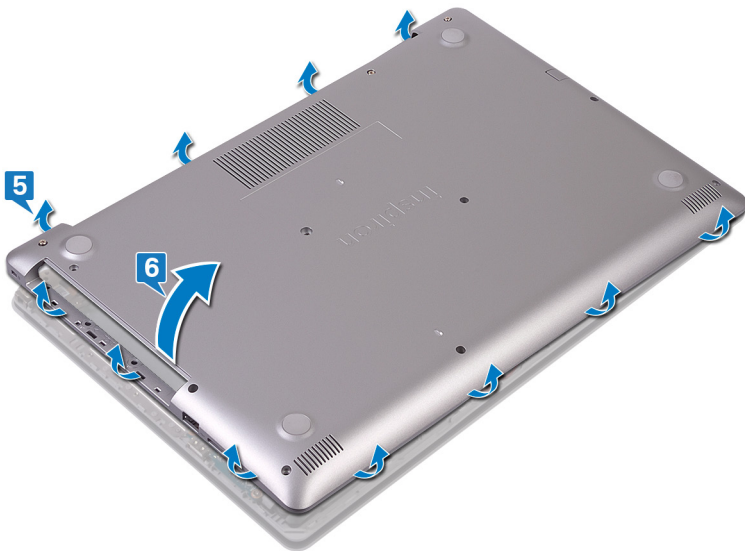
Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Fjernelse af bunddækslet

1. Stram de fire fastgørelsesskruer på bunddækslet.
2. Fjern skruerne, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern skruerne, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Fjern skruerne, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

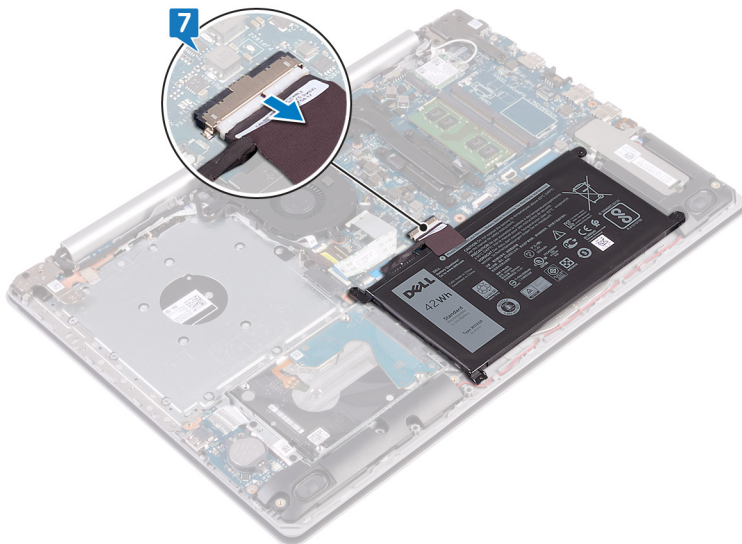


5. Lirk bunddækslet løs med en plastikpen, startende i det øverste venstre hjørne.
6. Løft bunddækslet, i en vinkel, af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



**BEMÆRK** Følgende trin gør sig kun gældende, hvis du ønsker at fjerne et yderligere komponent fra computeren.

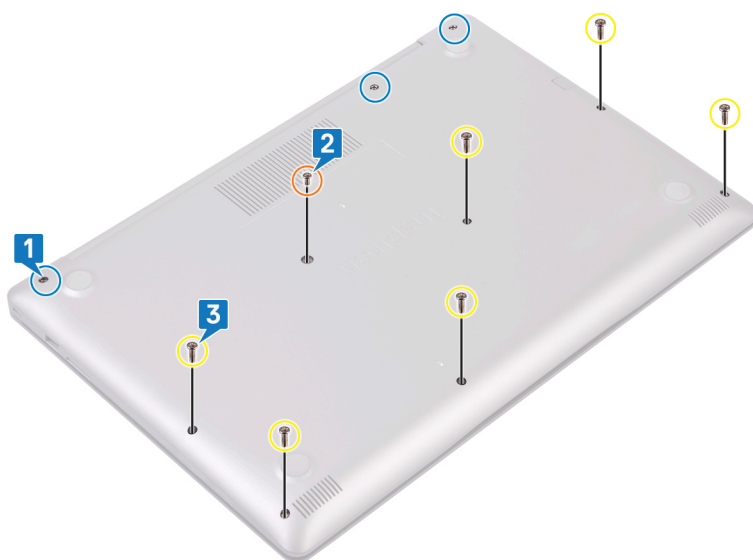
7. Frakobl batteriet fra systemkortet.



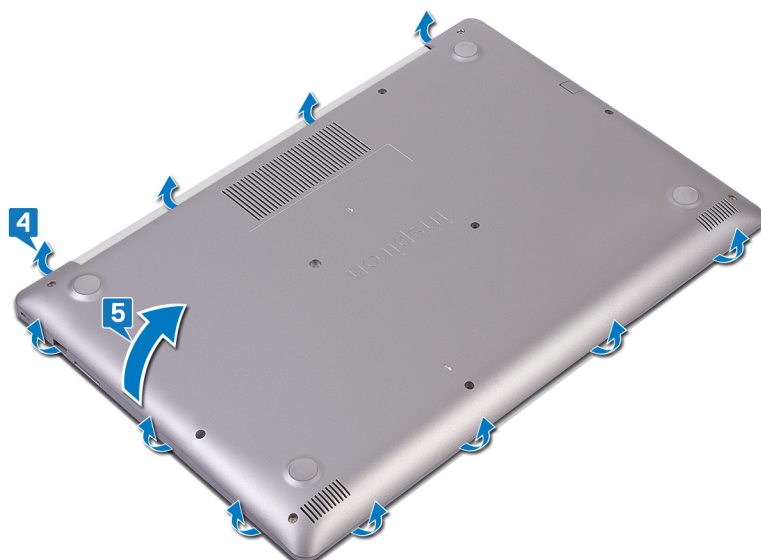
8. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 5 sekunder for at jorde computeren og dræne den tilbageværende elektriske ladning.

## For computers shipped without optical drive

1. Loosen the three captive screws on the base cover.
2. Remove the screw (M2x4) that secures the base cover to the palm rest and keyboard assembly.
3. Remove the six screws (M2.5x7) that secure the base cover to the palm rest and keyboard assembly.

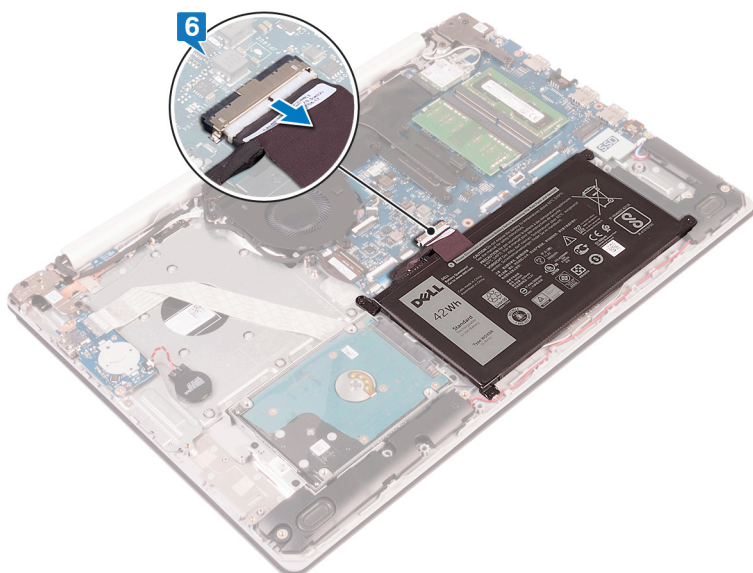


4. Pry the base cover starting from the top-left corner of the computer base.
5. Lift the base cover off the palm rest and keyboard assembly.



**i** **NOTE:** The following steps are applicable only if you want to further remove any other component from your computer.

6. Disconnect the battery cable from the system board.



7. Press and hold the power button for 5 seconds to ground the computer and drain the flea power.

# Sådan genmonteres bunddækslet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Computere leveret uden optisk drev](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis relevant.

**FORSIGTIG** For at undgå beskadigelse af strømadapterporten må du ikke trykke bunddækslet mod strømadapterporten, når du klikker bunddækslet fast i computerbunden.

2. Placer bunddækslet på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads (start fra strømadapterporten).
3. Genmonter de seks skruer (M2.5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet. (Gælder kun for computere, der leveres med optisk drev).
5. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Spænd de tre fastmonterede skruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

## Computere leveret uden optisk drev

1. Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis relevant.

**FORSIGTIG** For at undgå beskadigelse af strømadapterporten må du ikke trykke bunddækslet mod strømadapterporten, når du klikker bunddækslet fast i computerbunden.

2. Placer bunddækslet på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads (start fra strømadapterporten).
3. Genmonter de seks skruer (M2.5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Spænd de tre fastmonterede skruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Fjernelse af batteriet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

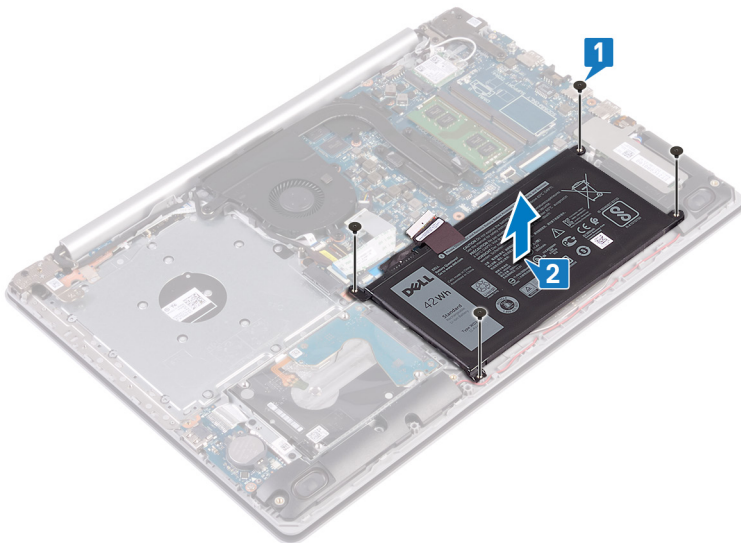
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

1. Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Løft batteriet af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Sådan genmonteres batteriet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Flugt batteriets skruehuller med skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Fjernelse af hukommelsesmodulerne

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

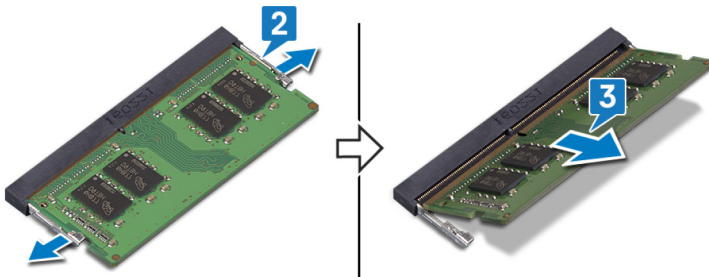
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

1. Find computerens hukommelsesmodul.
2. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
3. Fjern hukommelsesmodulet fra hukommelsesmodulslottet.



# Genmontering af hukommelsesmodulerne

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

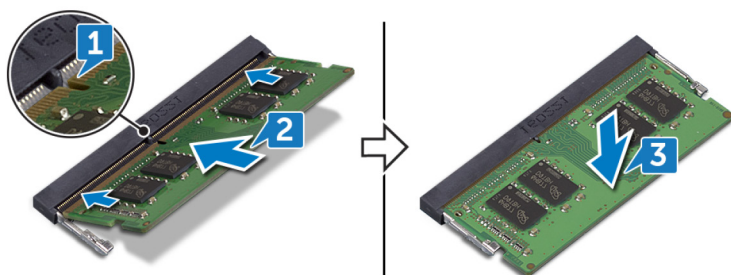
## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
2. Skub hukommelsesmodulet helt ind i dets slot i en vinkel.
3. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

**BEMÆRK** Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Fjernelse af trådløs-kortet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

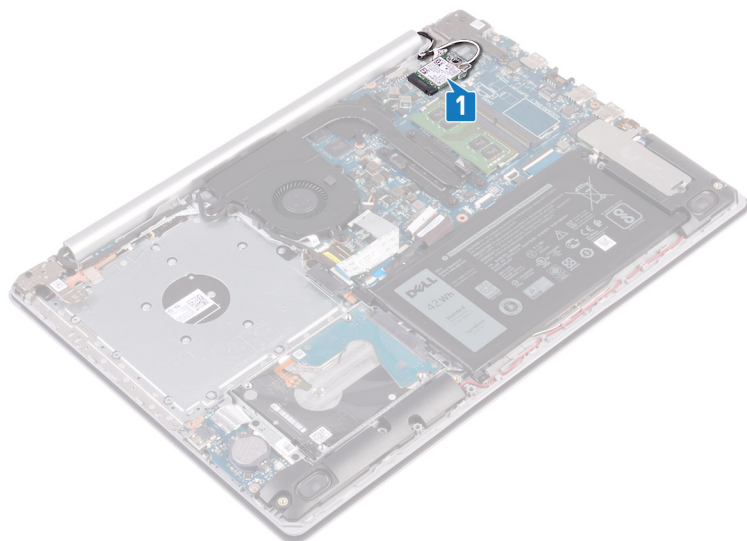
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

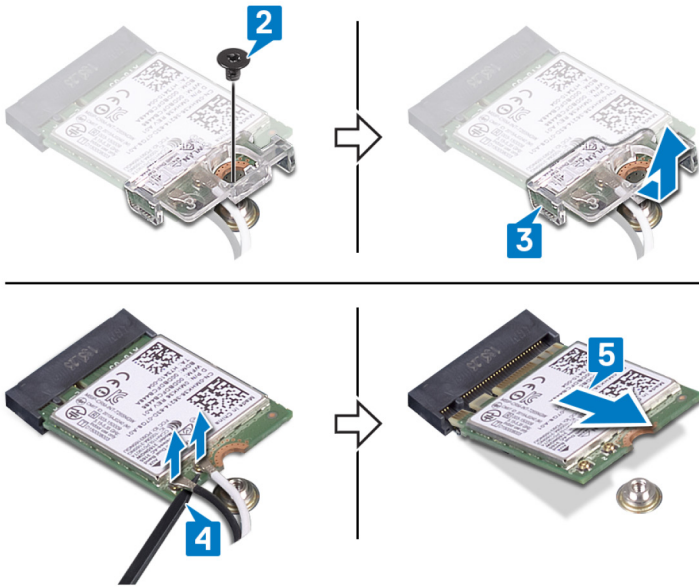
1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

1. Find det trådløse kort i computeren.



2. Fjern skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.
3. Træk og løft det trådløse korts beslag fra det trådløse kort.
4. Brug en plastikpen til at fjerne antennekablerne fra det trådløse kort.
5. Skub og fjern det trådløse kort fra dets slot.



# Genmontering af trådløs-kortet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

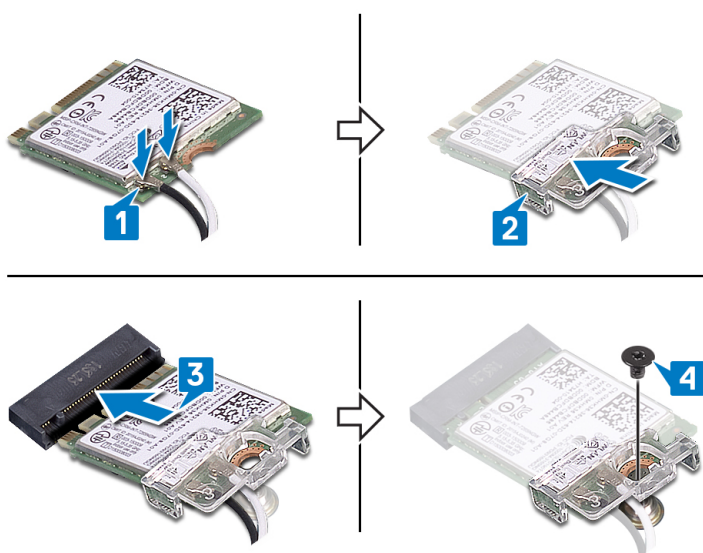
**FORSIGTIG** Placer ikke kabler under det trådløse kort for at undgå skader på kortet.

1. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.  
Følgende skema viser antennekablets farveskema for det trådløse kort, der understøttes af din computer.

**Table 2. Farveskema for antennekabler**

Stik på det trådløse kort	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpstik (sort trekant)	Sort

2. Genmonter beslaget til det trådløse kort på det trådløse kort.
3. Ret indhakked i det trådløse kort ind efter tappene på det trådløse korts slot, og indsæt kortet i dets slot i en vinkel.
4. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til det trådløse kort, håndfladestøtten og tastaturmodulet.



## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Sådan fjernes det optiske drevs stikkort

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

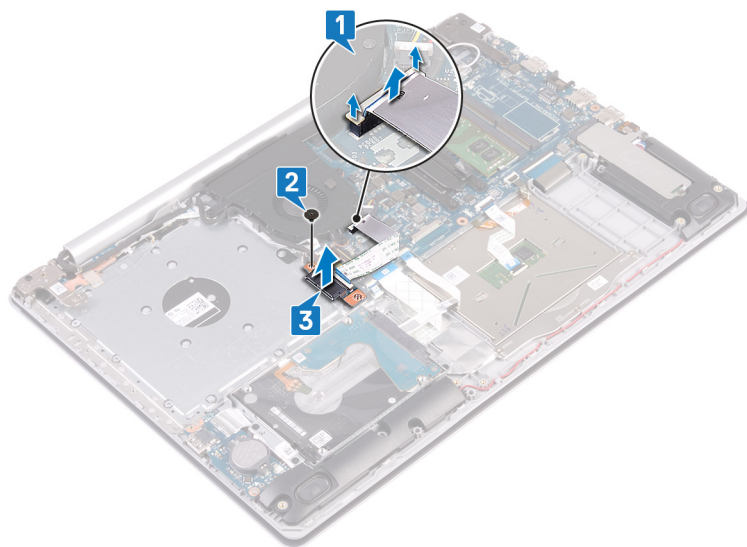
## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

**BEMÆRK** Gælder kun for computere leveret med optisk drev.

1. Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
2. Fjern skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevs stikkort til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Løft det optiske drevs stikkort og dets kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Sådan genmonteres det optiske drevs stikkort

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Ret skruehullet i det optiske drevs stikkort ind efter skruehullet i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevs stikkort til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Tilslut kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.
4. Luk låsen, der fastgør kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes møntcellebatteriet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**FORSIGTIG** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

### Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

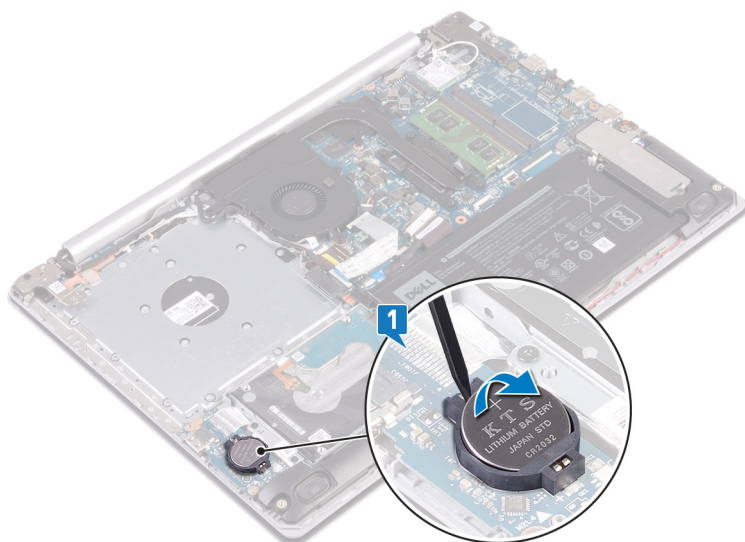
## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

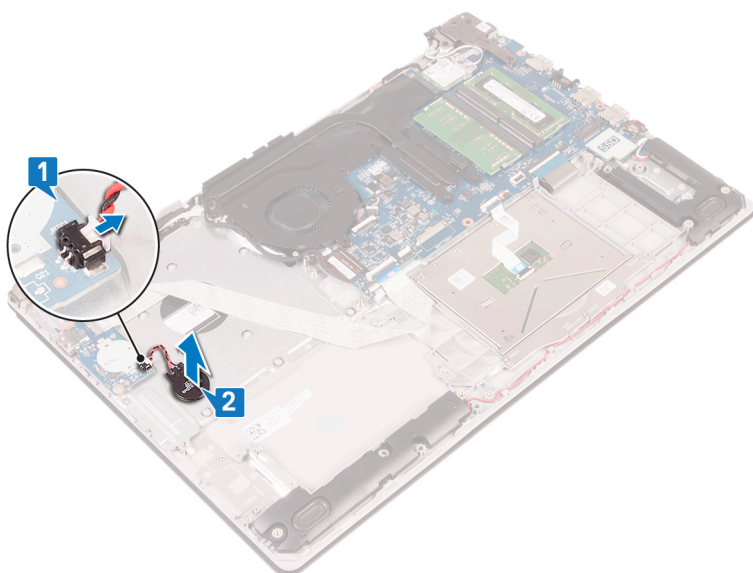
**FORSIGTIG** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Inden du fjerner møntcellebatteriet, er det en god ide at notere BIOS-konfigurationsprogrammets indstillinger.

Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke møntcellebatteriet ud af batterisoklen på I/O-kortet.



## Computere leveret uden optisk drev

1. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.
2. Fjern møntcellebatteriets kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Genmontering af møntcellebatteriet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

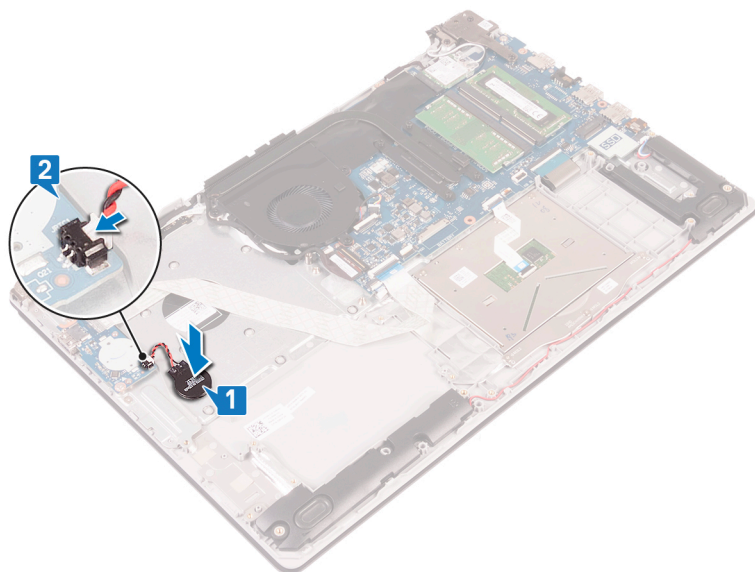
- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

Sæt møntcellebatteriet, med dets plusside opad, ind i batterisoklen på I/O-kortet.

## For computere leveret uden optisk drev

1. Klæb møntcellebatteriet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.



## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Fjernelse af blæseren

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

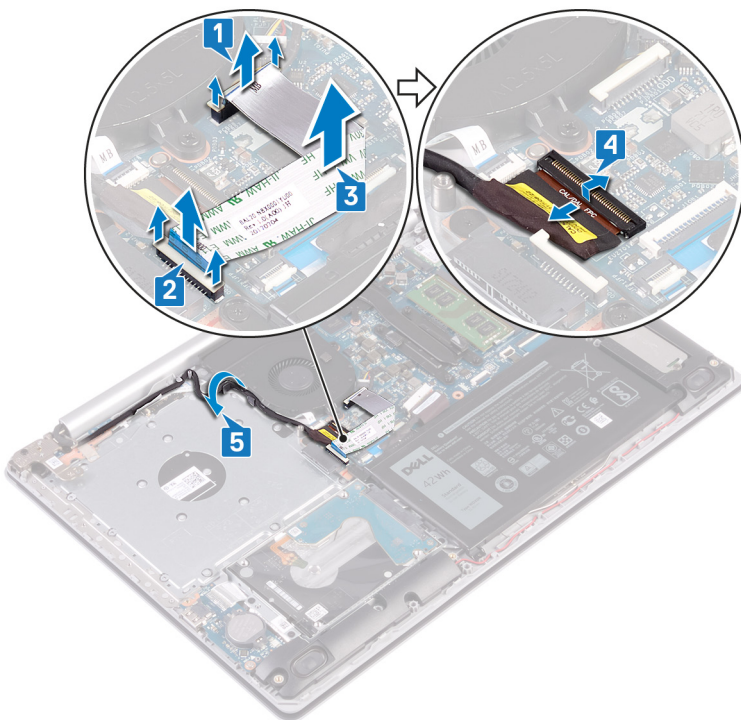
## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

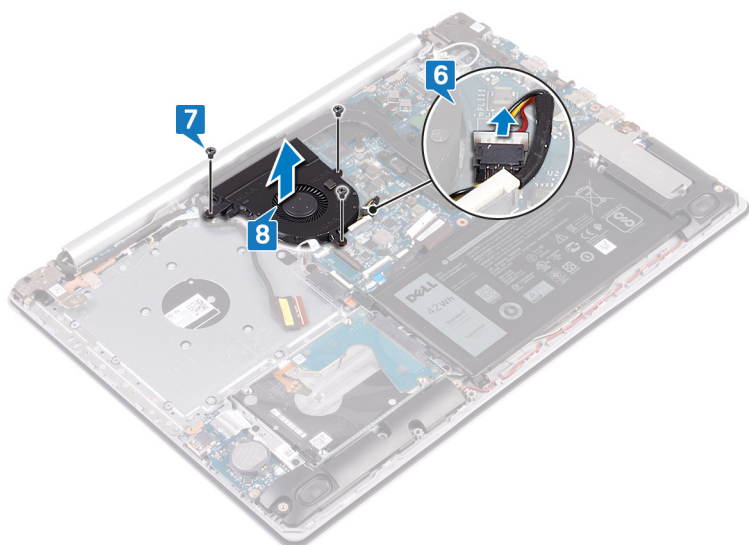
**BEMÆRK** Trin 1 til 3 gælder kun for computere, der leveres med optisk drev.

1. Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
2. Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra det optiske drevs stikkort.
3. Løft kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
4. Åbn låsen og frakobl skærmerkablet fra systemkortet.
5. Fjern skærmerkablet fra kabelkanalerne på blæseren.



6. Kobl blæserkablet fra systemkortet.

7. Fjern de tre skruer (M2.5x5), der fastgør blæseren til håndfladestøtten og tastaturkortmodulen.
8. Løft blæseren fra håndfladestøtten og tastaturets kortmodul.



# Genmontering af blæseren

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Ret skruehullerne i blæseren ind efter skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturkortmodulet.
2. Genmonter de tre skruer (M2.5x5), der fastgør blæseren til håndfladestøtten og tastaturkortmodulet.
3. Tilslut blæserkablet til systemkortet.
4. Før skærmerkablet igennem blæserens kabelkanaler.
5. Tilslut skærmerkablet til dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.

**BEMÆRK** Følgende trin gælder kun for computere leveret med optisk drev.

6. Tryk ned på låsen for at tilslutte kablet til det optiske drevs stikkort.
7. Tryk ned på låsen for at tilslutte kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane

Du skal deaktivere Intel Optane, før du fjerner den fra din computer. For mere information om deaktivering af Intel Optane, se [Deaktivering af Intel Optane](#).

- i** **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

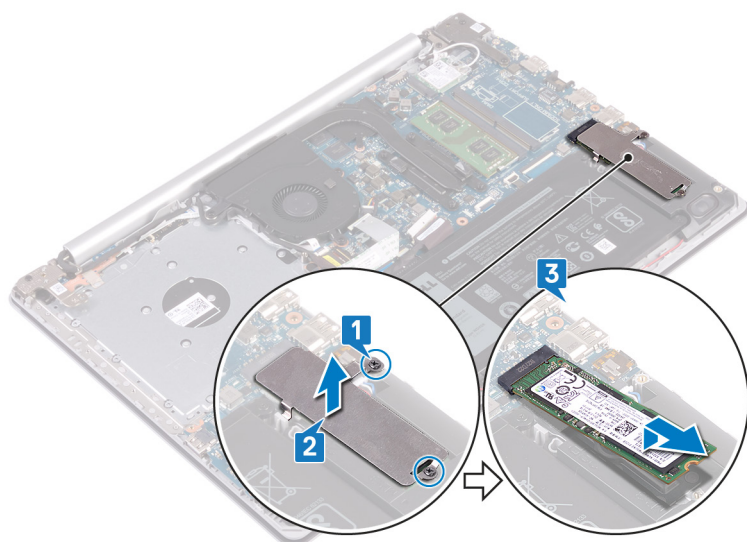
## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).

## Procedure

1. Løsn de to fastholdelseskrue, der fastgør afskærmningen til solid state-drevets/Intel Optane og solid state-drev/Intel Optane til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
 

**i** **BEMÆRK** Afskærmning til solid state-drev/Intel Optane fås kun på computere, der leveres med NVMe solid state-drev/Intel Optane. På computere, der leveres med mSATA solid state-drev/Intel Optane, fjernes skruen (M2x2,2), der fastgør solid state-drevet/Intel Optane til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Løft afskærmningen til solid state-drevet/Intel Optane af håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Træk og fjern solid state-drevet/Intel Optane fra det slot, der holder solid state-drevet/Intel Optane.



# Sådan genmonteres solid state-drevet/Intel Optane

Aktivér Intel Optane efter genmontering. For mere information om aktivering af Intel Optane, se [Aktivering af Intel Optane](#).

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

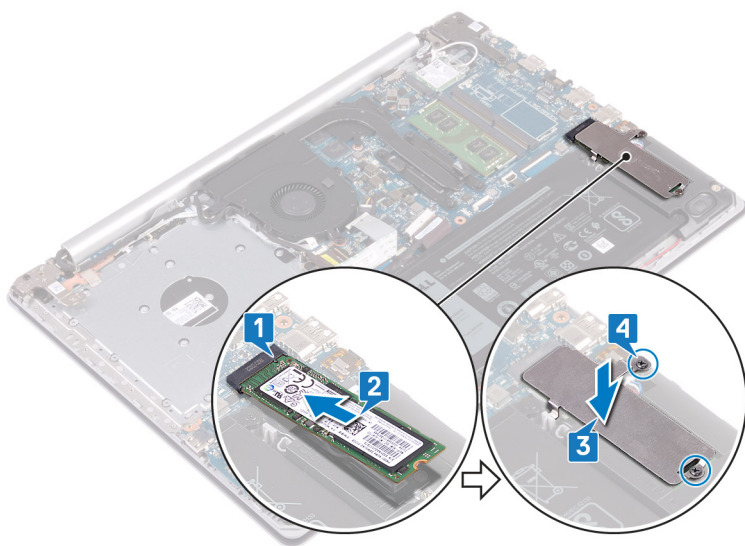
**FORSIGTIG** Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Ret indsnittet på solid state-drevet/Intel Optane ind efter tappen på det slot, der holder solid state-drevet/Intel Optane.
2. Skub solid state-drevet/Intel Optane ind i det slot, der holder solid state-drevet/Intel Optane.
3. Ret skruenhullerne på afskærmningen til solid state-drevet/Intel Optane ind efter skruenhullerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Stram de to monteringskruer, der fastgør afskærmningen til solid state-drevet/Intel Optane og solid state-drev/Intel Optane til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Fjernelse harddisken

Hvis din computer benytter en SATA-lagerenhed, som er drevet af Intel Optane hukommelse, skal du deaktivere Intel Optane, før du fjerner SATA-lagerenheden. For mere information om at deaktivere Intel Optane, se [Deaktivering af Intel Optane](#).

**ⓘ BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ FORSIGTIG** Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

**⚠ FORSIGTIG** For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

## Emner:

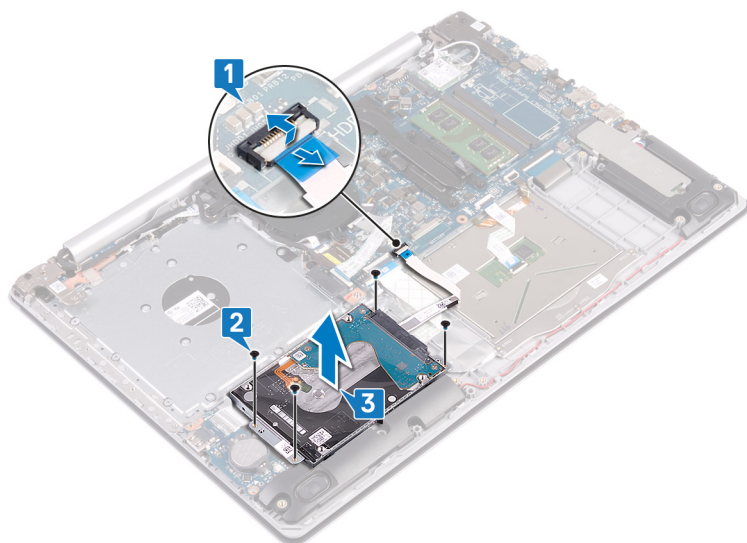
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

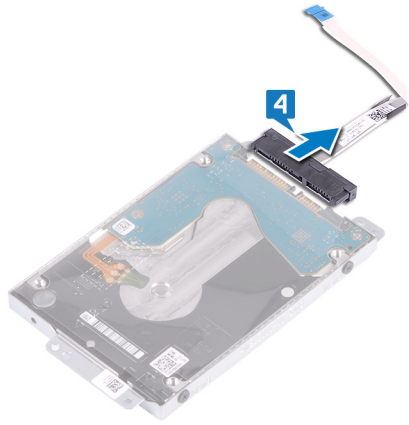
1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

## Procedure

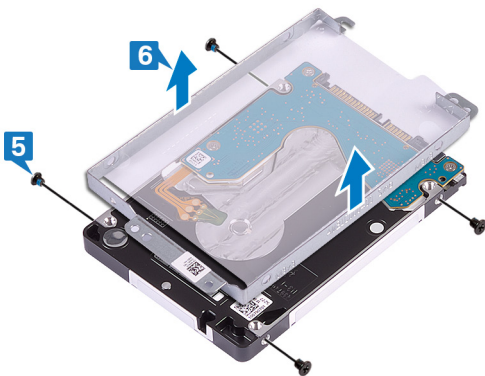
1. Åbn låsen og frakobl harddiskkablet fra systemkortet.
2. Fjern de fire skrue (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Løft harddiskmodulet og dets kabel af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



4. Frakobl mellemlægget fra harddiskmodulet.



5. Fjern de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.
6. Løft harddiskens beslag af harddisken.



# Sådan genmonteres harddisken

Aktivér Intel Optane efter at have udskiftet SATA-storage. For mere information om aktivering af Intel Optane, se [Aktivering af Intel Optane](#).

**i** **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Δ** **FORSIGTIG** Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Flugt skruehullerne på harddiskbeslaget med skruehullerne i harddisken.
2. Genmonter de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.
3. Tilslut mellemlægget til harddiskmodulet.
4. Flugt skruehullerne i harddiskmodulet med skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Genmonter de fire skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Tilslut harddiskkablet til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes berøringspladen

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

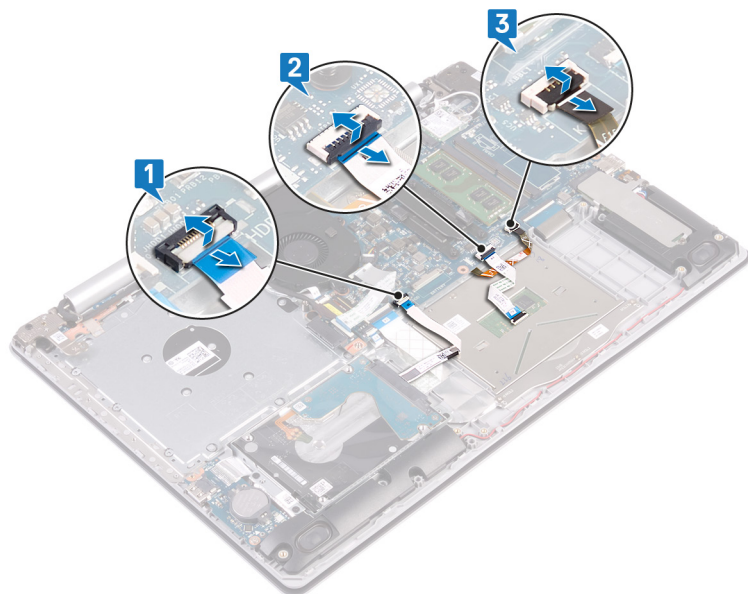
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

## Procedure

1. Åbn låsen og frakobl harddiskkablet fra systemkortet.
2. Åbn låsen, og fjern berøringspladens kabel fra systemkortet.
3. Åbn låsen, og fjern kablet til tastaturets baggrundsllys fra systemkortet.



4. Fjern forsigtigt tapen, der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Skub og løft berøringspladen fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Genmontering af berøringspladen

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

**BEMÆRK** Sørg for, at berøringspladen er rettet ind efter styrene på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og at afstanden er ens på begge sider af berøringspladen.

1. Skub berøringspladen ind i åbningen på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Påsæt tapen, der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Sæt berøringspladens kabel, kablet til tastaturets baggrundslys og harddiskkablet ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablerne.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes højttalerne

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

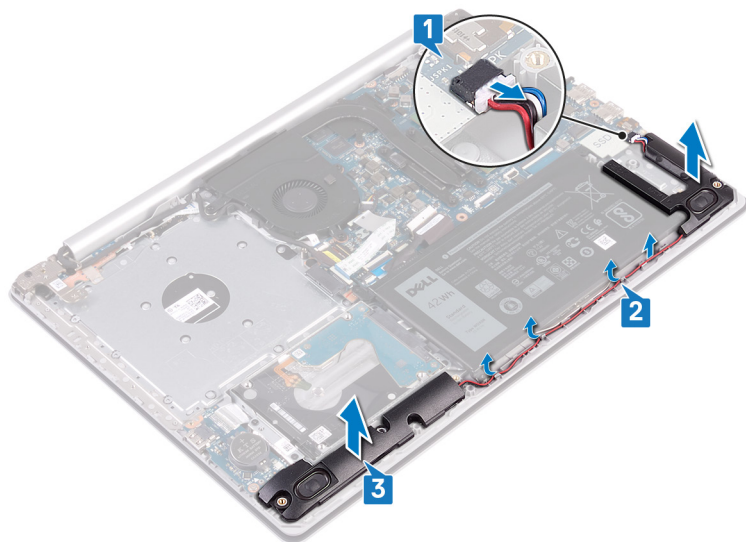
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).

## Procedure

1. Fjern højttalerkablerne fra systemkortet, og løft højre højttaler fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Bemærk føringen af højttalerkablet, og fjern kablet fra kabelkanalerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Løft venstre højttaler og dens kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



## Sådan genmonteres højttalerne

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

**BEMÆRK** Hvis gummipropperne bliver skubbet ud, når højttalerne fjernes, skal du sætte dem i igen, inden du genmonterer højttalerne.

1. Placer de venstre højttalere i deres slots på håndfladestøtten og tastaturmodulet vha. styremærkerne og gummipropperne.
2. Før højttalerkablet igennem kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Genmonter den højre højttaler.
4. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [solid state-drev/Intel Optane](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Fjernelse af kølelegemet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**BEMÆRK** Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.

**FORSIGTIG** For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

### Emner:

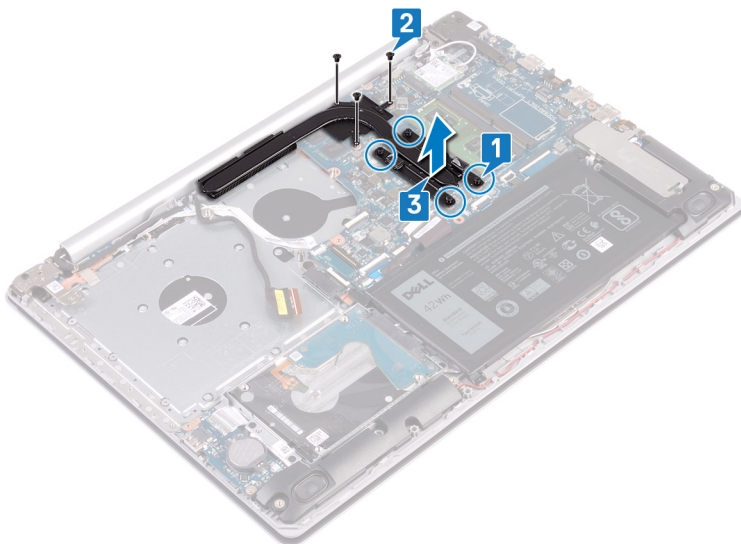
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [blæseren](#).

## Procedure

1. In sequential order (as indicated on the heat sink), loosen the four captive screws that secure the heat sink to the system board.
2. Remove the three (M2x3) screws that secure the heat sink to the system board.
3. Lift the heat sink off the system board.



## Genmontering af kølelegemet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**FORSIGTIG** Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

**BEMÆRK** Hvis enten systemkortet eller varme-sinket udskiftes, skal du bruge det termiske underlag, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

### Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Placer kølelegemet på systemkortet, og ret skruehullerne i kølelegemet ind efter skruehullerne i systemkortet.
2. Spænd monteringskruerne i modsat rækkefølge (4->3->2->1) for at fastgøre kølelegemet til systemkortet.
3. Genmonter de tre skruer (M2x3), der fastgør kølelegemet til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [blæseren](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Fjernelse strømadapterporten

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

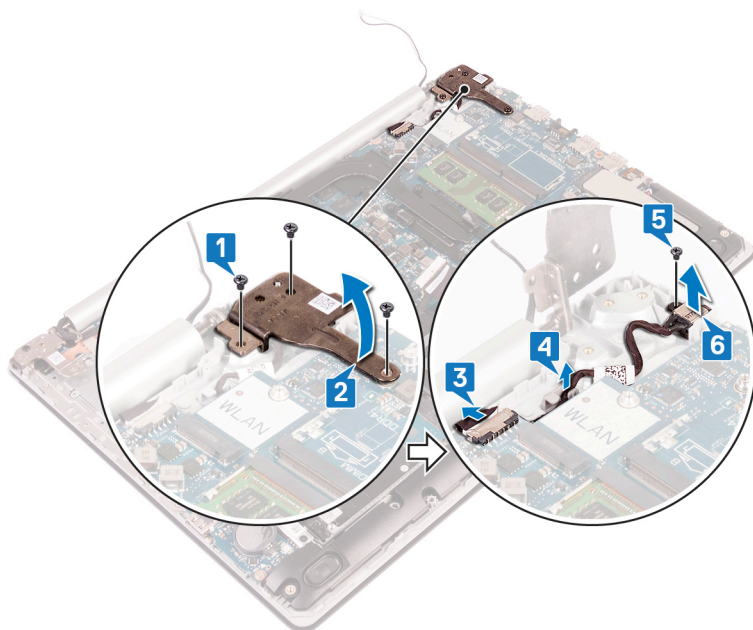
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).

## Procedure

1. Fjern de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet og håndfladestøttemodulet.
2. Løft højre hængsel.
3. Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
4. Bemærk strømadapterportkablets fremføring, og fjern det fra kabelkanalerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Fjern skruen (M2x2), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Løft strømadapterporten og dens kabel op fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Sådan genmonteres strømadapterporten

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Flugt strømadapterportens skruehul med skruehullet i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Før strømadapterportkablet igennem kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
5. Luk højre hængsel, og genmonter de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet og håndfladestøttemodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter det [trådløse kort](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes skærmmodul

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

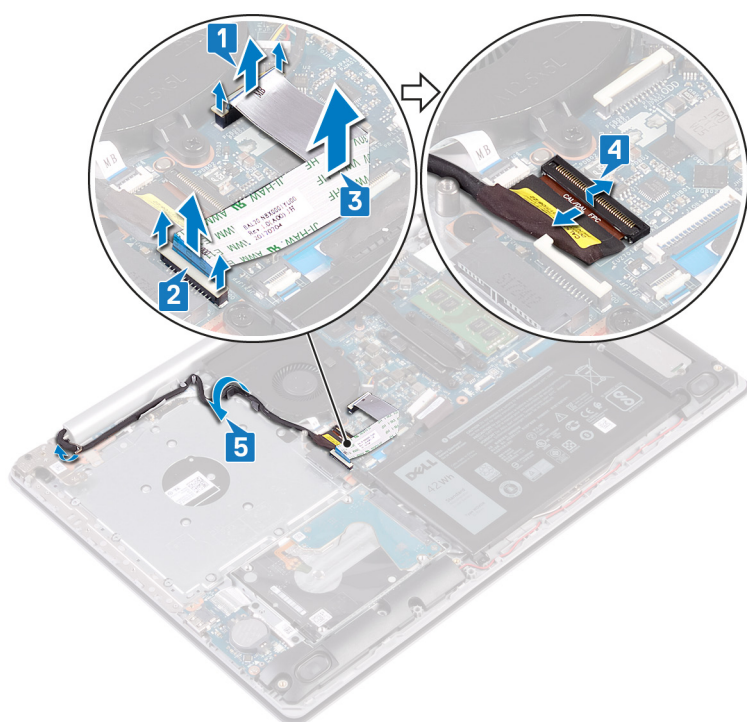
## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).

## Procedure

**BEMÆRK** Trin 1 til 3 gælder kun for computere leveret med optisk drev.

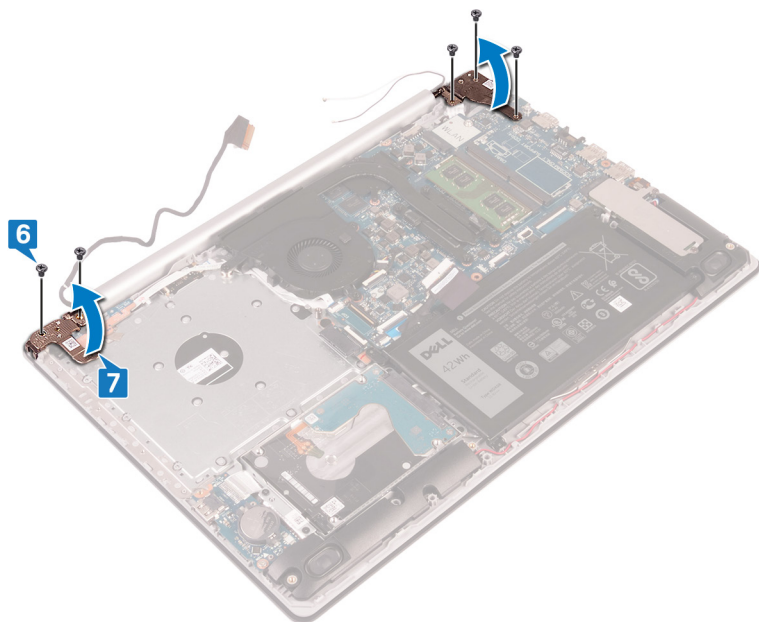
1. Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
2. Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra det optiske drevs stikkort.
3. Løft kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
4. Åbn låsen og frakobl skærmkablet fra systemkortet.
5. Bemærk skærmkablets føring, og fjern kablet fra kabelkanalerne i blæseren, håndledsstøtten og tastaturmodul.



6. Fjern de fem skruer (M2.5x5), der fastgør venstre og højre hængsel til systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodulet.

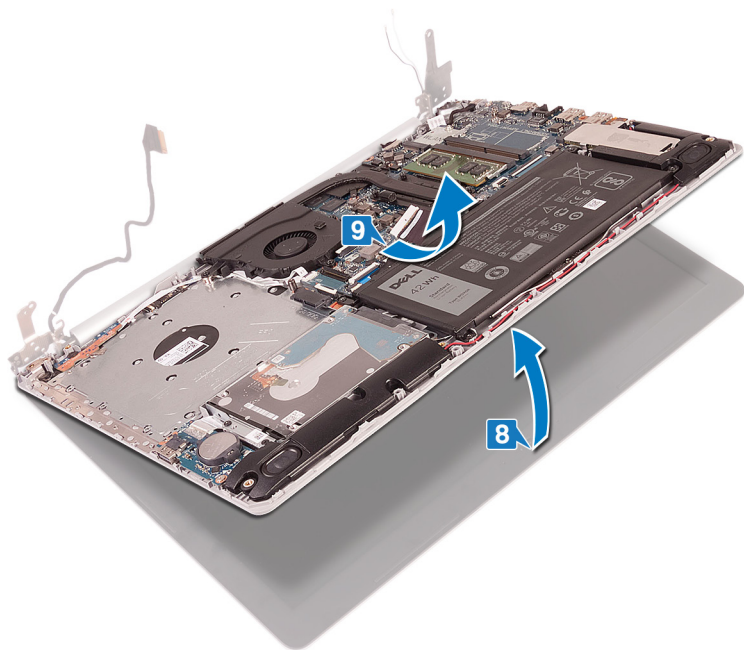
**i** | **BEMÆRK** Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel.

7. Åbn hængslerne.

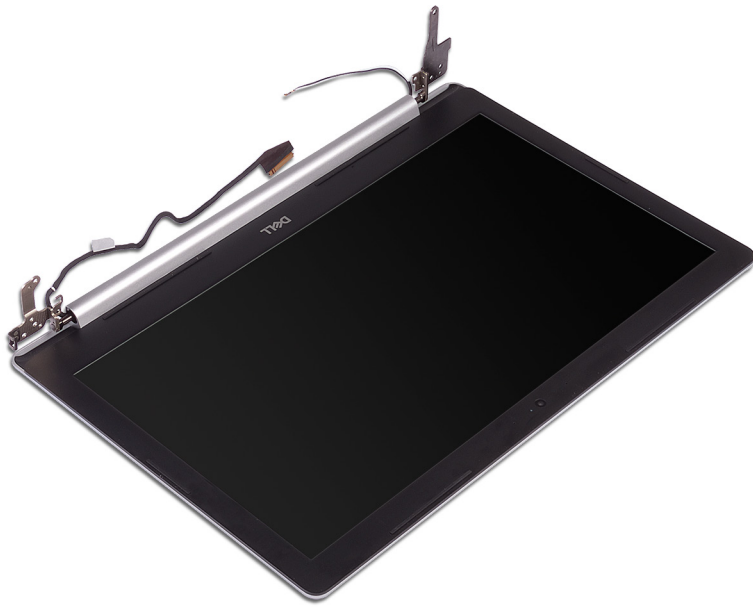


8. Løft håndfladestøtten og tastaturmodulet i en vinkel.

9. Skub og fjern håndfladestøtten og tastaturmodulet fra skærmmodulet.



10. Efter udførelse af alle trinnene ovenfor er der kun skærmmodulet tilbage.



# Sådan genmonteres skærmmodul

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

**BEMÆRK** Hængslerne skal være åbnet til den maksimale position, inden du genmonterer skærmmodul på håndfladestøtten og tastaturmodul.

1. Skub håndfladestøtten og tastaturmodul under hængslerne på skærmmodul, og luk det.
2. Pres hængslerne ned på systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodul ved brug af styremærkerne.
3. Genmonter de fem skrue (M2.5x5), der fastgør venstre og højre hængsel til systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodul.

**BEMÆRK** Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel.

4. Før skærmkablet gennem kabelkanalerne på blæseren, håndfladestøtten og tastaturmodul.
5. Skub skærmkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.

**BEMÆRK** Følgende trin gælder kun for computere, der leveres med optisk drev.

6. Tryk ned på låsen for at tilslutte det optiske drevs stikkortkabel til det optiske drevs stikkort.
7. Tryk ned på låsen for at tilslutte kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter det [trådløse kort](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes I/O-kortet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

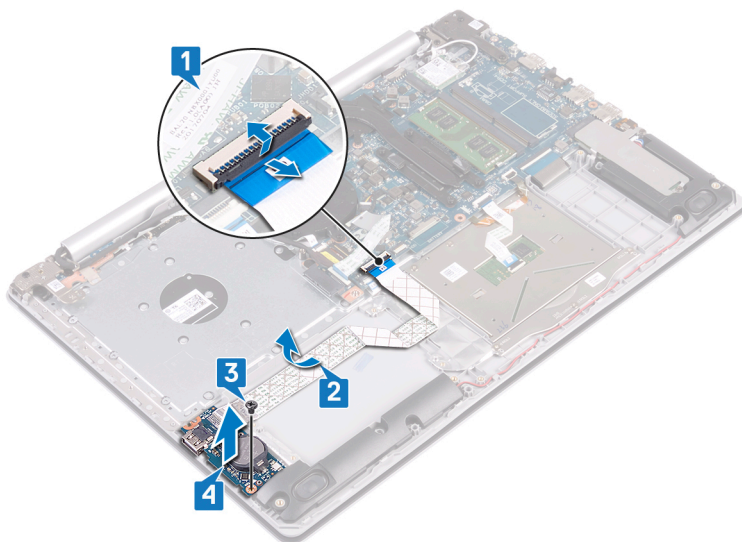
## Forudsætninger

**FORSIGTIG** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Inden du fjerner I/O-kortet og møntcellebatteriet, er det en god ide at notere BIOS-konfigurationsprogrammets indstillinger.

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [harddisken](#).

## Procedure

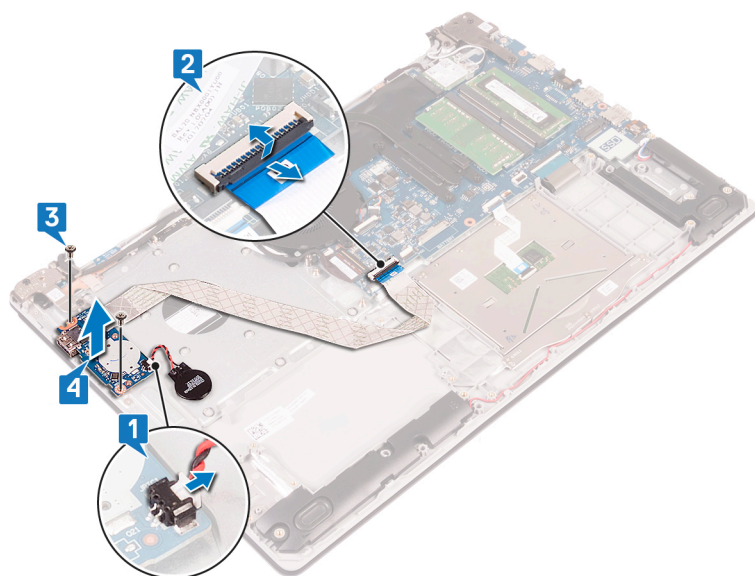
1. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
2. Pil I/O-kortets kabel af håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern skruen (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft I/O-kortet op fra håndfladestøtten og skærmmodulet.



## Procedure for computere leveret uden optisk drev

1. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.

2. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
3. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft I/O-kortet op fra håndfladestøtten og skærmmodulet.



## Sådan genmonteres I/O-kortet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Anbring I/O-kortet på håndfladestøtten og tastaturmodulet ved brug af styremærkerne.
2. Genmonter en eller flere skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Klæb I/O-kortkablet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Tilslut I/O-kortets kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet (gælder kun for computere, der blev leveret uden optisk drev).

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [harddisken](#).
2. Genmonter [batteriet](#).
3. Genmonter [bunddækslet](#).
4. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes strømknappkortet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

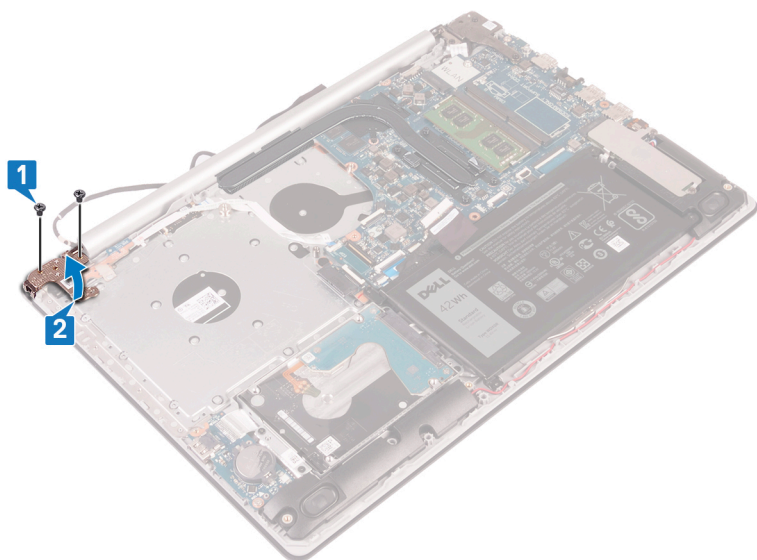
1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [blæseren](#).

## Procedure

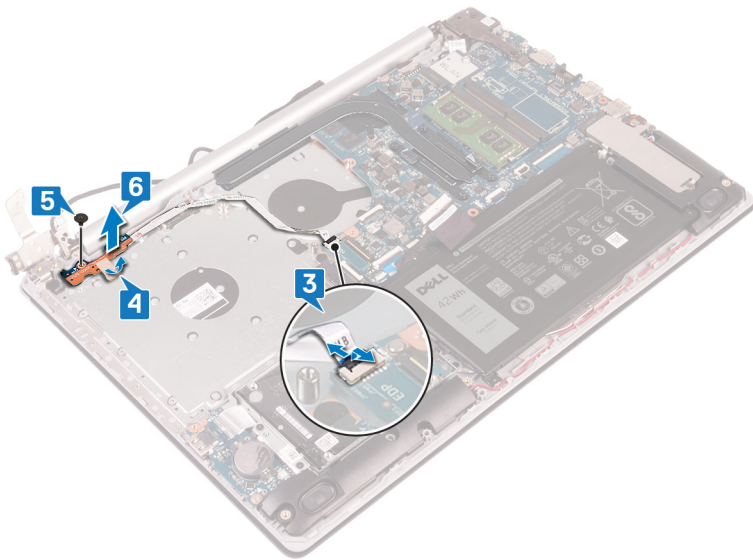
1. Fjern de to skruer (M2.5x5), der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

**BEMÆRK** Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel, der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

2. Åbn venstre hængsel.



3. Åbn låsen og frakobl strømknappkortkablet fra systemkortet.
4. Pil tapen af, der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Fjern skruen (M2x3), der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Løft strømknappkortet og dets kabel op fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Sådan genmonteres strømknappkortet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Placer strømknappkortet på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og juster skruehullerne i strømknappkortet ind efter skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Påsæt tapen der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Tilslut strømknappkortets kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Luk venstre hængsel.
6. Genmonter de to skruer (M2,5x5), der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

**BEMÆRK** Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel, der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [blæseren](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Fjernelse af systemkortet

- BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- BEMÆRK** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- BEMÆRK** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

## Emner:

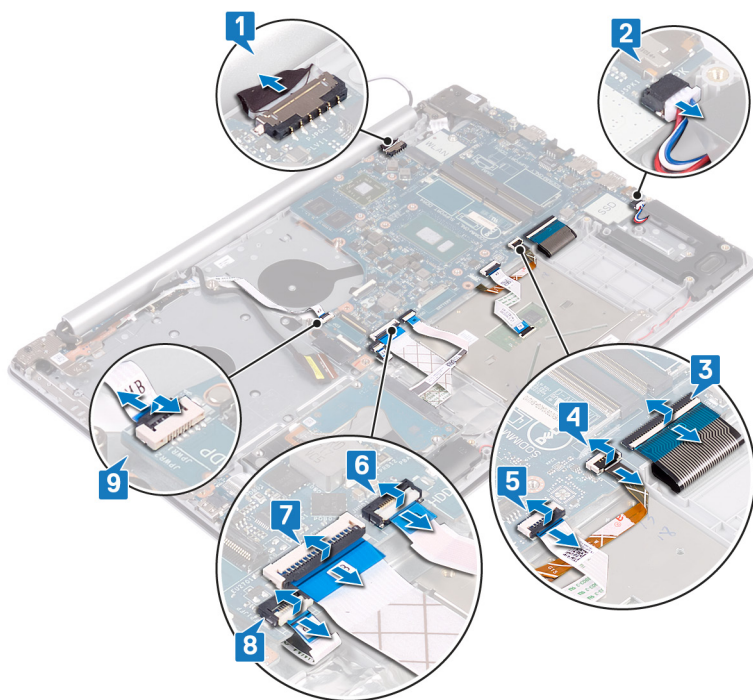
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

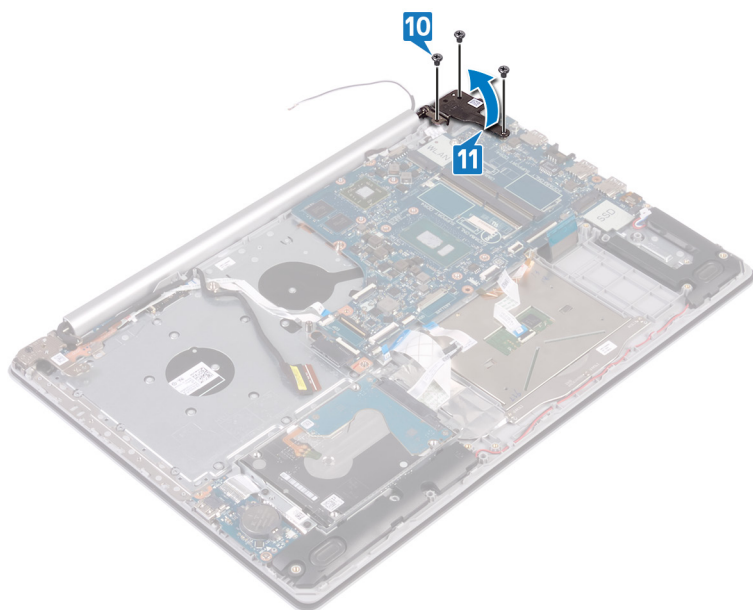
1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
5. Fjern det [trådløse kort](#).
6. Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).
7. Fjern [blæseren](#).
8. Fjern [kølelegemet](#).

## Procedure

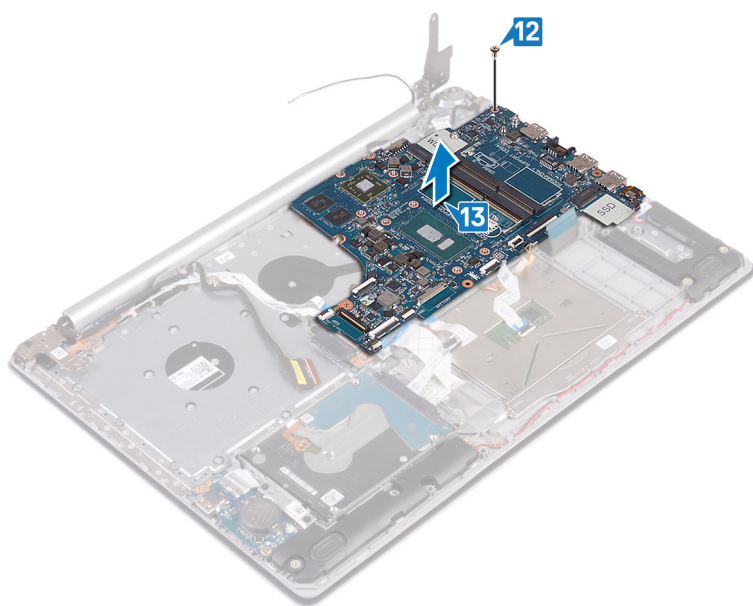
1. Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
2. Frakobl højtalerkablet fra systemkortet.
3. Åbn låsen, og fjern tastaturet fra systemkortet.
4. Åbn låsen, og fjern kablet til tastaturets baggrundsbelysning fra systemkortet.
5. Åbn låsen, og fjern berøringspladens kabel fra systemkortet.
6. Åbn låsen og frakobl harddiskkablet fra systemkortet.
7. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
8. Åbn låsen, og fjern fingeraftrykslæserens kabel fra systemkortet.
9. Åbn låsen og frakobl strømnapkorkablet fra systemkortet.



10. Fjern de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet.
11. Åbn højre hængsel.



12. Fjern skruen (M2x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
13. Løft systemkortet op fra håndfladestøtten og skærmmodulet.



## Genmontering af systemkortet

- BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- BEMÆRK** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

### Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)
- [Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet](#).

## Procedure

1. Ret skruehullet i systemkortet ind med skruehullet i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Luk det højre skærmhængsel.
4. Genmonter de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet.
5. Tilslut strømadapterportens kabel og højttalerkablet til systemkortet.
6. Sæt kablet til tastaturets baggrundsllys og tastaturkablet ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen.
7. Sæt kablet til berøringspladen og harddiskkablet ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen.
8. Sæt kablet til I/O-kortet og fingeraftrykslæserens kabel ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen.
9. Sæt strømknappkortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [kølelegemet](#).
2. Genmonter [blæseren](#).
3. Genmonter [solid state-drev/Intel Optane](#).
4. Genmonter det [trådløse kort](#).
5. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
6. Genmonter [batteriet](#).
7. Genmonter [bunddækslet](#).
8. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
3. Gå til **hovedfanen**, og indtast servicemærket i feltet **Service Tag Input (Indtast servicemærke)**.

 **BEMÆRK** Servicekoden er den alfanumeriske identifikator, som du finder på bagsiden af computeren.

# Sådan fjernes strømknappen med fingeraftryklæser

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**BEMÆRK** Gælder kun for computere leveret med fingeraftryklæser.

## Emner:

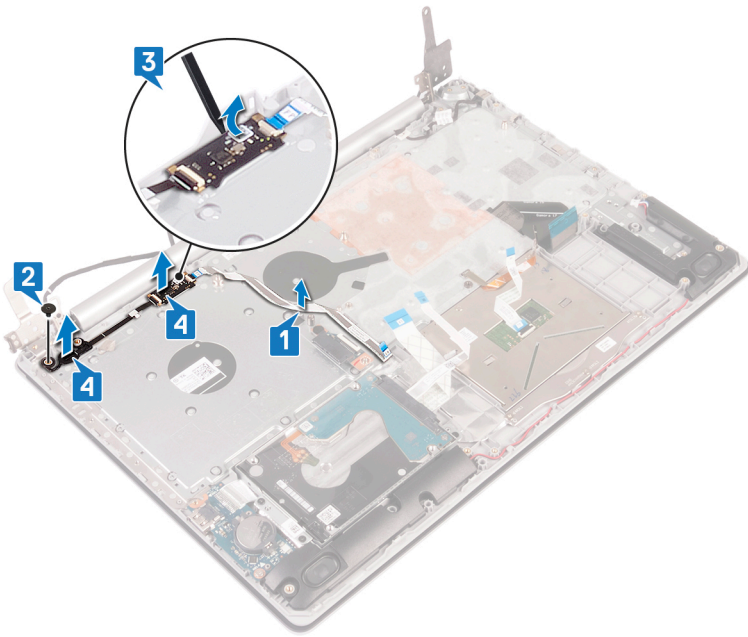
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).
5. Fjern [blæseren](#).
6. Fjern [kølelegemet](#).
7. Fjern det [trådløse kort](#).
8. Fjern [strømknækortet](#).
9. Fjern [systemkortet](#).

## Procedure

1. Fjern kablet til fingeraftryklæseren fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Fjern skruen (M2x2), der fastgør strømknappen med fingeraftryklæser til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Brug en plastikpen til at lirke fingeraftryklæserens kort fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft strømknappen med fingeraftryklæseren og dens kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



# Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

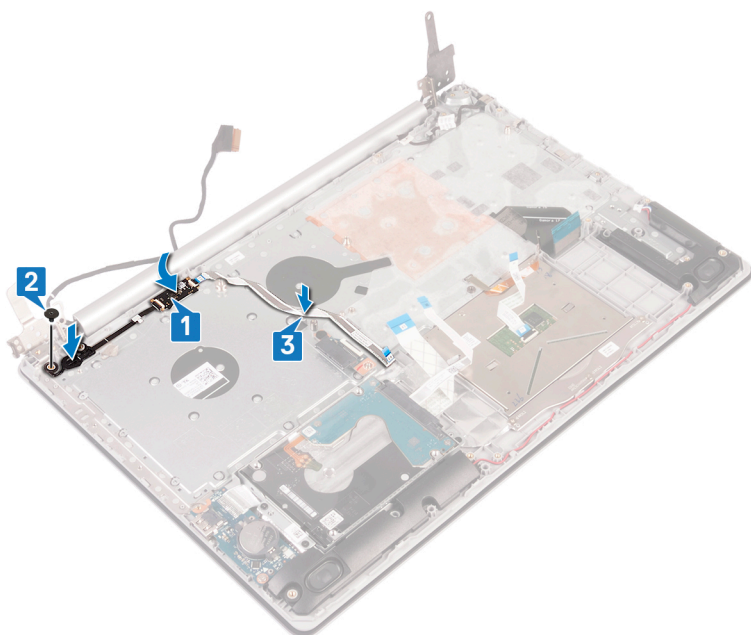
**BEMÆRK** Gælder kun for computere, der leveres med fingeraftrykslæser.

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Tilpas og placer strømknappen med fingeraftrykslæser på håndfladestøtten og tastaturmodulet vha. styremærkerne.
2. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør strømknappen med fingeraftrykslæser til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Klæb fingeraftrykslæserens kabel på håndfladestøtten og tastaturmodulet.



## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [systemkortet](#).
2. Genmonter [strømknappkortet](#).
3. Genmonter det [trådløse kort](#).
4. Genmonter [kølelegemet](#).
5. Genmonter [blæseren](#).
6. Genmontering af [solid state-drev/Intel Optane](#).

7. Genmonter batteriet.
8. Genmonter bunddækslet.
9. Genmonter det optiske drev (valgfrit tilbehør).

# Sådan fjernes håndfladestøtten og tastaturmodulet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

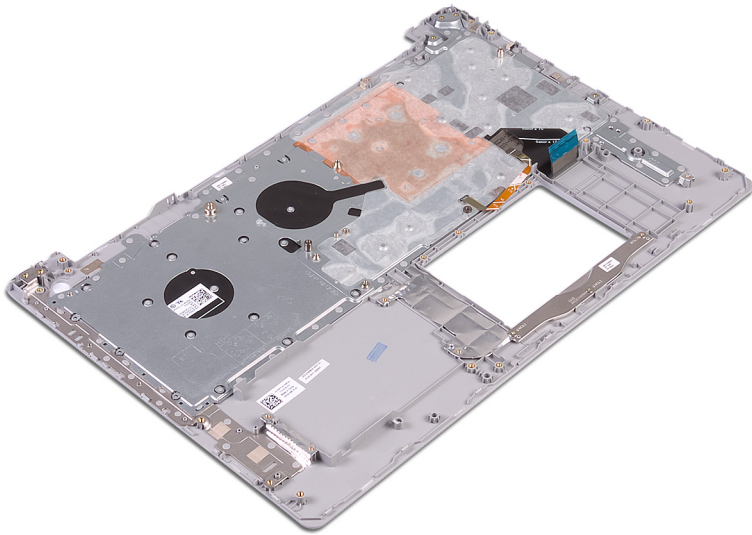
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [det optiske drevs stikkort](#).
5. Fjern [blæseren](#).
6. Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).
7. Fjern det [trådløse kort](#).
8. Fjern [højtalerne](#).
9. Fjern [harddisken](#).
10. Fjern [berøringspladen](#).
11. Fjern [strømadapterporten](#).
12. Fjern [skærmmodulet](#).
13. Fjern [I/O-kortet](#).
14. Fjern [strømknækortet](#).
15. Fjern [systemkortet](#).
16. Fjern [strømknappen med fingeraftrykslæser](#) (valgfrit tilbehør).

## Procedure

Efter udførelse af alle trinnene ovenfor er der kun håndfladestøtten og tastaturmodulet tilbage.



# Sådan genmonteres håndfladestøtten og tastaturmodulet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

Placer håndfladestøtten og tastaturmodulet på en plan overflade.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [tænd/sluk-knappen med fingeraftryklæser](#) (valgfrit tilbehør).
2. Genmonter [systemkortet](#).
3. Genmonter [strømknapkortet](#).
4. Genmonter [I/O-kortet](#).
5. Genmonter [skærmmodulet](#).
6. Genmonter [strømadapterporten](#).
7. Genmonter [berøringspladen](#).
8. Genmonter [harddisken](#).
9. Genmonter [højtalerne](#).
10. Genmonter det [trådløse kort](#).
11. Genmonter [solid state-drev/Intel Optane](#).
12. Genmonter [blæseren](#).
13. Genmonter det [optiske drevs stikkort](#).
14. Genmonter [batteriet](#).
15. Genmonter [bunddækslet](#).
16. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes skærmfacetten

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

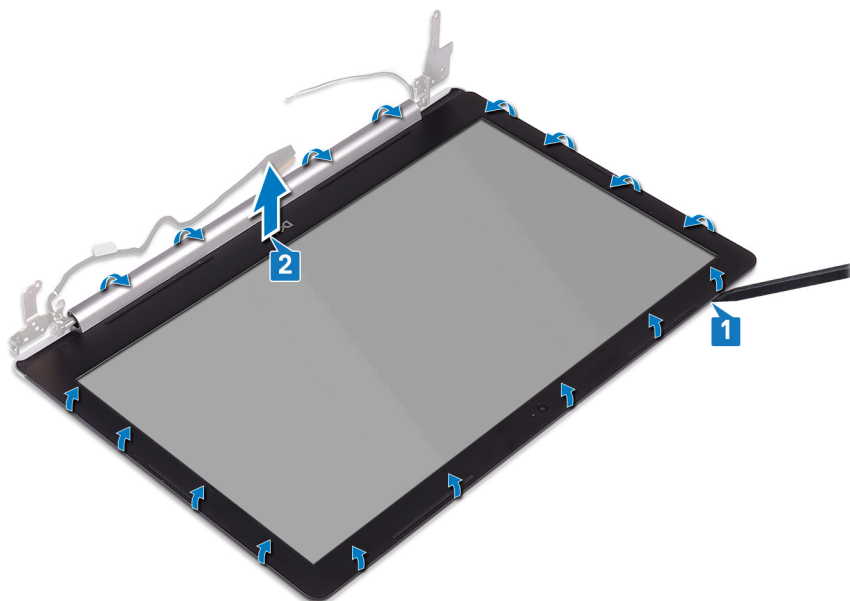
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).

## Procedure

1. Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke skærmfacetten op fra øverste venstre yderkant af skærmens bagdæksel og antennemodulet.
2. Fjern skærmfacetten fra skærmens bagdæksel og antennemodul.



# Sådan genmonteres skærmpacetten

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

Ret skærmpacetten ind efter skærmens bagdæksel og antennemodulet, og klik derefter forsigtigt skærmpacetten på plads.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmmodulet](#).
2. Genmonter det [trådløse kort](#).
3. Genmonter [bunddækslet](#).
4. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes kameraet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

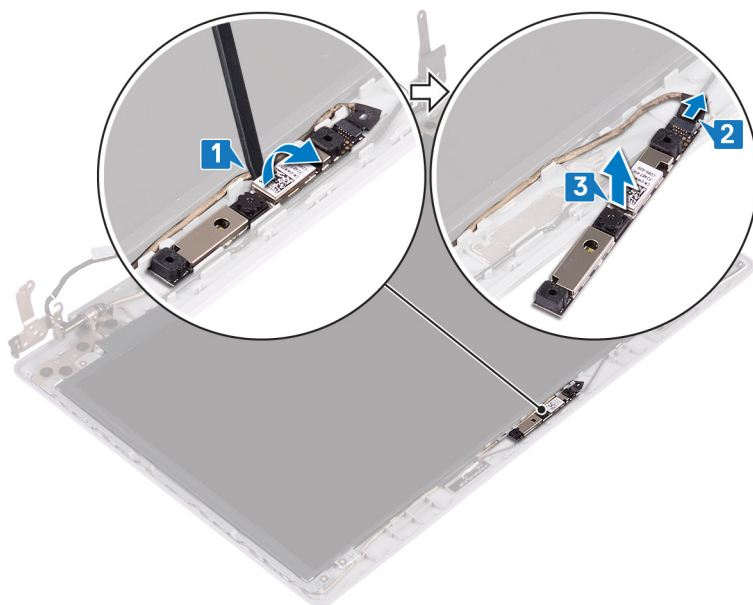
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [skærmfacetten](#).

## Procedure

1. Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke kameraet af skærmens bagdæksel og antennemodulet.
2. Frakobl kamerakablet fra kameramodulet.
3. Løft kameramodulet af skærmens bagdæksel og antennemodul.



# Genplacering af kameraet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Tilslut kamerakablet til kameramodulet.
2. Brug styremærkerne til at placere kameramodulet på skærmens bagdæksel og antennemodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmfacetten](#).
2. Genmonter [skærmmodulet](#).
3. Genmonter det [trådløse kort](#).
4. Genmonter [bunddækslet](#).
5. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Sådan fjernes skærmpanelet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

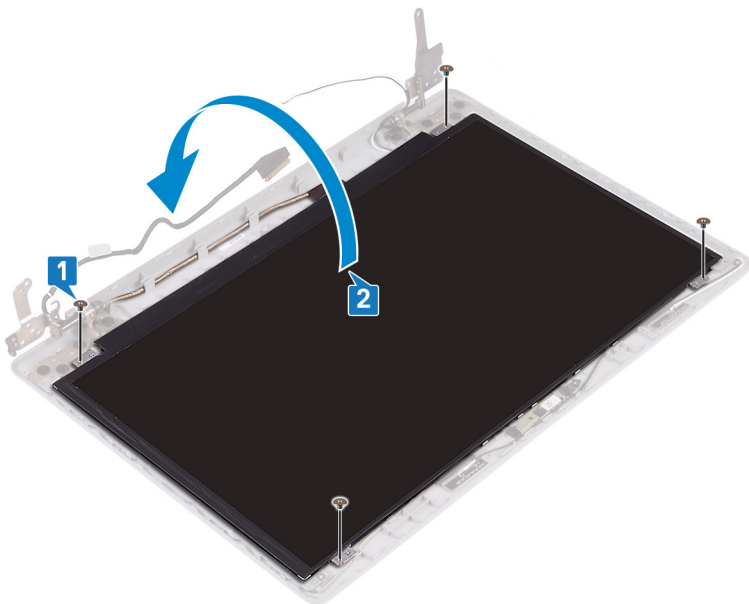
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

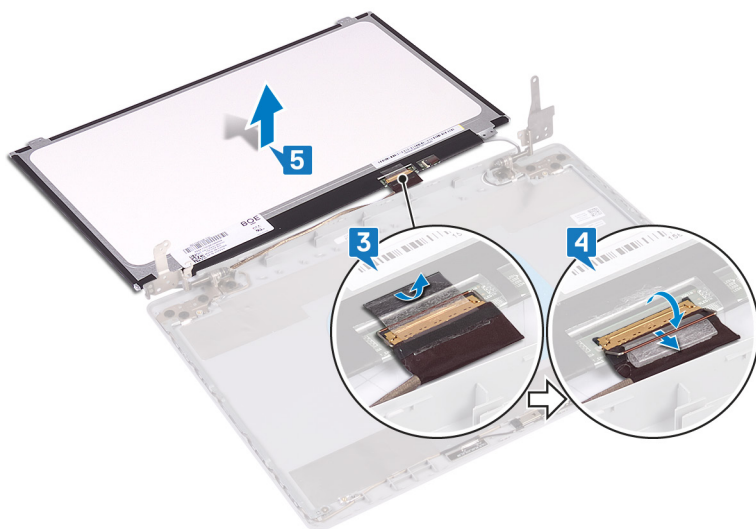
1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).
4. Fjern [skærmmodul](#).
5. Fjern [skærmfacetten](#).

## Procedure

1. Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodul.
2. Løft skærmpanelet og vend det om.



3. Pil tapen af der fastgør skærmkablet til skærmpanelets bagside.
4. Løft låsen og frakobl skærmkablet fra kabelstikket på skærmpanelet.
5. Løft skærmpanelet væk fra skærmens bagdæksel og antennemodul.



## Genmontering skærmpanelet

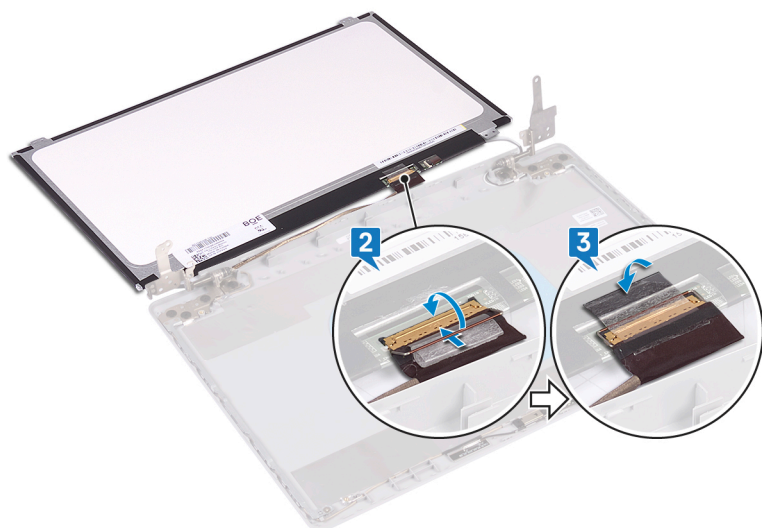
**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Placer skærmpanelet på en plan ren overflade.
2. Tilslut skærmkablet til stikket bag på skærmpanelet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
3. Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til bagsiden af skærmpanelet.



4. Placer skærmpanelet på skærmens bagdæksel og antennemodulet.
5. Ret skruehullerne i skærmpanelet ind med skruehullerne i skærmens bagdæksel og antennemodulet.
6. Genmonter skrueerne, der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmpacetten](#).
2. Genmonter [skærmmodulet](#).
3. Genmonter det [trådløse kort](#).
4. Genmonter [bunddækslet](#).
5. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

## Sådan fjernes skærmhængslerne

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Emner:

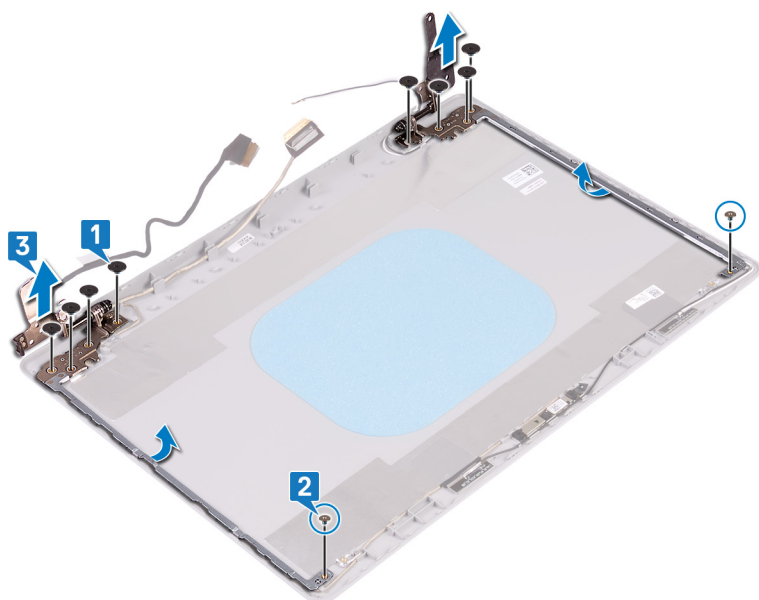
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [skærmfacetten](#).
6. Fjern [skærmpanelet](#).

## Procedure

1. Fjern de otte skruer (M2.5x2.5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
2. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør hængselsbeslagene til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
3. Løft hængslerne og beslagene fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.



# Sådan genmonteres skærmhængslerne

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Ret skruehullerne i hængslerne og beslagene ind efter skruehullerne i skærmens bagdæksel og antennemodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
3. Genmonter de otte skruer (M2.5x2.5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmpanelet](#).
2. Genmonter [skærmfacetten](#).
3. Genmonter [skærmmodulet](#).
4. Genmonter det [trådløse kort](#).
5. Genmonter [bunddækslet](#).
6. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Sådan fjernes skærmkablet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

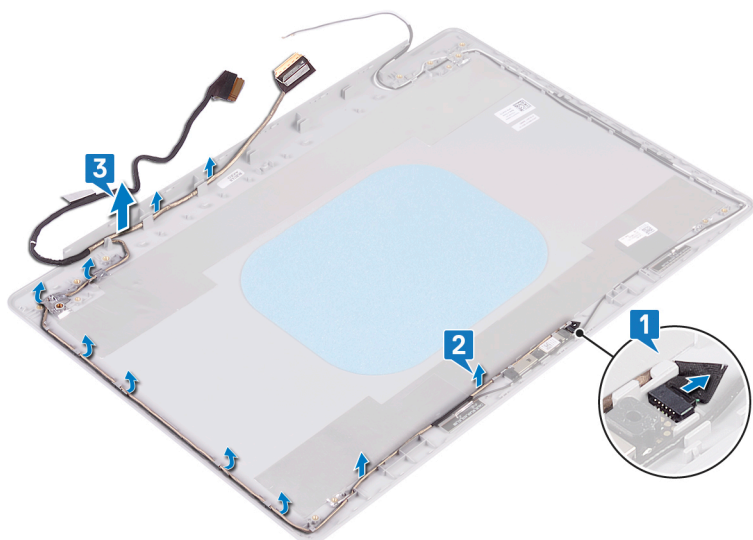
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [skærmfacetten](#).
6. Fjern [skærmpanelet](#).
7. Fjern [skærmhængslerne](#).

## Procedure

1. Frakobl kamerakablet fra kameramodulet.
2. Bemærk føringen af skærmkablet, og fjern kablet fra kabelkanalerne i skærmens bagdæksel og antennemodulet.
3. Fjern skærmkablet fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.



# Genmontering af skærmkablet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

1. Før skærmkablet igennem kabelkanalerne i skærmens bagdæksel og antennemodul.
2. Skub kamerakablet ind i dets stik på kameramodulet for at fastgøre kablet.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmhængslerne](#).
2. Genmonter [skærmpanelet](#).
3. Genmonter [skærmfacetten](#).
4. Genmonter [skærmmodulet](#).
5. Genmonter det [trådløse kort](#).
6. Genmonter [bunddækslet](#).
7. Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

# Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodulet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

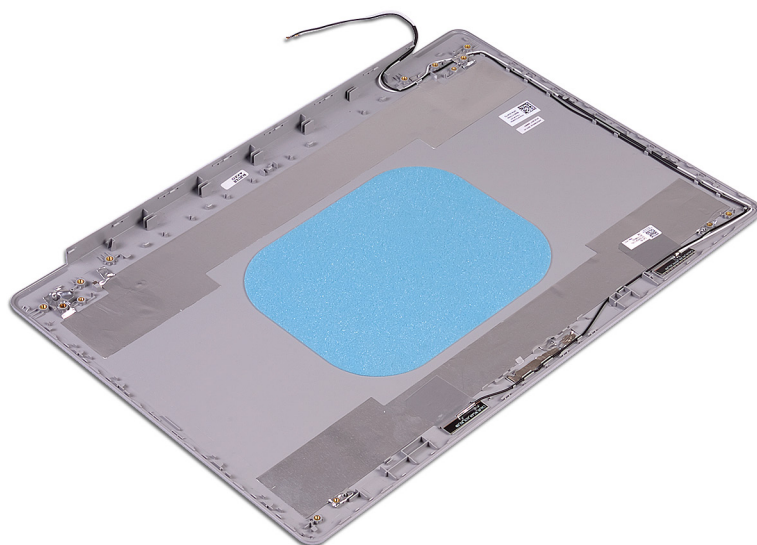
- [Forudsætninger](#)
- [Procedure](#)

## Forudsætninger

1. Fjern det [optiske drev](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern det [trådløse kort](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [skærmfacetten](#).
6. Fjern [kameraet](#).
7. Fjern [skærmpanelet](#).
8. Fjern [skærmhængslerne](#).
9. Fjern [skærmkablet](#).

## Procedure

Efter at have gennemført de ovenfor beskrevne trin, står du tilbage med skærmens bagdæksel og antennemodulet.



# Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodulet

**BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Emner:

- [Procedure](#)
- [Efterfølgende forudsætninger](#)

## Procedure

Placer skærmens bagdæksel og antennemodulet på en plan, ren overflade.

## Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærnkablet](#).
2. Genmonter [skærmhængslerne](#).
3. Genmonter [skærmpanelet](#).
4. Genmonter [kameraet](#).
5. Genmonter [skærmfacetten](#).
6. Genmonter [skærmmodulet](#).
7. Genmonter det [trådløse kort](#).
8. Genmonter [bunddækslet](#).
9. Genmonter det [optiske drev](#).

## Hentning af drivere

### Sådan hentes lyddriveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.  
**BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Audio (Lyd)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
8. Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

### Sådan hentes grafikdriveren


1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode, og klik på **Submit (Send)**.  
**BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Video**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
8. Dobbeltklik på grafikdriverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

### Sådan hentes USB 3.0-driveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode, og klik på **Submit (Send)**.  
**BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente USB 3.0-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte USB 3.0-driverfilen.
8. Dobbeltklik på driverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

### Sådan hentes Wi-Fi-driveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode, og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicekoden, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller finde din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente Wi-Fi-driveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.
8. Dobbeltklik på driverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

## Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autotetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte kortlæser-driverfilen.
8. Dobbeltklik på filikonet for kortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen.

## Sådan hentes chipsætdriveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autotetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente chipsætdriveren til computeren.
7. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte chipsæt-driverfilen.
8. Dobbeltklik på chipsæt-driverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

## Hentning af netværksdriveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autotetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
6. Klik på **Download (Hent)** for at hente netværksdriveren til computeren.
7. Gem filen, og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.
8. Dobbeltklik på netværksdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

# Systeminstallationsmenu

**BEMÆRK** Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

## Emner:

- [Boot Sequence \(Bootrækkefølge\)](#)
- [Navigationstaster](#)
- [Oversigt over BIOS](#)
- [Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet](#)
- [Indstillinger i systeminstallationsmenuen](#)

## Boot Sequence (Bootrækkefølge)

Boot Sequence (startrækkefølge) giver dig mulighed for at omgå den definerede rækkefølge for startenheder i systeminstallationsmenuen og starte direkte fra en specifik enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Gør følgende under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet vises:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder den diagnostiske indstilling. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)
- **BEMÆRK** XXX angiver SATA-drevet nummer.
- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

**BEMÆRK** Vælges Diagnostics (Diagnosticering), vises skærmen ePSA diagnostics (ePSA diagnosticering).

Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærmbilledet System Setup (Systeminstallation).

## Navigationstaster

**BEMÆRK** For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
<b>Op-pil</b>	Flytter til forrige felt.
<b>Ned-pil</b>	Flytter til næste felt.
<b>Enter</b>	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
<b>Mellemlinjestreketast</b>	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
<b>Tab</b>	Flytter til næste fokusområde.
	<b>BEMÆRK</b> Kun for standard grafisk browser.
<b>Esc</b>	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Når du trykker på Escape-tasten på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og som genstarter systemet.

# Oversigt over BIOS

**⚠ FORSIGTIG** Medmindre du er ekspertbruger, må du ikke ændre indstillingerne i BIOS-installationsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

**i BEMÆRK** Inden du anvender BIOS-installationsprogrammet, anbefales det, at du noterer oplysningerne fra BIOS-installationsprogramskærmen til fremtidig reference.

Brug BIOS-installationsprogrammet til følgende formål:

- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på computeren, f.eks. mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Ændre systemkonfigurationsoplysningerne.
- Angive eller skifte indstillinger, som kan vælges af brugeren, f.eks. adgangskoden, typen af installeret harddisk og aktivering eller deaktivering af baseenheder.

## Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd (eller genstart) computeren.
2. Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.

**i BEMÆRK** F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

## Indstillinger i systeminstallationsmenuen

**i BEMÆRK** Afhængigt af computeren og dens installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

**Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)**

### General-System Information (Generelle systemoplysninger)

#### System Information

BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspres-servicekode.

#### Hukommelsesoplysninger

Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
DIMM A Size	Viser DIMM A hukommelsesstørrelse.
DIMM B Size	Viser DIMM B hukommelsesstørrelse.

#### Processoroplysninger

Processor Type	Viser processortypen.
Core Count	Viser antallet af kerner i processoren.

## General-System Information (Generelle systemoplysninger)

---

Processor ID	Viser processorens identifikationskode.
Current Clock Speed	Viser processorens aktuelle klokfrekvens.
Minimum Clock Speed	Viser processorens laveste klokfrekvens.
Maximum Clock Speed	Viser processorens højeste klokfrekvens.
Processor L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
HT Capable	Viser om hvorvidt processoren er HT-kompetent (HyperThreading).
64-Bit Technology	Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.

### Enhedsoplysninger

Primary HDD	Viser oplysninger om den primære harddisk i computeren.
ODD Device	Viser oplysninger om det optiske drev i computeren.
M.2 SATA SSD	Viser oplysninger om M.2 SATA SSD-enheden i computeren.
M.2 PCIe SSD-0	Viser computerens M.2 PCIe SSD-oplysninger.
Video Controller	Viser typen af computerens skærmcontroller.
dGPU Video Controller	Viser oplysninger om computerens dedikerede grafikkort.
Video BIOS Version	Viser computerens BIOS-version.
Video Memory	Viser oplysninger om computerens skærmhukommelse.
Panel Type	Viser computerens paneltype.
Native Resolution	Viser computerens oprindelige opløsning.
Audio Controller	Viser oplysninger om computerens lyd-controller.
Wi-Fi Device	Viser oplysninger om computerens trådløse enheder.
Bluetooth Device	Viser oplysninger om computerens bluetooth-enheder.

### Battery Information

Viser oplysninger om batteritilstanden.

### Startrækkefølge

Boot Sequence	Viser opstartsrekkefølgen.
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger.

### Avancerede startindstillinger

Enable Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktiver Legacy Boot (Legacy-start).

### UEFI Boot Path Security

Aktiver eller deaktiver, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen.

### Date/Time

Viser den aktuelle dato i formatet MM/DD/ÅÅ og den aktuelle tid i formatet TT:MM:SS.

**Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)**

## System Configuration (Systemkonfiguration)

---

<b>Integrated NIC</b>	Styrer den integrerede LAN-controller.
Enable UEFI Network Stack	Aktiver eller deaktiver UEFI-netværksstack.
<b>SATA Operation</b>	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller.
<b>Drives</b>	Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede drev.
<b>SMART Reporting</b>	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemets opstart.
<b>USB-konfiguration</b>	

## System Configuration (Systemkonfiguration)

Enable Boot Support	Aktiver eller deaktiver start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev.
Enable External USB Port	Aktivere eller deaktivere start fra USB-lagerenheder tilsluttet til ekstern USB-port.
<b>Audio (Lyd)</b>	Aktivere eller deaktivere integreret lydcontroller.
<b>Tastaturlys</b>	Lader dig vælge tilstanden for tastaturets lysfunktion.
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	Hvis du trykker på tasterne Fn + F10 for at deaktivere baggrundslyset, når det er aktiveret, forbliver baggrundslyset deaktiveret uanset strømtilstand.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Aktivere eller deaktivere forskellige indbyggede enheder.
Enable Camera	Aktiver eller deaktiver kameraet.

**Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)**

### Video

LCD Brightness	Indstille panelstyrken uafhængigt ved batteri- og AC-strømforsyning.
----------------	--

**Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)**

### Security (Sikkerhed)

Admin Password	Indstill, ændr eller slet administratoradgangskoden.
System Password	Indstil, ændr eller slet systemadgangskoden.
Internal HDD-0 Password	Indstille, ændre eller slette intern harddiskadgangskoden.
M.2 SATA SSD-2 Password	Indstil, rediger eller slet adgangskoden til systemets M.2 SATA SSD.
Strong Password	Aktiver eller deaktivere stærk adgangskode.
Password Configuration	Styr det mindste og maksimale tilladte antal tegn i administrator- og systemadgangskoder.
Password Bypass	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til det interne HDD under en systemgenstart.
Password Change	Aktiver eller deaktivere ændringer af system- og harddiskadgangskoder, når der er indstillet en administratoradgangskode.
Non-Admin Setup Changes	Bestemmer om det er tilladt at foretage ændringer i indstillingen for installationsprogrammet, når der er oprettet en administratoradgangskode.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktivere BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.
PTT Security	Aktiver eller deaktivere om PTT (Platform Trust Technology) er synlig for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace(R) Service fra Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktivere processorens tilstand Execute Disable (Udførelse af deaktivering).
Admin Setup Lockout	Forhindr brugere i at åbne Setup (Installation), når der er indstillet en administratoradgangskode.
Master Password Lockout	Deaktiverer understøttelse af master-adgangskoden. Adgangskoder til harddiske skal ryddes, inden du ændrer indstillingen.

**Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)**

### Secure Boot (Sikker opstart)

Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktivere funktionen sikker start.
<b>Administration af ekspertnøgle</b>	
Expert Key Management	Aktiver eller deaktivere administration af ekspertnøgle.

## Secure Boot (Sikker opstart)

Custom Mode Key Management Vælg kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.

**Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger—Intel Software Guard Extensions menu (Menu for Intel sikkerhedsudvidelse af software)**

### Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Intel SGX Enable Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.  
Enclave Memory Size Indstil Intel sikkerhedsudvidelse af software og enklave hukommelsesstørrelse.

### Performance (Ydelse)

Multi Core Support Aktiver multi-kerner.  
Standard: Enabled (Aktiveret).  
Intel SpeedStep Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologien.  
Standard: Enabled (Aktiveret).

**BEMÆRK** Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespenning justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.

C-States Control Aktiver eller deaktiver flere dvaletilstande for processoren.  
Standard: Enabled (Aktiveret).

Intel TurboBoost Aktiver eller deaktiver processorens Intel TurboBoost-tilstand.  
Standard: Enabled (Aktiveret).

HyperThread control Aktiver eller deaktiver processorens hypertrådning.  
Standard: Enabled (Aktiveret).

### Power Management (Strømstyring)

AC Behavior Aktiverer, at systemet starter automatisk ved tilslutning af vekselstrøm.  
Enable Intel Speed Shift Technology Aktiver eller deaktiver Intel Speed Shift Technology.  
Auto on Time Indstil computeren til automatisk at tænde hver dag eller på forudvalgt dato og tidspunkt. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis Auto On Time er sat til hverdag, ugedage eller valgte dage.  
Standard: Disabled (Deaktiveret)  
USB Wake Support Aktiver USB-enhederne til at vække computeren fra standby.  
Advanced Battery Charge Configuration Aktiver avanceret batteriopladningskonfiguration fra begyndelsen af dagen over en specifik arbejdsperiode.  
Primary Battery Charge Configuration Indstil de primære batteriopladningsindstillinger med en forud- og kundevalgt start og stop af opladning.  
Standard: Adaptive (Adaptiv).

### POST Behavior (POST-adfærd)

Adapter Warnings Aktiver adapteradvarsler.  
Standard: Enabled (Aktiveret).  
Fn Lock Options Aktiver eller deaktiver Fn-låsetilstand.  
Fastboot Gør det muligt at indstille hastigheden for startprocessen.  
Standard: Thorough (Grundig).  
Extend BIOS POST Time Konfiguration af ekstra forsinkelse før start  
Full Screen Logo Aktiver eller deaktiver fuldskræmslogo.

## Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Sign of Life Indication	Aktiver eller deaktiver for at angive, at der under POST er registreret et tryk på tænd/sluk-knappen på en måde, som brugeren kan enten høre eller føle.
-------------------------	--

## Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger—Virtualization Support menu (Menuen for virtualiseringsunderstøttelse)

### Virtualization Support (Virtualiseringsunderstøttelse)

Virtualization	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

## Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)

### Wireless (Trådløst)

Wireless Switch	Bestem, om trådløse enheder kan styres med den trådløse kontakt.
Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver trådløse enheder.

## Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)

### Maintenance (Vedligeholdelse)

Service Tag	Viser systemets servicemærke.
Asset Tag	Opret en systemaktivkode.
BIOS Downgrade	Styr tilbageslag af systemets firmware til tidligere revisioner.
Data Wipe	Gør det muligt at slette data fra alle interne lagerenheder, på en sikker måde.
BIOS Recovery	Gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.

## Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)

### System Logs (Systemlogfiler)

BIOS Events	Vis BIOS-hændelser.
Thermal Events	Vis termiske hændelser.
Power Events	Vis strømforsyningshændelser.

## Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—SupportAssist System Resolution menu (SupportAssist-systemopløsningsmenu)

### SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)

Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
SupportAssist OS Recovery	Aktiver eller deaktiver startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl.

# System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.


## Adgangskodet type Beskrivelse

**System Password (Systemadgangskode)** Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.

**Setup password (Installationsadgangskode)** Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

 **FORSIGTIG** Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

 **FORSIGTIG** Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.

 **BEMÆRK** Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

### Emner:

- [Sådan tildeles systemadgangskode og installationsadgangskode](#)
- [Sådan slettes eller ændres en eksisterende system- og/eller installationsadgangskode](#)
- [Rydning af CMOS-indstillinger](#)
- [Rydning af glemte adgangskoder](#)

## Sådan tildeles systemadgangskode og installationsadgangskode

Du kan kun tilknytte en ny **systemadgangskode**, når status er **Ikke indstillet**.

Tryk på F2, straks efter en start eller genstart, for at gå til en systeminstallation.

1. Vælg i skærmen **System BIOS** eller **Systemets installationskærm, Security** (Sikkerhed) og tryk på Enter. Skærmen **Security** (Sikkerhed) vises.
2. Vælg **System Password** (Systemadgangskode) og opret en adgangskode i feltet **Enter the new password** (Indtast ny adgangskode).  
Anvend følgende retningslinjer til at tildele systemadgangskoden:
  - En adgangskode kan have op til 32 tegn.
  - En adgangskode kan indeholde tallene 0 til 9.
  - Kun små bogstaver er gyldige, store bogstaver er ikke tilladt.
  - Kun følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([], (\), (]), (`).
3. Indtast systemadgangskoden som du indtastede tidligere i feltet **Confirm new password** (Bekræft ny adgangskode) og klik på **OK**.
4. Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
5. Tryk på Y for at gemme ændringerne.  
Computeren genstarter.

# Sådan slettes eller ændres en eksisterende system- og/eller installationsadgangskode

Kontroller, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er Unlocked (Ulåst) (i systeminstallationsmenuen), før du forsøger at slette eller ændre den eksisterende system- og/eller installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre en eksisterende system- eller installationsadgangskode, hvis **Password Status (Adgangskodestatus)** er Locked (Låst).

Tryk på F2 for at gå til systeminstallationsmenuen, straks efter en start eller genstart.

1. Vælg i skærmen **System BIOS** eller **System Setup (Systeminstallationen)**, **System Security (Systemsikkerhed)** og tryk Enter. Skærmen **System Security (Systemsikkerheds)** vises.
2. Bekræft i skærmen **System Security (Systemsikkerhed)**, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er **Unlocked (Ulåst)**.
3. Vælg **System Password (Systemadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende systemadgangskode og tryk på Enter eller Tab.
4. Vælg **Setup Password, (Installationsadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende installationsadgangskode og tryk på Enter eller Tab.

**i** **BEMÆRK** Hvis du ændrer system- eller installationsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller installationsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

5. Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
6. Tryk på Y for at gemme ændringer og afslutte systeminstallationsmenuen. Computeren genstarter.

## Rydning af CMOS-indstillinger

**Δ** **FORSIGTIG** Rydning af CMOS-indstillingerne nulstiller computerens BIOS-indstillinger.

1. Fjern bunddækslet.
2. Fjern batteriet.
3. Fjern møntcellebatteriet.
4. Vent i et minut.
5. Genmonter møntcellebatteriet.
6. Genmonter batteriet.
7. Genmonter bunddækslet.


## Rydning af glemte adgangskoder

Kontakt Dells tekniske support for at få slettet en glemt adgangskode, se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

1. Tænd computeren.
2. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
  -  **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drev og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

## Opdatering af BIOS (USB-nøgle)

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 7 i "[Flashing the BIOS \(Flashopdatering af BIOS\)](#)" at downloade den nyeste BIOS setup programfil
2. Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du kan finde flere oplysninger i artikelen [SLN143196](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopiér BIOS-installationsprogramfilen til USB-drevet, som der kan startes fra.
4. Forbind USB-drevet, som der kan startes fra, til den computer, som kræver en BIOS-opdatering.
5. Genstart computer, og tryk **F12**, når Dell-logoet vises på skærmen.
6. Start op på USB-drevet fra **One Time Boot Menu**.
7. Indtast BIOS-installationsprogramfilens navn, og tryk på **Enter**.
8. **BIOS Update Utility** vises. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

## Intel Optane hukommelse (valgfri)

Deaktiver Intel Optane før fjernelse eller genmontering af Intel Optane og/eller en SATA-harddisk. Aktivér Intel Optane efter udskiftning af Intel Optane og/eller en SATA-harddisk.

## Aktiverer Intel Optane-hukommelse

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.  
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Gå til fanen **Status**, og klik på **Enable (Aktivér)** for at aktivere Intel Optane-hukommelsen.
4. På advarselsskærmen, vælg et kompatibelt hurtigt drev, og klik så på **Yes (Ja)** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane-hukommelse.
5. Klik på **Intel Optane memoryReboot** for at gennemføre aktiveringen af din Intel Optane-hukommelse.
  -  **BEMÆRK** Efter aktiveringen kan det vare op til tre genstarter, før applikationerne får det fulde udbytte af fordelene for ydeevnen.

## Deaktivering af Intel Optane hukommelse

**⚠ FORSIGTIG** Forsøg ikke at fjerne driveren til Intel Rapid Storage Technology efter deaktiveringen af Intel Optane hukommelsen, da dette vil resultere i en fejlmeddelelse på blå skærm. Brugergænsefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes uden at fjerne driveren.

**ℹ BEMÆRK** Før du fjerner SATA-lagerenheden, der accelereres af Intel Optane storage-enheden, eller Intel Optane hukommelsesmodulet fra systemet, skal du deaktivere Intel Optane-hukommelsen.

1. Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.  
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
3. I fanen **Intel Optane hukommelse** klikker du på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane hukommelsen.
4. Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.  
Status for deaktiveringsprocessen vises.
5. Klik på **Genstart** for at færdiggøre deaktiveringen af Intel Optane hukommelsen og genstarte din computer.

## ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

**⚠ FORSIGTIG** Brug ePSA-diagnosticeringen til kun at teste din computer. Brug af dette program sammen med andre computere kan forårsage ugyldige resultater eller fejlmeddelelser.

ePSA-diagnosticeringen (kaldes også systemdiagnosticering) foretager en komplet kontrol af computerens hardware. ePSA er integreret i BIOS og startes internt af BIOS. Det integrerede diagnosticeringssystem har en række indstillinger for særlige enheder eller enhedsgrupper, som gør det muligt at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning

**ℹ BEMÆRK** Nogle test af bestemte enheder kræver brugerindblanding. Sørg altid for at være tilstede ved computeren, når der udføres diagnostiske test.

For flere detaljer se [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

## Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

1. Tænd computeren.
2. Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
3. Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.
4. Klik på pilen i nederste venstre hjørne.  
Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
5. Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider.  
De registrerede punkter angives.
6. Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
7. Vælg enheden fra venstre røde og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
8. Hvis der er problemer, vises fejlkoder.  
Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

## Systemdiagnosticeringsindikatorer

**Strøm- og batteristatusindikator/harddiskaktivitetsindikator**

Viser computerens batteriopladningsstatus eller harddiskaktiviteten.

**BEMÆRK** Tryk på Fn+H for at skifte denne indikator mellem at vise strøm- og batteristatus og harddiskaktivitet.

#### Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

**BEMÆRK** Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.

#### Strøm- og batteristatusindikator

Viser status for strøm/batteriopladningen

**Konstant hvid** — Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

**Ravgul** — Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

#### Off (Fra)

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre-, dvaletilstand eller slukket

**BEMÆRK** Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre og hvad de betyder.

**Tabel 14. Diagnostics (Diagnosticering)**

Indikatormønster	Problembeskrivelse
2,1	CPU-fejl
2,2	Systemkort: BIOS- og ROM-fejl
2,3	Ingen hukommelse eller RAM registreret
2,4	Hukommelse- eller RAM-fejl
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	LCD-fejl
3,1	CMOS-batterisvigt
3,2	PCI- eller videokort- eller chip-fejl
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

**Kamerastatusindikator:** Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid — Kameraet er i brug.
- Slukket — Kameraet er ikke i brug.

**Caps Lock-statusindikator:** Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid — Caps Lock er aktiveret.
- Slukket — Caps Lock er deaktiveret.

## Frigivelse af statisk elektricitet

Statisk elektricitet er den resterende statiske elektricitet, der forbliver på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er blevet fjernet. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du frigiver statisk elektricitet:

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Tryk og hold på strømknapen i ca. 15 sekunder for at frigive den statiske elektricitet.
4. Genmonter [bunddækslet](#).
5. Tænd computeren.

## Wi-Fi strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan der udføres en Wi-Fi-strømcyklusprocedure. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du udfører en Wi-Fi-strømcyklus:

 **BEMÆRK** Nogle internetserviceudbydere (ISP) stiller en kombination af modem/routerenhed til rådighed.

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd den trådløse router.
6. Tænd modemmet.
7. Tænd computeren.

# Rekvirere hjælp og kontakte Dell

## Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

### Tabel 15. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Hjælp & Support-app



Tips



Kontakt support

Skriv i Windows-søgning **Contact Support** (Hjælp og Support), og tryk på Enter.

Online-hjælp til operativsystem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.

1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Indtast emnet eller et nøgleord i feltet **Search (Søg)**.
3. Klik på **Search (Søg)** for at hente de relaterede artikler.

Få følgende oplysninger om dit produkt:

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data
- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell (Mig og mit Dell)*:

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

## Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ BEMÆRK** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

**ⓘ BEMÆRK** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.