

Inspiron 15 5000

Service manual

Computermodel: Inspiron 5570
Forordningsmodel: P75F
Forordningstype: P75F001



Bemærk, forsigtig og advarsel



BEMÆRK: En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.



FORSIGTIG: FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



ADVARSEL: ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

2018 - 05

rev. A01

Indholdsfortegnelse

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	12
Før du starter.....	12
Sikkerhedsinstruktioner.....	12
Anbefalet værktøj.....	13
Liste over skruer.....	13
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	17
Fjernelse af det optiske drev.....	18
Procedure.....	18
Genmontering af det optiske drev.....	20
Procedure.....	20
Fjernelse af bunddækslet.....	21
Forudsætninger.....	21
Fjernelse af bunddækslet.....	21
Computere leveret uden optisk drev.....	24
Sådan genmonteres bunddækslet.....	28
Procedure.....	28
Computere leveret uden optisk drev.....	28
Efterfølgende forudsætninger.....	29

Fjernelse af batteriet.....	30
Forudsætninger.....	30
Procedure.....	30
Sådan genmonteres batteriet.....	32
Procedure	32
Efterfølgende forudsætninger.....	32
Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....	33
Forudsætninger.....	33
Procedure.....	34
Genmontering af hukommelsesmodulerne.....	35
Procedure.....	35
Efterfølgende forudsætninger.....	35
Fjernelse af trådløs-kortet.....	36
Forudsætninger.....	36
Procedure.....	37
Genmontering af trådløs-kortet.....	39
Procedure.....	39
Efterfølgende forudsætninger.....	40
Sådan fjernes det optiske drevs stikkort.....	41
Forudsætninger.....	41
Procedure.....	41
Sådan genmonteres det optiske drevs stikkort.....	43
Procedure.....	43
Efterfølgende forudsætninger.....	43

Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	44
Forudsætninger.....	44
Procedure.....	44
Computere leveret uden optisk drev.....	45
Genmontering af møntcellebatteriet.....	47
Procedure.....	47
For computere leveret uden optisk drev.....	47
Efterfølgende forudsætninger.....	48
Fjernelse af blæseren.....	49
Forudsætninger.....	49
Procedure.....	49
Genmontering af blæseren.....	52
Procedure.....	52
Efterfølgende forudsætninger.....	52
Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane.....	53
Forudsætninger.....	53
Procedure.....	53
Sådan genmonteres solid state-drevet/Intel Optane... 	55
Procedure.....	55
Efterfølgende forudsætninger.....	56
Fjernelse harddisken.....	57
Forudsætninger.....	57
Procedure.....	57

Sådan genmonteres harddisken.....	60
Procedure.....	60
Efterfølgende forudsætninger.....	60
Sådan fjernes berøringspladen.....	61
Forudsætninger.....	61
Procedure.....	61
Genmontering af berøringspladen.....	64
Procedure.....	64
Efterfølgende forudsætninger.....	64
Sådan fjernes højttalerne.....	65
Forudsætninger.....	65
Procedure.....	65
Sådan genmonteres højttalerne.....	67
Procedure.....	67
Efterfølgende forudsætninger.....	67
Fjernelse af kølelegemet.....	68
Forudsætninger.....	68
Procedure.....	68
Genmontering af kølelegemet.....	70
Procedure.....	70
Efterfølgende forudsætninger.....	70
Fjernelse strømadapterporten.....	71
Forudsætninger.....	71
Procedure.....	71

Sådan genmonteres strømadapterporten.....	73
Procedure.....	73
Efterfølgende forudsætninger.....	73
Sådan fjernes skærmmodulet.....	74
Forudsætninger.....	74
Procedure.....	74
Sådan genmonteres skærmmodulet.....	79
Procedure	79
Efterfølgende forudsætninger.....	80
Sådan fjernes I/O-kortet.....	81
Forudsætninger.....	81
Procedure.....	81
Procedure for computere leveret uden optisk drev.....	82
Sådan genmonteres I/O-kortet.....	84
Procedure	84
Efterfølgende forudsætninger.....	84
Sådan fjernes strømknappkortet.....	85
Forudsætninger.....	85
Procedure.....	85
Sådan genmonteres strømknappkortet.....	88
Procedure	88
Efterfølgende forudsætninger.....	88
Fjernelse af systemkortet.....	89
Forudsætninger.....	89
Procedure.....	89

Genmontering af systemkortet.....	93
Procedure.....	93
Efterfølgende forudsætninger.....	94
Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.....	94
Sådan fjernes strømknappen med fingeraftrykslæser..	95
Forudsætninger.....	95
Procedure.....	95
Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....	97
Procedure.....	97
Efterfølgende forudsætninger.....	98
Sådan fjernes håndfladestøtten og tastaturmodul.....	99
Forudsætninger.....	99
Procedure.....	100
Sådan genmonteres håndfladestøtten og tastaturmodul.....	101
Procedure.....	101
Efterfølgende forudsætninger.....	101
Sådan fjernes skærmfacetten.....	103
Forudsætninger.....	103
Procedure.....	103
Sådan genmonteres skærmfacetten.....	105
Procedure.....	105
Efterfølgende forudsætninger.....	105

Sådan fjernes kameraet.....	106
Forudsætninger.....	106
Procedure.....	106
Genplacering af kameraet.....	108
Procedure	108
Efterfølgende forudsætninger.....	108
Sådan fjernes skærmpanelet.....	109
Forudsætninger.....	109
Procedure.....	109
Genmontering skærmpanelet.....	112
Procedure	112
Efterfølgende forudsætninger.....	113
Sådan fjernes skærmhængslerne.....	114
Forudsætninger.....	114
Procedure.....	114
Sådan genmonteres skærmhængslerne.....	116
Procedure.....	116
Efterfølgende forudsætninger.....	116
Sådan fjernes skærmkablet.....	117
Forudsætninger.....	117
Procedure.....	117
Genmontering af skærmkablet.....	119
Procedure.....	119
Efterfølgende forudsætninger.....	119



Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodulet.....	120
Forudsætninger.....	120
Procedure.....	120
Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodulet.....	122
Procedure.....	122
Efterfølgende forudsætninger.....	122
Hentning af drivere.....	123
Sådan hentes lyddriveren.....	123
Sådan hentes grafikdriveren.....	123
Sådan hentes USB 3.0-driveren.....	124
Sådan hentes Wi-Fi-driveren.....	124
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	125
Sådan hentes chipsætdriveren.....	125
Hentning af netværksdriveren.....	126
Systeminstallationsmenu.....	127
Boot Sequence (Bootrækkefølge).....	127
Navigationstaster.....	127
Oversigt over BIOS.....	128
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	128
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	129

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode).....	138
Sådan tildeles systemadgangskode og installationsadgangskode.....	138
Sådan slettes eller ændres en eksisterende system- og/eller installationsadgangskode.....	139
Rydning af CMOS-indstillinger.....	140
Rydning af glemte adgangskoder.....	140
Fejlfinding.....	141
Sådan opdateres BIOS'en.....	141
Flashopdatering af BIOS (USB-nøgle).....	141
Intel Optane hukommelse (valgfri).....	142
Aktivering af Intel Optane hukommelse.....	142
Deaktivering af Intel Optane hukommelse.....	142
ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	143
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	143
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	144
Frigivelse af statisk elektricitet.....	146
Wi-Fi strømcyklus.....	146
Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	147
Selv-hjælpsressourcer.....	147
Kontakt Dell.....	148

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele




 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Før du starter

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Sluk computeren. Klik på **Start** →  **Tænd/sluk** → **Luk computeren**.
 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
- 3 Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
- 4 Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
- 5 Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.

- △ **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndtør dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
- △ **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
- △ **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.
- △ **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.


Anbefalet værktøj









Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:










- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Plastikpen








Liste over skruer

Table 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	2	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
 BEMÆRK : Gælder kun for computer e leveret med optisk drev				
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x7	6	
				 BEMÆRK: Skruens farve kan variere alt efter den bestilte konfiguration.
Batteri	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	4	
Skærmpanel	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2	4	
Blæser	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x5	3	
Harddiskmodul	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	4	
Harddiskbeslag	Harddisk	M3x3	4	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Kølelegeme	Systemkort	M2x3	3	
 BEMÆRK: Gælder kun for computere, der leveres med dedikeret konfiguration.				
Hængsler	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x5	• 5 (computer e leveret med optisk drev)	
			• 6 (computer e leveret uden optisk drev)	
Hængselbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	(M2,5x2,5)	8	
Hængselbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2	2	
I/O-kort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Beslag til optisk drev (valgfrit tilbehør)	Optisk drev	M2x3	2	
Det optiske drevs stikkort (valgfrit tilbehør)	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2 med stort hoved	1	
Strømadapterport	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	1	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Strømknappkort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	1	
Strømknop med fingeraftrykslæser (valgfrit tilbehør)	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	1	
Solid-state-drev	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2.2	1	
 BEMÆRK : Gælder for computer e leveret med M.2 SATA solid-state-drev.				
Systemkort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Berøringsplade	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	4	
Beslag til trådløst kort	Systemkort	M2x3	1	

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele



FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

- 1** Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
- 2** Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 3** Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 4** Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 5** Tænd computeren.

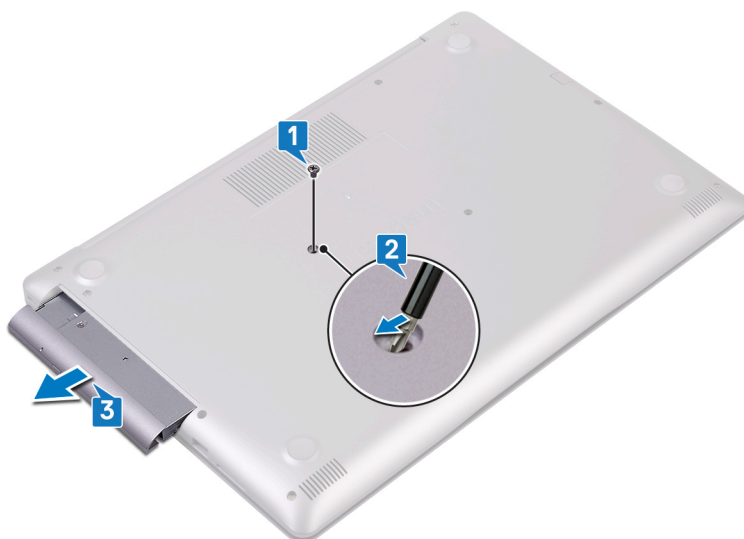
Fjernelse af det optiske drev

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

✍ BEMÆRK: Gælder kun for computere, der leveres med optisk drev.

- 1 Fjern skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevmodul til bunddækslet.
- 2 Skub det optiske drev gennem åbningen for at frigøre det optiske drevmodul fra den optiske drevbås ved brug af en skruetrækker.
- 3 Skub det optiske drevmodul ud af den optiske drevbås.



- 4 Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør det optiske drevs beslag til det optiske drev.
- 5 Fjern beslaget fra det optiske drev.



- 6 Træk forsigtigt i den optiske drevfacets for at frigøre den fra det optiske drev.



Genmontering af det optiske drev



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



BEMÆRK: Gælder kun for computere leveret med optisk drev.

- 1 Flugt tappene på det optiske drevs facet med åbningerne i det optiske drev, og klik facetten på plads.
- 2 Juster skruehullerne i beslaget til det optiske drev ind med skruehullerne i det optiske drev.
- 3 Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør det optiske drevs beslag til det optiske drev.
- 4 Skub det optiske drevmodul ind i den optiske drevbås.
- 5 Ret skruehullet i beslaget til det optiske drev ind med skruehullet i bunddækslet.
- 6 Genmonter skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevmodul til bunddækslet.

Fjernelse af bunddækslet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

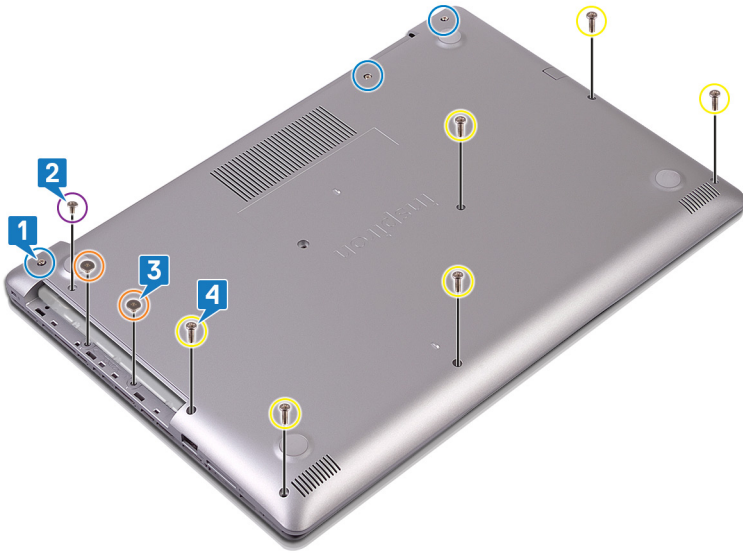
Forudsætninger

Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af bunddækslet

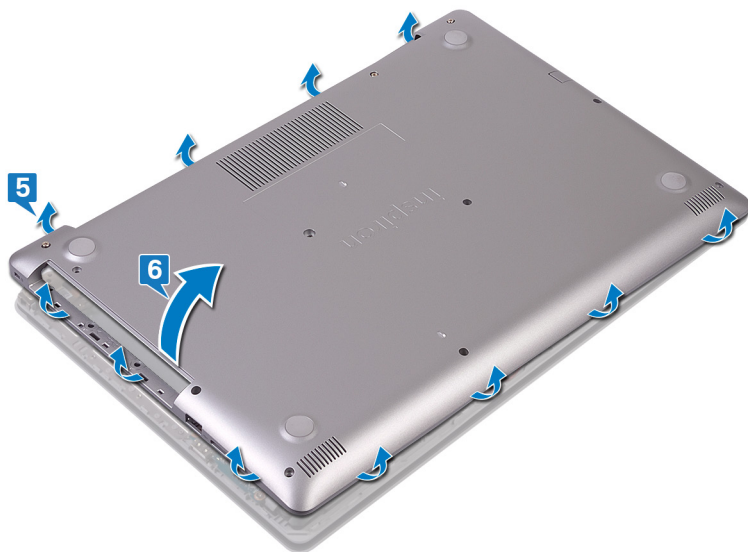
- 1 Stram de fire fastgørelsesskruer på bunddækslet.
- 2 Fjern skruerne, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Fjern skruerne, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 4** Fjern skrueerne, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



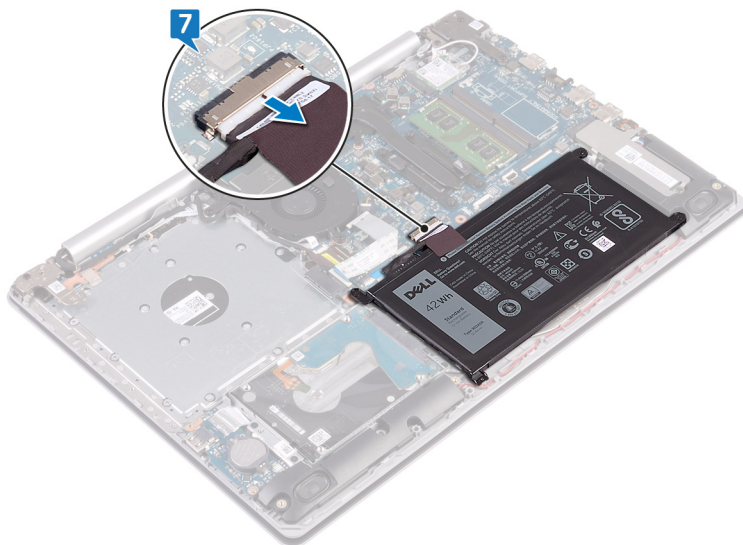
- 5** Lirk bunddækslet løs med en plastikpen, startende i det øverste venstre hjørne.

- 6 Løft bunddækslet, i en vinkel, af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



 **BEMÆRK:** De følgende trin er kun relevante, hvis du ønsker at fjerne yderligere komponenter fra din computer.

- 7 Frakobl batteriet fra systemkortet.

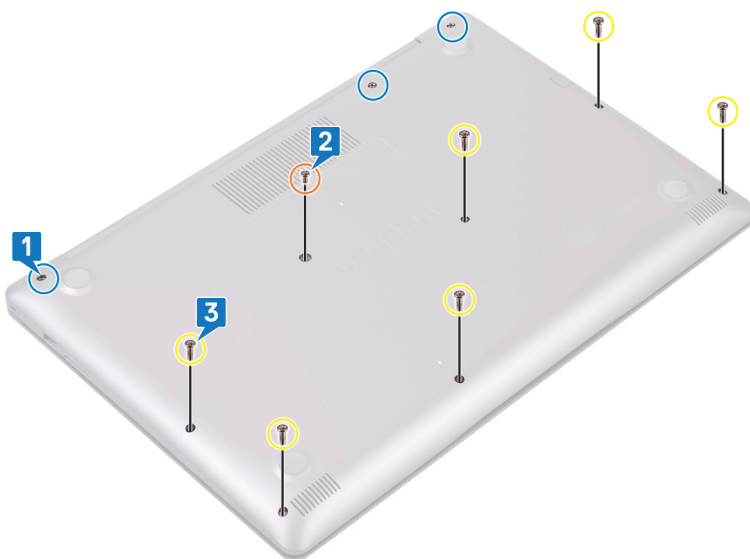


- 8 Tryk på og hold tænd/sluk-knappen nede i 5 sekunder for at jorde computeren og aflade den overskydende elektricitet.

Computere leveret uden optisk drev

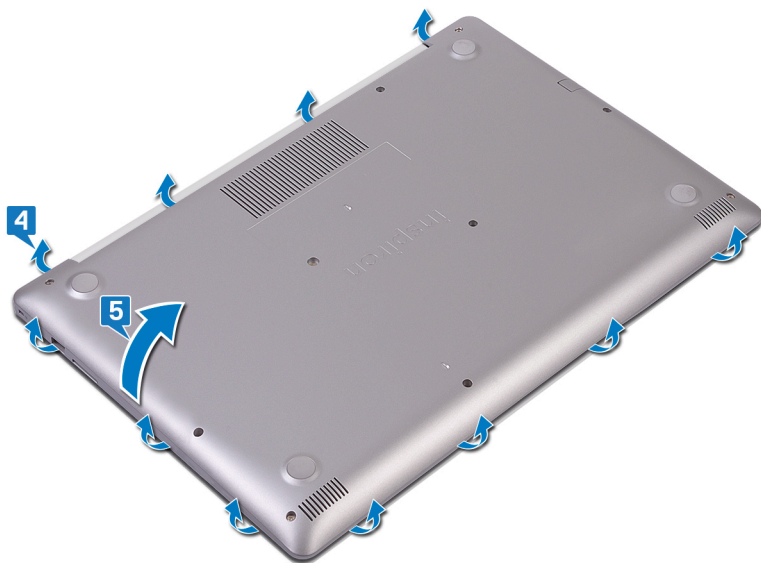
- 1 Løsn de tre fastmonterede skruer på bunddækslet.
- 2 Fjern skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 3** Fjern de seks skruer (M2.5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



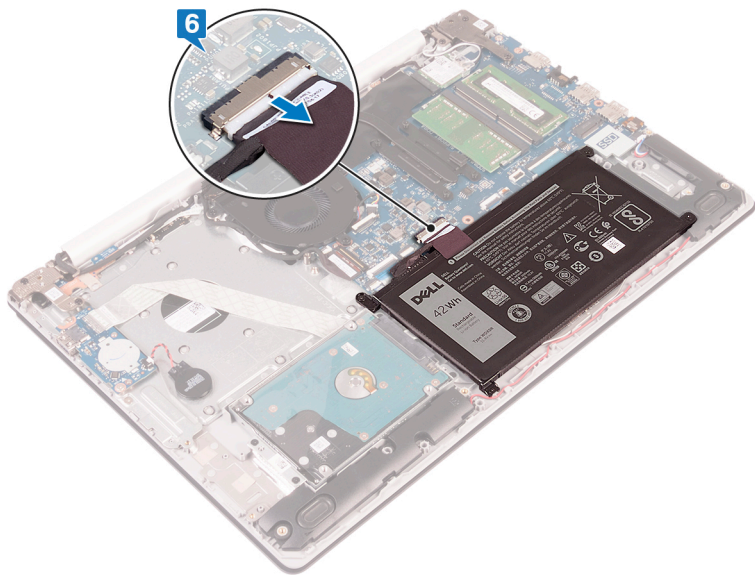
- 4** Lirk bunddækslet løs med en plastikpen (start i øverste venstre hjørne).

- 5 Løft bunddækslet fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



 **BEMÆRK:** Følgende trin gælder kun, hvis du vil fjerne flere komponenter fra computeren.

6 Frakobl batteriet fra systemkortet.



Sådan genmonteres bunddækslet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis relevant.



FORSIGTIG: For at undgå beskadigelse af strømadapterporten må du ikke trykke bunddækslet mod strømadapterporten, når du klikker bunddækslet fast i computerbunden.

- 2 Placer bunddækslet på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads (start fra strømadapterporten).
- 3 Genmonter de seks skruer (M2.5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 4 Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet. (Gælder kun for computere, der leveres med optisk drev).
- 5 Genmonter skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 6 Spænd de tre fastmonterede skruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Computere leveret uden optisk drev

- 1 Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis relevant.



FORSIGTIG: For at undgå beskadigelse af strømadapterporten må du ikke trykke bunddækslet mod strømadapterporten, når du klikker bunddækslet fast i computerbunden.

- 2** Placer bunddækslet på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads (start fra strømadapterporten).
- 3** Genmonter de seks skruer (M2.5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 4** Genmonter skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 5** Spænd de tre fastmonterede skruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Efterfølgende forudsætninger

Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af batteriet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

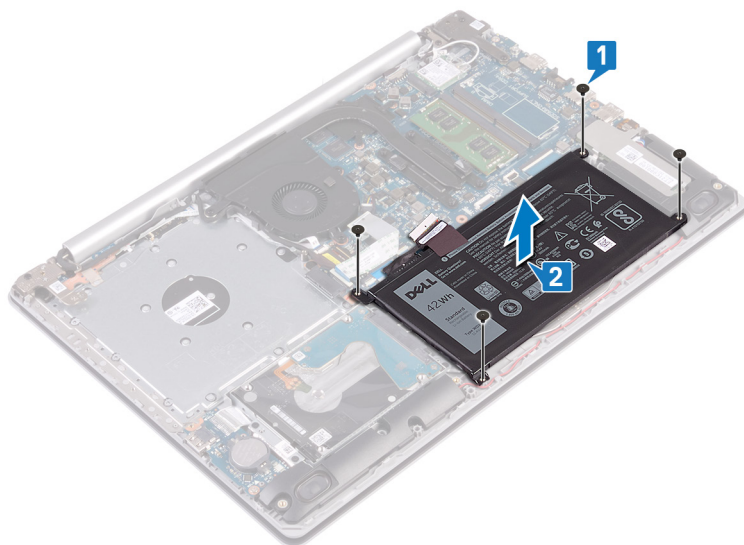
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

- 1 Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 2 Løft batteriet af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Sådan genmonteres batteriet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Flugt batteriets skruehuller med skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bunddækslet](#).
- 2 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af hukommelsesmodulerne



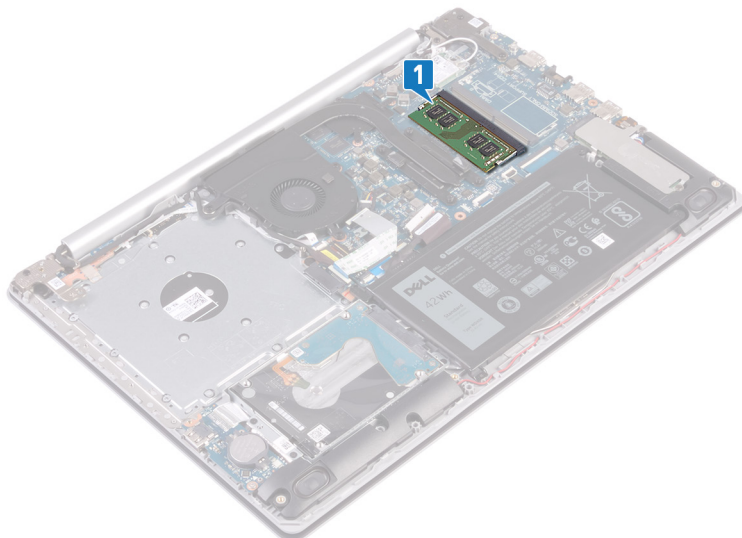
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

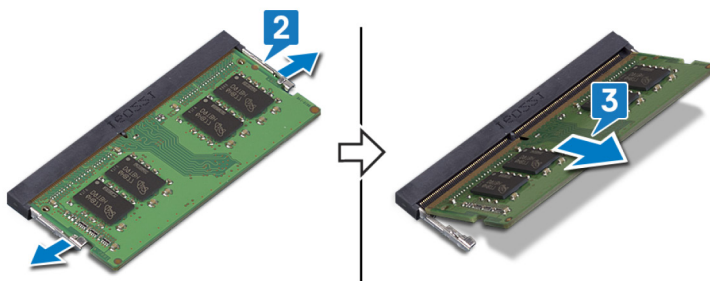
- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

Procedure


- 1 Find hukommelsesmodulerne i computeren.



- 2 Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
- 3 Fjern hukommelsesmodulet fra hukommelsesmodulslottet.



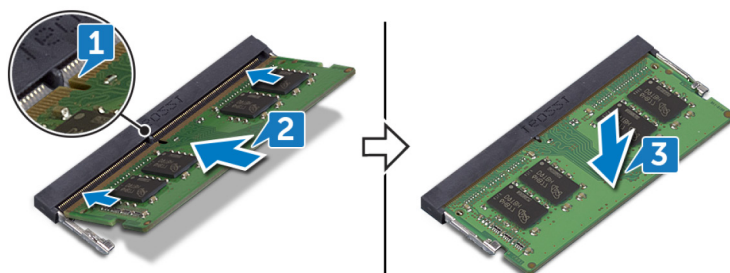
Genmontering af hukommelsesmodulerne

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
- 2 Skub hukommelsesmodulet helt ind i dets slot i en vinkel.
- 3 Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bunddækslet](#).
- 2 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af trådløs-kortet



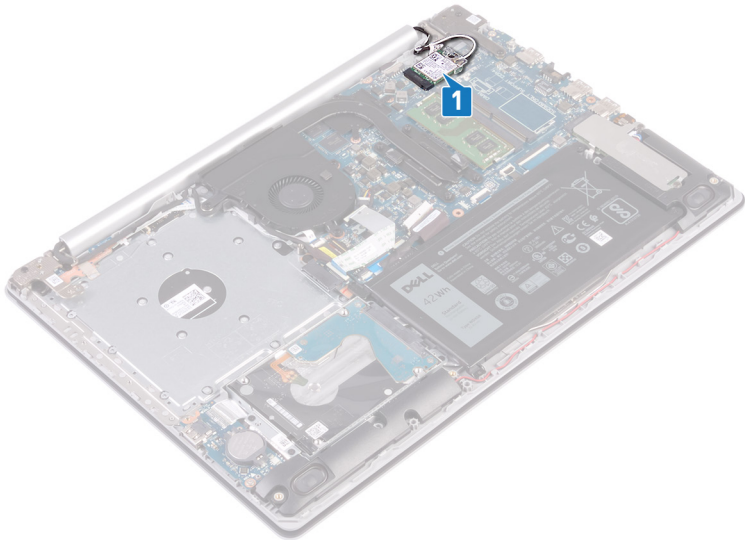
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

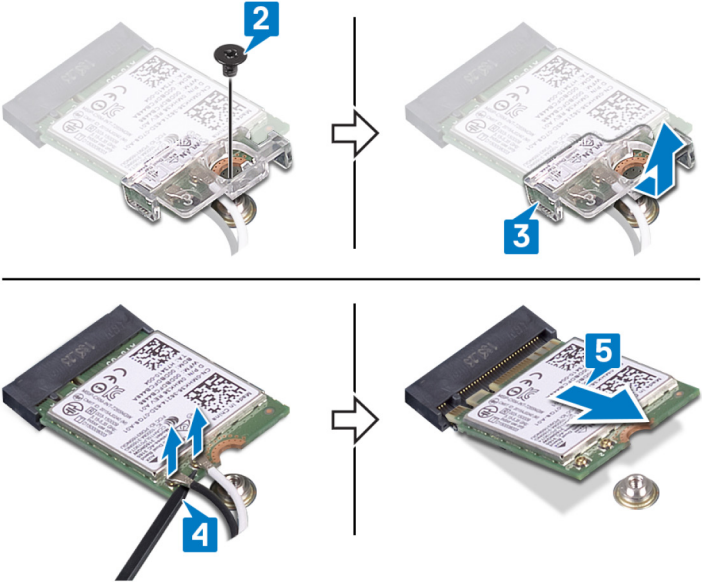
Procedure

- 1 Find det trådløse kort i computeren.




- 2 Fjern skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.
- 3 Træk og løft det trådløse korts beslag fra det trådløse kort.
- 4 Brug en plastikpen til at fjerne antennekablerne fra det trådløse kort.

5 Skub og fjern det trådløse kort fra dets slot.



Genmontering af trådløs-kortet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

 **FORSIGTIG:** Placer ikke kabler under det trådløse kort for at undgå skader på kortet.

- 1 Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.

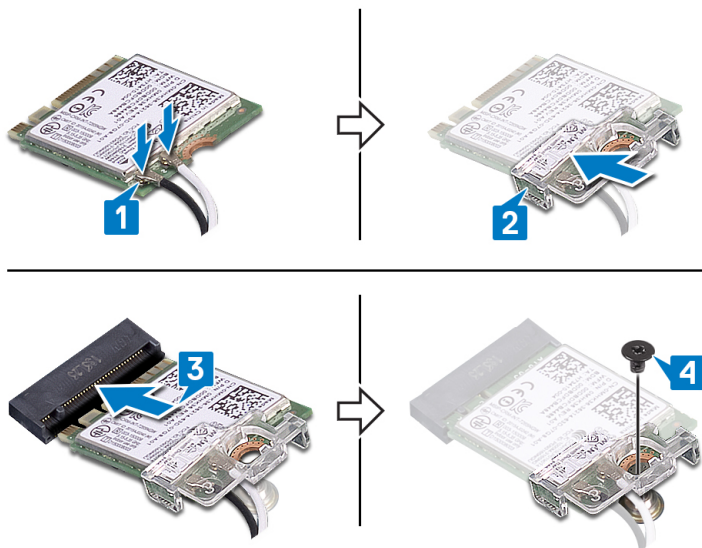
Følgende skema viser antennekablets farveskema for det trådløse kort, der understøttes af din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på det trådløse kort	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpestik (sort trekant)	Sort

- 2 Genmonter beslaget til det trådløse kort på det trådløse kort.
- 3 Ret indhakkert i det trådløse kort ind efter tappet på det trådløse korts slot, og indsæt kortet i dets slot i en vinkel.

- 4 Genmonter skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til det trådløse kort, håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bunddækslet](#).
- 2 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes det optiske drevs stikkort



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

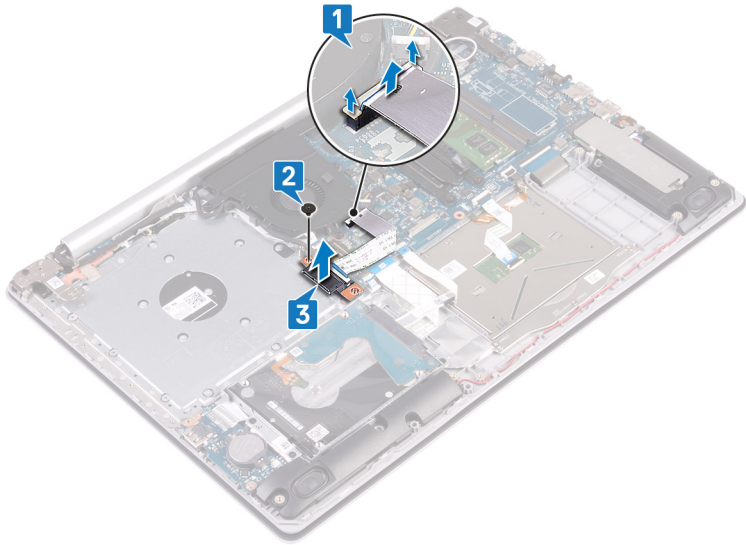
Procedure



BEMÆRK: Gælder kun for computere leveret med optisk drev.

- 1 Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
- 2 Fjern skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevs stikkort til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 3** Løft det optiske drevs stikkort og dets kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Sådan genmonteres det optiske drevs stikkort



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



Procedure

- 1 Ret skruehullet i det optiske drevs stikkort ind efter skruehullet i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter skruen (M2x2), der fastgør det optiske drevs stikkort til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Tilslut kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.
- 4 Luk låsen, der fastgør kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bunddækslet](#).
- 2 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).


Sådan fjernes møntcellebatteriet

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

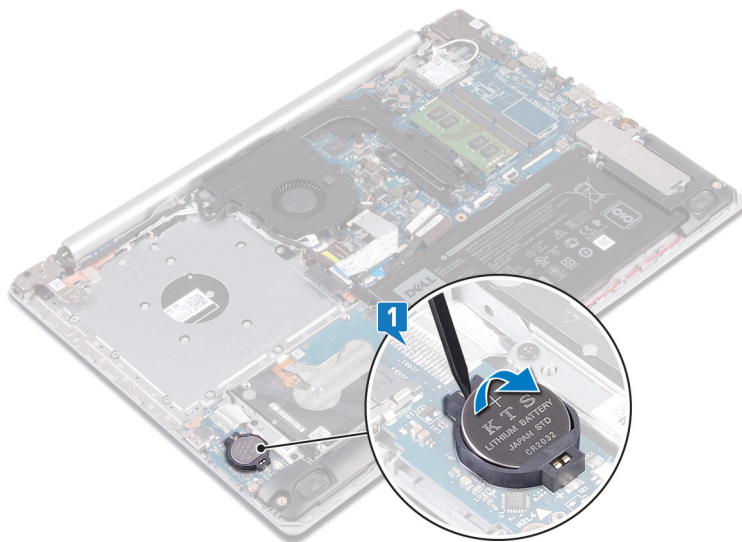
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

-  **FORSIGTIG:** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Inden du fjerner møntcellebatteriet, er det en god ide at notere BIOS-konfigurationsprogrammets indstillinger.

Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke møntcellebatteriet ud af batterisoklen på I/O-

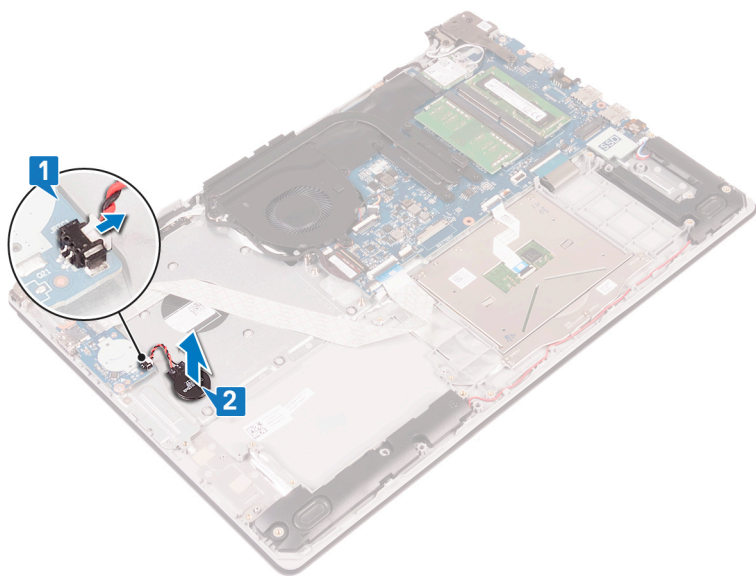


kortet.

Computere leveret uden optisk drev

- 1 Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.

- 2 Fjern møntcellebatteriets kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodul.



Genmontering af møntcellebatteriet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

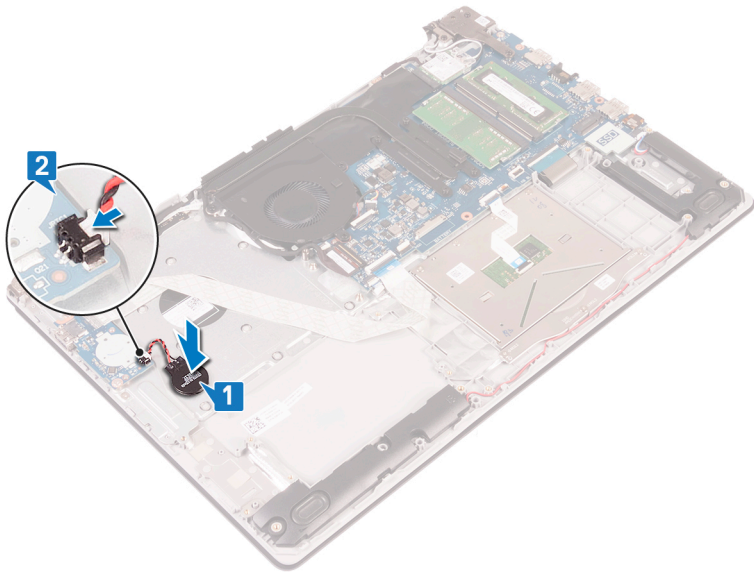
Procedure

Sæt møntcellebatteriet, med dets plusside opad, ind i batterisoklen på I/O-kortet.

For computere leveret uden optisk drev

- 1 Klæb møntcellebatteriet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 2 Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bunddækslet](#).
- 2 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af blæseren



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

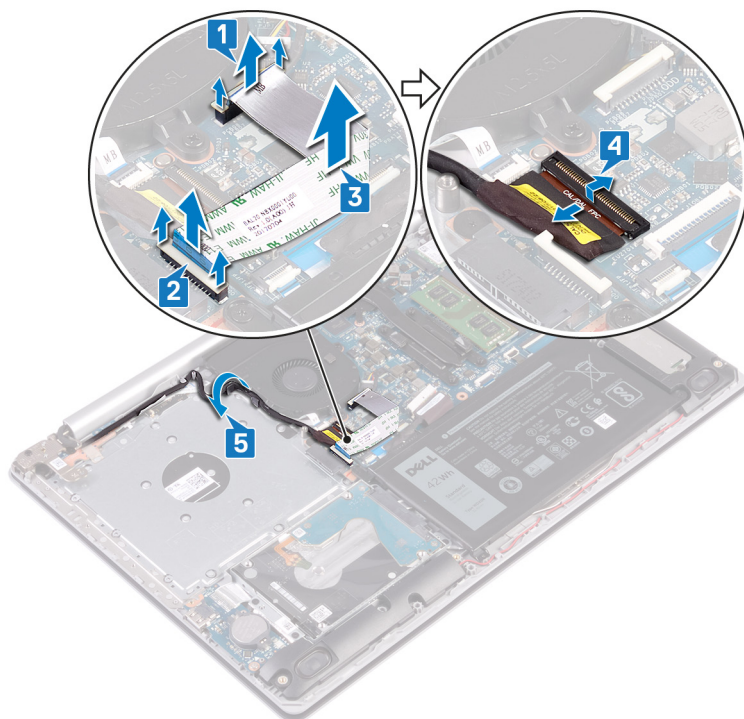
Procedure



BEMÆRK: Trin 1 til 3 gælder kun for computere, der leveres med optisk drev.

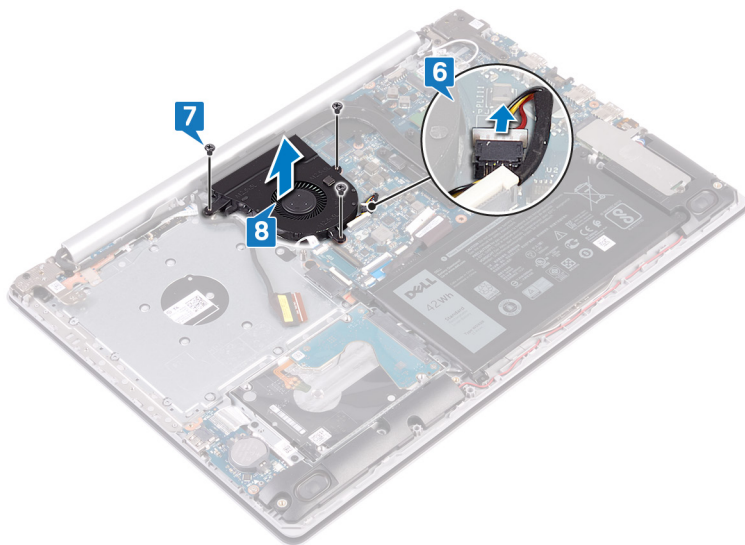
- 1 Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
- 2 Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra det optiske drevs stikkort.
- 3 Løft kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
- 4 Åbn låsen og frakobl skærnkablet fra systemkortet.

- 5** Fjern skærmkablet fra kabelkanalerne på blæseren.



- 6** Kobl blæserkablet fra systemkortet.
- 7** Fjern de tre skruer (M2.5x5), der fastgør blæseren til håndfladestøtten og tastaturkortmodulet.

- 8** Løft blæseren fra håndfladestøtten og tastaturets kortmodul.



Genmontering af blæseren



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Ret skruehullerne i blæseren ind efter skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturkortmodulet.
- 2 Genmonter de tre skruer (M2.5x5), der fastgør blæseren til håndfladestøtten og tastaturkortmodulet.
- 3 Tilslut blæserkablet til systemkortet.
- 4 Før skærmkablet igennem blæserens kabelkanaler.
- 5 Tilslut skærmkablet til dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



BEMÆRK: Følgende trin gælder kun for computere leveret med optisk drev.

- 6 Tryk ned på låsen for at tilslutte kablet til det optiske drevs stikkort.
- 7 Tryk ned på låsen for at tilslutte kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bunddækslet](#).
- 2 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes solid-state-drevet/ Intel Optane

Du skal deaktivere Intel Optane, før du fjerner den fra din computer. For mere information om deaktivering af Intel Optane, se [Deaktivering af Intel Optane](#).




ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

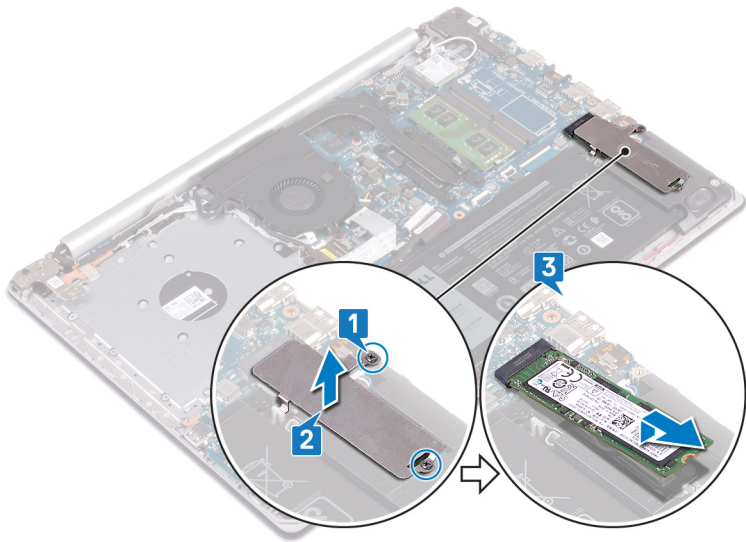
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

- 1 Løsn de to fastholdelseskruser, der fastgør afskærmningen til solid state-drevets/ Intel Optane og solid state-drev/Intel Optane til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
 -  **BEMÆRK:** Afskærmning til solid state-drev/Intel Optane fås kun på computere, der leveres med NVMe solid state-drev/Intel Optane. På computere, der leveres med mSATA solid state-drev/Intel Optane, fjernes skruen (M2x2,2), der fastgør solid state-drevet/Intel Optane til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Løft afskærmningen til solid state-drevet/Intel Optane af håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 3** Træk og fjern solid state-drevet/Intel Optane fra det slot, der holder solid state-drevet/Intel Optane.



Sådan genmonteres solid state-drevet/Intel Optane

Aktivér Intel Optane efter genmontering. For mere information om aktivering af Intel Optane, se [Aktivering af Intel Optane](#).



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

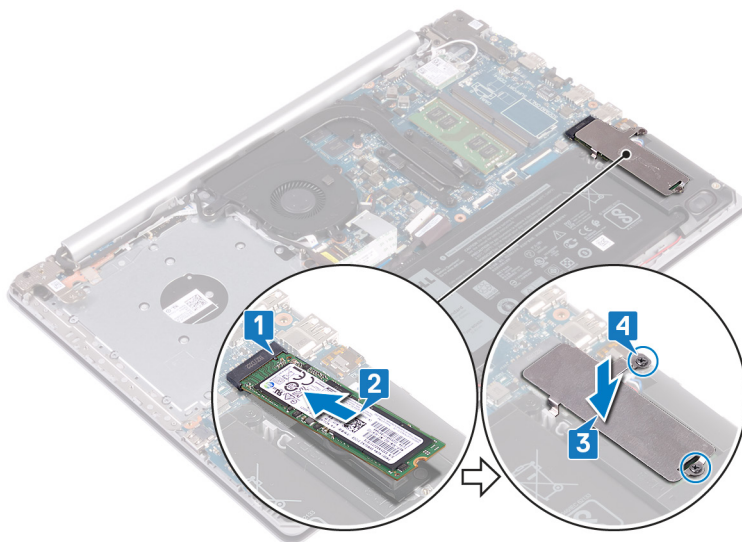


FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Procedure

- 1 Ret indsnittet på solid state-drevet/Intel Optane ind efter tappen på det slot, der holder solid state-drevet/Intel Optane.
- 2 Skub solid state-drevet/Intel Optane ind i det slot, der holder solid state-drevet/Intel Optane.
- 3 Ret skruhullerne på afskærmningen til solid state-drevet/Intel Optane ind efter skruhullerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 4 Stram de to monteringskruser, der fastgør afskærmningen til solid state-drevet/ Intel Optane og solid state-drev/Intel Optane til håndfladestøtten og tastaturmodulet.




Efterfølgende forudsætninger


- 1 Genmonter [bunddækslet](#).
- 2 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse harddisken

Hvis din computer benytter en SATA-lagerenhed, som er drevet af Intel Optane hukommelse, skal du deaktivere Intel Optane, før du fjerner SATA-lagerenheden. For mere information om at deaktivere Intel Optane, se [Deaktivering af Intel Optane](#).

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIGTIG:** Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

 **FORSIGTIG:** For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

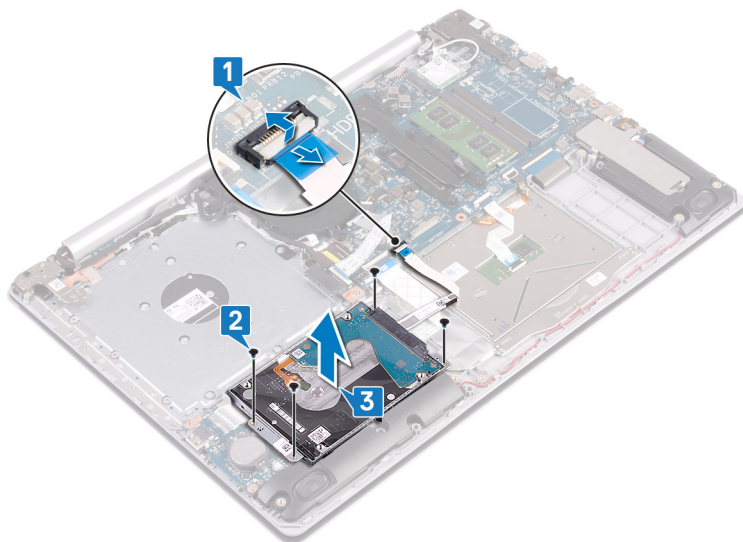
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [batteriet](#).

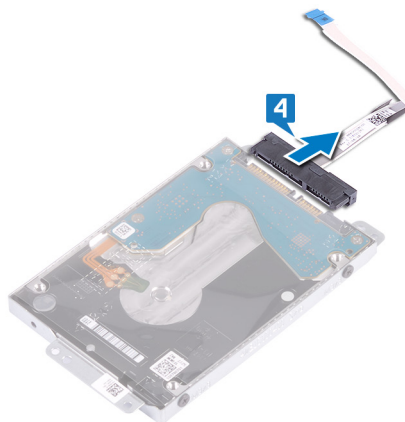
Procedure

- 1 Åbn låsen og frakobl harddiskkablet fra systemkortet.
- 2 Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 3** Løft harddiskmodul og dets kabel af håndfladestøtten og tastaturmodulet.

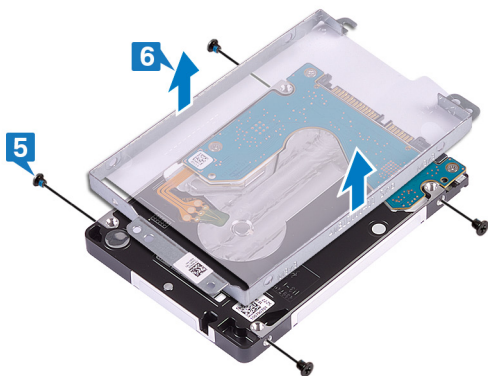


- 4** Frakobl mellemlægget fra harddiskmodulet.




- 5** Fjern de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.

6 Løft harddiskens beslag af harddisken.



Sådan genmonteres harddisken

Aktivér Intel Optane efter at have udskiftet SATA-storage. For mere information om aktivering af Intel Optane, se [Aktivering af Intel Optane](#).

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIGTIG:** Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

Procedure

- 1 Flugt skruehullerne på harddiskbeslaget med skruehullerne i harddisken.
- 2 Genmonter de fire skruer (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.
- 3 Tilslut mellemlægget til harddiskmodulet.
- 4 Flugt skruehullerne i harddiskmodulet med skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 5 Genmonter de fire skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 6 Tilslut harddiskkablet til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [batteriet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).
- 3 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes berøringspladen



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

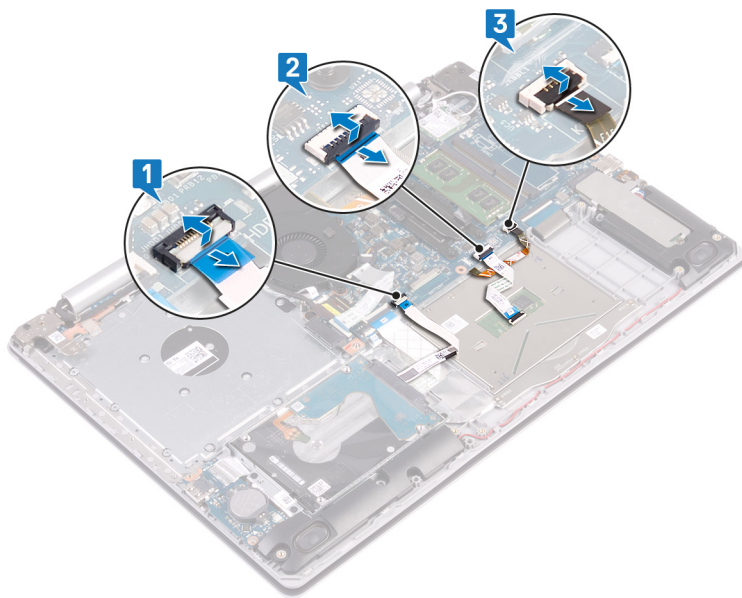
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [batteriet](#).

Procedure

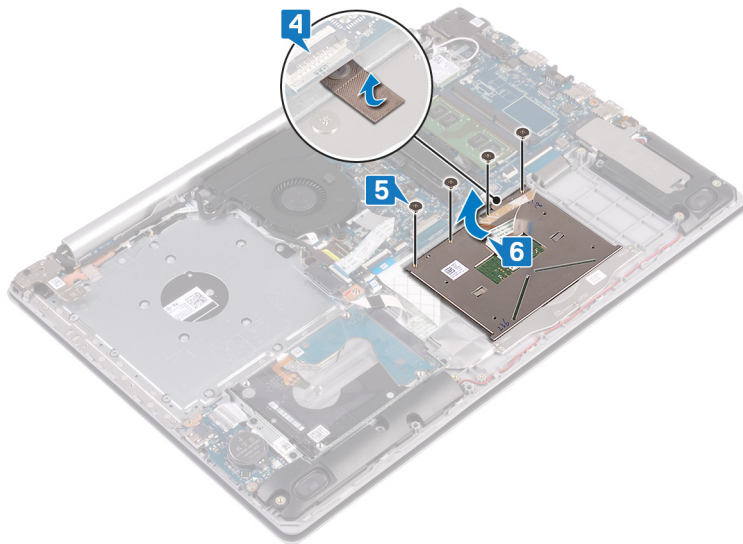
- 1 Åbn låsen og frakobl harddiskkablet fra systemkortet.
- 2 Åbn låsen, og fjern berøringspladens kabel fra systemkortet.

- 3 Åbn låsen, og fjern kablet til tastaturets baggrundslys fra systemkortet.



- 4 Fjern forsigtigt tapen, der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodul.
- 5 Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodul.

- 6 Skub og løft berøringspladen fra håndfladestøtten og tastaturmodul.



Genmontering af berøringspladen



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



BEMÆRK: Sørg for, at berøringspladen er rettet ind efter styrene på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og at afstanden er ens på begge sider af berøringspladen.

- 1 Skub berøringspladen ind i åbningen på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Påsæt tapen, der fastgør berøringspladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 4 Sæt berøringspladens kabel, kablet til tastaturets baggrundslys og harddiskkablet ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablerne.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [batteriet](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).
- 3 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes højttalerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

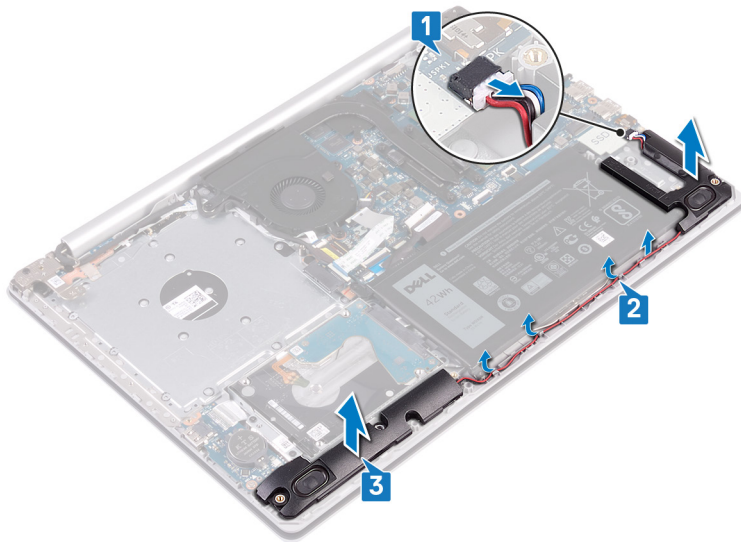
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).

Procedure

- 1 Fjern højttalerkablerne fra systemkortet, og løft højre højttaler fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Bemærk føringen af højttalerkablet, og fjern kablet fra kabelkanalerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.

3 Løft venstre højtaler og dens kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Sådan genmonteres højttalerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure






BEMÆRK: Hvis gummipropperne bliver skubbet ud, når højttalerne fjernes, skal du sætte dem i igen, inden du genmonterer højttalerne.

- 1 Placer de venstre højttalere i deres slots på håndfladestøtten og tastaturmodulet vha. styremærkerne og gummipropperne.
- 2 Før højttalerkablet igennem kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Genmonter den højre højttaler.
- 4 Tilslut højttalerkablet til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [solid state-drev/Intel Optane](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).
- 3 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af kølelegemet

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.
-  **FORSIGTIG:** For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

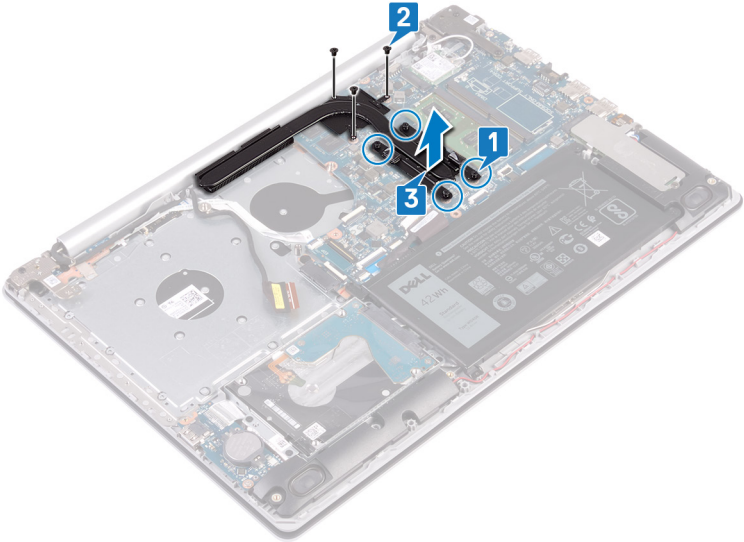
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [blæseren](#).


Procedure

- 1 Løsn de fire monteringskruer, der fastgør kølelegemet til systemkortet, i rækkefølgen angivet på kølelegemet.
- 2 Fjern de tre skruer (M2x3), der fastgør kølelegemet til systemkortet.


3 Løft kølelegemet af systemkortet.



Genmontering af kølelegemet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIGTIG:** Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

 **BEMÆRK:** Hvis enten systemkortet eller varme-sinket udskiftes, skal du bruge det termiske underlag, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Procedure

- 1 Placer kølelegemet på systemkortet, og ret skruehullerne i kølelegemet ind efter skruehullerne i systemkortet.
- 2 Spænd monteringsskrueerne i modsat rækkefølge (4->3->2->1) for at fastgøre kølelegemet til systemkortet.
- 3 Genmonter de tre skrue (M2x3), der fastgør kølelegemet til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [blæseren](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).
- 3 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse strømadapterporten



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

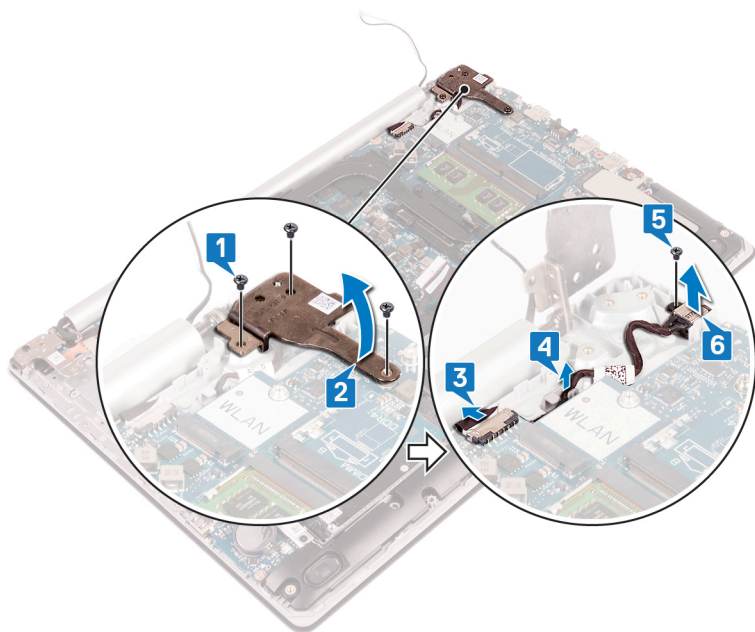
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).

Procedure

- 1 Fjern de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet og håndfladestøttemodulet.
- 2 Løft højre hængsel.
- 3 Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
- 4 Bemærk strømadapterportkablets fremføring, og fjern det fra kabelkanalerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 5 Fjern skruen (M2x2), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 6** Løft strømadapterporten og dens kabel op fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Sådan genmonteres strømadapterporten



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Flugt strømadapterportens skruehul med skruehullet i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter skruen (M2x2), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Før strømadapterportkablet igennem kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 4 Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
- 5 Luk højre hængsel, og genmonter de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet og håndfladestøttemodulet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).
- 3 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes skærmmodul



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).

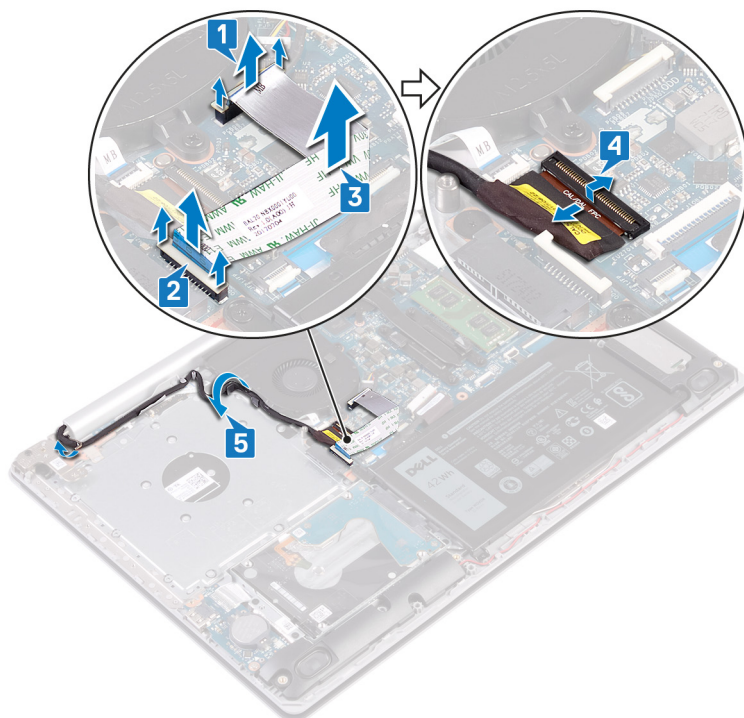
Procedure




BEMÆRK: Trin 1 til 3 gælder kun for computere leveret med optisk drev.

- 1 Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
- 2 Løft låsen, og fjern kablet til det optiske drevs stikkort fra det optiske drevs stikkort.
- 3 Løft kablet til det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
- 4 Åbn låsen og frakobl skærmkablet fra systemkortet.

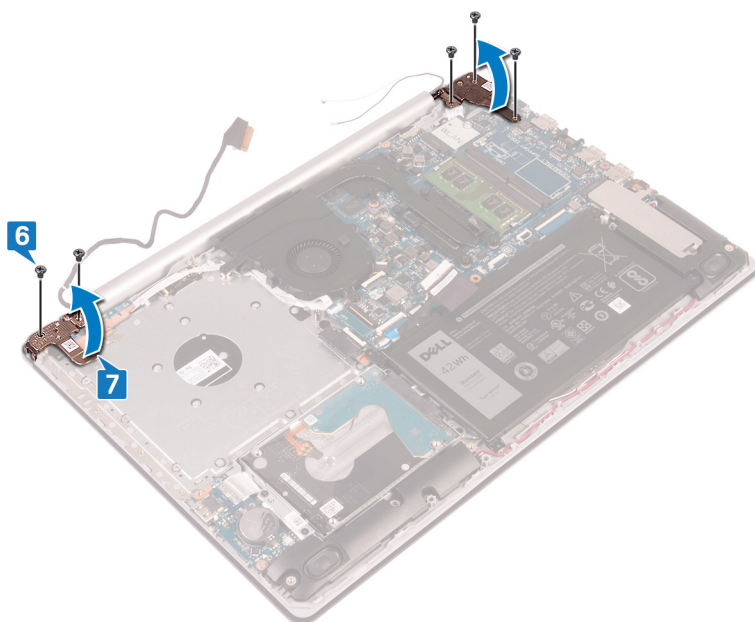
- 5 Bemærk skærnkablets føring, og fjern kablet fra kabelkanalerne i blæseren, håndledsstøtten og tastaturmodulet.



- 6 Fjern de fem skruer (M2.5x5), der fastgør venstre og højre hængsel til systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodulet.

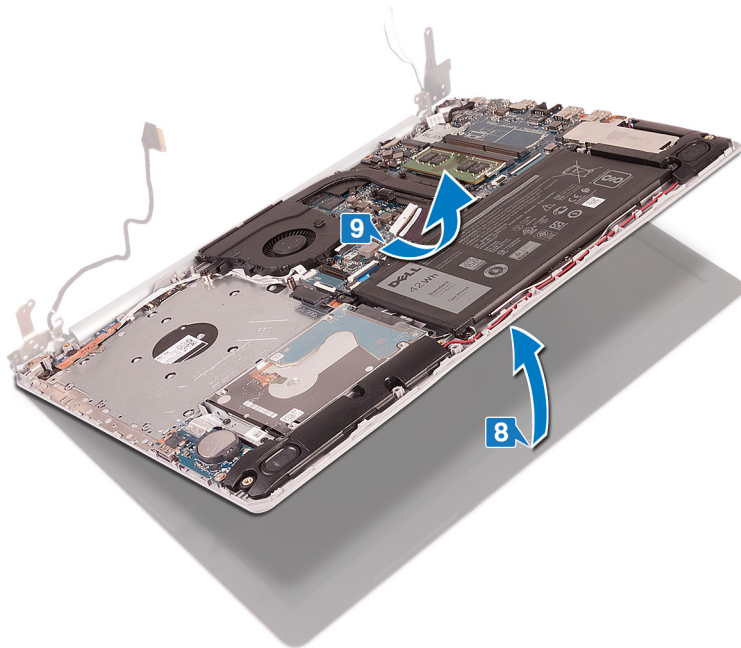
 **BEMÆRK:** Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel.

7 Åbn hængslerne.



8 Løft håndfladestøtten og tastaturmodulet i en vinkel.

- 9 Skub og fjern håndfladestøtten og tastaturmodulet fra skærmmodulet.



10 Efter udførelse af alle trinnene ovenfor er der kun skærmmodul et tilbage.



Sådan genmonteres skærmmodul



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



BEMÆRK: Hængslerne skal være åbnet til den maksimale position, inden du genmonterer skærmmodul på håndfladestøtten og tastaturmodul.

- 1 Skub håndfladestøtten og tastaturmodul under hængslerne på skærmmodul, og luk det.
- 2 Pres hængslerne ned på systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodul ved brug af styremærkerne.
- 3 Genmonter de fem skruer (M2.5x5), der fastgør venstre og højre hængsel til systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodul.



BEMÆRK: Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel.

- 4 Før skærmkablet gennem kabelkanalerne på blæseren, håndfladestøtten og tastaturmodul.
- 5 Skub skærmkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



BEMÆRK: Følgende trin gælder kun for computere, der leveres med optisk drev.

- 6 Tryk ned på låsen for at tilslutte det optiske drevs stikkortkabel til det optiske drevs stikkort.
- 7 Tryk ned på låsen for at tilslutte kablet til det optiske drevs stikkort til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).
- 3 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes I/O-kortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger



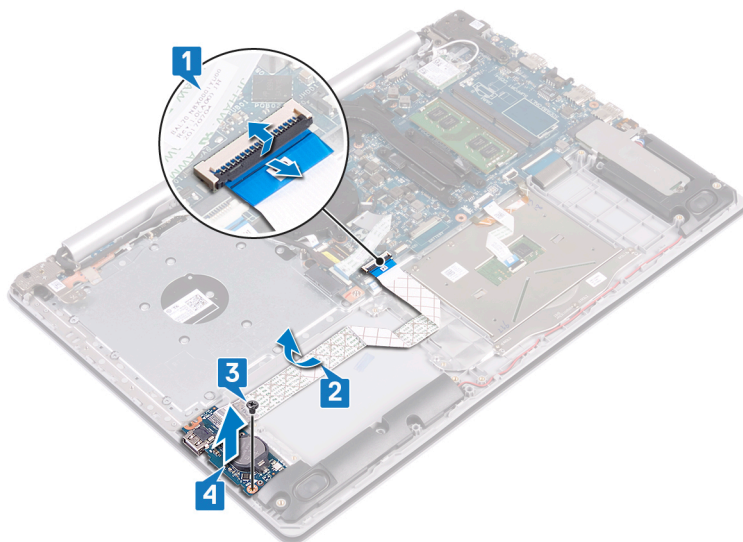
FORSIGTIG: Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Inden du fjerner I/O-kortet og møntcellebatteriet, er det en god ide at notere BIOS-konfigurationsprogrammets indstillinger.

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [batteriet](#).
- 4 Fjern [harddisken](#).

Procedure

- 1 Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
- 2 Pil I/O-kortets kabel af håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Fjern skruen (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

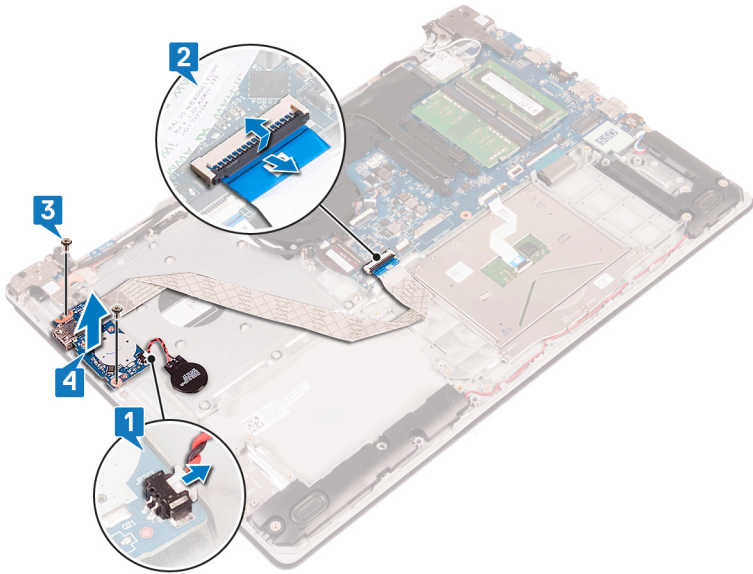
- 4 Løft I/O-kortet op fra håndfladestøtten og skærmmodul.



Procedure for computere leveret uden optisk drev

- 1 Frakobl møntcellebatteriets kabel fra I/O-kortet.
- 2 Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
- 3 Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodul.

4 Løft I/O-kortet op fra håndfladestøtten og skærmmodulet.



Sådan genmonteres I/O-kortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Anbring I/O-kortet på håndfladestøtten og tastaturmodulet ved brug af styremærkerne.
- 2 Genmonter en eller flere skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Klæb I/O-kortkablet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 4 Tilslut I/O-kortets kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 5 Tilslut møntcellebatteriets kabel til I/O-kortet (gælder kun for computere, der blev leveret uden optisk drev).

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [harddisken](#).
- 2 Genmonter [batteriet](#).
- 3 Genmonter [bunddækslet](#).
- 4 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes strømknappkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [blæseren](#).

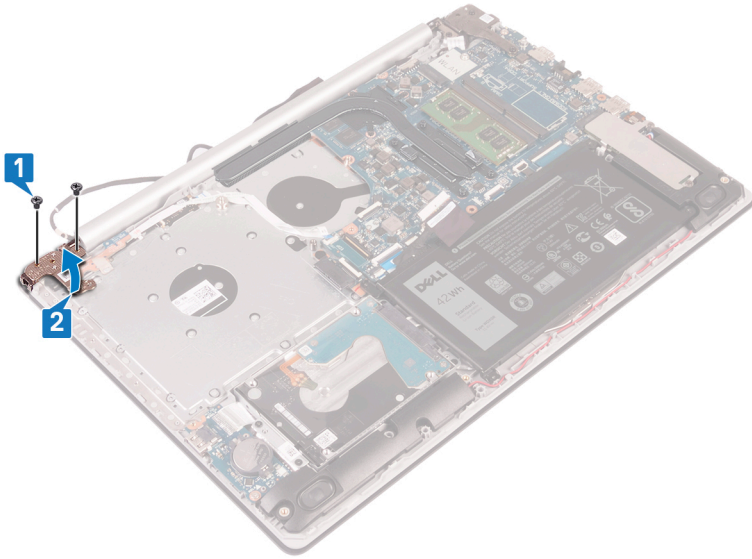
Procedure

- 1 Fjern de to skruer (M2,5x5), der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



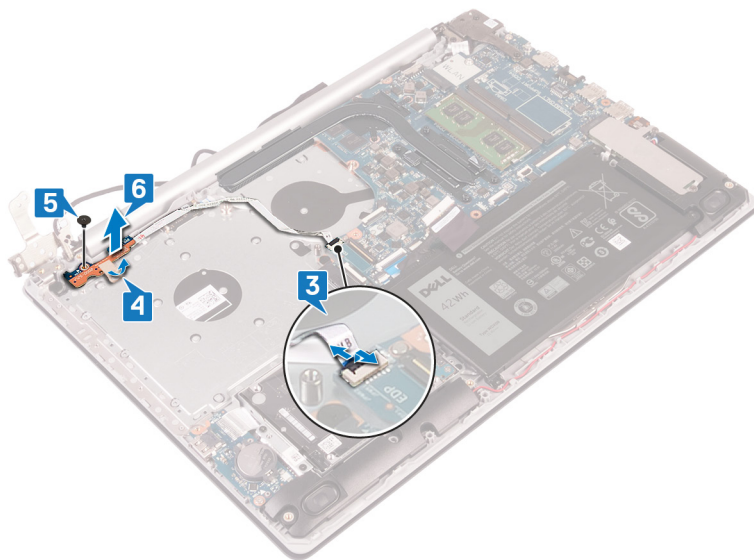
BEMÆRK: Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel, der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 2 Åbn venstre hængsel.



- 3 Åbn låsen og frakobl strømknappkortkablet fra systemkortet.
- 4 Pil tapen af, der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 5 Fjern skruen (M2x3), der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 6 Løft strømknappkortet og dets kabel op fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Sådan genmonteres strømknappkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Placer strømknappkortet på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og juster skruehullerne i strømknappkortet ind efter skruehullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter skruen (M2x3), der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Påsæt tapen der fastgør strømknappkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 4 Tilslut strømknappkortets kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 5 Luk venstre hængsel.
- 6 Genmonter de to skruer (M2.5x5), der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



BEMÆRK: Hvis computeren blev leveret uden optisk drev, er der en ekstra skrue på venstre hængsel, der fastgør venstre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [blæseren](#).
- 2 Genmonter [bunddækslet](#).
- 3 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af systemkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.



BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.



BEMÆRK: Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

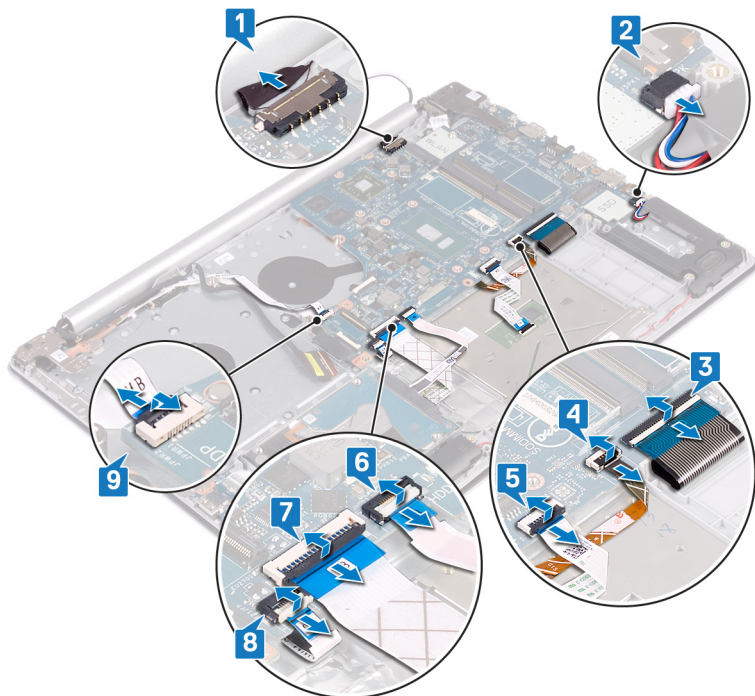
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [batteriet](#).
- 4 Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
- 5 Fjern det [trådløse kort](#).
- 6 Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).
- 7 Fjern [blæseren](#).
- 8 Fjern [kølelegemet](#).

Procedure

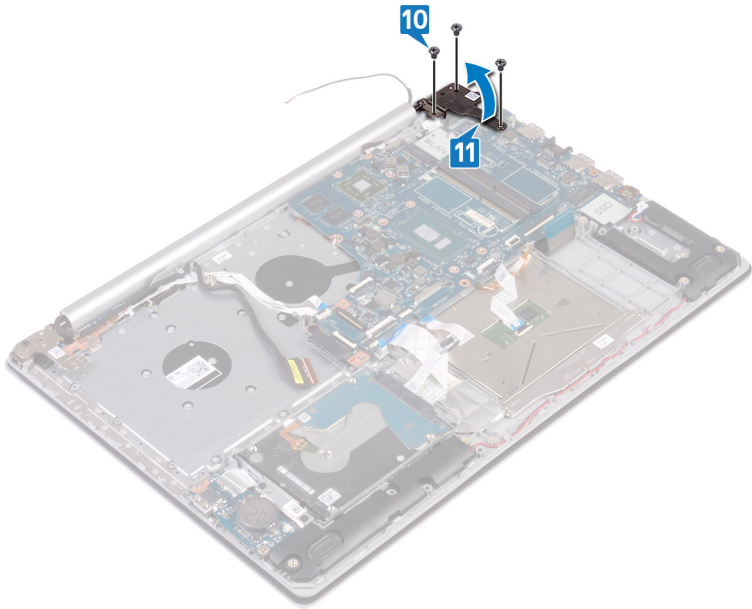
- 1 Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
- 2 Frakobl højtalerkablet fra systemkortet.

- 3 Åbn låsen, og fjern tastaturet fra systemkortet.
- 4 Åbn låsen, og fjern kablet til tastaturets baggrundsbelysning fra systemkortet.
- 5 Åbn låsen, og fjern berøringspladens kabel fra systemkortet.
- 6 Åbn låsen og frakobl harddiskkablet fra systemkortet.
- 7 Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
- 8 Åbn låsen, og fjern fingeraftryklæserens kabel fra systemkortet.
- 9 Åbn låsen og frakobl strømknappkortkablet fra systemkortet.



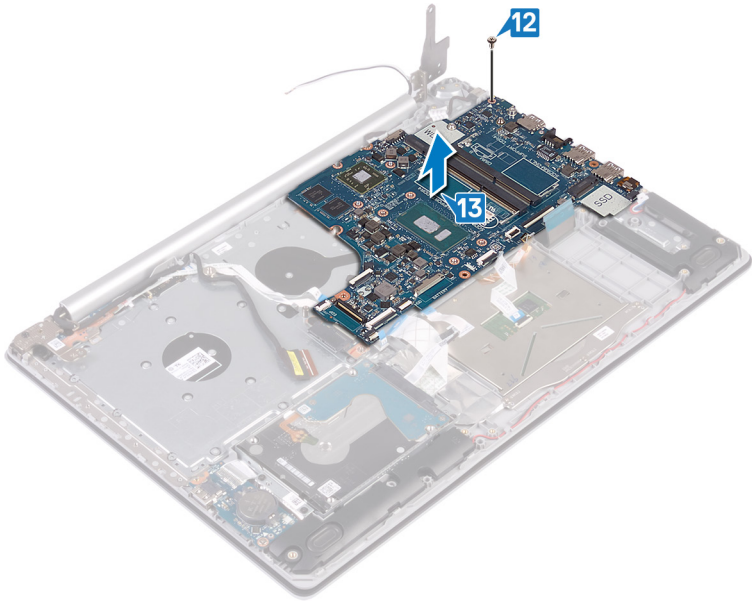
- 10 Fjern de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet.

11 Åbn højre hængsel.



12 Fjern skruen (M2x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

13 Løft systemkortet op fra håndfladestøtten og skærmmodul.



Genmontering af systemkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.



BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Procedure

- 1 Ret skruehullet i systemkortet ind med skruehullet i håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Genmonter skruen (M2x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Luk det højre skærmhængsel.
- 4 Genmonter de tre skruer (M2.5x5), der fastgør højre hængsel til systemkortet.
- 5 Tilslut strømadapterportens kabel og højtalerkablet til systemkortet.
- 6 Sæt kablet til tastaturets baggrundslys og tastaturkablet ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen.
- 7 Sæt kablet til berøringspladen og harddiskkablet ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen.
- 8 Sæt kablet til I/O-kortet og fingeraftrykslæserens kabel ind i deres stik på systemkortet, og luk låsen.
- 9 Sæt strømknappkortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [kølelegemet](#).
- 2 Genmonter [blæseren](#).
- 3 Genmonter [solid state-drev/Intel Optane](#).
- 4 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 5 Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
- 6 Genmonter [batteriet](#).
- 7 Genmonter [bunddækslet](#).
- 8 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
- 3 Gå til **hovedfanen**, og indtast servicemærket i feltet **Service Tag Input (Indtast servicemærke)**.



BEMÆRK: Servicekoden er den alfanumeriske identifikator, som du finder på bagsiden af computeren.

Sådan fjernes strømknappen med fingeraftrykslæser



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



BEMÆRK: Gælder kun for computere leveret med fingeraftrykslæser.

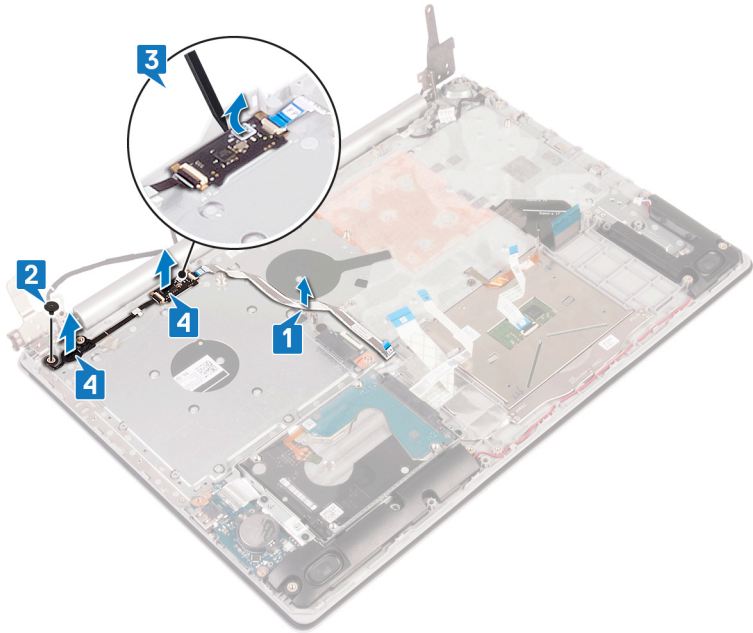
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [batteriet](#).
- 4 Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).
- 5 Fjern [blæseren](#).
- 6 Fjern [kølelegemet](#).
- 7 Fjern det [trådløse kort](#).
- 8 Fjern [strømknækortet](#).
- 9 Fjern [systemkortet](#).

Procedure

- 1 Fjern kablet til fingeraftrykslæseren fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 2 Fjern skruen (M2x2), der fastgør strømknappen med fingeraftrykslæser til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- 3 Brug en plastikpen til at lirke fingeraftrykslæserens kort fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 4 Løft strømknappen med fingeraftrykslæseren og dens kabel fra håndfladestøtten og tastaturmodul.



Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

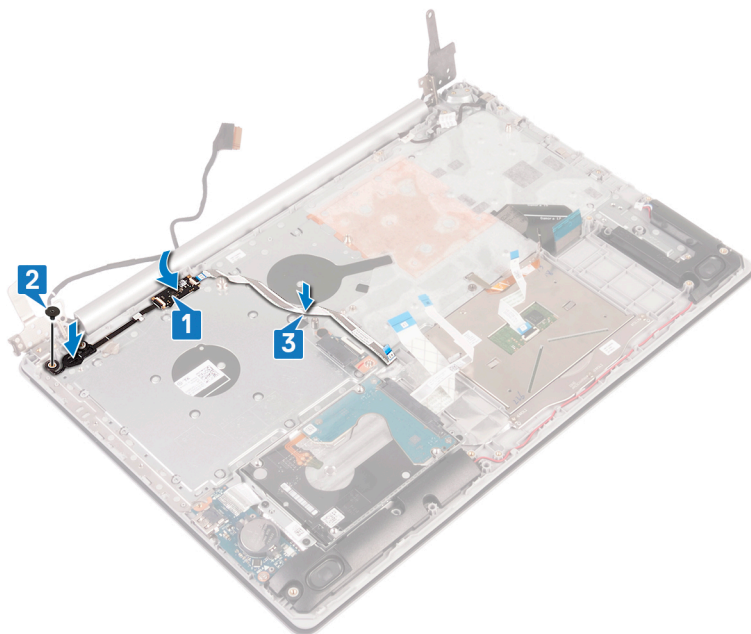


BEMÆRK: Gælder kun for computere, der leveres med fingeraftrykslæser.

Procedure

- 1 Tilpas og placer strømknapen med fingeraftrykslæser på håndfladestøtten og tastaturmodulet vha. styremærkerne.
- 2 Genmonter skruen (M2x2), der fastgør strømknapen med fingeraftrykslæser til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- 3 Klæb fingeraftryksslæserens kabel på håndfladestøtten og tastaturmodul.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortet](#).
- 2 Genmonter [strømknappkortet](#).
- 3 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 4 Genmonter [kølelegemet](#).
- 5 Genmonter [blæseren](#).
- 6 Genmontering af [solid state-drev/Intel Optane](#).
- 7 Genmonter [batteriet](#).
- 8 Genmonter [bunddækslet](#).
- 9 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes håndfladestøtten og tastaturmodulet



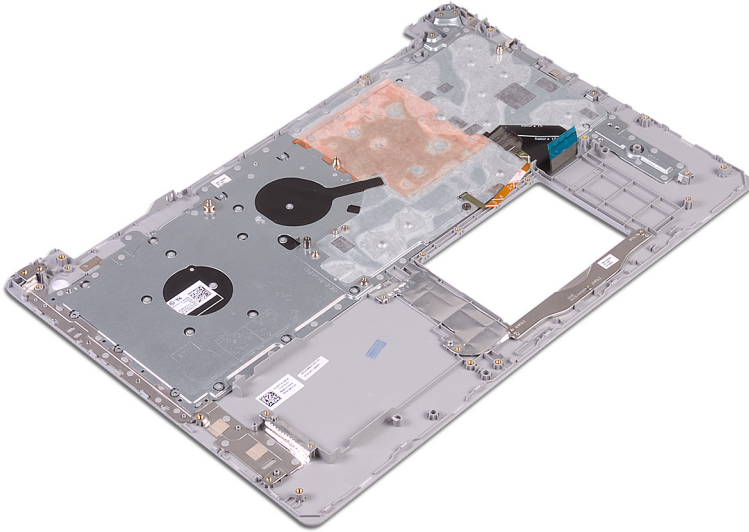
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern [batteriet](#).
- 4 Fjern [det optiske drevs stikkort](#).
- 5 Fjern [blæseren](#).
- 6 Fjern [solid state-drev/Intel Optane](#).
- 7 Fjern det [trådløse kort](#).
- 8 Fjern [højtalerne](#).
- 9 Fjern [harddisken](#).
- 10 Fjern [berøringspladen](#).
- 11 Fjern [strømadapterporten](#).
- 12 Fjern [skærmmodulet](#).
- 13 Fjern [I/O-kortet](#).
- 14 Fjern [strømknækortet](#).
- 15 Fjern [systemkortet](#).
- 16 Fjern [strømknappen med fingeraftrykslæser](#) (valgfrit tilbehør).

Procedure

Efter udførelse af alle trinnene ovenfor er der kun håndfladestøtten og tastaturmodulet tilbage.



Sådan genmonteres håndfladestøtten og tastaturmodulet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Placer håndfladestøtten og tastaturmodulet på en plan overflade.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Genmonter [systemkortet](#).
- 3 Genmonter [strømknapkortet](#).
- 4 Genmonter [I/O-kortet](#).
- 5 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 6 Genmonter [strømadapterporten](#).
- 7 Genmonter [berøringspladen](#).
- 8 Genmonter [harddisken](#).
- 9 Genmonter [højtalerne](#).
- 10 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 11 Genmonter [solid state-drev/Intel Optane](#).
- 12 Genmonter [blæseren](#).
- 13 Genmonter det [optiske drevs stikkort](#).
- 14 Genmonter [batteriet](#).

- 15** Genmonter [bunddækslet](#).
- 16** Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes skærmmfacetten



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

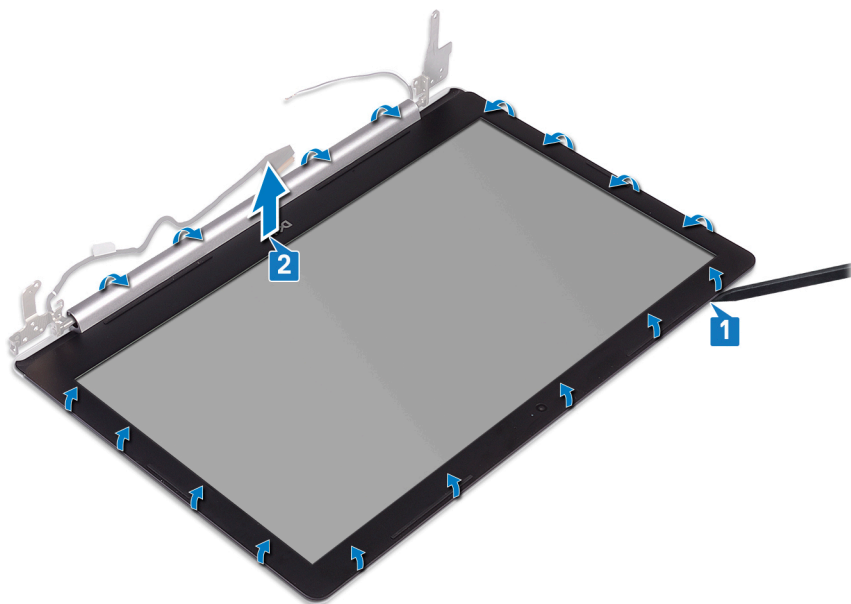
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).
- 4 Fjern [skærmmmodulet](#).

Procedure

- 1 Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke skærmmfacetten op fra øverste venstre yderkant af skærmens bagdæksel og antennemodulet.

- 2 Fjern skærmfacetten fra skærmens bagdæksel og antennemodul.



Sådan genmonteres skærmfacetten



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Ret skærmfacetten ind efter skærmens bagdæksel og antennemodulet, og klik derefter forsigtigt skærmfacetten på plads.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 2 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 3 Genmonter [bunddækslet](#).
- 4 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes kameraet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).
- 4 Fjern [skærmmodulet](#).
- 5 Fjern [skærmfacetten](#).

Procedure

- 1 Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke kameraet af skærmens bagdæksel og antennemodulet.
- 2 Frakobl kamerakablet fra kameramodulet.

3 Løft kameramodul af skærmens bagdæksel og antennemodul.



Genplacering af kameraet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Tilslut kamerakablet til kameramodulet.
- 2 Brug styremærkerne til at placere kameramodulet på skærmens bagdæksel og antennemodulet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 2 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 3 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).
- 5 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes skærmpanelet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

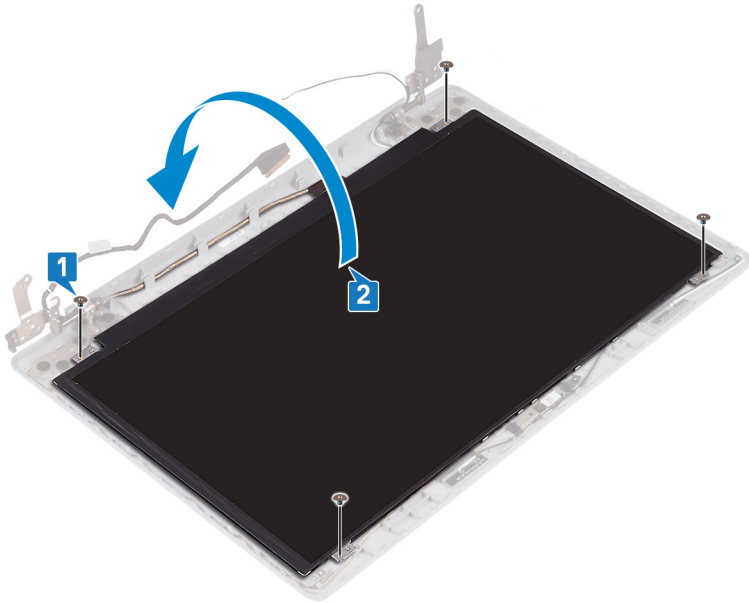
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).
- 4 Fjern [skærmmodulet](#).
- 5 Fjern [skærmpacetten](#).

Procedure

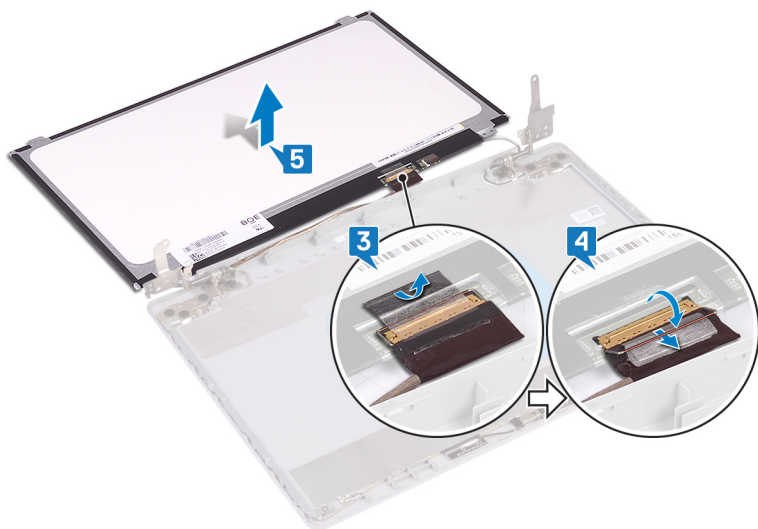
- 1 Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodul.

-
- 2 Løft skærmpanelet og vend det om.



-
-
- 3 Pil tapen af der fastgør skærmkablet til skærmpanelets bagside.
- 4 Løft låsen og frakobl skærmkablet fra kabelstikket på skærmpanelet.

- 5 Løft skærmpanelet væk fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.

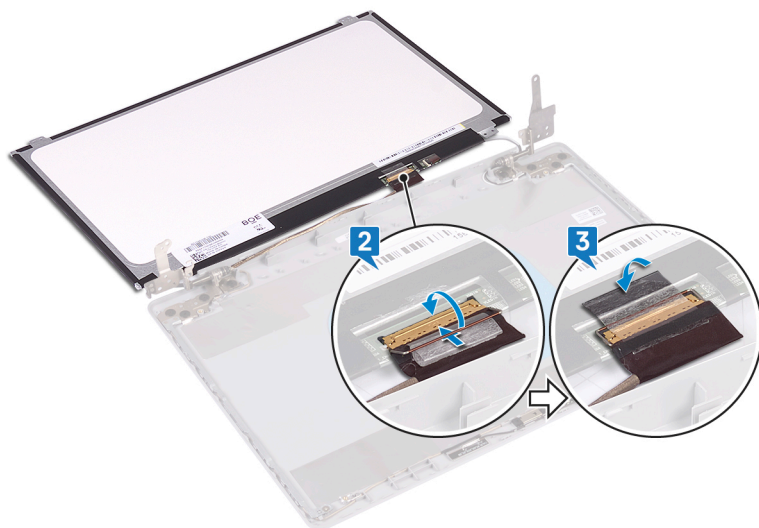


Genmontering skærmpanelet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Placer skærmpanelet på en plan ren overflade.
- 2 Tilslut skærmkablet til stikket bag på skærmpanelet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 3 Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til bagsiden af skærmpanelet.



- 4 Placer skærmpanelet på skærmens bagdæksel og antennemodulet.

- 5 Ret skruehullerne i skærmpanelet ind med skruehullerne i skærmens bagdæksel og antennemodulet.
- 6 Genmonter skrueerne, der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodulet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 2 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 3 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).
- 5 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes skærmhængslerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

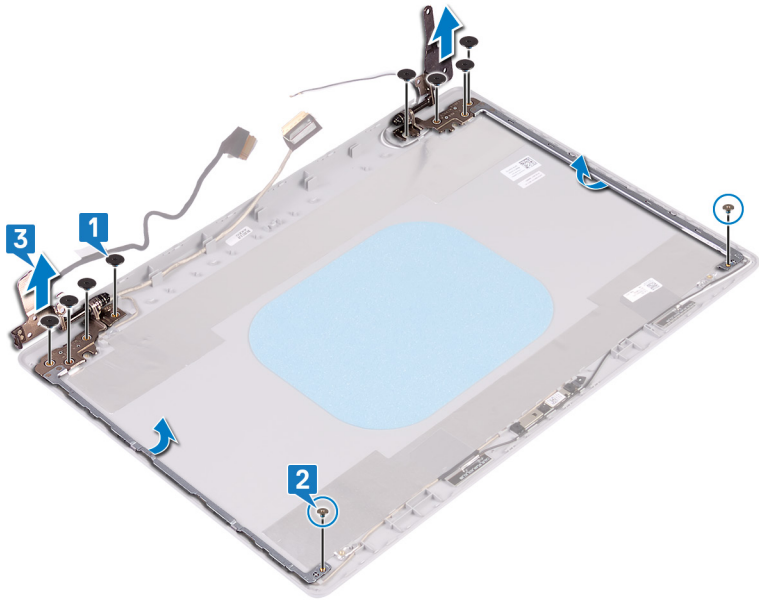
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).
- 4 Fjern [skærmmodulet](#).
- 5 Fjern [skærmfacetten](#).
- 6 Fjern [skærmpanelet](#).

Procedure

- 1 Fjern de otte skruer (M2.5x2.5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
- 2 Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør hængselsbeslagene til skærmens bagdæksel og antennemodulet.

3 Løft hængslerne og beslagene fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.



Sådan genmonteres skærmhængslerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Ret skruehullerne i hængslerne og beslagene ind efter skruehullerne i skærmens bagdæksel og antennemodulet.
- 2 Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
- 3 Genmonter de otte skruer (M2.5x2.5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 2 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 3 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 4 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 5 Genmonter [bunddækslet](#).
- 6 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Sådan fjernes skærmkablet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

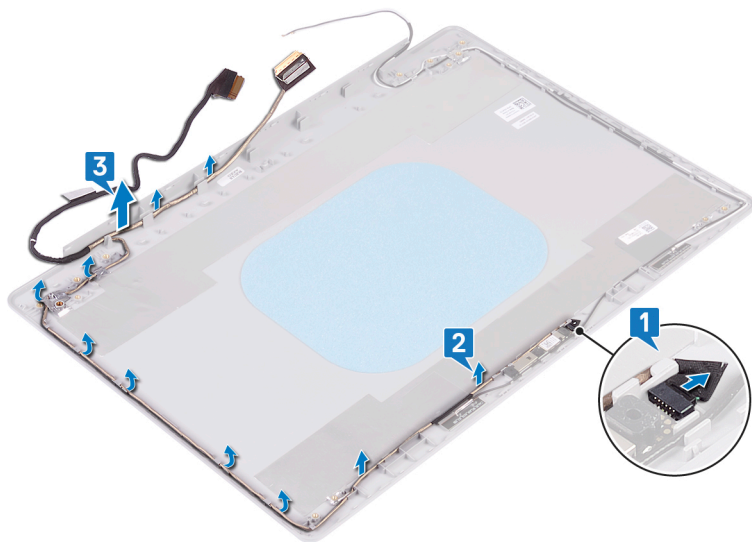
Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).
- 4 Fjern [skærmmodulet](#).
- 5 Fjern [skærmfacetten](#).
- 6 Fjern [skærmpanelet](#).
- 7 Fjern [skærmhængslerne](#).

Procedure

- 1 Frakobl kamerakablet fra kameramodulet.
- 2 Bemærk føringen af skærmkablet, og fjern kablet fra kabelkanalerne i skærmens bagdæksel og antennemodulet.

3 Fjern skærmerkablet fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.



Genmontering af skærmerkablet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Før skærmerkablet igennem kabelkanalerne i skærmens bagdæksel og antennemodul.
- 2 Skub kamerakablet ind i dets stik på kameramodulet for at fastgøre kablet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmhængslerne](#).
- 2 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 3 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 4 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 5 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 6 Genmonter [bunddækslet](#).
- 7 Genmonter det [optiske drev](#) (valgfrit tilbehør).

Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodulet



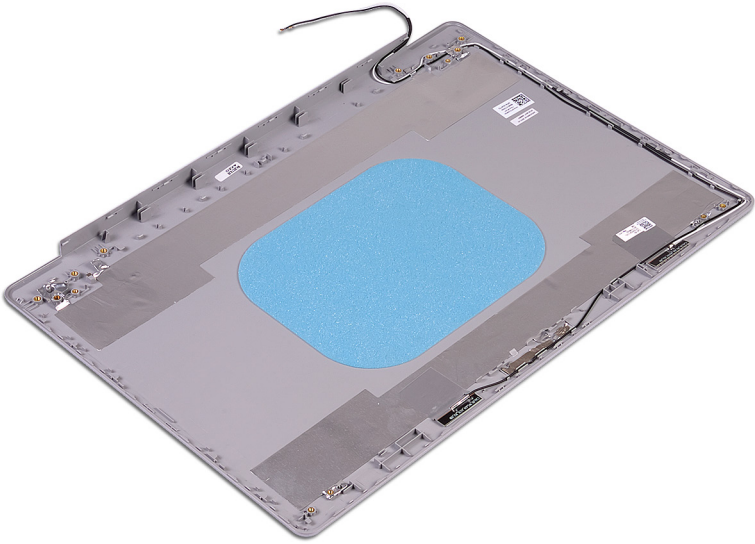
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern det [optiske drev](#).
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Fjern det [trådløse kort](#).
- 4 Fjern [skærmmodulet](#).
- 5 Fjern [skærmfacetten](#).
- 6 Fjern [kameraet](#).
- 7 Fjern [skærmpanelet](#).
- 8 Fjern [skærmhængslerne](#).
- 9 Fjern [skærmkablet](#).

Procedure

Efter at have gennemført de ovenfor beskrevne trin, står du tilbage med skærmens bagdæksel og antennemodulet.



Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodulet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Placer skærmens bagdæksel og antennemodulet på en plan, ren overflade.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmkablet](#).
- 2 Genmonter [skærmhængslerne](#).
- 3 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 4 Genmonter [kameraet](#).
- 5 Genmonter [skærmfacetten](#).
- 6 Genmonter [skærmmodulet](#).
- 7 Genmonter det [trådløse kort](#).
- 8 Genmonter [bunddækslet](#).
- 9 Genmonter det [optiske drev](#).

Hentning af drivere

Sådan hentes lyddriveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Audio (Lyd)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
- 8 Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes grafikdriveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode, og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Video**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
- 8 Dobbeltklik på grafikdriverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes USB 3.0-driveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode, og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente USB 3.0-driveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte USB 3.0-driverfilen.
- 8 Dobbeltklik på driverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes Wi-Fi-driveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicekode, og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicekoden, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller finde din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente Wi-Fi-driveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.
- 8 Dobbeltklik på driverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte kortlæserdriverfilen.
- 8 Dobbeltklik på filikonet for kortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen.

Sådan hentes chipsætdriveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Chipset (Chipsæt)**.
- 6 Klik på **Download (Hent)** for at hente chipsætdriveren til computeren.
- 7 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte chipsætdriverfilen.
- 8 Dobbeltklik på chipsæt-driverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Hentning af netværksdriveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support** (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på **Submit** (Send).



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Rul ned gennem siden og udvid **Network (Netværk)**.
- 6 Klik på **Download** (Hent) for at hente netværksdriveren til computeren.
- 7 Gem filen, og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.
- 8 Dobbelt-klik på netværksdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Systeminstallationsmenu

 **BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.**

Boot Sequence (Bootrækkefølge)

Boot Sequence (startrækkefølge) giver dig mulighed for at omgå den definerede rækkefølge for startenheder i systeminstallationsmenuen og starte direkte fra en specifik enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Gør følgende under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet vises:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder den diagnostiske indstilling. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)

 **BEMÆRK: XXX angiver SATA-drevet nummer.**

- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

 **BEMÆRK: Vælges Diagnostics (Diagnosticering), vises skærmen ePSA diagnostics (ePSA diagnosticering).**


Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).

Navigationstaster

 **BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.**

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
	 BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Når du trykker på Escape-tasten på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og som genstarter systemet.

Oversigt over BIOS

 **FORSIGTIG: Medmindre du er ekspertbruger, må du ikke ændre indstillingerne i BIOS-installationsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.**

 **BEMÆRK: Inden du anvender BIOS-installationsprogrammet, anbefales det, at du noterer oplysningerne fra BIOS-installationsprogramskærmen til fremtidig reference.**

Brug BIOS-installationsprogrammet til følgende formål:

- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på computeren, f.eks. mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Ændre systemkonfigurationsoplysningerne.
- Angive eller skifte indstillinger, som kan vælges af brugeren, f.eks. adgangskoden, typen af installeret harddisk og aktivering eller deaktivering af baseenheder.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd (eller genstart) computeren.

- 2 Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.



BEMÆRK: F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Indstillinger i systeminstallationsmenuen



BEMÆRK: Afhængigt af computeren og dens installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)

General-System Information (Generelle systemoplysninger)

System Information

BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspresservicekode.

Hukommelsesoplysninger

Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.

General-System Information (Generelle systemoplysninger)

DIMM A Size Viser DIMM A hukommelsesstørrelse.

DIMM B Size Viser DIMM B hukommelsesstørrelse.

Processoroplysninger

Processor Type Viser processortypen.

Core Count Viser antallet af kerner i processoren.

Processor ID Viser processorens identifikationskode.

Current Clock Speed Viser processorens aktuelle klokfrekvens.

Minimum Clock Speed Viser processorens laveste klokfrekvens.

Maximum Clock Speed Viser processorens højeste klokfrekvens.

Processor L2 Cache Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.

Processor L3 Cache Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.

HT Capable Viser om hvorvidt processoren er HT-kompetent (HyperThreading).

64-Bit Technology Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.

Enhedsoplysninger

Primary HDD Viser oplysninger om den primære harddisk i computeren.

ODD Device Viser oplysninger om det optiske drev i computeren.

M.2 SATA SSD Viser oplysninger om M.2 SATA SSD-enheden i computeren.

M.2 PCIe SSD-0 Viser computerens M.2 PCIe SSD-oplysninger.

Video Controller Viser typen af computerens skærmcontroller.

dGPU Video Controller Viser oplysninger om computerens dedikerede grafikkort.

Video BIOS Version Viser computerens BIOS-version.

Video Memory Viser oplysninger om computerens skærmhukommelse.

Panel Type Viser computerens paneltype.

General-System Information (Generelle systemoplysninger)

Native Resolution	Viser computerens oprindelige opløsning.
Audio Controller	Viser oplysninger om computerens lyd-controller.
Wi-Fi Device	Viser oplysninger om computerens trådløse enheder.
Bluetooth Device	Viser oplysninger om computerens bluetooth-enheder.

Battery Information Viser oplysninger om batteritilstanden.

Startrækkefølge

Boot Sequence	Viser opstartsrekkefølgen.
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger.

Avancerede startindstillinger

Enable Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktivere Legacy Boot (Legacy-start).

UEFI Boot Path Security Aktiver eller deaktivere, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen.

Date/Time Viser den aktuelle dato i formatet MM/DD/ÅÅ og den aktuelle tid i formatet TT:MM:SS.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)

System Configuration (Systemkonfiguration)

Integrated NIC	Styrer den integrerede LAN-controller.
Enable UEFI Network Stack	Aktiver eller deaktivere UEFI-netværksstack.
SATA Operation	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller.
Drives	Aktiver eller deaktivere forskellige indbyggede drev.

System Configuration (Systemkonfiguration)

SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemets opstart.
USB-konfiguration	
Enable Boot Support	Aktiver eller deaktiver start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev.
Enable External USB Port	Aktivere eller deaktivere start fra USB-lagerenheder tilsluttet til ekstern USB-port.
Audio (Lyd)	Aktivere eller deaktivere integreret lydcontroller.
Tastaturlys	Lader dig vælge tilstanden for tastaturets lysfunktion.
Keyboard Backlight with AC	Hvis du trykker på tasterne Fn + F10 for at deaktivere baggrundslyset, når det er aktiveret, forbliver baggrundslyset deaktiveret uanset strømtilstand.
Miscellaneous Devices	Aktivere eller deaktivere forskellige indbyggede enheder.
Enable Camera	Aktiver eller deaktiver kameraet.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)

Video

LCD Brightness	Indstille panellysstyrken uafhængigt ved batteri- og AC-strømforsyning.
----------------	---

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Security (Sikkerhed)

Admin Password	Indstill, ændr eller slet administratoradgangskoden.
System Password	Indstil, ændr eller slet systemadgangskoden.
Internal HDD-0 Password	Indstille, ændre eller slette intern harddiskadgangskoden.
M.2 SATA SSD-2 Password	Indstil, rediger eller slet adgangskoden til systemets M.2 SATA SSD.

Security (Sikkerhed)

Strong Password	Aktiver eller deaktiver stærk adgangskode.
Password Configuration	Styr det mindste og maksimale tilladte antal tegn i administrator- og systemadgangskoder.
Password Bypass	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til det interne HDD under en systemgenstart.
Password Change	Aktiver eller deaktiver ændringer af system- og harddiskadgangskoder, når der er indstillet en administratoradgangskode.
Non-Admin Setup Changes	Bestemmer om det er tilladt at foretage ændringer i indstillingen for installationsprogrammet, når der er oprettet en administratoradgangskode.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.
PTT Security	Aktiver eller deaktiver om PTT (Platform Trust Technology) er synlig for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktiver grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace(R) Service fra Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktiver processorens tilstand Execute Disable (Udførelse af deaktivering).
Admin Setup Lockout	Forhindr brugere i at åbne Setup (Installation), når der er indstillet en administratoradgangskode.
Master Password Lockout	Deaktiverer understøttelse af master-adgangskoden. Adgangskoder til harddiske skal ryddes, inden du ændrer indstillingen.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)

Secure Boot (Sikker opstart)

Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funktionen sikker start.
--------------------	--

Administration af ekspertnøgle

Secure Boot (Sikker opstart)

Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver administration af ekspertnøgle.
Custom Mode Key Management	Vælg kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger—Intel Software Guard Extensions menu (Menu for Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Indstil Intel sikkerhedsudvidelse af software og enklave hukommelsesstørrelse.

Performance (Ydelse)

Multi Core Support	Aktiver multi-kerner. Standard: Enabled (Aktiveret).
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologien. Standard: Enabled (Aktiveret).



BEMÆRK: Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespænding justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.

C-States Control	Aktiver eller deaktiver flere dvaletilstande for processoren. Standard: Enabled (Aktiveret).
Intel TurboBoost	Aktiver eller deaktiver processorens Intel TurboBoost-tilstand. Standard: Enabled (Aktiveret).
HyperThread control	Aktiver eller deaktiver processorens hypertrådning. Standard: Enabled (Aktiveret).

Power Management (Strømstyring)

AC Behavior	Aktiverer, at systemet starter automatisk ved tilslutning af vekselstrøm.
-------------	---

Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Enable Intel Speed Shift Technology	Aktiver eller deaktiver Intel Speed Shift Technology.
Auto on Time	Indstil computeren til automatisk at tænde hver dag eller på forudvalgt dato og tidspunkt. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis Auto On Time er sat til hverdag, ugedage eller valgte dage. Standard: Disabled (Deaktiveret)
USB Wake Support	Aktiver USB-enhederne til at vække computeren fra standby.
Advanced Battery Charge Configuration	Aktiver avanceret batteriopladningskonfiguration fra begyndelsen af dagen over en specifik arbejdsperiode.
Primary Battery Charge Configuration	Indstil de primære batteriopladningsindstillinger med en forud- og kundevalgt start og stop af opladning. Standard: Adaptive (Adaptiv).

POST Behavior (POST- adfærd)

Adapter Warnings	Aktiver adapteradvarsler. Standard: Enabled (Aktiveret).
Fn Lock Options	Aktiver eller deaktiver Fn-låsetilstand.
Fastboot	Gør det muligt at indstille hastigheden for startprocessen. Standard: Thorough (Grundig).
Extend BIOS POST Time	Konfiguration af ekstra forsinkelse før start
Full Screen Logo	Aktiver eller deaktiver fuldskræmslogo.
Sign of Life Indication	Aktiver eller deaktiver for at angive, at der under POST er registreret et tryk på tænd/sluk-knappen på en måde, som brugeren kan enten høre eller føle.

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger—Virtualization Support menu (Menuen for virtualiseringsunderstøttelse)

Virtualization Support (Virtualiseringsunderstøttelse)	
Virtualization	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)

Wireless (Trådløst)	
Wireless Switch	Bestem, om trådløse enheder kan styres med den trådløse kontakt.
Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver trådløse enheder.

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)

Maintenance (Vedligeholdelse)	
Service Tag	Viser systemets servicemærke.
Asset Tag	Opret en systemaktivkode.
BIOS Downgrade	Styr tilbageslag af systemets firmware til tidligere revisioner.
Data Wipe	Gør det muligt at slette data fra alle interne lagerenheder, på en sikker måde.
BIOS Recovery	Gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)

System Logs (Systemlogfiler)	
BIOS Events	Vis BIOS-hændelser.
Thermal Events	Vis termiske hændelser.

System Logs (Systemlogfiler)

Power Events Vis strømforsyningshændelser.

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—SupportAssist System Resolution menu (SupportAssist-systemopløsningsmenu)

SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)

Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
SupportAssist OS Recovery	Aktiver eller deaktiver startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl.

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

Adgangskodetyp e Beskrivelse

System Password Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
(Systemadgangskode)

Setup password Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at
(Installationsadgangs foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.
kode)



FORSIGTIG: Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.



FORSIGTIG: Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.



BEMÆRK: Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Sådan tildeles systemadgangskode og installationsadgangskode

Du kan kun tilknytte en ny **systemadgangskode**, når status er **Ikke indstillet**. Tryk på F2, straks efter en start eller genstart, for at gå til en systeminstallation.

- 1 Vælg i skærmen **System BIOS** eller **Systemets installationsskærm, Security** (Sikkerhed) og tryk på Enter.
Skærmen **Security** (Sikkerhed) vises.

- 2 Vælg **System Password** (Systemadgangskode) og opret en adgangskode i feltet **Enter the new password** (Indtast ny adgangskode).
Anvend følgende retningslinjer til at tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan have op til 32 tegn.
 - En adgangskode kan indeholde tallene 0 til 9.
 - Kun små bogstaver er gyldige, store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([], (\), (]), (').
- 3 Indtast systemadgangskoden som du indtastede tidligere i feltet **Confirm new password** (Bekræft ny adgangskode) og klik på **OK**.
- 4 Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
- 5 Tryk på Y for at gemme ændringerne.
Computeren genstarter.

Sådan slettes eller ændres en eksisterende system- og/eller installationsadgangskode

Kontroller, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er Unlocked (Ulåst) (i systeminstallationsmenuen), før du forsøger at slette eller ændre den eksisterende system- og/eller installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre en eksisterende system- eller installationsadgangskode, hvis **Password Status (Adgangskodestatus)** er Locked (Låst).

Tryk på F2 for at gå til systeminstallationsmenuen, straks efter en start eller genstart.

- 1 Vælg i skærmen **System BIOS** eller **System Setup (Systeminstallationen)**, **System Security (System sikkerhed)** og tryk Enter.
Skærmen **System Security (System sikkerheds)** vises.
- 2 Bekræft i skærmen **System Security (System sikkerhed)**, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er **Unlocked (Ulåst)**.
- 3 Vælg **System Password (Systemadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende systemadgangskode og tryk på Enter eller Tab.
- 4 Vælg **Setup Password, (Installationsadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende installationsadgangskode og tryk på Enter eller Tab.



BEMÆRK: Hvis du ændrer system- eller installationsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller installationsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

- 5 Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
- 6 Tryk på Y for at gemme ændringer og afslutte systeminstallationsmenuen.
Computeren genstarter.

Rydning af CMOS-indstillinger

 **FORSIGTIG: Rydning af CMOS-indstillingerne nulstiller computerens BIOS-indstillinger.**

- 1 Fjern [bunddækslet](#).
- 2 Fjern [batteriet](#).
- 3 Fjern [møntcellebatteriet](#).
- 4 Vent i et minut.
- 5 Genmonter [møntcellebatteriet](#).
- 6 Genmonter [batteriet](#).
- 7 Genmonter [bunddækslet](#).

Rydning af glemte adgangskoder

Kontakt Dells tekniske support for at få slettet en glempt adgangskode, se www.dell.com/contactdell.

Fejlfinding

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Flashopdatering af BIOS (USB-nøgle)

- 1 Følg fremgangsmåden fra trin 1 til trin 7 i "[Flashopdatering af BIOS](#)" for at downloade den nyeste programfil til BIOS-opsætning.
- 2 Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du kan få mere at vide i Knowledge Base-artiklen [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
- 3 Kopier programfilen til BIOS-opsætning til det startbare USB-drev.
- 4 Tilslut det startbare USB-drev til den computer, hvor BIOS skal opdateres.
- 5 Genstart computeren, og tryk på **F12**, når Dell-logoet vises på skærmen.
- 6 Vælg at starte fra USB-drevet i **One Time Boot Menu (engangsstartmenuen)**.

- 7 Skriv programfilnavnet for BIOS-opsætning, og tryk på **Enter**.
- 8 **BIOS Update Utility (Værktøj til BIOS-opdatering)** vises. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

Intel Optane hukommelse (valgfri)

Deaktiver Intel Optane før fjernelse eller genmontering af Intel Optane og/eller en SATA-harddisk. Aktivér Intel Optane efter udskiftning af Intel Optane og/eller en SATA-harddisk.

Aktivering af Intel Optane hukommelse

- 1 Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
- 3 Klik på **Aktiver** i **Status**-fanen for at aktivere Intel Optane hukommelsen.
- 4 På advarselsskærmen vælger du et kompatibelt "fast drive" (hurtigt drev) og klikker dernæst på **Ja** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane hukommelsen.
- 5 Klik på **Intel Optane hukommelse** → **Genstart** for at færdiggøre aktiveringen af din Intel Optane hukommelse.



BEMÆRK: Nogle applikationer vil skulle startes op til tre gange efter aktiveringen, før du til fulde oplever den forbedrede ydeevne.

Deaktivering af Intel Optane hukommelse



FORSIGTIG: Forsøg ikke at fjerne driveren til Intel Rapid Storage Technology efter deaktiveringen af Intel Optane hukommelsen, da dette vil resultere i en fejlmeddelelse på blå skærm. Brugergrensefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes uden at fjerne driveren.



BEMÆRK: Før du fjerner SATA-lagerenheden, der accelereres af Intel Optane storage-enheden, eller Intel Optane hukommelsesmodul fra systemet, skal du deaktivere Intel Optane-hukommelsen.

- 1 Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.

- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
- 3 I fanen **Intel Optane hukommelse** klikker du på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane hukommelsen.
- 4 Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.
Status for deaktiveringsprocessen vises.
- 5 Klik på **Genstart** for at færdiggøre deaktivering af Intel Optane hukommelsen og genstarte din computer.

ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment)



FORSIGTIG: Brug ePSA-diagnosticeringen til kun at teste din computer. Brug af dette program sammen med andre computere kan forårsage ugyldige resultater eller fejlmeddelelser.

ePSA-diagnosticeringen (kaldes også systemdiagnosticering) foretager en komplet kontrol af computerens hardware. ePSA er integreret i BIOS og startes internt af BIOS. Det integrerede diagnosticeringssystem har en række indstillinger for særlige enheder eller enhedsgrupper, som gør det muligt at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning



BEMÆRK: Nogle test af bestemte enheder kræver brugerindblanding. Sørg altid for at være tilstede ved computeren, når der udføres diagnostiske test.

For flere detaljer se [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

- 1 Tænd computeren.
- 2 Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
- 3 Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.

- 4 Klik på pilen i nederste venstre hjørne.
Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
- 5 Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider.
De registrerede punkter angives.
- 6 Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
- 7 Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
- 8 Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Strøm- og batteristatusindikator/harddiskaktivitetsindikator

Viser computerens batteriopladningsstatus eller harddiskaktiviteten.



BEMÆRK: Tryk på Fn+H for at skifte denne indikator mellem at vise strøm- og batteristatus og harddiskaktivitet.

Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.



BEMÆRK: Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.

Strøm- og batteristatusindikator

Viser status for strøm/batteriopladningen

Konstant hvid — Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

Ravgul — Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

Off (Fra)

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre-, dvaletilstand eller slukket



BEMÆRK: Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre og hvad de betyder.

Table 14. Diagnostics (Diagnosticering)

Indikatormønster	Problembeskrivelse
2,1	CPU-fejl
2,2	Systemkort: BIOS- og ROM-fejl
2,3	Ingen hukommelse eller RAM registreret
2,4	Hukommelse- eller RAM-fejl
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	LCD-fejl
3,1	CMOS-batterisvigt
3,2	PCI- eller videokort- eller chip-fejl
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid — Kameraet er i brug.
- Slukket — Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid — Caps Lock er aktiveret.
- Slukket — Caps Lock er deaktiveret.

Frigivelse af statisk elektricitet

Statisk elektricitet er den resterende statiske elektricitet, der forbliver på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er blevet fjernet. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du frigiver statisk elektricitet:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Fjern [bunddækslet](#).
- 3 Tryk og hold på strømknappen i ca. 15 sekunder for at frigive den statiske elektricitet.
- 4 Genmonter [bunddækslet](#).
- 5 Tænd computeren.

Wi-Fi strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan der udføres en Wi-Fi-strømcyklusprocedure. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du udfører en Wi-Fi-strømcyklus:



BEMÆRK: Nogle internetserviceudbydere (ISP) stiller en kombination af modem/routerenhed til rådighed.

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Sluk for modemmet.
- 3 Sluk den trådløse router.
- 4 Vent i 30 sekunder.
- 5 Tænd den trådløse router.
- 6 Tænd modemmet.
- 7 Tænd computeren.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tablet 15. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

www.dell.com

Dell Hjælp & Support-app



Tips



Kontakt support

Skriv i Windows-søgning **Contact Support** (Hjælp og Support), og tryk på Enter.

Online-hjælp til operativsystem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.

www.dell.com/support

Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.

- 1 Gå til www.dell.com/support.
- 2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet **Search (Søg)**.
- 3 Klik på **Search (Søg)** for at hente de relaterede artikler.

Få følgende oplysninger om dit produkt:

- Produktspecifikationer

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data
- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell* (Mig og mit Dell):

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.



BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.



BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.