

# Inspiron 15 5000

## Configuração e especificações

**Modelo do computador:** Inspiron 5570  
**Modelo normativo:** P75F  
**Tipo normativo:** P75F001



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



**AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

---

**Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017 - 12

Rev. A01

# Índice

<b>Configurar seu computador.....</b>	<b>5</b>
<b>Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>7</b>
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	8
<b>Exibições.....</b>	<b>9</b>
Esquerda.....	9
Direita.....	10
Para computadores com unidade óptica.....	10
Para computadores sem unidade óptica.....	11
Tela.....	12
Base.....	13
Parte inferior.....	14
<b>Especificações.....</b>	<b>15</b>
Modelo do computador.....	15
Informações do sistema.....	15
Sistema operacional.....	15
Dimensões e peso.....	15
Memória.....	16
Portas e conectores.....	16
Comunicação.....	17



Módulo de rede sem fio.....	18
Áudio.....	18
De armazenamento.....	18
Leitor de cartão de mídia.....	19
Teclado.....	19
Câmera.....	20
Touchpad.....	20
Gestos do touch pad.....	21
Adaptador de energia.....	21
Bateria.....	21
Vídeo.....	22
Tela.....	23
Características ambientais do computador.....	23

## **Atalhos de teclado..... 25**

## **Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....27**

Recursos de auto-ajuda.....	27
Como entrar em contato com a Dell.....	28



# Configurar seu computador

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

## Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

## Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira suas informações de contato.



- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**



**Registro do produto da Dell**

Registre o seu computador com a Dell.



**Dell Help & Support**

Acesse ajuda e suporte para o seu computador.



**SupportAssist**

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.



**NOTA: Clique na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar sua garantia.**



**Dell Update**

Atualiza seu computador com correções críticas e drivers de dispositivos importantes à medida que ficam disponíveis.



**Dell Digital Delivery**

Faça download dos aplicativos de software, incluindo software adquirido, mas não pré-instalado em seu computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para Windows.



**NOTA: É recomendável criar uma unidade de recuperação para solucionar e corrigir problemas que possam ocorrer com o Windows.**

Para obter mais informações, consulte a seção [Crie uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

---

A Dell recomenda que você crie uma unidade de recuperação para solucionar problemas que podem ocorrer com o Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.



**NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.**

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.



**NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.**

- 8 Clique em **Concluir**.



# Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB



**AVISO:** Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.

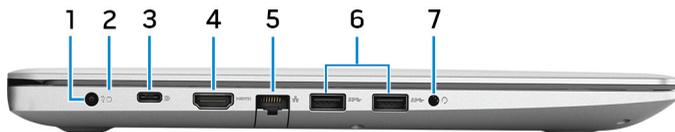


**NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.  
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).  
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
  - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
  - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.  
Esse processo pode levar até uma hora para ser concluído, e o computador será reiniciado.

# Exibições

## Esquerda



### 1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

### 2 Luz de status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

 **NOTA: Pressione Fn+H para alternar entre a luz de status da bateria e a luz de atividade do disco rígido.**

#### Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

 **NOTA: A luz de atividade do disco rígido só é suportada em computadores fornecidos com disco rígido.**

#### Luz de status da bateria

Indica o status da carga da bateria.

**Branco contínuo:** o adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar:** o computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

#### Apagada:

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.

- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

### 3 **Porta USB 3.1 Type-C de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort**

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 15 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

 **NOTA: Um adaptador (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.**

### 4 **Porta HDMI**

Conecte uma TV ou outro dispositivo habilitado para HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

### 5 **Porta de rede**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

### 6 **Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### 7 **Porta para headset**

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

## Direita

### Para computadores com unidade óptica



#### 1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

## 2 **Porta USB 2.0**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

## 3 **Unidade óptica**

Lê e grava em CDs, DVDs e Blu-ray Discs.



**NOTA: O suporte para Blu-ray está disponível apenas em algumas regiões.**

## 4 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

## Para computadores sem unidade óptica



## 1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

## 2 **Porta USB 2.0**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

## 3 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)**

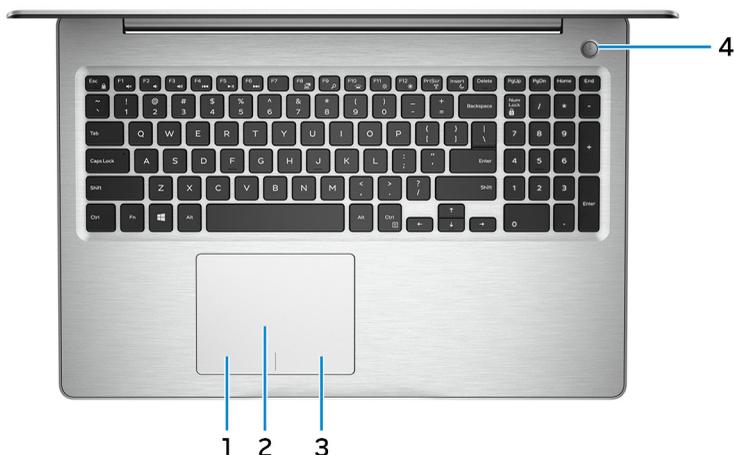
Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

# Tela



- 1 Microfone esquerdo**  
Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.
- 2 Câmera**  
Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.
- 3 Luz de status da câmera**  
Acende-se quando a câmera está em uso.
- 4 Microfone direito**  
Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

# Base



## 1 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

## 2 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

## 4 Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.



# Especificações

---

## Modelo do computador

**Tabela 2. Modelo do computador**

Modelo do computador

Inspiron 5570

## Informações do sistema

**Tabela 3. Informações do sistema**

Processador

- Intel Core i5/i7 de 8ª geração
- 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7
- 6ª geração do Intel Core i3
- Intel Pentium
- Intel Celeron

Chipset

integrado ao processador

## Sistema operacional

**Tabela 4. Sistema operacional**

Sistemas operacionais suportados

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

## Dimensões e peso

**Tabela 5. Dimensões e peso**

Altura

- 22,70 mm (0,89 pol.): com unidade óptica



Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19,90 mm (0,78 pol.): sem unidade óptica</li> <li>• 2,12 kg (4,67 lb): sem unidade óptica</li> <li>• 2,33 kg (5,14 lb): com unidade óptica</li> </ul>



**NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.**

## Memória

**Tabela 6. Especificações da memória**

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	Até 2400 MHz
Configurações suportadas:	
Por slot do módulo de memória	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB.
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

## Portas e conectores

**Tabela 7. Portas e conectores**

---

### Externa:

---

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma USB 3.1 (Type-C) de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort</li> <li>• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li> <li>• Uma porta USB 2.0</li> </ul>

---

**Externa:**

---

Áudio/Vídeo

- Uma porta HDMI 1.4b
- Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

---

**Tabela 8. Portas e conectores**

---

**Interna:**

---

Slot M.2

- Um slot M.2 para cartão combinado de Wi-Fi e Bluetooth
- Um slot M.2 para unidade de estado sólido

Tecnologia compatível

PCI Express

## Comunicação

**Tabela 9. Comunicações suportadas**

Ethernet

Controlador Ethernet de 10/100 Mbps integrado na placa de sistema

Wireless

- Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11b/g/n
- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



**NOTA: Atualmente, o Windows 10 oferece suporte para até Bluetooth 4.1.**

## Módulo de rede sem fio

**Tabela 10. Especificações do módulo de rede sem fio**

Taxa de transferência	Até 433 Mbit/s	Até 867 Mbit/s	Até 150 Mbit/s
Faixas de frequência compatíveis	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Somente 2,4 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Áudio

**Tabela 11. Especificações de áudio**

Controlador	Realtek ALC3234 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Média: 2 W</li><li>• Pico: 2,5 W</li></ul>
Microfone	Microfones de matriz digital

## De armazenamento

**Tabela 12. Especificações de armazenamento**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA de 6 Gbps para disco rígido</li><li>• SATA de 6 Gbps para unidade de estado sólido</li></ul>
-----------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA de 1,5 Gbps para unidade óptica</li> </ul>
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Configuração máxima compatível	Até 2 TB (5400 RPM)
SSD (Solid-State Drive [unidade de estado sólido])	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSD SATA M.2</li> <li>• SSD NVMe M.2</li> </ul>
Configuração máxima compatível	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSD SATA M.2: até 256 GB</li> <li>• SSD NVMe M.2: até 512 GB</li> </ul>
Tecnologia compatível	PCI Express
Unidade óptica (opcional)	Uma unidade DVD+/-RW de 9,5 mm ou gravador de Blu-ray Disc
	 <b>NOTA: O suporte para Blu-ray só está disponível em determinadas regiões.</b>

## Leitor de cartão de mídia

**Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	cartão SD

## Teclado

**Tabela 14. Especificações do teclado**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclado Padrão</li> <li>• Teclado com luz de fundo (opcional)</li> </ul>
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar



um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.



**NOTA: Pressione Fn+Esc para alternar o comportamento principal das teclas de função (F1 a F12) entre dois modos: modo de tecla multimídia e modo de tecla de função.**



**NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de atalho pressionando Fn +Esc ou alterando Comportamento das teclas de função na Configuração do sistema.**

[Atalhos de teclado](#)

## Câmera

**Tabela 15. Especificações da câmera**

Resolução

- Imagem estática: 0,92 megapixels
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Ângulo de visão digonal

75 graus

## Touchpad

**Tabela 16. Touchpad**

Resolução

- Horizontal: 1.228
- Vertical: 928

Dimensões

- Altura: 80 mm (3,15 pol.)
- Largura: 105 mm (4,13 pol.)

## Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de energia

**Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W; para os computadores fornecidos com placa gráfica integrada</li><li>• 65 W; para os computadores fornecidos com placa gráfica dedicada</li></ul>
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A/3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
De armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 18. Especificações da bateria**

Tipo	Bateria "inteligente" de íons de lítio com 3 células (42 Wh)
Dimensões:	
Largura	184,15 mm (7,25 pol.)



Profundidade	97,15 mm (3,82 pol.)
Altura	5,9 mm (0,23 pol.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Tensão	11,40 V CC
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
De armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

## Vídeo

**Tabela 19. Especificações de vídeo**

	<b>Integrada</b>	<b>Separada</b>
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel UHD Graphics 620 em computadores enviados com os processadores Intel Core i5/i7 de 8ª geração</li> <li>Intel HD Graphics 620 em computadores enviados com os processadores Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração</li> <li>Intel HD Graphics 610 em computadores enviados com processador Intel Pentium.</li> </ul>	AMD Radeon 530
Memória	Memória de sistema compartilhada	GDDR5, até 4 GB

# Tela

**Tabela 20. Especificações da tela**

	<b>Tela sem recurso sensível ao toque TN (Twisted Nematic) de alta definição e 15,6 polegadas</b>	<b>Tela sensível ao toque/ tela sem recurso sensível ao toque TN (Twisted Nematic) FHD de 15,6 polegadas</b>
Resolução (máxima)	1.366 x 768	1.920 x 1.080
Ângulo de visão	40/40/10/30	40/40/10/30
Distância entre pixels	0,252 mm	0,179 mm
Dimensões:		
Altura (excluindo bezel)	344 mm (13,54 pol.)	
Largura (excluindo bezel)	194 mm (7,64 pol.)	
Diagonal (excluindo bezel)	395 mm (15,55 pol.)	
Taxa de atualização	60 Hz	
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus	
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho	

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Características ambientais do computador**

	<b>De operação</b>	<b>De armazenamento</b>
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)



	<b>De operação</b>	<b>De armazenamento</b>
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Atalhos de teclado



**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
 + 	Ligar/desligar a rede sem fio
 + 	Alternar a função Scroll Lock



Teclas	Descrição
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn
 + 	Pausar/interromper
 + 	Suspensão
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	<p>Altere entre a luz de status da bateria e a luz de atividade do disco rígido</p> <p> <b>NOTA: A luz de atividade do disco rígido só é compatível com computadores enviados com um disco rígido.</b></p>

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

---

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

### Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicativo Dell Help & Support



Como acessar ajuda

Na pesquisa do Windows, digite `Help and Support`, e pressione `Enter`.

Ajuda online para sistema operacional

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.

- 1 Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search (Pesquisar)**.
- 3 Clique em **Search (Pesquisar)** para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto

Consulte *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) (em inglês).



- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Para localizar o *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**



**NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**