

# Inspiron 15 5000

## Konfigurering och specifikationer

Datormodell: Inspiron 5570  
Regleringsmodell: P75F  
Regleringstyp: P75F001



# Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

---



**OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.**



**VIKTIGT!: VIKTIGT!** Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



**VARNING:** En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt.** Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2017 - 12

Rev. A01

# Innehåll

<b>Konfigurera datorn.....</b>	<b>5</b>
<b>Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....</b>	<b>7</b>
Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning.....	7
<b>Vyer.....</b>	<b>9</b>
Vänster.....	9
Höger.....	10
För datorer med en optisk enhet.....	10
För datorer utan optisk enhet.....	11
Bildskärm.....	11
Bas.....	12
Underdel.....	13
<b>Specifikationer.....</b>	<b>15</b>
Datormodell.....	15
Systeminformation.....	15
Operativsystem.....	15
Mått och vikt.....	15
Minne.....	16
Portar och kontakter.....	16
Kommunikation.....	17



Trådlös modul.....	18
Ljud.....	18
Förvaring.....	18
Mediakortläsare.....	19
Tangentbord.....	19
Kamera.....	20
Pekskiva.....	20
Fingerrörelser på styrplattan.....	20
Nätadapter.....	21
Batteriet.....	21
Video.....	22
Bildskärm.....	22
Datormiljö.....	23

## **Kortkommandon..... 25**

## **Få hjälp och kontakta Dell..... 27**

Resurser för självhjälp.....	27
Kontakta Dell.....	28

# Konfigurera datorn

- 1 Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.



**OBS:** För att spara på batteriet kan batteriet sättas i energisparläge. Anslut nätadapter och tryck på strömbrytaren för att starta datorn.

- 2 Avsluta installationen av operativsystemet.

## För Ubuntu:

Slutför inställningen genom att följa anvisningarna på skärmen.

## För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

**OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

- 3 Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

**Tabell 1. Hitta Dell-appar**



#### **Registrering av Dell-produkt**

Registrera din dator hos Dell.



#### **Dell Hjälp & Support**

Få åtkomst till hjälp och support för din dator.



#### **SupportAssist**

Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.



**OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.



#### **Dell Digital Delivery**

Hämta programvara för program som köpts men inte förinstallerats på datorn.

- 4 Skapa en återställningsenhet för Windows.



**OBS: Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows.**

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).


# Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

---

Dell rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå i Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.



**OBS: Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) finns de allra senaste anvisningarna.**

- 1 Anslut USB-flashenheten till datorn.
- 2 Skriv `Recovery` (återställning) i Windows Search.
- 3 I sökrésultatet klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.  
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
- 4 Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.  
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
- 5 Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
- 6 Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.  
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
- 7 Klicka på **Skapa**.  
 **OBS: Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.**
- 8 Klicka på **Avsluta**.

## Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning



**VIKTIGT!:** I den här processen formateras hårddisken och alla data tas bort från datorn. Se till att du säkerhetskopierar alla data på datorn innan du påbörjar den här åtgärden.



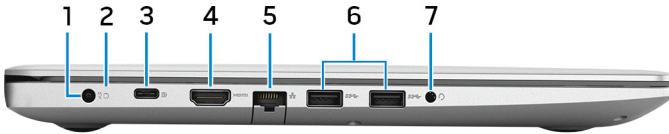


**OBS: Innan du installerar om Windows ska du se till att datorn har mer än 2 GB minne och mer än 32 GB lagringsutrymme.**

- 1 Anslut USB-återställningsenheten till datorn.
- 2 Starta om datorn.
- 3 Tryck på F12 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna startmenyn. Meddelandet **Preparing one-time boot menu (engångsstartmenyn förbereds)** visas.
- 4 När startmenyn lästs in väljer du USB-enheten för återställning under **UEFI BOOT (UEFI-start)**.  
Systemet startas om och skärmen **Choose the keyboard layout (välj tangentbordslayout)** visas.
- 5 Välj önskad tangentbordslayout.
- 6 Klicka på **Troubleshoot (felsök)** på skärmen **Choose an option (välj ett alternativ)**.
- 7 Klicka på **Recover from a drive (återställ från en enhet)**.
- 8 Välj ett av följande alternativ:
  - **Just remove my files (ta bara bort mina filer)** om du vill utföra en snabbformatering.
  - **Fully clean the drive (rensa enheten fullständigt)** om du vill utföra en fullständig formatering.
- 9 Klicka på **Recover (återställ)** om du vill starta återställningsprocessen.  
Den kan ta upp till en timme att slutföra och datorn startas om under denna process.

# Vyer

## Vänster



### 1 Nätadapterport

Anslut en nätadapter för att förse datorn med ström och ladda batteriet.

### 2 Batteristatuslampa/lampa för hårddiskaktivitet

Indikerar status för batteriladdning eller hårddiskaktivitet.

**OBS:** Tryck på Fn+H för att växla lampan mellan batteristatuslampa och lampa för hårddiskaktivitet.

#### Indikator för hårddiskaktivitet

Lysar när datorn läser från eller skriver till hårddisken.

**OBS:** Hårddiskens aktivitetslampa stöds endast på datorer som levereras med en hårddisk.

#### Statuslampa för batteri

Visar batteriets laddningsstatus.

**Vitt ljus:** Nätadaptern är ansluten och batteriet har mer än 5 % laddning.

**Gult sken:** Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 % laddning.

#### Släckt:

- Nätadaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5% laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

### 3 USB 3.1-port Gen 1 (Type-C) med Power Delivery/DisplayPort

Anslut kringutrustning såsom externa lagringsenheter, skrivare och externa bildskärmar.



Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 15 W uteffekt som möjliggör snabbare laddning.

 **OBS: En adapter (såljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.**

#### 4 **HDMI-port**

Anslut en TV eller annan HDMI-in-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

#### 5 **Nätverksport**

Ansluter till en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för åtkomst till nätverk och Internet.

#### 6 **USB 3.1-portar Gen 1 (2)**

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

#### 7 **Headsetport**

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

## Höger

### För datorer med en optisk enhet



#### 1 **SD-kortplats**

Läser från och skriver till SD-kortet.

#### 2 **USB 2.0-port**

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.

#### 3 **Optisk enhet**

Läser från och skriver till cd-, dvd- och Blu-ray-skivor.

 **OBS: Blu-ray-stöd är endast tillgängligt i vissa regioner.**

#### 4 **Säkerhetskabeluttag (för Noble-lås)**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

### För datorer utan optisk enhet



#### 1 **SD-kortplats**

Läser från och skriver till SD-kortet.

#### 2 **USB 2.0-port**

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.

#### 3 **Säkerhetskabeluttag (för Noble-lås)**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

## Bildskärm



### 1 **Vänster mikrofon**

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

### 2 **Kamera**

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

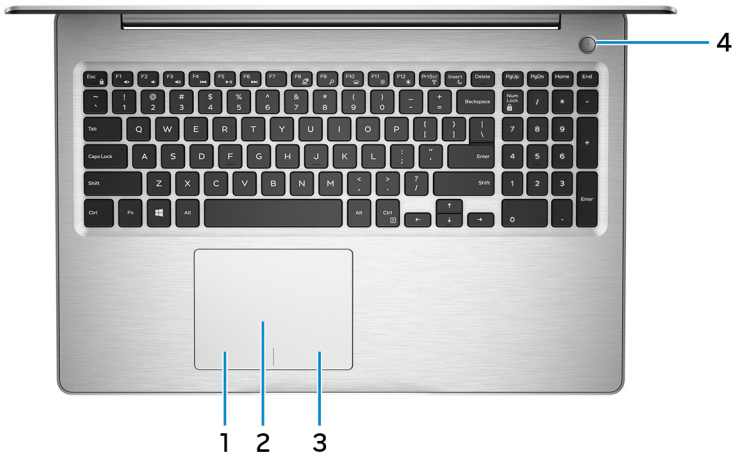
### 3 **Statuslampa för kamera**

Tänds när kameran används.

### 4 **Höger mikrofon**

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

## Bas



### 1 **Område för vänsterklick**

Tryck för att vänsterklicka.

### 2 **Pekskiva**

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

### 3 **Område för högerklick**

Tryck för att högerklicka.

### 4 **Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval**

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Sedan trycker du på och håller nere strömknappen i 4 sekunder för att tvinga datorn att stänga av sig.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret på strömbrytaren för att logga in.

 **OBS: Innan du använder fingeravtrycksläsaren konfigurerar du den i Windows så att den godkänner ditt fingeravtryck som lösenkod och ger dig åtkomst till datorn. Mer information finns på [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).**

 **OBS: Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Windows. Mer information finns i *Me and My Dell* (Jag och min Dell) på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

## Underdel



### 1 **Vänster högtalare**

Ger ut ljud.

### 2 **Serviceetikett**

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.



### 3 Höger högtalare

Ger ut ljud.



# Specifikationer

---

## Datormodell

### Tabell 2. Datormodell

Datormodell

Inspiron 5570

## Systeminformation

### Tabell 3. Systeminformation

Processor

- 8:e generationens Intel Core i5/i7
- 7:e generationens Intel Core i3/i5/i7
- 6:e generationens Intel Core i3
- Intel Pentium
- Intel Celeron

Kretsuppsättning

Integrerad i processorn

## Operativsystem

### Tabell 4. Operativsystem

Operativsystem som stöds

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Ubuntu

## Mått och vikt

### Tabell 5. Mått och vikt

Höjd

- 22,70 mm (0,89 tum) – med en optisk enhet



Bredd	380 mm (14,96 tum)
Djup	258 mm (10,16 tum)
Vikt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,12 kg (4,67 lb) – utan en optisk enhet</li> <li>• 2,33 kg (5,14 lb) – med en optisk enhet</li> </ul>



**OBS: Vikten på din bärbara dator varierar beroende på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.**

## Minne

**Tabell 6. Minnesspecifikationer**

Kortplatser	Två SODIMM-socklar
Typ	DDR4 med dubbla kanaler
Hastighet	Upp till 2400 MHz
Konfigurationer som stöds:	
Per minnesmodulkortplats	2 GB, 4 GB, 8 GB och 16 GB
Totalt minne	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB och 32 GB

## Portar och kontakter

**Tabell 7. Portar och kontakter**

---

**Externt:**

---

Nätverk	En RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En USB 3.1-port Gen 1 (Type-C) med Power Delivery/DisplayPort</li> </ul>

---

**Externt:**

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Två USB 3.1 Gen 1-portar</li><li>• En USB 2.0-port</li></ul>
Ljud/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• En HDMI 1.4b-port</li><li>• En headsetport (hörlur och mikrofon)</li></ul>

**Tabell 8. Portar och kontakter**

---

**Internt:**

---

M.2-kortplats	<ul style="list-style-type: none"><li>• En M.2-kortplats för en Wi-Fi- och Bluetooth-kombination</li><li>• En M.2-kortplats för en SSD-enhet</li></ul>
Teknik som stöds	PCI Express

## Kommunikation

**Tabell 9. Kommunikation som stöds**

Ethernet	10/100 Mbps Ethernet-styrenhet inbyggd på moderkortet
Wireless (trådlöst)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li><li>• Wi-Fi 802.11 b/g/n</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul>



**OBS: Windows 10 stöder upp till Bluetooth 4.1.**

## Trådlös modul

**Tabell 10. Specifikationer för trådlös modul**

Överföringshastighet	Upp till 433 Mbit/s	Upp till 867 Mbit/s	Upp till 150 Mbit/s
Frekvensband som stöds	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Endast 2,4 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitars och 128-bitars WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitars och 128-bitars WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitars och 128-bitars WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Ljud

**Tabell 11. Ljudspecifikationer**

Styrenhet	Realtek ALC3234 med Waves MaxxAudio Pro
Högtalare	Två
Uteffekt för högtalare	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medelvärde: 2 W</li><li>• Topp: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digitala matrismikrofoner

## Förvaring

**Tabell 12. Förvaringsspecifikationer**

Gränssnitt	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbit/s för hårddisken</li><li>• SATA 6 Gbit/s för SSD-enhet</li><li>• SATA 1,5 Gbit/s för optisk enhet</li></ul>
Hårddisk	En 2,5-tums enhet

Maximal konfiguration stöds	Upp till 2 TB (5 400 v/min)
Halvledarenhet (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M.2 SATA SSD</li> <li>• M.2 NVMe SSD</li> </ul>
Maximal konfiguration stöds	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M.2 SATA SSD: Upp till 256 GB</li> <li>• M.2 NVMe SSD: Upp till 512 GB</li> </ul>
Teknik som stöds	PCI Express
Optisk enhet (tillval)	En 9,5 mm DVD+/-RW- eller Blu-ray Disc-skrivare



**OBS: Blu-ray-support är endast tillgänglig i vissa regioner.**

## Mediakortläsare

**Tabell 13. Specifikationer för mediekortläsaren**


Typ	En SD-kortplats
Kort som stöds	SD-kort


## Tangentbord

**Tabell 14. Specifikationer för tangentbordet**

Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standardtangentbord</li> <li>• Tangentbord med bakgrundsbelysning (tillval)</li> </ul>
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskad tangenten. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.



 **OBS: Tryck på Fn+Esc för att växla det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) mellan två lägen – multimedia-tangentläget och funktions-tangentläget.**

 **OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos kortkommandon genom att trycka på Fn+Esc eller genom att ändra funktionstangenters beteende i systeminstallationen.**

[Kortkommandon](#)

## Kamera

**Tabell 15. Kameraspecifikationer**

Upplösning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbild: 0,92 megapixel</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) vid 30 fps</li></ul>
Diagonal visningsvinkel	75 grader

## Pekskiva

**Tabell 16. Pekskiva**

Upplösning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horisontellt: 1228</li><li>• Vertikalt: 928</li></ul>
Mått	<ul style="list-style-type: none"><li>• Höjd: 80 mm (3,15 tum)</li><li>• Bredd: 105 mm (4,13 tum)</li></ul>

## Fingerrörelser på styrplattan

Mer information om fingerrörelser på styrplattan för Windows 10 finns i artikel [4027871](#) i Microsofts kunskapsbank på [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Nätadapter

**Tabell 17. Specifikationer för nätadaptern**

Typ	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W: För datorer som levereras med integrerat grafikkort</li><li>• 65 W: För datorer som levereras med dedikerat grafikkort</li></ul>
Diameter (kontakt)	4,5 mm
Inspänning	100 VAC–240 VAC
Infrekvens	50–60 Hz
Inström (maximal)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Utström (kontinuerlig)	2,31 A/3,34 A
Nominell utspänning	19,50 VDC
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

# Batteriet

**Tabell 18. Batterispecifikationer**

Typ	Smart litiumjonbatteri med 3 celler (42 Wh)
Mått:	
Bredd	184,15 mm (7,25 tum)
Djup	97,15 mm (3,82 tum)
Höjd	5,9 mm (0,23 tum)
Vikt (max)	0,2 kg (0,44 pund)
Spänning	11,40 VDC
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler



Temperaturintervall:

Drift 0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)

Förvaring -40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)

Knappcells batteri

CR-2032

Driftstid

varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

## Video

**Tabell 19. Videospecifikationer**

	<b>Inbyggt</b>	<b>Separat</b>
Styrenhet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel UHD Graphics 620 på datorer som levereras med 8:e generationens Intel Core i5/i7 processorer</li><li>• Intel HD Graphics 620 på datorer som levereras med 7:e generationens Intel Core i3/i5/i7 processorer</li><li>• Intel HD Graphics 610 för datorer som levereras med Intel Pentium och Celeron processorer</li></ul>	AMD Radeon 530
Minne	Delat systemminne	Upp till 4 GB GDDR5

## Bildskärm

**Tabell 20. Bildskärmsspecifikationer**

	<b>15,6-tums HD TN-skärm utan pekfunktion (Twisted Nematic)</b>	<b>15,6-tums FHD-Touch/ TN-skärm utan pekfunktion (Twisted Nematic)</b>
Upplösning (max)	1366 x 768	1 920 x 1 080
Visningsvinkel	40/40/10/30	40/40/10/30

	<b>15,6-tums HD TN-skärm utan pekfunktion (Twisted Nematic)</b>	<b>15,6-tums FHD-Touch/ TN-skärm utan pekfunktion (Twisted Nematic)</b>
Bildpunktstäthet	0,252 mm	0,179 mm
Mått:		
Höjd (exklusive infattning)	344 mm (13,54 tum)	
Bredd (exklusive infattning)	194 mm (7,64 tum)	
Diagonalt (exklusive infattning)	395 mm (15,55 tum)	
Uppdateringshastighet	60 Hz	
Driftvinkel	0 grader (stängd) till 135 grader	
Kontroller	Ljusstyrkan kan kontrolleras med kortkommandon.	

## Datormiljö

**Luftburen föroreningsnivå:** G1 enligt ISA-S71.04-1985

**Tabell 21. Datormiljö**

	<b>Drift</b>	<b>Förvaring</b>
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Höjd över havet (maximal):	-15,20 m till 3 048 m (-50 fot till 10 000 fot)	-15,20 m till 10 668 m (-50 fot till 35 000 fot)

\* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.


† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.


















‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.










# Kortkommandon

 **OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.**

Tabell 22. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Beskrivning
	Stäng av ljud
	Sänk volymen
	Höj volymen
	Spela upp föregående spår/kapitel
	Spela upp/pausa
	Spela upp nästa spår/kapitel
	Växla till extern bildskärm
	Sök
	Växla tangentbordets bakgrundsbelysning (tillval)
	Minska ljusstyrkan
	Öka ljusstyrkan
 + 	Stäng av/slå på trådlös
 + 	Växla scroll lock

Tangent	Beskrivning
	Växla Fn-tangentens lås
	Pausa/avbrott
	Strömsparläge
	Systembegäran
	Öppna programmenyn
	Växla mellan batteristatuslampan och hårddiskens aktivitetslampan
	 <b>OBS: Hårddiskens aktivitetslampan stöds endast på datorer som levereras med en hårddisk.</b>

# Få hjälp och kontakta Dell

---

## Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

### Tabell 23. Resurser för självhjälp

Information om Dells produkter och tjänster

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Hjälp & Support-appen



Komma åt hjälp

I Windows anger du **Help** and **Support** och trycker på retur.

Onlinehjälp för operativsystemet

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.

- 1 Gå till [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Ange ämnet eller nyckelordet i rutan **Search** (sök).
- 3 Klicka på **Search (sök)** för att hämta relaterade artiklar.

Ta reda på följande information om din produkt:

Se *Me and My Dell (Jag och min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Ställa in och använda produkten
- Säkerhetskopiering av data

Hitta de dokument i *Me and My Dell (Jag och min Dell)* som är relevanta för din



- Felsökning och diagnostik
- Fabriks- och systemåterställning
- BIOS-information

produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ:

- Välj **Detect Product (identifiera produkt)**.
- Hitta din produkt via listrutan under **View Products (visa produkter)**.
- Ange **Service Tag number** (servicenummer) eller **Product ID** (produkt-ID) i sökfältet.

## Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**OBS: Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.**



**OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.**