




Inspiron 15 5000

Setup and Specifications

Computer Model: Inspiron 15-5565
Regulatory Model: P66F
Regulatory Type: P66F002/P66F003



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
 -  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
 -  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.
-

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 08

Rev. A00

Contents

Configure el equipo.....	5
Vistas.....	8
Parte frontal.....	8
Izquierda.....	9
Derecha.....	9
Base.....	10
Pantalla.....	11
Especificaciones.....	13
Dimensiones y peso.....	13
Información del sistema.....	13
Memoria.....	13
Comunicaciones.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	17
Puertos y conectores.....	18
Video.....	18
Entorno del equipo.....	19
Accesos directos del teclado.....	20

Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22
Recursos de autoayuda.....	22
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	23

Configure el equipo

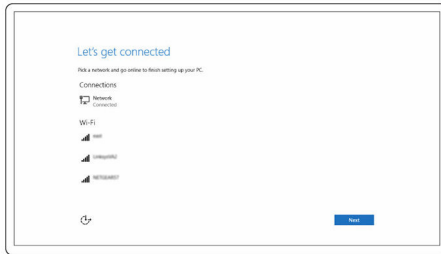
- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



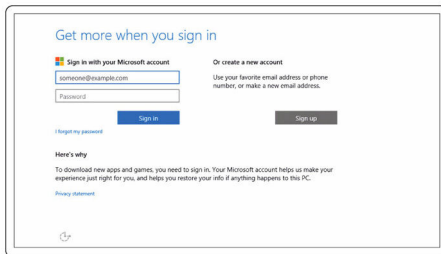
2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Windows:

a) Conéctese a una red.



b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta local.



Para Ubuntu:

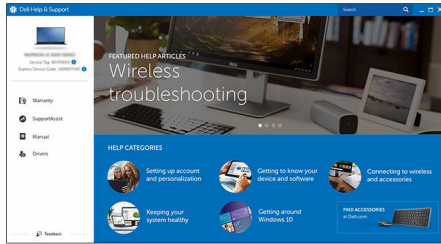
Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

3 Localice aplicaciones Dell.



Registre el equipo

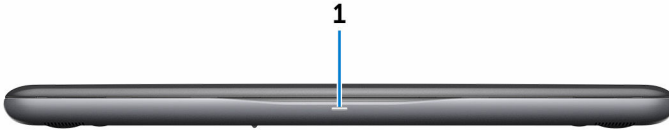
Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist — Compruebe y actualice el equipo


Vistas

Parte frontal



1 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

 **NOTA:** Pulse Fn + H para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

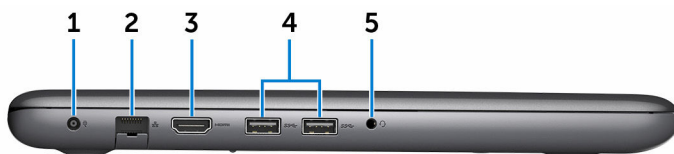
Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

3 Puerto HDMI

Conecte un televisor u otro dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de vídeo y audio.

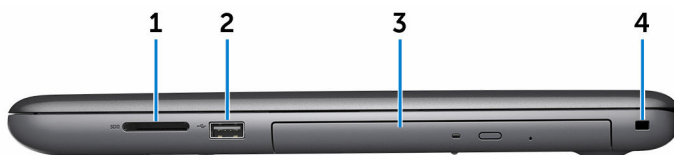
4 Puertos USB 3.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3 **Unidad óptica**

Lee de y escribe en CD y DVD.

4 **Ranura para cable de seguridad**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón izquierdo del mouse y toque con dos dedos para hacer clic con el botón derecho del mouse.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

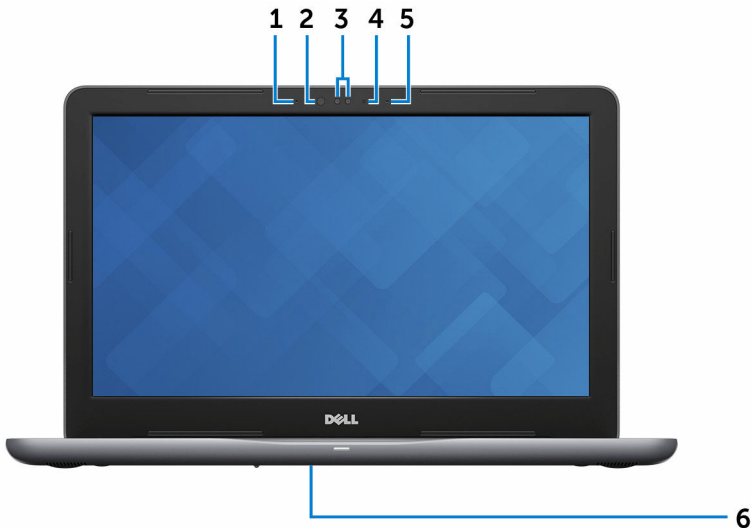
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en las opciones de encendido. Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 **Emisor de infrarrojos (opcional)**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

3 **Cámara de infrarrojos (opcional)**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos. La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad cuando se combina con Windows Hello.

4 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

6 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones

Dimensiones y peso

Altura	23,30 mm (0,92 pulg.)
Anchura	390 mm (15,35 pulg.)
Profundidad	259 mm (10,20 pulg.)
Peso	2,36 kg (5,20 lb)



NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Modelo del equipo	Inspiron 15-5565
Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Procesador de cuatro núcleos AMD FX-9800P• Procesador de cuatro núcleos AMD A12-9700P• Procesador de cuatro núcleos AMD A10-9600P• Procesador AMD A9-9400• Procesador AMD A6-9200• Procesador AMD E2-9000
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de uno o dos canales
Velocidad	Hasta 1866 MHz

Configuraciones compatibles

4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

Comunicaciones

Ethernet

Controladora Ethernet de 10/100 Mb/s integrada en la placa base

Inalámbrica

- WiFi 802.11ac+Bluetooth 4.2
- WiFi 802.11ac + Bluetooth 4.1
- WiFi 802.11b/g/n + Bluetooth 4.0

Audio

Controladora

Realtek ALC3234 con Waves MaxxAudio Pro

Altavoces

2

Salida de altavoces

- Promedio: 2 W
- Pico: 2,5 W

Micrófono

Micrófonos de matriz digital

Controles de volumen

Teclas de acceso directo de control de medios

Almacenamiento



NOTA: El equipo se envía con una unidad de disco duro o una unidad de estado sólido, en función de la configuración solicitada.

Interfaz

- SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro
- SATA 6 Gb/s para unidad de estado sólido
- SATA 1,5 Gb/s para unidad óptica

Unidad de disco duro

Una unidad de 2,5 pulgadas

Unidad de estado sólido

Una unidad de 2,5 pulgadas

Compartimento de la unidad óptica	Una unidad DVD+/-RW o unidad grabadora de discos Blu-ray de 9,5 mm
-----------------------------------	--

Lector de tarjetas multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta SD • Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC) • Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado estándar • Teclado retroiluminado (opcional)
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p>



NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn + Esc o modificando el **Comportamiento de la tecla de función** en Configuración del sistema.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 0,92 megapíxeles• Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

Superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1228 dpi• Vertical: 928 dpi
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Altura: 80 mm (3,15 pulg.)• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)

Adaptador de alimentación

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• 45 W• 65 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A/3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)
Dimensiones:	
Anchura	97,15 mm (3,82 pulg.)
Profundidad	184,15 mm (7,25 pulg.)
Altura	5,9 mm (0,23 pulg.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Voltaje	11,40 V CC
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

	HD no táctil de 15,6 pulgadas	FHD táctil/no táctil de 15,6 pulgadas
Resolución (máxima)	1366 x 768	1920 x 1080
Separación entre píxeles	0,252 mm	0,179 mm
Frecuencia de actualización	48/60 Hz	
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados	


	HD no táctil de 15,6 pulgadas	FHD táctil/no táctil de 15,6 pulgadas
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	
Dimensiones:		
Altura (incluyendo embellecedor)	258,83 mm (10,19 pulg.)	
Anchura (incluyendo embellecedor)	388,87 mm (15,31 pulg.)	
Diagonal (sin incluir embellecedor)	394,87 mm (15,55 pulg.)	

Puertos y conectores

Externos:	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.0 • Un puerto USB 2.0
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI • Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Internos:	
Ranura M.2	Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Video

	Integrated	Discrete
Controller	7th generation AMD APU Radeon Graphics	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Radeon R5 M435 Graphics • AMD Radeon R8 M445DX Dual Graphics

Integrated	Discrete	
	 NOTE: AMD Radeon R8 M445DX Dual Graphics is supported on computers with AMD A12-9700P, AMD A10-9600P, or AMD FX-9800P Quad-Core Processor with AMD Radeon R7 M445 Graphics.	
Memory	Shared system memory	Up to 4 GB GDDR5

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

















	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)




* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión

Teclas	Descripción
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Windows 8.1 y Windows 10

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Windows 10

Aplicación de introducción



Windows 8.1

Aplicación Ayuda y sugerencias



Acceso a la ayuda en Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10

En la búsqueda de Windows, escriba `Help and Support` y pulse `Intro`.

Acceso a la ayuda en Windows 7

Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.

Consulte *Yo y mi Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.