

Inspiron 15

série 5000

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **NOTA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Capítulo 1: Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	7
Antes de começar	7
Instruções de segurança.....	7
Ferramentas recomendadas.....	8
Capítulo 2: Após trabalhar na parte interna do computador.....	9
Capítulo 3: Como remover a tampa da base.....	10
Procedimento.....	10
Capítulo 4: Como recolocar a tampa da base.....	11
Procedimento.....	11
Capítulo 5: Como remover a bateria.....	12
Pré-requisitos.....	12
Procedimento.....	12
Capítulo 6: Como recolocar a bateria.....	13
Procedimento.....	13
Pós-requisitos.....	13
Capítulo 7: Como remover o disco rígido.....	14
Pré-requisitos.....	14
Procedimento.....	14
Capítulo 8: Como recolocar a unidade de disco rígido.....	16
Procedimento.....	16
Pós-requisitos.....	16
Capítulo 9: Como remover os módulos de memória.....	17
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
Capítulo 10: Imagem: como substituir o módulo de memória.....	18
Procedimento.....	18
Pós-requisitos.....	18
Capítulo 11: Como remover a placa sem fio.....	19
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	19
Capítulo 12: Como recolocar a placa sem fio.....	20
Procedimento.....	20

Pós-requisitos.....	20
Capítulo 13: Como remover o ventilador.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21
Capítulo 14: Como recolocar o ventilador.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
Capítulo 15: Como remover o teclado.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
Capítulo 16: Como recolocar o teclado.....	26
Procedimento.....	26
Como dobrar os cabos do teclado.....	26
Pós-requisitos.....	28
Capítulo 17: Como remover a moldura de base.....	29
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
Capítulo 18: Como recolocar a moldura de base.....	32
Procedimento.....	32
Pós-requisitos.....	32
Capítulo 19: Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	33
Pré-requisitos.....	33
Procedimento.....	33
Capítulo 20: Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	34
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	34
Capítulo 21: Como remover o dissipador de calor.....	35
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
Capítulo 22: Como recolocar o dissipador de calor.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36
Capítulo 23: Como remover a placa de E/S.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37
Capítulo 24: Como recolocar a placa de E/S.....	38

Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	38
Capítulo 25: Como remover os alto-falantes.....	39
Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	39
Capítulo 26: Como recolocar os alto-falantes.....	40
Procedimento.....	40
Pós-requisitos.....	40
Capítulo 27: Como remover a placa da luz de status.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Capítulo 28: Como recolocar a placa da luz de status.....	42
Procedimento.....	42
Pós-requisitos.....	42
Capítulo 29: Como remover a porta do adaptador de alimentação.....	43
Pré-requisitos.....	43
Procedimento.....	43
Capítulo 30: Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....	44
Procedimento.....	44
Pós-requisitos.....	44
Capítulo 31: Como remover a placa de sistema.....	45
Pré-requisitos.....	45
Procedimento.....	45
Capítulo 32: Como recolocar a placa de sistema.....	47
Procedimento.....	47
Pós-requisitos.....	47
Capítulo 33: Como remover o conjunto da tela.....	49
Pré-requisitos.....	49
Procedimento.....	49
Capítulo 34: Como recolocar o conjunto da tela.....	51
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	51
Capítulo 35: Como remover o apoio para as mãos.....	52
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
Capítulo 36: Como recolocar o apoio para as mãos.....	54

Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54
Capítulo 37: Como atualizar o BIOS.....	55
Capítulo 38: Como obter ajuda e Como entrar em contato com a Dell.....	56

Antes de trabalhar na parte interna do computador

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

i NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Desligue o computador.
 - Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia **⏻** > **desligar**.
 - Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** > **Desligar**.

i NOTA: Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do computador.
5. Desconecte todos os dispositivos conectados e periféricos do computador, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante.
6. Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

i NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance.

i NOTA: Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

⚠ CUIDADO: Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em dell.com/regulatory_compliance.

⚠ CUIDADO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

⚠ CUIDADO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o

cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.

△ **CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

△ **CUIDADO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Haste plástica

Após trabalhar na parte interna do computador

 **CUIDADO:** Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

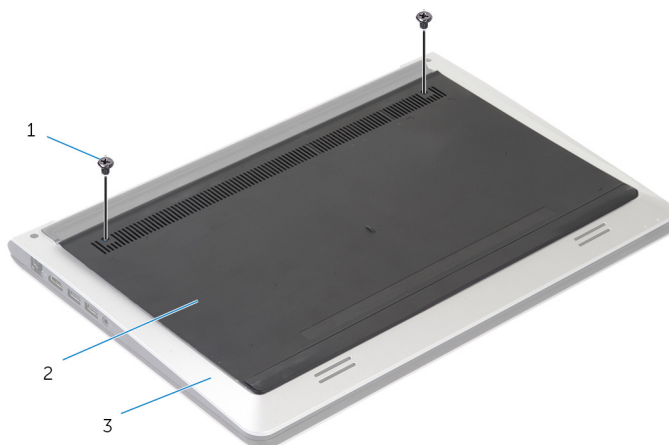
1. Recoloque todos os parafusos e certifique-se de que nenhum foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, e quaisquer outras peças que tiver removido antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

Como remover a tampa da base

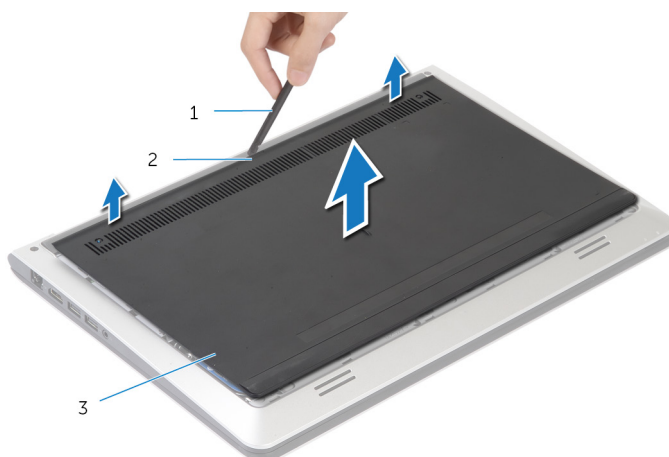
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
2. Remova os parafusos que prendem a tampa da base à moldura da base.



- a. parafusos (2)
 - b. tampa da base
 - c. moldura da base
3. Usando um estilete plástico, solte a tampa da base removendo-o da moldura da base.



- a. Estilete plástico
- b. entalhe
- c. tampa da base

Como recolocar a tampa da base

 **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize as abas da tampa da base para dentro da moldura de base e encaixe a tampa da base no lugar.
2. Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base à moldura da base.

Como remover a bateria

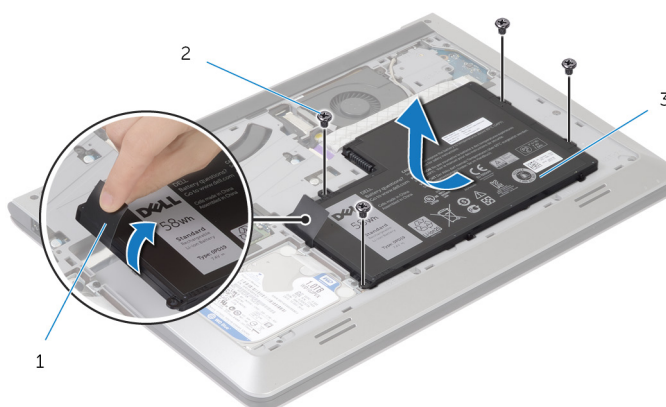
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

1. Remova os parafusos que prendem a bateria à moldura da base.
2. Usando a aba de puxar, deslize e levante a bateria removendo-a da moldura de base.



- a. aba de puxar
 - b. parafusos (4)
 - c. bateria
3. Vire o computador, abra a tela e pressione o botão liga/desliga por cerca de cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios correspondentes na moldura da base e pressione a bateria para baixo para encaixá-la em seu conector.
2. Recoloque os parafusos que prendem a bateria à moldura da base.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o disco rígido

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

CAUIDADO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

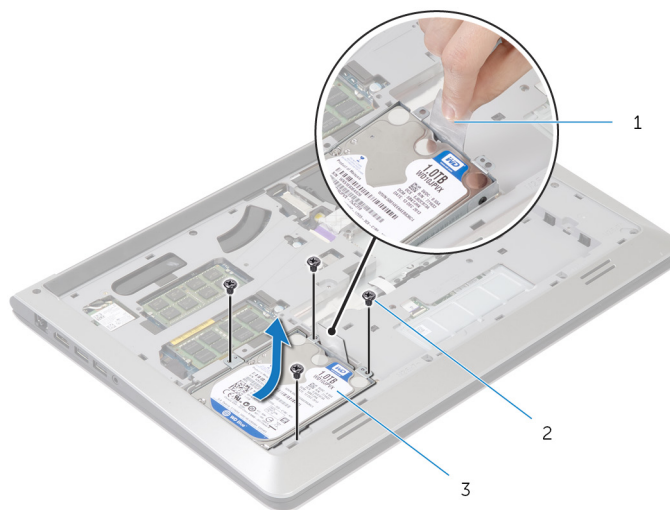
CAUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

Procedimento

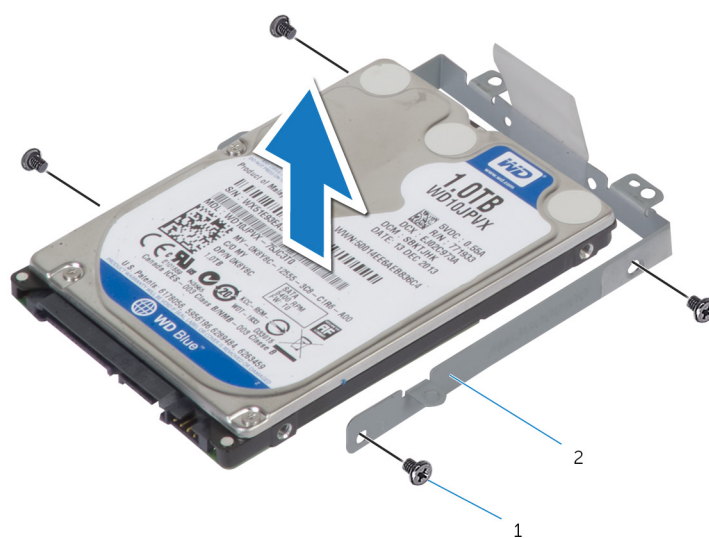
1. Remova os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido à moldura de base.
2. Com o uso da aba de puxar, remova o conjunto do disco rígido da moldura de base.



- a. aba de puxar
 - b. parafusos (4)
 - c. conjunto do disco rígido
3. Desconecte o cabo do disco rígido da unidade.



- a. conjunto do disco rígido
 - b. cabo do disco rígido
4. Remova os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
 5. Levante o disco rígido de seu suporte.



- a. parafusos (4)
- b. suporte do disco rígido

Como recolocar a unidade de disco rígido

 **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

 **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

1. Posicione o disco rígido em seu suporte e alinhe os orifícios de parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios correspondentes no disco rígido.
2. Recoloque os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
3. Conecte o cabo do disco rígido à unidade.
4. Deslize o disco rígido na moldura da base e alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios correspondentes na moldura da base.
5. Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido à moldura da base.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória

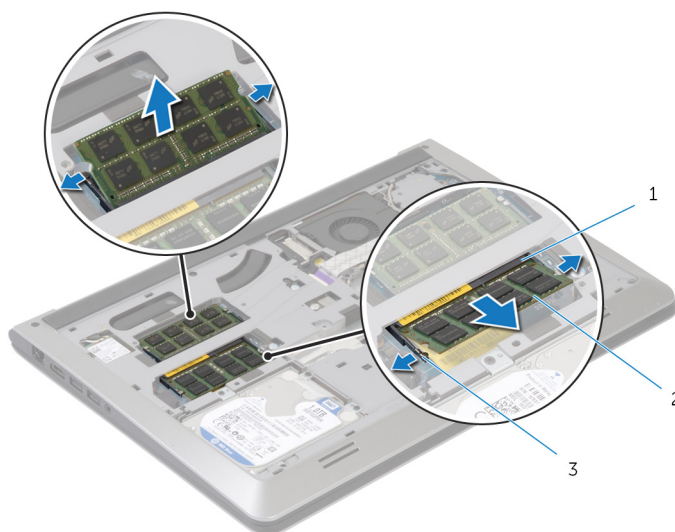
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

Procedimento

1. Usando as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do slot do módulo de memória até que o módulo de memória se solte.



- a. slot do módulo de memória
 - b. módulo de memória
 - c. cliques de fixação
2. Deslize e remova o módulo de memória de seu slot.

Imagem: como substituir o módulo de memória

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.
2. Deslize módulo de memória com firmeza em ângulo para dentro do conector e pressione-o até ouvir um clique de encaixe.

NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa sem fio

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

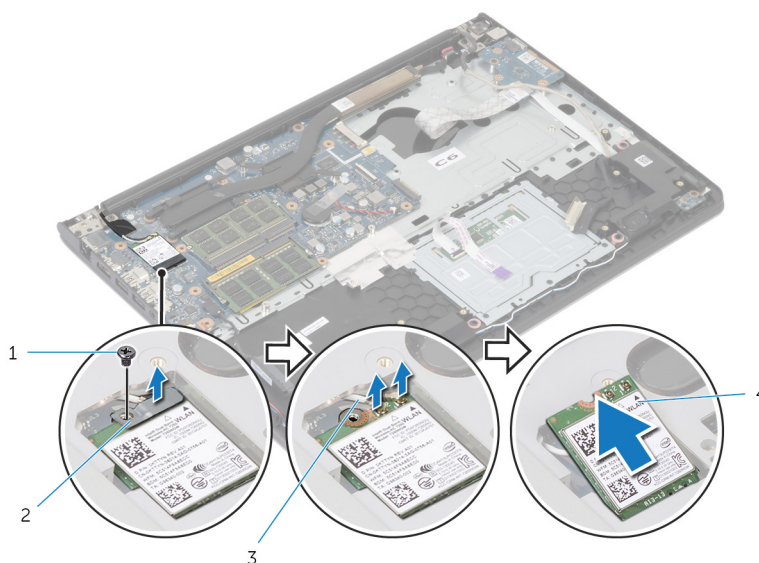
1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

Procedimento

1. Remova o parafuso que prende o suporte da placa de rede sem fio e a placa de rede sem fio à placa de sistema.

NOTA: O suporte da placa de rede sem fio pode não estar disponível em todos os modelos.

2. Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa.
3. Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
4. Levante a placa da rede sem fio e, em seguida, deslize-a e remova-a da placa de sistema.



- | | |
|------------------------|-------------------------------------|
| 1. parafuso | 2. suporte da placa de rede sem fio |
| 3. cabos da antena (2) | 4. placa sem fio |

Como recolocar a placa sem fio

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

CAUTION: Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

1. Alinhe o entalhe na placa sem fio com a guia no slot da placa sem fio e deslize a no slot.
2. Alinhe o orifício de parafuso na placa sem fio com o orifício de parafuso na placa de sistema.
3. Conecte os cabos da antena à placa sem fio.
4. Coloque o suporte da placa de rede sem fio na placa de rede sem fio e alinhe o orifício de parafuso no suporte da placa sem fio com o orifício de parafuso na placa de sistema.
5. Recoloque o parafuso que prende o suporte da placa de rede sem fio e a placa de rede sem fio à placa de sistema.
6. A tabela a seguir mostra o esquema de cores do cabo da antena para a placa de rede sem fio suportada pelo seu computador.

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o ventilador

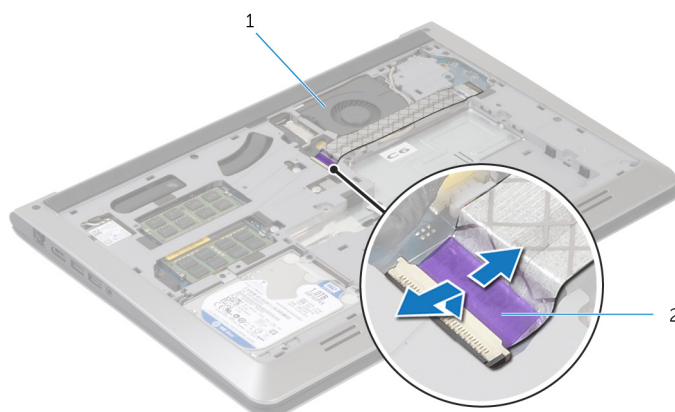
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

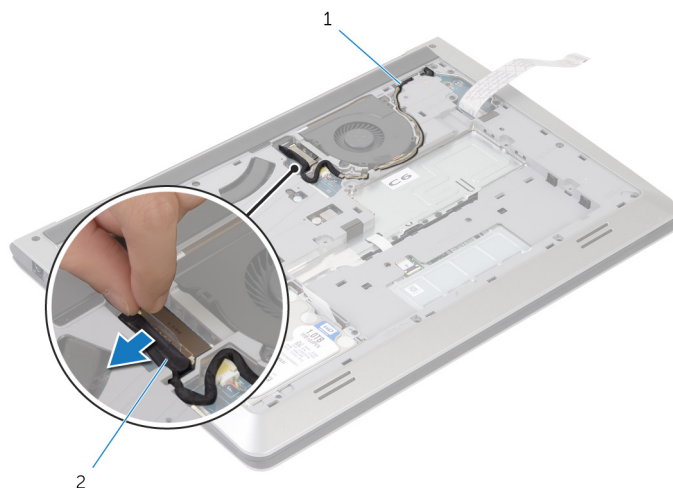
1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

Procedimento

1. Levante a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa de sistema.
2. Retire o cabo da placa de E/S do ventilador.

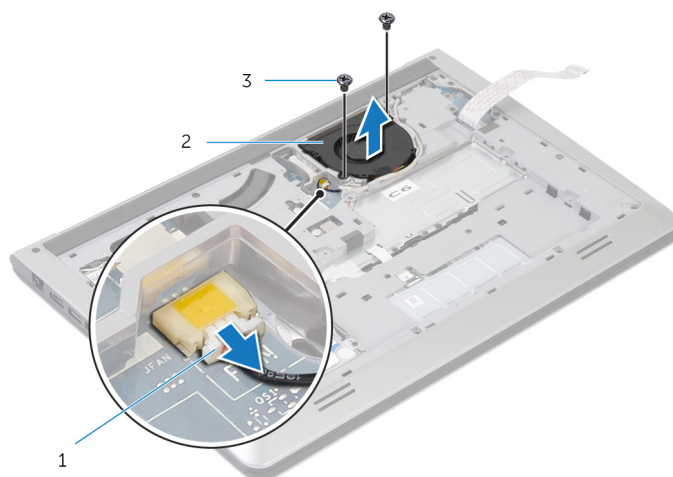


- a. ventilador
 - b. cabo da placa de E/S
3. Desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
 4. Tome nota do encaminhamento do cabo da tela e remova o cabo das guias de roteamento.



- a. guia de roteamento
- b. cabo da tela

5. Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
6. Tome nota do encaminhamento do cabo do ventilador e remova o cabo das guias de roteamento.
7. Remova os parafusos que prendem o ventilador à moldura da base.



- a. cabo do ventilador
- b. ventilador
- c. parafusos (2)

8. Levante o ventilador removendo-o da moldura da base.

Como recolocar o ventilador

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador com os orifícios dos parafusos na moldura de base.
2. Recoloque os parafusos que prendem o ventilador à moldura de base.
3. Passe o cabo do ventilador pelas guias de roteamento na moldura de base.
4. Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.
5. Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento na moldura de base.
6. Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
7. Prenda o cabo da placa de E/S no ventilador.
8. Deslize o cabo da placa de E/S para dentro do respectivo conector e pressione a trava para prender o cabo.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o teclado

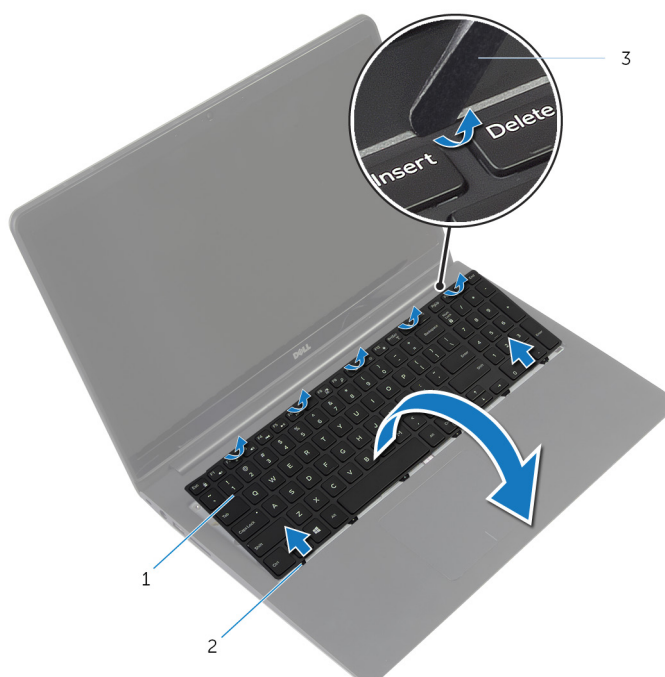
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

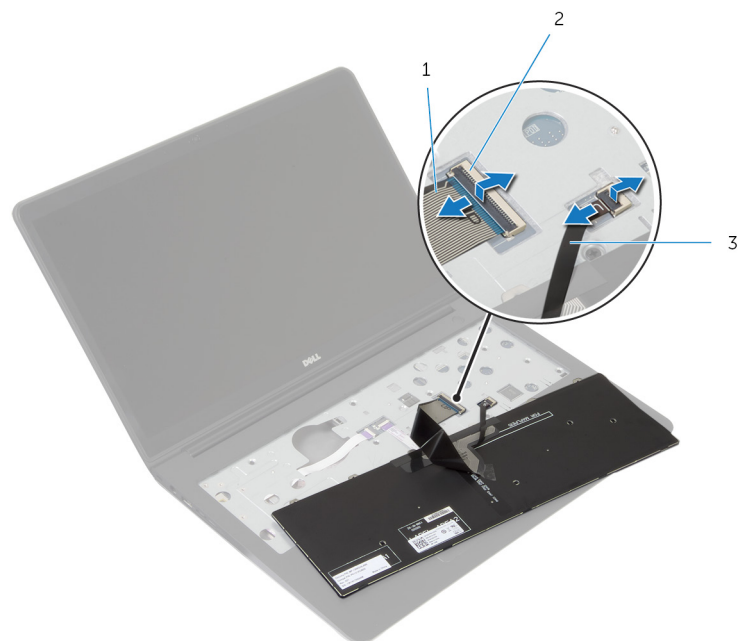
Procedimento

1. Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.
2. Usando um estilete plástico, solte com cuidado as abas que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



- a. teclado
 - b. abas (6)
 - c. haste plástica
3. Vire o teclado com cuidado e coloque-o sobre o apoio para as mãos.
 4. Levante as travas e desconecte o cabo do teclado e o cabo da luz de fundo do teclado da placa de sistema.

NOTA: O cabo da luz de fundo do teclado estará presente somente se o notebook tiver sido fornecido com um teclado com luz de fundo.



- a. cabo do teclado
 - b. trava
 - c. cabo luz de fundo-teclado
5. Levante o teclado, junto com os cabos, do conjunto do apoio para as mãos.

Como recolocar o teclado

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

NOTA: Se você estiver instalando um novo teclado, dobre os cabos da mesma maneira como estão dobrados no teclado antigo. Para obter mais informações, consulte [“Como dobrar os cabos do teclado”](#).

1. Deslize os cabos do teclado e da iluminação de fundo do teclado para os respectivos conectores e pressione as travas para baixo para prender os cabos.
2. Vire o teclado, deslize as abas do teclado para dentro dos slots no conjunto do apoio para as mãos e prenda o teclado no lugar.

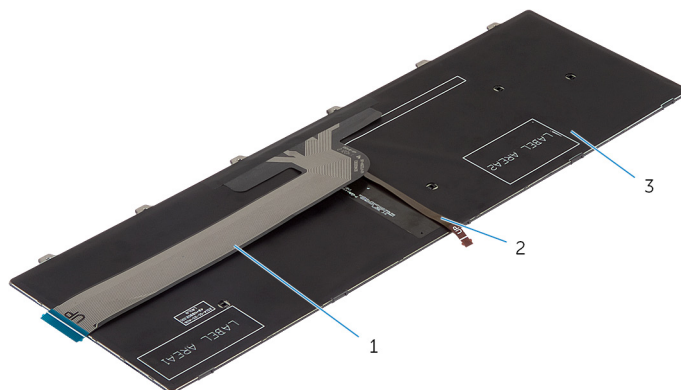
Como dobrar os cabos do teclado

CAUIDADO: Não aplique pressão excessiva ao dobrar os cabos.

Os cabos do teclado não vêm dobrados quando você recebe um teclado de reposição. Siga estas instruções para dobrar os cabos no teclado de reposição da mesma maneira como estão dobrados no teclado antigo.

NOTA: O cabo da luz de fundo do teclado está presente somente em um teclado com iluminação de fundo.

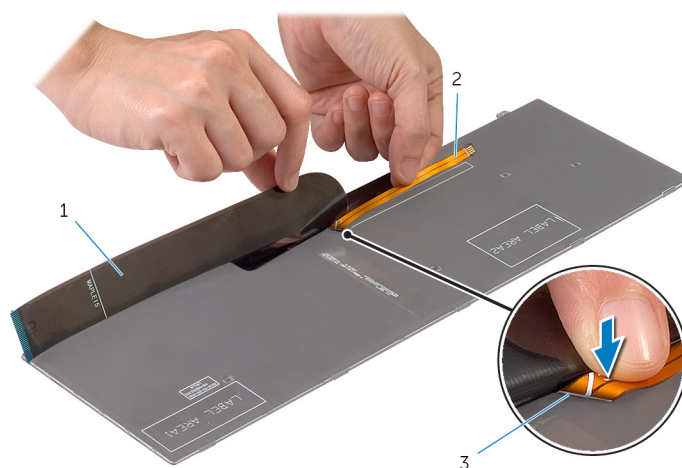
1. Coloque o teclado sobre uma superfície limpa e plana.



- a. cabo do teclado
- b. cabo da luz de fundo do teclado
- c. teclado

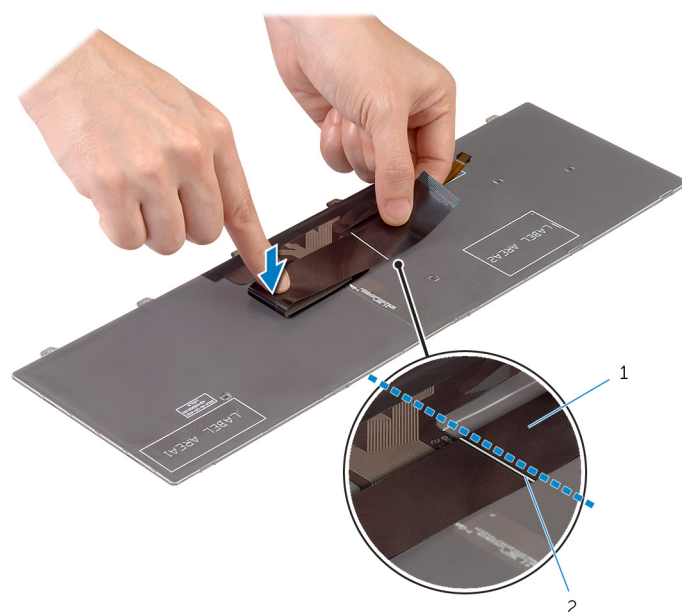
CAUIDADO: Não aplique pressão excessiva ao dobrar os cabos.

2. Levante o cabo do teclado e, com cuidado, dobre o cabo de luz de fundo do teclado na linha de dobra.



- a. cabo do teclado
- b. cabo da luz de fundo do teclado
- c. linha de dobra

3. Usando a linha de alinhamento, dobre com cuidado o cabo do teclado.



- a. cabo do teclado
- b. linha de alinhamento



Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a moldura de base

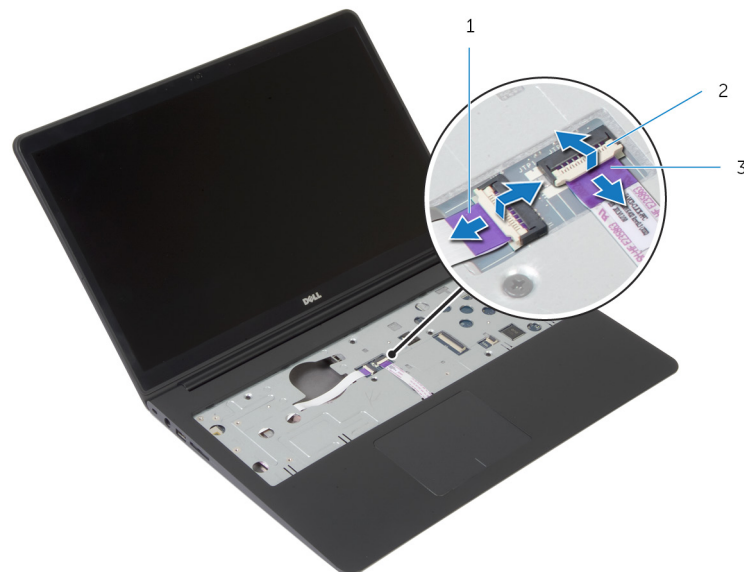
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

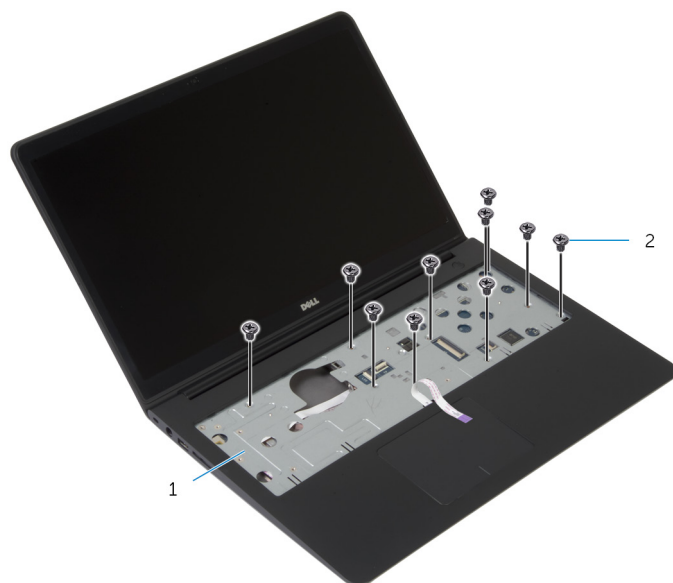
1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).

Procedimento

1. Vire o computador e abra a tela.
2. Levante as travas e desconecte o cabo da luz de status e o cabo do touch pad da placa de sistema.



- a. cabo da luz de status
 - b. trava
 - c. cabo do touchpad
3. Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

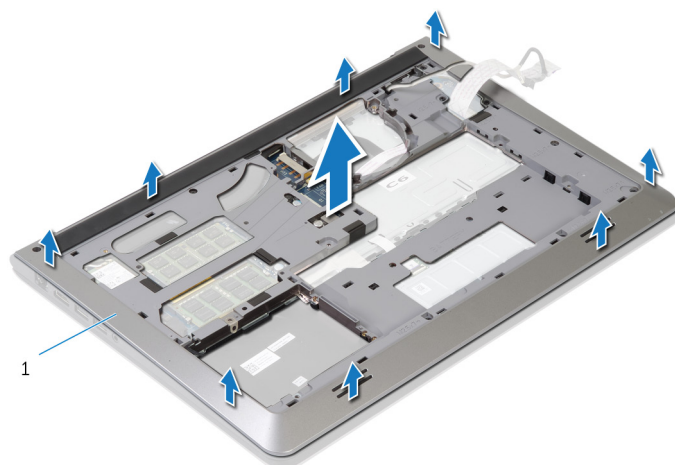


- a. conjunto de apoio para as mãos
 - b. parafusos (10)
4. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
 5. Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



- a. parafusos (9)
 - b. moldura da base
6. Com as pontas dos dedos, começando pela parte posterior, retire cuidadosamente a moldura da base do conjunto do apoio para as mãos.

NOTA: Certifique-se de que o cabo da tela esteja completamente removido das guias de roteamento na moldura da base.



a. moldura da base

Como recolocar a moldura de base

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize o cabo da tela e o cabo da placa de E/S através dos slots da moldura da base.
2. Alinhe as abas na moldura da base com os slots no conjunto do apoio para as mãos e encaixe a moldura de base no lugar.
3. Recoloque os parafusos que prendem a moldura de base ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Vire o computador e abra a tela.
5. Recoloque os parafusos que prendem a moldura de base ao conjunto do apoio para as mãos.
6. Deslize o cabo da luz de status e os cabos do touch pad para dentro dos conectores na placa de sistema e pressione as travas para baixo para prender os cabos.

Pós-requisitos

1. Recoloque o [teclado](#).
2. Recoloque o [ventilador](#).
3. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
4. Recoloque a [bateria](#).
5. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

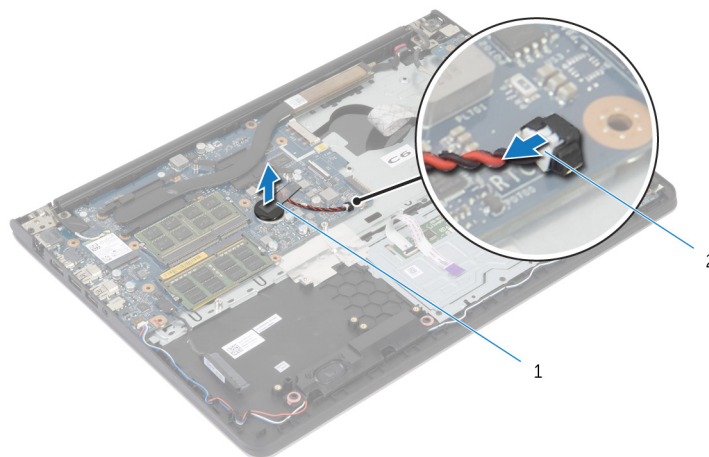
CAUTION: Remover a bateria de célula tipo moeda repõe as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).

Procedimento

1. Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



- a. bateria de célula tipo moeda
 - b. cabo da bateria de célula tipo moeda
2. Solte cuidadosamente a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
 3. Levante a bateria de célula tipo moeda, junto com o respectivo cabo, removendo-a da placa de sistema.

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Prenda a bateria de célula tipo moeda na placa de sistema
2. Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [moldura de base](#).
2. Recoloque o [teclado](#).
3. Recoloque o [ventilador](#).
4. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
5. Recoloque a [bateria](#).
6. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o dissipador de calor

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

NOTA: O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

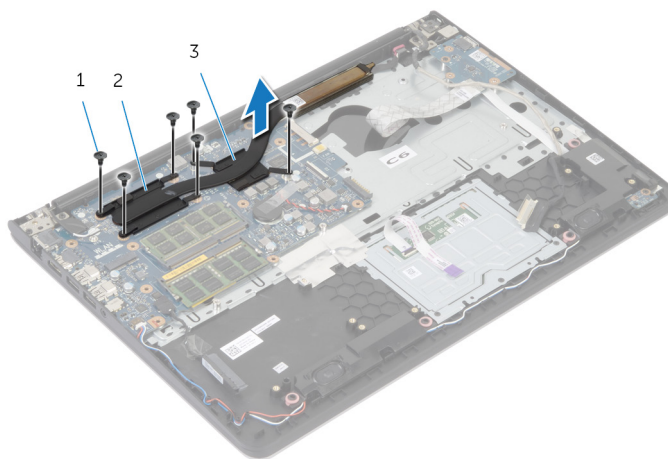
CAUTION: Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).

Procedimento

1. Em ordem sequencial (conforme indicado no dissipador de calor), remova os parafusos que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.



- a. parafusos (6)
- b. dissipador de calor do processador
- c. dissipador de calor da placa gráfica

NOTA: A imagem mostra um dissipador de calor em um notebook fornecido com placa gráfica separada. O dissipador de calor fornecidos em um notebook com placa gráfica integrada possui apenas 4 parafusos.

2. Levante o dissipador de calor removendo-o da placa de sistema.

Como recolocar o dissipador de calor

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

CUIDADO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode causar danos à placa de sistema e ao processador.

NOTA: A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o dissipador de calor originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

NOTA: A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o ventilador originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o ventilador forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
2. Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), recoloque os parafusos que prendem o dissipador de calor à placa do sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [moldura de base](#).
2. Recoloque o [teclado](#).
3. Recoloque o [ventilador](#).
4. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
5. Recoloque a [bateria](#).
6. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de E/S

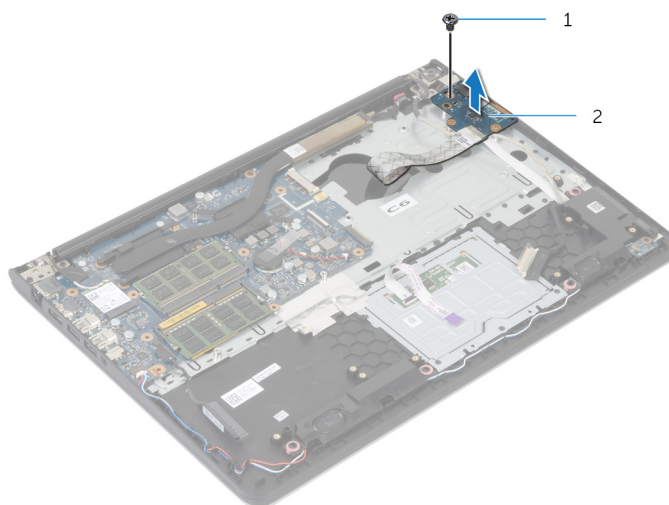
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).

Procedimento

1. Remova o parafuso que prende a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Levante e remova a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.



- a. parafuso
- b. placa de E/S

Como recolocar a placa de E/S

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S ao orifício correspondente no conjunto do apoio para as mãos.
2. Recoloque o parafuso que prende a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [moldura de base](#).
2. Recoloque o [teclado](#).
3. Recoloque o [ventilador](#).
4. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
5. Recoloque a [bateria](#).
6. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os alto-falantes

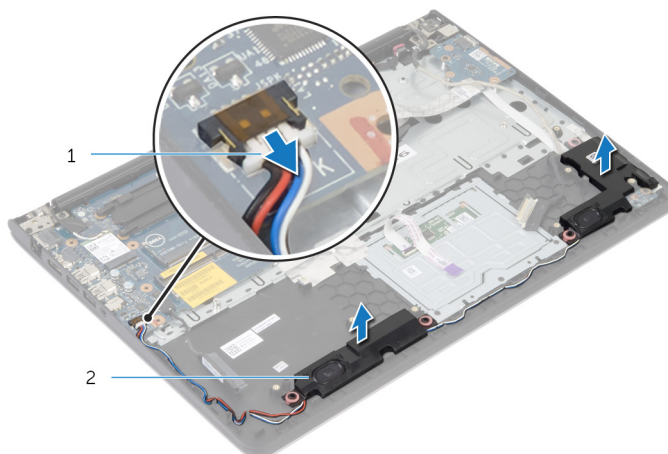
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).

Procedimento

1. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
2. Anote o roteamento do cabo do alto-falante e retire o cabo das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos.
3. Levante os alto-falantes, junto com o cabo, removendo-os do conjunto do apoio para as mãos.



- a. cabo do alto-falante
- b. alto-falantes (2)

Como recolocar os alto-falantes

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe os alto-falantes com as hastes de alinhamento no apoio para as mãos.
2. Passe o cabo do alto-falante pelas guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos.
3. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [moldura de base](#).
2. Recoloque o [teclado](#).
3. Recoloque o [ventilador](#).
4. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
5. Recoloque a [bateria](#).
6. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa da luz de status

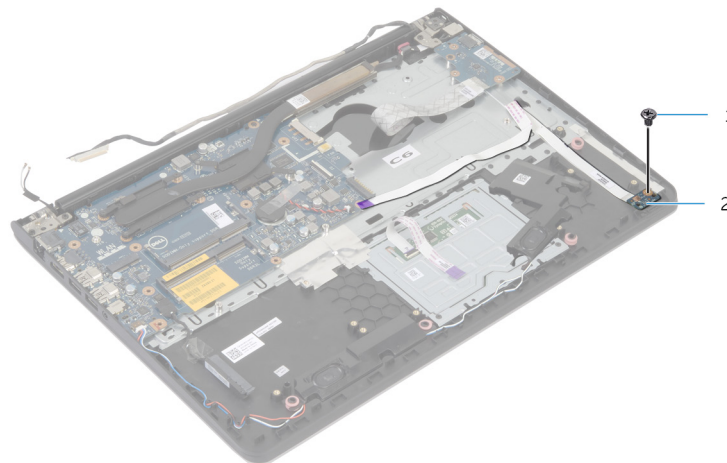
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).

Procedimento

1. Levante e retire o alto-falante direito e coloque-o sobre o apoio para as mãos.
2. Remova o parafuso que prende a placa da luz de status ao apoio para as mãos.
3. Solte cuidadosamente o cabo da placa da luz de status do apoio para as mãos.
4. Retire a placa da luz de status, juntamente com o cabo, removendo-os do apoio para as mãos.



- a. parafuso
- b. placa da luz de status

Como recolocar a placa da luz de status

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso na placa da luz de status com o orifício correspondente no apoio para as mãos.
2. Recoloque o parafuso que prende a placa da luz de status ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Prenda o cabo da placa da luz de status ao apoio para as mãos.
4. Alinhe o alto-falante direito com as hastes de alinhamento no conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [moldura de base](#).
2. Recoloque o [teclado](#).
3. Recoloque o [ventilador](#).
4. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
5. Recoloque a [bateria](#).
6. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a porta do adaptador de alimentação

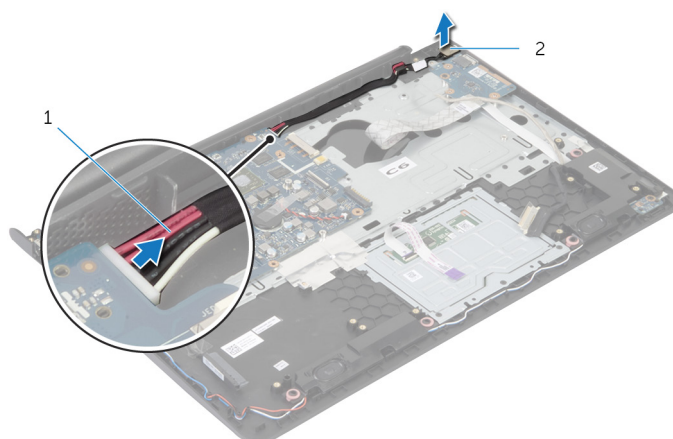
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).
7. Remova o [dissipador de calor](#).
8. Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

1. Solte cuidadosamente o cabo da porta do adaptador de energia do conjunto do apoio para as mãos.
2. Desconecte o cabo da porta do adaptador de energia da placa de sistema.
3. Desencaixe a porta do adaptador de energia do slot do apoio para as mãos.



- a. cabo da porta do adaptador de energia
- b. porta do adaptador de energia

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize a porta do adaptador de energia para dentro do slot no conjunto do apoio para as mãos.
2. Conecte o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.
3. Prenda o cabo da porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Recoloque o [conjunto da tela](#).
2. Recoloque o [dissipador de calor](#).
3. Recoloque a [moldura de base](#).
4. Recoloque o [teclado](#).
5. Recoloque o [ventilador](#).
6. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
7. Recoloque a [bateria](#).
8. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de sistema

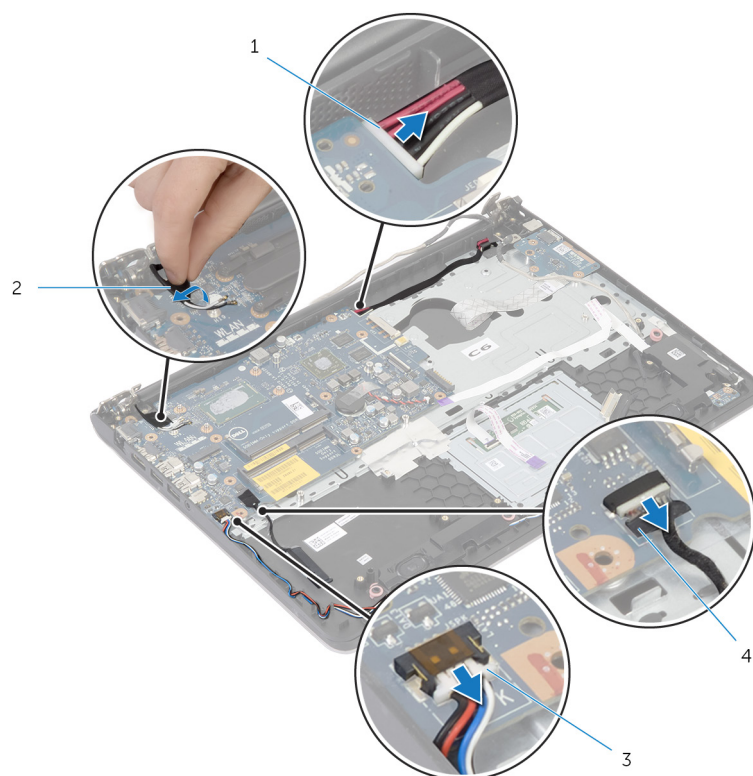
-  **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).
-  **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.
-  **NOTA:** A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.
-  **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a posição dos conectores para reconectá-los corretamente após reinstalar a placa de sistema.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova os [módulos de memória](#).
5. Remova a [placa sem fio](#).
6. Remova o [ventilador](#).
7. Remova o [teclado](#).
8. Remova a [moldura de base](#).
9. Remova o [conjunto da tela](#).
10. Remova o [dissipador de calor](#).

Procedimento

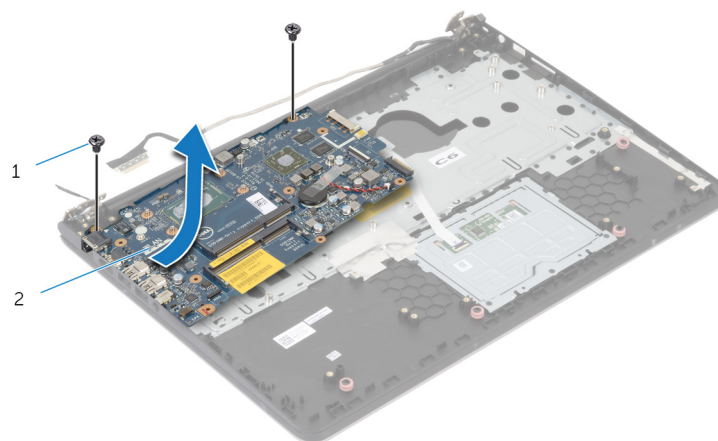
1. Desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
2. Solte cuidadosamente o cabo da antena da placa de sistema.



- 1. cabo da porta do adaptador de energia
- 3. cabo do alto-falante

- 2. cabo da antena
- 4. cabo do disco rígido

- 3. Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para as mãos.
- 4. A partir da borda interna, levante cuidadosamente a placa de sistema e libere as portas dos slots no conjunto de apoio para as mãos.
- 5. Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.



- a. parafusos (2)
- b. placa de sistema

Como recolocar a placa de sistema

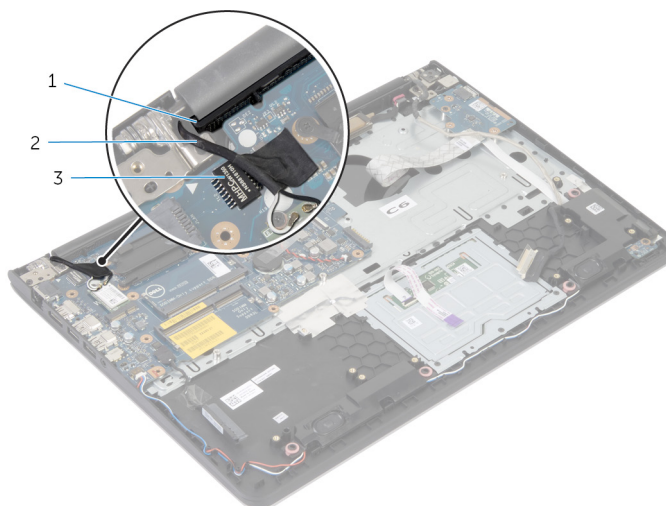
- ⓘ **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).
- ⓘ **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.
- ⓘ **NOTA:** A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Procedimento

⚠ **CUIDADO:** Certifique-se de que não há cabos colocados sob a placa de sistema.

1. Deslize as portas para dentro dos slots no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafuso na placa de sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
2. Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Passe o cabo da antena, evitando a borda do apoio para as mãos e o chip, e cole-o à placa de sistema.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, faça o roteamento do cabo da antena para longe da borda do apoio para as mãos e o chip.



- a. apoio para as mãos
- b. cabo da antena
- c. chip

4. Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Recoloque o [dissipador de calor](#).
2. Recoloque o [conjunto da tela](#).

3. Recoloque a [moldura de base](#).
4. Recoloque o [teclado](#).
5. Recoloque o [ventilador](#).
6. Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
7. Recoloque o(s) [módulo\(s\) de memória](#).
8. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
9. Recoloque a [bateria](#).
10. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto da tela

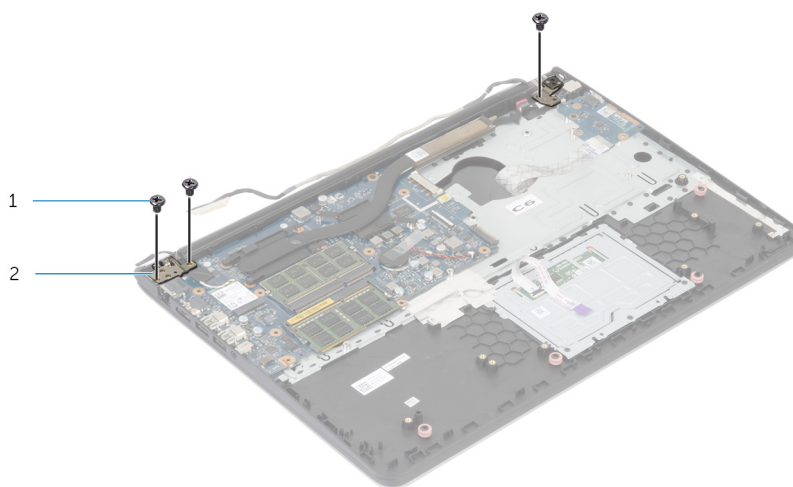
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga da etapa 1 à 3 o procedimento de remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).

Procedimento

1. Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
2. Remova os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto do apoio para as mãos.



- a. parafusos (3)
 - b. dobradiças da tela (2)
3. Gire o conjunto do apoio para as mãos para cima.
 4. Deslize para fora e remova o conjunto de apoio para as mãos das dobradiças da tela.



- a. conjunto do apoio para as mãos
- b. conjunto da tela



- a. conjunto da tela

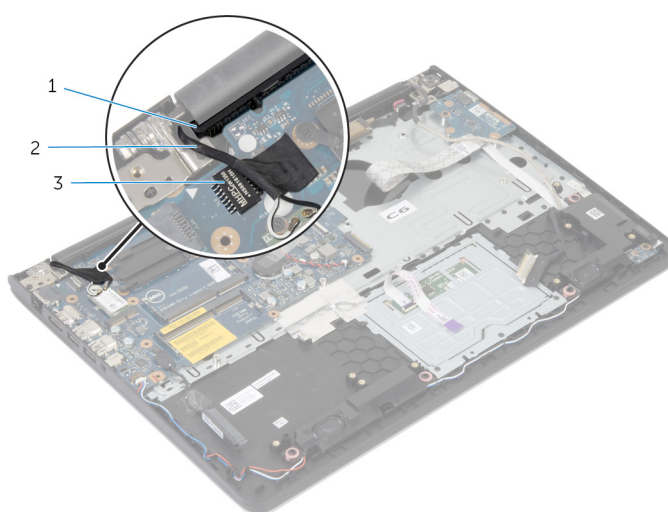
Como recolocar o conjunto da tela

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize as tampas da dobradiça do conjunto do apoio para as mãos sob as dobradiças da tela e, em seguida, coloque o conjunto do apoio para as mãos sobre o conjunto da tela.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios correspondentes nas dobradiças da tela.
3. Pressione as dobradiças da tela para baixo e recoloque os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Passe o cabo da antena, evitando a borda do apoio para as mãos e o chip, e cole-o à placa de sistema.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao computador, faça o roteamento do cabo da antena para longe da borda do apoio para as mãos e o chip.



- a. apoio para as mãos
- b. cabo da antena
- c. chip

Pós-requisitos

1. Recoloque a [moldura de base](#).
2. Recoloque o [teclado](#).
3. Recoloque o [ventilador](#).
4. Siga da etapa 3 à 5 o procedimento de recolocar o [disco rígido](#).
5. Recoloque a [bateria](#).
6. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o apoio para as mãos

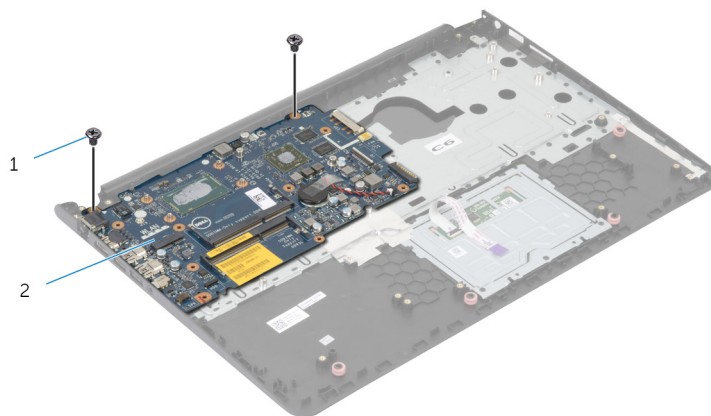
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Siga o procedimento da etapa 1 até a etapa 3 ao remover o [disco rígido](#).
4. Remova o [ventilador](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova a [moldura de base](#).
7. Remova o [dissipador de calor](#).
8. Remova a [placa de E/S](#).
9. Remova os [alto-falantes](#).
10. Remova o [conjunto da tela](#).
11. Remova a [porta do adaptador de energia](#).
12. Remova a [placa de luz de status](#).

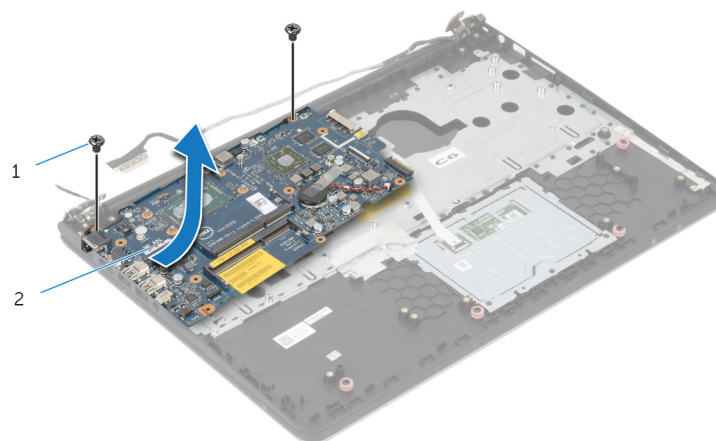
Procedimento

1. Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para as mãos.

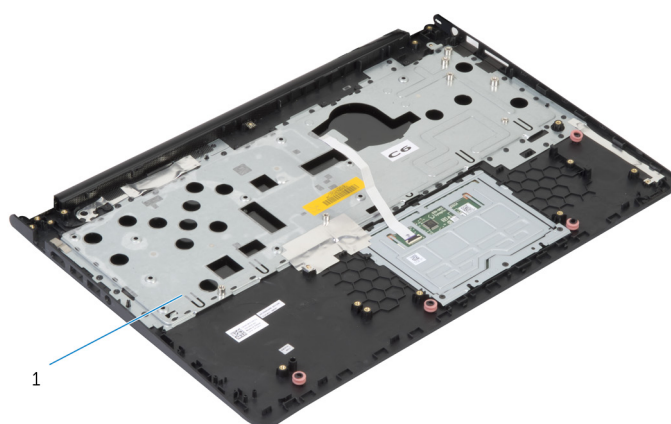


- a. parafusos (2)
- b. placa de sistema

2. Levante a placa de sistema a partir da borda interna e libere as portas dos slots no apoio para as mãos.



- a. parafusos (2)
- b. placa de sistema



- a. apoio para as mãos

Como recolocar o apoio para as mãos

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

1. Deslize a porta do headset para dentro do slot no apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
2. Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Recoloque a [placa de luz de status](#).
2. Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
3. Recoloque o [conjunto da tela](#).
4. Recoloque os [alto-falantes](#).
5. Recoloque a [placa de E/S](#).
6. Recoloque o [dissipador de calor](#).
7. Recoloque a [moldura de base](#).
8. Recoloque o [teclado](#).
9. Recoloque o [ventilador](#).
10. Siga o procedimento da etapa 3 até a etapa 5 ao substituir o [disco rígido](#).
11. Recoloque a [bateria](#).
12. Recoloque a [tampa da base](#).

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Visite **dell.com/support**.
3. Se você tiver a etiqueta de serviço do computador, digite-a e clique em **Enviar**.
Se você não tiver a Etiqueta de serviço do computador, clique em **Detectar meu produto** para permitir a detecção automática da Etiqueta de serviço.
 **NOTA:** Caso a etiqueta de serviço não seja detectada automaticamente, selecione o seu produto nas categorias de produtos.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique em **Visualizar todos os drivers**.
6. Na lista suspensa **Sistema operacional**, selecione o sistema operacional instalado no computador.
7. Clique em **BIOS**.
8. Clique em **Download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
9. Na próxima página, selecione **Download de um arquivo** e clique em **Continuar**.
10. Salve o arquivo assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
11. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda e Como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Como acessar a Ajuda do Windows	Windows 8.1 — Abra o botão Pesquisar, digite Ajuda e Suporte na caixa de pesquisa e pressione Enter. Windows 7 — Clique em Iniciar > Ajuda e suporte .
Informações sobre produtos e serviços da Dell	Consulte dell.com .
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	Consulte dell.com/support .
Informações sobre o Microsoft Windows 8.1	Consulte dell.com/windows8 .
Informações sobre o Microsoft Windows 7	Clique em Iniciar > Todos os Programas > Documentação da ajuda da Dell .
Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.	Consulte <i>Eu e meu Dell</i> em dell.com/support/manuals .

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte **dell.com/contactdell**.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.