

Inspiron 15 5515

设置和规格



注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 设置 Inspiron 15 5515	4
章 2: Inspiron 15 5515 的视图	6
右	6
左侧	6
顶部	7
正面	8
底部	9
章 3: Inspiron 15 5515 的规格	10
尺寸和重量	10
处理器	10
芯片组	11
操作系统	11
内存	11
外部端口	12
内部插槽	12
无线模块	13
音频	13
存储	14
介质卡读取器	14
键盘	14
摄像头	15
触控板	15
电源适配器	16
电池	16
显示屏	17
指纹读取器	18
GPU — 集成	18
计算机环境	18
章 4: 戴尔 ComfortView	19
章 5: 键盘快捷方式	20
章 6: 获取帮助和联系戴尔	21

设置 Inspiron 15 5515

注: 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



注: 在运输过程中，电池可能会进入节能模式，以节省电池电量。首次开机时，确保电源适配器已连接到计算机。

2. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注:** 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则使用 Microsoft 帐户登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序

资源	描述
	<p>我的戴尔</p> <p>主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist 主动和预测性识别计算机上的硬件和软件问题，并通过戴尔技术支持自动执行项目流程。它可以解决性能和稳定性问题、防止安全威胁、监测和检测硬件故障。有关详情，请参阅《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，网址：www.dell.com/serviceabilitytools。单击 SupportAssist 然后单击 适用于家用 PC 的 SupportAssist。</p> <p>注: 在 SupportAssist 中，单击保修到期日期以续订或升级您的保修。</p>

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

资源	描述
	Dell Update 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的详情，请参阅知识库文章 000149088，网址： www.dell.com/support 。
	Dell Digital Delivery 下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的详情，请参阅知识库文章 000129837，网址： www.dell.com/support 。

Inspiron 15 5515 的视图

右



1. SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型：

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字高容量 (SDHC) 卡
- 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡

2. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

3. 全局耳机插孔

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

左侧



1. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

2. 电源和电池状态指示灯

指示计算机的电源状态和电池状态。

白色常亮 — 电源适配器已连接，电池正在充电。

琥珀色常亮 — 电池电量不足或严重不足。

不亮 — 电池已充满电。

注：在某些计算机型号上，电源和电池状态指示灯还可用于诊断程序。有关详情，请参阅计算机的*服务手册*中的*故障处理*部分。

3. HDMI 1.4 端口

连接电视、外部显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

4. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

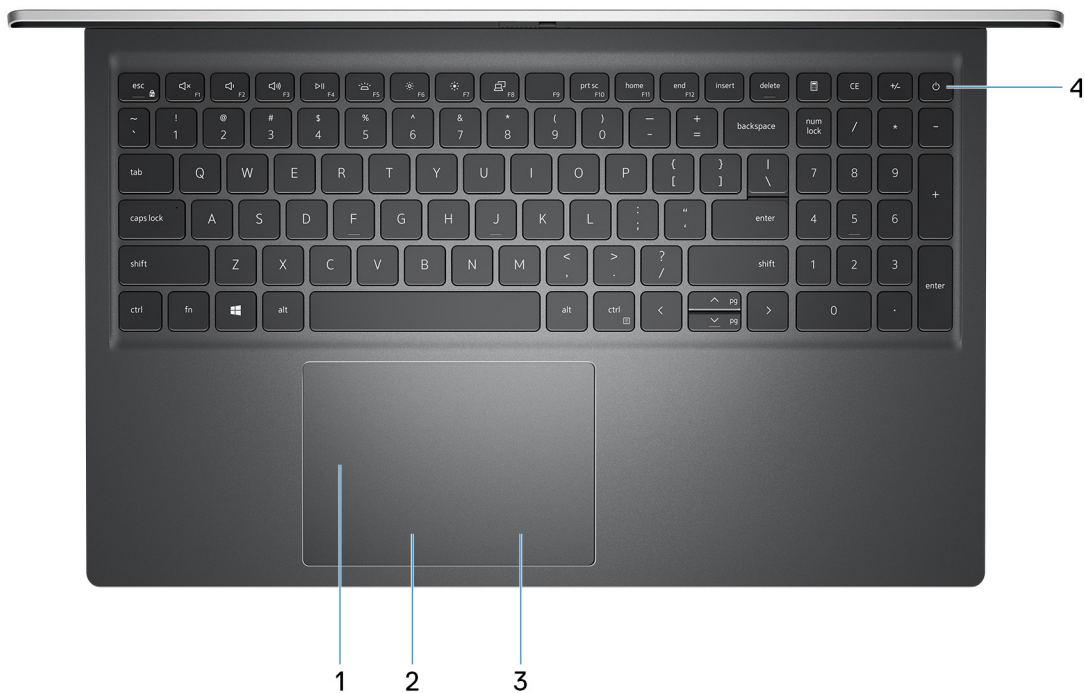
5. USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort 1.4 和 PowerDelivery

连接设备，例如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的功率传输。提供支持更快充电的最多 15 W 电源输出。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

顶部



1. Precision 触控板

在触控板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

2. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

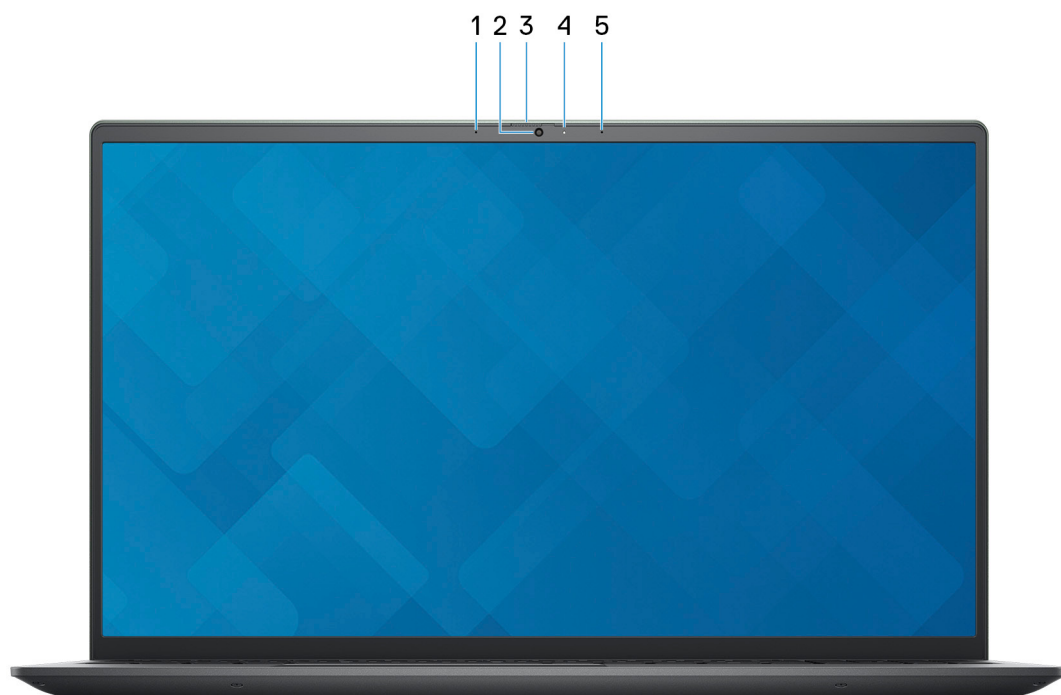
如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态时，请按下电源按钮以将计算机置入睡眠状态；请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮配有指纹读取器，请将手指放到电源按钮上以登录。

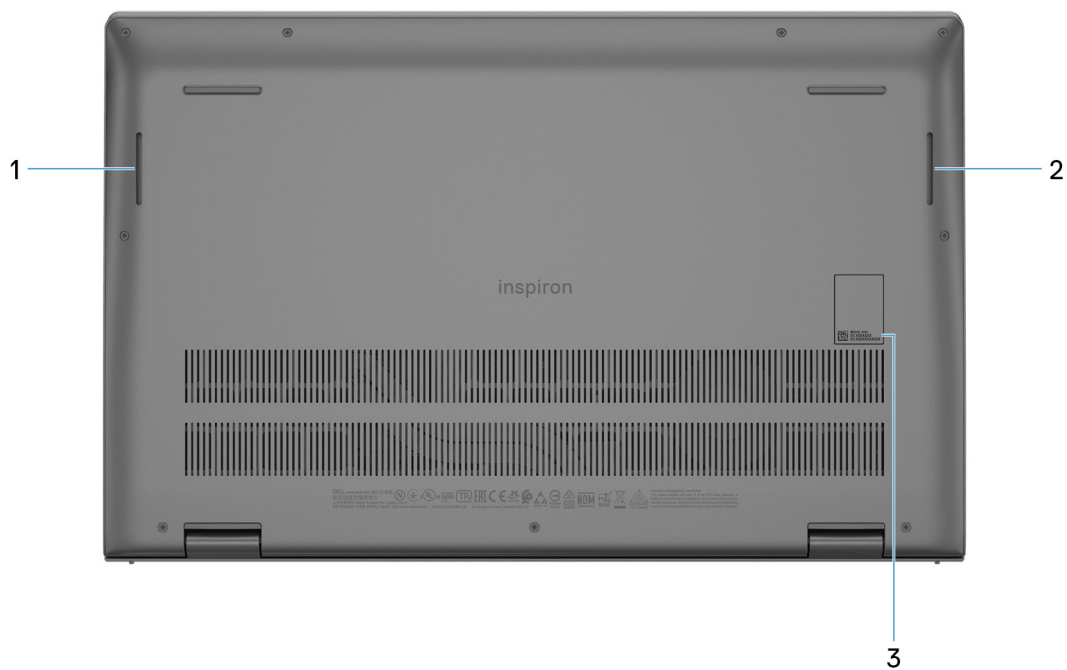
注：您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*，位于网站：www.dell.com/support/manuals。

正面



- 1. 左侧麦克风**
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
- 2. 摄像头**
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 3. 隐私快门**
滑动隐私快门以覆盖摄像头镜头，并在摄像头未使用时保护您的隐私。
- 4. 摄像头状态指示灯**
摄像头使用时亮起。
- 5. 右侧麦克风**
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

底部



1. 左扬声器

提供音频输出

2. 右扬声器

提供音频输出

3. 服务编号

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

Inspiron 15 5515 的规格

尺寸和重量

下表列出了 Inspiron 15 5515 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面高度	14.59 毫米 (0.57 英寸)
背面高度	17.99 毫米 (0.71 英寸)
宽度	356.06 毫米 (14.02 英寸)
深度	228.90 毫米 (9.01 英寸)
重量	1.75 千克 (3.86 磅) (最大值)
 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。	

处理器

下表列出了 Inspiron 15 5515 支持的处理器的详细信息。

表. 3: 处理器

说明	选项一	选项二	选项三
处理器类型	AMD Ryzen 3 5300U	AMD Ryzen 5 5500U	AMD Ryzen 7 5700U
处理器功率	15 W	15 W	15 W
处理器内核计数	4	6	8
处理器线程计数	8	12	16
处理器速度	2.60 GHz 至 3.85 GHz	2.10 GHz 至 4 GHz	1.80 GHz 至 4.30 GHz
处理器的高速缓存	4 MB	8 MB	8 MB
集成显卡	AMD Radeon 显卡	AMD Radeon 显卡	AMD Radeon 显卡

芯片组

下表列出了 Inspiron 15 5515 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	AMD Ryzen 3 5300U/Ryzen 5 5500U/Ryzen 7 5700U
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	最高 3.0

操作系统

Inspiron 15 5515 支持以下操作系统：

- Windows 11 家庭版, 64 位
- S 模式下的 Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 11 专业版, 64 位
- Windows 11 专业版国家学术版, 64 位
- Windows 10 家庭版, 64 位
- S 模式下的 Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位

内存

下表列出了 Inspiron 15 5515 的内存规格。

表. 5: 内存规格

说明	值
内存插槽	两个 SODIMM 插槽
内存类型	DDR4
内存速度	3200 MHz
最大内存配置	32 GB
最小内存配置	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 或 16 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB (1 x 4 GB)、DDR4、3200 MHz• 8 GB (2 x 4 GB)、DDR4、3200 MHz、双通道• 8 GB (1 x 8 GB)、DDR4、3200 MHz• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)、DDR4、3200 MHz• 16 GB (1 x 16 GB)、DDR4、3200 MHz• 16 GB (2 x 8 GB)、DDR4、3200 MHz、双通道• 24 GB (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)、DDR4、3200 MHz

表. 5: 内存规格 (续)

说明	值
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB (2 x 16 GB)、DDR4、3200 MHz、双通道

外部端口

下表列出了 Inspiron 15 5515 的外部端口。

表. 6: 外部端口

说明	值
USB 端口	<ul style="list-style-type: none"> 两个 USB 3.2 第 1 代端口 一个 USB 3.2 第 1 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort 1.4 和功率传输
音频端口	一个全局耳机插孔
视频端口/端口	<ul style="list-style-type: none"> 一个 USB 3.2 第 1 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort 1.4 和功率传输 注: 您可以将戴尔坞站连接到此端口。有关更多信息，请参阅 www.dell.com/support 上提供的知识库文章 000124295。 注: 连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 转 DisplayPort 适配器 (另行购买)。 HDMI 1.4 端口
介质卡读卡器	一个 SD 卡插槽
电源适配器端口	通过交流适配器的直流输入电源 (4.50 毫米 x 2.90 毫米)
安全线缆插槽	不适用

内部插槽

下表列出了 Inspiron 15 5515 的内部插槽。

表. 7: 内部插槽

说明	值
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 一个适用于 WiFi 和蓝牙组合插卡的 M.2 2230 插槽 一个适用于固态硬盘的 M.2 2230/2280 插槽 一个适用于固态硬盘的 M.2 2280 插槽 <p>注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅 www.dell.com/support 上的知识库文章 000144170。</p>

无线模块

下表列出了 Inspiron 15 5515 支持的无线局域网 (WLAN) 模块。

表. 8: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	AX200	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
传输速率	高达 2400 Mbps	高达 867 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	<ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP
蓝牙	蓝牙 5.1	蓝牙 5.0

音频

下表列出了 Inspiron 15 5515 的音频规格。

表. 9: 音频规格

说明	值	
音频控制器	Realtek	
立体声转换	支持	
内部音频接口	高保真音频	
外部音频接口	全局耳机插孔	
扬声器数量	两个	
内置扬声器放大器	支持 (音频代码内置放大器)	
外部音量控件	键盘快捷控件	
扬声器输出:		
	扬声器平均输出功率	2 W
	扬声器峰值输出功率	2.5 W
低音炮输出	不支持	
麦克风	双数字阵列麦克风	

存储

本部分列出 Inspiron 15 5515 上的存储选项。

Inspiron 15 5515 支持以下存储选项之一：

- 一个 M.2 2230 固态硬盘或 M.2 2280 固态硬盘
- 两个 M.2 固态硬盘 (M.2 2230 或 M.2 2280) 的组合

Inspiron 15 5515 的主驱动器是安装了操作系统的 M.2 固态硬盘。

表. 10: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230 固态硬盘	PCIe NVMe Gen3 x2 NVMe, 高达 32 Gbps	高达 1 TB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe 3.0 x2 NVMe, 高达 32 Gbps	高达 2 TB

介质卡读取器

下表列出了 Inspiron 15 5515 支持的介质卡。

表. 11: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 SD 卡插槽
支持的介质卡	<ul style="list-style-type: none">• 安全数字 (SD) 卡• 安全数字高容量 (SDHC) 卡• 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡
注: 介质卡读取器支持的最大容量有所不同, 具体取决于计算机中安装的介质卡标准。	

键盘

下表列出了 Inspiron 15 5515 的键盘规格。

表. 12: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none">• 标准键盘• 背光键盘
键盘布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none">• 美国和加拿大: 99 键• 美国: 100 键• 日本: 103 键
键盘大小	X = 18.70 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符, 按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能, 按 Fn 和所需按键。

表. 12: 键盘规格 (续)

说明	值
	注: 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改 功能键行为 。

摄像头

下表列出了 Inspiron 15 5515 的摄像头规格。

表. 13: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	HD RGB
摄像头位置	正面
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
对角线视角	74.90 度

触控板

下表列出了 Inspiron 15 5515 的触控板规格。

表. 14: 触控板规格

描述	值
触控板分辨率:	
水平	3512
垂直	2442
触控板尺寸:	
水平	115 毫米 (4.53 英寸)
垂直	80 毫米 (3.15 英寸)
触控板手势	有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情, 请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 4027871 。

电源适配器

下表列出了 Inspiron 15 5515 的电源适配器规格。

表. 15: 电源适配器规格

说明	值
类型	65 W 直流输入
连接器尺寸:	
外部直径	4.50 毫米
内部直径	2.90 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.70 A
输出电流 (持续)	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC
温度范围:	
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)
 小心: 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。	


电池

下表列出了 Inspiron 15 5515 的电池规格。

表. 16: 电池规格

说明	选项一	选项二
电池类型	3 芯聚合物 (41 WHr)	4 芯聚合物 (54 WHr)
电池电压	11.25 VDC	15 VDC
电池重量 (最大)	0.176 千克 (0.39 磅)	0.231 千克 (0.51 磅)
电池尺寸:		
高度	5.75 毫米 (0.23 英寸)	5.75 毫米 (0.23 英寸)
宽度	206.40 毫米 (8.13 英寸)	271.90 毫米 (10.70 英寸)
深度	82 毫米 (3.23 英寸)	82 毫米 (3.23 英寸)
温度范围:		
运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存储	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)

表. 16: 电池规格 (续)

说明	选项一	选项二
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约) ⓘ 注: 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情，请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址： www.dell.com 。	4 小时 (在计算机关闭时)	4 小时 (在计算机关闭时)
币形电池	CR2032	CR2032
 小心: 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同，因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。		

显示屏

下表列出了 Inspiron 15 5515 的显示屏规格。

表. 17: 显示屏规格

说明	选项一	选项二
显示屏类型	全高清 (FHD), ComfortView	全高清 (FHD), ComfortView
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :		
高度	193.60 毫米 (7.62 英寸)	193.60 毫米 (7.62 英寸)
宽度	344.20 毫米 (13.55 英寸)	344.20 毫米 (13.55 英寸)
对角线	394.90 毫米 (15.60 英寸)	394.90 毫米 (15.60 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080	1920 x 1080
亮度 (典型值)	250 尼特	250 尼特
百万像素	2.0736	2.0736
色域	NTSC 45% (典型值)	NTSC 45% (典型值)
每英寸像素 (PPI)	141 ppi	141 ppi
对比度 (最小值)	600:1	600:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒	35 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	80	80
垂直视角	80	80
像素点距	0.179 毫米 x 0.179 毫米	0.179 毫米 x 0.179 毫米

表. 17: 显示屏规格 (续)

说明	选项一	选项二
功耗 (最大值)	4.60 W	4.60 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光
触控选项	是	否

指纹读取器

下表列出了 Inspiron 15 5515 的指纹读取器规格。

表. 18: 指纹读取器规格

说明	值
指纹读取器传感器技术	电容
指纹读取器传感器分辨率	500 dpi
指纹读取器传感器像素大小	108 x 88

GPU — 集成

下表列出了 Inspiron 15 5515 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 19: GPU — 集成

控制器	内存大小	处理器
AMD Radeon 显卡	共享系统内存	AMD Ryzen 3 5300U/Ryzen 5 5500U/ Ryzen 7 5700U

计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 20: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	50% 至 90% (非冷凝)	2% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	不适用
撞击 (最大值)	140 G†	160 G†
海拔高度 (最大值)	-15.2 米至 3048 米 (4.64 英尺至 5518.4 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (4.64 英尺至 19234.4 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

戴尔 ComfortView

 **小心:** 长期接触蓝光，尤其是来自数码源的蓝光，可能破坏睡眠模式并导致长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

蓝光是光谱中的一种颜色，具有短波和高频率。长期暴露在蓝光下，尤其是来自数字来源的蓝光，可能会破坏睡眠模式并改变我们身体的循环节奏。长时间使用计算机也可能导致其他身体部位（如颈部、手臂、背部和肩部）疲劳。

戴尔低蓝光显示屏可通过无闪屏幕优化眼部舒适度。ComfortView 功能旨在减少显示器发射的蓝光，从而优化眼部舒适度。


ComfortView 功能旨在减少显示器发射的蓝光，从而优化眼部舒适度。ComfortView 模式可以使用 Dell CinemaColor (DCC) 应用程序进行启用和配置。戴尔 ComfortView 已通过 TÜV 认证。

Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) 结合了硬件和软件，可提供清晰的视觉效果，每一点都像您周围的世界一样生动。DCC 具有四种颜色配置文件，可根据内容和周围环境优化这些设置。

打开 DCC 时，您可以从列表中选择**电影（默认值）、ComfortView、运动或动画**。ComfortView 配置文件采用符合 TÜV 标准的低蓝光软件解决方案来优化眼部舒适度，与标准数字面板相比，可减少有害蓝屏光，让您在长时间观看屏幕时眼部依然舒适。

ComfortView 模式经 TÜV 认证，可通过调整显示参数有效减少危险蓝光。您可以调整饱和度、温度和对比度值，以在 ComfortView 模式中创建自己的自定义设置。

 **注:** 有关 DellCinema 组件的更多信息，请参阅知识库文章 000178241，网址为 <https://www.dell.com/support>。

为降低眼睛压力的风险，还建议您执行以下操作：

- 将显示屏置于距眼睛 20 英寸到 28 英寸（50 厘米到 70 厘米）的舒适观看距离。
- 频繁眨眼以使眼睛湿润、用水来湿润眼睛或者滴入合适的滴眼剂。
- 在每次休息期间，眼睛移开显示屏并盯住 609.60 厘米（20 英尺）外的物体至少 20 秒。
- 每隔两小时延长休息 20 分钟。

键盘快捷方式

注： 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

注： 通过在 BIOS 设置程序中更改**功能键行为**，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 21: 键盘快捷键列表

功能键	重新定义按键（用于多介质控制）	行为
F1	Fn + F1	音频静音
F2	Fn + F2	减小音量
F3	Fn + F3	增加音量
F4	Fn + F4	播放/暂停
F5	Fn + F5	切换键盘背景灯（可选）
F6	Fn + F6	降低亮度
F7	Fn + F7	增加亮度
F8	Fn + F8	切换到外部显示屏
F10	Fn + F10	打印屏幕
F11	Fn + F11	主屏幕
F12	Fn + F12	结束

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 22: 键盘快捷键列表

功能键	行为
Fn + B	暂停/中断
Fn + H	在电源指示灯和电池状态指示灯之间切换
Fn + S	切换滚动锁定
Fn + R	系统要求
Fn + Ctrl	打开应用程序菜单
Fn + Esc	切换 fn 键锁定
Fn + Page Up	向上翻页
Fn + Page Down	向下翻页

获取帮助和联系戴尔

自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 23: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 www.dell.com/support 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 查找计算机上的服务编号 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择支持 > 知识库。 3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。