

Inspiron 5505

サービスマニュアル



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: コンピューター内部の作業	6
PC 内部の作業を始める前に.....	6
安全にお使いいただくために.....	6
ESD (静電気放出) 保護.....	7
ESD フィールド・サービス・キット.....	7
敏感なコンポーネントの輸送.....	8
PC 内部の作業を終えた後に.....	8
章 2: コンポーネントの取り外しと取り付け	9
推奨ツール.....	9
ネジのリスト.....	9
Inspiron 15 5505 の主要なコンポーネント.....	10
ベースカバー.....	12
ベースカバーの取り外し.....	12
ベース カバーの取り付け.....	14
バッテリー.....	16
3 セル バッテリーの取り外し.....	16
3 セル バッテリーの取り付け.....	17
4 セル バッテリーの取り外し.....	18
4 セル バッテリーの取り付け.....	19
メモリー モジュール.....	20
メモリー モジュールの取り外し.....	20
メモリー モジュールの取り付け.....	21
ソリッドステート ドライブ : M.2 スロット 1.....	23
M.2 スロット 1 から M.2 2230 ソリッドステート ドライブを取り外す.....	23
M.2 2230 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 に取り付け.....	23
M.2 スロット 1 から M.2 2280 ソリッドステート ドライブを取り外す.....	24
M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 に取り付け.....	25
ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットを M.2 スロット 1 に取り付け.....	26
ソリッドステート ドライブ : M.2 スロット 2.....	27
M.2 スロット 2 にある M.2 2230 ソリッドステート ドライブの取り外し.....	27
M.2 2230 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 に取り付け.....	28
M.2 スロット 2 にある M.2 2280 ソリッドステート ドライブの取り外し.....	29
M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 に取り付け.....	30
ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットを M.2 スロット 2 に取り付け.....	31
ワイヤレスカード.....	32
ワイヤレス カードの取り外し.....	32
ワイヤレス カードの取り付け.....	33
ファン.....	35
ファンの取り外し.....	35
ファンの取り付け.....	36
コイン型電池.....	37
コイン型電池の取り外し.....	37
コイン型電池の取り付け.....	37

ヒートシンク.....	38
ヒートシンクの取り外し.....	38
ヒートシンクの取り付け.....	39
ディスプレイアセンブリ.....	40
ディスプレイアセンブリの取り外し.....	40
ディスプレイアセンブリの取り付け.....	42
電源アダプターポート.....	43
電源アダプターポートの取り外し.....	43
電源アダプターポートの取り付け.....	44
スピーカー.....	45
スピーカーの取り外し.....	45
スピーカーの取り付け.....	46
電源ボタン (オプションの指紋認証リーダー内蔵)	48
オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り外し.....	48
オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り付け.....	48
タッチパッド.....	49
タッチパッドの取り外し.....	49
タッチパッドの取り付け.....	50
I/O ボード.....	52
I/O ボードの取り外し.....	52
I/O ボードの取り付け.....	52
システム ボード.....	53
システム ボードの取り外し.....	53
システム ボードの取り付け.....	55
パームレストとキーボードアセンブリ.....	58
パームレストとキーボードアセンブリの取り外し.....	58
パームレストとキーボードアセンブリの取り付け.....	59
章 3: ドライバおよびダウンロード.....	61
章 4: システム セットアップ.....	62
BIOS セットアッププログラムの起動.....	62
ナビゲーションキー.....	62
システム セットアップのオプション.....	63
システムパスワードおよびセットアップパスワード.....	67
システム セットアップパスワードの割り当て.....	67
既存のシステム セットアップパスワードの削除または変更.....	68
CMOS 設定のクリア.....	68
BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア.....	68
BIOS のアップデート.....	69
Windows での BIOS のアップデート.....	69
Windows の USB ドライブを使用した BIOS のアップデート.....	69
F12 ワンタイム ブート メニューからの BIOS のアップデート.....	69
BitLocker が有効なシステムでの BIOS のアップデート.....	70
章 5: トラブルシューティング.....	71
SupportAssist 診断.....	71
ビルトイン自己テスト (BIST)	71
システム ボード ビルトイン自己テスト (M-BIST)	72

モニター パネル母線のビルトイン自己テスト (L-BIST)	72
モニター パネルのビルトイン自己テスト (LCD-BIST)	73
結果.....	73
システム診断ライト.....	74
オペレーティング システムのリカバリ.....	74
バックアップ メディアとリカバリー オプション.....	75
Wi-Fi 電源の入れ直し.....	75
待機電力の放電 (ハード リセットの実行)	75
章 6: 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」	77

コンピューター内部の作業

PC 内部の作業を始める前に

このタスクについて

メモ: 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いの PC と異なる場合があります。

手順

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. PC をシャットダウンします。[Start] > [Power] > [Shut down] の順にクリックします。
メモ: 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関するマニュアルを参照してください。
3. PC および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
4. キーボード、マウス、モニターなど取り付けられているすべてのネットワークデバイスや周辺機器を PC から外します。
注意: ネットワーク ケーブルを外すには、まずケーブルのプラグを PC から外し、次にケーブルをネットワークデバイスから外します。
5. すべてのメディアカードと光ディスクを PC から取り外します (取り付けている場合)。

安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、PC を損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。特に記載のない限り、この文書に記載される各手順は、お使いの PC に付属の「安全にお使いいただくための注意事項」をすでにお読みいただいていることを前提とします。

- 警告:** PC 内部の作業を行う前に、お使いの PC に付属している「安全にお使いいただくために」をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、法令遵守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。
- 警告:** PC につないでいる電源をすべて外してから、PC カバーまたはパネルを開きます。PC 内部の作業を終えた後は、PC を電源コンセントに接続する前に、カバー、パネル、およびネジをすべて取り付けてください。
- 注意:** PC の損傷を避けるため、平らで乾いた清潔な場所で作業を行うようにしてください。
- 注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。
- 注意:** 許可されている、あるいは Dell テクニカルサポートチームによって指示を受けた内容のトラブルシューティングと修理のみを行うようにしてください。Dell が許可していない修理による損傷は、保証できません。製品に付属の「安全にお使いいただくために」、または www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。
- 注意:** PC 内部の部品に触れる前に、PC 背面の金属部など塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を除去してください。作業中も、定期的に塗装されていない金属面に触れ、内蔵コンポーネントを損傷するおそれのある静電気を除去してください。
- 注意:** ケーブルを外すときは、コネクタまたはコネクタのプル タブを持つようにし、ケーブル自体を引っ張らないでください。ケーブルには、ケーブルを外す前に外しておく必要のあるロック タブや蝶ネジが付いたコネクタを持つものがあります。ケーブルを外すときは、コネクタ ピンを曲げないように、まっすぐ引き抜いてください。ケーブルを接続するときは、ポートとコネクタの向きが合っていることを確認してください。

△ **注意:** メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

△ **注意:** ノート PC でリチウムイオンバッテリーを取り扱う際は、十分に注意してください。膨張したバッテリーは絶対に使用せず、適切に交換および廃棄してください。

① **メモ:** お使いの PC の色および一部のコンポーネントは、本書で示されているものと異なる場合があります。

ESD (静電気放出) 保護

電気パーツを取り扱う際、ESD は重要な懸念事項です。特に、拡張カード、プロセッサ、メモリ DIMM、およびシステムボードなどの静電気に敏感なパーツを取り扱う際に重要です。ほんのわずかな静電気でも、断続的に問題が発生したり、製品寿命が短くなったりするなど、目に見えない損傷が回路に発生することがあります。省電力および高密度設計の向上に向けて業界が前進する中、ESD からの保護はますます大きな懸念事項となってきています。

最近のデル製品で使用されている半導体の密度が高くなっているため、静電気による損傷の可能性は、以前のデル製品よりも高くなっています。このため、以前承認されていたパーツ取り扱い方法の一部は使用できなくなりました。

ESD による障害には、「致命的」および「断続的」の 2 つの障害のタイプがあります。

- **致命的** – 致命的な障害は、ESD 関連障害の約 20 % を占めます。障害によりデバイスの機能が完全に直ちに停止します。致命的な障害の一例としては、静電気ショックを受けたメモリ DIMM が直ちに「No POST/No Video (POST なし/ビデオなし)」症状を起し、メモリが存在または機能しないことを示すビープコードが鳴るケースが挙げられます。
- **断続的** – 断続的なエラーは、ESD 関連障害の約 80 % を占めます。この高い割合は、障害が発生しても、大半のケースにおいてすぐにはそれを認識することができないことを意味しています。DIMM が静電気ショックを受けたものの、トレースが弱まっただけで、外から見て分かる障害関連の症状はすぐには発生しません。弱まったトレースが機能停止するまでには数週間または数ヶ月かかることがあり、それまでの間に、メモリ整合性の劣化、断続的メモリエラーなどが発生する可能性があります。

認識とトラブルシューティングが困難なのは、「断続的」(「潜在的」または「障害を負いながら機能」とも呼ばれる) 障害です。

ESD による破損を防ぐには、次の手順を実行します。

- 適切に接地された、有線の ESD リストバンドを使用します。ワイヤレスの静電気防止用リストバンドの使用は、現在許可されていません。これらのリストバンドでは、適切な保護がなされません。パーツの取り扱い前にシャーシに触れる方法では、感度が増したパーツを ESD から十分に保護することができません。
- 静電気の影響を受けやすいすべてのコンポーネントは、静電気のない場所で扱います。可能であれば、静電気防止フロアパッドおよび作業台パッドを使用します。
- 静電気の影響を受けやすいコンポーネントを輸送用段ボールから取り出す場合は、コンポーネントを取り付ける準備ができるまで、静電気防止梱包材から取り出さないでください。静電気防止パッケージを開ける前に、必ず身体から静電気を放出してください。
- 静電気の影響を受けやすいコンポーネントを輸送する場合は、あらかじめ静電気防止コンテナまたは静電気防止パッケージに格納します。

ESD フィールド・サービス・キット

最も頻繁に使用されるサービスキットは、監視されないフィールド・サービス・キットです。各フィールド・サービス・キットは、静電対策マット、リストストラップ、そしてボンディングワイヤーの 3 つの主要コンポーネントから構成されています。

ESD フィールド・サービス・キットのコンポーネント

ESD フィールド・サービス・キットのコンポーネントは次のとおりです。

- **静電対策マット** – 静電対策マットは散逸性があるため、サービス手順の間にパーツを置いておくことができます。静電対策マットを使用する際には、リストストラップをしっかりと装着し、ボンディングワイヤーをマットと作業中のシステムの地金部分のいずれかに接続します。正しく準備できたら、サービスパーツを ESD 袋から取り出し、マット上に直接置きます。ESD に敏感なアイテムは、手のひら、ESD マット上、システム内、または ESD 袋内で安全です。
- **リストストラップとボンディングワイヤー** – リストストラップとボンディングワイヤーは、ESD マットが不要な場合に手首とハードウェアの地金部分に直接接続したり、マット上に一時的に置かれたハードウェアを保護するために静電対策マットに接続したりできます。皮膚、ESD マット、そしてハードウェアをつなぐ、リストストラップとボンディングワイヤーの物理的接続をボンディングと呼びます。リストストラップ、マット、そしてボンディングワイヤーが含まれたフィールド・サービス・キットのみを使用してください。ワイヤレスのリストストラップは使用しないでください。リストストラップの内部ワイヤーは、通常の装着によって損傷が発生します。よって、事故による ESD のハードウェア損傷を避けるため、リスト・ストラップ・テスターを使用して定期的に確認する必要があります。リストストラップとボンディングワイヤーは少なくとも週に一度テストすることをお勧めします。

- **ESD リスト・ストラップ・テスター** – ESD ストラップの内側にあるワイヤーは、時間の経過に伴って損傷を受けます。監視されないキットを使用する場合には、サービスコールのたびに定期的にストラップをテストすることがベストプラクティスです。最低でも週に一度テストします。テストには、リスト・ストラップ・テスターを使用することが最善です。リスト・ストラップ・テスターを所有していない場合には、地域オフィスに在庫を問い合わせてください。テストを実行するには、リストストラップを手首に装着した状態で、リストストラップのボンディングワイヤーをテスターに接続し、ボタンを押してテストを行います。テスト合格の場合には緑のLEDが点灯し、テスト不合格の場合には赤いLEDが点灯し、アラームが鳴ります。
- **絶縁体要素** – プラスチック製のヒートシンクの覆いなど、ESD に敏感なデバイスを、高く帯電していることが多いインシュレータ内蔵パーツから遠ざけることが重要です。
- **作業現場環境** – ESD フィールド・サービス・キットを配備する前に、お客様の場所の状況を評価します。たとえば、サーバ環境用にキットを配備するのと、デスクトップや携帯デバイス用にキットを配備することは異なります。サーバは通常、データセンター内のラックに設置され、デスクトップや携帯デバイスはオフィスのデスク上か、仕切りで区切られた作業場所に配置されます。物品が散乱しておらず ESD キットを広げるために十分な平らな広いエリアを探してください。このとき、修理対象のシステムのためのスペースも考慮してください。また、作業場所に ESD の原因と成り得る絶縁体がないことも確認します。ハードウェアコンポーネントを実際に取り扱う前に、作業場所では常に発泡スチロールおよびその他のプラスチックなどのインシュレータは敏感なパーツから最低 30 cm (12 インチ) 離して置きます。
- **静電気を防止する梱包** – すべての ESD に敏感なデバイスは、静電気の発生しない梱包材で発送および受領する必要があります。メタルアウト/静電気防止袋の使用をお勧めします。なお、損傷した部品は、新しい部品が納品されたときと同じ ESD 保護袋とパッケージを使用して返却される必要があります。ESD 保護袋は折り重ねてテープで封をし、新しい部品が納品されたときの箱に同じエアクッション梱包材をすべて入れてください。ESD に敏感なデバイスは、ESD 保護の作業場でのみパッケージから取り出すようにします。ESD 保護袋では、中身のみ保護されるため、袋の表面に部品を置かないでください。パーツは常に、手の中、ESD マット上、システム内、または静電気防止袋内にあるようにしてください。
- **敏感なコンポーネントの輸送** – 交換用パーツやデルに返却するパーツなど、ESD に敏感なパーツを輸送する場合には、安全に輸送するため、それらのパーツを静電気防止袋に入れることが非常に重要です。

ESD 保護の概要

すべてのフィールドサービス技術者は、デル製品を保守する際には、従来型の有線 ESD 接地リストバンドおよび保護用の静電対策マットを使用することをお勧めします。さらに技術者は、サービスを行う際に、静電気に敏感なパーツからあらゆる絶縁体パーツを遠ざけ、静電気に敏感なパーツの運搬には静電気防止バッグを使用することが非常に重要です。

敏感なコンポーネントの輸送

交換パーツまたはデルに返送する部品など、ESD に敏感なコンポーネントを輸送する場合は、安全輸送用の静電気防止袋にこれらの部品を入れることが重要です。

PC 内部の作業を終えた後に

このタスクについて

 **注意:** PC 内部にネジが残っていたり、緩んでいたりすると、PC に深刻な損傷を与える恐れがあります。

手順

1. すべてのネジを取り付けて、PC 内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
2. PC での作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
3. PC での作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
4. PC、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
5. PC の電源を入れます。

コンポーネントの取り外しと取り付け

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いの PC と異なる場合があります。

推奨ツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

- プラスドライバ No.1
- プラスドライバ No.0
- プラスチック製スクライブ

ネジのリスト

① **メモ:** コンポーネントからネジを取り外す際は、ネジの種類、ネジの数量をメモし、その後ネジの保管箱に入れておくことをお勧めします。これは、コンポーネントを交換する際に正しいネジの数量と正しいネジの種類を保管しておくようにするためです。

① **メモ:** 一部のコンピューターには、磁性面があります。コンポーネントを交換する際、ネジが磁性面に取り付けられたままになっていないことを確認してください。

① **メモ:** ネジの色は、発注時の構成によって異なります。

表 1. ネジのリスト

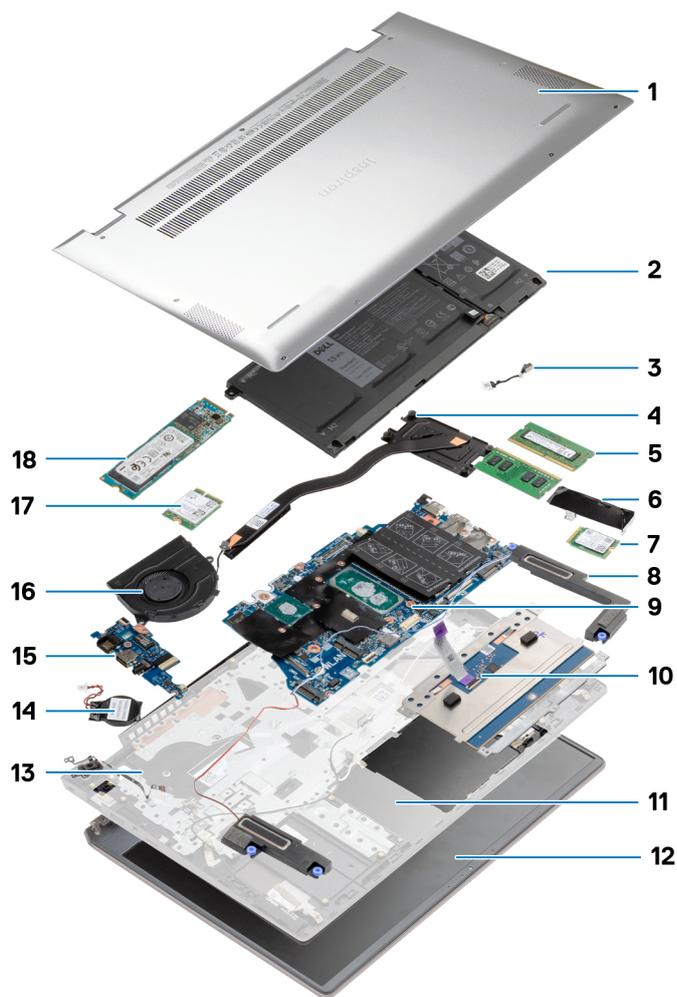
コンポーネント	固定先	ネジの種類	数	ネジの画像
ベース カバー	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x4	7	
バッテリー (3セル)	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x3	4	
バッテリー (4セル)	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x3	5	
ソリッドステートドライブ取り付けブラケット	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x3	1	
ソリッドステートドライブ (M.2 スロット 1)	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x3	1	
ソリッドステートドライブ (M.2 スロット 2)	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x3	1	
ワイヤレスカードブラケット	システム ボード	M2x3	1	
ファン	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x2	2	
左のヒンジ	パームレストとキーボードアセンブリー	M2.5x5	2	
		M2.5x3.5	1	

表 1. ネジのリスト (続き)

コンポーネント	固定先	ネジの種類	数	ネジの画像
				
右のヒンジ	パームレストとキーボードアセンブリー	M2.5x5	3	
電源アダプター ポート	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x3	1	
電源ボタン (オプションの指紋認証リーダー内蔵)	パームレストとキーボードアセンブリー	M1.6x2	2	
タッチパッドのブラケット	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x2	5	
I/O ボード	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x2	2	
USB 3.2 Gen 1 Type-C ポート ブラケット	システム ボード	M2x5	2	
システム ボード	パームレストとキーボードアセンブリー	M2x2	2	

Inspiron 15 5505 の主要なコンポーネント

次の画像は、Inspiron 15 5505 の主要なコンポーネントを示しています。



1. ベース カバー
2. バッテリー
3. 電源アダプター ポート
4. ヒートシンク
5. メモリー モジュール
6. ソリッドステートドライブ ブラケット
7. M.2 2230 SSD
8. スピーカー
9. システム ボード
10. タッチパッド
11. パームレストとキーボード アセンブリー
12. ディスプレイ アセンブリー
13. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタン
14. コイン型電池
15. I/O ボード
16. ファン
17. ワイヤレスカード
18. M.2 2280 SSD

ベースカバー

ベースカバーの取り外し

前提条件

「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。

このタスクについて

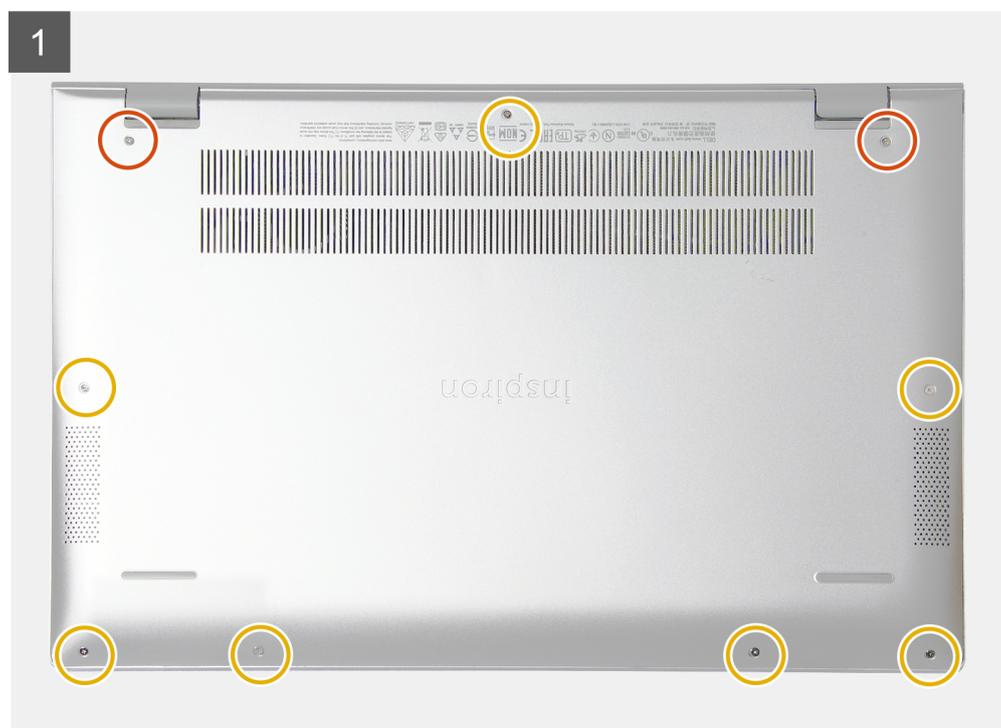
図はベース カバーの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



2x
M2x7.5



7x
M2x4





手順

1. ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定している2本の拘束ネジ (M2x7.5) を緩めます。
2. ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定している7本のネジ (M2x4) を外します。
3. プラスチックスクライブを使用して、ベースカバーをディスプレイヒンジのくぼみから持ち上げ、側面に沿って進めていき、ベースカバーを取り外します。
4. ベースカバーを持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。
5. テープをはがして、バッテリーケーブルをシステムボードから外します。

① | メモ: バッテリーケーブルは、PCから引き続き他のコンポーネントも取り外す場合にのみ取り外してください。

6. 電源ボタンを5秒間長押しして、PCの静電気を除去して待機電力を放出します。

ベースカバーの取り付け

前提条件

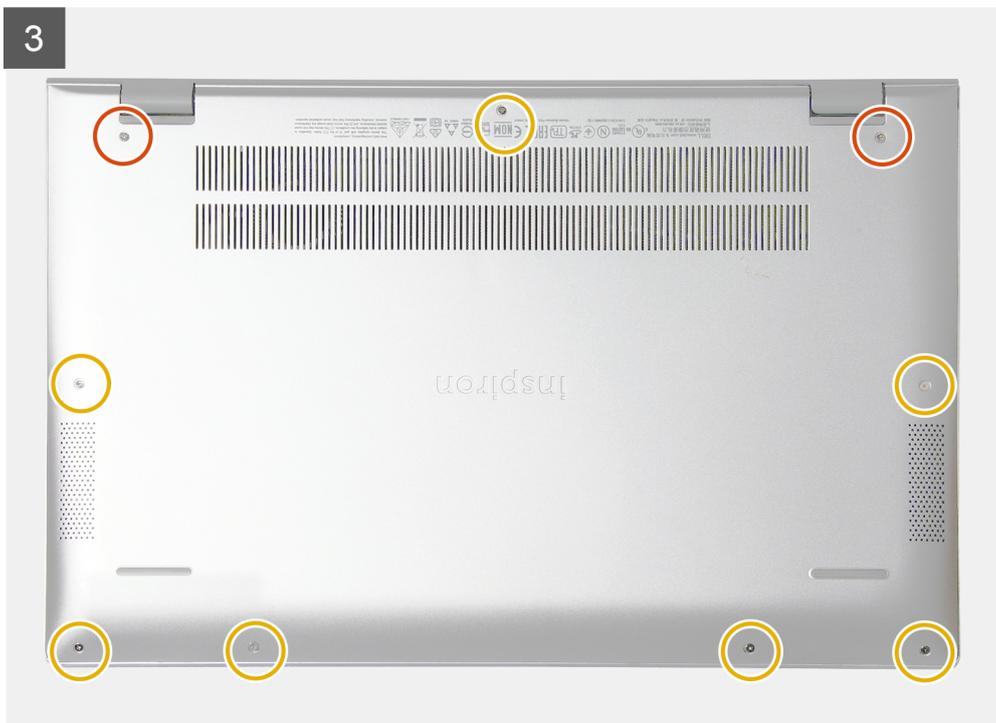
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図はベースカバーの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



3



手順

1. テープを貼り付けて、バッテリー ケーブルをシステム ボードに接続します (該当する場合)。
2. ベース カバーをパームレストとキーボード アセンブリーの上にセットします。
3. ベースカバーのネジ穴をパームレストとキーボード アセンブリーのネジ穴に合わせて、ベース カバーを所定の位置にはめ込みます。
4. ベース カバーをパームレストとキーボード アセンブリーに固定する 2 本の拘束ネジを締めます。
5. ベース カバーをパームレストとキーボード アセンブリーに固定する 7 本のネジ (M2x4) を取り付けます。

次の手順

[PC 内部の作業を終えた後に] の手順に従います。

バッテリー

3 セル バッテリーの取り外し

前提条件

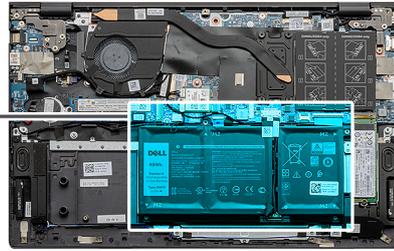
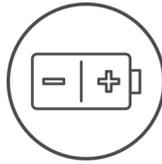
1. [PC 内部の作業を始める前に] の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。

このタスクについて

次の図は 3 セル バッテリーの位置を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



4x
M2x3



手順

1. テープをはがして、バッテリー ケーブルを外します (該当する場合)。
2. 3セルバッテリーをパームレストとキーボードアセンブリーに固定している4本のネジ (M2x3) を取り外します。
3. バッテリーをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリーから取り外します。

3セルバッテリーの取り付け

前提条件

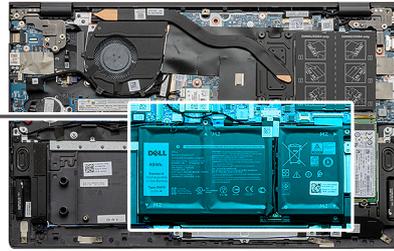
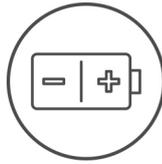
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

次の図は3セルバッテリーの位置を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



4x
M2x3



手順

1. バッテリーをパームレストとキーボードアセンブリーにセットします。
2. バッテリーのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリーのネジ穴に合わせます。
3. バッテリーをパームレストとキーボードアセンブリーに固定する4本のネジ (M2x3) を取り付けます。
4. バッテリーケーブルをシステムボードに接続し、バッテリーケーブルをシステムボードに固定するテープを貼り付けます。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

4セルバッテリーの取り外し

前提条件

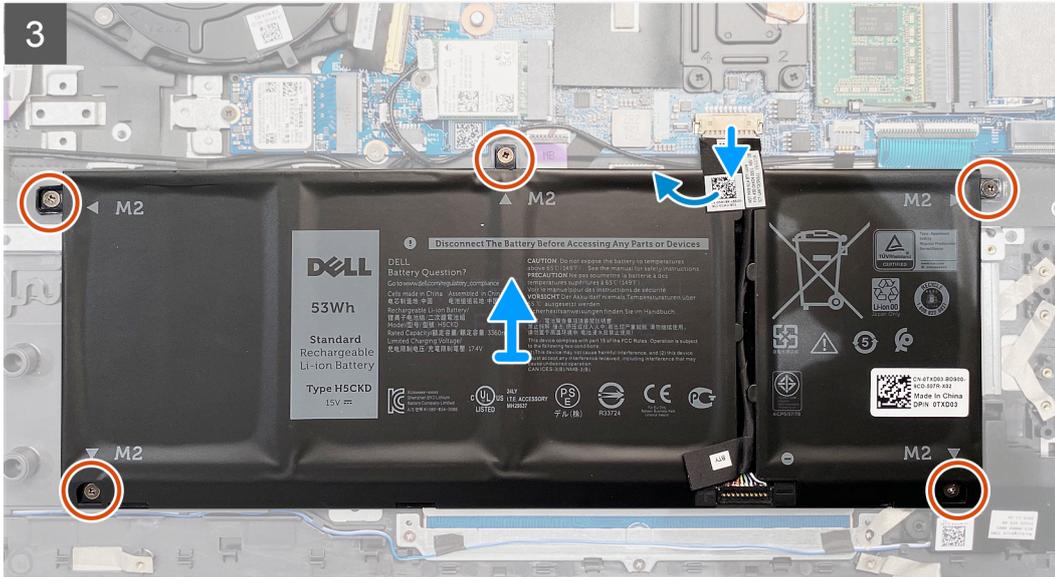
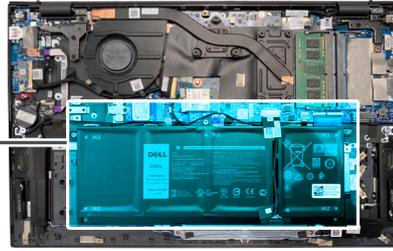
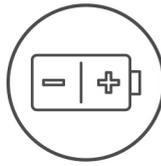
1. 「PC内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。

このタスクについて

次の図は4セルバッテリーの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



5x
M2x3



手順

1. テープをはがして、バッテリー ケーブルを外します (該当する場合)。
2. 4セルバッテリーをパームレストとキーボードアセンブリーに固定している5本のネジ (M2x3) を外します。
3. バッテリーをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリーから取り外します。

4セルバッテリーの取り付け

前提条件

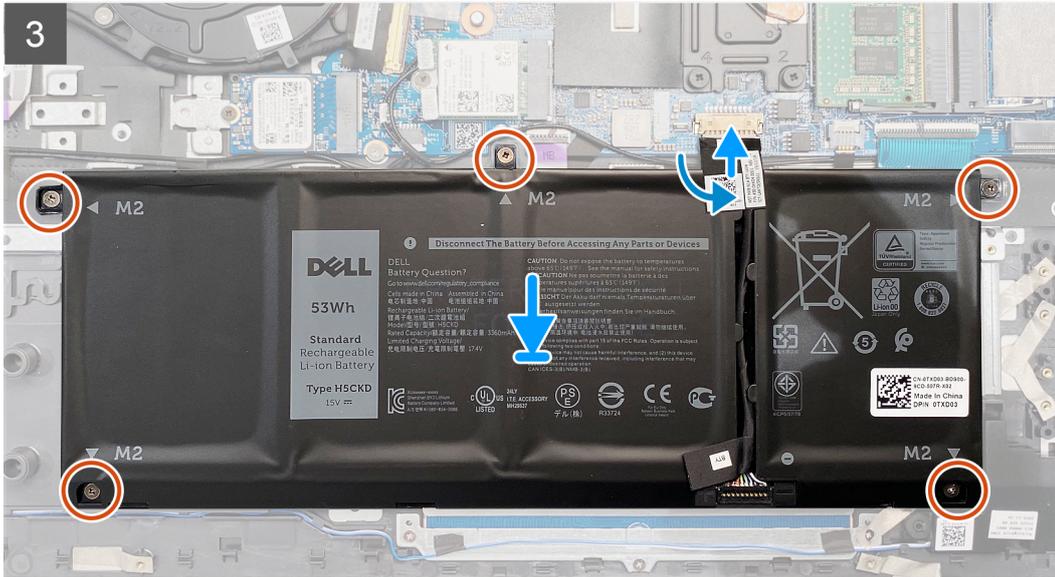
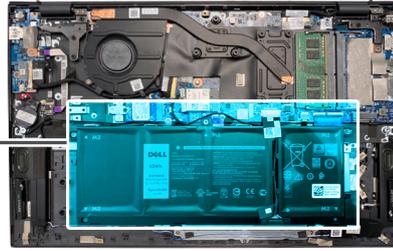
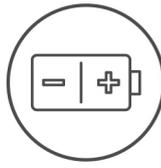
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

次の図は4セルバッテリーの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



5x
M2x3



手順

1. バッテリーをパームレストとキーボードアセンブリーにセットします。
2. バッテリーのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリーのネジ穴に合わせます。
3. 4セルバッテリーをパームレストとキーボードアセンブリーに固定する5本のネジ (M2x3) を取り付けます。
4. バッテリーケーブルをシステムボードに接続し、バッテリーケーブルをシステムボードに固定するテープを貼り付けます。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

メモリーモジュール

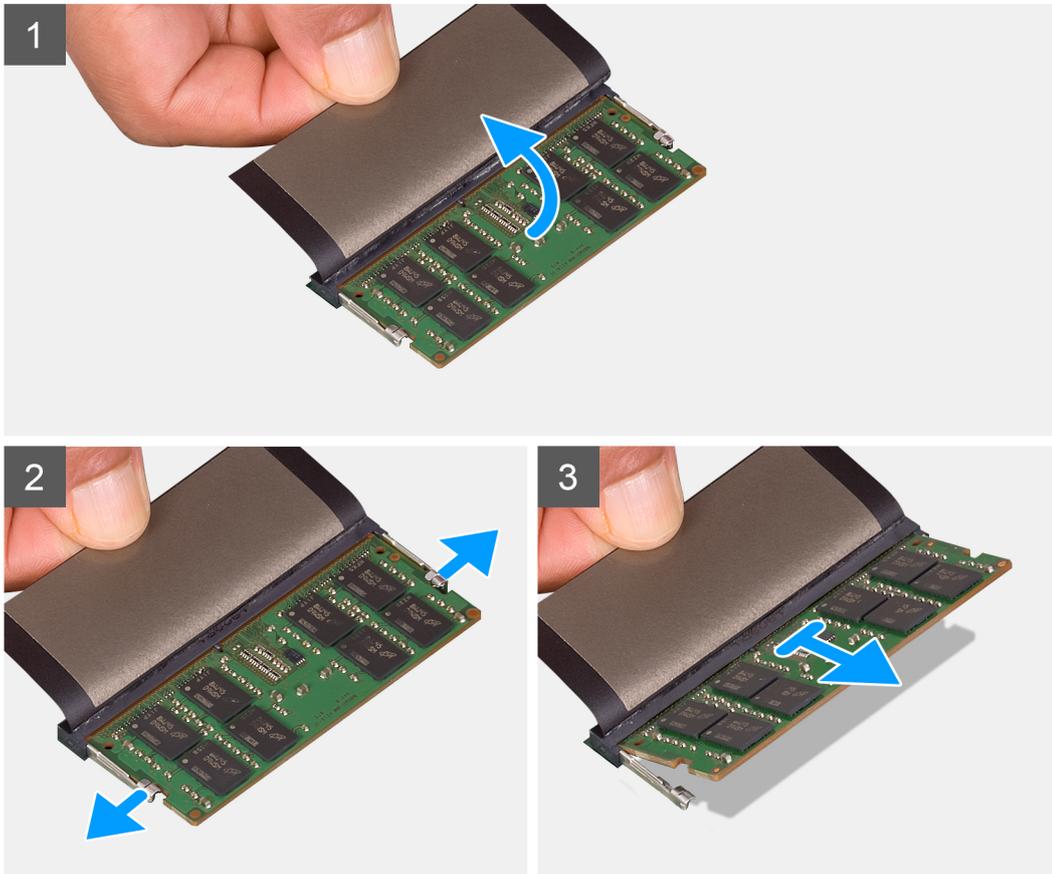
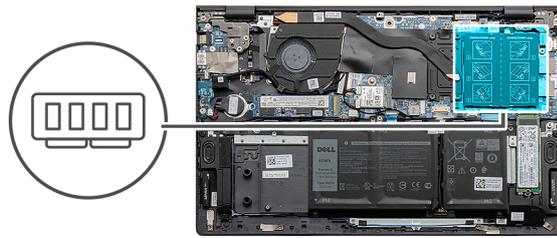
メモリーモジュールの取り外し

前提条件

1. 「PC内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。

このタスクについて

図はメモリーモジュールの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



手順

1. 透明シートをはがしてメモリー モジュールが見えるようにします。
2. メモリモジュールスロットの両端にある固定クリップを、メモリーモジュールが持ち上がるまで指先で慎重に広げます。
3. メモリーモジュールをメモリーモジュールスロットから取り外します。

①メモ: 手順 1~3 を繰り返して、お使いの PC に取り付けられている他のメモリー モジュールを取り外します。

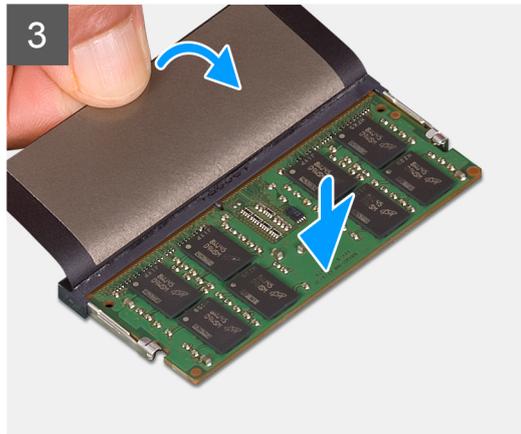
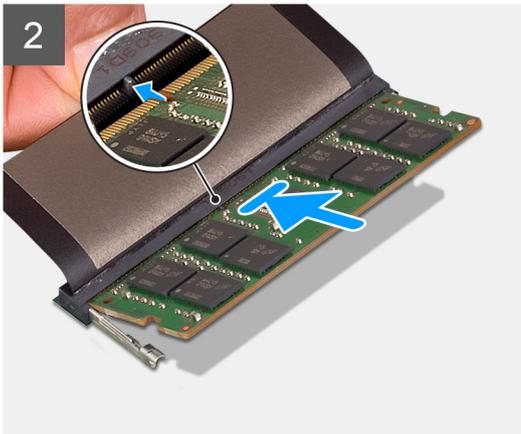
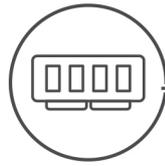
メモリー モジュールの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図はメモリー モジュールの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



手順

1. 透明シートをはがして、メモリ モジュールの切り込みをメモリ モジュール スロットのタブに合わせます。
2. メモリー モジュールを傾けてスロットにしっかりと差し込みます。
3. 所定の位置にカチッと収まるまで、メモリーモジュールを押し込みます。

① **メモ:** カチッという感触がない場合は、メモリーモジュールを取り外して、もう一度差し込んでください。

① **メモ:** 他のメモリー モジュールを取り付けている場合は、手順1~3を繰り返します。

次の手順

1. ベース カバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ソリッドステート ドライブ : M.2 スロット 1

M.2 スロット 1 から M.2 2230 ソリッドステート ドライブを取り外す

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。

このタスクについて

- ① **メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 1 の M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブのいずれかをサポートする場合があります。
- ① **メモ:** この手順は、M.2 スロット 1 に取り付けられた M.2 2230 ソリッドステート ドライブが搭載されている PC にのみ適用されます。

この図は、M.2 スロット 1 に取り付けられている M.2 2230 ソリッドステート ドライブの位置を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



手順

1. M.2 2230 ソリッドステート ドライブをソリッドステート ドライブの取り付けブラケットに固定しているネジ (M2x3) を外します。
2. M.2 2230 ソリッドステート ドライブをスライドさせて持ち上げ、システム ボードの M.2 スロット 1 から取り外します。

M.2 2230 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 に取り付ける

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

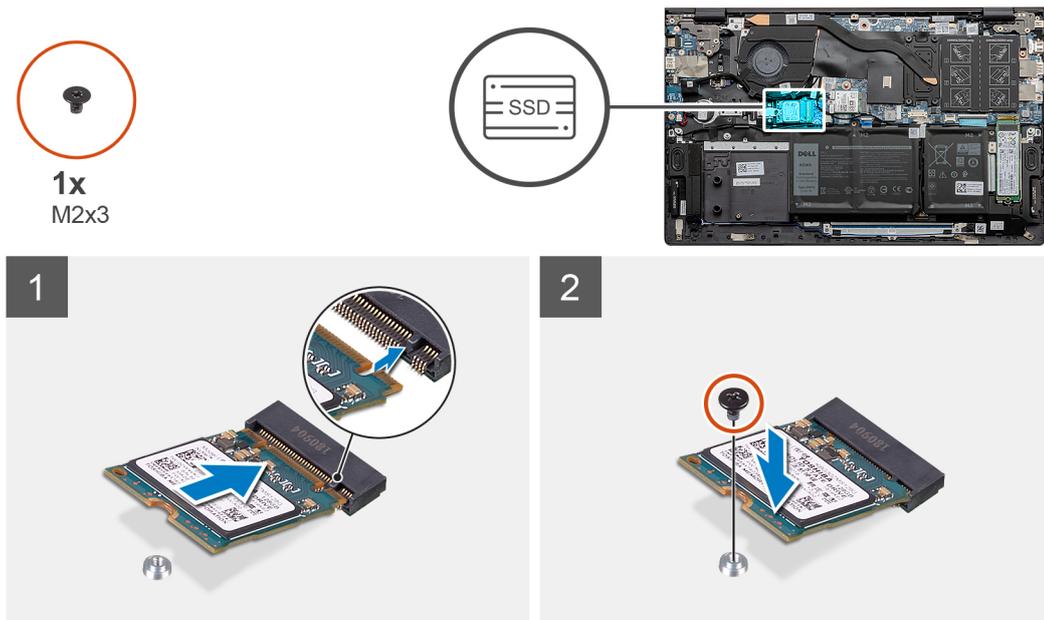
- ① **メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 1 の M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブのいずれかをサポートする場合があります。

① **メモ:** 発注時の構成にソリッドステートドライブが1台しかない場合は、もう一方の M.2 スロットに別のソリッドステートドライブを取り付けることができます。ただし、追加のソリッドステートドライブを取り付けるには、ソリッドステートドライブの取り付けブラケット（別売り）が必要になる場合があります。

① **メモ:** この手順は、M.2 スロット 1 に M.2 2230 ソリッドステートドライブを取り付ける場合にのみ適用されます。

① **メモ:** M.2 2230 または M.2 2280 のソリッドステートドライブを取り付ける前に、取り付けブラケットが正しい位置にあるかどうかを確認します。詳細については、「[ソリッドステートドライブの取り付けブラケットの取り付け](#)」を参照してください。

この図は、M.2 スロット 1 に取り付けられている M.2 2230 ソリッドステートドライブの位置を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



- 手順**
1. M.2 2230 ソリッドステートドライブの切り込みを、システムボードの M.2 スロット 1 のタブに合わせます。
 2. M.2 2230 ソリッドステートドライブをシステムボードの M.2 スロット 1 に差し込みます。
 3. M.2 2230 ソリッドステートドライブをソリッドステートドライブの取り付けブラケットに固定するネジ（M2x3）を取り付けます。

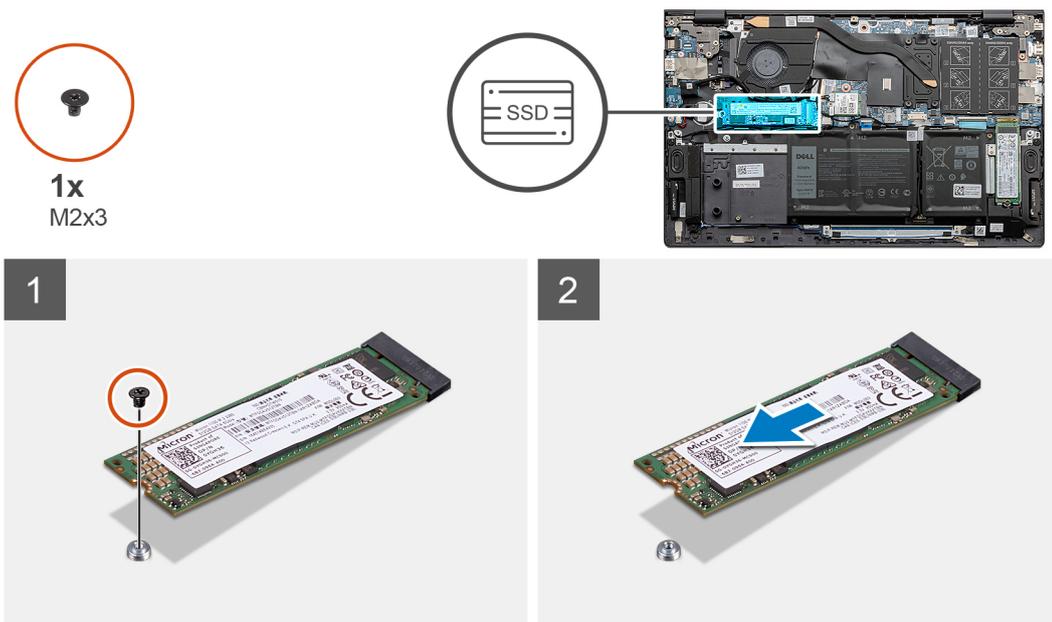
- 次の手順**
1. [ベースカバー](#)を取り付けます。
 2. 「[PC 内部の作業を終えた後に](#)」の手順に従います。

M.2 スロット 1 から M.2 2280 ソリッドステートドライブを取り外す

- 前提条件**
1. 「[PC 内部の作業を始める前に](#)」の手順に従います。
 2. [ベースカバー](#)を取り外します。

- このタスクについて**
- ①** **メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 1 の M.2 2230 ソリッドステートドライブまたは M.2 2280 ソリッドステートドライブのいずれかをサポートする場合があります。
- ①** **メモ:** この手順は、M.2 スロット 1 に取り付けられた M.2 2280 ソリッドステートドライブが搭載されている PC にのみ適用されます。

この図は、M.2 スロット 1 に取り付けられている M.2 2280 ソリッドステート ドライブの位置を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



手順

1. M.2 2280 ソリッドステート ドライブをパームレストとキーボードアセンブリーに固定しているネジ (M2x3) を外します。
2. M.2 2280 ソリッドステート ドライブをスライドさせて持ち上げ、システム ボードの M.2 スロット 1 から取り外します。

M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 に取り付ける

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

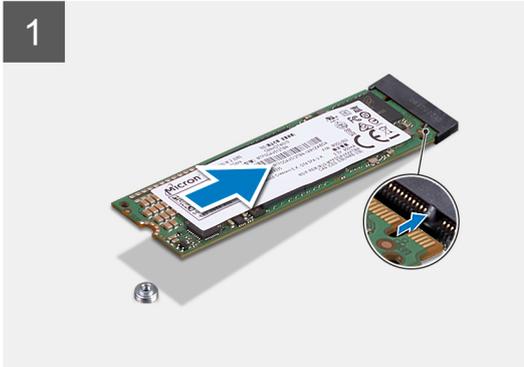
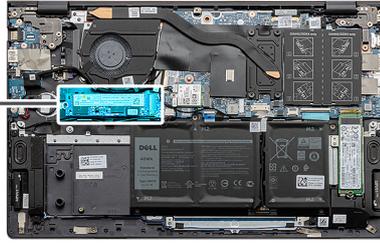
このタスクについて

- メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 1 の M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブのいずれかをサポートする場合があります。
- メモ:** 発注時の構成にソリッドステート ドライブが 1 台しかない場合は、もう一方の M.2 スロットに別のソリッドステート ドライブを取り付けることができます。ただし、追加のソリッドステート ドライブを取り付けるには、ソリッドステート ドライブの取り付けブラケット (別売り) が必要になる場合があります。
- メモ:** この手順は、M.2 スロット 1 に M.2 2280 ソリッドステート ドライブを取り付けている場合に適用されます。
- メモ:** M.2 2230 または M.2 2280 のソリッドステート ドライブを取り付ける前に、取り付けブラケットが正しい位置にあるかどうかを確認します。詳細については、「[ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットの取り付け](#)」を参照してください。

この図は、M.2 スロット 1 に取り付けられている M.2 2280 ソリッドステート ドライブの位置を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



手順

1. M.2 2280 ソリッドステートドライブの切り込みを、システムボードの M.2 スロット 1 のタブに合わせます。
2. M.2 2280 ソリッドステートドライブをシステムボードの M.2 スロット 1 に差し込みます。
3. M.2 2280 ソリッドステートドライブをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ソリッドステートドライブの取り付けブラケットを M.2 スロット 1 に取り付ける

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。
3. M.2 2230 ソリッドステートドライブまたは M.2 2280 ソリッドステートドライブを M.2 スロット 1 から取り外します。

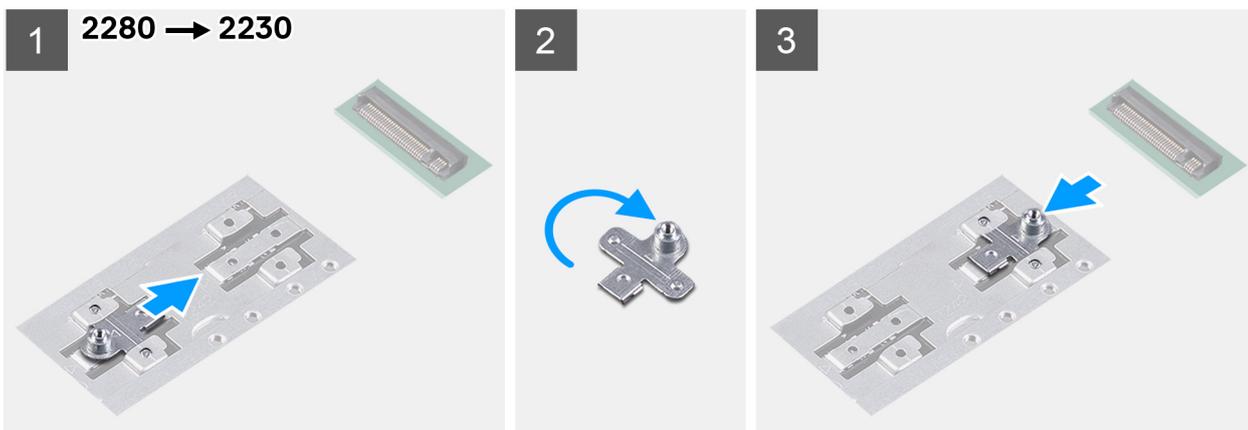
このタスクについて

① メモ: 発注時の構成にソリッドステートドライブが 1 台しかない場合は、もう一方の M.2 スロットに別のソリッドステートドライブを取り付けることができます。ただし、追加のソリッドステートドライブを取り付けるには、ソリッドステートドライブの取り付けブラケット (別売り) が必要になる場合があります。

この図は、M.2 スロット 1 で M.2 2230 ソリッドステートドライブを M.2 2280 ソリッドステートドライブと交換する際に、ソリッドステートドライブの取り付けブラケットを取り付ける手順を視覚的に表しています。



この図は、M.2 スロット 1 で M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 2230 ソリッドステート ドライブと交換する際に、ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットを取り付ける手順を視覚的に表しています。



手順

1. ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットをスライドさせて、パームレストとキーボード アセンブリの取り付けブラケットの slots から取り外します。
2. ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットを回転させます。
3. ソリッドステートの取り付けブラケットを、パームレストとキーボード アセンブリの取り付けスロットに差し込みます。
4. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブ (いずれか該当する方) を取り付けます。

ソリッドステート ドライブ : M.2 スロット 2

M.2 スロット 2 にある M.2 2230 ソリッドステート ドライブの取り外し

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。

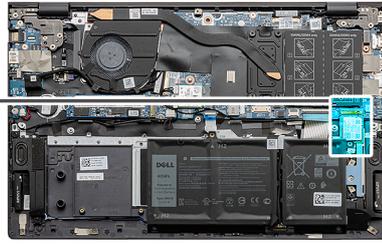
このタスクについて

- ① **メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 2 の M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブのいずれかをサポートする場合があります。
- ① **メモ:** この手順は、M.2 スロット 2 に取り付けられた M.2 2230 ソリッドステート ドライブが搭載されている PC にのみ適用されます。

この図は、M.2 スロット 2 に取り付けられている M.2 2230 ソリッドステート ドライブの位置を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



手順

1. M.2 2230 ソリッドステート ドライブをパームレストとキーボード アセンブリーに固定しているネジ (M2x3) を外します。
2. M.2 2230 ソリッドステート ドライブをスライドさせて持ち上げ、システム ボードの M.2 スロット 2 から取り外します。

M.2 2230 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 に取り付ける

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

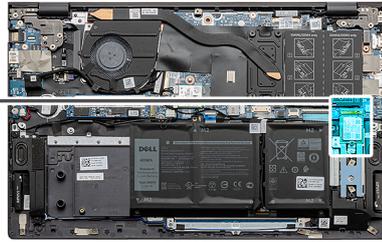
このタスクについて

- ①** **メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 2 の M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブのいずれかをサポートする場合があります。
- ①** **メモ:** 発注時の構成にソリッドステート ドライブが 1 台しかない場合は、もう一方の M.2 スロットに別のソリッドステート ドライブを取り付けることができます。ただし、追加のソリッドステート ドライブを取り付けるには、ソリッドステート ドライブの取り付けブラケット (別売り) が必要になる場合があります。
- ①** **メモ:** この手順は、M.2 スロット 2 に M.2 2230 ソリッドステート ドライブを取り付けている場合にのみ適用されます。
- ①** **メモ:** M.2 2230 または M.2 2280 のソリッドステート ドライブを取り付ける前に、取り付けブラケットが正しい位置にあるかどうかを確認します。詳細については、「[ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットの取り付け](#)」を参照してください。

次の図は、M.2 スロット 2 に取り付けられている M.2 2230 ソリッドステート ドライブの位置を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



手順

1. ソリッドステートドライブの取り付けブラケットをパームレストとキーボードアセンブリーのスロットに差し込みます (取り付けられていない場合)。
2. M.2 2230 ソリッドステートドライブの切り込みをシステムボードの M.2 スロット 2 のタブに合わせます。
3. M.2 2230 ソリッドステートドライブをシステムボードの M.2 スロット 2 に差し込みます。
4. M.2 2230 ソリッドステートドライブをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

M.2 スロット 2 にある M.2 2280 ソリッドステートドライブの取り外し

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。

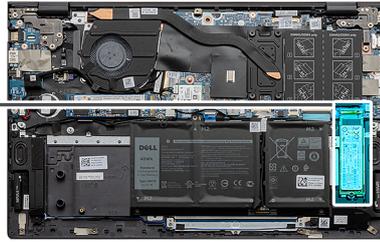
このタスクについて

- ① **メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 2 の M.2 2230 ソリッドステートドライブまたは M.2 2280 ソリッドステートドライブのいずれかをサポートする場合があります。
- ① **メモ:** この手順は、M.2 スロット 2 に取り付けられた M.2 2280 ソリッドステートドライブが搭載されている PC にのみ適用されます。

この図は、M.2 スロット 2 に取り付けられている M.2 2280 ソリッドステートドライブの位置を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



- 手順**
1. M.2 2280 ソリッドステート ドライブをパームレストとキーボードアセンブリーに固定しているネジ (M2x3) を外します。
 2. M.2 2280 ソリッドステート ドライブのブラケットをスライドさせて持ち上げ、ソリッドステート ドライブから取り外します。

M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 に取り付ける

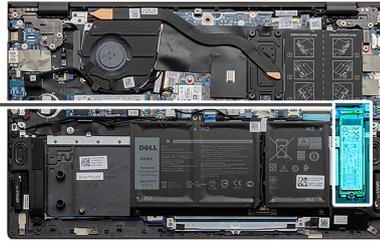
前提条件
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

- このタスクについて**
- メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いの PC は、M.2 スロット 2 の M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブのいずれかをサポートする場合があります。
 - メモ:** 発注時の構成にソリッドステート ドライブが 1 台しかない場合は、もう一方の M.2 スロットに別のソリッドステート ドライブを取り付けることができます。ただし、追加のソリッドステート ドライブを取り付けるには、ソリッドステート ドライブの取り付けブラケット (別売り) が必要になる場合があります。
 - メモ:** この手順は、M.2 スロット 2 に 2280 ソリッドステート ドライブを取り付けている場合のみ適用されます。
 - メモ:** M.2 2230 または M.2 2280 のソリッドステート ドライブを取り付ける前に、取り付けブラケットが正しい位置にあるかどうかを確認します。詳細については、「[ソリッドステート ドライブの取り付けブラケットの取り付け](#)」を参照してください。

次の図は、M.2 スロット 2 に取り付けられている M.2 2280 ソリッドステート ドライブの位置を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



手順

1. M.2 2280 ソリッドステートドライブの切り込みを、システムボードの M.2 スロット 2 のタブに合わせます。
2. M.2 2280 ソリッドステートドライブをシステムボードの M.2 スロット 2 に差し込みます。
3. M.2 2280 ソリッドステートドライブをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ソリッドステートドライブの取り付けブラケットを M.2 スロット 2 に取り付ける

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。
3. M.2 2230 ソリッドステートドライブまたは M.2 2280 ソリッドステートドライブを M.2 スロット 2 から取り外します。

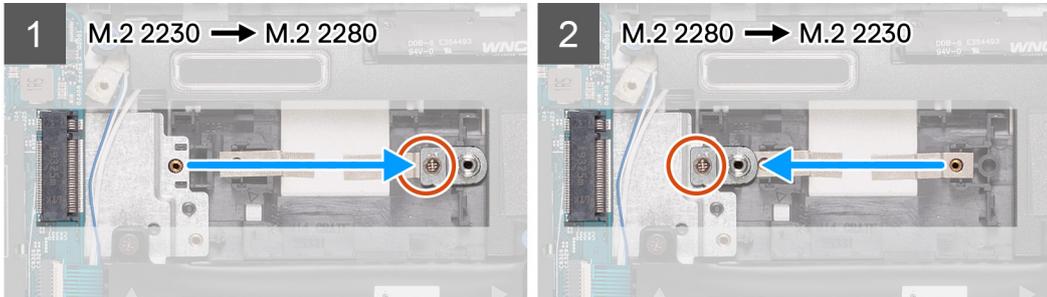
このタスクについて

メモ: 発注時の構成にソリッドステートドライブが1台しかない場合は、もう一方の M.2 スロットに別のソリッドステートドライブを取り付けることができます。ただし、追加のソリッドステートドライブを取り付けるには、ソリッドステートドライブの取り付けブラケット (別売り) が必要になる場合があります。

この図は、M.2 スロット 2 にあるソリッドステートドライブの取り付けブラケットを移動させる手順を視覚的に表しています。



1x
M1.6x2.5



手順

1. ソリッドステートドライブの取り付けブラケットをパームレストとキーボードアセンブリーの M.2 2230/2280 ブラケット スロットに固定しているネジ (M1.6x2.5) を外します。
2. ソリッドステートドライブの取り付けブラケットを、パームレストとキーボードアセンブリーの M.2 2230/2280 ブラケット スロットから持ち上げます。
3. ソリッドステートドライブの取り付けブラケットを、パームレストとキーボードアセンブリーの M.2 2230/2280 ブラケット スロットにセットします。
4. ソリッドステートドライブの取り付けブラケットをパームレストとキーボードアセンブリーの M.2 2230/2280 ブラケット スロットに固定するネジ (M1.6x2.5) を取り付けます。
5. M.2 2230 ソリッドステートドライブまたは M.2 2280 ソリッドステートドライブ (いずれか該当する方) を取り付けます。

ワイヤレスカード

ワイヤレスカードの取り外し

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。

このタスクについて

次の図はワイヤレスカードの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



手順

1. ワイヤレスカード ブラケットをワイヤレス カードに固定しているネジ (M2x3) を外します。
2. ワイヤレス カードをシステム ボードに固定しているブラケットを外します。
3. アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。
4. ワイヤレス カードをスライドさせて、ワイヤレスカード スロットから取り外します。

ワイヤレス カードの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

次の図はワイヤレス カードの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



1x
M2x3



手順

1. ワイヤレス カードの切り込みをワイヤレスカード スロットのタブに合わせて、ワイヤレス カードを傾けてワイヤレスカード スロットに差し込みます。
2. アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。
次の表に、お使いの PC がサポートするワイヤレス カード用アンテナケーブルの色分けを示します。

表 2. アンテナケーブルの色分け

ワイヤレスカードのコネクタ	アンテナケーブルの色	シルクスクリーンのマーク	
メイン	白色	メイン	(白色の三角形)
補助	黒色	補助	(黒色の三角形)

3. ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカードにセットします。
4. ワイヤレスカードブラケットのネジ穴をシステム ボードのネジ穴に合わせます。
5. ワイヤレス カードをシステム ボードに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。

次の手順

1. ベース カバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」 の手順に従います。

ファン

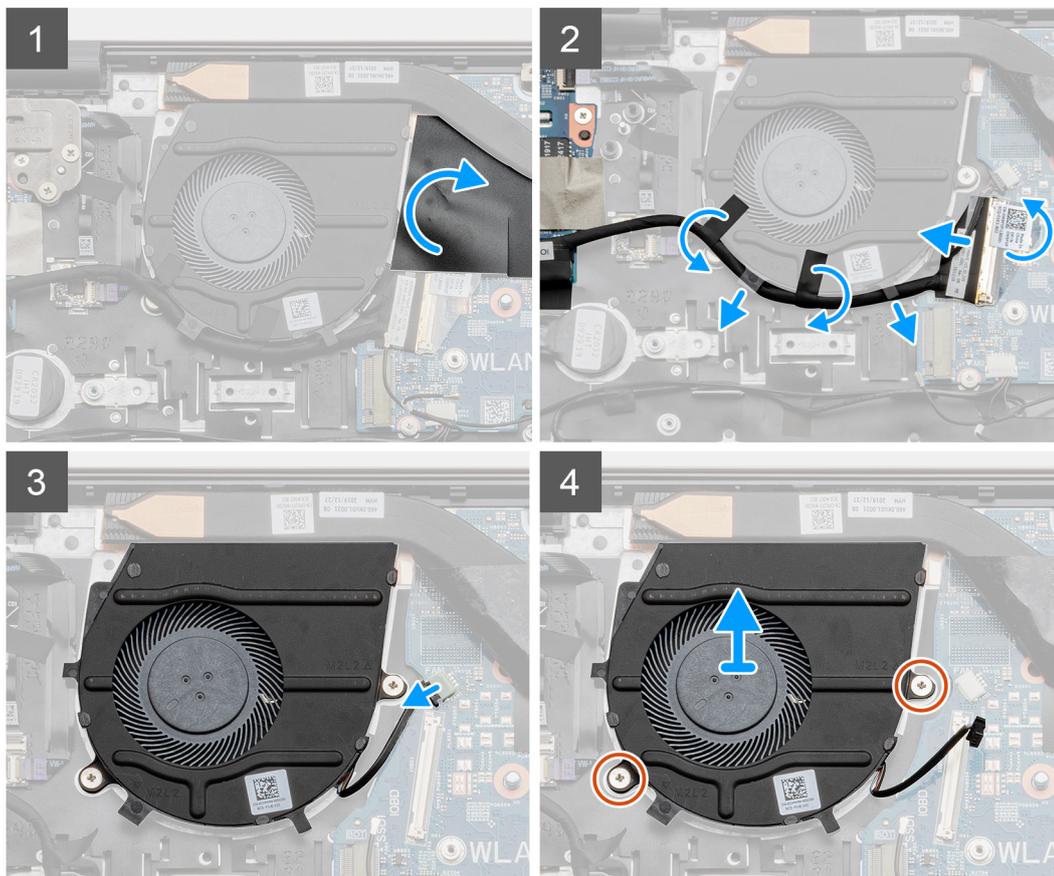
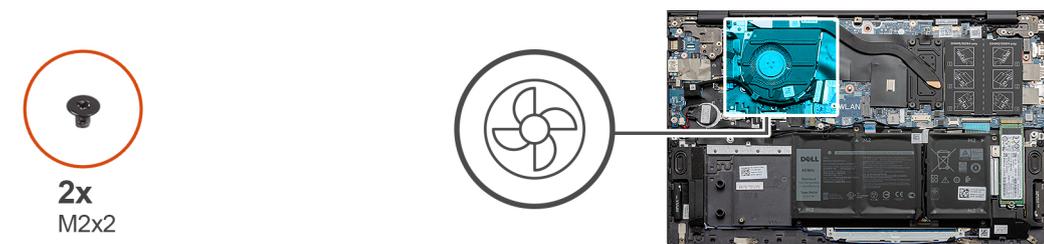
ファンの取り外し

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。

このタスクについて

次の図はファンの位置を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



手順

1. ファン ケーブルをカバーしているマイラー シートをはがして持ち上げます。
2. テープをはがしてラッチを持ち上げ、I/O ボード ケーブルをシステム ボードから外します。
3. I/O ボードケーブルをファンの配線ガイドから外します。
4. ファン ケーブルをシステム ボードから外します。
5. ファンをパームレストとキーボード アセンブリーに固定している 2 本のネジ (M2x2) を外します。

6. ファンを持ち上げて、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。

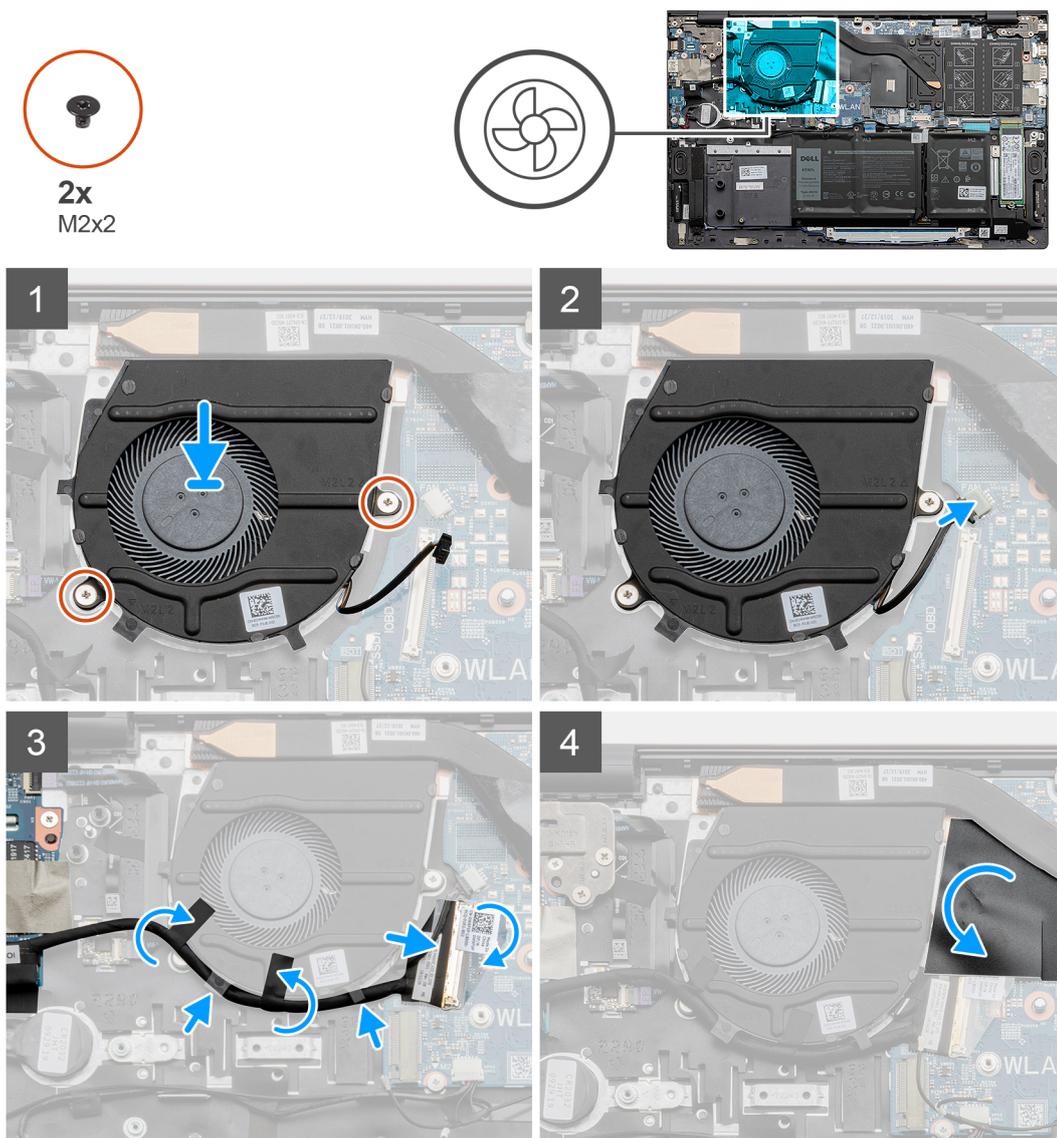
ファンの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

次の図はファンの位置を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



手順

1. ファンをパームレストとキーボード アセンブリーにセットします。
2. ファンのネジ穴をパームレストとキーボード アセンブリーのネジ穴に合わせます。
3. ファンをパームレストとキーボード アセンブリーに固定する 2 本のネジ (M2x2) を取り付けます。
4. I/O ボードケーブルをファンの配線ガイドに沿って配線します。
5. ファンケーブルをシステム ボードに接続します。
6. I/O ボード ケーブルをシステム ボードに接続し、ラッチを閉じます。
7. I/O ボードケーブルをシステム ボードに固定するテープを貼り付けます。

8. ファンケーブルを覆うマイラーシートを貼り付けます。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

コイン型電池

コイン型電池の取り外し

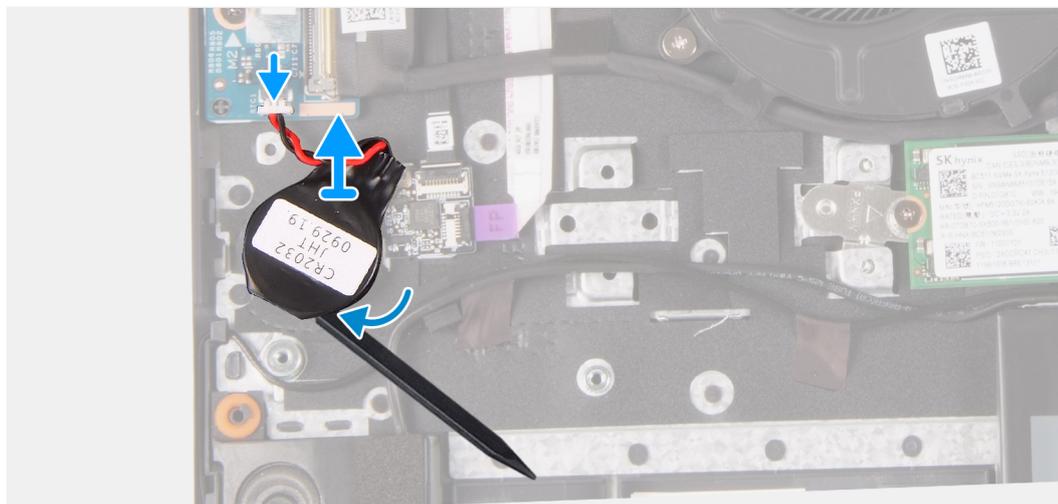
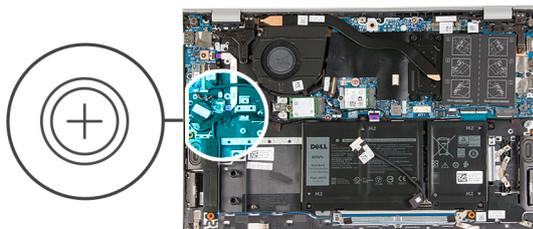
前提条件

1. 「PC内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。

① メモ: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルト状態にリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定をメモしておくことをお勧めします。

このタスクについて

図はコイン型電池の場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



手順

1. コイン型電池ケーブルを I/O ボードから外します。
2. コイン型電池をパームレストとキーボードアセンブリーから取り外します。

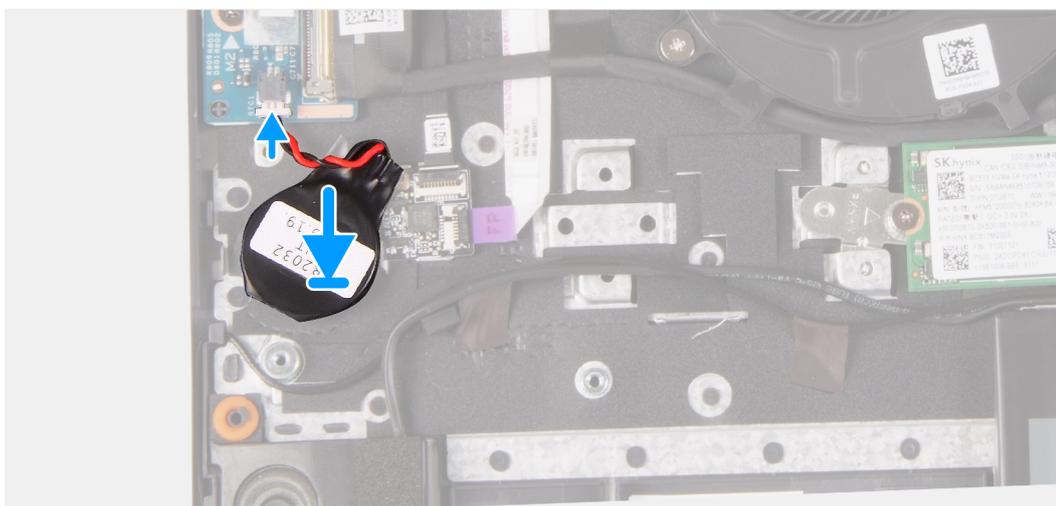
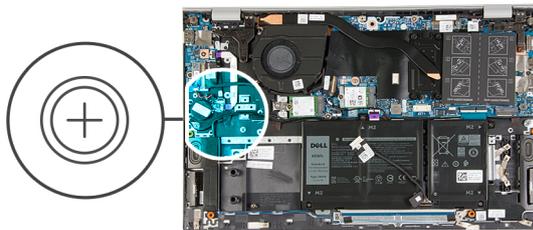
コイン型電池の取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図はコイン型電池の場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



手順

1. コイン型電池をパームレストとキーボードアセンブリーのコイン型電池スロットに貼り付けます。
2. コイン型電池ケーブルを図のように配線し、I/O ボードに接続します。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ヒートシンク

ヒートシンクの取り外し

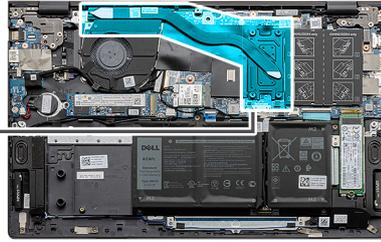
前提条件

- △ **注意:** プロセッサの冷却効果を最大にするために、ヒートシンクの放熱部分には触れないでください。皮脂が付着すると、サーマルグリースの放熱機能が低下する場合があります。
- △ **注意:** 通常のオペレーション中に、ヒートシンクが高温になる場合があります。温度が十分に下がりヒートシンクが冷えるのを待って、触ってください。
- ① **メモ:** ヒートシンクの外觀と拘束ネジの数は、お使いの PC に取り付けられているグラフィックスカードによって異なります。

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。

このタスクについて

図はヒートシンクの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



手順

1. 降順（ヒート シンク上に表示されている4~1の番号順）で、ヒート シンクをシステム ボードに固定している4本の拘束ネジを緩めます。
2. ヒート シンクをスライドさせて持ち上げ、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。

ヒート シンクの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図はヒート シンクの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



4x



手順

1. ヒートシンクをシステムボードにセットし、ヒートシンクのネジ穴をシステムボードのネジ穴に合わせます。
2. 昇順（ヒートシンク上に表示されている1~4の番号順）で、ヒートシンクをシステムボードに固定する4本の拘束ネジを締めます。

次の手順

1. ベースカバーを取り付けます。
2. 「PC内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ディスプレイアセンブリ

ディスプレイアセンブリの取り外し

前提条件

1. 「PC内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベースカバーを取り外します。

このタスクについて

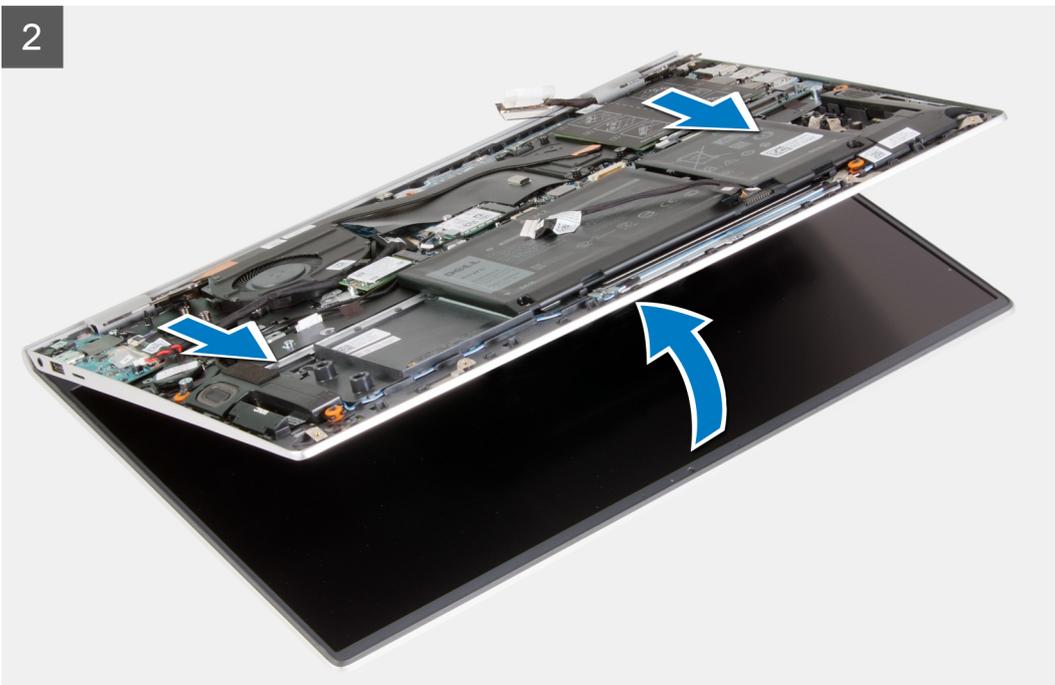
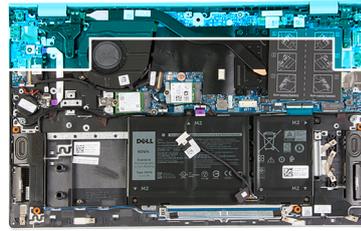
図はディスプレイアセンブリの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



5x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



手順

1. モニターケーブルをシステムボードに固定しているテープを剥がします。
2. ラッチを開き、モニターケーブルをシステムボードから外します。
3. 右のディスプレイヒンジをシステムボードに固定しているネジ（M2.5x3.5）と2本のネジ（M2.5x5）を外します。
4. 左のディスプレイヒンジをシステムボードに固定している3本のネジ（M2.5x5）を外します。
5. パームレストとキーボードアセンブリーを持ち上げて、ディスプレイヒンジを持ち上げます。
6. パームレストとキーボードアセンブリーをスライドさせて、ディスプレイアセンブリーから慎重に取り外します。

メモ: ディスプレイの損傷を防ぐため、ディスプレイアセンブリーの上にパームレストとキーボードアセンブリーをスライドさせないでください。

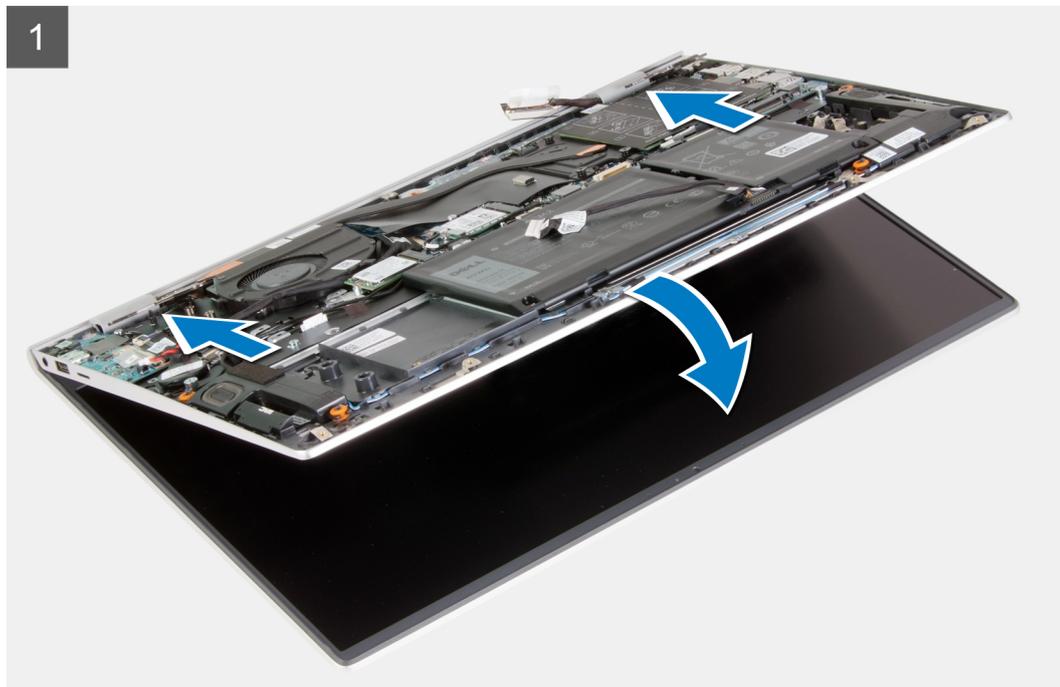
ディスプレイ アセンブリーの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

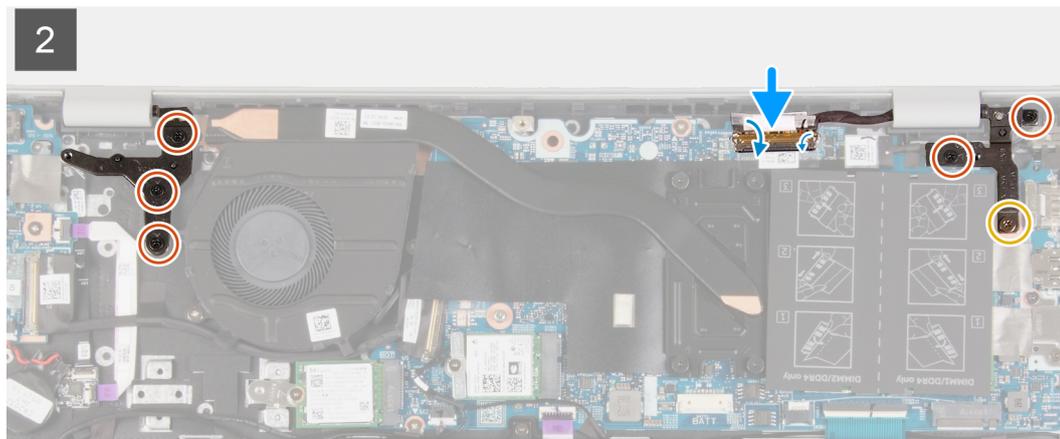
図はディスプレイ アセンブリーの位置を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



5x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



手順

1. ディスプレイアセンブリーを平らできれいな面に置きます。
2. パームレストとキーボード アセンブリーをディスプレイ ヒンジの下に合わせてからスライドさせます。

メモ: ディスプレイの損傷を防ぐため、ディスプレイ アセンブリーの上にパームレストとキーボード アセンブリーをスライドさせないでください。

3. ディスプレイ ヒンジを押し込んで、ディスプレイ ヒンジのネジ穴をパームレストとキーボード アセンブリーのネジ穴に合わせます。
4. 右のディスプレイ ヒンジをシステム ボードに固定するネジ (M2.5x3.5) と 2 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。
5. 左のディスプレイ ヒンジをシステム ボードに固定する 3 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。
6. モニター ケーブルをシステム ボードに接続し、ラッチを閉じてから、モニター ケーブルをシステム ボードに固定するテープを貼り付けます。

次の手順

1. ベース カバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」 の手順に従います。

電源アダプタポート

電源アダプターポートの取り外し

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」 の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。

このタスクについて

図は電源アダプタ ポートの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



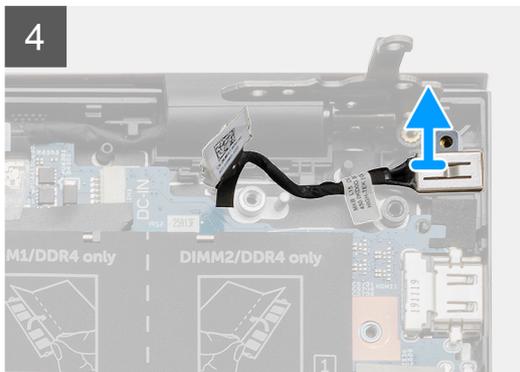
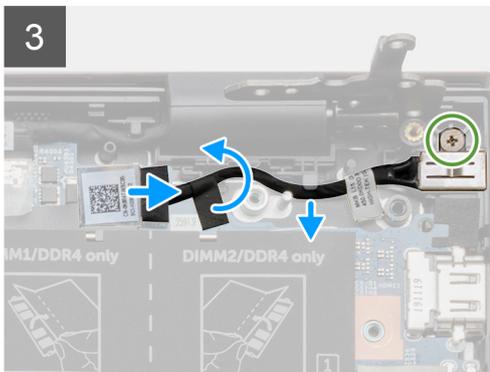
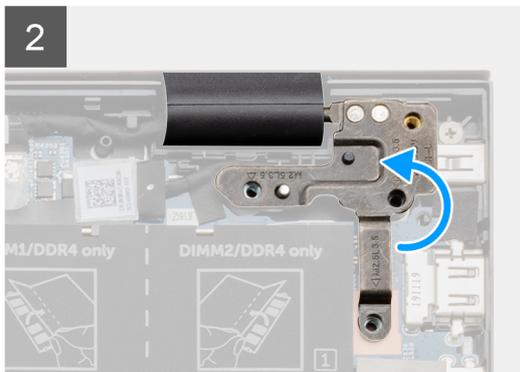
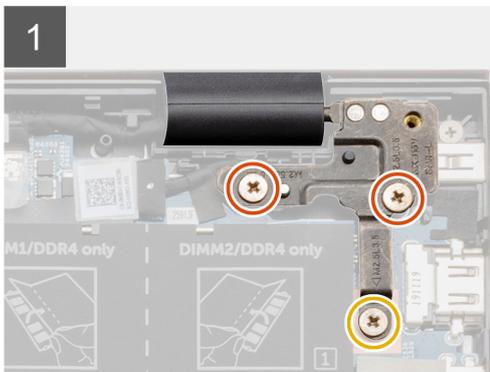
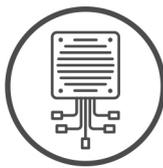
2x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



1x
M2x3



手順

1. 右のディスプレイ ヒンジをシステム ボードに固定しているネジ (M2.5x3.5) と 2 本のネジ (M2.5x5) を外します。
2. 右のディスプレイヒンジ プレートを持ち上げて、電源アダプター ポート ケーブルが見えるようにします。
3. 電源アダプター ポート ケーブルをシステム ボードに固定しているテープをはがします。
4. 電源アダプター ポート ケーブルをシステム ボード上のコネクタから外します。
5. 電源アダプター ポート ケーブルをシステム ボードの配線ガイドから外します。
6. ネジ (M2x3) を外して、電源アダプター ポートをパームレストとキーボード アセンブリーから持ち上げて外します。

電源アダプター ポートの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図は電源アダプター ポートの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



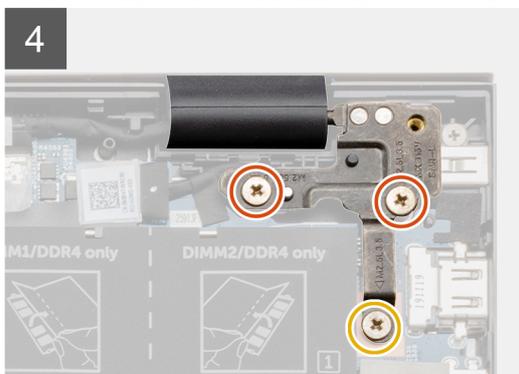
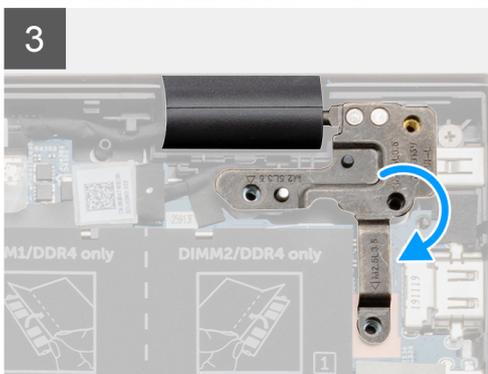
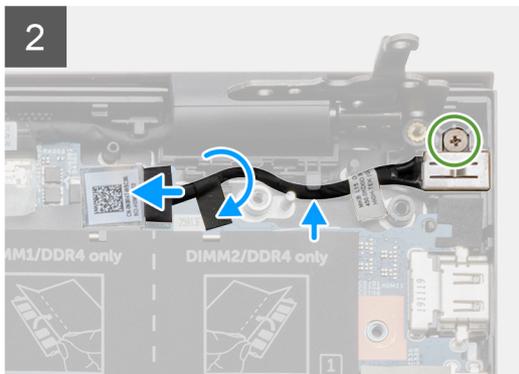
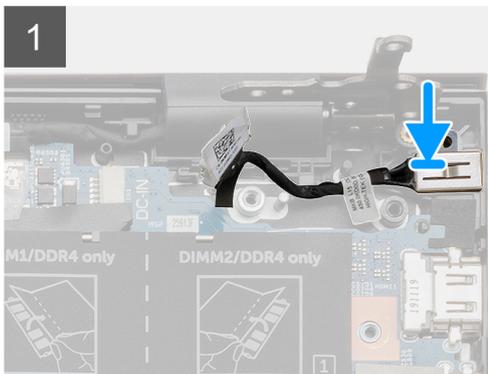
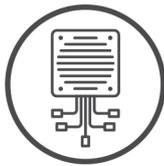
2x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



1x
M2x3



手順

1. 電源アダプタ ポートをパームレストとキーボード アセンブリーのスロットにセットします。
2. 電源アダプタ ポートをパームレストとキーボード アセンブリーに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。
3. 電源アダプター ポート ケーブルをシステム ボードの配線ガイドに沿って配線します。
4. 電源アダプターポートケーブルをシステム ボードに接続します。
5. 電源アダプター ポート ケーブルをシステム ボードに固定するテープを貼り付けます。
6. 右のディスプレイヒンジ プレートを下げて、ネジ穴がシステム ボードのネジ穴に合っていることを確認します。
7. 右のディスプレイ ヒンジをシステム ボードに固定するネジ (M2.5x3.5) と 2 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。

次の手順

1. ベース カバーを取り付けます。
2. 「PC 内部の作業を終えた後に」 の手順に従います。

スピーカー

スピーカーの取り外し

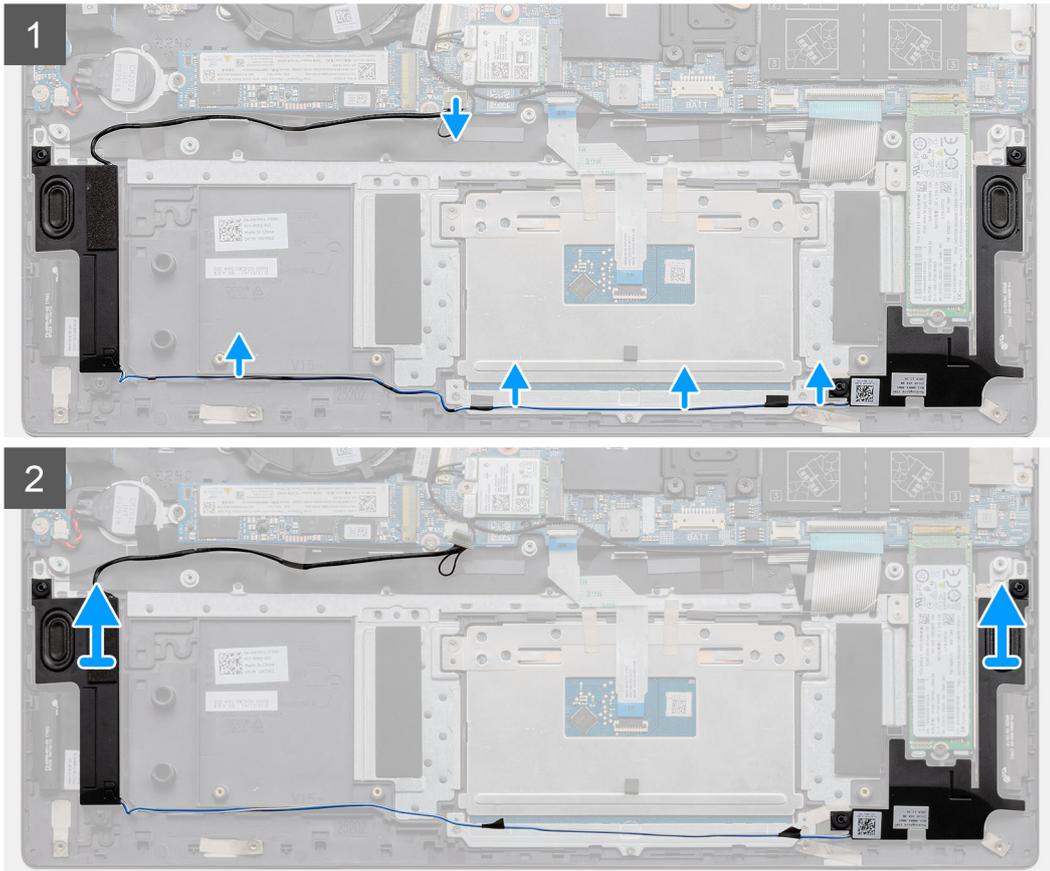
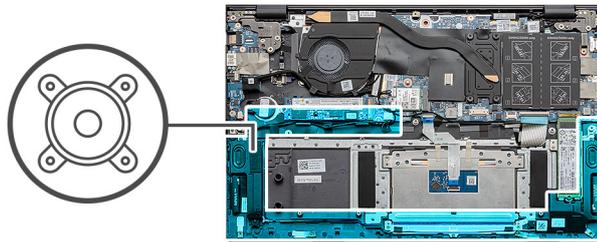
前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」 の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。

3. 3セルバッテリーまたは4セルバッテリーを取り外します。

このタスクについて

図はスピーカーの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



手順

1. スピーカー ケーブルをシステム ボードから外します。
2. スピーカー ケーブルの配線をメモしておきます。
3. スピーカー ケーブルをタッチパッド ブラケットに固定している黒いテープをはがします。
4. パームレストとキーボード アセンブリーの配線ガイドからスピーカー ケーブルを外します。
① **メモ:** スピーカーを持ち上げる前にゴムグロメットの位置をメモします。
5. スピーカーをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。

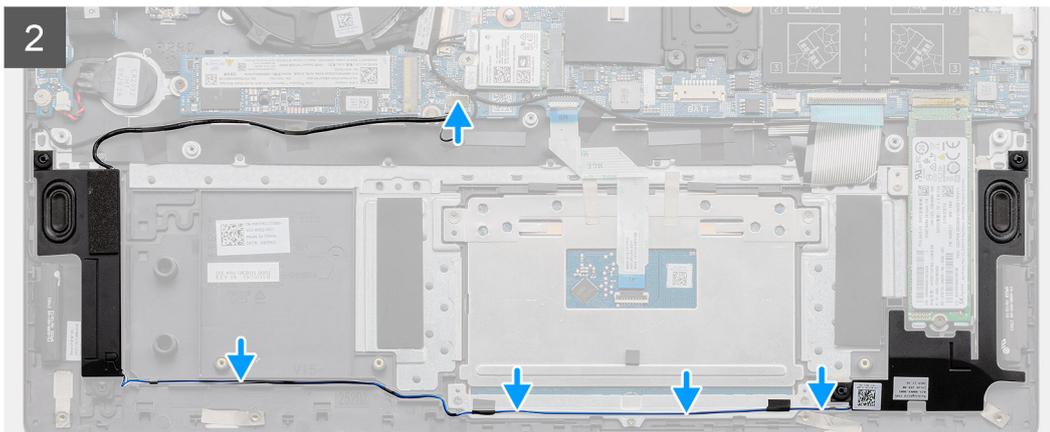
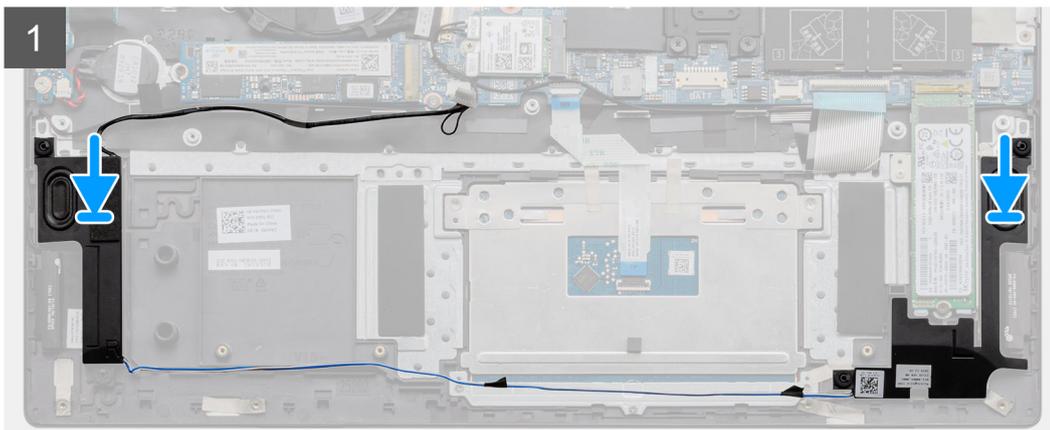
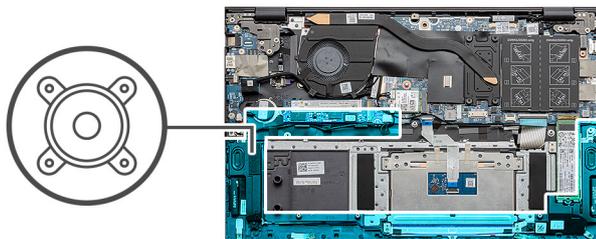
スピーカーの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図はスピーカーの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



手順

1. 位置合わせポストとゴム製グロメットを使用して、スピーカーをパームレストとキーボードアセンブリーのスロットにセットします。
① メモ: スピーカーを取り外す際にゴム製グロメットがスピーカーから押し出された場合は、グロメットをスピーカーの取り付け前に押し戻します。
2. スピーカーケーブルをパームレストとキーボードアセンブリーの配線ガイドに沿って配線します。
3. スピーカーケーブルをタッチパッドブラケットに固定する黒いテープを貼り付けます。
4. システムボードにスピーカーケーブルを接続します。

次の手順

1. **3セルバッテリー**または**4セルバッテリー**を取り付けます。
2. **ベースカバー**を取り付けます。
3. 「**PC内部の作業を終えた後に**」の手順に従います。

電源ボタン（オプションの指紋認証リーダー内蔵）

オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り外し

前提条件

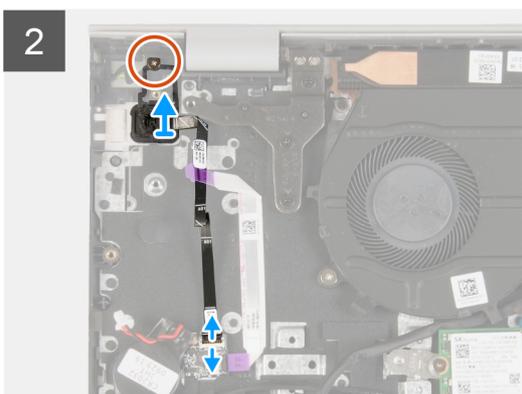
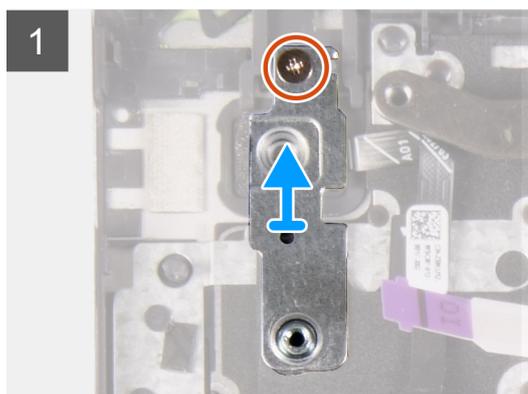
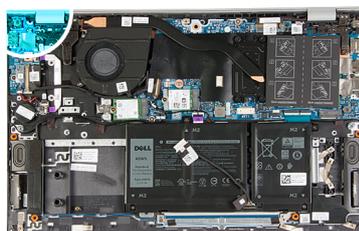
1. 「PC 内部の作業を始める前に」の順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。
3. ディスプレイ アセンブリーを取り外します。
4. I/O ボードを取り外します。

このタスクについて

図は指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



2x
M1.6x2



手順

1. 電源ボタン ブラケットをパームレストとキーボード アセンブリーに固定しているネジ（M1.6x2）を外します。
2. 電源ボタン ブラケットを持ち上げて、オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンから取り外します。
3. 電源ボタンをパームレストとキーボード アセンブリーに固定しているネジ（M1.6x2）を外します。
4. ラッチを持ち上げ、電源ボタン ケーブル（またはオプションの指紋認証リーダー ケーブル）をパームレストとキーボード アセンブリーのコネクタから外します。
5. 電源ボタンをケーブルとともに持ち上げて、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。

オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り付け

前提条件

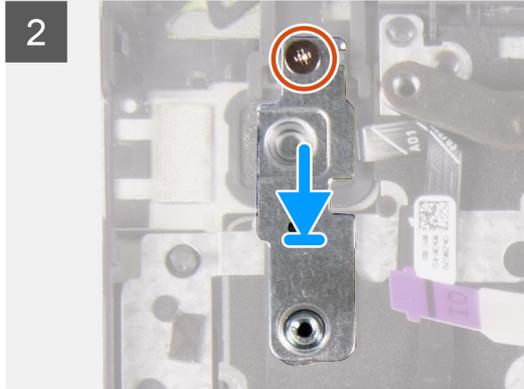
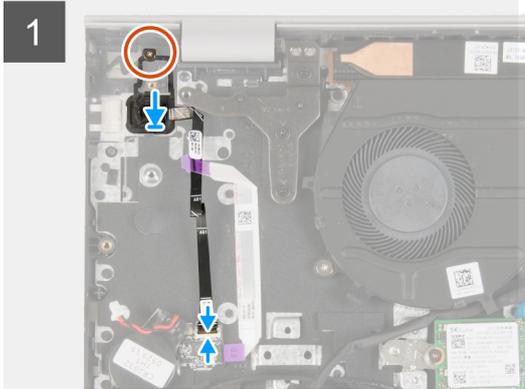
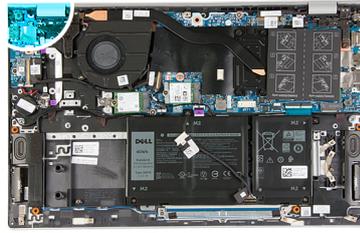
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

次の図はオプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



2x
M1.6x2



手順

1. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンのネジ穴を、パームレストとキーボード アセンブリーのネジ穴に合わせます。
2. 電源ボタンをパームレストとキーボード アセンブリーに固定するネジ (M1.6x2) を取り付けます。
3. 電源ボタン ケーブル (またはオプションの指紋認証リーダー ケーブル) をパームレストとキーボード アセンブリーのコネクタに接続し、ラッチを閉じてケーブルをパームレストとキーボード アセンブリーに固定します。
4. 電源ボタン ブラケットのネジ穴をパームレストとキーボード アセンブリーのネジ穴に合わせます。
5. 電源ボタン ブラケットをパームレストとキーボード アセンブリーに固定するネジ (M1.6x2) を取り付けます。

次の手順

1. I/O ボードを取り付けます。
2. ディスプレイ アセンブリーを取り付けます。
3. ベース カバーを取り付けます。
4. 「PC 内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

タッチパッド

タッチパッドの取り外し

前提条件

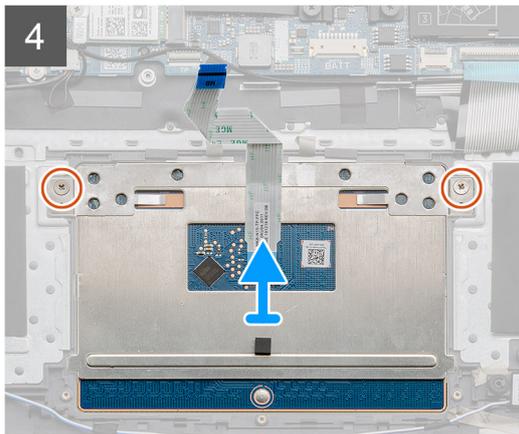
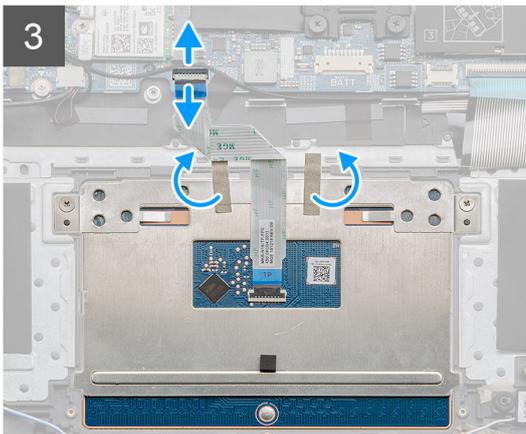
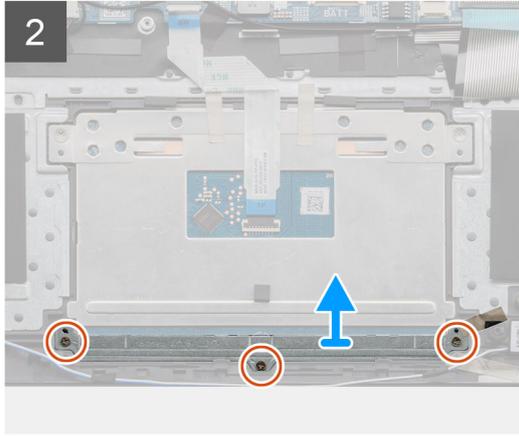
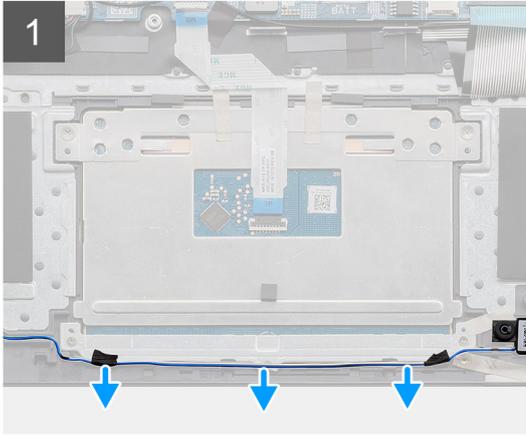
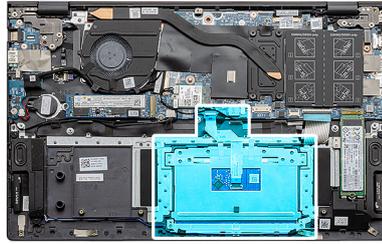
1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。
3. 3セルバッテリーまたは4セルバッテリーを取り外します。

このタスクについて

図はタッチパッドの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



5x
M2x2



手順

1. スピーカー ケーブルをタッチパッド ブラケットに固定しているテープをはがします。
2. スピーカー ケーブルを配線ガイドから外します。
3. タッチパッド ブラケットをパームレストとキーボード アセンブリーに固定している 3 本のネジ (M2x2) を取り外します。
4. タッチパッド ブラケットを持ち上げてパームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。
5. ラッチを開き、タッチパッド ケーブルをシステム ボードから外します。
6. タッチパッドをパームレストとキーボード アセンブリーに固定しているテープをはがします。
7. タッチパッドをパームレストとキーボード アセンブリーに固定している 2 本のネジ (M2x2) を外します。
8. タッチパッドをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。

タッチパッドの取り付け

前提条件

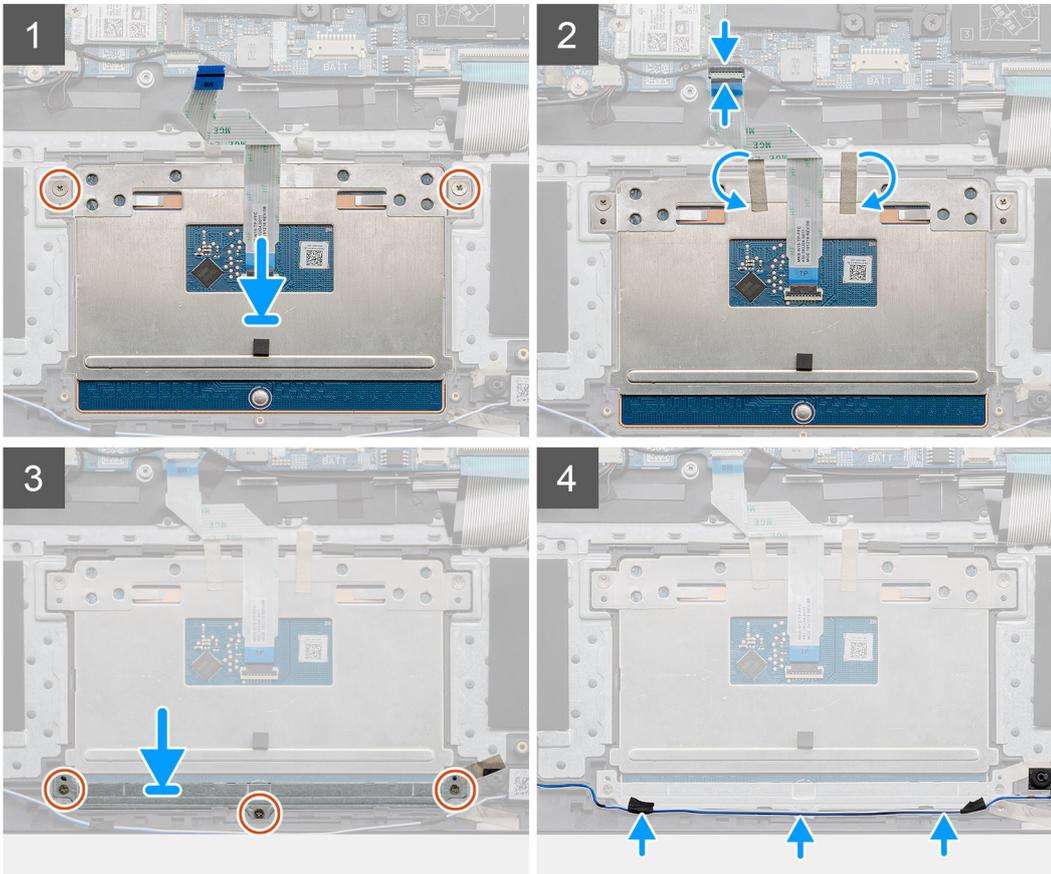
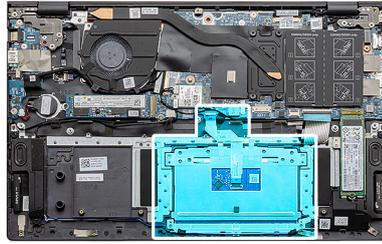
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図はコンポーネントの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



5x
M2x2



手順

1. タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリーのスロットに合わせてセットします。
メモ: PC を表向きに置いて、ディスプレイを開きます。タッチパッドが4つのすべての面に沿って均等に合っていることを確認します。
2. タッチパッドのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリーのネジ穴に合わせます。
3. タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリーに固定する2本のネジ (M2x2) を取り付けます。
4. タッチパッドケーブルをシステムボードに接続し、ラッチを閉じてタッチパッドケーブルを固定します。
5. タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するテープを貼り付けます。
6. タッチパッドブラケットのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリーのネジ穴の位置に合わせます。
7. タッチパッドブラケットをパームレストとキーボードアセンブリーに固定する3本のネジ (M2x2) を取り付けます。
8. スピーカーケーブルを配線ガイドに沿って配線し、タッチパッドブラケットにテープを貼り付けます。

次の手順

1. 3セルバッテリーまたは4セルバッテリーを取り付けます。
2. ベースカバーを取り付けます。
3. 「PC内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

I/O ボード

I/O ボードの取り外し

前提条件

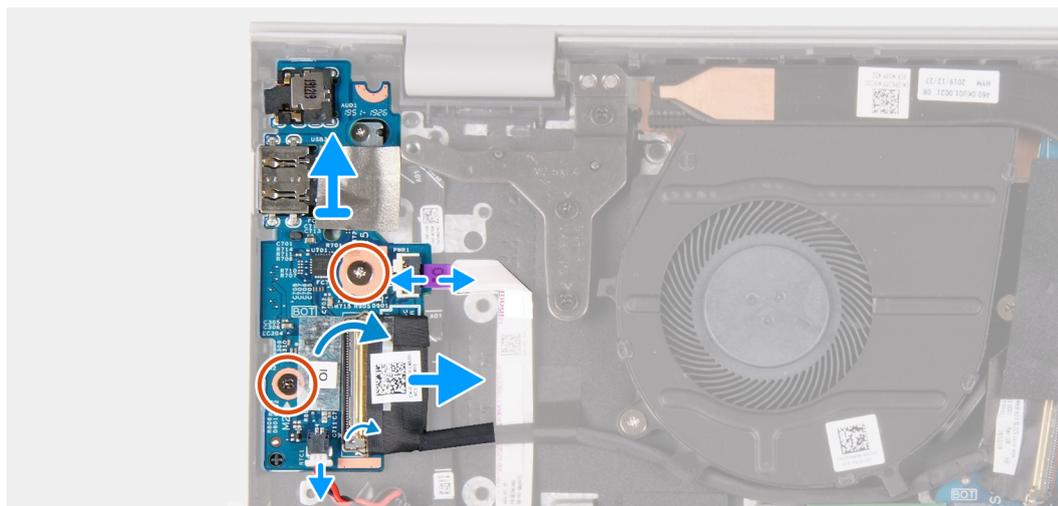
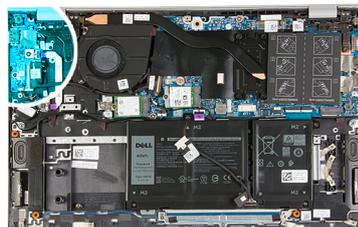
1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。
3. コイン型電池を取り外します。
4. ディスプレイ アセンブリーを取り外します。

このタスクについて

図は I/O ボードの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



2x
M2x2



手順

1. I/O ボードケーブルを I/O ボードに固定しているテープをはがします。
2. ラッチを開き、I/O ボードケーブルを I/O ボードから外します。
3. ラッチを開き、指紋認証リーダー ケーブルを I/O ボードから外します。
4. I/O ボードをパームレストとキーボード アセンブリーに固定している 2 本のネジ (M2x2) を外します。
5. I/O ボードを持ち上げて、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。

I/O ボードの取り付け

前提条件

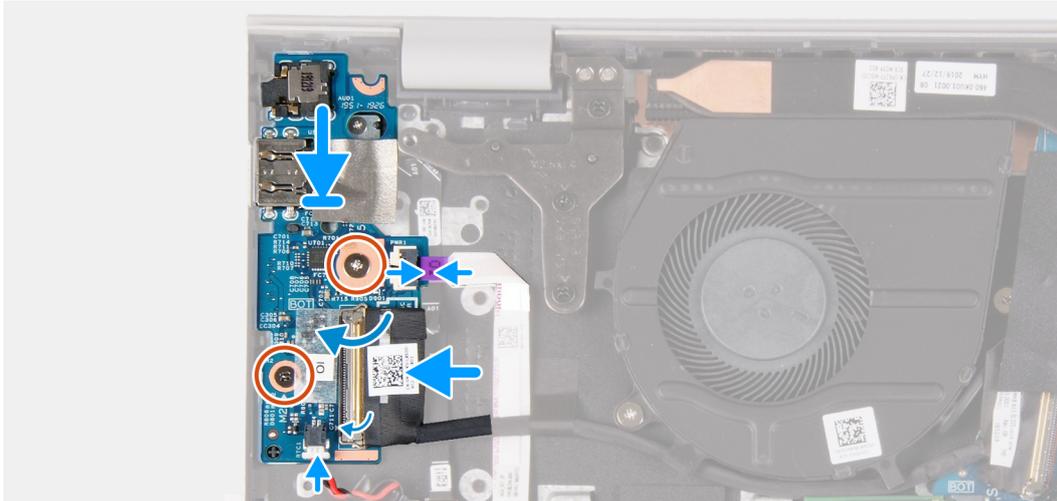
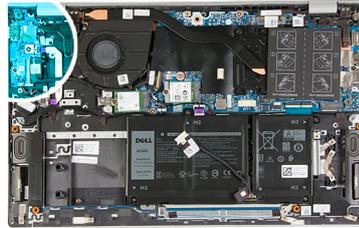
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図は I/O ボードの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



2x
M2x2



手順

1. I/O ボードをパームレストとキーボード アセンブリーにセットします。
2. I/O ボードのネジ穴をパームレストとキーボード アセンブリーのネジ穴に合わせます。
3. I/O ボードをパームレストとキーボード アセンブリーに固定する 2 本のネジ (M2x2) を取り付けます。
4. 指紋認証リーダー ケーブルを I/O ボードに接続し、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
5. I/O ボード ケーブルを I/O ボードに接続し、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
6. I/O ボードケーブルを I/O ボードに固定するテープを貼り付けます。

次の手順

1. ディスプレイ アセンブリーを取り付けます。
2. コイン型電池を取り付けます。
3. ベース カバーを取り付けます。
4. 「PC 内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

システム ボード

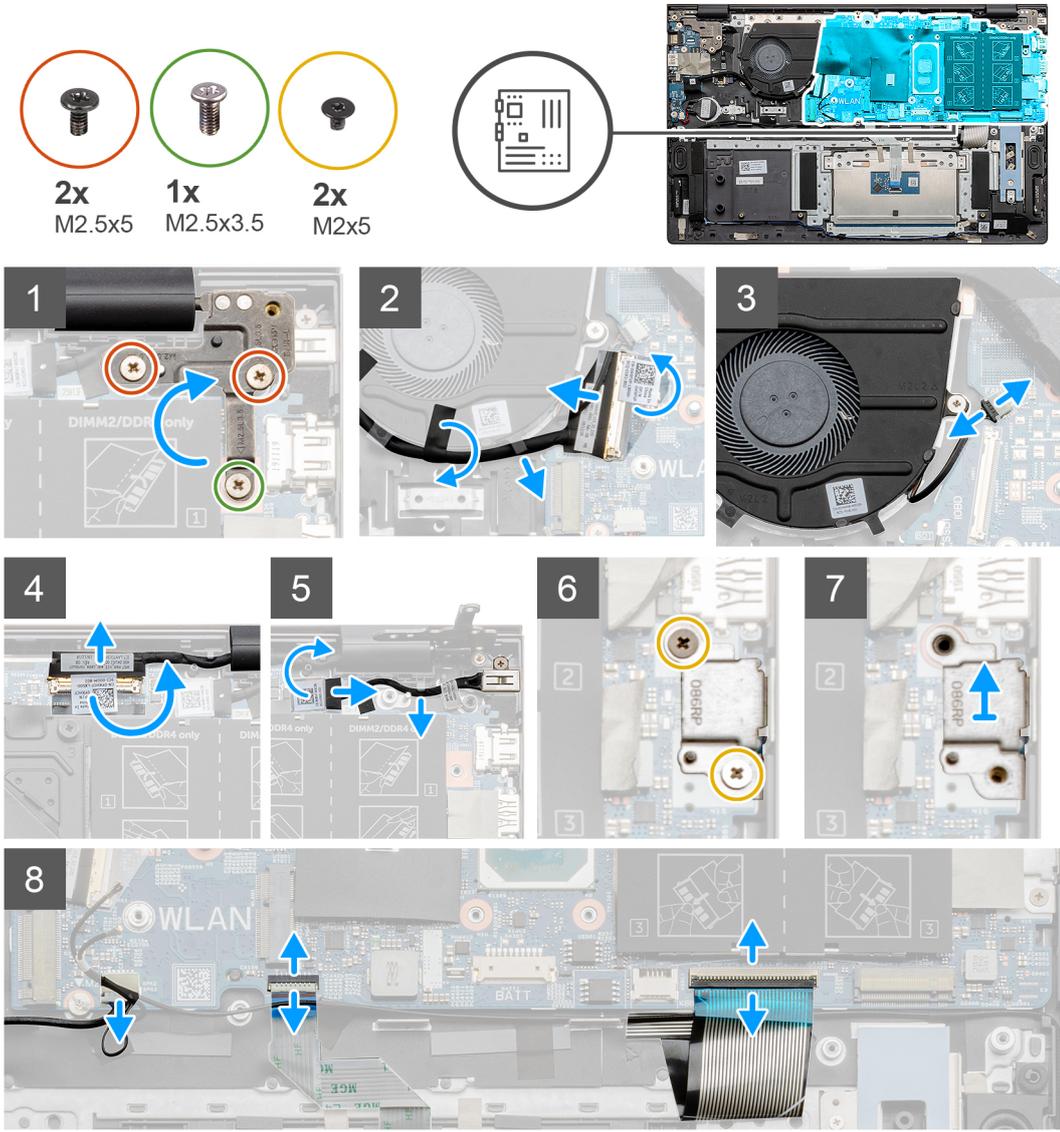
システム ボードの取り外し

前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。
3. 3セルバッテリーまたは 4セルバッテリーを取り外します。
4. メモリー モジュールを取り外します。
5. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 から取り外します。
6. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 から取り外します。
7. ワイヤレスカードを取り外します。
8. ヒート シンクを取り外します。
9. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンを取り外します。

このタスクについて

図はシステム ボードの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。





2x
M2x2



手順

1. 右のディスプレイ ヒンジをシステム ボードに固定しているネジ (M2.5x3.5) と 2 本のネジ (M2.5x5) を外します。
2. 右のディスプレイ ヒンジをこじ開けます。
3. I/O ボード ケーブルをファンに固定している黒いテープをはがします。
4. 透明テープをはがしてラッチを開き、I/O ボード ケーブルをシステム ボードから外します。
5. ファン ケーブルをシステム ボードから外します。
6. テープをはがしてラッチを開き、モニター ケーブルをシステム ボードから外します。
7. 電源アダプター ポート ケーブルから黒いテープをはがします。
8. 電源アダプターポートケーブルをシステム ボードから外します。
9. USB Type-C ポート ブラケットをシステム ボードに固定している 2 本のネジ (M2x5) を外します。
10. USB Type-C ポート ブラケットを持ち上げて、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。
11. スピーカー ケーブルをシステム ボードから外します。
12. ラッチを開き、タッチパッド ケーブルをシステム ボードから外します。
13. ラッチを開き、システム ボードからキーボードケーブルを外します。
14. ラッチを開き、キーボードバックライト ケーブルをシステム ボードから外します (該当する場合)。
15. システム ボードをパームレストとキーボード アセンブリーに固定している 2 本のネジ (M2x2) を外します。

システム ボードの取り付け

前提条件

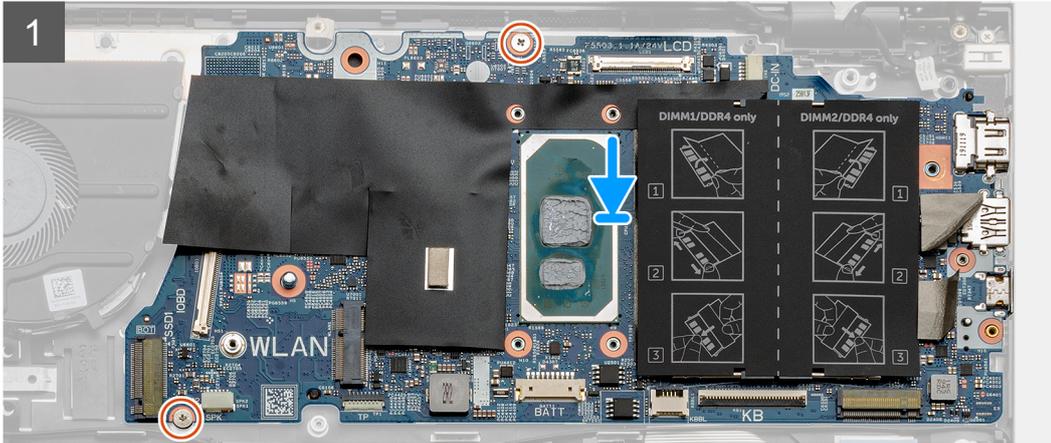
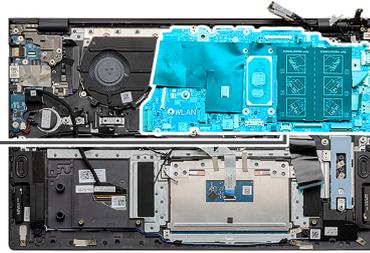
コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

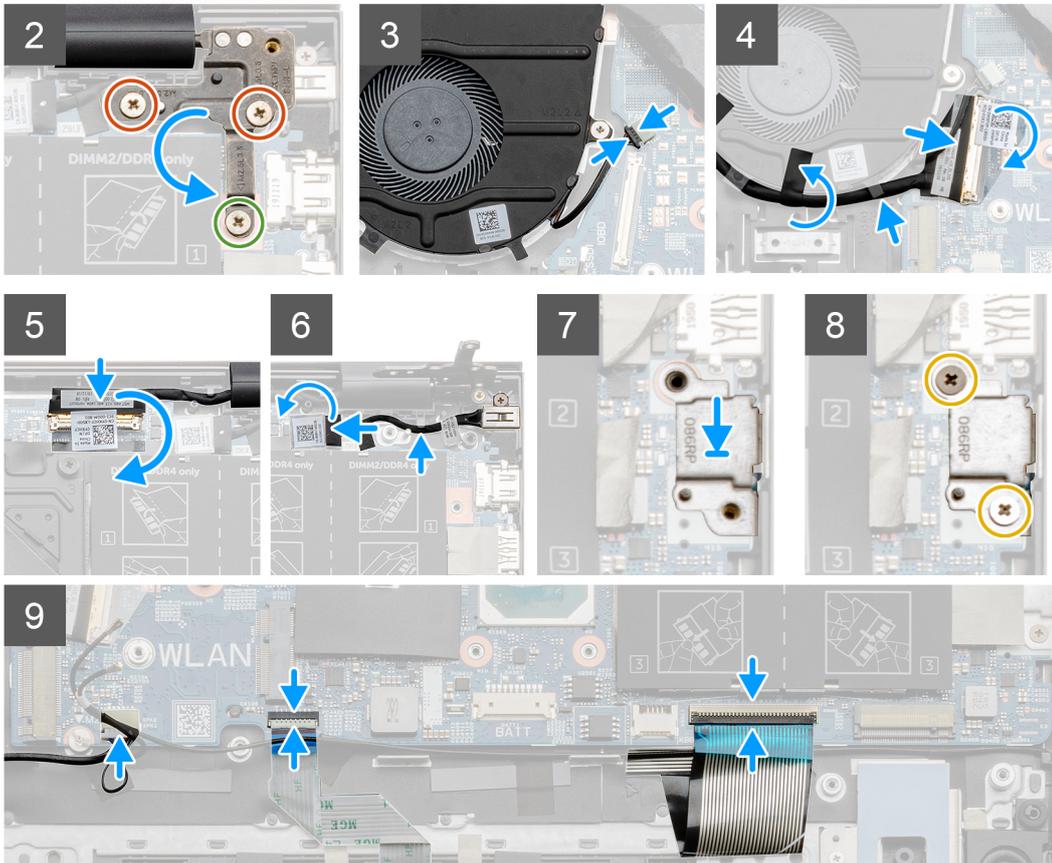
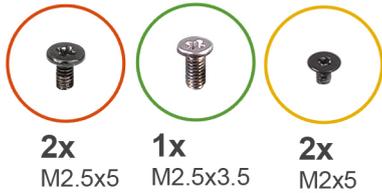
このタスクについて

図はシステム ボードの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



2x
M2x2





手順

1. システム ボードをパームレストとキーボード アセンブリーに合わせます。
2. システム ボードをパームレストとキーボード アセンブリーに固定する 2 本のネジ (M2x2) を取り付けます。
3. 右のディスプレイヒンジ プレートを下げ、右のディスプレイヒンジ プレートをシステム ボードに固定するネジ (M2.5x3.5) と 2 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。
4. ファンケーブルをシステム ボードに接続します。
5. I/O ケーブルをシステム ボードに接続し、ラッチを閉じます。
6. I/O ケーブルをファンに固定する黒いテープを貼り付けます。
7. モニター ケーブルをシステム ボードに接続し、テープを貼り付けてケーブルを固定します。
8. 電源アダプターポートケーブルをシステム ボードに接続します。
9. 電源アダプター ポート ケーブルをシステム ボードに固定する黒いテープを貼り付けます。
10. USB Type-C ポート ブラケットをパームレストとキーボード アセンブリーのスロットにセットします。
11. USB Type-C ポート ブラケットをシステム ボードに固定する 2 本のネジ (M2x5) を取り付けます。
12. システム ボードにスピーカー ケーブルを接続します。
13. タッチパッド ケーブルをシステム ボードに接続し、ラッチを閉じてタッチパッド ケーブルを固定します。
14. キーボード ケーブルをシステム ボードに接続し、ラッチを閉じてキーボード ケーブルを固定します。
15. キーボードバックライト ケーブルをシステム ボードに接続し、ラッチを閉じてキーボード ケーブルを固定します (該当する場合) 。

次の手順

1. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンを取り付けます。
2. メモリー モジュールを取り付けます。
3. ヒートシンクを取り付けます。
4. ワイヤレス カードを取り付けます。
5. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 に取り付けます。
6. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 に取り付けます。
7. 3セルバッテリーまたは 4セルバッテリーを取り付けます。
8. ベース カバーを取り付けます。
9. 「PC 内部の作業を終えた後に」 の手順に従います。

パームレストとキーボードアセンブリ

パームレストとキーボード アセンブリーの取り外し

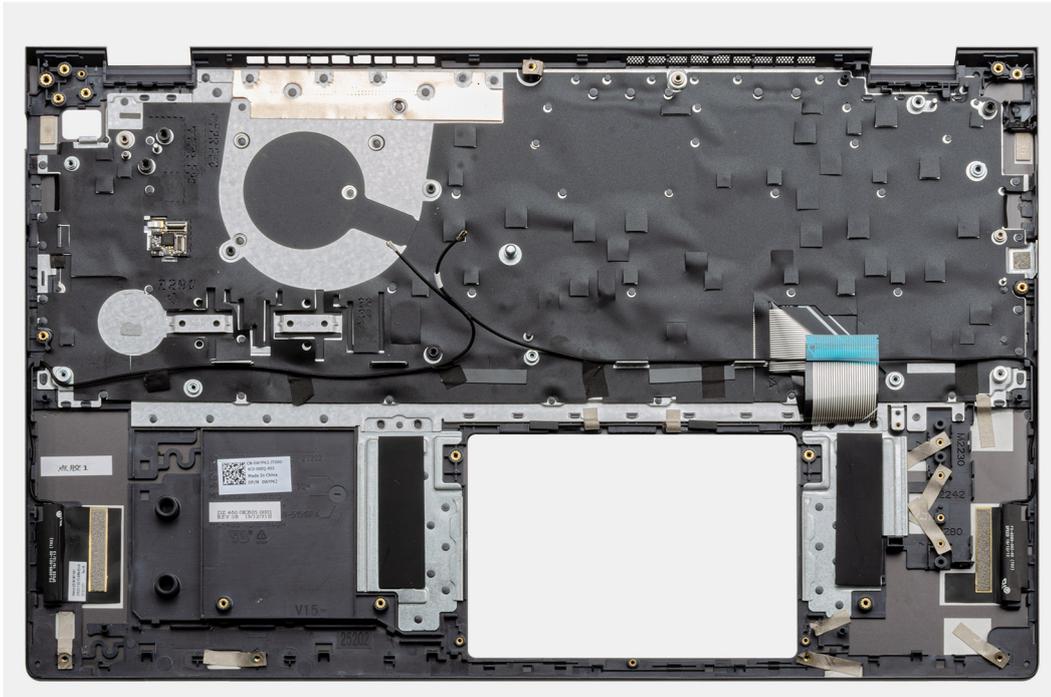
前提条件

1. 「PC 内部の作業を始める前に」 の手順に従います。
2. ベース カバーを取り外します。
3. 3セルバッテリーまたは 4セルバッテリーを取り外します。
4. メモリー モジュールを取り外します。
5. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 から取り外します。
6. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 から取り外します。
7. ワイヤレスカードを取り外します。
8. ファンを取り外します。
9. コイン型電池を取り外します。
10. ヒートシンクを取り外します。
11. ディスプレイ アセンブリーを取り外します。
12. 電源アダプターポートを取り外します。
13. スピーカーを取り外します。
14. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンを取り外します。
15. タッチパッドを取り外します。
16. I/O ボードを取り外します。
17. システム ボードを取り外します。

 **メモ:** システム ボードは、ヒート シンクと一緒に取り外すことができます。

このタスクについて

図はパームレストとキーボード アセンブリーの場所を示すもので、取り外し手順を視覚的に表しています。



手順

「前提条件」の手順を実行すると、パームレストとキーボードアセンブリーが残ります。

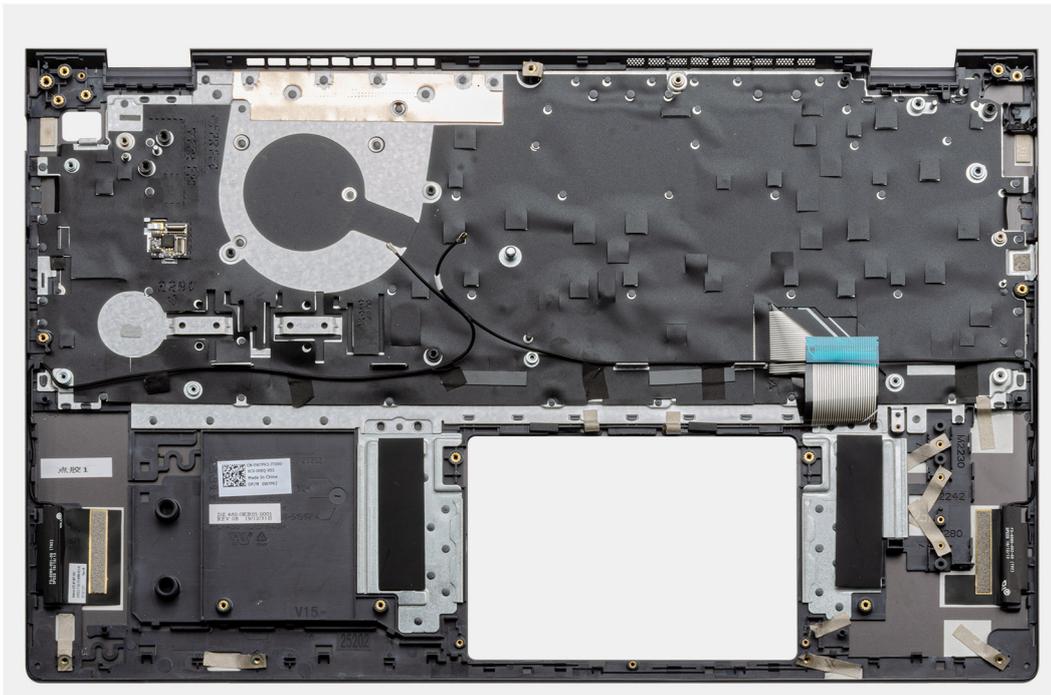
パームレストとキーボードアセンブリーの取り付け

前提条件

コンポーネントを交換する場合、取り付け手順を実行する前に、既存のコンポーネントを取り外してください。

このタスクについて

図はパームレストとキーボードアセンブリーの場所を示すもので、取り付け手順を視覚的に表しています。



手順

パームレストとキーボード アセンブリーを平らな面に置きます。

次の手順

1. システム ボードを取り付けます。
2. I/O ボードを取り付けます。
3. タッチパッドを取り付けます。
4. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタンを取り付けます。
5. スピーカーを取り付けます。
6. 電源アダプター ポートを取り付けます。
7. ディスプレイ アセンブリーを取り付けます。
8. ヒート シンクを取り付けます。
9. コイン型電池を取り付けます。
10. ファンを取り付けます。
11. ワイヤレス カードを取り付けます。
12. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 2 に取り付けます。
13. M.2 2230 ソリッドステート ドライブまたは M.2 2280 ソリッドステート ドライブを M.2 スロット 1 に取り付けます。
14. メモリー モジュールを取り付けます。
15. 3セル バッテリーまたは 4セル バッテリーを取り付けます。
16. ベース カバーを取り付けます。
17. 「PC 内部の作業を終えた後に」 の手順に従います。

ドライバおよびダウンロード

ドライバのトラブルシューティング、ダウンロードまたはインストールを行うときには、Dell ナレッジ ベースの記事「ドライバおよびダウンロードに関する FAQ」([000123347](#))を読むことが推奨されています。

システム セットアップ

△注意: PC に詳しいユーザー以外は、BIOS セットアップ プログラムの設定を変更しないでください。特定の変更で PC が誤作動を起こす可能性があります。

①メモ: PC および取り付けられているデバイスによっては、本項にリスト表示されている項目の一部がない場合があります。

①メモ: BIOS セットアップ プログラムを変更する前に、後で参照できるように、BIOS セットアップ プログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアップ プログラムは次の目的で使用します。

- RAM の容量やハード ドライブのサイズなど、PC に取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザー パスワード、取り付けられたハード ドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

手順

1. PC の電源をオンにします。
2. 直ちに F2 を押して、BIOS セットアップ プログラムを入力します。

①メモ: キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティング システムのロゴが表示されてしまったら、デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、PC の電源を切り、操作をやり直してください。

ナビゲーションキー

①メモ: ほとんどのセットアップユーティリティオプションで、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

表 3. ナビゲーションキー

キー	ナビゲーション
上矢印	前のフィールドに移動します。
下矢印	次のフィールドへ移動します。
入力	選択したフィールドの値を選択するか (該当する場合)、フィールド内のリンクに移動します。
スペースバー	ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。
タブ	次のフォーカス対象領域に移動します。 ①メモ: 標準グラフィックブラウザ用に限られます。
Esc	メイン画面が表示されるまで、前のページに戻ります。メイン画面で Esc を押すと、未保存の変更の保存を促すメッセージが表示され、システムが再起動します。

システム セットアップのオプション

メモ: お使いの PC および取り付けられているデバイスによっては、このセクションに記載されている項目の一部が表示されない場合があります。

表 4. セットアップユーティリティのオプション — メインメニュー

メイン	
システムの時刻	現在の時刻を hh:mm:ss 形式で表示します。
システムの日付	現在の日付を mm/dd/yyyy 形式で表示します。
BIOS バージョン	BIOS のバージョンを表示します。
製品名	PC のモデル番号を表示します。
サービス タグ	Pc のサービス タグを表示します。
Asset Tag	PC の Asset Tag を表示します。
CPU の種類	プロセッサの種類を表示します。
プロセッサ速度	プロセッサの処理速度を表示します。
CPU ID	プロセッサの識別コードを表示します。
[CPU のキャッシュ]	
L1 キャッシュ	プロセッサの L1 キャッシュ サイズを表示します。
L2 キャッシュ	プロセッサの L2 キャッシュ サイズを表示します。
L3 キャッシュ	プロセッサの L3 キャッシュ サイズを表示します。
最初の HDD	インストールされたハードドライブのタイプを表示します。
M.2 PCIe SSD	コンピューターの M.2 PCIe SSD デバイスの情報が表示されません。
AC アダプターのタイプ	AC アダプターのタイプを表示します。
システム メモリー	インストールされたメモリのサイズを表示します。
メモリー速度	メモリの速度を表示します。
キーボードの種類	コンピューターに取り付けられたキーボードの種類が表示されます。

表 5. セットアップユーティリティのオプション — 詳細メニュー

詳細	
PowerNow! 有効化	AMD プロセッサの動的な周波数スケーリングおよび省電力化テクノロジーを有効または無効にします。 デフォルト：有効
仮想化	仮想化テクノロジーを有効または無効にします。 デフォルト：有効
内蔵 NIC	オンボード LAN コントローラを有効、または無効にします。 デフォルト：有効
USB エミュレーション	USB エミュレーション機能を有効または無効にします。この機能は、USB を意識したオペレーティング システムがない場合に、BIOS がどのように USB デバイスを処理するか定義します。USB エミュレーションは POST 中は常に有効に設定されています。

表 5. セットアップユーティリティのオプション — 詳細メニュー（続き）

詳細	
USB ウェイク サポート	<p>メモ: このオプションがオフの場合、どのタイプの USB デバイス（フロッピー、ハードドライブ、またはメモリーキー）も起動することはできません。</p> <p>デフォルト：有効</p> <p>USB デバイスでコンピュータをスタンバイから復帰させる USB 復帰サポート機能を有効または無効にすることができます。</p> <p>メモ: USB PowerShare が有効の場合、USB PowerShare コネクタに接続されたデバイスではコンピュータが復帰しない場合があります。</p> <p>メモ: 指紋認証リーダーのウェイク サポートを有効にするには、BIOS で USB ウェイク サポートを有効にする必要があります。USB ウェイク サポートを有効にするには、ナレッジ ベース記事 000131547 の手順を完了します。</p> <p>デフォルト：Disabled</p>
SATA の動作	<p>統合 SATA ハード ドライブ コントローラーの動作モードを設定することができます。</p> <p>デフォルト：AHCI</p>
アダプターの警告	<p>お使いのコンピュータがサポートしていない AC アダプタを使用する時に、コンピュータが警告メッセージを表示するかどうか選択できます。</p> <p>デフォルト：有効</p>
ファンクション キーの作動	<p>ファンクション キーまたはマルチメディアキーをデフォルトのファンクションキー動作として設定できます。</p> <p>デフォルト：マルチメディアキー</p>
キーボード ライト	<p>キーボードライト機能の動作モードを選択します。</p> <p>デフォルト：Bright</p>
AC の場合のキーボード バックライト	<p>AC アダプターがコンピューターに接続されている場合の、キーボード バックライトのタイムアウト値を選択します。</p> <p>デフォルト：1分</p>
バッテリーの場合のキーボード バックライト	<p>コンピューターがバッテリー電力で動作しているときに、キーボード バックライトのタイムアウト値を選択します。</p> <p>デフォルト：1分</p>
Express Charge	<p>バッテリーの充電モードを選択します。</p> <p>デフォルト：Express Charge（高速充電）</p>
バッテリーの状態	<p>バッテリーの状態を表示します。</p>
カメラ	<p>カメラを有効または無効にします。</p> <p>デフォルト：Disabled</p>
バッテリーの充電設定	<p>事前に選択したカスタム充電の開始と停止で、バッテリー充電を設定します。</p> <p>デフォルト：Adaptive（適応）</p>
高度なバッテリー充電の設定	<p>その日の始まりから指定した作業時間までの高度なバッテリー充電設定を有効にします。</p> <p>デフォルト：Disabled</p>

表 5. セットアップユーティリティのオプション — 詳細メニュー (続き)

詳細	
スリープモード	コンピューターがアイドル状態のときの省電力状態を選択します。 デフォルト : OS Automatic Selection
[メンテナンス]	
次回起動時にデータを消去	次回の起動時にデータ消去を有効または無効にします。 デフォルト : Disabled
ハードドライブからの BIOS リカバリー	ユーザーは、ユーザーのプライマリ ハードドライブまたは外付け USB キーのリカバリ ファイルから、特定の破損した BIOS 状況をリカバリできます。
BIOS 自動リカバリー	ユーザーの操作なしで自動的に BIOS がリカバリされるようにします。 デフォルト : Disabled
SupportAssist システムの解決策	
自動 OS リカバリーのしきい値	SupportAssist システム解決策コンソール、Dell OS Recovery tool の自動起動フローを制御します。 デフォルト : 2
SupportAssist OS リカバリー	特定のシステム エラーの発生時に、SupportAssist OS Recovery tool の起動フローを有効または無効にします。 デフォルト : Disabled

表 6. システム セットアップユーティリティのオプション — セキュリティ メニュー

セキュリティ	
管理者パスワードのステータス	管理者パスワードが消去または設定されているかどうかを表示します。
システム パスワードのステータス	システム パスワードが消去または設定されているかどうかを表示します。 デフォルト : Not Set (未設定)
HDD2 パスワードのステータス	HDD パスワードが消去または設定されているかどうかを表示します。 デフォルト : Not Set (未設定)
サービス タグ	システムのサービス タグを設定します。
管理者パスワード	Administrator パスワードを設定できます。Administrator パスワードはセットアップ ユーティリティへのアクセスを管理します。
システム パスワード	システム パスワードを設定できます。システム パスワードは起動時のコンピューターへのアクセスを管理します。
HDD2 パスワード	ハードディスク ドライブ パスワードを設定、変更、または削除できます。
パスワードの変更	システム パスワードまたは HDD パスワードの変更を、許可または拒否することができます。 デフォルト : Permitted (許可)
Computrace	オプションの Absolute Software 社製 Computrace Service の BIOS モジュール インターフェイスを有効または無効にします。 デフォルト : Deactivate

表 6. システム セットアップユーティリティのオプション — セキュリティ メニュー (続き)

セキュリティ	
SED Block SID 認証	SED Block SID 認証を有効または無効にします。 デフォルト : Disabled
SED Block SID コマンドの PPI をスキップ	ドライブの所有権がなく、ppibypassforblocksid が有効になっている場合、BIOS は、SED ドライブに Block SID 認証コマンドを送信するときにユーザー入力を必要とします。ppibypassforblocksid が無効になっている場合は、Block SID コマンドを送信するときにユーザー入力はありません。 デフォルト : Disabled
ファームウェア TPM	ファームウェア TPM を有効または無効にします。 デフォルト : 有効
Clear コマンドの PPI をスキップ	TPM Physical Presence Interface (PPI) を制御することができます。この設定を有効にすると、Clear コマンドを実行する場合に、OS が BIOS PPI ユーザー プロンプトをスキップできます。この設定は変更されるとすぐに反映されます。 デフォルト : Disabled
UEFI ファームウェア カプセルのアップデート	UEFI カプセル アップデート パッケージで BIOS アップデートを有効または無効にします。 デフォルト : 有効
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	WSMT 対応 BIOS を搭載した Dell クライアント システムでプラットフォーム機能の設定を有効または無効にします。 デフォルト : 有効

表 7. セットアップユーティリティのオプション — ブートメニュー

起動	
高速ブート	高速ブート オプションを有効または無効にします。 デフォルト : Minimal
セキュア ブート	セキュア ブート機能を有効または無効にします。 デフォルト : Disabled
ロードレガシー オプション ROM	ロードレガシー オプション ROM を有効または無効にします。 デフォルト : Disabled
ブート リスト オプション	利用可能な起動オプションを表示します。 デフォルト : UEFI
レガシー起動試行	レガシー起動を有効または無効にします。 デフォルト : Disabled
ファイルブラウザーでの起動オプションの追加	起動オプションを追加できます。

表 8. セットアップユーティリティのオプション — 終了メニュー

終了	
終了して変更を保存する	セットアップユーティリティを終了して、変更を保存できます。
終了せずに変更を保存する	BIOS セットアップを終了せずに変更を保存できます。
変更を保存せずに終了する	変更を保存せずに BIOS セットアップを終了できます。

表 8. セットアップユーティリティのオプション — 終了メニュー (続き)

終了	
最適なデフォルトをロードする	すべてのセットアップユーティリティオプションのデフォルト値を復元できます。
変更を破棄する	すべてのセットアップユーティリティオプションの前の値をロードできます。

システムパスワードおよびセットアップパスワード

表 9. システムパスワードおよびセットアップパスワード

パスワードの種類	説明
システムパスワード	システムにログインする際に入力が必要なパスワードです。
セットアップパスワード	お使いの PC の BIOS 設定にアクセスして変更をする際に入力が必要なパスワードです。

システムパスワードとセットアップパスワードを作成してお使いの PC を保護することができます。

 **注意:** パスワード機能は、PC 内のデータに対して基本的なセキュリティを提供します。

 **注意:** PC をロックせずに放置すると、PC 上のデータにアクセスされる可能性があります。

 **メモ:** システムパスワードとセットアップパスワード機能は無効になっています。

システム セットアップパスワードの割り当て

前提条件

ステータスが未設定の場合のみ、新しいシステム パスワードまたは管理者パスワードを割り当てることができます。

このタスクについて

システム セットアップを起動するには、電源投入または再起動の直後に F12 を押します。

手順

- [システム BIOS]画面または[システム セットアップ]画面で[セキュリティ]を選択し、Enter を押します。
[セキュリティ]画面が表示されます。
- [システム/管理者パスワード]を選択し、[新しいパスワードを入力]フィールドでパスワードを作成します。
以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。
 - パスワードの文字数は 32 文字までです。
 - 0 から 9 までの数字を含めることができます。
 - 小文字のみ有効です。大文字は使用できません。
 - 特殊文字は、次の文字のみが有効です：スペース、() (+) (,) (-) (.) (/) (;) ([] (\) () (`) 。
- 新しいパスワードの確認フィールドで以前入力したシステムパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
- Esc を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- Y を押して変更を保存します。
PC が再起動されます。

既存のシステム セットアップパスワードの削除または変更

前提条件

既存のシステム パスワードおよび/またはセットアップ パスワードを削除または変更しようとする前に、[パスワード ステータス] が (システム セットアップで) ロック解除になっていることを確認します。パスワード ステータスがロックされている場合は、既存のシステム パスワードやセットアップ パスワードを削除または変更できません。

このタスクについて

システム セットアップを起動するには、電源投入または再起動の直後に F12 を押します。

手順

1. [システム BIOS]画面または[システム セットアップ]画面で、[システム セキュリティ]を選択し、Enter を押します。
System Security (システムセキュリティ) 画面が表示されます。
2. システムセキュリティ画面でパスワードステータスがロック解除に設定されていることを確認します。
3. [システム パスワード]を選択し、既存のシステム パスワードをアップデートまたは削除して、Enter または Tab を押します。
4. [セットアップ パスワード]を選択し、既存のセットアップ パスワードをアップデートまたは削除して、Enter または Tab を押します。
 **メモ:** システム パスワードおよび/またはセットアップ パスワードを変更する場合、プロンプトが表示されたら、新しいパスワードを再入力します。システム パスワードおよび/またはセットアップ パスワードを削除する場合、プロンプトが表示されるので削除を確認します。
5. Esc を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
6. Y を押して変更を保存しシステム セットアップを終了します。
PC が再起動されます。

CMOS 設定のクリア

このタスクについて

 **注意:** CMOS 設定をクリアすると、PC の BIOS 設定がリセットされます。

手順

1. ベース カバーを取り外します。
2. コイン型電池を取り外します。
3. 1 分間待ちます。
4. コイン型電池を取り付けます。
5. ベース カバーを取り付けます。

BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア

このタスクについて

システムまたは BIOS パスワードをクリアするには、Dell テクニカル サポート (www.dell.com/contactdell) にお問い合わせください。

 **メモ:** Windows またはアプリケーションのパスワードをリセットする方法については、Windows またはお使いのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

BIOS のアップデート

Windows での BIOS のアップデート

手順

1. www.dell.com/support にアクセスします。
2. [製品名] をクリックします。[検索サポート] ボックスでお使いの PC のサービス タグを入力し、[検索] をクリックします。
 **メモ:** サービス タグがない場合は、SupportAssist 機能を使用して、お使いの PC を自動で確認してください。製品 ID を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照することもできます。
3. [Drivers & Downloads] (ドライバおよびダウンロード) をクリックします。[ドライバーの検索] を展開します。
4. お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティング システムを選択します。
5. [カテゴリ] ドロップダウン リストで [BIOS] を選択します。
6. 最新の BIOS バージョンを選択して [ダウンロード] をクリックし、お使いの PC 用の BIOS ファイルをダウンロードします。
7. ダウンロードが完了したら、BIOS アップデート ファイルを保存したフォルダーを参照します。
8. BIOS アップデート ファイルのアイコンをダブルクリックし、画面に表示される指示に従います。
詳細については、www.dell.com/support でナレッジ ベース記事 [000124211](#) を参照してください。

Windows の USB ドライブを使用した BIOS のアップデート

手順

1. 「Windows での BIOS のアップデート」にある手順 1~6 に従って、最新の BIOS セットアップ プログラム ファイルをダウンロードします。
2. 起動可能な USB ドライブを作成します。詳細については、www.dell.com/support でナレッジ ベース記事 [000145519](#) を参照してください。
3. BIOS セットアップ プログラム ファイルを起動可能な USB ドライブにコピーします。
4. 起動可能な USB ドライブを BIOS のアップデートを必要とするコンピュータに接続します。
5. PC を再起動し、**F12** を押します。
6. **ワンタイム ブート メニュー** から USB ドライブを選択します。
7. BIOS セットアップ プログラム のファイル名を入力し、**Enter** を押します。
BIOS アップデート ユーティリティ が表示されます。
8. 画面の指示に従って BIOS のアップデートを完了します。

F12 ワンタイム ブート メニューからの BIOS のアップデート

FAT32 USB ドライブにコピーされた BIOS update.exe ファイルを使用して PC の BIOS をアップデートし、F12 ワンタイム ブート メニューから起動します。

このタスクについて

BIOS のアップデート

ブータブル USB ドライブを使用して Windows から BIOS アップデート ファイルを実行するか、PC の F12 ワンタイム ブート メニューから BIOS をアップデートできます。

2012 年より後に構築されたほとんどの Dell 製 PC にはこの機能があり、PC を F12 ワンタイム ブート メニューで起動することにより、PC のブート オプションとして [BIOS フラッシュ アップデート] がリストされていることを確認できます。このオプションがリストされている場合、BIOS はこの BIOS アップデート オプションをサポートします。

 **メモ:** F12 ワンタイム ブート メニューに [BIOS フラッシュ アップデート] オプションがある PC でのみ、この機能を使用できます。

ワンタイム ブート メニューからのアップデート

F12 ワンタイム ブート メニューから BIOS をアップデートするには、次のものがが必要です。

- FAT32 ファイルシステムにフォーマットされた USB ドライブ (キーはブータブルでなくてもよい)
- Dell サポート用 Web サイトからダウンロードして、USB ドライブの root にコピーした BIOS 実行可能ファイル
- PC に接続された AC 電源アダプター
- BIOS をフラッシュする動作可能な PC バッテリー

F12 メニューから BIOS アップデートフラッシュプロセスを実行するには、次の手順を実行します。

△ 注意: BIOS のアップデートプロセス中に PC の電源をオフにしないでください。PC の電源をオフにすると、PC が起動しない場合があります。

手順

1. 電源オフの状態から、フラッシュをコピーした USB ドライブを PC の USB ポートに挿入します。
2. PC の電源をオンにして F12 を押し、ワンタイムブートメニューにアクセスした後、マウスまたは矢印キーを使用して [BIOS アップデート] を選択し、Enter を押します。
フラッシュ BIOS メニューが表示されます。
3. [[ファイルからフラッシュ]] をクリックします。
4. 外部 USB デバイスを選択します。
5. ファイルを選択してフラッシュターゲットファイルをダブルクリックした後、[送信] をクリックします。
6. [BIOS のアップデート] をクリックします。PC が再起動して、BIOS をフラッシュします。
7. BIOS のアップデートが完了すると、PC が再起動します。

BitLocker が有効なシステムでの BIOS のアップデート

△ 注意: BitLocker を一時停止せずに BIOS をアップデートすると、次回システムを再起動した際、BitLocker キーが認識されません。その後、続行するためにはリカバリーキーの入力を求められ、これは再起動のたびに要求されるようになります。リカバリーキーが不明な場合は、データロスの原因となったり、本来必要のないオペレーティングシステムの再インストールが必要になったりする可能性があります。このトピックの詳細については、Dell のナレッジベース記事 [000134415](#) を参照してください。

トラブルシューティング

SupportAssist 診断

このタスクについて

SupportAssist 診断（以前は ePSA 診断と呼ばれていた）では、ハードウェアの完全なチェックを実行します。SupportAssist 診断は BIOS に組み込まれており、BIOS によって内部で起動します。SupportAssist 診断では、特定のデバイスまたはデバイス グループ用の一連のオプションが用意されています。これにより、次の処理が可能です。

- テストを自動的に、または対話モードで実行する。
- テストの繰り返し
- テスト結果の表示または保存
- 詳細なテストで追加のテスト オプションを実行し、障害の発生したデバイスに関する詳しい情報を得る
- テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータス メッセージを表示
- テスト中に問題が発生したかどうかを知らせるエラー メッセージを表示

メモ: 一部のテストは特定のデバイス向けであり、ユーザーによる操作が必要です。診断テストを実行する際は、PC の前にいるようにしてください

詳細については、「[SupportAssist 起動前システム パフォーマンス チェック](#)」を参照してください。

ビルトイン自己テスト (BIST)

このタスクについて

BIST には 3 つの異なるタイプがあり、ディスプレイ、母線、システム ボードのパフォーマンスをチェックします。これらのテストは、LCD またはシステム ボードの交換が必要かどうかを評価するうえで重要です。

1. M-BIST : M-BIST は、システム ボード ビルトイン自己テスト診断ツールで、システム ボード内蔵コントローラ (EC) 障害の診断精度を向上させます。M-BIST は POST 前に手動で開始する必要があり、故障したシステムでも実行できます。
2. L-BIST : L-BIST は、単一の LED エラー コード診断の拡張機能で、POST 中に自動的に開始されます。
3. LCD-BIST : LCD BIST は、レガシー システムで起動前システム アセスメント (PSA) を介して導入される拡張診断テストです。

表 10. 機能

	M-BIST	L-BIST
目的	システム ボードの正常性の状態を評価します。	LCD 母線テストを実行して、システム ボードが LCD に電力を供給しているかどうかをチェックします。
トリガ	<M>キーと電源ボタンを押します。	単一 LED エラー コードの診断に統合されています。POST 中に自動的に開始されます。
障害インジケータ	バッテリー LED ライトが 橙色 に点灯	バッテリー LED エラー コード [2,8] が、オレンジ色で 2 回点滅し、一時停止してから白色で 8 回点滅
修復手順	システム ボードに問題があることを示します。	システム ボードに問題があることを示します。

システム ボード ビルトイン自己テスト (M-BIST)

このタスクについて



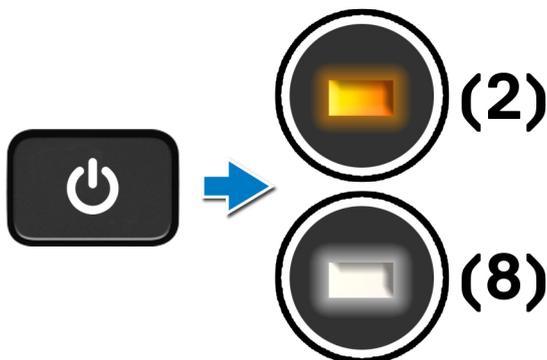
手順

1. M キーと電源ボタンの両方を長押しして、M-BIST を起動します。
2. バッテリ ステータス ライトは、システム ボードに障害が発生した場合、オレンジ色に点灯します。
3. 問題を解決するには、システム ボードを交換します。

①メモ: バッテリ ステータス LED は、システム ボードに障害がない場合、点灯しません。さらにトラブルシューティングを実行する必要がある場合は、No Power/No POST などについて該当する Guided Resolution (ガイド付きサポート) を利用してください。

モニター パネル母線のビルトイン自己テスト (L-BIST)

このタスクについて

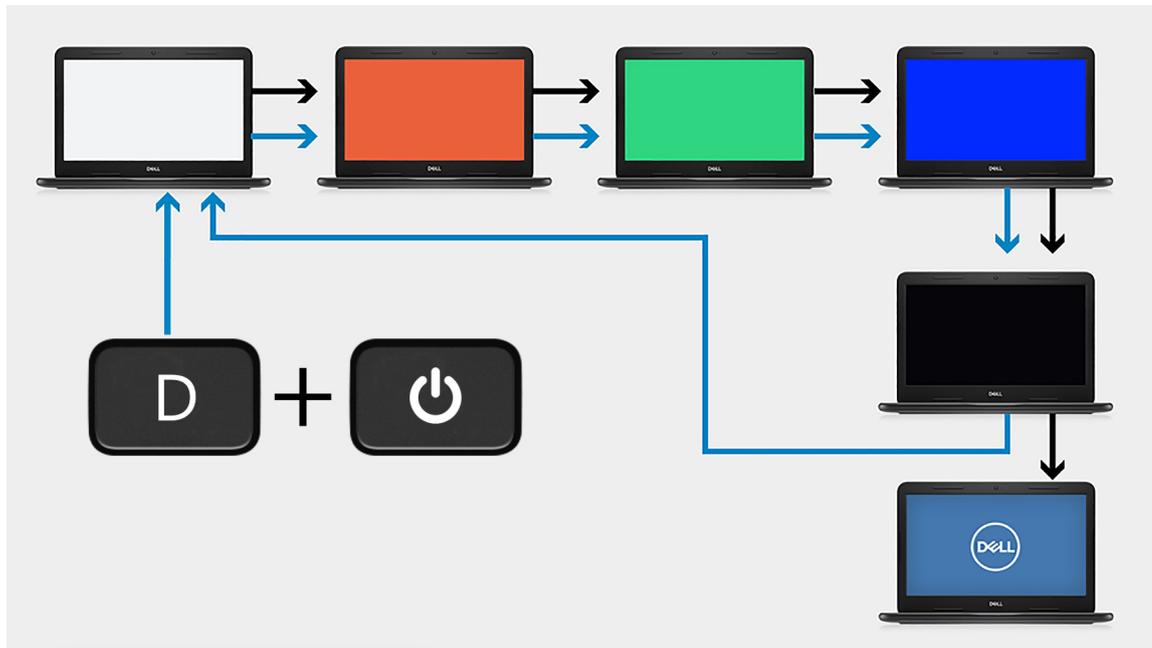


次の手順

L-BIST (LCD 母線テスト) は、単一の LED エラー コード診断の拡張機能で、POST 中に自動的に開始されます。L-BIST は、LCD がシステム ボードから電力を受信していれば分離します。L-BIST は、LCD 母線テストを実行して、システム ボードが LCD に電力を供給しているかどうかをチェックします。LCD に電力が供給されていない場合、バッテリ ステータス LED が点滅して [2, 8] LED エラーコードを表示します。

モニター パネルのビルトイン自己テスト (LCD-BIST)

このタスクについて



手順

1. D キーを押したまま、電源ボタンを押します。
2. PC の POST が開始されたら、D キーと電源ボタンの両方を解放します。
3. モニター パネルに単色が表示されたり、異なる色が順に表示されます。
 - ① **メモ:** 色の順序は、モニター パネルのベンダーによって異なることがありますが、これはユーザーが色のゆがみやグラフィックの異常がなく、正しく表示されていることを確認するためのものです。
4. 最後の単色が表示されると、PC が再起動します。

結果

このタスクについて

次の表は、さまざまなタイプの BIST を実行した結果を示しています。

表 11. BIST の結果

M-BIST	
消灯	システム ボードに障害が検出されませんでした。
橙色に点灯	システム ボードに問題があることを示します。

表 11. BIST の結果

L-BIST	
消灯	システム ボードに障害が検出されませんでした。
LED エラー コード [2, 8] が、オレンジ色で 2 回点滅し、一時停止してから白色で 8 回点滅	システム ボードに問題があることを示します。

表 11. BIST の結果

LCD-BIST	
白、赤、緑、青色で点滅する LCD は、ディスプレイが正常に動作しており、LCD パネルに障害がないことを示します。	

システム診断ライト

バッテリーステータスライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

ソリッド ホワイト：電源アダプターが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- 電源アダプターが接続されバッテリーがフル充電されています。
- PC がバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量が 5% 以上です。
- PC がスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

電源およびバッテリーステータスライトが障害を示すビープコードと合わせて橙色に点滅します。

例えば、電源およびバッテリーステータスライトが、橙色に 2 回点滅して停止し、次に白色に 3 回点滅して停止します。この 2,3 のパターンは、PC の電源が切れるまで続き、メモリーまたは RAM が検出されないことを示しています。

次の表には、さまざまな電源およびバッテリーステータスライトのパターンと関連する問題が記載されています。

表 12. LED コード

診断ライトコード	問題の内容
2,1	プロセッサの不具合
2,2	システム ボード : BIOS または ROM (読み取り専用メモリー) の障害です
2,3	メモリーまたは RAM (ランダム アクセス メモリー) が検出されません
2,4	メモリーまたは RAM (ランダム アクセス メモリー) の障害です
2,5	無効なメモリーが取り付けられています
2,6	システム ボードまたはチップセットのエラーです
2,7	ディスプレイの障害です
2,8	LCD 母線の障害です。
3,1	コイン型電池の障害です
3,2	PCI、ビデオ カード/チップの障害です
3,3	リカバリイメージが見つかりません
3,4	検出されたリカバリイメージは無効です
3,5	母線の障害です
3,6	システム BIOS のフラッシュが不完全です

カメラステータスライト：カメラが使用されているかどうかを示します。

- ソリッド ホワイト：カメラが使用中です。
- 消灯 — カメラは使用されていません。

キャップスロックステータスライト：キャップスロックが有効か、それとも無効かを示します。

- ソリッド ホワイト：キャップスロックが有効です。
- 消灯 — キャップスロックが無効です。

オペレーティング システムのリカバリ

PC で何度か試行してもオペレーティング システムが起動されない場合、Dell SupportAssist の OS のリカバリーが自動的に起動します。

Dell SupportAssist OS Recovery はスタンドアロン ツールで、Windows オペレーティング システムがインストールされている Dell の PC すべてにプレインストールされています。PC でオペレーティング システムが起動される前に発生する問題を診断してトラブルシューティングするツールで構成されています。ハードウェアの問題の診断、PC の修復、ファイルのバックアップ、PC の出荷時状態への復元を行うことができます。

ソフトウェアやハードウェアの障害が原因でプライマリ オペレーティング システムを起動できない場合、Dell サポート用 Web サイトからダウンロードし、PC をトラブルシューティングして修正できます。

Dell SupportAssist OS Recovery の詳細については、www.dell.com/serviceabilitytools にある『Dell SupportAssist OS Recovery ユーザーズ ガイド』を参照してください。[SupportAssist]、[SupportAssist OS Recovery] の順にクリックします。

バックアップ メディアとリカバリー オプション

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、回復ドライブを作成することが推奨されています。デルでは、Dell PC の Windows オペレーティング システムをリカバリーするために、複数のオプションを用意しています。詳細に関しては「[デルの Windows バックアップ メディアおよびリカバリー オプション](#)」を参照してください。

Wi-Fi 電源の入れ直し

このタスクについて

お使いのコンピューターが Wi-Fi 接続の問題が原因でインターネットにアクセスできない場合は、Wi-Fi 電源の入れ直し手順を実施することができます。次に、Wi-Fi 電源の入れ直しの実施方法についての手順を示します。

 **メモ:** 一部の ISP (インターネット サービス プロバイダ) はモデム/ルータ コンポ デバイスを提供しています。

手順

1. コンピューターの電源を切ります。
2. モデムの電源を切ります。
3. ワイヤレス ルータの電源を切ります。
4. 30 秒待ちます。
5. ワイヤレス ルータの電源を入れます。
6. モデムの電源を入れます。
7. コンピューターの電源を入れます。

待機電力の放電 (ハード リセットの実行)

このタスクについて

待機電力とは、PC の電源をオフにしてバッテリーを取り外したあとも PC に残っている静電気のことです。

安全を確保し、お使いの PC にある繊細な電子部品を保護するためには、PC のコンポーネントの取り外しや取り付けを行う前に、待機電力を放電する必要があります。

PC の電源がオンになっていない、またはオペレーティング システムが起動しない場合も、待機電力の放電 (「ハード リセット」の実行とも呼ばれる) が一般的なトラブルシューティングの方法です。

待機電力を放電 (ハード リセットを実行) する方法

手順

1. PC の電源を切ります。
2. 電源アダプターを PC から外します。
3. ベース カバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. 待機電力を放電するため、電源ボタンを 20 秒間押し続けます。
6. バッテリーを取り付けます。
7. ベース カバーを取り付けます。

8. 電源アダプターを PC に接続します。
9. PC の電源を入れます。

 **メモ:** ハード リセットの実行に関する詳細については、www.dell.com/support のナレッジ ベース記事 (000130881) を参照してください。

「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell 製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 13. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Dell 製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell アプリケーション	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows
トップソリューション、診断、ドライバー、およびダウンロードにアクセスし、ビデオ、マニュアル、およびドキュメントを参照してお使いの PC に関する情報を取得してください。	Dell PC は、サービス タグまたはエクスプレス サービス コードによって一意に識別されます。Dell PC に関連するサポート リソースを表示するには、 www.dell.com/support でサービス タグまたはエクスプレス サービス コードを入力します。 お使いの PC のサービス タグを確認する方法の詳細については、「 PC のサービス タグの位置確認 」を参照してください。
PC のさまざまな問題に関する Dell のナレッジ ベース記事	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 サポート ページの上部にあるメニュー バーで、[サポート] > [ナレッジ ベース] を選択します。 [ナレッジ ベース] ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。

Dell へのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマー サービスに関する Dell へのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① メモ: 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

② メモ: お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell の製品カタログで連絡先をご確認ください。