

# Inspiron 15 5502

## Configuração e Especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

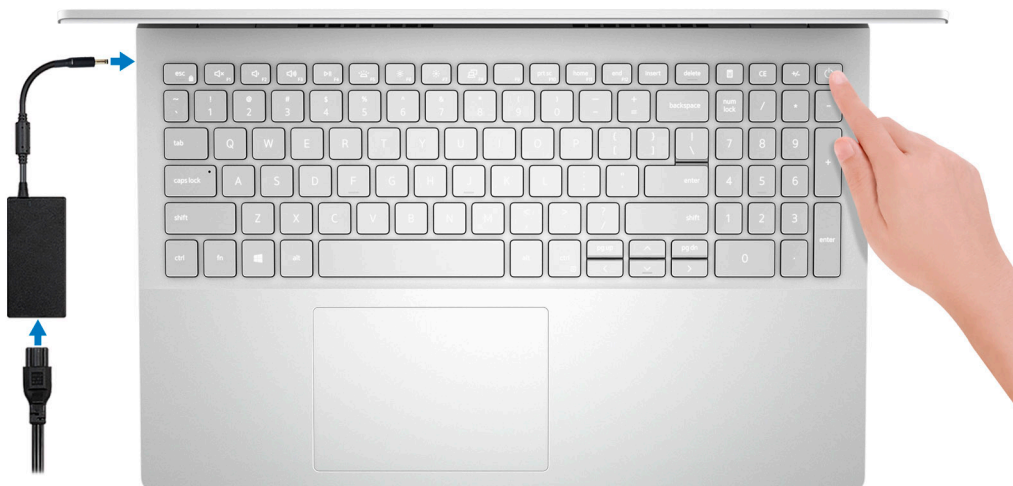
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o Inspiron 5502.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Vistas do Inspiron 5502.....</b>	<b>6</b>
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Parte superior.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	9
<b>Capítulo3: Especificações de Inspiron 5502.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas externas.....	12
Ranhuras internas.....	12
Módulo sem fios.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Memória Intel Optane H10 com Armazenamento de Estado Sólido (opcional).....	14
Leitor de cartões de memória.....	14
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel Tátil.....	15
Transformador.....	16
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais (opcional).....	18
GPU — Integrada.....	18
GPU – Independente.....	19
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	19
<b>Capítulo4: Atalhos do teclado do Inspiron 5502.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>22</b>

# Configurar o Inspiron 5502

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [000131655](#) e [000131676](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


#### Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:





- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

#### Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b> Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)**

Recursos	Descrição
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist identifica proativa e preditivamente os problemas de hardware e de software no seu computador e automatiza o processo de envolvimento com o suporte Técnico da Dell. Trata de problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitoriza e deteta falhas de hardware. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs de Casa em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Clique em <b>SupportAssist</b> e depois clique em <b>SupportAssist para PCs de Casa</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas do Inspiron 5502

### Direita



#### 1. Ranhura para cartões MicroSD

Lê e escreve no cartão microSD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- mSD (microSecure Digital)
- mSDHC (microSecure Digital High Capacity)
- mSDXC (microSecure Digital Extended Capacity)

#### 2. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 3. Porta para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

### Esquerda



#### 1. Porta do transformador

Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia ao computador e carregar a bateria.

#### 2. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e alimentação do computador.

Branco fixo — O transformador está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar fixo — A carga da bateria está baixa ou está num nível crítico.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

**NOTA:** Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também são utilizadas para o diagnóstico. Para mais informações, consulte a secção *Deteção e Resolução de Problemas* no *Manual de Serviço* do computador.

#### 3. Porta HDMI

Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo que suporte HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

#### 4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

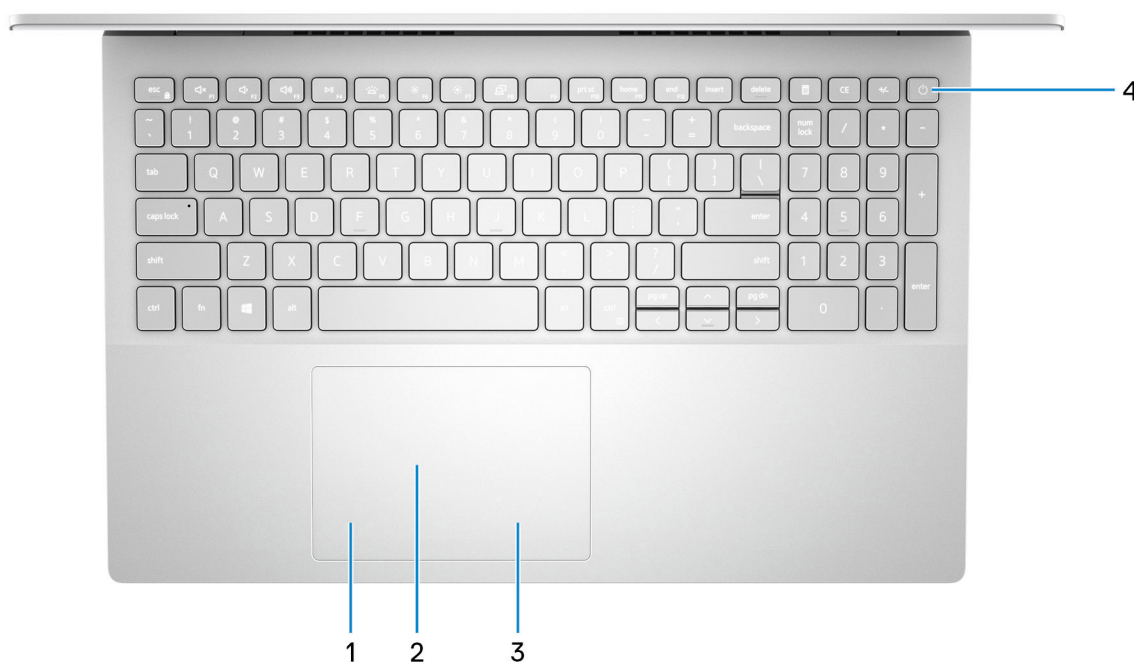
## 5. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com Power Delivery/DisplayPort

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, impressoras e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

## Parte superior



### 1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 2. Painel Tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

### 4. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ecrã



### 1. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 2. Câmara

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

### 3. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 4. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Coluna esquerda

Fornece a saída de áudio.

### 2. Coluna direita

Fornece a saída de áudio.

### 3. Rótulo da Etiqueta de Serviço


A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

# Especificações de Inspiron 5502

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Inspiron 5502.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	14,15 mm (0,56 pol.)
Altura traseira	17,90 mm (0,70 pol.)
Largura	356,10 mm (14,02 pol.)
Profundidade	234,50 mm (9,23 pol.)
Peso (máximo)	1,65 kg (3,64 lb)
	 <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Inspiron 5502.

**Tabela 3. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	Intel Core i3-1115G4 de 11. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i5-1135G7 de 11. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i7-1165G7 de 11. <sup>a</sup> Geração
Consumo em watts do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	Até 4,10 GHz	Até 4,20 GHz	Até 4,70 GHz
Cache do processador	6 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris X <sup>e</sup>	Placa gráfica Intel Iris X <sup>e</sup>

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Inspiron 5502.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

## Sistema operativo

O Inspiron 5502 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home no Modo S, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home no - Modo S, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Inspiron 5502.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2 ranuras SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração de memória máxima	32 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB de DDR4 a 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> </ul>

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Inspiron 5502.

**Tabela 6. Portas externas**

Descrição	Valores
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração</li><li>• 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com DisplayPort e PowerDelivery</li></ul>
Porta de áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Porta de vídeo	1 porta HDMI 1.4
Leitor de cartões de memória	1 slot de cartão microSD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do transformador	1 porta para o transformador de 4,50 mm x 2,90 mm
Segurança	Não suportado

## Ranhas internas

A tabela a seguir lista as ranhas internas do Inspiron 5502.

**Tabela 7. Ranhas internas**

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• 1 ranhura para o disco de estado sólido PCIe Gen3 x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280)</li><li>• 1 ranhura para o disco de estado sólido PCIe Gen3 x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou 1 Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">000144170</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Inspiron 5502.

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número de modelo	Qualcomm QCA 61x4A	Intel 9462	Intel AX201
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Inspiron 5502.

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3204	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)	
Número de colunas	2	
Amplificador de coluna interno	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de array digital no conjunto da câmara	

## Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Inspiron 5502.

O Inspiron 5502 suporta as seguintes configurações de armazenamento:

- **Primeira ranhura M.2**

1 disco de estado sólido PCIe Gen3 x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280)

- **Segunda ranhura M.2**

1 disco de estado sólido PCIe Gen3 x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou 1 Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe 3. <sup>a</sup> Geração x4 NVMe	Até 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe 3. <sup>a</sup> Geração x4 NVMe	Até 2 TB
Memória Intel Optane H10 M.2 2280 com Armazenamento de Estado Sólido	PCIe 3. <sup>a</sup> Geração x2 NVMe	Até 512 GB

## Memória Intel Optane H10 com Armazenamento de Estado Sólido (opcional)

A tecnologia Memória Intel Optane utiliza a tecnologia de memória XPoint 3D e funciona como dispositivo de armazenamento e/ou cache/acelerador de armazenamento não volátil dependendo da Memória Intel Optane instalada no computador.

A memória Intel Optane H10 com funções de Armazenamento de Estado Sólido funciona como cache/acelerador de armazenamento não volátil (permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento no disco rígido) e como solução de armazenamento de estado sólido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

**Tabela 11. Especificações da Memória Intel Optane H10 com Armazenamento de Estado Sólido**

Descrição	Valores
Interface	NVMe PCIe 3 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 PCIe 3 x2 para memória Optane</li> <li>• 1 PCIe 3 x2 para armazenamento de estado sólido</li> </ul>
Conector	M.2
Formato	2280
Capacidade (memória Intel Optane)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento de estado sólido)	Até 512 GB

**NOTA:** A Memória Intel Optane H10 com Armazenamento de Estado Sólido é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.<sup>a</sup> Geração ou superior
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.9.1.1018 ou superior

## Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Inspiron 5502.

**Tabela 12. Especificações do leitor de cartões de memória**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 cartão microSD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mSD (microSecure Digital)</li> <li>• mSDHC (microSecure Digital High Capacity)</li> <li>• mSDXC (microSecure Digital Extended Capacity)</li> </ul>
<b>NOTA:</b> A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

## Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Inspiron 5502.

**Tabela 13. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado padrão</li><li>• Teclado padrão retroiluminado</li></ul>
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas</li><li>• Reino Unido: 102 teclas</li><li>• Japão: 105 teclas</li></ul>
Tamanho do teclado	X = 18,70 mm tamanho de tecla Y = 18,05 mm tamanho da tecla
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção <b>Funcionamento das Teclas de Função</b> no programa de configuração do BIOS.</p>

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Inspiron 5502.

**Tabela 14. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo de câmara	Câmara RGB HD
Localização da câmara	Frente
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:	74,9 graus

## Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Inspiron 5502.

**Tabela 15. Especificações do painel tátil**

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
	Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Inspiron 5502.

**Tabela 16. Especificações do transformador**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	E45W	E65W
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	4,50 mm
	Diâmetro interno	2,90 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)





## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Inspiron 5502.

**Tabela 17. Especificações da bateria**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	inteligente de íões de lítio com 3 células, 40 Wh	inteligente de íões de lítio com 4 células, 53 Wh

**Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois	
Tensão da bateria	11,40 VCC	15,20 VCC	
Peso da bateria (máximo)	0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,52 lb)	
Dimensões da bateria:			
	Altura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
	Largura	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Intervalo de temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	
Tempo de carga da bateria (aproximado)  <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	4 horas (quando o computador está desligado)  <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (quando o computador está desligado)  <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032	
 <b>AVISO:</b> Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.			

## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Inspiron 5502.

**Tabela 18. Especificações do ecrã**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de ecrã	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do ecrã	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):			
	Altura	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)

**Tabela 18. Especificações do ecrã (continuação)**

Descrição		Opção um	Opção dois	Opção três
	Largura	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)
	Diagonal	394,90 mm (15,55 pol.)	394,90 mm (15,55 pol.)	394,90 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa do ecrã		1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminância (típica)		220 nits	300 nits	220 nits
Megapíxeis		2	2	2
Paleta de cores		NTSC 45%	72% NTSC	NTSC 45%
Píxeis por polegada (PPP)		142	142	142
Relação de Contraste (tip)		400:1	600 : 1	400:1
Tempo de resposta (máx.)		35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical		+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre píxeis		0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo energético (máximo)		4,20 W	6,20 W	4,20 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido		Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis		Não	Não	Sim

## Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional do Inspiron 5502.

**Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais**

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 dpi
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	80 x 64

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Inspiron 5502.

**Tabela 20. GPU — Integrada**

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3 de 11. <sup>a</sup> Geração
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 11. <sup>a</sup> Geração

## GPU – Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Inspiron 5502.

**Tabela 21. GPU – Independente**


Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

## Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Inspiron 5502.

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 22. Características ambientais**

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-49,87 a 35.000 pés)
 <b>AVISO:</b> Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

## Atalhos do teclado do Inspiron 5502

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **fn + F1**.

**NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Comportamento das teclas de função** no programa de configuração do BIOS.

**Tabela 23. Lista de atalhos de teclado**

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativar o áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausa
F5	fn + F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) <b>NOTA:</b> Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F5 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.
F6	fn + F6	Diminuir a luminosidade
F7	fn + F7	Aumentar a luminosidade
F8	fn + F8	Mudar para o ecrã externo
F10	fn + F10	Tecla Print Screen
F11	fn + F11	Início
F12	fn + F12	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado**

Tecla de função	Comportamento
fn + B	Pausa/Interromper
fn + S	Alternar scroll lock

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)**



<b>Tecla de função</b>	<b>Comportamento</b>
fn + R	Pedido de sistema
fn + ctrl	Abrir menu de aplicação
fn + esc	Alternar entre bloqueio da tecla fn
fn + barra de espaços	Emoji
fn + T	Ligar/desligar o <b>Modo de ultradesempenho</b>
fn + pg up	Página para cima
fn + pg dn	Página para baixo

## Obter ajuda e contactar a Dell

### Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


**Tabela 25. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte <a href="#">Localizar a Etiqueta de Serviço no computador</a> .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>

### Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.