

Inspiron 15 5502

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure seu Inspiron 5502.....	4
Capítulo 2: Exibições do Inspiron 5502.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Em cima.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações do Inspiron 5502.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas externas.....	12
Slots internos.....	12
Módulo sem fio.....	12
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Memória Intel Optane H10 com Solid State Storage (opcional).....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	15
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital (opcional).....	18
GPU — integrada.....	18
GPU — discreta.....	19
Ambiente de operação e armazenamento.....	19
Capítulo 4: Atalhos de teclado do Inspiron 5502.....	20
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22

Configure seu Inspiron 5502

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [000131655](#) e [000131676](#) em www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell






Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em SupportAssist e, em seguida, clique em SupportAssist para PCs domésticos.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 000129837 no site www.dell.com/support.</p>

Exibições do Inspiron 5502

Direita



1. Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- microSecure Digital (mSD)
- microSecure Digital High Capacity (mSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)

2. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e de status da bateria também é usada para diagnóstico. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

3. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

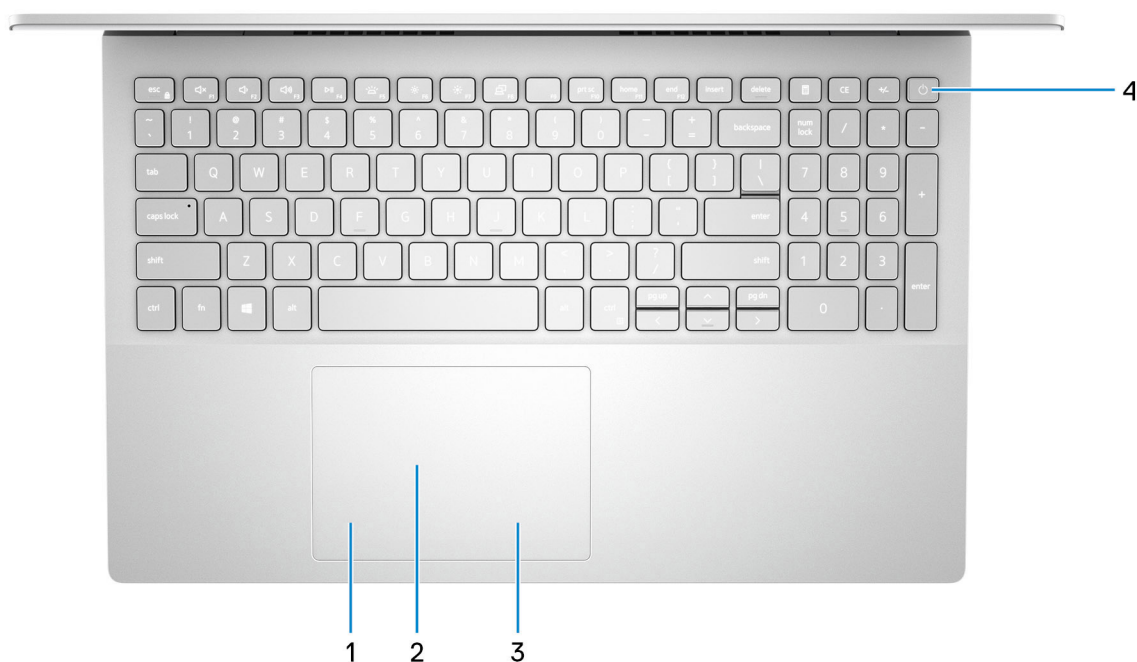
5. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com Power Delivery/DisplayPort

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 15 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

Em cima



1. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Microfone esquerdo

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

4. Microfone direito

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

3. Etiqueta do rótulo de serviço


A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações do Inspiron 5502

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Inspiron 5502.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	14,15 mm (0,56 pol.)
Altura da parte traseira	17,90 mm (0,70 pol.)
Largura	356,10 mm (14,02 pol.)
Profundidade	234,50 mm (9,23 pol.)
Peso (máximo)	1,65 kg (3,64 lb)
	 NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Inspiron 5502.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo do processador	11ª geração do Intel Core i3-1115G4	11ª geração do Intel Core i5-1135G7	11ª geração do Intel Core i7-1165G7
Potência do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	Até 4,10 GHz	Até 4,20 GHz	Até 4,70 GHz
Cache do processador	6 MB	8 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Inspiron 5502.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	11ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

O Inspiron 5502 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home no modo S, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Windows 10 Home no modo S, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Inspiron 5502.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Inspiron 5502.

Tabela 6. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 3.2 de 1ª geração• Uma porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort e Power Delivery
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	Uma porta HDMI 1.4
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão microSD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia de 4,50 mm x 2,90 mm
Segurança	Não suportado

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Inspiron 5502.

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth• Um slot para unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280)• Um slot para unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou um Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support.</p>

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do Inspiron 5502.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número do modelo	Qualcomm QCA 61x4A	Intel 9462	Intel AX201
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Inspiron 5502.

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC 3204	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Porta para headset (combinação de fone de ouvido/microfone)	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de array digital no conjunto da câmera	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Inspiron 5502.

O Inspiron 5502 suporta as seguintes configurações de armazenamento:

- **Slot M.2 um**

Uma unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280)

- **Slot M.2 dois**

Uma unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen3 x4 NVMe	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe	Até 2 TB
Memória Intel Optane H10 M.2 2280 com armazenamento de estado sólido	PCIe Gen3 x 2 NVMe	Até 512 GB

Memória Intel Optane H10 com Solid State Storage (opcional)

A tecnologia Intel Optane Memory usa tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da Intel Optane Memory instalada em seu computador.

A memória Intel Optane H10 com Solid State Storage funciona tanto como um cache/acelerador de armazenamento não volátil (que permite velocidades de leitura/gravação aprimoradas para armazenamento em disco rígido) quanto uma solução de armazenamento em estado sólido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

Tabela 11. Memória Intel Optane H10 com especificações de Solid State Storage

Descrição	Valores
Interface	PCIe 3 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> Um PCIe 3 x2 para a memória Optane Um PCIe 3 x2 para armazenamento em estado sólido
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (Intel Optane Memory)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento em estado sólido)	Até 512 GB

NOTA: A memória Intel Optane H10 com Solid State Storage é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:

- Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração ou acima
- Windows 10 versão de 64 bits ou superior
- Versão 15.9.1.1018 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Inspiron 5502.

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Uma placa microSD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> microSecure Digital (mSD) microSecure Digital High Capacity (mSDHC) microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)
NOTA:	A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Inspiron 5502.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none">• Teclado Padrão• Teclado retroiluminado padrão
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas
Tamanho do teclado	X = 18,70 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Inspiron 5502.

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo de câmera	Câmera RGB HD
Localização da câmera	Frente
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	74,9 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Inspiron 5502.

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
	Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Inspiron 5502.

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	E45W	E65W
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	4,50 mm
	Diâmetro interno	2,90 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)


Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Inspiron 5502.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Íon de lítio "inteligente" de 3 células, 40 WHr	Íon de lítio "inteligente" de 4 células, 53 WHr

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	
Tensão da bateria	11,40 V CC	15,20 V CC	
Peso da bateria (máximo)	0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,52 lb)	
Dimensões da bateria:			
	Altura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
	Largura	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	
Tempo de carga da bateria (aproximado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	4 horas (com o computador desligado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	4 horas (com o computador desligado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032	
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.			

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Inspiron 5502.

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de tela	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
	Altura	193,60 mm (7,62 pol.)	193,60 mm (7,62 pol.)
	Largura	344,20 mm (13,55 pol.)	344,20 mm (13,55 pol.)
	Diagonal	394,90 mm (15,55 pol.)	394,90 mm (15,55 pol.)

Tabela 18. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Resolução nativa do painel da tela	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Luminância (típico)	220 nits	300 nits	220 nits
Megapixels	2	2	2
Gama de cores	45% NTSC	72% NTSC	45% NTSC
Pixels por polegada (PPI)	142	142	142
Taxa de contraste (típica)	400:1	600:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre pixels	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energia (máximo)	4,20 W	6,20 W	4,20 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não	Sim

Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional do Inspiron 5502.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	80 x 64

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Inspiron 5502.

Tabela 20. GPU — integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i3
Placa gráfica Intel Iris X ^e	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i5/i7

GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) discreta suportada pelo Inspiron 5502.

Tabela 21. GPU — discreta

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Inspiron 5502.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10.000 ft)	-15,2 m a 10.668 m (-49,87 ft a 35.000 ft)
⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado do Inspiron 5502

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **2** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **fn + Esc**. Em seguida, os controles multimídia podem ser chamados ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativação do áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausar
F5	fn + F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F5 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.
F6	fn + F6	Diminuir o brilho
F7	fn + F7	Aumentar o brilho
F8	fn + F8	Alternar para um monitor externo
F10	fn + F10	Capturar tela
F11	fn + F11	Início
F12	fn + F12	Fim

A tecla **fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
fn + B	Pausar/interromper
fn + S	Alternar a função scroll lock

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)



Tecla de função	Comportamento
fn + R	Solicitação do sistema
fn + ctrl	Abrir o menu de aplicativos
fn + esc	Alternar bloqueio da tecla fn
FN + barra de espaço	Emoji
FN + T	Ligar/desligar o modo de ultra desempenho
FN + PG para cima	Página acima
nome distinto da FN + PG	Página abaixo

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 25. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.