

# Inspiron 15 5502

## Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare Inspiron 5502.....</b>	<b>4</b>
<b>Capitolo 2: Viste di Inspiron 5502.....</b>	<b>6</b>
Lato destro.....	6
Lato sinistro.....	6
Dall'alto.....	7
Display.....	8
Parte inferiore.....	9
<b>Capitolo 3: Specifiche di Inspiron 5502.....</b>	<b>10</b>
Dimensioni e peso.....	10
Processore.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Porte esterne.....	12
Slot interni.....	12
Modulo wireless.....	12
Audio.....	13
Storage.....	13
Memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido (opzionale).....	14
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	15
Fotocamera.....	15
Touchpad.....	15
Adattatore per l'alimentazione.....	16
Batteria.....	16
Display.....	17
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	18
GPU - Integrata.....	18
GPU - Dedicata.....	19
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	19
<b>Capitolo 4: Tasti di scelta rapida di Inspiron 5502.....</b>	<b>20</b>
<b>Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>22</b>

# Configurare Inspiron 5502

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

#### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [000131655](#) e [000131676](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:


- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.





- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<b>My Dell</b> Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)**

Risorse	Descrizione
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica in modo proattivo e predittivo i problemi hardware e software sul computer e automatizza il processo di contatto con il supporto tecnico Dell. Risolve i problemi relativi alle prestazioni e alla stabilizzazione, blocca le minacce alla sicurezza, monitora e rileva i guasti dell'hardware. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>guida per l'utente di SupportAssist per i PC domestici</i> su <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Cliccare su <b>SupportAssist</b>, quindi fare clic su <b>SupportAssist per i PC domestici</b>.</p> <p> <b>N.B.:</b> In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Viste di Inspiron 5502

### Lato destro



#### 1. Slot per schede microSD

Legge da e scrive su scheda microSD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- microSecure Digital (mSD)
- microSecure Digital High Capacity (mSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)

#### 2. Porta USB 3.2 Gen 1

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

#### 3. Porta per cuffie auricolari

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

### Lato sinistro



#### 1. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

#### 2. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Solid White: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

**N.B.:** Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

#### 3. porta HDMI

Collegare a un televisore, un display esterno o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

#### 4. Porta USB 3.2 Gen 1

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

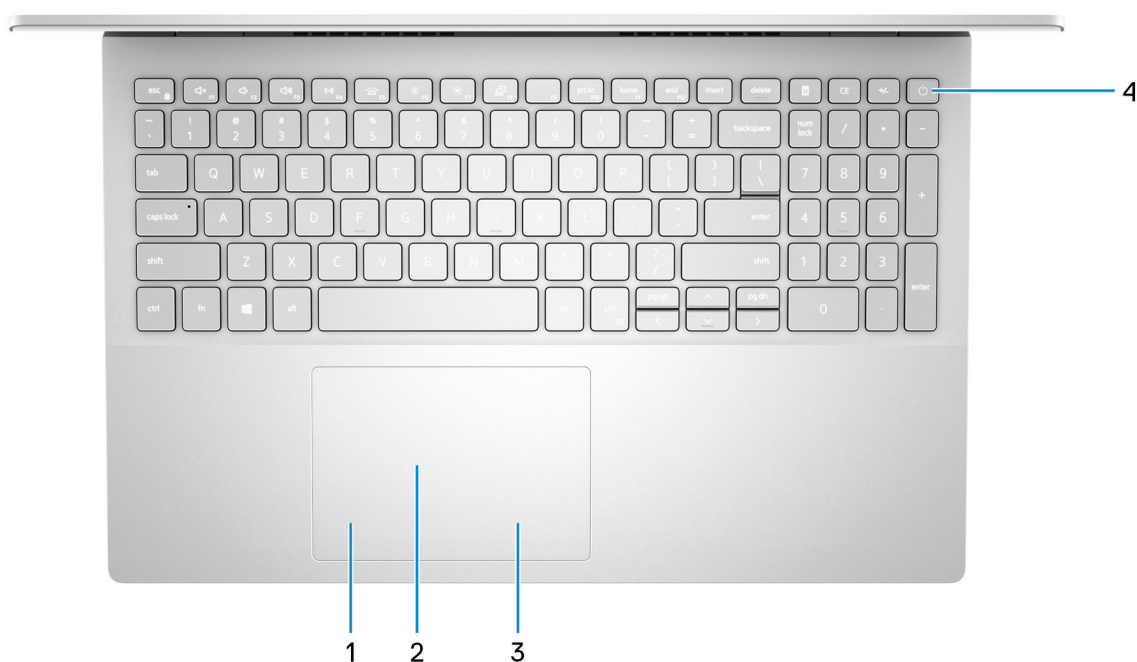
## 5. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Power Delivery/DisplayPort

Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

**N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

## Dall'alto



### 1. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

### 2. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il tasto sinistro e toccare con due dita per fare clic con il tasto destro.

### 3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

### 4. Pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

**N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Display



**1. Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

**2. Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

**3. Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

**4. Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

## Parte inferiore



### 1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

### 2. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

### 3. Etichetta codice di matricola


Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

# Specifiche di Inspiron 5502

## Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Inspiron 5502.

**Tabella 2. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	14,15 mm (0,56 pollici)
Altezza posteriore	17,90 mm (0,70 pollici)
Larghezza	356,10 mm (14,02 pollici)
Profondità	234,50 mm (9,23 pollici)
Peso (massimo)	1,65 kg (3,64 lb)  <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Inspiron 5502.

**Tabella 3. Processore**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Tipo di processore	Intel Core i3-1115G4 di 11 <sup>o</sup> generazione	Intel Core i5-1135G7 di 11 <sup>a</sup> generazione	Intel Core i7-1165G7 di 11 <sup>a</sup> generazione
Potenza del processore	15 W	15 W	15 W
Conteggio core processore	2	4	4
Numero di thread del processore	4	8	8
Velocità processore	Fino a 4,10 GHz	Fino a 4,20 GHz	Fino a 4,70 GHz
Memoria cache del processore	6 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>	Scheda grafica Intel Iris X <sup>e</sup>

## Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Inspiron 5502.

**Tabella 4. Chipset**

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato all'interno del processore
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di undicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
bus PCIe	Fino a Gen3

## Sistema operativo

Inspiron 5502 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 11 Home in modalità S, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Home in modalità S, 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

## Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Inspiron 5502.

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot SODIMM
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	3.200 MHz
Configurazione massima della memoria	32 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB , 8 GB, 16 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 12 GB, 1 da 4 GB + 1 da 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, SODIMM, ECC</li> <li>• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> </ul>

## Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte esterne di Inspiron 5502.

**Tabella 6. Porte esterne**

Descrizione	Valori
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 porte USB 3.2 Gen 1</li><li>• Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort e PowerDelivery</li></ul>
Porta audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Porta video	Una porta HDMI 1.4
Lettore di schede multimediali	Uno slot per schede microSD
Porta di docking	Non supportata
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	1 porta adattatore di alimentazione da 4,50 mm x 2,90 mm
Sicurezza	Non supportata

## Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Inspiron 5502.

**Tabella 7. Slot interni**

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uno slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• Uno slot per l'unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe (M.2 2230 o M.2 2280)</li><li>• Uno slot per unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido</li></ul> <p><b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base <a href="https://www.dell.com/support">000144170</a> all'indirizzo <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di Inspiron 5502.

**Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Qualcomm QCA 61x4A	Intel 9462	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li></ul>

**Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Inspiron 5502.

**Tabella 9. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori	
Controller audio	Realtek ALC3204	
Conversione stereo	Supportata	
Interfaccia audio interna	Interfaccia audio ad alta definizione	
Interfaccia audio esterna	Porta per cuffie (cuffie/microfono combinati)	
Numero di altoparlanti	Due	
Amplificatore altoparlante interno	Supportato (codec audio integrato)	
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera	
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata	
Microfono	Array di microfoni digitali nel gruppo fotocamera	

## Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Inspiron 5502.

Inspiron 5502 supporta le seguenti configurazioni di storage:

- **Slot M.2 uno**

Una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe (M.2 2230 o M.2 2280)

- **Slot M.2 due**

Una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido

**Tabella 10. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230	PCIe Gen3 x4 NVMe	Fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe	Fino a 2 TB
Memoria Intel Optane H10 M.2 2280 con storage a stato solido	PCIe Gen3 x2 NVMe	Fino a 512 GB

## Memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido (opzionale)

Intel Optane utilizza la tecnologia di memoria 3D XPoint e opera come cache di storage non volatile/acceleratore e/o dispositivo di storage a seconda della memoria Intel Optane installata nel computer.

La memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido opera come cache/acceleratore di storage non volatile (per velocità di lettura/scrittura migliorate per lo storage su disco rigido) e soluzione di storage a stato solido. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

**Tabella 11. Specifiche della memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido**

Descrizione	Valori
Interfaccia	PCIe 3 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 PCIe 3 x2 per la memoria Optane</li> <li>• 1 PCIe 3 x 2 per lo storage SSD</li> </ul>
Connettore	M.2
Fattore di forma	2280
Capacità (memoria Intel Optane)	Fino a 32 GB
Capacità (storage SSD)	Fino a 512 GB

**i** **N.B.:** La memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di nona generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9.1.1018 o versione successiva

## Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Inspiron 5502.

**Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	Una scheda microSD
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSecure Digital (mSD)</li> <li>• microSecure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>• microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>
<b>i</b> <b>N.B.:</b>	La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.

## Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Inspiron 5502.

**Tabella 13. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tastiera standard</li><li>• Tastiera standard retroilluminata</li></ul>
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"><li>• USA e Canada: 101 tasti</li><li>• Regno Unito: 102 tasti</li><li>• Giappone: 105 tasti</li></ul>
Dimensioni della tastiera	X = passo tasti di 18,70 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il <b>comportamento dei tasti di funzione</b> nel programma di impostazione del BIOS.</p>

## Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Inspiron 5502.

**Tabella 14. Specifiche della fotocamera**

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo di fotocamera	Fotocamera RGB HD
Posizione della fotocamera	Parte anteriore
Tipo di sensore della fotocamera	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale:	74,9 gradi

## Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Inspiron 5502.

**Tabella 15. Specifiche del touchpad**

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
	Orizzontale	1.229
	Verticale	749
Dimensioni del touchpad:		
	Orizzontale	115 mm (4,53 pollici)
	Verticale	80 mm (3,15 pollici)
Movimenti sul touchpad		Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> all'indirizzo <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Inspiron 5502.

**Tabella 16. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione		Opzione uno	Opzione due
Tipo		E45W	E65W
Dimensioni del connettore:			
	Diametro esterno	4,50 mm	4,50 mm
	Diametro interno	2,90 mm	2,90 mm
Tensione d'ingresso		100 V c.a.–240 V c.a.	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata		50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1,30 A	1,70 A
Corrente di uscita (continua)		2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)


## Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di Inspiron 5502.

**Tabella 17. Specifiche della batteria**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo batteria	"Smart" agli ioni di litio a 3 celle (40 Wh)	"Smart" agli ioni di litio a 4 celle (53 Wh)

**Tabella 17. Specifiche della batteria (continua)**

Descrizione		Opzione uno	Opzione due
Tensione della batteria		11,40 V c.c.	15,20 V c.c.
Peso della batteria (max)		0,18 kg	0,24 kg (0,52 lb)
Dimensioni della batteria:			
	Altezza	184,10 mm (7,25 pollici)	239,10 mm (9,41 pollici)
	Larghezza	90,73 mm (3,57 pollici)	90,73 mm (3,57 pollici)
	Profondità	5,75 mm (0,23 pollici)	5,75 mm (0,23 pollici)
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Autonomia della batteria		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di carica della batteria (approssimativo) ⓘ <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		4 ore (a computer spento) ⓘ <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 ore (a computer spento) ⓘ <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Batteria a pulsante		CR2032	CR2032
 <b>ATTENZIONE:</b> Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.			

## Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Inspiron 5502.

**Tabella 18. Specifiche del display**

Descrizione		Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Tipo di display		Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Tecnologia pannello del display		Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):				
	Altezza	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)
	Larghezza	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)
	Diagonale	394,90 mm (15,55 pollici)	394,90 mm (15,55 pollici)	394,90 mm (15,55 pollici)

**Tabella 18. Specifiche del display (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Risoluzione nativa del pannello del display	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminanza (tipico)	220 nit	300 nit	220 nit
Megapixel	2	2	2
Gamma di colori	45% NTSC	72% NTSC	45% NTSC
Pixel per pollice (PPI)	142	142	142
Fattore di contrasto (tip)	400:1	600 : 1	400:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	35 ms	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Passo pixel	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo energetico (massimo)	4,20 W	6,20 W	4,20 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No	Si

## Lettores di impronte digitali (opzionale)

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali opzionali di Inspiron 5502.

**Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Descrizione	Valori
Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali	Capacitivo
Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali	500 dpi
Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali	80 x 64

## GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Inspiron 5502.

**Tabella 20. GPU - Integrata**

Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3 di undicesima generazione
Scheda grafica Intel Iris Xe	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di 11ª generazione

## GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Inspiron 5502.

**Tabella 21. GPU - Dedicata**

Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

## Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Inspiron 5502.

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 22. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3.048 m (da -49,87 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,87 piedi a 35.000 piedi)

**ATTENZIONE:** Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## Tasti di scelta rapida di Inspiron 5502

**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da F1 a F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

**Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
F1	fn + F1	Disattivazione dell'audio
<F2>	fn + F2	Riduzione del volume
<F3>	fn + F3	Aumento del volume
F4	fn + F4	Riproduzione/Sospensione
<F5>	fn + F5	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale) <b>N.B.:</b> Le tastiere non retroilluminate hanno un tasto di funzione F5 senza l'icona di retroilluminazione e non supportano tale funzione.
<F6>	fn + F6	Riduzione della luminosità
F7	fn + F7	Aumento della luminosità
F8	fn + F8	Passaggio a display esterno
F10	fn + F10	Tasto STAMP
F11	fn + F11	Home
F12	fn + F12	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

**Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	del tasto Funzione
fn + B	Pausa/Interrompi

**Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)**



<b>Tasto funzione</b>	<b>del tasto Funzione</b>
fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
fn + R	Richiesta del sistema
fn + ctrl	Apri menu applicazione
fn + esc	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + barra spaziatrice	Emoji
FN + T	Attiva/disattiva <b>Ultra performance mode</b>
FN + PG su	Pagina su
FN + PG giù	Pagina giù

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


**Tabella 25. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contact Support</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.