

Inspiron 15 5502

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur Inspiron 5502.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 5502.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	6
Haut.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	9
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Inspiron 5502.....	10
Dimensions et poids.....	10
Processeur.....	10
Chipset.....	10
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports externes.....	12
Logements internes.....	12
Module sans fil.....	12
Audio.....	13
Stockage.....	13
Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option).....	14
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	15
Webcam.....	15
Pavé tactile.....	15
Adaptateur secteur.....	16
Batterie.....	16
Affichage.....	17
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	18
Processeur graphique – intégré.....	18
Processeur graphique — séparé.....	19
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	19
Chapitre 4: Raccourcis clavier du système Inspiron 5502.....	20
Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	22

Configuration de votre ordinateur Inspiron 5502

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [000131655](#) et [000131676](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell





Ressources	Description
	My Dell

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Ressources	Description
	Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau sur www.dell.com/serviceabilitytools. Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist pour les ordinateurs de bureau.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances 000149088 à l'adresse www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances 000129837 à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Vues de l'ordinateur Inspiron 5502

Droite



1. Logement de carte microSD

Permet de lire et d'écrire sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- Carte mémoire microSecure Digital (mSD)
- Carte mémoire microSecure Digital High Capacity (mSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)

2. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

3. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Gauche



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

3. Port HDMI

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

4. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

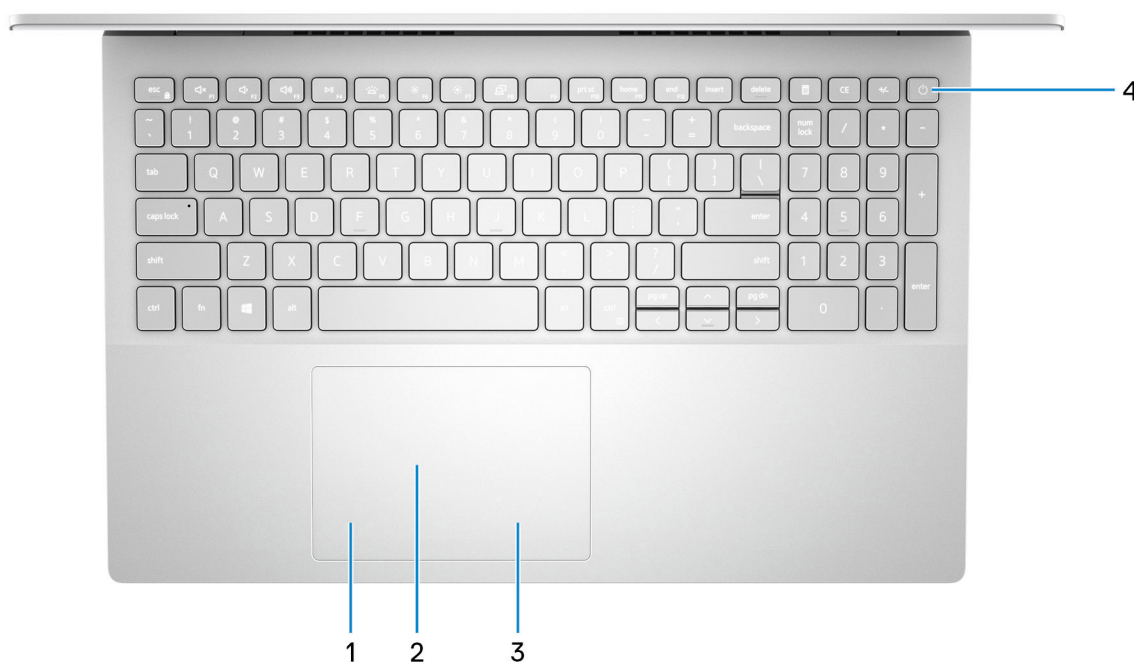
5. Port USB-C 3.2 Gen 2 avec Power Delivery/DisplayPort

Permet de connecter des appareils de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

Haut



1. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Affichage



1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

3. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

3. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Caractéristiques du modèle Inspiron 5502

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	14,15 mm (0,56 pouce)
Hauteur arrière	17,90 mm (0,70")
Largeur	356,10 mm (14,02 pouces)
Profondeur	234,50 mm (9,23 pouces)
Poids (maximal)	1,65 kg (3,64 lb) <i>i</i> REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 3. Processeur

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Type de processeur	Intel Core i3-1115G4 de 11e génération	Intel Core i5-1135G7 de 11e génération	Intel Core i7-1165G7 de 11e génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs du processeur	2	4	4
Nombre de threads du processeur	4	8	8
Vitesse du processeur	Jusqu'à 4,10 GHz	Jusqu'à 4,20 GHz	Jusqu'à 4,70 GHz
Mémoire cache de processeur	6 Mo	8 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 11 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Mo + 8 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Système d'exploitation

Votre Inspiron 5502 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Famille en mode S, 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille en mode S, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux logements SO-DIMM
Type de mémoire	DDR4
Vitesse de la mémoire	3 200 MHz
Configuration mémoire maximale	32 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz • 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz • 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz • 12 Go, 1 x 4 Go + 1 x 8 Go, mémoire DDR4, 3 200 MHz • 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz • 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz • 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 6. Ports externes

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 3.2 Gen 1• Un port USB-C 3.2 Gen 2 avec DisplayPort et PowerDelivery
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port vidéo	Un port HDMI 1.4
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Un port d'adaptateur secteur de 4,50 x 2,90 mm
Sécurité	Non pris en charge

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 7. Logements internes

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth• Un logement pour PCIe Gen 3 x4 disques SSD NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280)• Un logement pour disque SSD NVMe ou SATA PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280) ou une mémoire Intel Optane H10 avec stockage SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances 000144170 à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Numéro de modèle	Qualcomm QCA 61x4A	Intel 9462	Intel AX201
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil (suite)

Description	Option 1	Option 2	Option 3
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	Realtek ALC3204	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	Interface audio haute définition	
Interface audio externe	Port de casque (combiné casque et microphone)	
Nombre de haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Microphone numérique dans l'assemblage de la webcam	

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 5502.

Votre ordinateur Inspiron 5502 prend en charge l'une des configurations de stockage suivantes :

- **Logement M.2 n° 1**

Un PCIe Gen 3 x4 disques SSD NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280)

- **Logement M.2 n° 2**

Un PCIe Gen 3 x4 disques SDD NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou une mémoire Intel Optane H10 avec stockage SSD

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230	Technologie NVMe PCIe Gen 3 x4	Jusqu'à 512 Go
Disque SSD M.2 2280	Technologie NVMe PCIe Gen 3 x4	Jusqu'à 2 To
Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state M.2 2280	Technologie NVMe PCIe Gen 3 x2	Jusqu'à 512 Go

Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option)

La technologie Intel Optane fait appel à la technologie de mémoire 3D XPoint et fonctionne comme un cache/accélérateur de stockage non volatile et/ou périphérique de stockage en fonction de la mémoire Intel Optane installée dans votre ordinateur.

La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state fonctionne à la fois en tant que cache/accélérateur de stockage non volatile (permettant ainsi d'améliorer les vitesses de lecture/d'écriture du stockage sur disque dur), et en tant que solution de stockage solid-state. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

Tableau 11. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state

Description	Valeurs
Interface	Technologie NVMe PCIe 3 x4 <ul style="list-style-type: none"> Un PCIe 3 x2 pour la mémoire Optane Un PCIe 3 x2 pour le stockage solid-state
Connecteur	M.2
Format	2280
Capacité (mémoire Intel Optane)	Jusqu'à 32 Go
Capacité (stockage solid-state)	Jusqu'à 512 Go

REMARQUE : La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 9^e génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur
- Version du pilote Intel Rapid Storage Technology 15.9.1.1018 ou supérieure

Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Une carte microSD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Carte mémoire microSecure Digital (mSD) • Carte mémoire microSecure Digital High Capacity (mSDHC) • microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)

REMARQUE : La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none">● Clavier standard● Clavier rétroéclairé standard
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">● États-Unis et Canada : 101 touches● Royaume-Uni : 102 touches● Japon : 105 touches
Taille du clavier	X = écartement de touche de 18,70 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p>REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p>

Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 14. Caractéristiques de la webcam

Description	Valeurs
Nombre de webcams	une
Type de webcam	Webcam HD RVB
Emplacement de la webcam	Avant
Type de capteur de la webcam	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la webcam :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue diagonale :	74,9°

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile

Description		Valeurs
Résolution du pavé tactile :		
	Horizontale	1229
	Verticale	749
Dimensions du pavé tactile :		
	Horizontale	115 mm (4,53 pouces)
	Verticale	80 mm (3,15 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft 4027871 à l'adresse support.microsoft.com .

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Option 1	Option 2
Type	E45W	E65W
Dimensions du connecteur :		
	Diamètre externe	4,50 mm
	Diamètre interne	2,90 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A	1,70 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description	Option un	Option deux
Type de batterie	« Smart » 3 cellules au lithium-ion 40 Wh	« Smart » 4 cellules au lithium-ion 53 Wh

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description		Option un	Option deux
Tension de la batterie		11,40 VCC	15,20 V CC
Poids de la batterie (maximum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,52 pouce)
Dimensions de la batterie :			
	Hauteur	184,1 mm (7,25 pouces)	239,1 mm (9,41 pouces)
	Largeur	90,73 mm (3,57 pouces)	90,73 mm (3,57 pouces)
	Profondeur	5,75 mm (0,23 pouce)	5,75 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :			
	En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
	Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page www.dell.com .		4 heures (quand l'ordinateur est éteint) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse www.dell.com/	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse www.dell.com/
Pile bouton		CR2032	CR2032
⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.			

Affichage

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'écran de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Description		Option 1	Option 2	Option 3
Type d'affichage		Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Technologie du panneau d'écran		Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)
Dimensions du panneau d'affichage (zone active) :				
	Hauteur	193,60 mm (7,62 pouces)	193,60 mm (7,62 pouces)	193,60 mm (7,62 pouces)

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description		Option 1	Option 2	Option 3
	Largeur	344,20 mm (13,55 pouces)	344,20 mm (13,55 pouces)	344,20 mm (13,55 pouces)
	Diagonale	394,90 mm (15,55 pouces)	394,90 mm (15,55 pouces)	394,90 mm (15,55 pouces)
Résolution native du panneau d'affichage		1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Luminance (standard)		220 cd/m ²	300 cd/m ²	220 cd/m ²
Mégapixels		2	2	2
Gamme de couleurs		45 % NTSC	72 % NTSC	45 % NTSC
Pixels par pouce (PPP)		142	142	142
Taux de contraste (typique)		400:1	600:1	400:1
Temps de réponse (max)		35 ms	35 ms	35 ms
Taux d'actualisation		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal		+/- 85 degrés	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Angle de vue vertical		+/- 85 degrés	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Pas de pixel		0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consommation électrique (maximale)		4,20 W	6,20 W	4,20 W
Finition antireflet et finition brillante		Antireflet	Antireflet	Antireflet
Options tactiles		Non	Non	Oui

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales (en option) de votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 ppp
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	80 x 64

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 20. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Mémoire système partagée	Intel Core i3 de 11e génération
Carte graphique Intel Iris Xe	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7 de 11e génération

Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5502.

Tableau 21. Processeur graphique — séparé

Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX330	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 Go	GDDR5

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 5502.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 22. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)
<p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Raccourcis clavier du système Inspiron 5502

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Par la suite, les commandes multimédias peuvent être appelées en appuyant sur **Fn** et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, l'audio peut être arrêté en appuyant sur **Fn + F1**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 23. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Comportement
F1	Fn + F1	Couper l'audio
F2	Fn + F2	Diminuer le volume
F3	Fn + F3	Augmenter le volume
F4	Fn + F4	Lire/mettre en pause
F5	Fn + F5	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option) REMARQUE : Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F5 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier.
F6	Fn + F6	Diminuer la luminosité
F7	Fn + F7	Augmenter la luminosité
F8	Fn + F8	Basculer vers un écran externe
F10	Fn + F10	Impression écran
F11	Fn + F11	Accueil
F12	Fn + F12	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 24. Liste des raccourcis clavier



Touche de fonction	Comportement
Fn + B	Pause/Arrêt
Fn + S	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
Fn + R	Demande système
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + barre d'espace	Emoji
Fn + T	Activation/désactivation du mode ultra-performances
Fn + Page préc.	Page précédente
Fn + Page suiv.	Page suivante

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.