

Inspiron 15 5501

设置和规格



注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 设置 Inspiron 5501.....	4
章 2: Inspiron 5501 的视图.....	6
右.....	6
左侧.....	6
基座.....	7
显示屏.....	8
底部.....	9
章 3: Inspiron 5501 的规格.....	10
尺寸和重量.....	10
处理器.....	10
芯片组.....	11
操作系统.....	11
内存.....	11
外部端口.....	12
内部插槽.....	12
无线模块.....	12
音频.....	13
存储.....	13
英特尔傲腾内存 H10 和固态存储（可选）	14
介质卡读取器.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	15
触摸板.....	15
电源适配器.....	16
电池.....	16
显示屏.....	17
指纹读取器（可选）	18
GPU — 集成.....	18
GPU — 独立.....	18
操作和存储环境.....	18
章 4: Inspiron 5501 的键盘快捷键.....	20
章 5: 获取帮助和联系戴尔.....	22

设置 Inspiron 5501

关于此任务

注: 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

步骤

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



注: 为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu:

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：www.dell.com/support。

对于 Windows:

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
 - 注:** 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序

资源	说明
	我的戴尔 主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

资源	说明
	SupportAssist 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可诊断操作系统相关问题。有关更多信息, 请参阅 SupportAssist 说明文件, 网址: www.dell.com/support。  注: 在 SupportAssist 中, 单击保修过期日期以续订或升级您的保修。
	Dell Update 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息, 请参阅知识库文章 SLN305843, 网址: www.dell.com/support。
	Dell Digital Delivery 下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息, 请参阅知识库文章 153764, 网址: www.dell.com/support。

Inspiron 5501 的视图

右



的右视图

1. microSD 卡插槽

针对 microSD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型：

- microSecure 数字 (mSD)
- microSecure 数字高容量 (mSDHC)
- microSecure 数字扩展容量 (mSDXC)

2. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

3. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

左侧



1. 电源适配器端口

连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。

2. 电源和电池状态指示灯

指示计算机的电源状态和电池状态。

白色常亮 — 电源适配器已连接，电池正在充电。

琥珀色常亮 — 电池电量不足或严重不足。

不亮 — 电池已充满电。

注：在某些计算机型号上，电源和电池状态指示灯还可用于诊断程序。有关详情，请参阅计算机的*服务手册*中的*故障处理*部分。

3. HDMI 端口

连接电视、外置显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

4. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

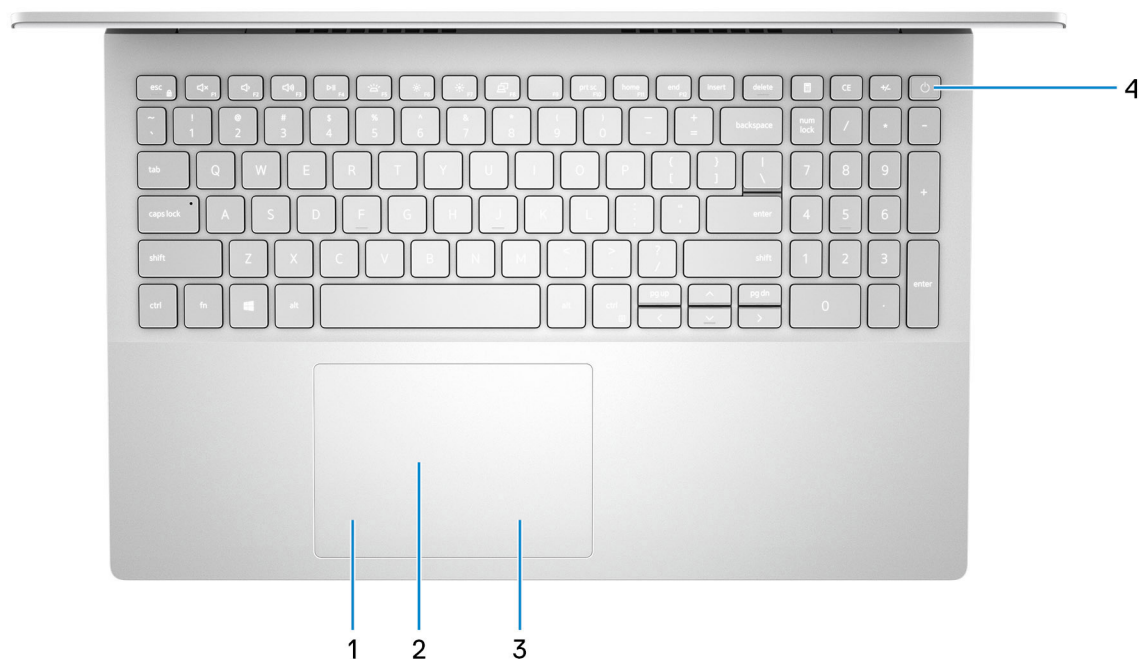
5. USB 3.2 第 1 代 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort

连接设备，例如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 7.5 W 电源输出。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

底座



的底座视图

1. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

2. 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态时，请按下电源按钮以将计算机置入睡眠状态；请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮配有指纹读取器，请将手指放到电源按钮上以登录。

注：您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*，位于网站：www.dell.com/support/manuals。

显示屏



的显示屏视图

1. **左侧麦克风**
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
2. **摄像头**
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
3. **摄像头状态指示灯**
摄像头使用时亮起。
4. **右侧麦克风**
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

底部



1. **左扬声器**

提供音频输出

2. **右扬声器**

提供音频输出

3. **服务编号标签**

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

Inspiron 5501 的规格

尺寸和重量

下表列出了 Inspiron 5501 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面高度	14.15 毫米 (0.56 英寸)
背面高度	17.90 毫米 (0.70 英寸)
宽度	356.10 毫米 (14.02 英寸)
厚度	234.50 毫米 (9.23 英寸)
重量 (最大)	1.65 千克 (3.64 磅)
	 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

下表列出了 Inspiron 5501 支持的处理器的详细信息。

表. 3: 处理器

说明	选项一	选项二	选项三
处理器类型	第 10 代英特尔酷睿 i3-1005G1	第 10 代英特尔酷睿 i5-1035G1	第 10 代英特尔酷睿 i7-1065G7
处理器功率	15 W	15 W	15 W
处理器内核计数	2	4	4
处理器线程计数	4	8	8
处理器速度	高达 3.4 GHz	高达 3.6 GHz	高达 3.9 GHz
处理器的高速缓存	4 MB	6 MB	8 MB
集成显卡	英特尔超核心显卡	英特尔超核心显卡	英特尔 Iris Plus 显卡

芯片组

下表列出了 Inspiron 5501 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	16 MB + 8 MB
PCIe 总线	高达 3.0

操作系统

Inspiron 5501 支持以下操作系统：

- Windows 10 家庭版，64 位
- Windows 10 专业版，64 位
- S 模式下的 Windows 10 家庭版，64 位
- Ubuntu 18.04 LTS，64 位

内存

下表列出了 Inspiron 5501 的内存规格。

表. 5: 内存规格

说明	值
内存插槽	两个 SODIMM 插槽
内存类型	DDR4
内存速度	3200 MHz
最大内存配置	32 GB
最小内存配置	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 或 16 GB
支持的内存配置	• 4 GB、1 x 4 GB、DDR4、3200 MHz、SODIMM • 8 GB、1 x 8 GB、DDR4、3200 MHz、SODIMM • 8 GB、2 x 4 GB、DDR4、3200 MHz、SODIMM、双通道 • 12 GB、1 x 4 GB + 1 x 8 GB、DDR4、3200 MHz、SODIMM • 16 GB、2 x 8 GB、DDR4、3200 MHz、SODIMM、双通道 • 16 GB、1 x 16 GB、DDR4、3200 MHz、SODIMM • 32 GB、2 x 16 GB、DDR4、3200 MHz、SODIMM、双通道

外部端口

下表列出了 Inspiron 5501 的外部端口。

表. 6: 外部端口

说明	值
USB 端口	- 两个 USB 3.2 第 1 代端口 - 一个 USB 3.2 第 1 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort 和 PowerDelivery
音频端口	一个耳机（头戴式耳机和麦克风组合）端口
视频端口	一个 HDMI 1.4 端口
介质卡读卡器	一个 microSD 卡插槽
对接端口	不支持
电源适配器端口	一个 4.5 毫米 x 2.9 毫米电源适配器端口
安全性	不支持

内部插槽

下表列出了 Inspiron 5501 的内部插槽。

表. 7: 内部插槽

说明	值
M.2	- 一个适用于 WiFi 和蓝牙组合插卡的 M.2 2230 插槽 - 两个适用于固态硬盘或 M.2 2280 英特尔傲腾存储的 M.2 2230/2280 插槽  注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅 www.dell.com/support 上的知识库文章 SLN301626。

无线模块

下表列出了 Inspiron 5501 的无线局域网 (WLAN) 模块规格。

表. 8: 无线模块规格

说明	选项一	选项二	选项三
型号	英特尔 Wireless-AC 9462	Qualcomm QCA 61x4A	英特尔 AX201
传输速率	高达 433 Mbps	高达 867 Mbps	高达 2400 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	- WiFi 802.11b/g/a - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11b/g/a - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11b/g/a - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)

表. 8: 无线模块规格（续）

说明	选项一	选项二	选项三
加密	64 位/128 位 WEP - AES-CCMP - TKIP	64 位/128 位 WEP - AES-CCMP - TKIP	64 位/128 位 WEP - AES-CCMP - TKIP
蓝牙	蓝牙 5.0	蓝牙 5.0	蓝牙 5.1

音频

下表列出了 Inspiron 5501 的音频规格。

表. 9: 音频规格

说明		值
音频控制器		Realtek ALC3204
立体声转换		支持
内部音频接口		高保真音频接口
外部音频接口		耳机（耳机和麦克风组合）端口
扬声器数量		两个
内置扬声器放大器		支持（集成了音频编解码器）
外部音量控件		键盘快捷控件
扬声器输出：		
	扬声器平均输出功率	2 W
	扬声器峰值输出功率	2.5 W
低音炮输出		不支持
麦克风		数字阵列麦克风位于摄像头组件中

存储

本部分列出 Inspiron 5501 上的存储选项。

计算机上的主驱动器因存储配置而异。M.2 插槽 1 中的固态硬盘是主驱动器。Inspiron 5501 支持以下存储配置之一：

- 一个 M.2 2230/2280 固态硬盘或一个 M.2 2280 英特尔傲腾存储
- 一个 M.2 2230 固态硬盘和一个 M.2 2280 固态硬盘
- 一个 M.2 2230/2280 固态硬盘和一个 M.2 2280 英特尔傲腾存储

表. 10: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe	高达 512 GB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe	高达 2 TB
M.2 2280 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储	PCIe 3.0 x2 NVMe	高达 512 GB

英特尔傲腾内存 H10 和固态存储（可选）

英特尔傲腾内存技术使用 3D XPoint 内存技术并作为非易失性存储高速缓存/加速计和/或存储设备运行，具体取决于计算机中安装的英特尔傲腾内存。

英特尔傲腾内存 H10 和固态存储以非易失性存储高速缓存/加速计（能够增强硬盘存储的读/写速度）和固态存储解决方案。它不会替换也不会添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

表. 11: 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储规格

说明	值
接口	PCIe 3 x4 NVMe - 一个适用于傲腾内存的 PCIe 3 x2 - 一个适用于固态存储的 PCIe 3 x2
连接器	M.2
外形规格	2280
容量（英特尔傲腾内存）	高达 32 GB
容量（固态存储）	高达 512 GB

注：英特尔傲腾内存 H10 和固态存储受满足以下要求的计算机支持：

- 第 9 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本（周年更新）
- 英特尔快速存储技术驱动程序版本 15.9.1.1018 或更高版本

介质卡读取器

下表列出了 Inspiron 5501 支持的介质卡。

表. 12: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 microSD 卡
支持的介质卡	- microSecure 数字 (mSD) - microSecure 数字高容量 (mSDHC) - microSecure 数字扩展容量 (mSDXC)
注： 介质卡读取器支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中安装的介质卡标准。	

键盘

下表列出了 Inspiron 5501 的键盘规格。

表. 13: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	- 标准键盘 - 标准背光键盘
键盘布局	Qwerty
按键数	美国和加拿大：101 个按键

表. 13: 键盘规格 (续)

说明	值
	- 英国: 102 键 - 日本: 105 键
键盘大小	X = 18.70 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符, 按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能, 按下 Fn 和所需按键。 注: 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改 功能键行为 。 有关详情, 请参阅 键盘快捷键 。

摄像头

下表列出了 Inspiron 5501 的摄像头规格。

表. 14: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	RGB 高清摄像头
摄像头位置	正面
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (高清)
对角线视角	74.9 度

触摸板

下表列出了 Inspiron 5501 的触摸板规格。

表. 15: 触摸板规格

说明	值
触摸板分辨率:	
水平	1229
垂直	749
触摸板尺寸:	
水平	115 毫米 (4.53 英寸)
垂直	80 毫米 (3.15 英寸)

表. 15: 触摸板规格 (续)

说明	值
触摸板手势	有关可以在 Windows 10 上使用的触摸板手势的详情, 请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

电源适配器

下表列出了 Inspiron 5501 的电源适配器规格。

表. 16: 电源适配器规格

说明	选项一	选项二
类型	E4 45 W	E4 65 W
连接器尺寸:		
外部直径	7.40 毫米	7.40 毫米
内部直径	5.10 毫米	5.10 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.30 A	1.50 A
输出电流 (持续)	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

电池

下表列出了 Inspiron 5501 的电池规格。

表. 17: 电池规格

说明	选项一	选项二
电池类型	3 芯 “智能” 锂离子电池 (40 WHr)	4 芯 “智能” 锂离子电池 (53 WHr)
电池电压	11.40 VDC	15.20 VDC
电池重量 (最大)	0.18 千克 (0.40 磅)	0.24 千克 (0.52 磅)
电池尺寸:		
高度	184.10 毫米 (7.25 英寸)	239.10 毫米 (9.41 英寸)
宽度	90.73 毫米 (3.57 英寸)	90.73 毫米 (3.57 英寸)
厚度	5.75 毫米 (0.23 英寸)	5.75 毫米 (0.23 英寸)
温度范围:		

表. 17: 电池规格 (续)

说明	选项一	选项二
运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存储	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约)	4 小时 (在计算机关闭时) 注: 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i> , 网址: www.dell.com/	4 小时 (在计算机关闭时) 注: 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i> , 网址: www.dell.com/
币形电池	CR2032	CR2032

显示屏

下表列出了 Inspiron 5501 的显示屏规格。

表. 18: 显示屏规格

说明	选项一	选项二	选项三
显示屏类型	全高清 (FHD)	全高清 (FHD)	全高清 (FHD)
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :			
高度	193.60 毫米 (7.62 英寸)	193.60 毫米 (7.62 英寸)	193.60 毫米 (7.62 英寸)
宽度	344.20 毫米 (13.55 英寸)	344.20 毫米 (13.55 英寸)	344.20 毫米 (13.55 英寸)
对角线	394.90 毫米 (15.55 英寸)	394.90 毫米 (15.55 英寸)	394.90 毫米 (15.55 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
亮度 (典型值)	300 尼特	220 尼特	220 尼特
百万像素	2	2	2
色域	72% NTSC	45% NTSC	45% NTSC
每英寸像素 (PPI)	141	141	141
对比度 (典型值)	700:1	700:1	700:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒	35 毫秒	35 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平视角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直视角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度

表. 18: 显示屏规格（续）

说明	选项一	选项二	选项三
像素点距	0.18 毫米	0.18 毫米	0.18 毫米
功耗（最大值）	6.20 W	4.20 W	4.20 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光	防眩光
触控选项	否	否	是

指纹读取器（可选）

下表列出了 Inspiron 5501 的可选指纹读取器的规格。

表. 19: 指纹读取器规格

说明	值
指纹读取器传感器技术	电容
指纹读取器传感器分辨率	500 dpi
指纹读取器传感器像素大小	80 x 64

GPU — 集成

下表列出了 Inspiron 5501 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 20: GPU — 集成

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔超核心显卡	HDMI 1.4 端口	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5
英特尔 Iris Plus 显卡	USB 3.2 第 1 代 (Type-C) 端口，支持 DisplayPort	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i7

GPU — 独立

下表列出了 Inspiron 5501 支持的独立图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 21: GPU — 独立

控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce MX330	不支持	2 GB	GDDR5

操作和存储环境

下表列出了 Inspiron 5501 的操作和存储规格。

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 22: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔范围	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

Inspiron 5501 的键盘快捷键

注： 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

注： 通过在 BIOS 设置程序中更改**功能键行为**，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 23: 键盘快捷键列表

功能键	重新定义的键（用于多媒体控制）	行为
F1	Fn + F1	音频静音
F2	Fn + F2	减小音量
F3	Fn + F3	增加音量
F4	Fn + F4	播放/暂停
F5	Fn + F5	切换键盘背景灯（可选） 注： 非背光键盘具有 F5 功能键，不含背光图标，并且不支持切换键盘背光功能。
F6	Fn + F6	降低亮度
F7	Fn + F7	增加亮度
F8	Fn + F8	切换到外部显示屏
F10	Fn + F10	打印屏幕
F11	Fn + F11	主屏幕
F12	Fn + F12	End

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 24: 键盘快捷键列表

功能键	行为
Fn + B	暂停/中断
Fn + S	切换滚动锁定
Fn + R	系统要求
Fn + Ctrl	打开应用程序菜单
Fn + Esc	切换 fn 键锁定
Fn + 空格键	Emoji
Fn + T	打开/关闭 超性能模式

表. 24: 键盘快捷键列表 (续)

功能键	行为
Fn + pg up	向上翻页
Fn + pg dn	向下翻页

获取帮助和联系戴尔

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：

表. 25: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
我的戴尔	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
访问热门解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 www.dell.com/support 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 查找戴尔笔记本电脑的服务编号 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	1. 转至 www.dell.com/support 。 2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择 支持 > 知识库 。 3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

注：如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。