

Inspiron 5501

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	6
Før du arbeider inne i datamaskinen.....	6
Sikkerhetsinstruksjoner.....	6
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	7
ESD feltservicesett.....	7
Transportere følsomme komponenter.....	8
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	8
Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	10
Anbefalte verktøy.....	10
Skrueliste.....	10
Hovedkomponenter for Inspiron 15 5501.....	11
Bunndeksel.....	13
Ta av basedekslet.....	13
Sette på basedekslet.....	15
Batteri.....	17
Ta ut 3-cellers batteri.....	17
Sette inn 3-cellers batteri.....	18
Ta ut 4-cellers batteri.....	19
Sette inn 4-cellers batteri.....	20
Minnemoduler.....	21
Ta ut minnemodulene.....	21
Sette inn minnemodulene.....	22
SSD-disk – M.2-spor 1.....	24
Ta ut M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 1.....	24
Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1.....	24
Ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-spor 1.....	25
Sette inn M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1.....	26
Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken i M.2-spor 1.....	27
SSD-disk – M.2-spor 2.....	28
Ta ut M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 2.....	28
Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 2.....	29
Ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-spor 2.....	30
Sette inn M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 2.....	31
Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken i M.2-spor 2.....	32
Trådløskort.....	33
Ta ut trådløskortet.....	33
Sette inn trådløskortet.....	34
Vifte.....	36
Ta ut viften.....	36
Sette inn viften.....	37
Klokkebatteri.....	38
Ta ut knappcellebatteriet.....	38
Sette inn knappcellebatteriet.....	38

Varmeavleder.....	39
Ta ut varmeavlederen.....	39
Sette inn varmeavlederen.....	40
Skjermenhet.....	41
Ta ut skjermenheten.....	41
Sette inn skjermenheten.....	43
Strømadapterport.....	44
Ta ut strømadapterporten.....	44
Sette inn strømadapterporten.....	45
Høytalere.....	46
Ta ut høytalerne.....	46
Sette inn høytalerne.....	47
Strømknapp med fingeravtrykkleser (ekstrautstyr).....	49
Ta ut strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstrautstyr).....	49
Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstrautstyr).....	49
Pekeflate.....	50
Ta ut styreplaten.....	50
Sette inn styreplaten.....	51
I/O-kort.....	53
Ta ut I/O-kortet.....	53
Sette inn I/O-kortet.....	53
Hovedkort.....	54
Ta ut hovedkortet.....	54
Sette inn hovedkortet.....	56
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhhet).....	59
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten.....	59
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten.....	60
Kapittel 3: Drivere og nedlastinger.....	62
Kapittel 4: Systemoppsett.....	63
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	63
Navigeringstaster.....	63
Meny for engangsoppstart.....	64
Alternativer for systemoppsett.....	64
Oppdatering av BIOS i Windows.....	72
Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert.....	72
Oppdatere BIOS for systemet ved hjelp av en USB-flash-stasjon.....	72
Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer.....	73
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	73
System- og konfigurasjonspassord.....	76
Tildele et passord for systemoppsett.....	76
Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett.....	77
Slette CMOS-innstillinger.....	77
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	78
Kapittel 5: Feilsøking.....	79
SupportAssist-diagnostikk.....	79

Innebygd selvtest (BIST).....	79
Gjenopprette operativsystemet.....	80
Systemets diagnoselamper.....	80
Aktivere Intel Optane-minnet.....	81
Å deaktivere Intel Optane minne.....	81
Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling).....	82
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus).....	82
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....	83

Arbeide inne i datamaskinen

Før du arbeider inne i datamaskinen


Om denne oppgaven

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn


1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.


4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.


 **FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kablet fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsinstruksjoner

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.


 **ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene for lovbestemte krav på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra

kablene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablene.

 **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

 **MERK:** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstroppe uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.

- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugges du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag


Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere følsomme komponenter

Når du skal transportere komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet, f.eks. nye deler eller deler som skal returneres til Dell, er det svært viktig å legge disse i antistatiske poser for sikker transport.

Løfteutstyr

Følg følgende retningslinjer når du løfter tungt utstyr:

 **FORSIKTIG: Løft aldri mer enn 50 pund. Be om hjelp eller bruk en mekanisk løfteinnretning.**

1. Sørg for å ha godt fotfeste. Stå med føttene et stykke fra hverandre og med tærne pekende utover.
2. Stram magemusklene. Magemusklene støtter ryggraden når du løfter, og jevner ut belastningen.
3. Løft med beina, ikke ryggen.
4. Hold børen tett inntil kroppen. Jo nærmere ryggstøtten du holder den, jo mindre belaster du ryggen.
5. Hold ryggen rett både når du løfter opp og setter fra deg børen. Ikke legg egen kroppsvekt til belastningen. Unngå å vri kroppen og ryggen.
6. Følg de samme teknikkene i omvendt rekkefølge når du skal sette fra deg børen.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.**

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.

3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker #1
- Philips skrutrekker #0
- Plastspiss







Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.











MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

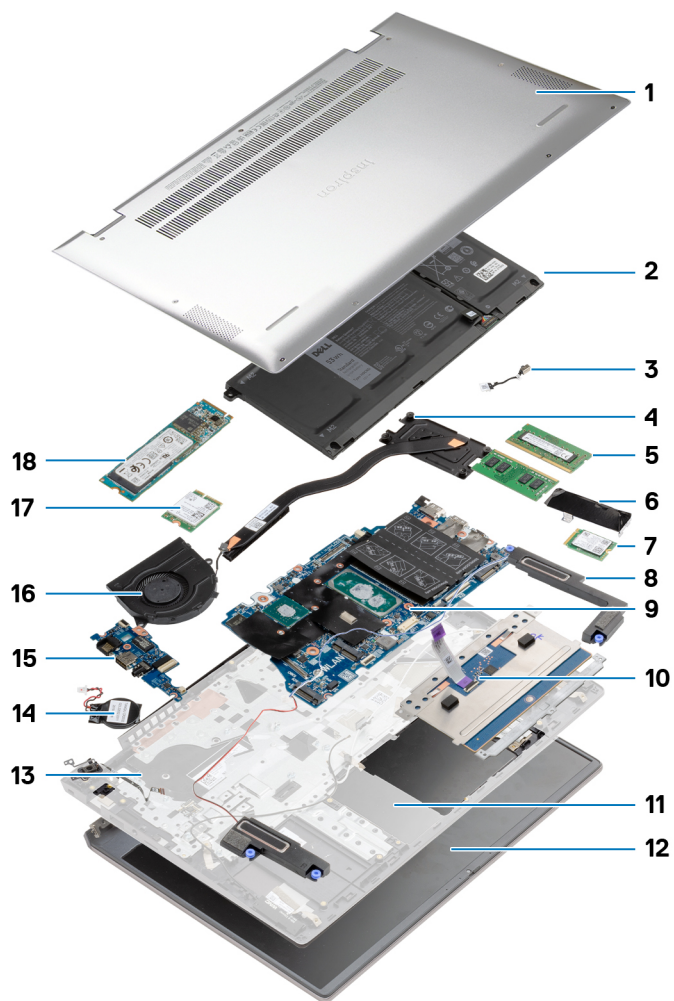
Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x4	7	 <p>MERK: Fargen på skruen kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.</p>
SSD-diskbrakett	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	1	
SSD-disk (spor 1)	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	1	
SSD-disk (spor 2)	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	1	
Brakett til trådløskortet	Hovedkort	M2x3	1	
Batteri (3-cellers)	Håndleddstøtte og tastaturenhhet	M2x3	4	 <p>MERK: Fargen på skruen kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.</p>

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Batteri (4-cellers)	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	5	 <p>i MERK: Fargen på skruen kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.</p>
Vifte	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x2	2	
Venstre hengsel	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2.5x5 M2.5x3.5	2 1	
Høyre hengsel	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2.5x5	3	
Strømadapterport	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	1	
Strømknapp med fingeravtrykkleser (ekstrautstyr)	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1.6x2	2	
Styreplatebrakett	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x2	5	
I/O-kort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x2	2	
USB 3.2 1. generasjons Type-C portbrakett	Hovedkort	M2x5	2	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x2	2	

Hovedkomponenter for Inspiron 15 5501

Følgende bilde viser hovedkomponenter for Inspiron 15 5501.



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Strømadapterport
4. Varmeavleder
5. Minnemodul
6. SSD-diskbrakett
7. M.2 2230 SSD-disk i M.2-spor 2
8. Høyttalere
9. Hovedkort
10. Styreplate
11. Håndleddstøtte og tastaturenhhet
12. Skjermenhet
13. Strømknapp med fingeravtrykkleser (ekstrasutstyr)
14. Klokkebatteri
15. I/O-kort
16. Vifte
17. Trådløskort
18. M.2 2280 SSD-disk i M.2-spor 1

Bunndeksel

Ta av basedekslet

Nødvendige forutsetninger

Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

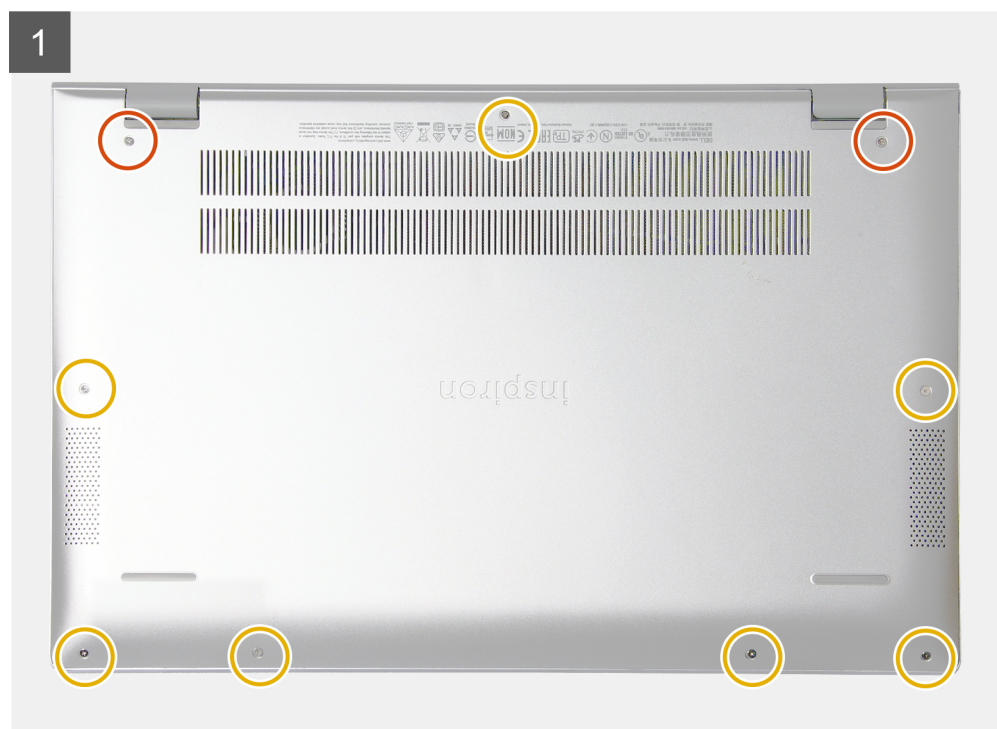
Figuren viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

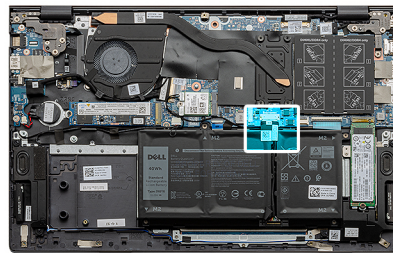
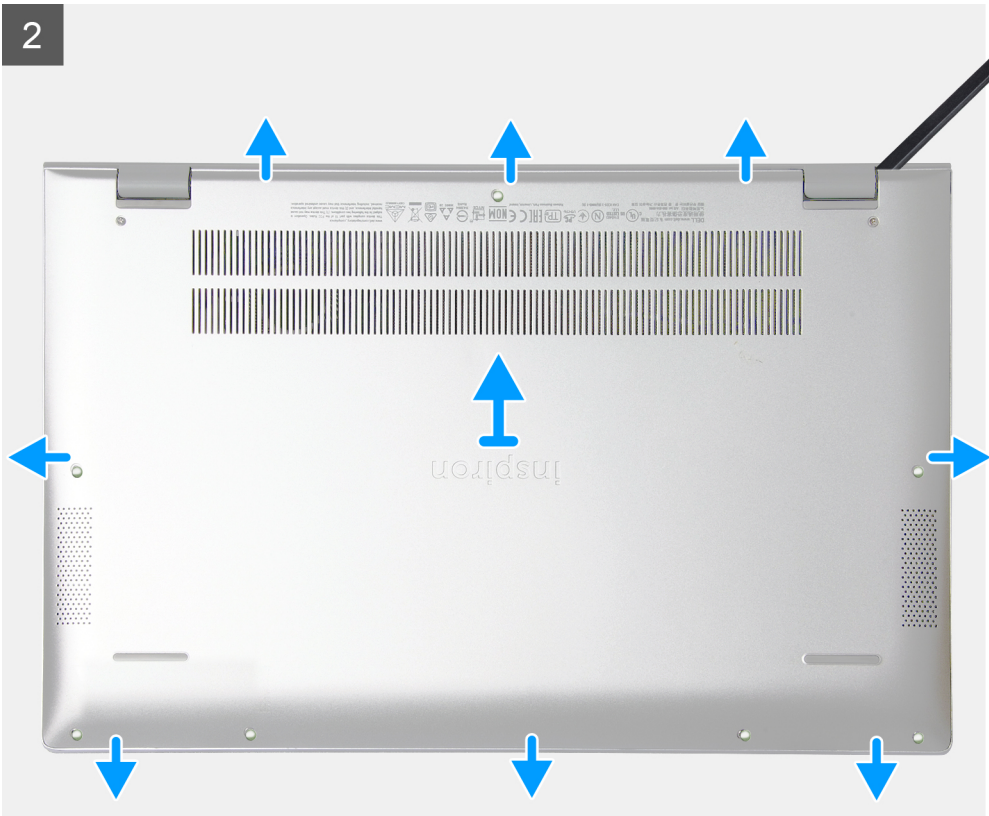


2x
M2x7.5



7x
M2x4







Trinn

1. Løsne de to (M2x7.5)-festeskruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de sju (M2x4)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Lirk basedekslet fra fordypningen på skjermhengselen, og fortsett rundt på sidene for å ta av basedekslet ved hjelp av en plastspiss.
4. Løft basedekslet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Fjern tapen, og koble batterikabelen fra hovedkortet.

i **MERK:** Koble fra batterikabelen bare når du fortsetter å ta ut andre komponenter fra datamaskinen.

6. Trykk på og hold nede strømknappen i fem sekunder for å jorde datamaskinen og lade ut reststrøm.

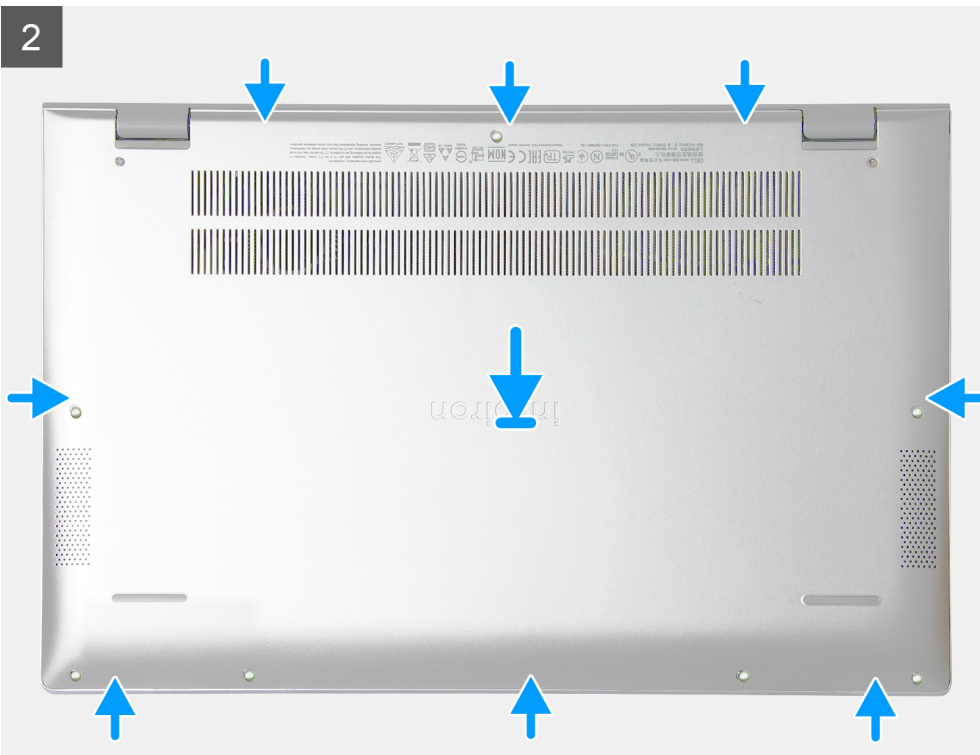
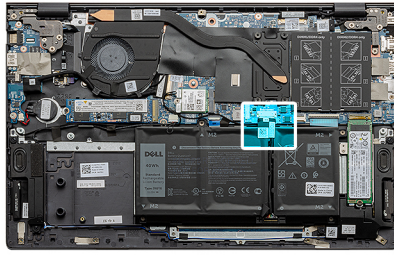
Sette på basedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på

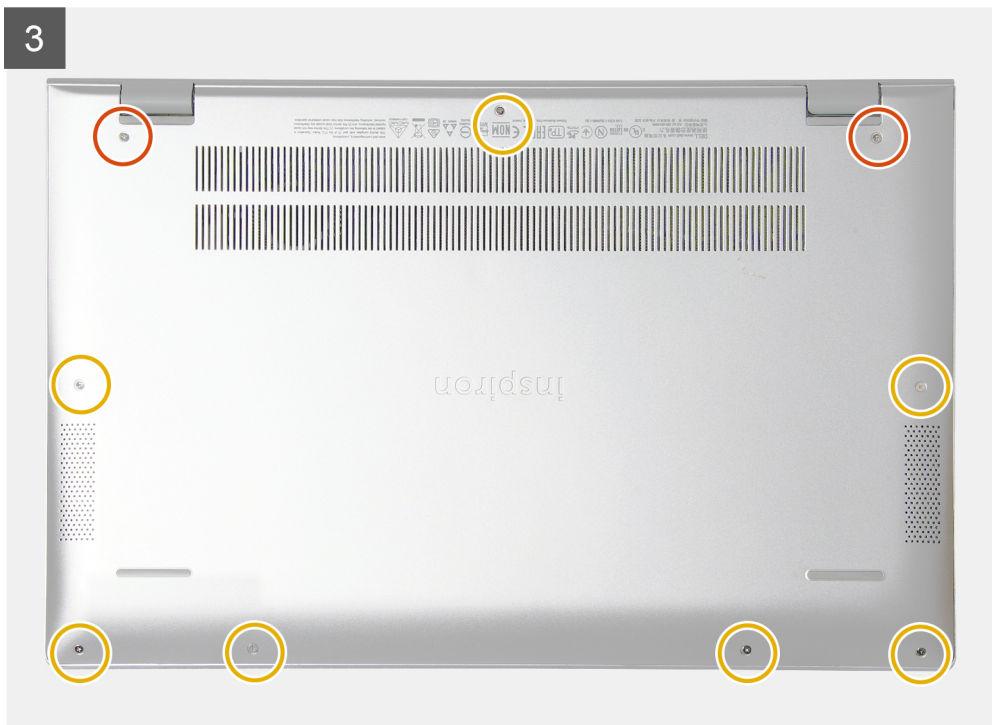




2x
M2x7.5



7x
M2x4



Trinn

1. Fest tapen, og koble batterikabelen til hovedkortet, hvis det er aktuelt.
2. Sett inn basedekslet over håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Juster skru hullene på basedekslet etter skru hullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.
4. Stram de to -festeskrueene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Fest de sju (M2x4)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Ta ut 3-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

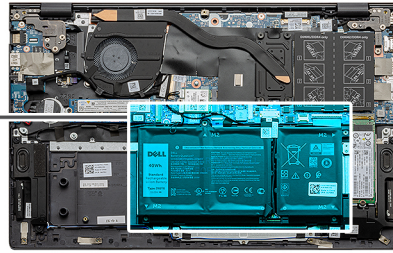
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av 3-cellers batteri, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



4x
M2x3



Trinn

1. Fjern tapen, og koble fra batterikabelen, hvis det er aktuelt.
2. Fjern de fire (M2x3)-skruene som fester 3-cellers batteri til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet, sammen med kabelen, fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn 3-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

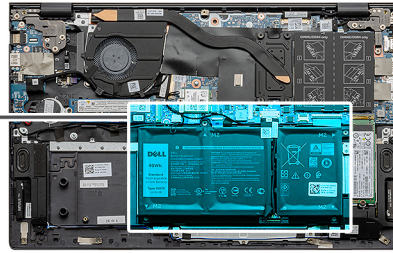
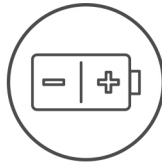
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av 3-cellers batteri, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



4x
M2x3



Trinn

1. Sett batteriet på håndleddestøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruhellene på batteriet etter skruhellene på håndleds støtten og tastaturenheten.
3. Fest de fire (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddestøtten og tastaturenheten.
4. Koble batterikabelen til hovedkortet, og fest tapen som fester batteriet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 4-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

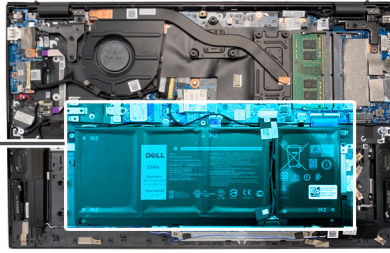
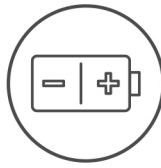
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av 4-cellers batteri, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



5x
M2x3



Trinn

1. Fjern tapen, og koble fra batterikabelen, hvis det er aktuelt.
2. Fjern de fem (M2x3)-skruene som fester 4-cellers batteri til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet, sammen med kabelen, fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn 4-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

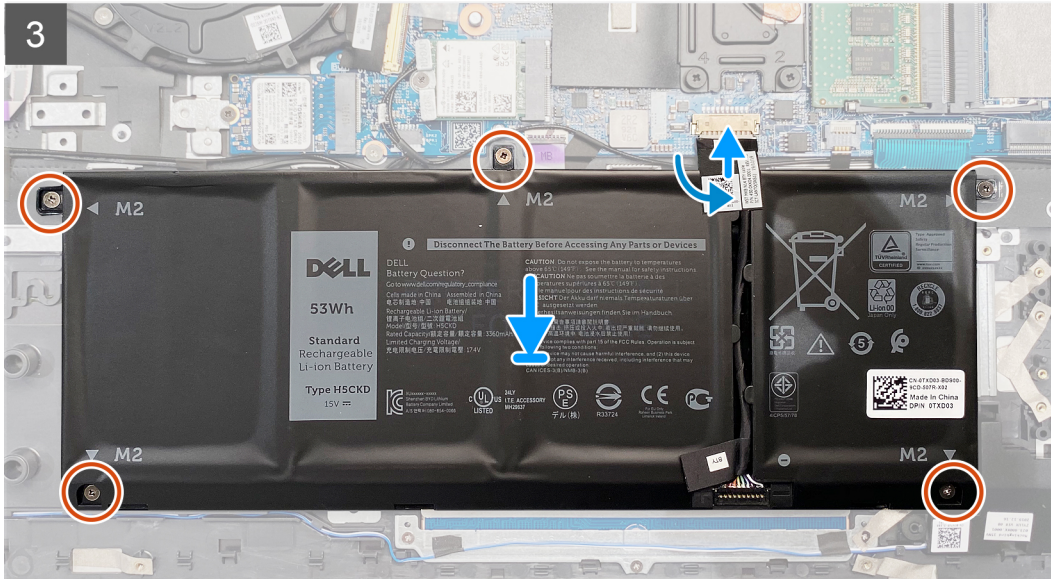
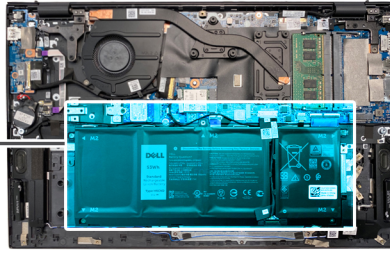
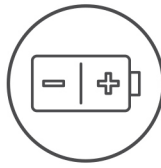
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av 4-cellers batteri, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



5x
M2x3



Trinn

1. Sett batteriet på håndleddestøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruerhullene på batteriet etter skruerhullene på håndleddestøtten og tastaturenheten.
3. Fest de fem (M2x3)-skruene som fester 4-cellers batteri til håndleddestøtten og tastaturenheten.
4. Koble batterikabelen til hovedkortet, og fest tapen som fester batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Minnemoduler

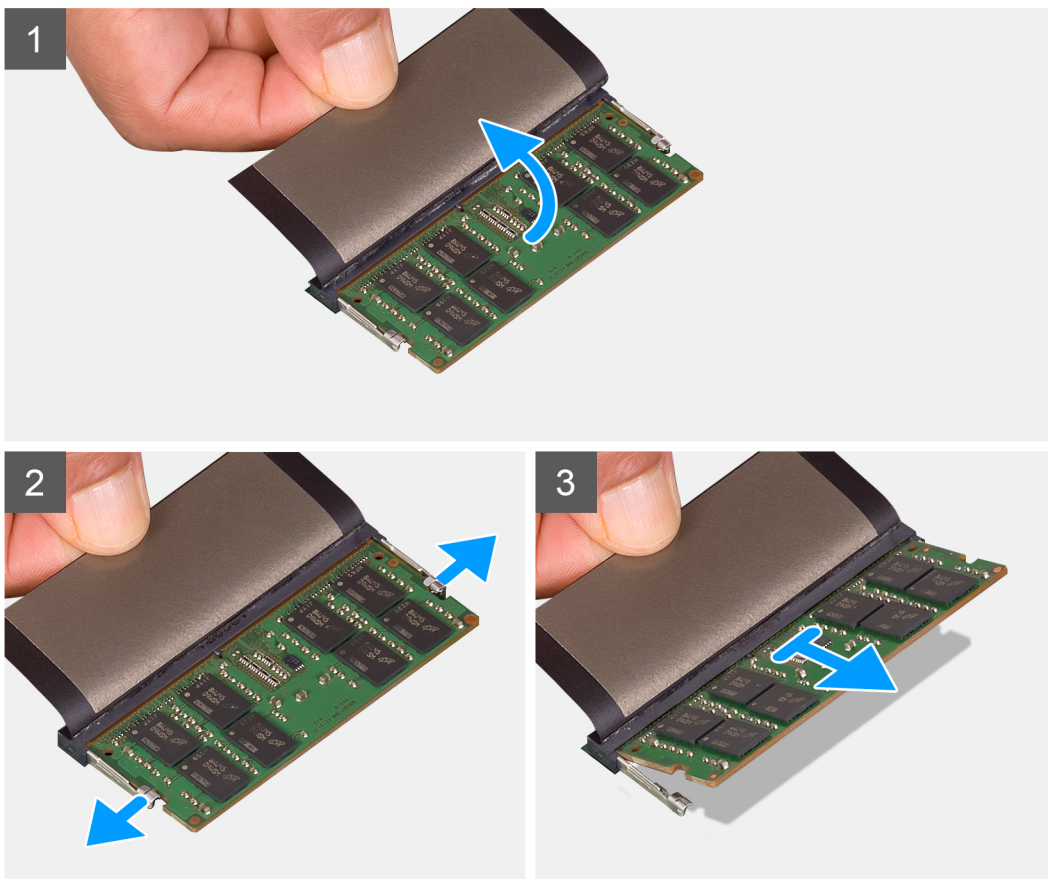
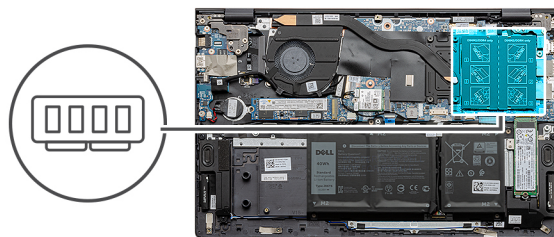
Ta ut minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løft Mylar-tapen å avdekke minnemodulen.
2. Bruk fingertuppene til å skille festeklipsene forsiktig fra hverandre på hver ende av minnemodulsporet, helt til minnemodulen spretter opp.
3. Ta minnemodulen ut av minnemodulsporet.

i **MERK:** Gjenta trinn 1 til 3 for å ta ut alle andre minnemoduler som er installert på datamaskinen.

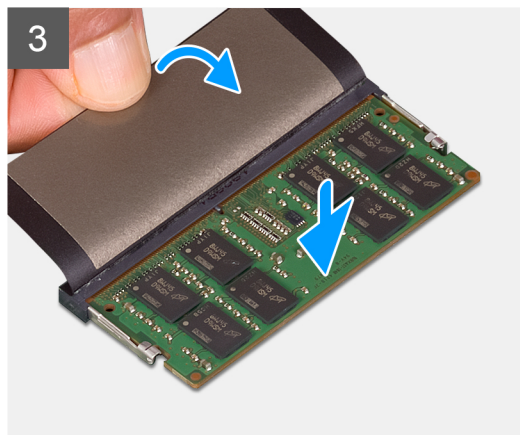
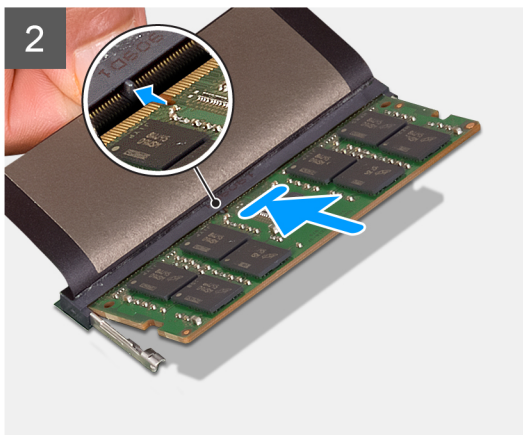
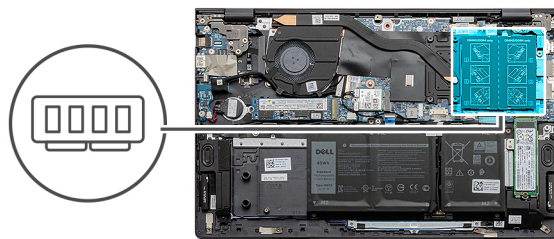
Sette inn minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Løft Mylar-tapen, og juster hakket på minnemodulen etter tappet på minnemodulsporet.
2. Skyv minnemodulen bestemt i vinkel inn i sporet
3. Trykk ned minnemodulen til den klikker på plass.

i **MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnemodulen og sette den inn på nytt.

i **MERK:** Gjenta trinn 1 til 3 til hvis du setter inn en annen minnemodul.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk – M.2-spor 1

Ta ut M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2230 SSD-disken installert i M.2-spor 1.

Figuren viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til monteringsbraketten for SSD-disken.
2. Skyv, og løft M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 1 på hovedkortet.

Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

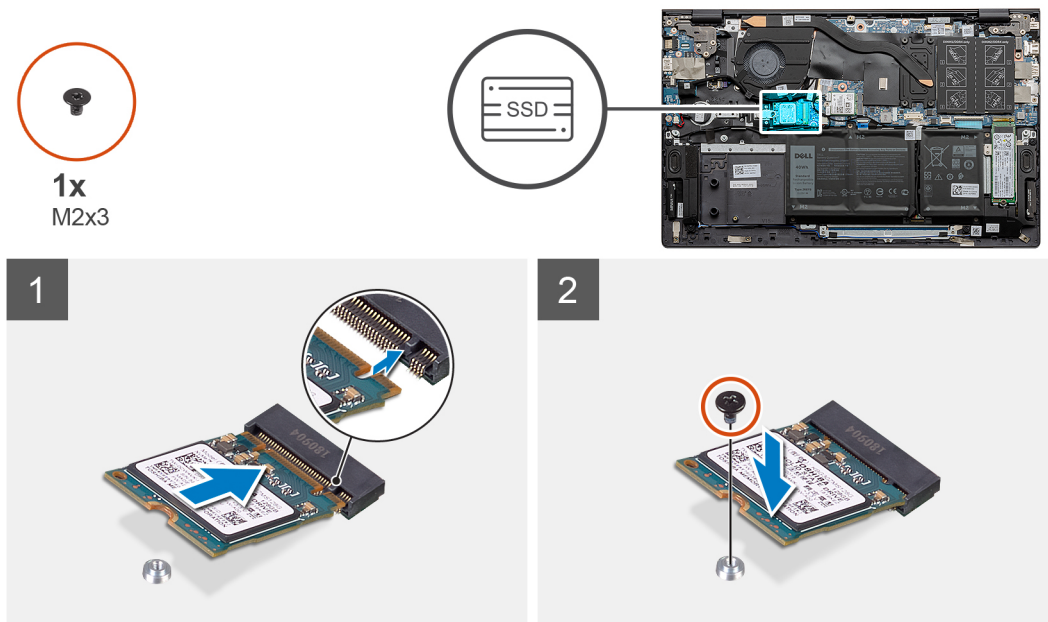
MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Hvis det bare er én SSD-disk i konfigurasjonen du har bestilt, kan du installere en annen SSD-disk i det andre M.2-sporet. Det kan imidlertid hende at du trenger en monteringsbrakett for SSD-disken (selges separat) for å installere den ekstra SSD-disken.

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare hvis du setter inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1.

MERK: Kontroller at monteringsbraketten er riktig plassert før du setter inn M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken](#).

Figuren viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster hakkene på M.2 2230 SSD-disken etter tappene i M.2-spor 1 på hovedkortet.
2. M.2 Skyv 2230 SSD-disken inn i M.2-spor 1 på hovedkortet.
3. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til monteringsbraketten for SSD-disken.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

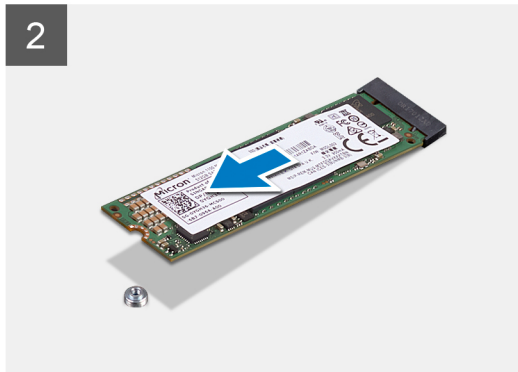
MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2280 SSD-disken installert i M.2-spor 1.

Figuren viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Skyv, og løft M.2 2280 SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen fra M.2-spor 1 på hovedkortet.

Sette inn M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

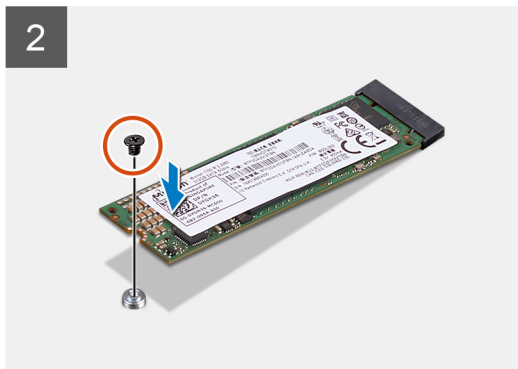
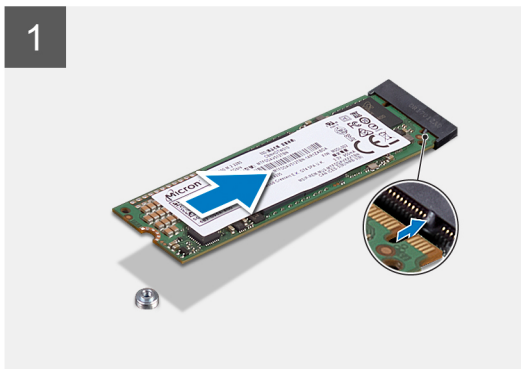
Om denne oppgaven

- MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Hvis det bare er én SSD-disk i konfigurasjonen du har bestilt, kan du installere en annen SSD-disk i det andre M.2-sporet. Det kan imidlertid hende at du trenger en monteringsbrakett for SSD-disken (selges separat) for å installere den ekstra SSD-disken.
- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1.
- MERK:** Kontroller at monteringsbraketten er riktig plassert før du setter inn M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken](#).

Figuren viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Juster hakkene på SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen etter tappene i M.2-spor 1 på hovedkortet.
2. Skyv SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen inn i M.2-spor 1 på hovedkortet.
3. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken i M.2-spor 1

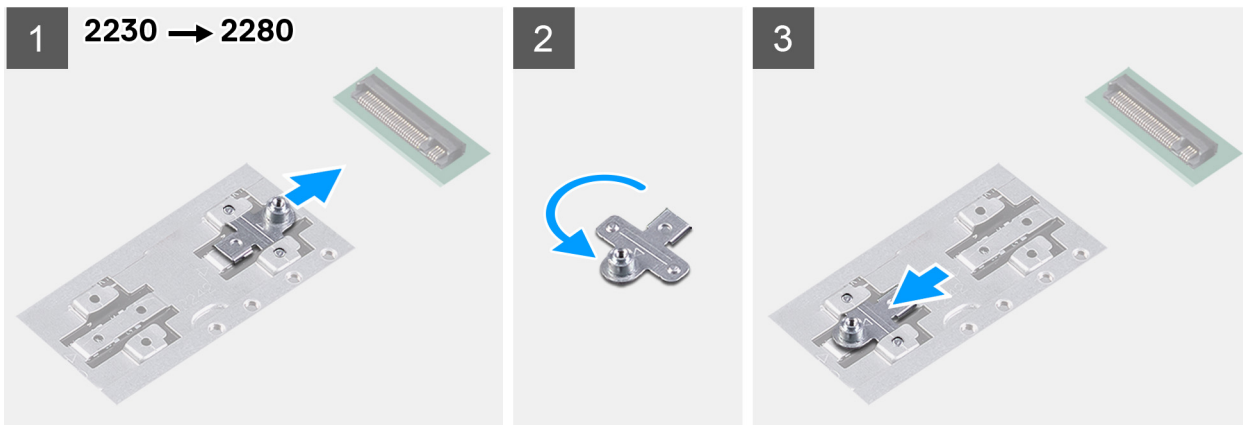
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) fra M.2-spor 1.

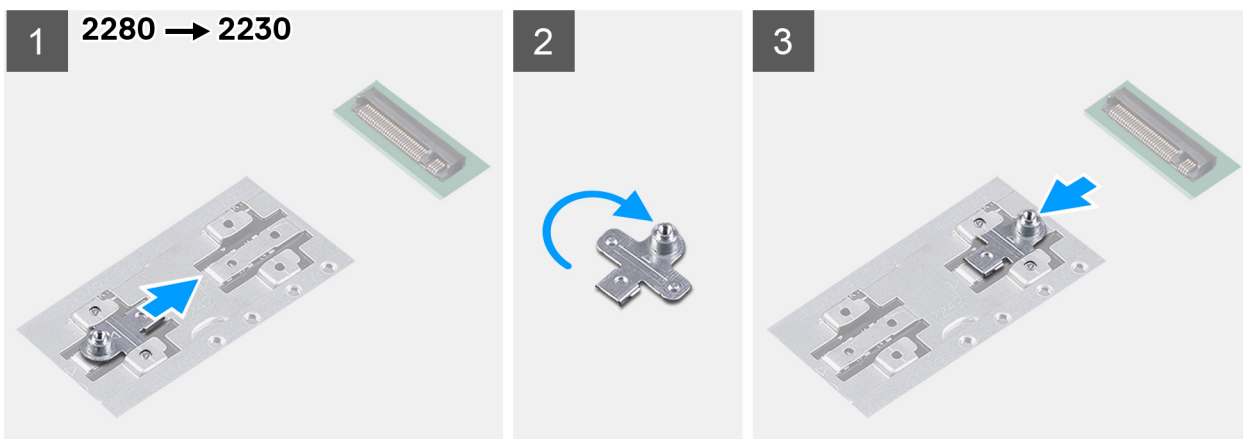
Om denne oppgaven

i **MERK:** Hvis det bare er én SSD-disk i konfigurasjonen du har bestilt, kan du installere en annen SSD-disk i det andre M.2-sporet. Det kan imidlertid hende at du trenger en monteringsbrakett for SSD-disken (selges separat) for å installere den ekstra SSD-disken.

Figuren gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette inn monteringsbraketten for SSD-disken når du skifter ut M.2 2230 SSD-disken med M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1.



Figuren gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette inn monteringsbraketten for SSD-disken når du skifter ut M.2 2280 SSD-disken med M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1.



Trinn

1. Skyv, og ta ut monteringsbraketten for SSD-disken fra sporet for monteringsbraketten på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Roter monteringsbraketten for SSD-disken.
3. Skyv monteringsbraketten for SSD-disken inn i monteringsporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#), avhengig av hva som er aktuelt.

SSD-disk – M.2-spor 2

Ta ut M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

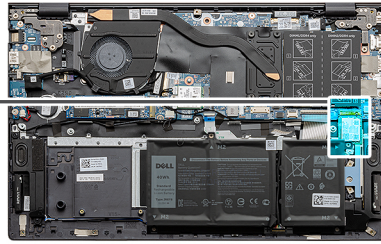
MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2230 SSD-disken installert i M.2-spor 2.

Figuren viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Skyv, og løft M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 2 på hovedkortet.

Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

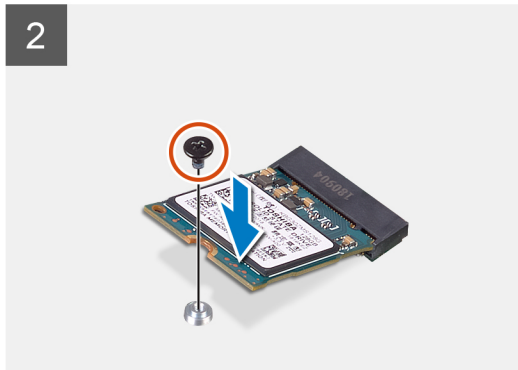
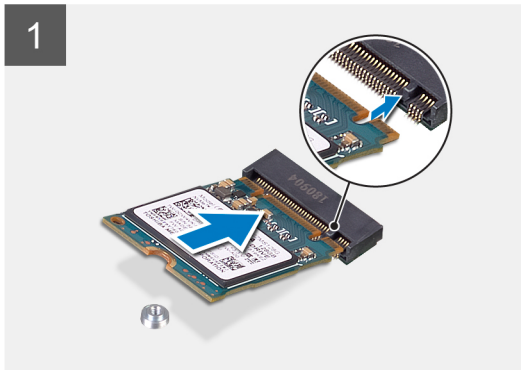
Om denne oppgaven

- MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Hvis det bare er én SSD-disk i konfigurasjonen du har bestilt, kan du installere en annen SSD-disk i det andre M.2-sporet. Det kan imidlertid hende at du trenger en monteringsbrakett for SSD-disken (selges separat) for å installere den ekstra SSD-disken.
- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare hvis du setter inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 2.
- MERK:** Kontroller at monteringsbraketten er riktig plassert før du setter inn M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken](#).

Figuren viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Skyv monteringsbrakketten for SSD-disken inn i sporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten, hvis den ikke er satt inn.
2. Juster hakkene på M.2 2230 SSD-disken etter tappene i M.2-spor 2 på hovedkortet.
3. Skyv M.2 2230 SSD-disken inn i M.2-spor 2 på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

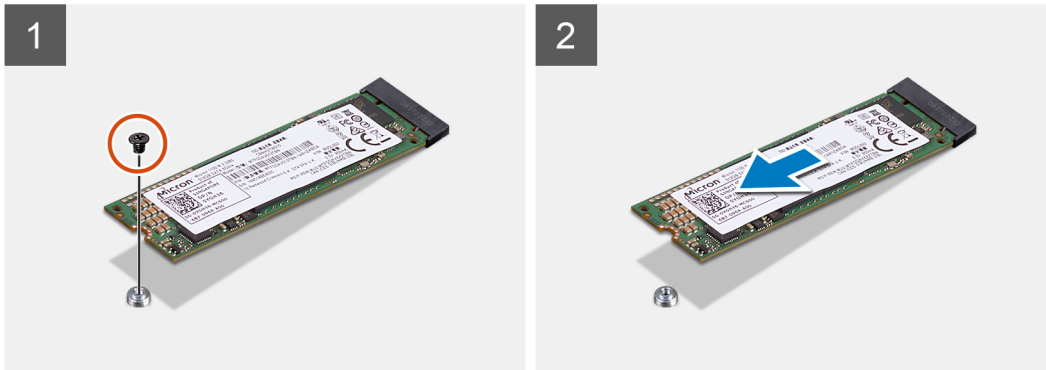
i **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2280 SSD-disken installert i M.2-spor 2.

Figuren viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Skyv, og løft M.2 2280 SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen fra M.2-spor 2 på hovedkortet.

Sette inn M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

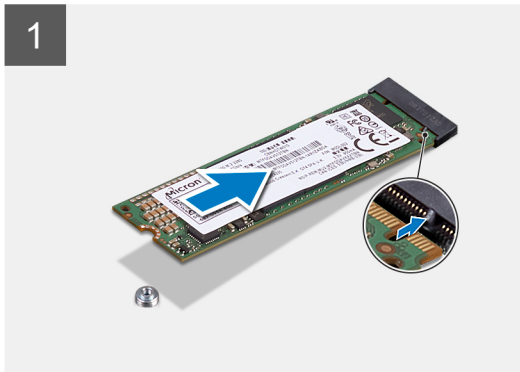
Om denne oppgaven

- MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Hvis det bare er én SSD-disk i konfigurasjonen du har bestilt, kan du installere en annen SSD-disk i det andre M.2-sporet. Det kan imidlertid hende at du trenger en monteringsbrakett for SSD-disken (selges separat) for å installere den ekstra SSD-disken.
- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn 2280 SSD-disken i M.2-spor 2.
- MERK:** Kontroller at monteringsbraketten er riktig plassert før du setter inn M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken](#).

Figuren viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken/Intel Optane-minnemodulen som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Juster hakkene på M.2 SSD-disken/Intel Optane-minnmodulen etter tappene i M.2-spor 2 på hovedkortet.
2. Skyv M.2 SSD-disken/Intel Optane-minnmodulen inn i M.2-spor 2 på hovedkortet.
3. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken/Intel Optane-minnmodulen til håndledsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Sette inn monteringsbraketten for SSD-disken i M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) fra M.2-spor 2.

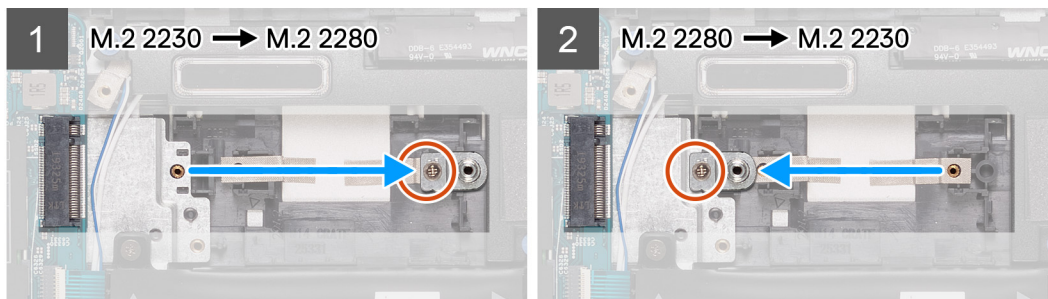
Om denne oppgaven

i **MERK:** Hvis det bare er én SSD-disk i konfigurasjonen du har bestilt, kan du installere en annen SSD-disk i det andre M.2-sporet. Det kan imidlertid hende at du trenger en monteringsbrakett for SSD-disken (selges separat) for å installere den ekstra SSD-disken.

Figuren gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å flytte monteringsbraketten for SSD-disken i M.2-spor 2.



1x
M1.6x2.5



Trinn

1. Fjern den ene (M1.6x2.5)-skruen -skruen som fester monteringsbraketten for SSD-disken til brakettsporet for M.2 2230/2280 SSD-diskene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Løft monteringsbraketten for SSD-disken fra brakettsporet for M.2 2230/2280 SSD-diskene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Sett monteringsbraketten for SSD-disken inn i brakettsporet for M.2 2230/2280 SSD-diskene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Fest den ene (M1.6x2.5)-skruen som fester monteringsbraketten for SSD-disken til brakettsporet for M.2 2230/2280 SSD-diskene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#), avhengig av hva som er aktuelt.

Trådløskort

Ta ut trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruen som fester trådløskortbraketten til trådløskortet.
2. Ta ut braketten som fester trådløskortet til hovedkortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet.
4. Skyv og fjern det trådløse kortet ut av sporet til trådløskortet.

Sette inn trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Juster hakket på trådløskortet etter tappet på trådløskortsporet, og sett trådløskortet i vinkel inn i trådløskortsporet.
2. Koble antennekablene til det trådløskortet.

Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabel

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel	Silkscreen-markering	
Hoved	Hvit	HOVED	(hvit trekant)
Hjelpeantenne	Svart	AUX	(svart trekant)

3. Sett inn braketten for trådløskort på trådløskortet.
4. Juster skruehullet på braketten for trådløskortet etter skruehullet på hovedkortet.
5. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester trådløskortet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifte

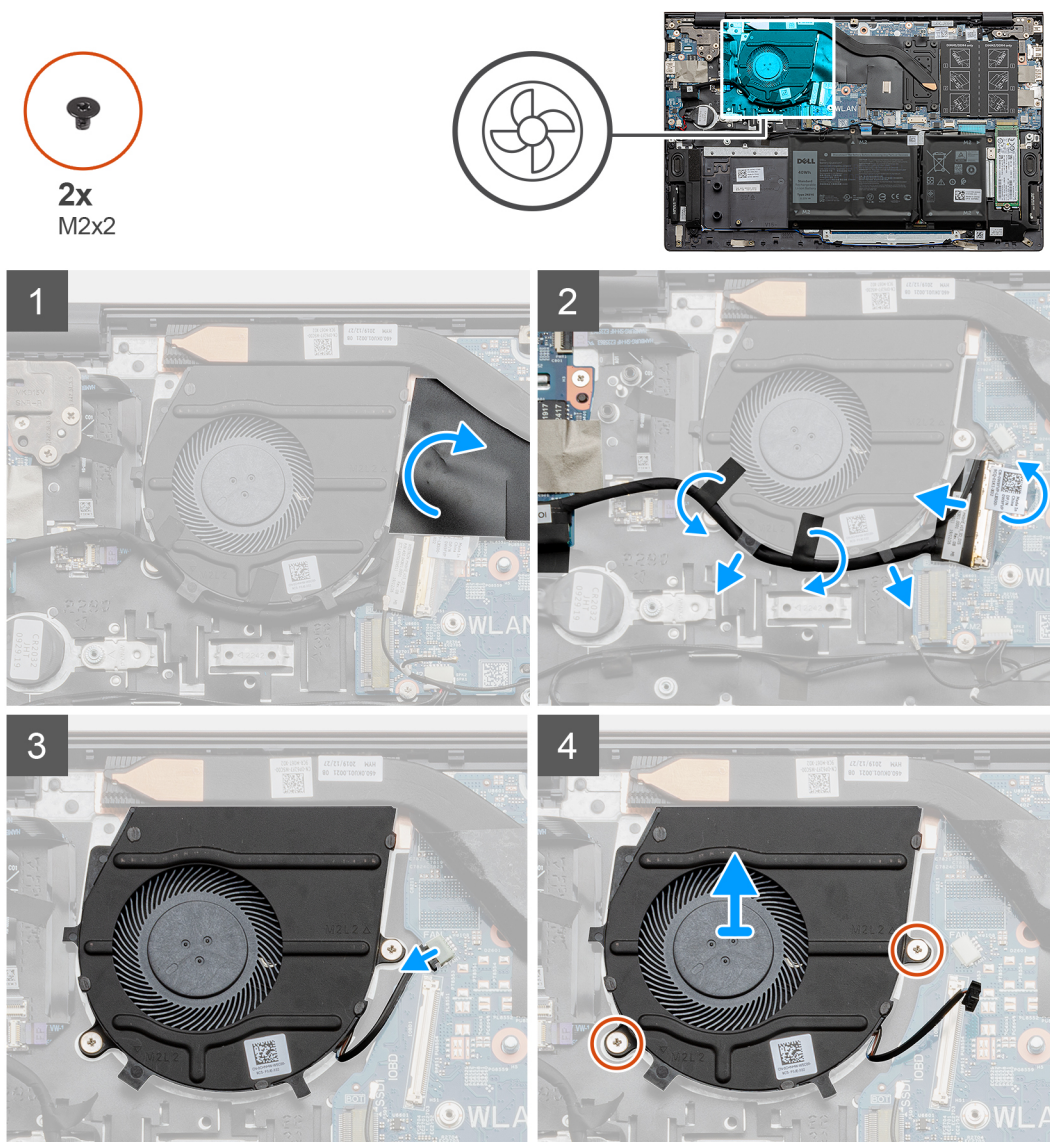
Ta ut viften

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Lirk, og løft Mylar-tapen som dekker viftekabelen.
2. Løsne tapen, løft låsen, og koble I/O-kortkabelen til hovedkortet.
3. Ta ut I/O-kortkabelen fra kabelføringene på viften.
4. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
5. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester viften til håndleddstøtten og tastaturenheten.

6. Løft viften fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

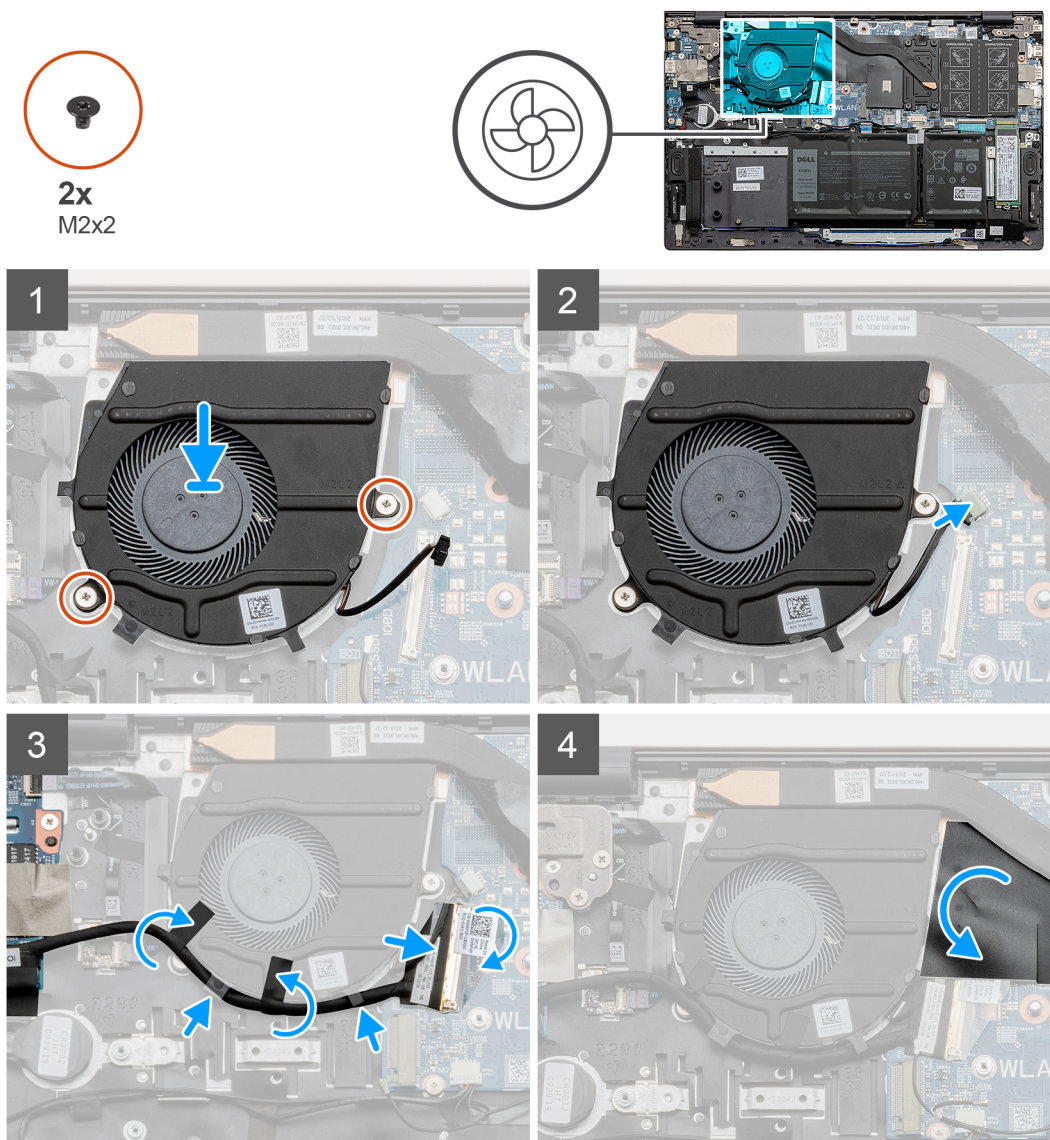
Sette inn viften

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Sett viften på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skru hullene på viften etter skru hullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de to (M2x2)-skruene som fester viften til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Før I/O-kortkabelen gjennom kabelføringene på viften.
5. Koble viftekabelen til hovedkortet.
6. Koble I/O-kortkabelen til hovedkortet, og lukk låsen.
7. Fest tapen som fester I/O-kortkabelen til hovedkortet.

8. Fest Mylar-tapen som dekker vifte-kabelen.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Klokkebatteri

Ta ut knappcellebatteriet

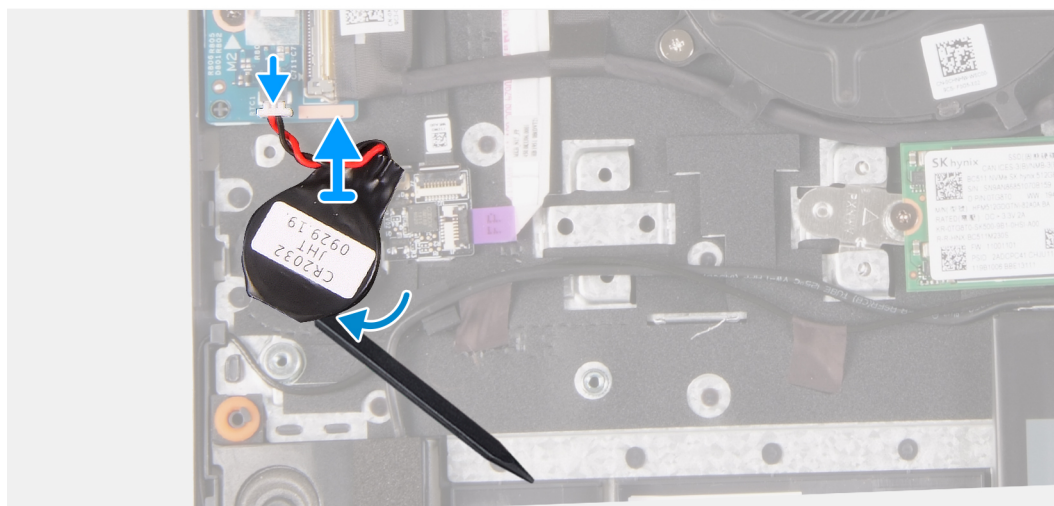
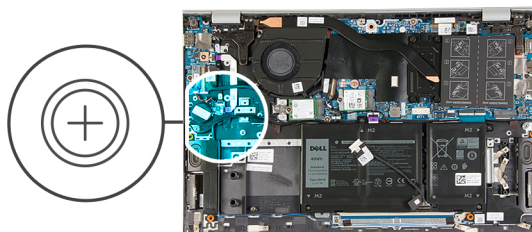
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

MERK: Når du tar ut knappcellebatteriet, tilbakestilles innstillingene for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen til standard. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen før du tar ut knappcellebatteriet.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Koble kabelen for knappcellebatteriet fra I/O-kortet.
2. Løsne knappcellebatteriet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

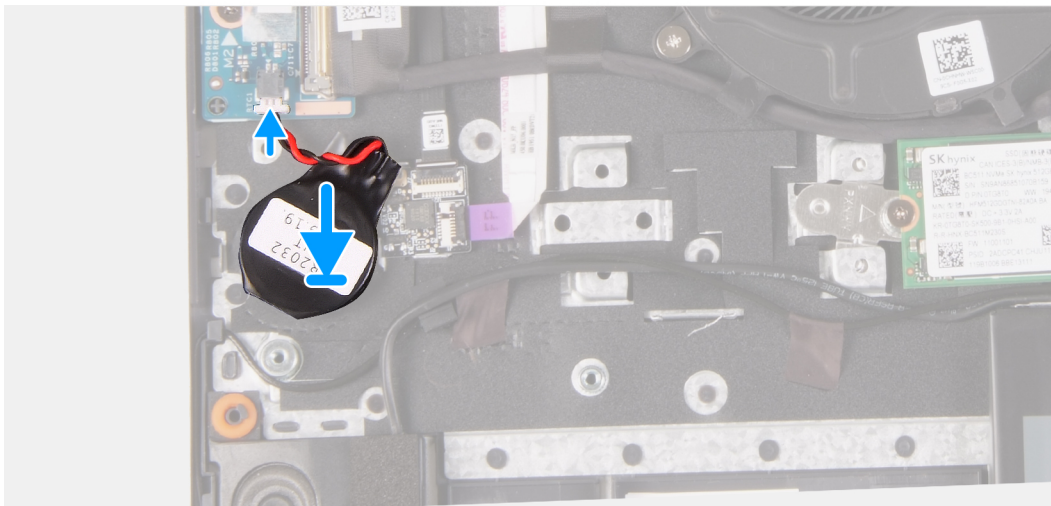
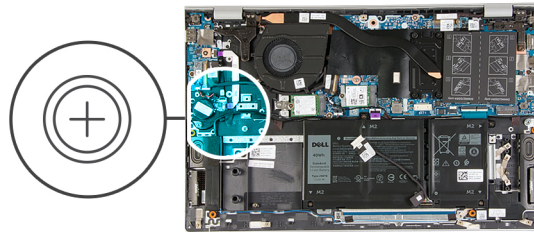
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Fest knappcellebatteriet til sporet sporet for knappcellebatteriet og tastaturenheten.
2. Før kabelen for knappcellebatteriet som vist, og koble den til I/O-kortet.

Neste trinn

1. Sett på basedekslet.
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder

Ta ut varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

⚠ FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavleder for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

⚠ FORSIKTIG: Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

i MERK: Utseendet på varmeavlederen og antallet festeskruer varierer avhengig av hvilket grafikkort som er installert på datamaskinen.

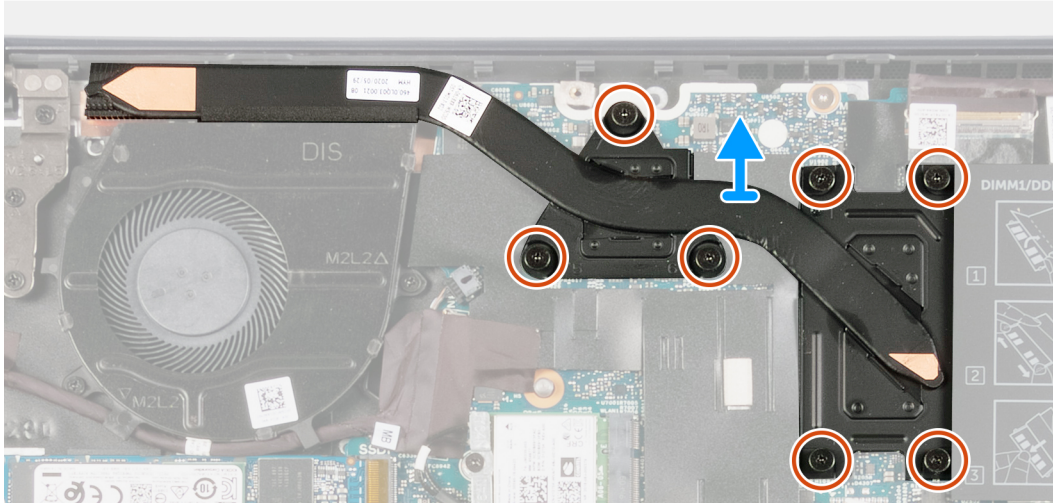
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av basedekslet.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



7x
M2x5.85



Trinn

1. Løsne i motsatt rekkefølge, (følg tallmarkeringene fra 7 til 1 på varmeavlederen), de sjufesteskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft, og ta ut varmeavlederen fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

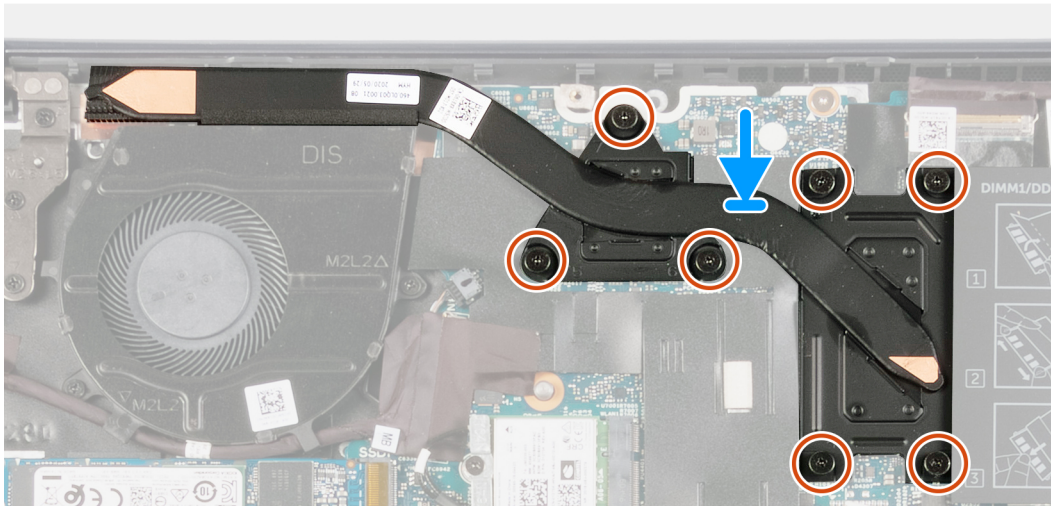
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



7x
M2x5.85



Trinn

1. Sett inn varmeavlederen på hovedkortet, og juster skruehullene på varmeavlederen etter skruehullene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (følg tallmarkeringene fra 1 til 7) på varmeavlederen) de fire festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

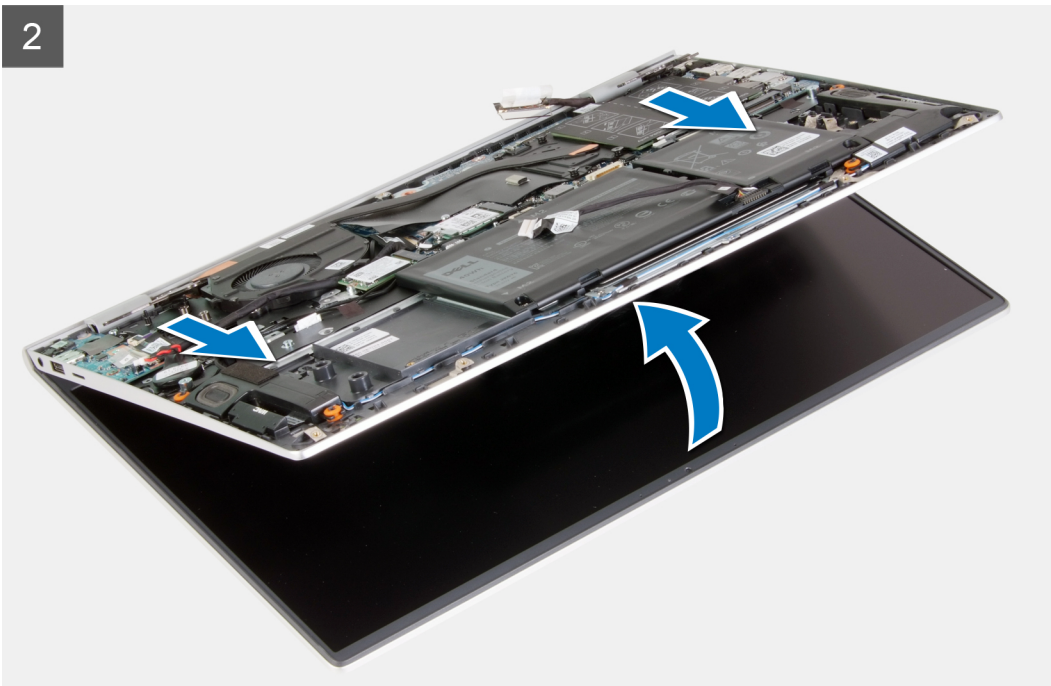
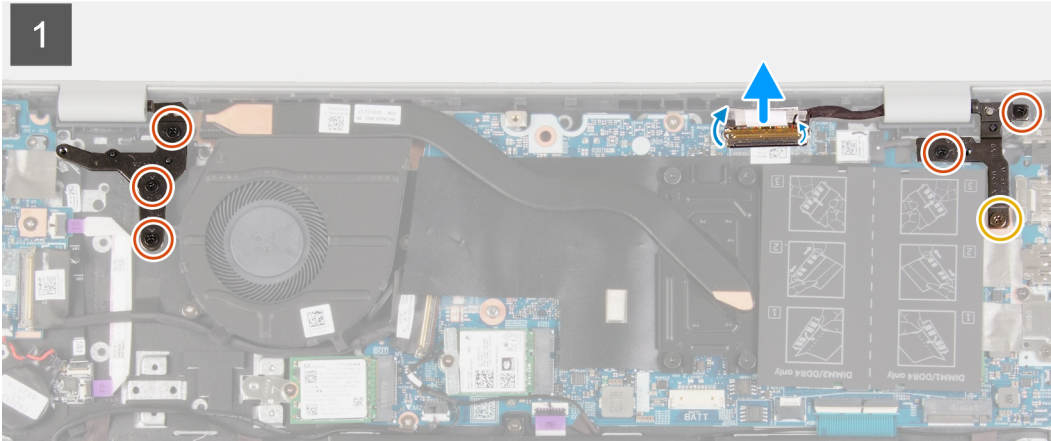
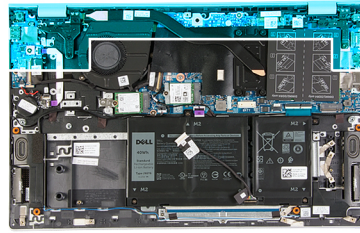
Figuren viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



5x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



Trinn

1. Fjern teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet
2. Åpne låsen, og koble skjermkabelen fra hovedkortet.
3. Fest den ene (M2.5x3.5)-skruen og de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.
4. Fest de tre (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til hovedkortet.
5. Løft håndleddstøtten og tastaturenheten for å heve skjermhengslene.
6. Skyv håndleddstøtten og tastaturenheten forsiktig fra skjermenheten.

 **MERK:** Ikke skyv håndleddstøtten og tastaturenheten over skjermenheten for å unngå skade på skjermen.

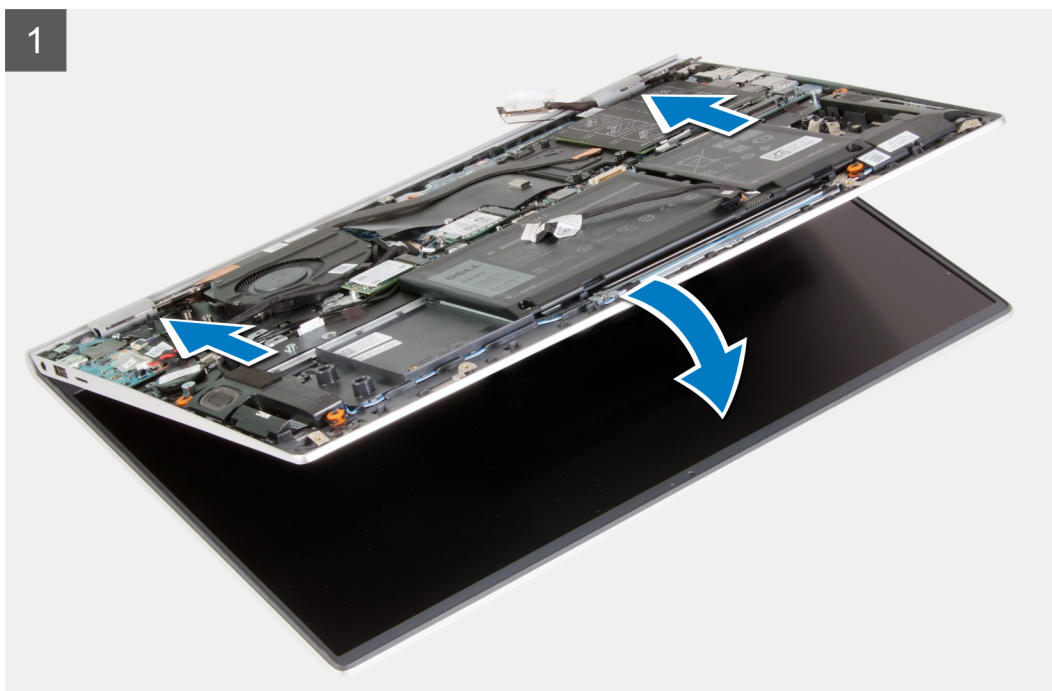
Sette inn skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

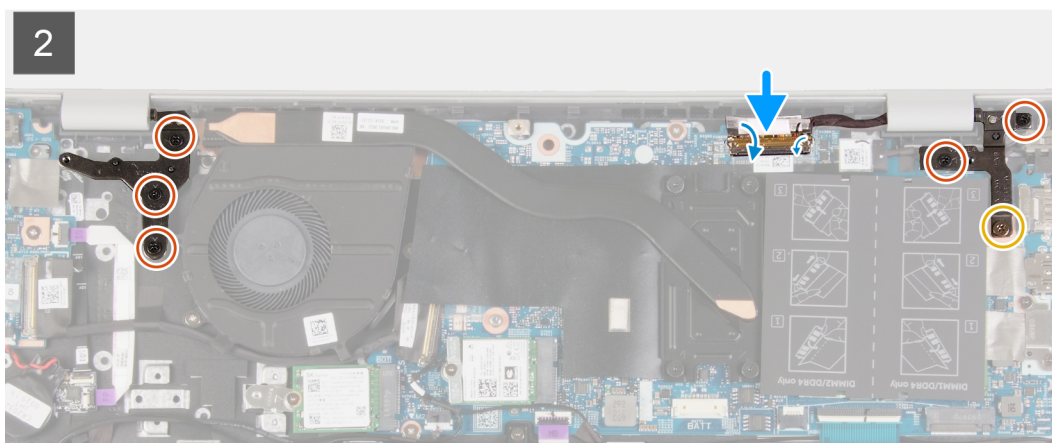
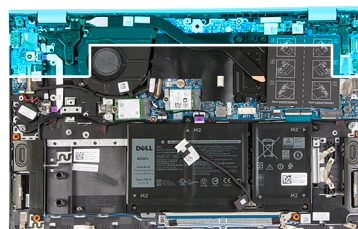
Figuren viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



5x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



Trinn

1. Sett skjermenheten på et rent og jevnt underlag.
2. Juster, og skyv håndleddstøtten og tastaturenheten under skjermhengslene.

i | **MERK:** Ikke skyv håndleddstøtten og tastaturenheten over skjermenheten for å unngå skade på skjermen.

3. Trykk ned skjermhengslene, og juster skruehullene på skjermhengslene etter skruehullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fest den ene (M2.5x3.5)-skruen og de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.
5. Fest (M2.5x5)-skruene som fester venstre skjermhengsel til hovedkortet.
6. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet, lukk låsen, og fest tapen som fester skjermkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømadapterport

Ta ut strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



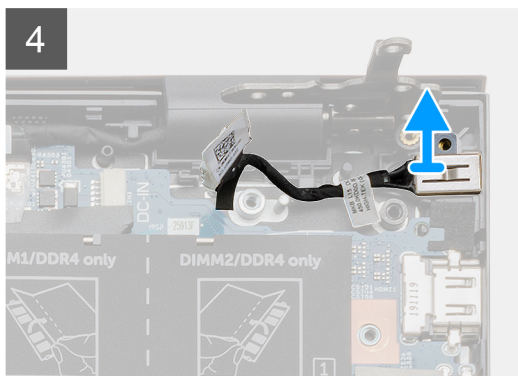
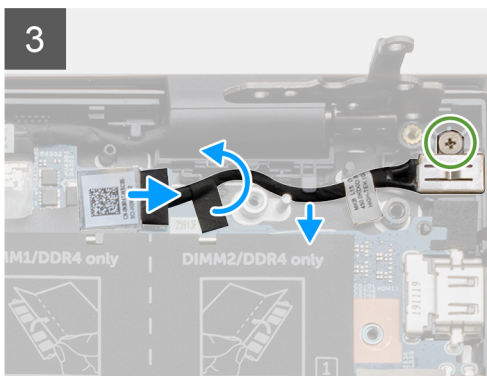
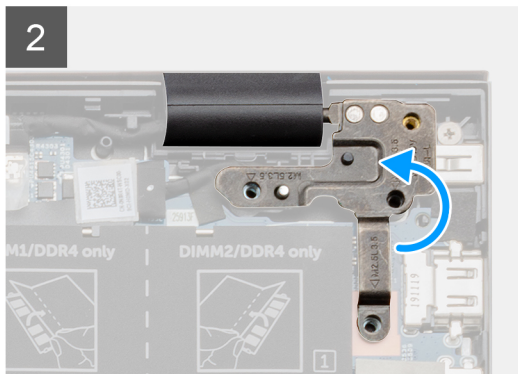
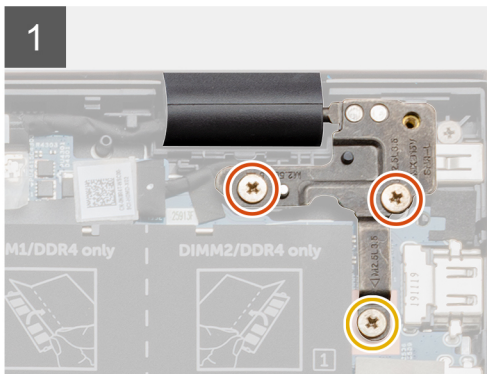
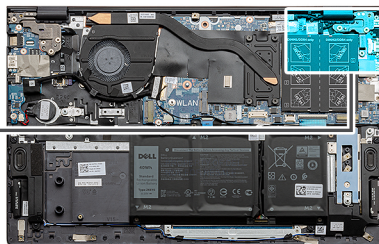
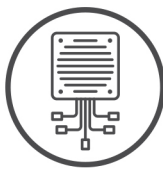
2x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



1x
M2x3



Trinn

1. Fest den ene (M2.5x3.5)-skruen og de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.
2. Løft høyre skjermhengselplate for å avdekke kabelen for strømadapterporten.
3. Fjern tapen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
4. Koble kabelen for strømadapterporten fra kontakten på hovedkortet.
5. Ta ut kabelen for strømadapterporten fra kabelføringene på hovedkortet.
6. Fjern den ene (M2x3)-skruen, og løft strømadapterporten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



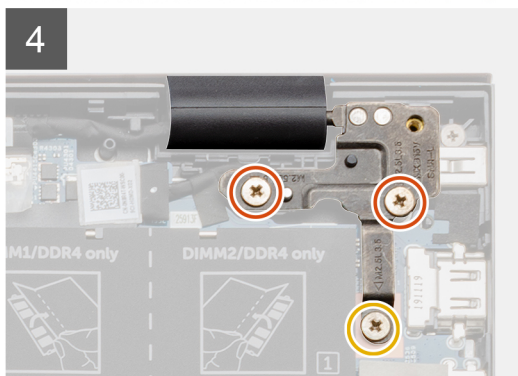
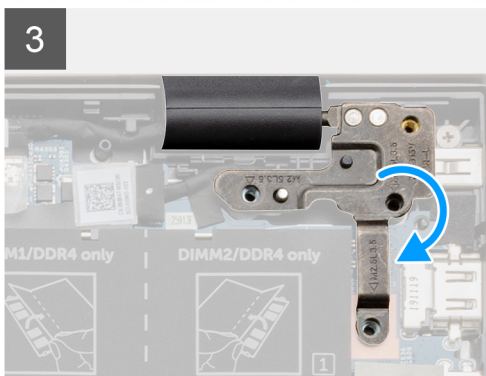
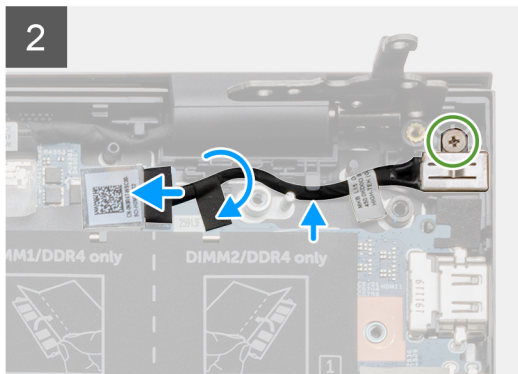
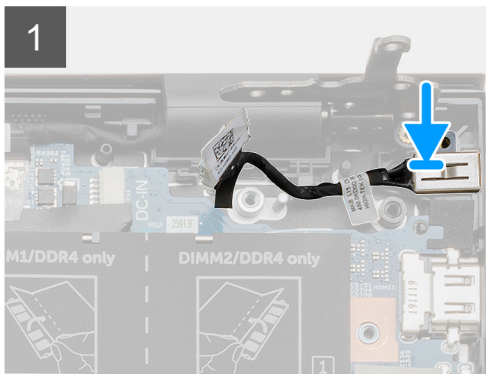
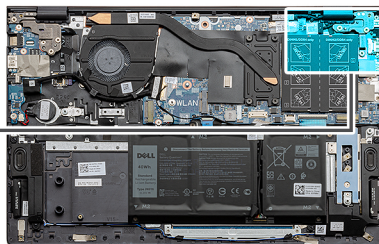
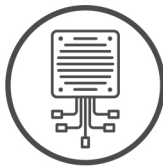
2x
M2.5x5



1x
M2.5x3.5



1x
M2x3



Trinn

1. Sett strømadapterporten inn i sporet i håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester strømadapterporten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Før kabelen for strømadapterporten gjennom kabelføringen på hovedkortet.
4. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
5. Fest tapen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
6. Senk høyre skjermhengselplate, og kontroller at skruerullene er justert etter skruerullene på hovedkortet.
7. Fest den ene (M2.5x3.5)-skruen og de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høytalere

Ta ut høytalerne

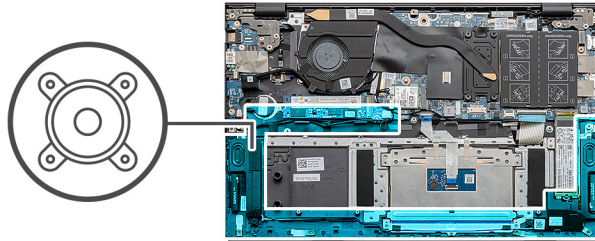
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

3. Ta ut 3-cellers batteri eller 4-cellers batteri.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Legg merke til føringen av høyttalerkablene.
3. Løsne den svarte tapen som fester høyttalerkabelen til styreplatebraketten.
4. Ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
i **MERK:** Legg merke til plasseringen av gummistroppene før du løfter høyttalerne.
5. Løft høyttalerne, sammen med kabelen, fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

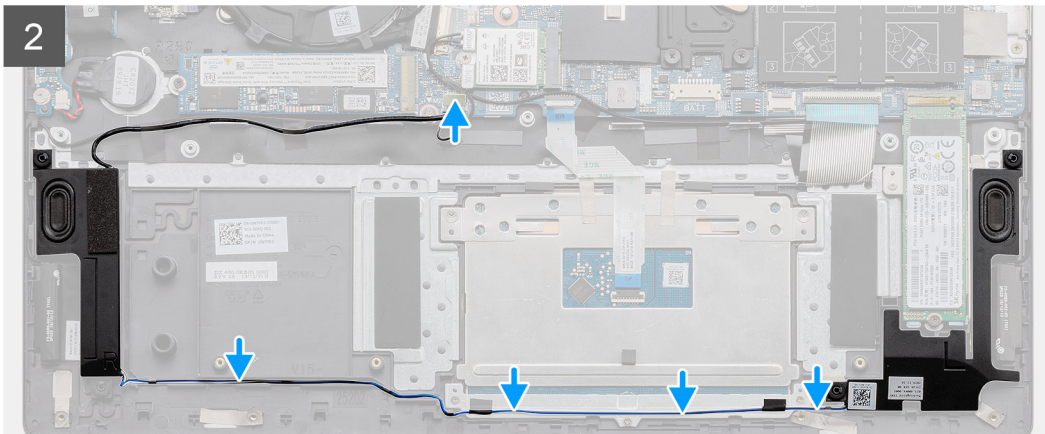
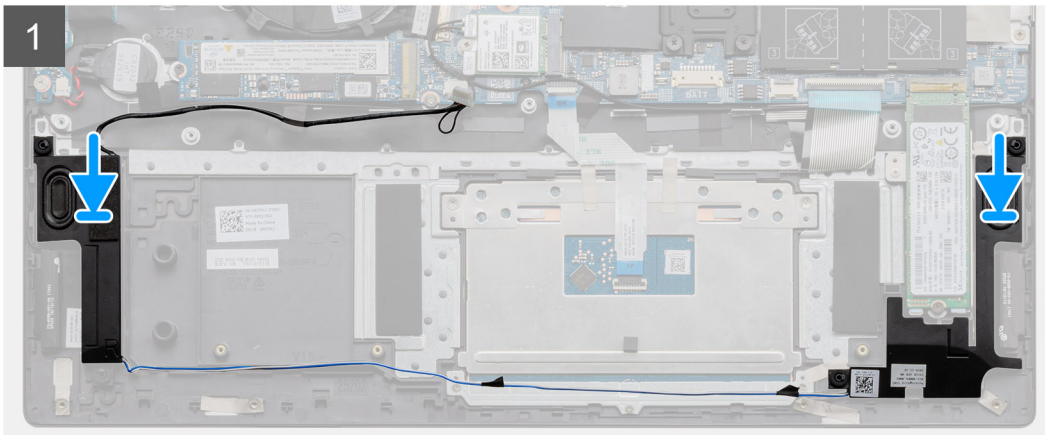
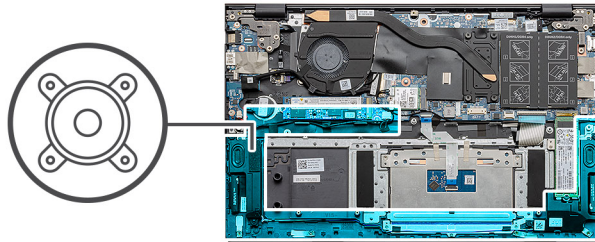
Sette inn høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Sett høyttalerne i sporene på håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene og gummistroppene.
i **MERK:** Hvis gummistroppene er skjøvet ut av høyttalerne når du tar ut høyttalerne, må du skyve stroppene tilbake før du setter inn høyttalerne.
2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest den svarte tapen som fester høyttalerkabelen til styreplatebraketten.
4. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn 3-cellers batteri eller 4-cellers batteri.
2. Sett på basedekslet.
3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Strømknapp med fingeravtrykkleser (ekstrautstyr)

Ta ut strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstrautstyr)

Nødvendige forutsetninger

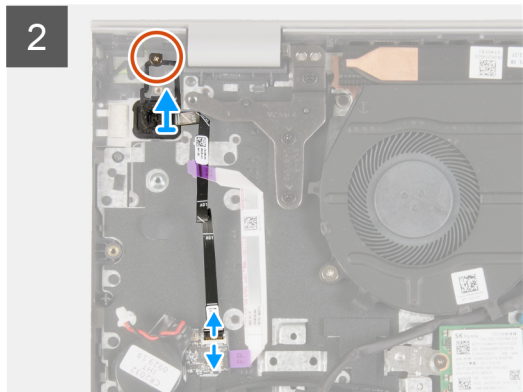
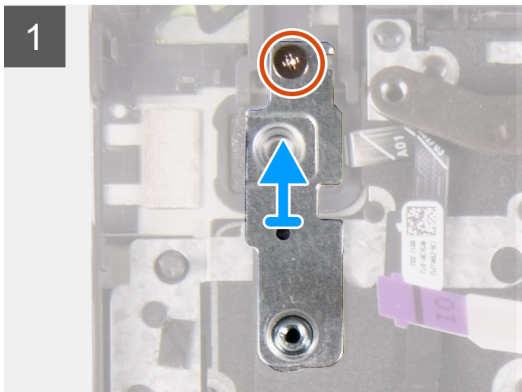
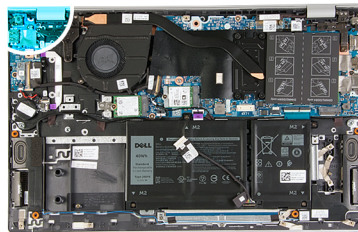
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).
4. Ta ut [I/O-kortet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstrautstyr), og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M1.6x2



Trinn

1. Fjern den ene (M1.6x2)skruen som fester strømknappbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft strømknappbraketten strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstrautstyr).
3. Fjern den ene (M1.6x2)-skruen som fester strømknappen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Løft låsen, og koble strømknappkabelen (eller fingeravtrykkleserkabelen) (ekstrautstyr) fra kontakten på håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Løft strømknappen, sammen med kabelen, fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstrautstyr)

Nødvendige forutsetninger

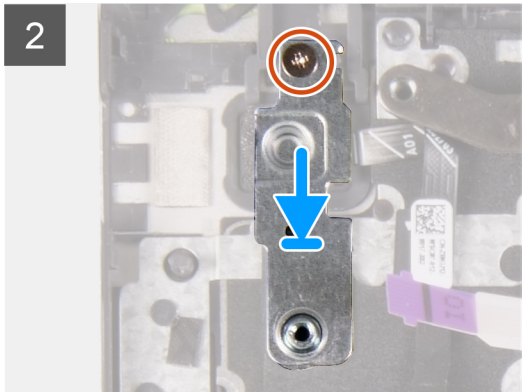
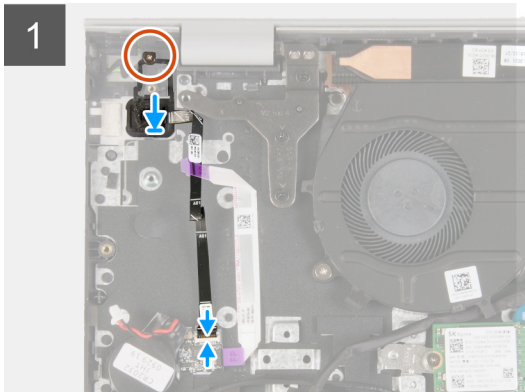
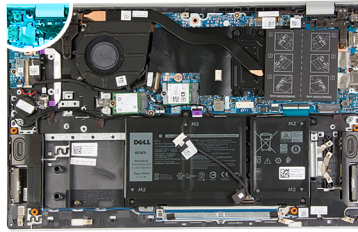
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstrautstyr), og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M1.6x2



Trinn

1. Juster skruerhullene på strømknappen med fingeravtrykkleseren (ekstraustyr) etter skruerhullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest den ene (M1.6x2)-skruen som fester strømknappen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble strømknappkabelen (eller fingeravtrykkleserkabelen) (ekstraustyr) til kontakten på håndleddstøtten og tastaturenheten, og lukk låsen som fester kabelen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Juster skruerhullet på strømknappbraketten etter skruerhullet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Fest den ene (M1.6x2)-skruen som fester strømknappbraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn I/O-kortet.
2. Sett inn skjermenheten.
3. Sett på basedekslet.
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Pekeflate

Ta ut styreplaten

Nødvendige forutsetninger

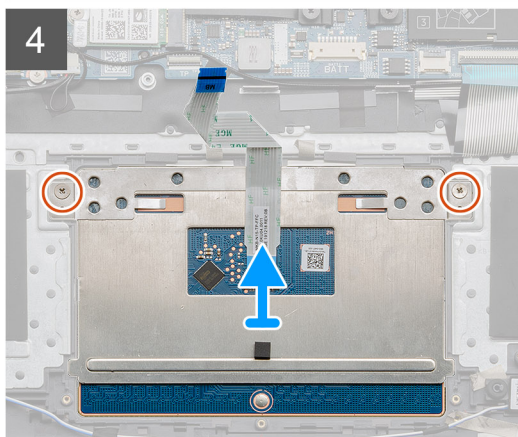
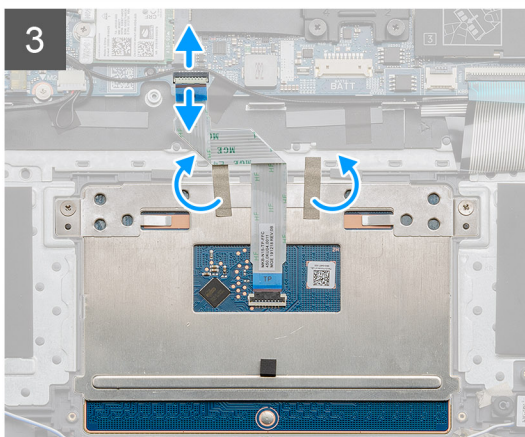
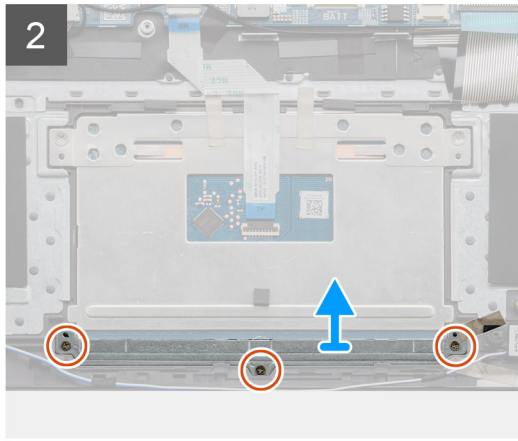
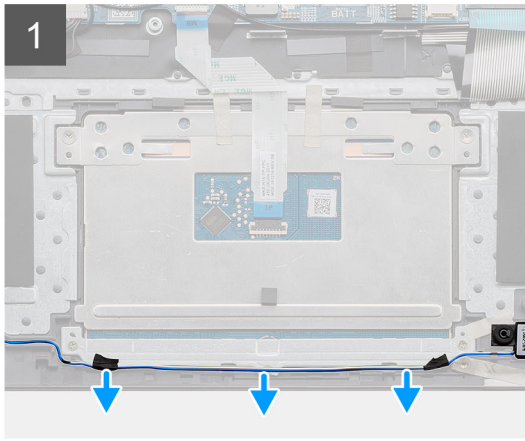
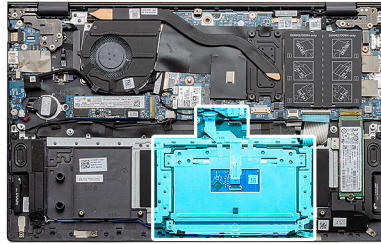
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [3-cellers batteri](#) eller [4-cellers batteri](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



5x
M2x2



Trinn

1. Løsne tapen som fester høyttalerkabelen til styreplatebraketten.
2. Ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringen.
3. Fjern de tre (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Løft styreplatebraketten fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Åpne låset, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
6. Løsne tapen som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
8. Løft styreplaten, sammen med kabelen, fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn styreplaten

Nødvendige forutsetninger

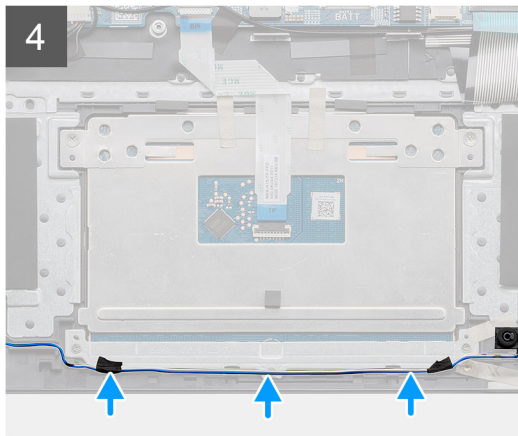
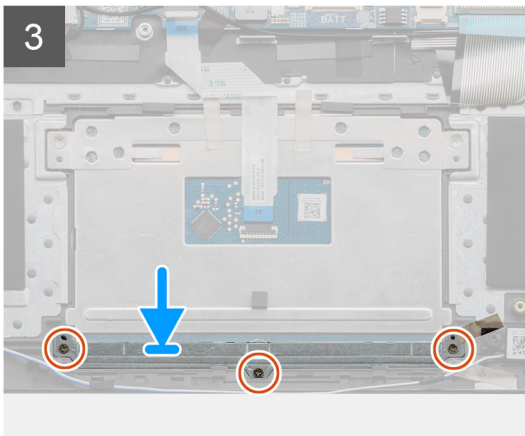
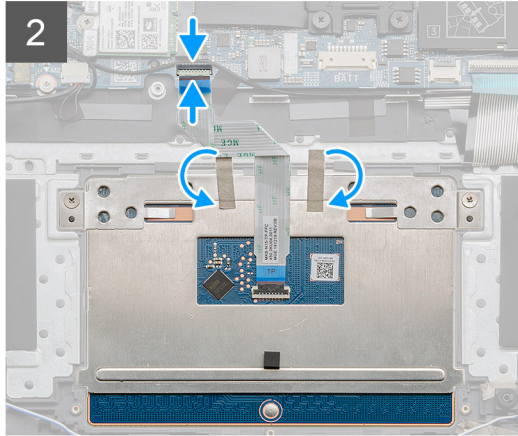
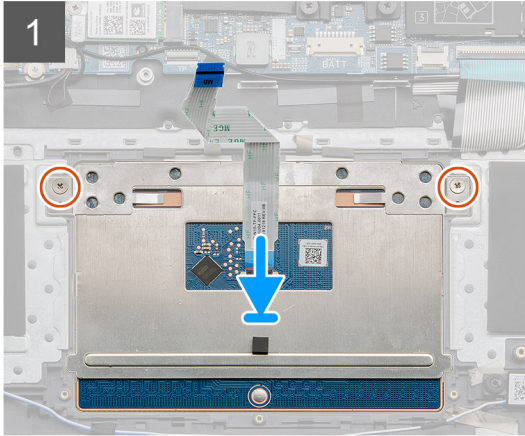
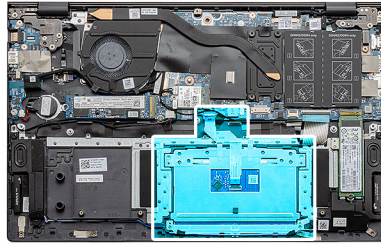
Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av komponenten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.




5x
M2x2



Trinn

1. Juster, og sett styreplaten inn i sporet på håndledsstøtten og tastaturenheten.

 **MERK:** Snu datamaskinen opp ned, og åpne skjermen. Kontroller at styreplaten er jevnt justert langs alle fire sidene.

2. Juster skruerullene på styreplaten etter skruerullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de to (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låset som fester styreplatekabelen.
5. Fest tapen som fester styreplaten til håndledsstøtten og tastaturenheten.
6. Juster skruerullene på styreplatebraketten etter skruerullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
7. Fest de tre (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndledsstøtten og tastaturenheten.
8. Før høyttalerkabelen langs kabelføringen, og fest tapen til styreplatebraketten.

Neste trinn

1. Sett inn [3-cellers batteri](#) eller [4-cellers batteri](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

I/O-kort

Ta ut I/O-kortet

Nødvendige forutsetninger

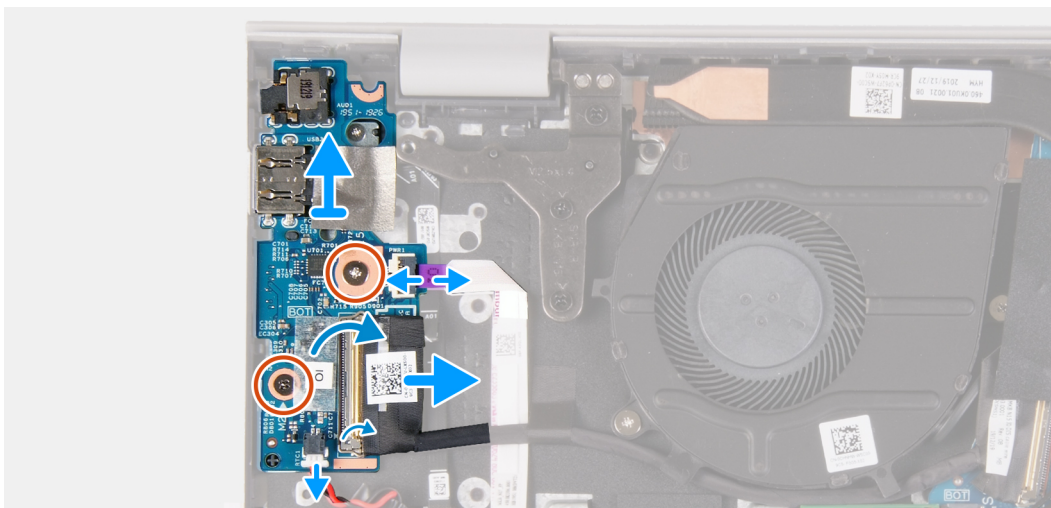
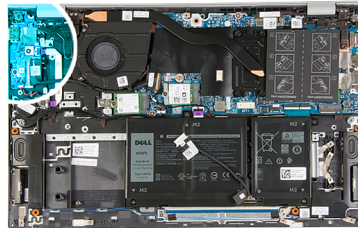
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
4. Ta ut [skjermenheten](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen for I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x
M2x2



Trinn

1. Fjern tapen som fester I/O-kortkabelen til I/O-kortet.
2. Åpne låset, og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.
3. Åpne låset, og koble fingeravtrykksleserkabelen fra I/O-kortet.
4. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Løft I/O-kortet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn I/O-kortet

Nødvendige forutsetninger

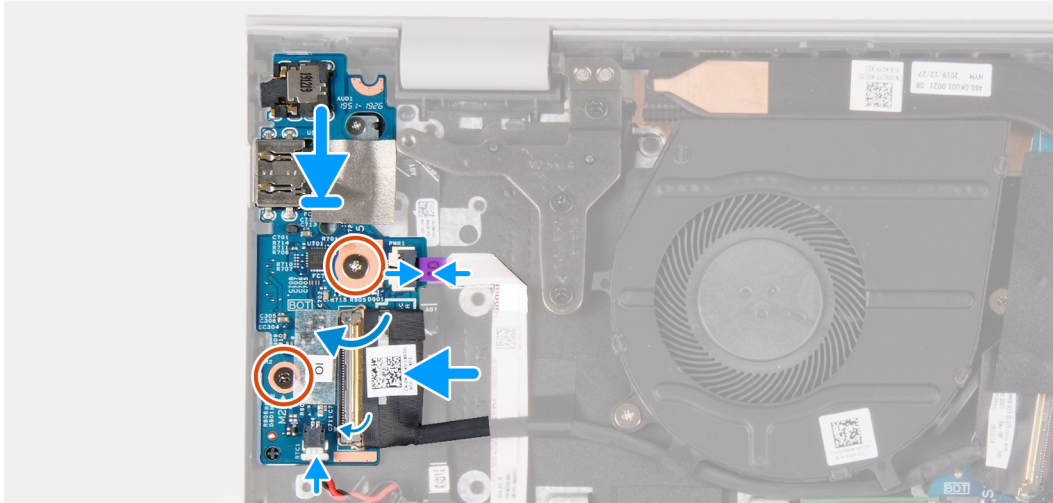
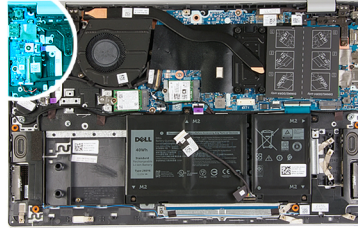
Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
M2x2



Trinn

1. Sett inn I/O-kortet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skru hullene på I/O-kortet etter skru hullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de to (M2x2)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble kabelen for fingeravtrykksleseren til I/O-kortet, og lukk låset som fester kabelen.
5. Koble I/O-kortkabelen til I/O-kortet, og lukk låset som fester kabelen.
6. Fest tapen som fester I/O-kortkabelen til I/O-kortet.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

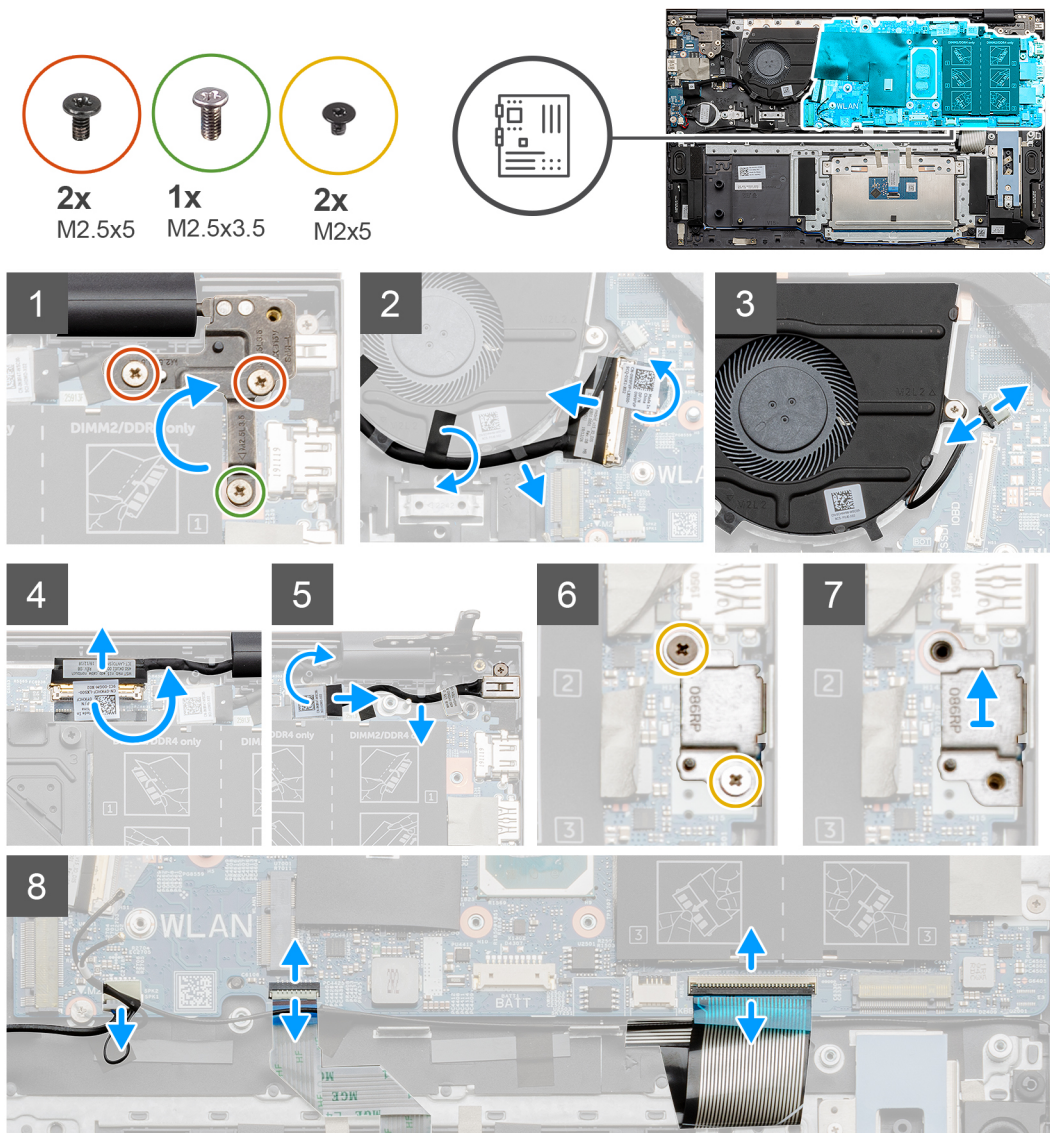
Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [3-cellers batteri](#) eller [4-cellers batteri](#).
4. Ta ut [minnemodulene](#).
5. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) fra M.2-spor 1.
6. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) fra M.2-spor 2.
7. Ta ut [trådløskortet](#).
8. Ta ut [varmeavlederen](#).
9. Ta ut [strømknappen med fingeravtrykksleseren \(ekstrautstyr\)](#)

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.





2x
M2x2



Trinn

1. Fest den ene (M2.5x3.5)-skruen og de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengsel til hovedkortet.
2. Lirk for å åpne høyre skjermhengsel.
3. Fjern den svarte tapen som fester I/O-kortkabelen til viften.
4. Løsne den gjennomsiktige tapen, åpne låsen, og koble I/O-kortkabelen til hovedkortet.
5. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
6. Åpne låsen, og koble deretter skjermkabelen fra hovedkortet.
7. Løsne den svarte tapen fra kabelen for strømadapterporten.
8. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
9. Fjern (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
10. Løft USB Type-C-portbraketten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
11. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
12. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
13. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
14. Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra hovedkortet.
15. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

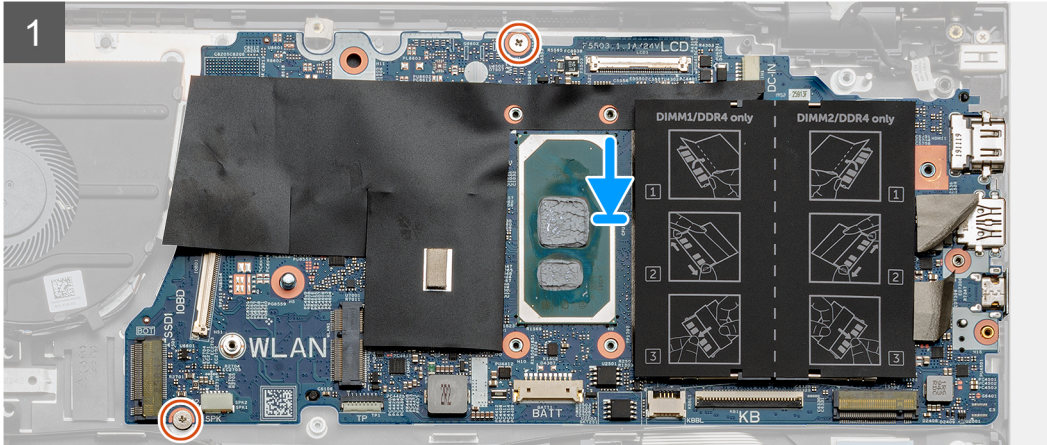
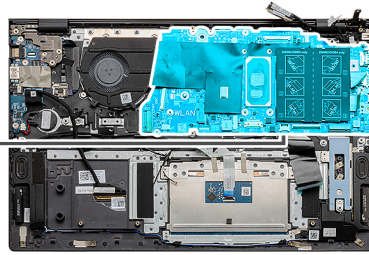
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

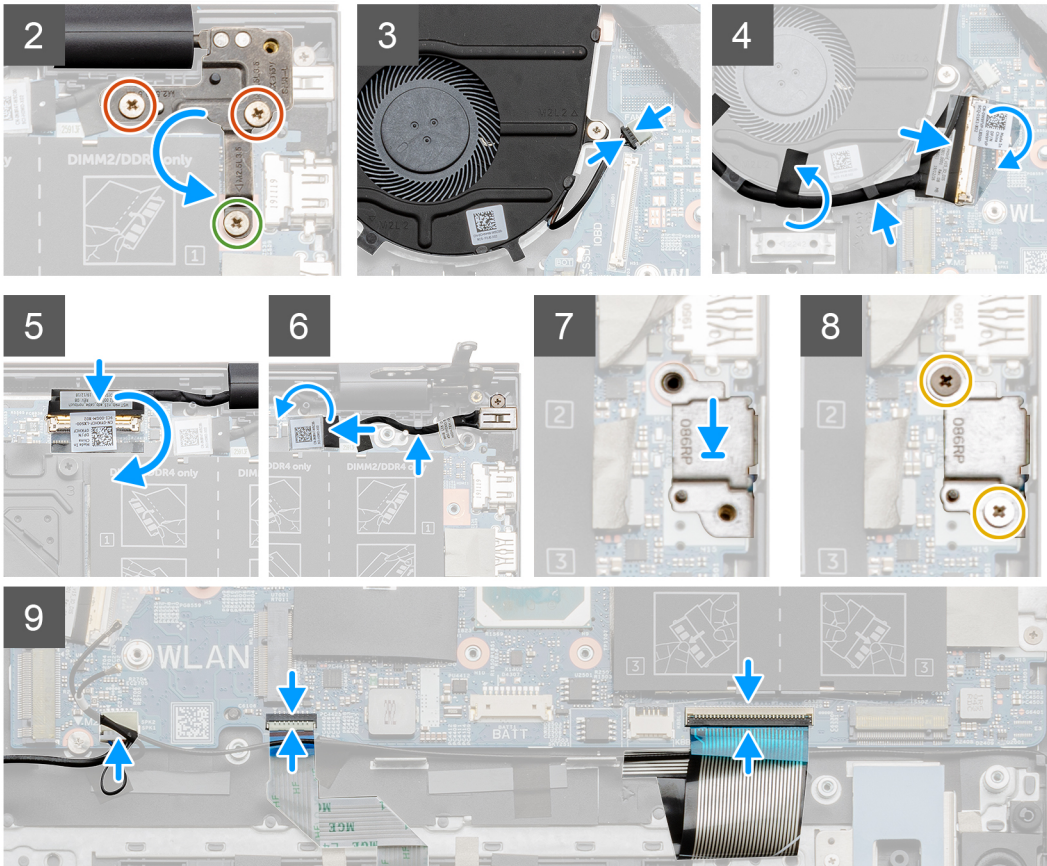
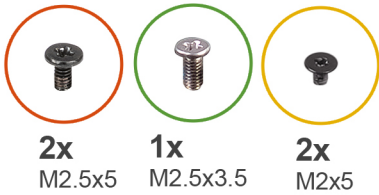
Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
M2x2





Trinn

1. Sett hovedkortet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Senk venstre skjermhengselplate, og fest den ene (M2.5x3.5)-skruen og de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre skjermhengselplate til hovedkortet.
4. Koble viftekabelen til hovedkortet.
5. Koble I/O-kabelen til hovedkortet, og lukk låsen.
6. Fest den svarte tapen som fester I/O-kabelen til viften.
7. Koble skjermkabelen til hovedkortet, og fest tapen som fester skjermkabelen.
8. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
9. Fest den svarte teipen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
10. Sett USB Type-C-portbraketten i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
11. Fest (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
12. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
13. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester styreplatekabelen.
14. Koble tastaturkabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester tastaturkabelen.
15. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen, hvis det er aktuelt.

Neste trinn

1. Sett inn [strømknappen med fingeravtrykkleseren \(ekstrautstyr\)](#).
2. Sett inn [minnemodulene](#).
3. Sett inn [varmeavlederen](#).
4. Sett inn [trådløskortet](#).
5. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) i M.2-spor 2.
6. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) i M.2-spor 1.
7. Sett inn [3-cellers batteri](#) eller [4-cellers batteri](#).
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenheten)

Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten

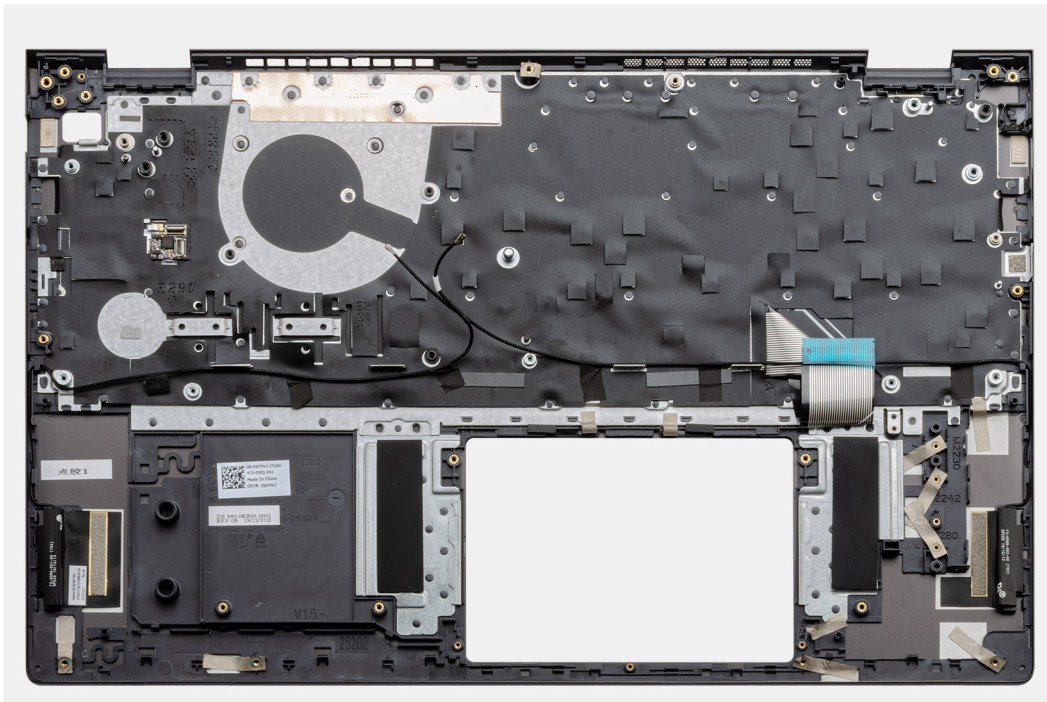
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [3-cellers batteri](#) eller [4-cellers batteri](#).
4. Ta ut [minnemodulene](#).
5. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) fra M.2-spor 1.
6. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) fra M.2-spor 2.
7. Ta ut [trådløskortet](#).
8. Ta ut [viften](#).
9. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
10. Ta ut [varmeavlederen](#).
11. Ta ut [skjermenheten](#).
12. Ta ut [strømadapterporten](#).
13. Ta ut [høytalerne](#).
14. Ta ut [strømknappen med fingeravtrykkleseren \(ekstrautstyr\)](#).
15. Ta ut [styreplaten](#).
16. Ta ut [I/O-kortet](#).
17. Ta ut [hovedkortet](#).

 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet sammen med varmeavlederen.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

Sett håndleddstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [I/O-kortet](#).
3. Sett inn [styreplaten](#).
4. Sett inn [strømknappen med fingeravtrykkeseren \(ekstraustyr\)](#).
5. Sett inn [høytalerne](#).
6. Sett inn [strømadapterporten](#).
7. Sett inn [skjermenheten](#).
8. Sett inn [varmeavlederen](#).
9. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
10. Sett inn [viften](#).
11. Sett inn [trådløskortet](#).
12. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) i M.2-spor 2.
13. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#) i M.2-spor 1.
14. Sett inn [minnemodulene](#).
15. Sett inn [3-cellers batteri](#) eller [4-cellers batteri](#).
16. Sett på [basedekslet](#).
17. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser Dell kunnskapsbaseartikkel, vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger [SLN128938](#).

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.

i MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigeringstaster


i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 3. Navigeringstaster


Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. i MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Meny for engangsoppstart

For å angi **Meny for engangsoppstart**, slår du på datamaskinen og trykker deretter umiddelbart på F2.

 **MERK:** Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
-  **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

 **MERK:** Når du velger **Diagnostikk**, vises **ePSA-diagnostikk** -skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemoppsett

 **MERK:** Det kan hende at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.

Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon

Oversikt	
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerket for datamaskinen.
Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
Produksjonsdato	Viser produksjonsdato for datamaskinen.
Eierskapsdato	Viser eierskapsdato for datamaskinen.
Express-servicekode	Viser Express-servicekode for datamaskinen.
Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert.
Batteri	Viser informasjon om batteritilstand.
Primær	Viser primærbatteriet.
Batterinivå	Viser batterinivået.
Batteritilstand	Viser batteritilstanden.
Tilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Strømadapter	Viser om strømadapteren er satt inn.
Prosesorinformasjon	
Prosesortype	Viser prosessortype.
Maksimal klokkehastighet	Viser maksimal klokkehastighet for prosessoren
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L2-hurtigbufferen for prosessoren.
Prosesor-ID	Viser identifikasjonskoden for prosessoren.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L3-hurtigbufferen for prosessoren

Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon (forts.)

Oversikt	
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser om prosessoren er Hyper-Threading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.
Minneinformasjon	
Installert minne	Viser det totale minnet som er installert på datamaskinen.
Tilgjengelig minne	Viser det totale minnet som er tilgjengelig på datamaskinen.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkelkanal eller tokenals.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
Enhetsinformasjon	
Videokontroller	Viser informasjon om integrert grafikk for datamaskinen.
dGPU-videokontroller	Viser informasjon om separat grafikk for datamaskinen.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.
Paneltype	Viser paneltype for datamaskinen.
Opprinnelig oppløsning	Viser opprinnelige oppløsning for datamaskinen.
Lydkontroller	Viser informasjon om lydkontrolleren for datamaskinen.
Wi-Fi-enhet	Viser informasjon om trådløsenheten for datamaskinen.
Bluetooth-enhet	Viser informasjon om Bluetooth-enheten for datamaskinen.


Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – meny for oppstartsalternativer

Oppstartsalternativer	
Alternativer for avansert oppstart	
Aktiver UEFI-nettverksstakken	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-nettverksstakken. Standard: AV.
Oppstartsmodus	
Oppstartsmodus: Bare UEFI	Viser oppstartsmodus for denne datamaskinen.
Aktiver oppstartsenheter	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsenheter for denne datamaskinen.
Oppstartssekvens	Viser oppstartssekvens.
Avansert modus for BIOS-konfigurasjon	Aktiverer eller deaktiverer avanserte BIOS-innstillinger. Standard: PÅ
Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	Aktiverer eller deaktiverer at systemet ber brukeren angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Alltid, unntatt intern HDD.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – meny for systemkonfigurasjon

Systemkonfigurasjon
Dato/klokkeslett


Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – meny for systemkonfigurasjon (forts.)

Systemkonfigurasjon	
Dato	Angir dato for datamaskinen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Endringene i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart.
Tid	Angir klokkeslettet for datamaskinen i formatet TT/MM/SS i løpet av 24-timer. Du kan veksle mellom 12-timers og 24-timers klokke. Endringer i denne tidsinnstillingen trer umiddelbart i kraft.
Aktiver SMART-rapportering	Aktiverer eller deaktiverer SMART (teknologi for selvovervåking, analyse og rapportering) under oppstart av datamaskinen for å rapportere harddiskfeil. Standard: AV.
Aktiver lyd	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerte lydkontrollere. Standard: PÅ
Aktiver mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Standard: PÅ
Aktiver intern høyttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern høyttaler. Standard: PÅ
USB-konfigurasjon	
Aktiver oppstartsstøtte	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra USB-enheter for masselagring som for eksempel eksterne harddisk, optisk stasjon og USB-disk.
Aktiver eksterne USB-porter	Aktiverer eller deaktiverer USB-porter for at de skal fungere i et operativsystemmiljø.
SATA-drift	Konfigurerer driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Standard: RAID. SATA er konfigurert for å støtte Intel Rapid-lagringsteknologi (RAID).
Stasjoner	Aktiverer eller deaktiverer ulike, tilkoblede diskere.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Standard: PÅ
SATA-0	Standard: PÅ
Stasjonsinformasjon	Viser informasjon om ulike, tilkoblede diskere.
Diverse enheter	Aktiverer eller deaktiverer ulike, tilkoblede enheter.
Aktiver kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Standard: PÅ
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftsmodus for tastaturbelysningsfunksjonen. Standard: Deaktivert. Tastaturbelysningen er alltid slått av.
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av nettstrøm	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når strømadapteren er koblet til datamaskinen. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder.
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når datamaskinen kjører på batteri. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder.
Berøringsskjerm	Aktiverer eller deaktiverer berøringsskjermen for operativsystemet.  MERK: Berøringsskjermen fungerer alltid i BIOS-konfigurasjonen uavhengig av denne innstillingen. Standard: PÅ

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – videomeny

Video	
LCD-lystyrke	
Lysstyrke på batteristrøm:	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm.
Lysstyrke ved nettstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på nettstrøm.
Miljøstrøm	
	Aktiverer eller deaktiverer EcoPower-som øker batterilevetiden ved å redusere lysstyrken på skjermen når det er hensiktsmessig.
	Standard: PÅ



Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator	Aktiverer eller deaktiverer brukeren fra å gå til BIOS-oppsett når administratorpassordet er angitt. Standard: AV.
Forbikoble passord	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt. Standard: Deaktivert.
Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassordet	Aktiverer eller deaktiverer at brukeren endrer system- og harddiskpassordet uten at det er behov for administratorpassordet. Standard: PÅ
Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett	
Tillat trådløse bryterendringer	Aktiverer eller deaktiverer endringer i konfigurasjonsalternativet når administratorpassordet er angitt. Standard: AV.
Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker.
Computrace	
Intel Platform Trust Technology er på	Aktiverer eller deaktiverer synlighet for Platform Trust Technology (PTT) for operativsystemet. Standard: PÅ
PPI-forbikobling for å slette kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i BIOS Physical Presence Interface (PPI) ved utstedelse av å slette kommando. Standard: AV.
Clear (Tøm)	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slette PTT-eierinformasjon og returnerer PTT til standard tilstand. Standard: AV.
Intel SGX	
	Aktiverer eller deaktiverer utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare (SGX) for å gi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagring av sensitiv informasjon. Standard: Programvare som kontrolleres
Sikkerhetsbegrensning for SMM	
	Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelse for UEFI SMM-sikkerhetsreduksjon Standard: AV.
	 MERK: Denne funksjonen kan føre til kompatibilitetsproblemer eller tap av funksjonalitet for noen eldre verktøy og applikasjoner.

Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Aktivere sterke passord	Aktiverer eller deaktiverer sterke passord. Standard: AV.
Passordkonfigurasjon	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som er tillatt for administrator- og systempassord.
Administratorpassord	Angir, endrer eller sletter administratorpassordet (administrator) (noen ganger kalt "oppsettpassord").
Systempassord	Angir, endrer eller sletter systempassordet.
Aktiver utlåsning ved hjelp av hovedpassord	Aktiverer eller deaktiverer støtten ved hovedpassord. Standard: AV.

Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – meny for sikker oppstart

Sikker oppstart	
Aktiver sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart. Standard: AV.  MERK: Datamaskinen må være i UEFI-oppstartsmodus, og alternativet aktiverer alternativ for eldre ROM-er må være slått av for å aktivere sikker oppstart.
Sikker oppstartsmodus	Velger driftsmodus for sikker oppstart. Standard: Distribuert modus.  MERK: Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart.

Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – meny for ekspertnøkkeladministrasjon

Ekspertnøkkeladministrasjon	
Aktiver tilpasset modus	Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i sikkerhetsnøkkeldatabasene PK, KEK, db, og dbx. Standard: AV.
Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon Standard: PK.

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – ytelsemeny

Ytelsen	
Intel Hyper-Threading-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel Hyper-Threading-teknologi for å bruke prosessorressurser mer effektivt. Standard: PÅ
Intel SpeedStep	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-teknologi for å justere dynamisk prosessorens spennings- og kjernefrekvens, redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon. Standard: PÅ
Intel turbooppstartteknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel TurboBoost-driveren ytelsen til CPU eller grafikkprosessoren. Standard: PÅ

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – ytelsemeny (forts.)

Ytelsen	
Støtte for flere kjerner	Endrer antall CPU-kjerner som er tilgjengelig for operativsystemet. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner. Standard: Alle kjerner.
Aktiver C-tilstandskontroll	Aktiverer eller deaktiverer evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømforbruk. Standard: PÅ

Tabell 12. Alternativer for systemoppsett – meny for strømadministrasjon

Strømadministrasjon	
Vekkesignal ved bruk av nettstrøm	Aktiverer at datamaskinen slår seg på og går til oppstart når det er koblet nettstrøm til datamaskinen. Standard: AV.
Automatisk tid på	Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk for definerte dager og klokkeslett. Standard: Deaktivert. Systemet startes ikke automatisk opp.
Konfigurasjon for batterilading	Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre bruk av vekselstrøm på bestemte tider på dagen. Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribrukmønster.
Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading	Aktiverer avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen. Standard: AV.
Blokker dvalemodus	Blokker datamaskinen fra å gå til hvilemodus (S3) i operativsystemet. Standard: AV. i MERK: Hvis dette alternativet er aktivert, går ikke datamaskinen til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.
Aktiver kundestøtte for USB-vekkesignal	Aktiverer USB-enhetene til å vekke datamaskinen fra ventemodus. Standard: AV.
Aktiver Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer støtte for Intel Speedstep-teknologi som aktiverer operativsystemet til å velge riktig prosessorytelse automatisk. Standard: PÅ
Dekselbryter	Aktiverer datamaskinen til å starte fra avtilstand når dekselet er åpent. Standard: PÅ


Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – trådløsmeny

Trådløs	
Trådløsbryter	Bestemmer hvilke trådløsenheter som kan kontrolleres av trådløsbryteren. For Windows 8-systemer kontrolleres dette direkte av en operativsystemstasjon. På grunn av dette, påvirker ikke innstillingen atferden til trådløsbryteren. i MERK: Når både WLAN og WiGig er til stede, er aktiverings- og deaktiveringskontrollene koblet sammen. De kan derfor ikke aktiveres eller deaktiveres uavhengig av hverandre.

Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – trådløsmeny (forts.)

Trådløs	
WLAN	Standard: PÅ
Bluetooth	Standard: PÅ
Aktiver trådløsenhet	Aktiver eller deaktiver interne WLAN-/Bluetooth-enheter.
WLAN	Standard: PÅ
Bluetooth	Standard: PÅ

Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – meny for POST-adferd

POST-virkemåte	
Aktiver NumLock	Aktiverer eller deaktiverer NumLock når datamaskinen starter opp. Standard: PÅ
Aktiver adapteradvarsler	Aktiverer datamaskinen til å vise varselsmeldinger for adapteren under oppstart. Standard: PÅ
Forleng tidspunkt for POST i BIOS	Konfigurerer lastetid for BIOS POST (selvtest med strøm på). Standard: 0 sekunder.
Rask oppstart	Konfigurerer hastigheten til UEFI-oppstartsprosessen. Standard: Grundig. Gjennomfører fullstendig initialisering av maskinvare og konfigurasjon under oppstart.
Alternativer for Fn Lock	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsemodus. Standard: PÅ
Låsemodus	Standard: Sekundær låsemodus. Sekundær låsemodus = Hvis dette alternativet er valgt, skanner F1-F12-tastene koden for sekundære funksjoner.
Fullskjerm-logo	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise fullskjermlogo hvis bildet samsvarer med skjermopløsning. Standard: AV.
Advarsler og feil	Velger en handling når det oppstår en advarsel eller feil under oppstart. Standard: Spør ved advarsler og feil. Stopp, be om og vente på brukerinndata når advarsler eller feil blir oppdaget.  MERK: Feil som anses som kritiske for drift av maskinvaren i datamaskinen, stopper alltid datamaskinen.

Tabell 15. Alternativer for systemoppsett – virtualiseringsmeny

Virtualisering	
Intel virtualiseringsteknologi	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: PÅ
VT for direkte I/O	Aktiverer datamaskinen til å utføre virtualiseringsteknologi for direkte I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode som gir virtualisering for I/O-minnekart. Standard: PÅ

Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – vedlikeholdsmeny

Vedlikehold	
Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Du kan ikke endre gjenstandsmerket når dette er angitt.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer. Standard: PÅ i MERK: BIOS-gjenoppretting er utviklet for å reparere hovedblokken for BIOS, og fungerer ikke hvis oppstartblokken er skadet. Denne funksjonen fungerer heller ikke hvis EC eller ME er skadet eller ved et maskinvareproblem. Gjenopprettingsbildet må være på en ukryptert partisjon på stasjonen.
Automatisk gjenoppretting for BIOS	Aktiverer datamaskinen til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger. Denne funksjonen krever at BIOS-gjenoppretting fra harddisken er angitt til aktivert. Standard: AV.
Start datafjerning	⚠ FORSIKTIG: Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres. Hvis dette alternativet er aktivert, setter BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenhetene som er koblet til tilleggskortet i kø ved neste omstart. Standard: AV.
Tillat nedgradering av BIOS	Kontrollerer blinking i systemfastvaren til foregående gjennomganger. Standard: PÅ

Tabell 17. Alternativer for systemoppsett – meny for systemlogger

Systemlogger	
Logg for strømhendelse	Viser strømhendelser. Standard: Behold.
BIOS-hendelseslogg	Viser BIOS-hendelser. Standard: Behold.
Logg for temperaturhendelse	Viser varmhendelser. Standard: Behold.

Tabell 18. Alternativer for systemoppsett – SupportAssist-meny


SupportAssist	
Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsollen i SupportAssist og for gjenopprettingsverktøyet for Dell-operativsystemet. Standard: 2.
Gjenoppretting av SupportAssist-operativsystemet	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til gjenopprettingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil Standard: PÅ

Oppdatering av BIOS i Windows

Nødvendige forutsetninger


Det anbefales å oppdatere BIOS (systemoppsett) når du setter inn hovedkortet eller hvis en oppdatering er tilgjengelig.


Om denne oppgaven


 **MERK:** Hvis BitLocker er aktivert, må den være deaktivert før du oppdaterer BIOS for systemet, og må deretter aktiveres på nytt etter at BIOS-oppdateringen er fullført.


Trinn

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Gå til www.dell.com/support.
 - Tast inn **Service-ID** eller **Ekspresservicekode**, og klikk deretter på **Send inn**).
 - Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
 - Klikk på **Oppdag driver**, og følg instruksjonene på skjermen.
3. Hvis du ikke oppdager service-ID-en, klikker du på **Bla gjennom alle produkter**.
4. Velg riktig kategori for å komme til produktsiden.
5. Velg datamaskinmodell, etterfulgt av modellnummer.


 **MERK:** **Produktstøtte**-siden for datamaskinen vises.
6. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.

 **MERK:** Drivere og nedlastinger-delen vises.
7. Klikk på **Kategori**, og velg **BIOS** fra rullegardinlisten.
8. Klikk på veksleknappen **Vis nedlastinger bare for denne PC-en**.

 **MERK:** XXXXXXXX angir service-ID.
9. Velg den nyeste BIOS-filen, og klikk på **Last ned**.
10. Bla gjennom mappen der du lagret den kjørbare filen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
11. Dobbeltklikk på den kjørbare filen for system-BIOS.

 **MERK:** Følg instruksjonene på skjermen.


Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se kunnskapsbasert artikkel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Oppdatere BIOS for systemet ved hjelp av en USB-flash-stasjon

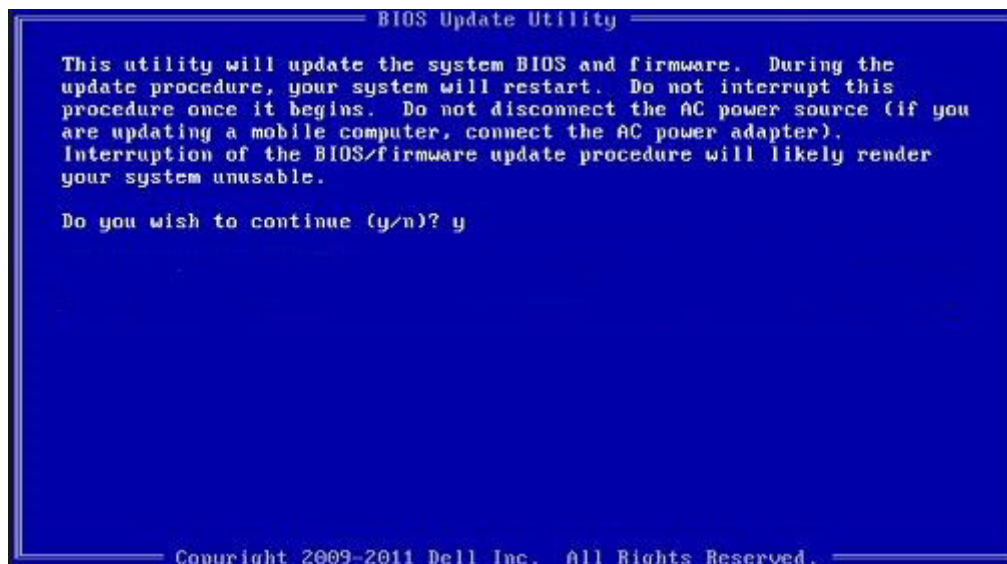
Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke kan laste inn Windows, men at det fortsatt er behov for å oppdatere BIOS, kan du laste ned BIOS-filen ved hjelp av en annen datamaskin, og lagre den på en oppstartbar flash-stasjon.

 **MERK:** Du må bruke en oppstartbar USB flash-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [SLN143196](#) i kunnskapsbasen

Trinn

1. Last ned .exe-filen for BIOS-oppdateringen på en annen datamaskin.
2. Kopier .exe-filen til den oppstartbare USB flash-stasjonen.
3. Sett inn USB flash-stasjonen i datamaskinen som krever BIOS-oppdateringen.
4. Start datamaskinen på nytt, og trykk på F12 når Dell-logoen vises, for å vise menyen for engangsoppstart.
5. Velg **USB-lagringseenhet** ved hjelp av piltastene, og klikk på enter.
6. Datamaskinen starter på nytt til ledeteksten i Diag C:\>.
7. Kjør filen ved å skrive inn det fullstendige filnavnet og trykk på enter.
8. Verktøyet for BIOS-oppdatering vises. Følg instruksjonene på skjermen.



Figur 1. BIOS-oppdateringskjernbilde for DOS

Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer

Hvis du vil oppdatere system-BIOS i et Linux-miljø som Ubuntu, kan du se <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdater system-BIOS ved hjelp av en.exe-fil for BIOS-oppdatering som er kopiert til en FAT32 USB-nøkkel og som starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

BIOS-oppdatering

Du kan kjøre BIOS-oppdateringsfilen fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-minnepinne, eller du kan oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på systemet.

De fleste Dell-systemer bygd etter 2012 har denne muligheten, og du kan bekrefte dette ved å starte systemet til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. Hvis alternativet er oppført, støtter BIOS dette BIOS-oppdateringsalternativet.

i **MERK:** Kun systemer med BIOS-oppdateringsalternativet i F12-menyen for engangsoppstart kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

Du trenger følgende for å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart:

- USB-minnepinne formatert til FAT32-filsystemet (minnepinnen behøver ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil for BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dells kundesupport og kopierte til roten på USB-minnepinnen

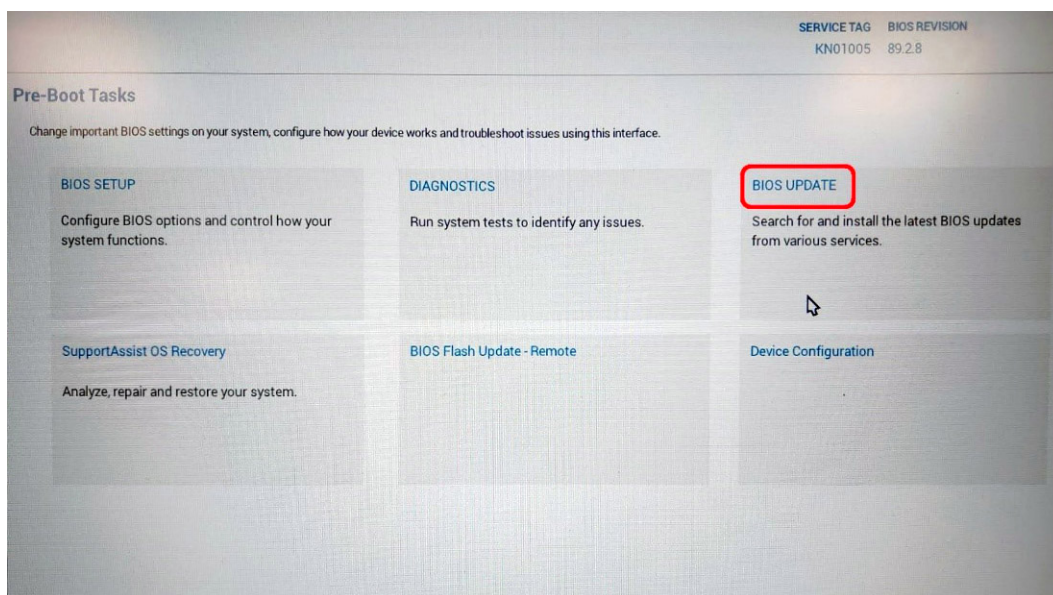
- Strømadapteren må være koblet til systemet
- Funksjonelt systembatteri for å oppdatere BIOS

Utfør trinnene nedenfor for å utføre BIOS-oppdateringen fra F12-menyen:

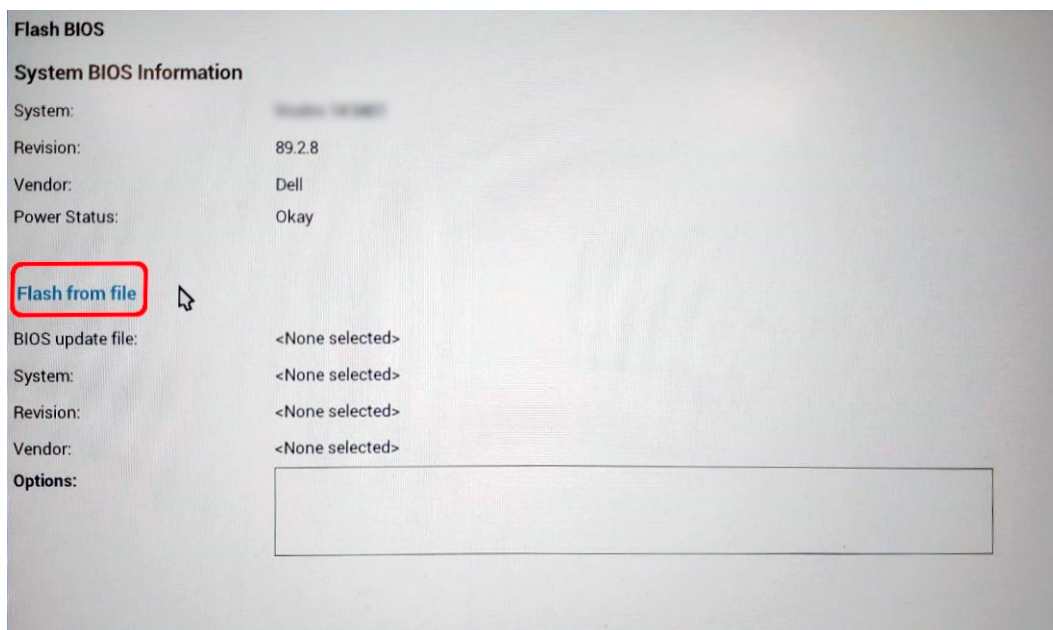
⚠ FORSIKTIG: Ikke slå av systemet under BIOS-oppdateringen. Hvis du slår av systemet, kan det føre til at systemet ikke klarer å starte opp.

Trinn

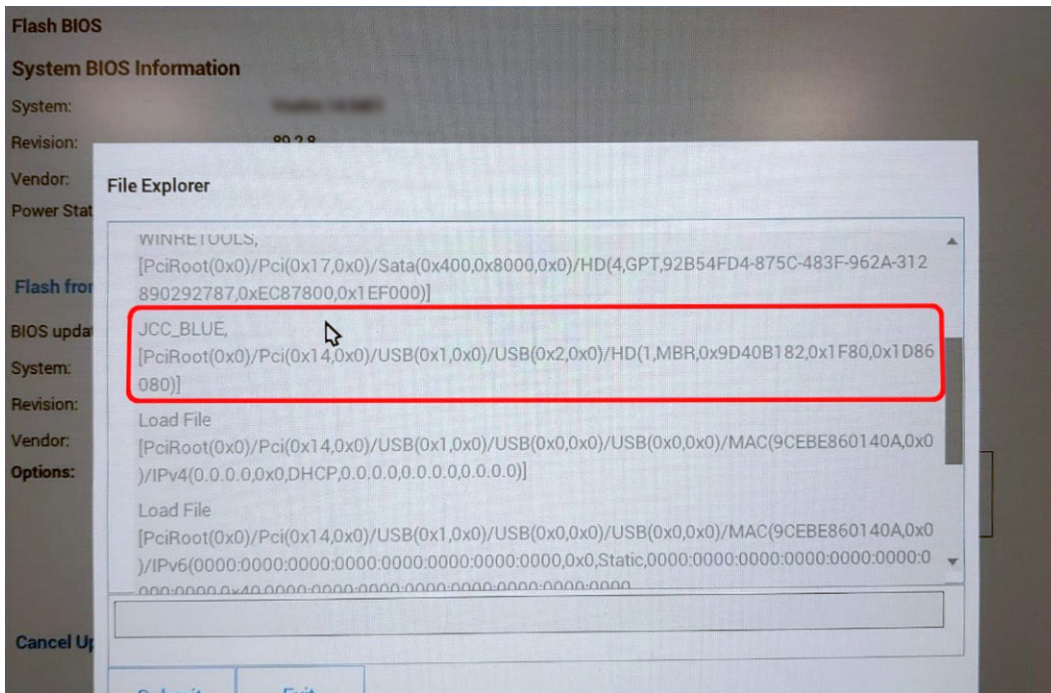
1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-minnepinnen som du kopierte oppdateringen til, i en USB-port på systemet.
2. Slå på systemet og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, uthev BIOS-oppdatering ved hjelp av musen eller piltastene og trykk deretter på **Enter (Angi)**.



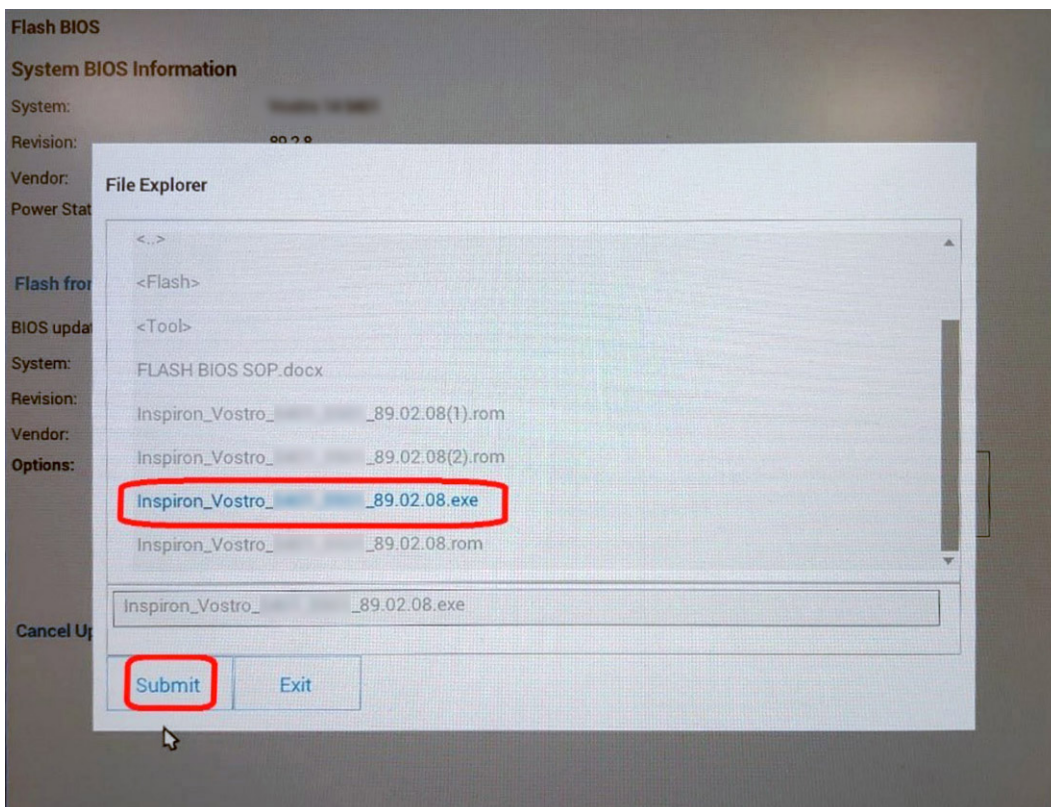
3. Oppdateringsmenyen for BIOS åpnes, og deretter klikker du på **Oppdater fra fil**.



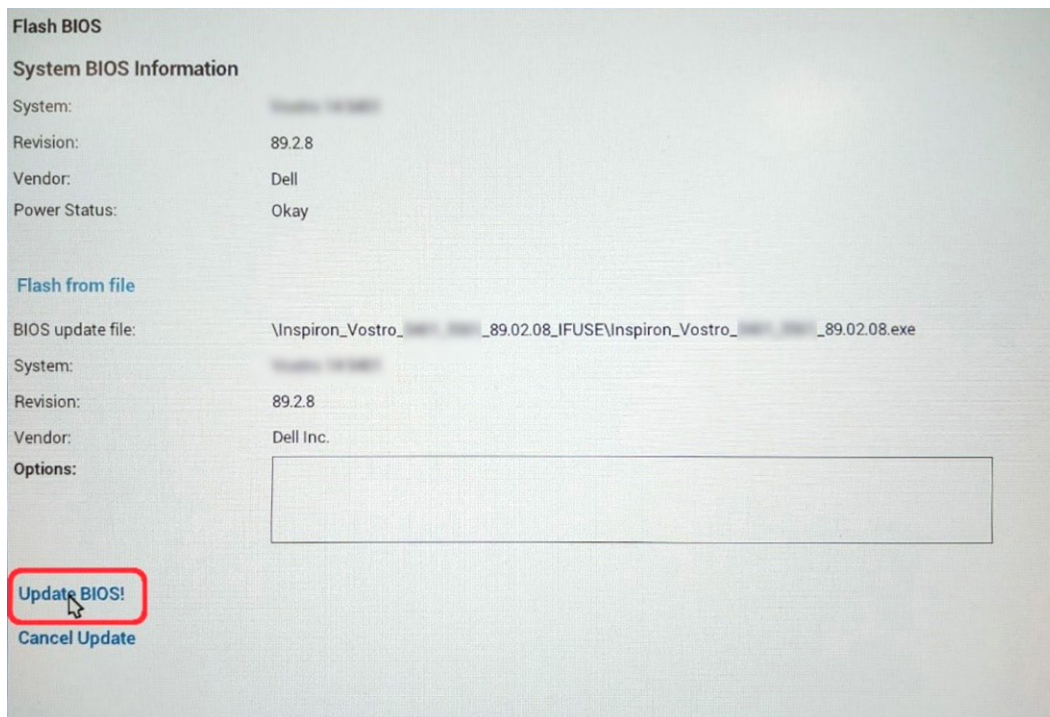
4. Velg ekstern USB-enhet



5. Når filen er valgt, dobbeltklikker du på oppdateringsmålfilen, og trykker deretter på send inn.



6. Klikk på **Update BIOS (Oppdater BIOS)** og systemet starter på nytt for å oppdatere BIOS.



7. Når den er ferdig, starter systemet på nytt og BIOS-oppdateringen er fullført.

System- og konfigurasjonspassord

Tabell 19. System- og konfigurasjonspassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å logge på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

⚠️ FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

⚠️ FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen hvis den ikke er låst og er etterlatt uovervåket.

ℹ️ MERK: Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er angitt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **Sikkerhet**, og trykk på enter på skjermen **BIOS for systemet** eller **Systemoppsett**. Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administrasjonspassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.

Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:

- Et passord kan ha opp til 32 tegn.
- Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
- Det er bare små bokstaver som er gyldig, store bokstaver er ikke gyldig.
- Det er bare følgende spesialtegn som er gyldig: Mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på Esc, og en melding ber deg om å lagre endringene.
5. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett


Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemoppsett) før du forsøker å slette eller endre eksisterende passord for system- og/eller oppsettspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven


Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **System sikkerhet** og trykk på enter på skjermen **BIOS for systemet** eller **Systemoppsett**.
Skjermen **System sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.
4. Velg **Oppsettspassord**, oppdater eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk på enter eller tab.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på J hvis du vil lagre endringene før du avslutter systemoppsett.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Ta av [basedekslet](#).
2. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
3. Vent i ett minutt.
4. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
5. Sett på [basedekslet](#).

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestill Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

SupportAssist-diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

MERK: Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemtjelsesk kontroll for SupportAssist før oppstart](#).

Innebygd selvtest (BIST)

Om denne oppgaven

Det finnes tre ulike typer av BIST som kan brukes til å kontrollere ytelsen til skjermen, strømskinnen og hovedkortet. Disse testene er viktige for å evaluere om LCD eller hovedkortet må skiftes ut.

1. M-BIST: M-BIST er et diagnostikkverktøy for innebygd selvtest av hovedkortet som forbedrer nøyaktigheten av diagnostikk ved feil i den innebygde kontrolleren for hovedkortet (EC). M-BIST må startes manuelt før POST, og kan også kjøres på et dødt system.
2. L-BIST: L-BIST er en forbedring for diagnostikk av én LED-feilkode, og startes automatisk under POST.
3. LCD-BIST: LCD BIST er en utvidet diagnostikktest som er tatt i bruk via systemanalyse før oppstart (PSA) på eldre systemer.

Tabell 20. Funksjoner

	M-BIST	L-BIST
Formål	Evaluerer helsetilstanden for hovedkortet.	Kontrollerer om hovedkortet forsyner LCD med strøm ved å utføre en LCD-strømskinnetest.
Utløser	Trykk på <M>-tasten og strømknappen.	Integrert i diagnostikk av én enkelt LED-feilkode. Starter automatisk under POST
Indikator for feil	LED-lampen for batteriet lyser gult .	LED-lampen for batteriet blinker gult to ganger for feilkode [2 og 8], går til pause, og blinker deretter hvitt åtte ganger.
Reparasjonsinstruksjon	Angir et problem med hovedkortet.	Angir et problem med hovedkortet.

Gjenopprette operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med operativsystemet for Windows 10 installert. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dells nettsted for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se brukerveiledningen for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist på www.dell.com/support.

Systemets diagnoselamper

Lampe for strøm- og batteristatus

Lampen for strøm- og batteristatus viser strøm- og batteristatus for datamaskinen. Dette er strømtilstander:

Lyser hvitt – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult: Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av:

- Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus kan blinke gult eller hvitt i henhold til forhåndsdefinerte lydsignalkoder som angir ulike feil.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell inneholder ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

i MERK: Følgende lyskoder for diagnostikk og anbefalte løsninger er ment for Dell-serviceteknikere for å feilsøke problemer. Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien.

Tabell 21. LED-koder for diagnostikklampe

Lyskoder for diagnostikk (gul, hvitt)	Problembeskrivelse
1.1	Feil ved oppdaging av TPM
1.2	Uopprettelig feil på SPI Flash
1.5	Feil på i-sikring
1.6	Intern feil på EC
2.1	Prosesorfeil
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.5	Ugyldig minne som er installert
2.6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2.7	Feil på skjerm – SBIOS-melding


Tabell 21. LED-koder for diagnostikklampe (forts.)

Lyskoder for diagnostikk (gul, hvit)	Problembeskrivelse
2.8	Feil på skjerm – EC oppdaget feil på strømskinne
3.1	CMOS-batterifeil
3.2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3.3	BIOS-gjenopprettingsbilde ikke funnet
3.4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3.5	Feil på strømskinne
3.6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3.7	Feil på styringsmotor (ME)

Aktivere Intel Optane-minnet


Trinn


1. Klikk på søkefeltet på oppgavelinjen, og skriv inn **Intel Rapid-lagringsteknologi**.
2. Klikk på **Intel Rapid-lagringsteknologi**.
Vinduet **Intel Rapid-lagringsteknologi** vises.
3. På kategorien **Status**, klikker du på **Aktiver** for å aktivere Intel Optane-minnet.
4. Velg en kompatibel, rask stasjonen på varselsskjermen, og klikk deretter på **Ja** for å fortsette aktivering av Intel Optane-minnet.
5. Klikk på **Intel Optane-minne Start på nytt** for å fullføre aktivering av Intel Optane-minnet.

 **MERK:** Programmer kan bruke opp til tre etterfølgende omstarter etter aktivering for å oppnå fordelene med full ytelse.


Å deaktivere Intel Optane minne

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Etter deaktivering av Intel Optane-minnet må du ikke avinstallere driveren for Intel Rapid-lagringsteknologi da dette vil medføre blåskjermfeil. Brukergrensesnittet for Intel Rapid lagringsteknologien kan fjernes uten å avinstallere driveren.

 **MERK:** Det er nødvendig å deaktivere Intel Optane-minnet før du tar ut SATA-lagringenheten som akselereres ved hjelp av Intel Optane-minnemodulen fra datamaskinen.

Trinn

1. På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn **Intel Rapid lagringsteknologi**.
2. Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
3. På **Intel Optane minne**-fanen, klikk **Deaktiver** for å deaktivere Intel Optane minne.
 **MERK:** For datamaskiner der Intel Optane minnet fungerer som primærlagring, må du ikke deaktivere Intel Optane minnet. Det **Disable (Deaktiverte)** alternativet er nedtonet.
4. Klikk **Ja** hvis du godtar advarsel.
Deaktiveringsprosessen vises.
5. Klikk på **Start på nytt** for å fullføre deaktivering av Intel Optane minne og starte datamaskinen på nytt.

Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet som forblir på datamaskinen selv om den er slått av og batteriet er tatt ut.


For din egen sikkerhet, og for å beskytte sensitive elektroniske komponenter i datamaskinen, blir du bedt om å lade ut reststrøm før du tar ut eller setter inn komponenter i datamaskinen.

Utlading av reststrøm, også kjent som "hard tilbakestilling", er også et vanlig feilsøkingstrinn hvis datamaskinen ikke slår seg på eller starter opp i operativsystemet.

Slik lader du ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

Trinn


1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømadapteren fra datamaskinen.
3. Ta av basedekslet.
4. Ta ut batteriet.
5. Trykk på og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm.
6. Sett inn batteriet.
7. Sett på basedekslet.
8. Koble strømadapteren til datamaskinen.
9. Slå på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du utfører hard tilbakestilling, kan du se artikkel [SLN85632](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

Trinn



1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


Tabell 22. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Vi anbefaler at du skriver inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.Dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID for Dell bærbar PC .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.