

Inspiron 3595

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Instalar o Inspiron 3595.....	4
2 Vistas do Inspiron 3595.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	8
3 Especificações do Inspiron 3595.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Teclado.....	14
Câmara.....	14
Painel tátil.....	15
Gestos do painel tátil.....	15
Transformador.....	15
Bateria.....	16
Ecrã.....	16
Leitor de impressões digitais (opcional).....	17
Video (Vídeo).....	18
Características ambientais.....	18
4 Atalhos de teclado.....	19
5 Obter ajuda e contactar a Dell.....	21

Instalar o Inspiron 3595

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:




- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.






3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell no Windows 10 Home em Modo S

Recursos	Descrição
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p>

Recursos	Descrição
	 NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

Tabela 2. Localizar as aplicações Dell no Windows 10 Home

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>

Vistas do Inspiron 3595

Esquerda



1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

4. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Direita

Para computadores com unidade ótica



1. Ranhura para cartões SD

Lê e escreve no cartão SD, e suporta os seguintes tipos de cartões:

- Secure Digital (SD)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Unidade ótica

Lê e grava CDs, DVDs e discos Blu-ray.

ⓘ | NOTA: O suporte Blu-ray só está disponível em determinadas regiões.

4. Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Para computadores sem unidade ótica



1. Ranhura para cartões SD

Lê e escreve no cartão SD, e suporta os seguintes tipos de cartões:

- Secure Digital (SD)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

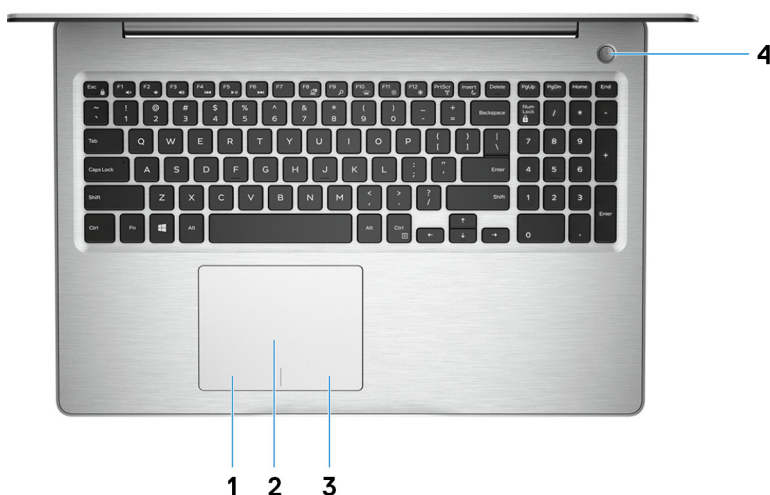
2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

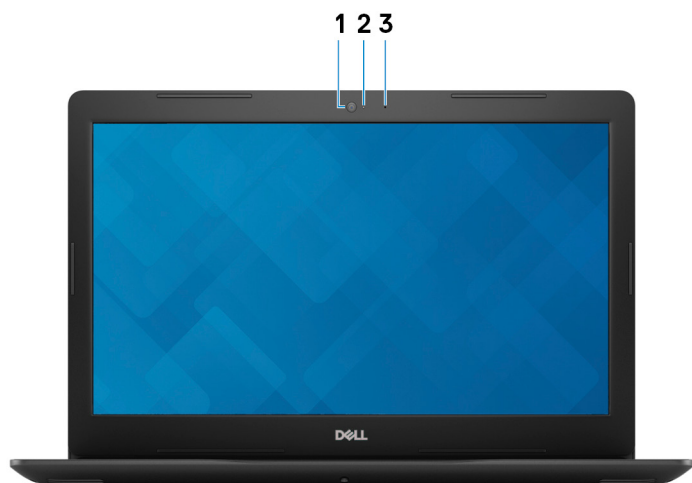
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

2. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3. Microfone

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

Parte inferior

Para computadores com unidade ótica



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Para computadores sem unidade ótica



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Especificações do Inspiron 3595

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	<ul style="list-style-type: none"> • 19,89 mm (0,78 pol. — sem unidade ótica) • 20,66 mm (0,81 pol. — com unidade ótica)
Posterior	<ul style="list-style-type: none"> • 19,90 mm (0,78" — sem unidade ótica) • 22,70 mm (0,89 pol. — com unidade ótica)
Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> • 2,01 kg (4,43 lb — sem unidade ótica) • 2,28 kg (5,03 lb — com unidade ótica)
<p>NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.</p>	

Processadores

Tabela 4. Processadores

Descrição	Valores	
Processadores	APU AMD A6-9225 de 7.ª Geração	APU AMD A9-9425 de 7.ª Geração
Potência	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2
Contagem de encadeamentos	2	2
Velocidade	3 GHz	3,7 GHz
Cache	1 MB	1 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica AMD Radeon R4	Placa gráfica AMD Radeon R5

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores	
Processadores	APU AMD A6-9225 de 7.ª Geração	APU AMD A9-9425 de 7.ª Geração
Chipset	Não aplicável	Não aplicável

Descrição		Valores
Largura de barramento DRAM	64 bits	64 bits
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até Geração 3.0	Até Geração 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Home no Modo S (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuras	Uma ranhura SODIMM
Tipo	Canal único DDR4
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB ou 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB de DDR4 a 2133 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB de DDR4 a 2133 MHz (1 x 8 GB) • 16 GB de DDR4 a 2133 MHz (1 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.1 Geração 1 • Uma porta USB 2.0
Audio	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões SD
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma entrada CC de 4,5 mm x 2,9 mm

Descrição	Valores
Security (Segurança)	Um encaixe do cabo de segurança (com a forma de cunha)

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Internas:	
M.2	Uma ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth
	NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.

Comunicações

Ethernet

Tabela 9. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet integrado na placa de sistema
Velocidade de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Velocidade de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	WiFi 802.11b/g/n	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Tomada combinada de auriculares (auscultadores/entrada de microfone estéreo)
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Suportado

Armazenamento

O computador é entregue com uma das seguintes configurações:

- Uma unidade de estado sólido M.2
- Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 e um disco rígido de 2,5"

NOTA: A unidade de estado sólido é a unidade principal.

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacidade
unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe de 3.ª Geração x 2, até 16 Gbps	Até 512 GB
Unidade ótica fina de 9,5 mm	SATA AHCI, até 1,5 Gbps	Uma unidade ótica fina

NOTA: Apenas aplicável a computadores equipados com unidade ótica

Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões SD

Descrição	Valores
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) SDHC (Secure Digital High Capacity) Secure Digital Extended Capacity (SDXC) <p>NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia de acordo com o padrão do cartão utilizado no computador.</p>

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Teclado padrão não retroiluminado Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos e Canadá: 101 teclas Reino Unido: 102 teclas Japão: 105 teclas Brasil: 104 teclas
Tamanho	<p>X= 19,05 mm de tamanho da tecla</p> <p>Y= 18,05 mm tamanho da tecla</p>
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Consulte Atalhos de teclado</p>

Câmara

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara RGB HD
Localização	Frontal (por cima do ecrã LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps

Descrição	Valores
Ângulo de visão diagonal	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3,215
Vertical	2,429
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Transformador

Tabela 17. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	45 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 3 células (33 Wh)	Bateria de íões de lítio "inteligente" com 3 células (42 Wh)
Tensão	10,95 VCC	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:		
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	175,37 mm (6,9 pol.)	97,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)	184,15 mm (7,25 pol.)
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)	4 horas (quando o computador está desligado)
	i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o Meu Dell</i> em www.dell.com	i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o Meu Dell</i> em www.dell.com
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	TN (Twisted Nematic)	TN (Twisted Nematic)

Descrição	Valores	
Luminância (típica)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	344 mm (13,54 pol.)	344 mm (13,54 pol.)
Largura	194 mm (7,64 pol.)	194 mm (7,64 pol.)
Diagonal	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)
Resolução negativa	1366 x 768 (HD)	1.920 x 1.080 (FHD)
Megapíxeis	1,0	2,0
Paleta de cores	NTSC 45%	NTSC 45%
Píxeis por polegada (PPP)	100	142
Relação de contraste (mín.)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	25 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	<ul style="list-style-type: none"> · Esquerda: 40 graus · Direita: 40 graus 	<ul style="list-style-type: none"> · Esquerda: 40 graus · Direita: 40 graus
Ângulo de visualização vertical	<ul style="list-style-type: none"> · Superior: 10 graus · Inferior: 30 graus 	<ul style="list-style-type: none"> · Superior: 10 graus · Inferior: 30 graus
Distância entre píxeis	0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)	4,0 W	3,7 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antiofuscante	Antiofuscante
Opções táteis	Não suportado	Não suportado

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 pol. x 0,17 pol.)
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88 píxeis

Video (Vídeo)

Tabela 21. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica AMD Radeon R4/R5	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	AMD Stoney Ridge A6/A9

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3,048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

















Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir **Shift** e a tecla, é escrito o símbolo mostrado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número 2; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla predefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla de Função
	Ligar/desligar a transmissão sem fios

Tecla de função

Fn + B

Fn + Insert

Fn + S

Fn + H

Fn + R

Fn + Ctrl

Fn + Esc

Fn + ↑PgUp

Fn + ↓PgDn

Fn + ←Home

Fn + End →

Tecla de Função

Pausa/Interromper

Suspensão

Alternar função scroll lock

Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido

Solicitação de sistema

Abrir menu de aplicação

Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Página para cima

Página para baixo

Início



Fim

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 25. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**