

Inspiron 3595

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um **AVISO** indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma **ADVERTÊNCIA** indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configure o seu Inspiron 3595.....	4
2 Visualizações do Inspiron 3595.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	8
3 Especificações do Inspiron 3595.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicação.....	12
Áudio.....	12
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	13
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touchpad.....	14
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	15
Tela.....	16
Leitor de impressão digital (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Características ambientais do computador.....	17
4 Atalhos de teclado.....	19
5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	21

Configure o seu Inspiron 3595

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.www.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.






3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localize os aplicativos da Dell no Windows 10 Home no modo S

Recursos	Descrição
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p>

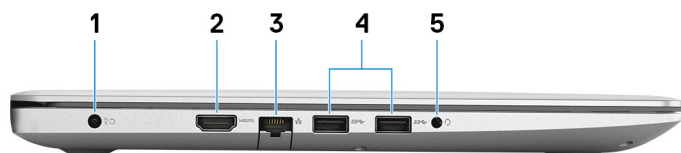
Recursos	Descrição
	 NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.

Tabela 2. Localize seus aplicativos da Dell no Windows 10 Home

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>

Visualizações do Inspiron 3595

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

3. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

4. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Direita

Para computadores com unidade óptica



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD, dando suporte aos seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Unidade óptica

Lê e grava em CDs, DVDs e Blu-ray Discs.

NOTA: O suporte para Blu-ray está disponível apenas em algumas regiões.

4. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Para computadores sem unidade óptica



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD, dando suporte aos seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

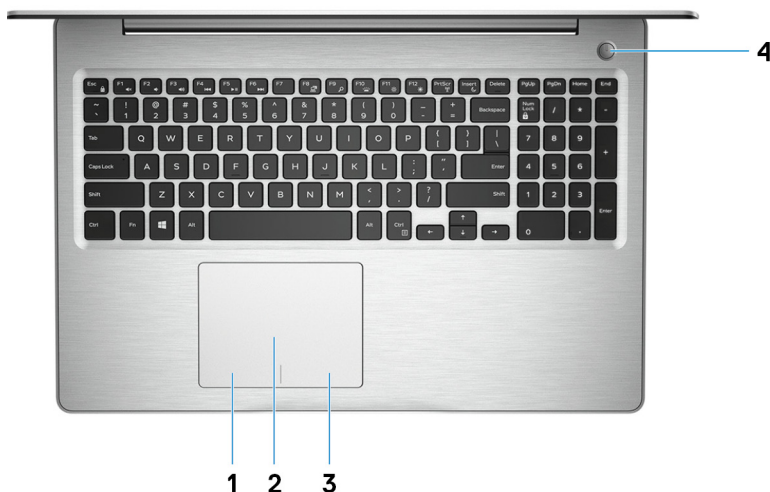
2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3. Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Parte inferior

Para computadores com unidade óptica



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Para computadores sem unidade óptica



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Especificações do Inspiron 3595

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	<ul style="list-style-type: none"> • 19,89 mm (0,78 pol. - sem unidade óptica) • 20,66 mm (0,81 pol. - com unidade óptica)
Parte traseira	<ul style="list-style-type: none"> • 19,90 mm (0,78 pol. - sem unidade óptica) • 22,70 mm (0,89 pol. - com unidade óptica)
Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> • 2,01 kg (4,43 lb - sem unidade óptica) • 2,28 kg (5,03 lb - com unidade óptica)
<p>NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>	

Processadores

Tabela 4. Processadores

Descrição	Valores	
Processadores	APU AMD A6-9225 de 7ª geração	APU AMD A9-9425 de 7ª geração
Potência	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2
Contagem de threads	2	2
Velocidade	3 GHz	3,7 GHz
Cache	1 MB	1 MB
Placas de vídeo integradas	Placa gráfica AMD Radeon R4	Placa gráfica AMD Radeon R5

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores	
Processadores	APU AMD A6-9225 de 7ª geração	APU AMD A9-9425 de 7ª geração
Chipset	Não aplicável	Não aplicável

Descrição		Valores
Largura do barramento de DRAM	64 bits	64 bits
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3.0	Até Ger. 3.0

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Home no modo S (64-bit)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Um slot SODIMM
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB ou 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 a 2133 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 a 2133 MHz (1 x 8 GB) • 16 GB DDR4 a 2133 MHz (1 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.1 de 1ª geração • Uma porta USB 2.0
Áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	Uma entrada de 4,5 mm x 2,9 mm

Descrição	Valores
Segurança	Slot do cabo de segurança (forma de cunha)

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth
	i NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 .

Comunicação

Ethernet

Tabela 9. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador ethernet integrado na placa de sistema
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Taxa de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	WiFi 802.11b/g/n	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC 3204

Descrição	Valores
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Entrada combinada headset (fones de ouvido estéreo/entrada de microfone)
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Suportado

Armazenamento

Seu computador é enviado com uma das seguintes configurações:

- Uma unidade de estado sólido M.2
- Um disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 e um disco rígido de 2,5 polegadas

NOTA: A unidade de estado sólido é a unidade principal.

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe Gen3.0x2, até 16 Gbps	Até 512 GB
Unidade óptica Slimline de 9,5 mm	SATA AHCI, até 1,5 Gbps	Uma unidade óptica Slimline

NOTA: Aplicável apenas para computadores enviados com unidade óptica

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

NOTA: A capacidade máxima permitida pelo cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado sem luz de fundo padrãoTeclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos e Canadá: 101 teclasReino Unido: 102 teclasJapão: 105 teclasBrasil: 104 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Consulte Atalhos de teclado</p>

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera RGB HD
Local	Parte frontal (acima da tela LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78,6 graus

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	

Descrição	Valores
Horizontal	3.215
Vertical	2.429
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	45 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	Bateria "inteligente" de íons de lítio com 3 células (33 Wh)	"inteligente", de íon de lítio, com 3 células (42 Wh)
Tensão	10,95 VCC	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:		
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	175,37 mm (6,9 pol.)	97,15 mm (3,82 pol.)

Descrição	Valores	
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)	184,15 mm (7,25 pol.)
Faixa de temperatura:		
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com	4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	Nemáticos trançados (TN)	Nemáticos trançados (TN)
Luminância (típico)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	344 mm (13,54 pol.)	344 mm (13,54 pol.)
Largura	194 mm (7,64 pol.)	194 mm (7,64 pol.)
Diagonal	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa	1366 x 768 (HD)	1.920 x 1.080 (FHD)
Megapixels	1,0	2,0
Gama de cores	NTSC 45%	NTSC 45%
Pixels por polegada (PPI)	100	142
Taxa de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	25 ms

Descrição	Valores	
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 40 graus Direita: 40 graus 	<ul style="list-style-type: none"> Esquerda: 40 graus Direita: 40 graus
Ângulo de visualização vertical	<ul style="list-style-type: none"> Parte superior: 10 graus Parte inferior: 30 graus 	<ul style="list-style-type: none"> Parte superior: 10 graus Parte inferior: 30 graus
Distância entre pixels	0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)	4,0 W	3,7 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não suportado	Não suportado

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 pol. x 0,17 pol.)
Tamanho de pixels do sensor	108 pixels x 88 pixels

Vídeo

Tabela 21. Especificações de vídeo

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica AMD Radeon R4/R5	Uma porta HDMI 1.4b	Memória do sistema compartilhada	AMD Stoney Ridge A6/A9

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.












Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar **Shift** e a tecla, o símbolo indicado na parte superior da tecla é digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift** + **2**, @ é digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn** + **Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn** + **F1**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Chave redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
	Ligar/desligar a rede sem fio

Tecla de função



Comportamento

Pausar/interromper

Suspensão

Alternar a função scroll lock

Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido

Solicitação do sistema

Abrir o menu de aplicativos

Alternar bloqueio da tecla Fn

Página acima

Página abaixo

Início



Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 25. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.