

Inspiron 3595

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configuración de Inspiron 3595.....	4
2 Vistas de Inspiron 3595.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
3 Especificaciones de Inspiron 3595.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	16
Pantalla.....	16
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	18
4 Accesos directos del teclado.....	19
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configuración de Inspiron 3595

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.






3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice las aplicaciones de Dell en el modo S de Windows 10 Home

Recursos	Descripción
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p>

Recursos	Descripción
	 NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

Tabla 2. Localice las aplicaciones de Dell en Windows 10 Home

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>  NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía. </p>

Vistas de Inspiron 3595

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Derecha

Para computadoras con unidad óptica



1. Ranura para tarjetas SD

Lee y escribe en la tarjeta SD, y es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

2. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Unidad óptica

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.

NOTA: La compatibilidad con Blu-ray solo está disponible en algunas regiones.

4. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Para computadoras sin unidad óptica



1. Ranura para tarjetas SD

Lee y escribe en la tarjeta SD, y es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

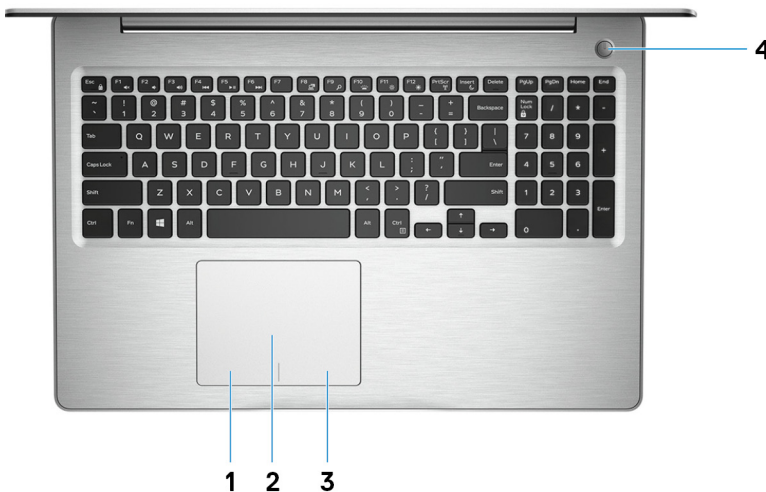
2. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior

Para computadoras con unidad óptica



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Para computadoras sin unidad óptica



1. **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2. **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 3595

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> • 19.89 mm (0.78 pulgadas, sin unidad óptica) • 20.66 mm (0.81 pulgadas, con unidad óptica)
Parte posterior	<ul style="list-style-type: none"> • 19.90 mm (0,78 pulgadas, sin unidad óptica) • 22.7 mm (0.89 pulgadas, con unidad óptica)
Anchura	380 mm (14.96 pulgadas)
Profundidad	258 mm (10.16 pulgadas)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> • 2,01 kg (4,43 lb, sin unidad óptica) • 2.28 kg (5.03 lb, con unidad óptica)
<p>NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>	

Procesadores

Tabla 4. Procesadores

Descripción	Valores	
Procesadores	APU AMD A6-9225 de 7. ^a generación	APU AMD A9-9425 de 7. ^a generación
Potencia	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	2
Conteo de subprocesos	2	2
Velocidad	3 GHz	3,7 GHz
Caché	1 MB	1 MB
Gráficos integrados	AMD Radeon R4 Graphics	AMD Radeon R5 Graphics

Conjunto de chips

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Valor	
Procesadores	APU AMD A6-9225 de 7. ^a generación	APU AMD A9-9425 de 7. ^a generación
Conjunto de chips	No aplicable	No aplicable

Descripción		Valor
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
EPROM flash	16 MB	16 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0	Hasta generación 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Home en modo S (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Una ranura SODIMM
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB a 2133 MHz (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2133 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB a 2133 MHz (1 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valor
Externos:	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación • Un puerto USB 2.0
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Uno de 4,5 mm x 2,9 mm (entrada de CC)

Descripción	Valor
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valor
Internos:	
M.2	Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth
	i NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 .

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet integrada en la tarjeta madre del sistema
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11b/g/n	<ul style="list-style-type: none"> Wifi 802.11a/b/g Wifi 4 (wifi 802.11n) Wifi 5 (wifi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wifi 802.11a/b/g Wifi 4 (wifi 802.11n) Wifi 5 (wifi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono)
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Compatible

Almacenamiento

La computadora se envía con una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 y un disco duro de 2,5 pulgadas

NOTA: La unidad de estado sólido es la unidad principal.

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0x2, hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB
Unidad óptica de línea delgada de 9,5 mm	AHCI SATA, hasta 1,5 Gbps	Una unidad óptica de línea delgada

NOTA: Solo corresponde a computadoras enviadas con unidad óptica

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD

Descripción	Valores
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital de capacidad extendida (SDXC) <p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la tarjeta de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios que se utiliza en la computadora.</p>

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Teclado no retroiluminado estándar Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 101 teclas Reino Unido: 102 teclas Japón: 105 teclas Brasil: 104 teclas
Size (Tamaño)	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18.05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Consulte Accesos directos de teclado</p>

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Parte frontal (por encima de la pantalla LCD)
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps

Descripción	Valores
Ángulo de visión en diagonal	78.6 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3,215
Vertical	2,429
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (33 Wh)	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)
Voltaje	10,95 V de CC	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:		
Altura	5.9 mm (0.23 pulgadas)	5.9 mm (0.23 pulgadas)
Anchura	175.37 mm (6.9 pulgadas)	97.15 mm (3.82 pulgadas)
Profundidad	90.73 mm (3.57 pulgadas)	184.15 mm (7.25 pulgadas)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com	4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	Twisted Nematic (TN)	Twisted Nematic (TN)
Luminancia (típico)	220 nits	220 nits
Dimensiones (área activa):		

Descripción	Valores	
Altura	344 mm (13.54 pulgadas)	344 mm (13.54 pulgadas)
Anchura	194 mm (7.64 pulgadas)	194 mm (7.64 pulgadas)
Diagonal	395 mm (15.55 pulgadas)	395 mm (15.55 pulgadas)
Resolución nativa	1366x768 (HD)	1920x1080 (FHD)
Megapíxeles	1.0	2.0
Gama de colores	NTSC 45 %	NTSC 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)	100	142
Relación de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	25 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	<ul style="list-style-type: none"> · Izquierda: 40 grados · Derecha: 40 grados 	<ul style="list-style-type: none"> · Izquierda: 40 grados · Derecha: 40 grados
Ángulo de visión vertical	<ul style="list-style-type: none"> · Parte superior: 10 grados · Parte inferior: 30 grados 	<ul style="list-style-type: none"> · Parte superior: 10 grados · Parte inferior: 30 grados
Separación entre píxeles	0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energía (máximo)	4 W	3.7 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No compatible	No compatible

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 x 0.17 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
AMD Radeon R4/R5 Graphics	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	AMD Stoney Ridge A6/A9

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.























Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Mayús** y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica

Tecla de función



Comportamiento

Pausar/Parar

Poner en suspensión

Alternar bloqueo de desplazamiento

Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro

Solicitud del sistema

Abrir menú de aplicaciones

Alternar bloqueo de la tecla Fn

Re Pág

Av Pág

Inicio



Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.