

Inspiron 3590

Servicemanual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2019 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Arbejde med indersiden af din computer.....	6
Sikkerhedsinstruktioner.....	6
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	6
Før du starter.....	6
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	7
ESD-feltservicesæt.....	7
Transport af følsomme komponenter.....	8
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	8
2 Sådan fjernes og installeres komponenter.....	9
Anbefalet værktøj.....	9
Liste over skruer.....	9
Optisk drev.....	10
Fjernelse af det optiske drev.....	10
Genmontering af det optiske drev.....	11
Bunddæksel.....	13
Fjernelse af bunddækslet.....	13
Sådan genmonteres bunddækslet.....	16
Batteri.....	19
Fjernelse af batteriet.....	19
Sådan genmonteres batteriet.....	20
Hukommelsesmoduler.....	21
Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....	21
Genmontering af hukommelsesmodulerne.....	22
Trådløs-kort.....	23
Fjernelse af trådløs-kortet.....	23
Genmontering af trådløs-kortet.....	24
Optisk drev-tilslutningskort.....	25
Sådan fjernes det optiske drevs stikkort.....	25
Sådan genmonteres det optiske drevs stikkort.....	26
Møntcellebatteri.....	27
Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	27
Genmontering af møntcellebatteriet.....	27
Blæser.....	28
Fjernelse af blæseren.....	28
Genmontering af blæseren.....	29
Solid-state-drev/Intel Optane.....	31
Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane.....	31
Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane.....	32
Harddisk.....	35
Fjernelse harddisken.....	35
Sådan genmonteres harddisken.....	36
Berøringsplade.....	38
Sådan fjernes berøringspladen.....	38

Genmontering af berøringspladen.....	39
Højttalere.....	40
Sådan fjernes højttalerne.....	40
Sådan genmonteres højttalerne.....	41
Varme-sink.....	42
Fjernelse af kølelegemet.....	42
Genmontering af kølelegemet.....	43
Skærmmodul.....	44
Sådan fjernes skærmmodul.....	44
Sådan genmonteres skærmmodul.....	46
Strømadapterport.....	48
Fjernelse strømadapterporten.....	48
Sådan genmonteres strømadapterporten.....	48
I/O-kort.....	49
Sådan fjernes I/O-kortet.....	49
Sådan genmonteres I/O-kortet.....	50
Tænd/sluk-knap.....	51
Sådan fjernes strømknapen.....	51
Udskiftning af tænd/sluk-knapen.....	52
Systemkort.....	53
Fjernelse af systemkortet.....	53
Genmontering af systemkortet.....	55
Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....	57
Sådan fjernes strømknapen med fingeraftrykslæser.....	57
Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....	58
Håndfladestøtte og tastaturmodul.....	59
Sådan fjernes håndledsstøtten og tastaturmodul.....	59
Sådan genmonteres håndledsstøtten og tastaturmodul.....	60
Skærmpacet.....	61
Sådan fjernes skærmpacetten.....	61
Sådan genmonteres skærmpacetten.....	62
Kamera.....	63
Sådan fjernes kameraet.....	63
Genplacering af kameraet.....	64
Skærmpanel.....	65
Sådan fjernes skærmpanelet.....	65
Genmontering skærmpanelet.....	66
Skærmhængsler.....	67
Sådan fjernes skærmhængslerne.....	67
Sådan genmonteres skærmhængslerne.....	68
Skærmkabel.....	69
Sådan fjernes skærmkablet.....	69
Genmontering af skærmkablet.....	69
Skærmens bagdæksel og antennemodul.....	70
Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodul.....	70
Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodul.....	71
3 Enhedsdrivere.....	73
Sådan hentes lyddriveren.....	73
Hentning af netværksdriveren.....	73

Sådan hentes chipsætdriveren.....	74
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	74
Sådan hentes WiFi-driveren.....	75
Sådan hentes USB-driveren.....	75
Sådan hentes grafikdriveren.....	76
4 Systemopsætning.....	77
Systemopsætning.....	77
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	77
Navigationstaster.....	77
Boot Sequence.....	77
Rydning af CMOS-indstillinger.....	78
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	78
5 Fejlfinding.....	79
Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering.....	79
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	79
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	79
Gendannelse af operativsystemet.....	80
Sådan opdateres BIOS'en.....	80
Aktiverer Intel Optane-hukommelse.....	81
Deaktiverer Intel Optane-hukommelse.....	81
Inddækning BIOS (USB-nøgle).....	81
Wi-Fi-strømcyklus.....	81
Frigørelse af overskudsstrøm.....	82
6 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	83

Arbejde med indersiden af din computer

Sikkerhedsinstruktioner


Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

- i **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- i **BEMÆRK** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
- △ **FORSIGTIG** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.
- △ **FORSIGTIG** Komponenter og kort skal behandles forsigtigt. Rør ikke ved kortenes komponenter eller kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i dets metalbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.
- △ **FORSIGTIG** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **FORSIGTIG** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du bruge en jordingsrem eller periodisk røre ved en umalet metaloverflade, såsom metalet på bagsiden af computeren. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
- △ **FORSIGTIG** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.
- △ **FORSIGTIG** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.
- i **BEMÆRK** Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

- i **BEMÆRK** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Før du starter

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start**  **Tænd/sluk Luk computeren**.
 - i **BEMÆRK** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.

5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltypen, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statistiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.
- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testerens, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.
- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejds miljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde

i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.

- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse

Det anbefales, at alle feltservice teknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transport af følsomme komponenter

Ved transport af ESD-følsomme komponenter, som reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det vigtigt at placere disse dele i antistatiske poser for sikker transport.


Sådan løftes udstyret

Følg nedenstående retningslinjer, når du løfter tungt udstyr:

 **FORSIGTIG Løft ikke mere end 50 pund. Få altid hjælp, eller brug en mekanisk løfteanordning.**

1. Få solidt og fast fodfæste. Hold dine fødder let spredte for en stabil base, og peg tæerne udad.
2. Spænd i mavemusklerne. Bugmuskulaturen støtter din ryg, når du løfter, ved at kompensere for belastningen.
3. Løft med dine ben, ikke ryggen.
4. Hold belastningen tæt ind til kroppen. Jo tættere den er på din rygsøjle, jo mindre belaster den ryggen.
5. Hold ryggen ret, både når du løfter, og når du sænker belastningen. Læg ikke din egen kropsvægt til belastningen. Undgå at vride din krop og din ryg.
6. Følg de samme teknikker i omvendt rækkefølge, når du sætter belastningen ned.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

 **FORSIGTIG Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.**

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

Sådan fjernes og installeres komponenter

Anbefalet værktøj











Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:













- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Skruetrækker med lige kærv
- Plastiksyl

Liste over skruer

- i** **BEMÆRK** Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetypen, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skruelopbevaringsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..
- i** **BEMÆRK** Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til denne overflade ved udskiftning af en komponent.
- i** **BEMÆRK** Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Tablet 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	2	
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Bunddæksel	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x7	6	
Batteri	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	4	
Skærmpanel	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2	4	
Blæser	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x5	3	
Harddiskmodul	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	4	
Harddiskbeslag	Harddisk	M3x3	4	
Varme-sink	Systemkort	M2x3	3	
Hængsler	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2,5x5	5	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Hængselsbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2,5x4	8	
Hængselsbeslag	Skærmens bagdæksel og antennemodul	M2x2	2	
I/O-kort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Optisk drevbøjle (for computere, hvor optisk drev medfølger)	Optisk drev	M2x2	2	
Stikkort til optisk drev (for computere, hvor optisk drev medfølger)	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2 stort hoved	1	
Strømadapterport	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x3	1	
Strømknapkort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	1	
Tænd/sluk-knap med fingeraftryklæser (valgfrit tilbehør)	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	1	
Solid-state-drev/Intel Optane	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2,2	1	
Systemkort	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x4	1	
Berøringsplade	Håndfladestøtte og tastaturmodul	M2x2	4	
Beslag til trådløs-kort	Systemkort	M2x3	1	

Optisk drev

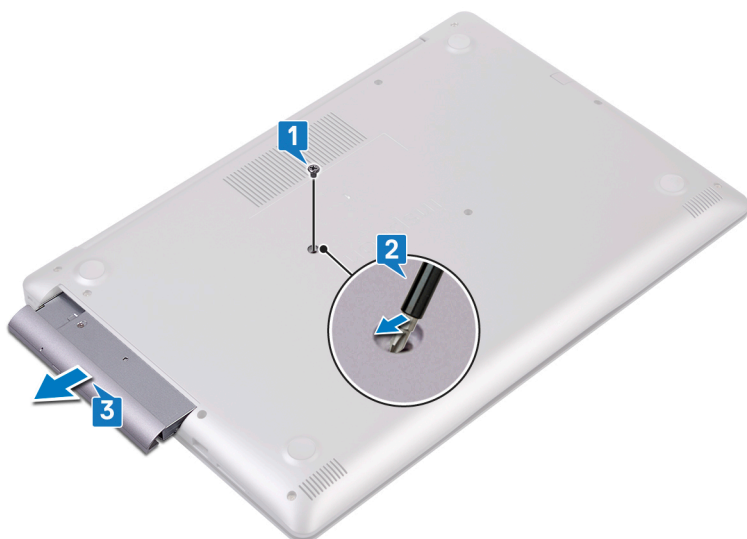
Fjernelse af det optiske drev

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

ⓘ BEMÆRK Gælder kun for computere, der sendes med optisk drev.

1. Fjern skruen (M2x2), der fastgør modulet for det optiske drev til bunddækslet.
2. Brug en skruetrækker til at skubbe det optiske drev gennem slotten for at frigive modulet for det optiske drev fra båsen for det optiske drev.
3. Skub det optiske drevmodul ud af den optiske drevbås.



4. Fjern de to skruer (M2x3), som fastgør bøjlen for det optiske drev til det optiske drev.
5. Fjern bøjlen for det optiske drev fra det optiske drev.



6. Træk forsigtigt i rammen for det optiske drev for at fjerne den fra det optiske drev.



Genmontering af det optiske drev

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1.  **BEMÆRK** Gælder kun for computere, der sendes med optisk drev.

Ret tapperne på rammen for det optiske drev ind efter slottene på det optiske drev, og snap rammen for det optiske drev på plads.



2. Juster skruehullerne i beslaget til det optiske drev ind med skruehullerne i det optiske drev.
3. Genmonter de to skruer (M2x3), som fastgør bøjlen for det optiske drev til det optiske drev.



4. Skub modulet for det optiske drev i ind båsen for det optiske drev.
5. Ret skruehullet i bøjlen for det optiske drev ind efter skruehullet i bunddækslet. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør modulet for det optiske drev til bunddækslet.



Bunddæksel

Fjernelse af bunddækslet

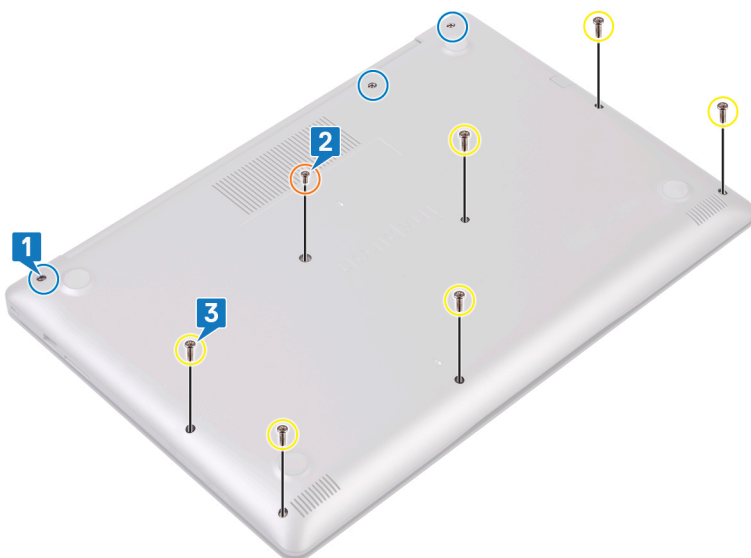
- ⓘ BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

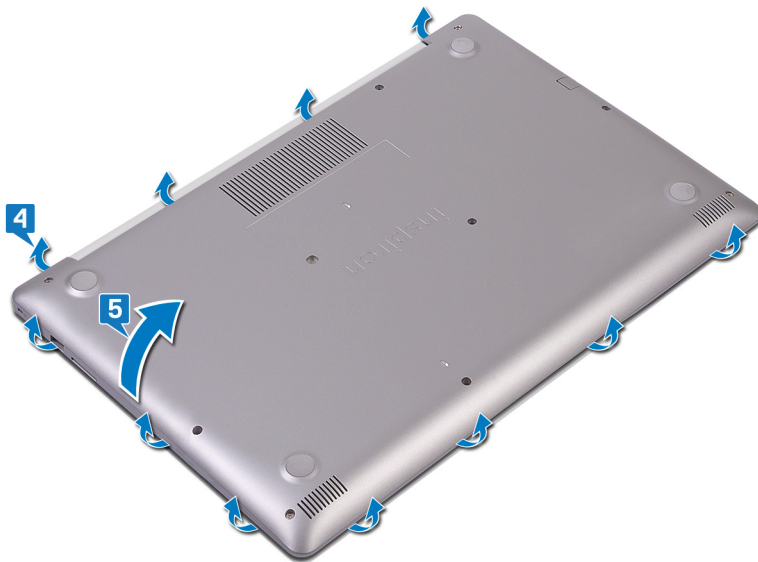
Fjern det optiske drev (valgfrit).

Procedure for computere, der sendes uden optisk drev

1. Løsn de tre monteringsskruer på bunddækslet.
2. Fjern skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern de seks skruer (M2,5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

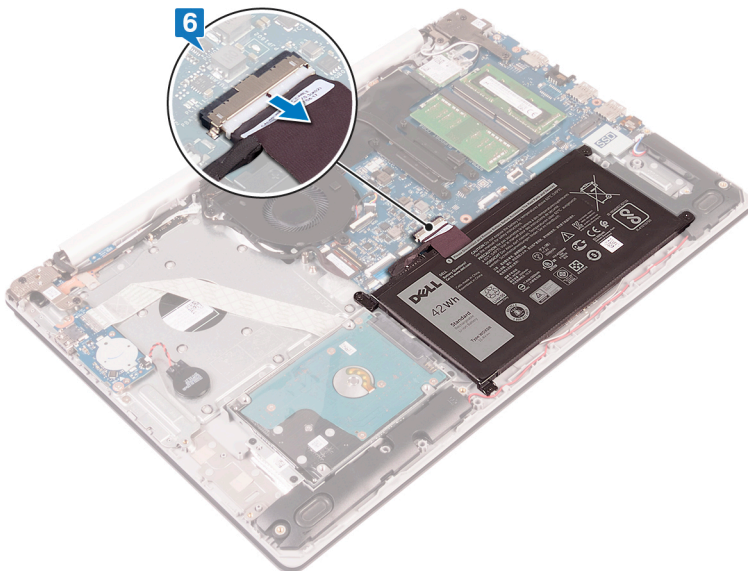


4. Lirk bunddækslet løs med en plastikpen, startende i det øverste venstre hjørne.
5. Løft bunddækslet af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



BEMÆRK De følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.

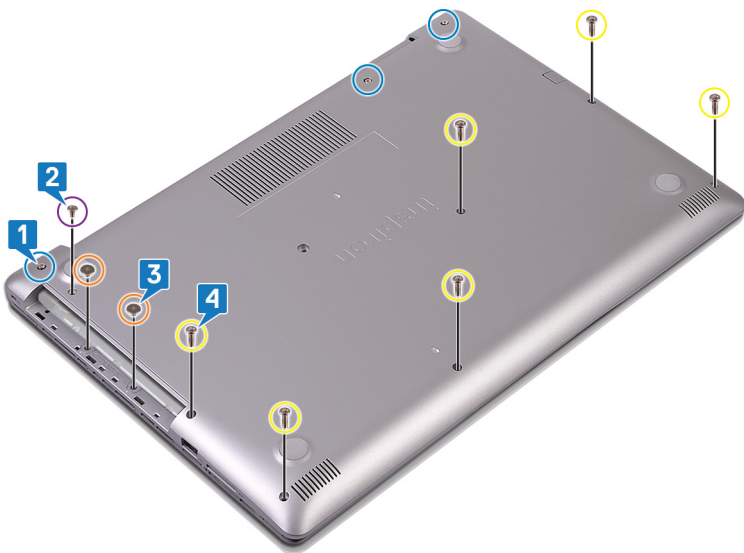
6. Pil tapen, der fastgør batterikablet til stikket, af, og kobl batterikablet fra systemkortet.



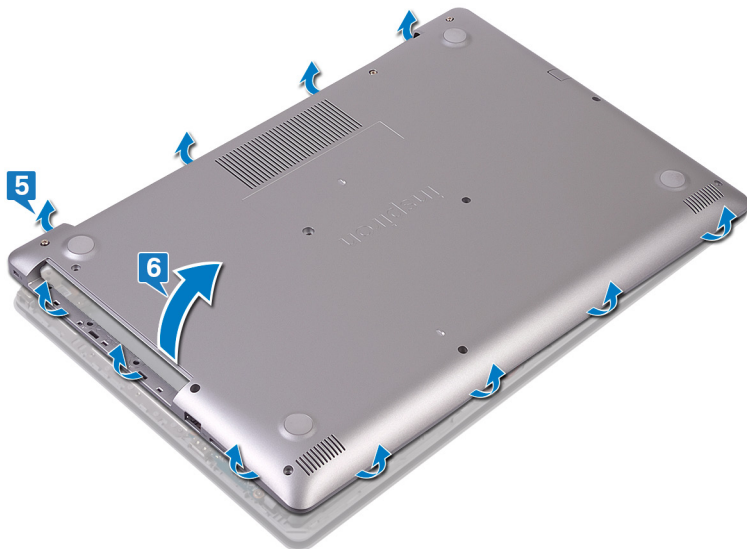
7. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i 5 sekunder for at jorde computeren og dræne den resterende strøm.

Procedure for computere, der sendes med optisk drev

1. Løsn de tre monteringskrueer på bunddækslet.
2. Fjern skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern de to skrueer (M2x2), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Fjern de seks skrueer (M2,5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

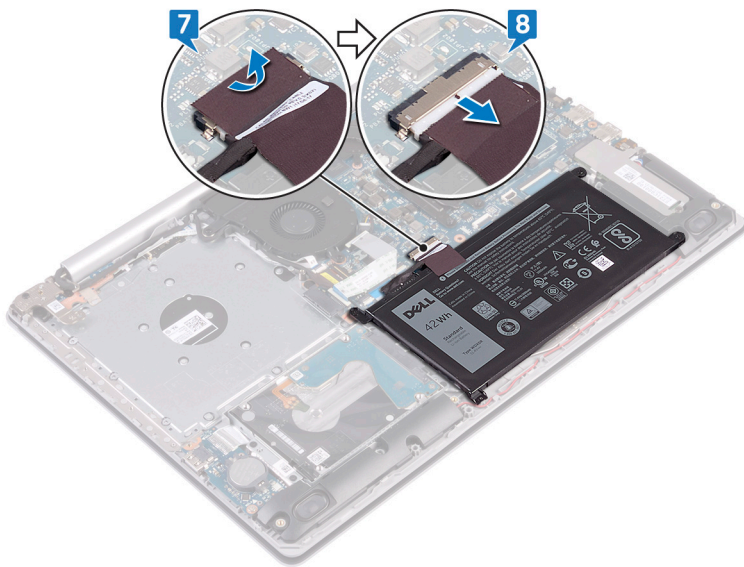


5. Lirk bunddækslet løs med en plastikpen, startende i det øverste venstre hjørne.
6. Løft bunddækslet af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



BEMÆRK De følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.

7. Pil tapen, der fastgør batterikablet til stikket, af, og kobl batterikablet fra systemkortet.
8. Frakobl batteriet fra systemkortet.



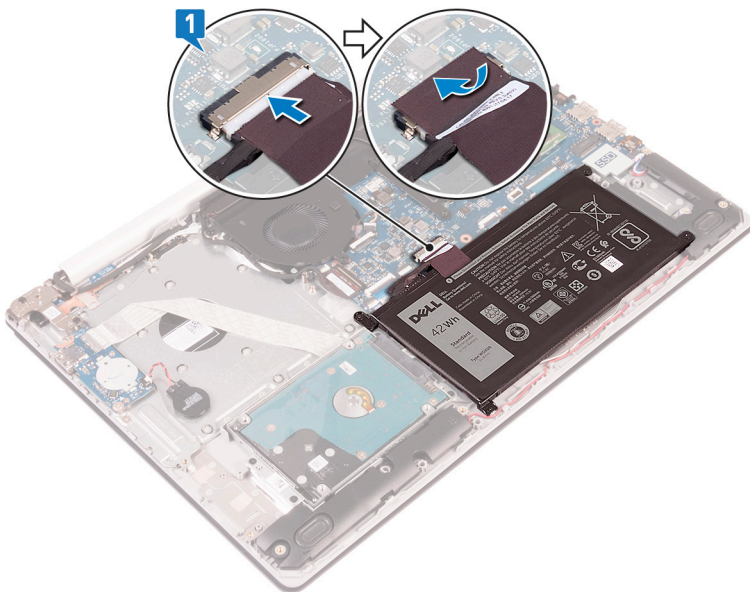
- Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i 5 sekunder for at jorde computeren og dræne den resterende strøm.

Sådan genmonteres bunddækslet

- BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

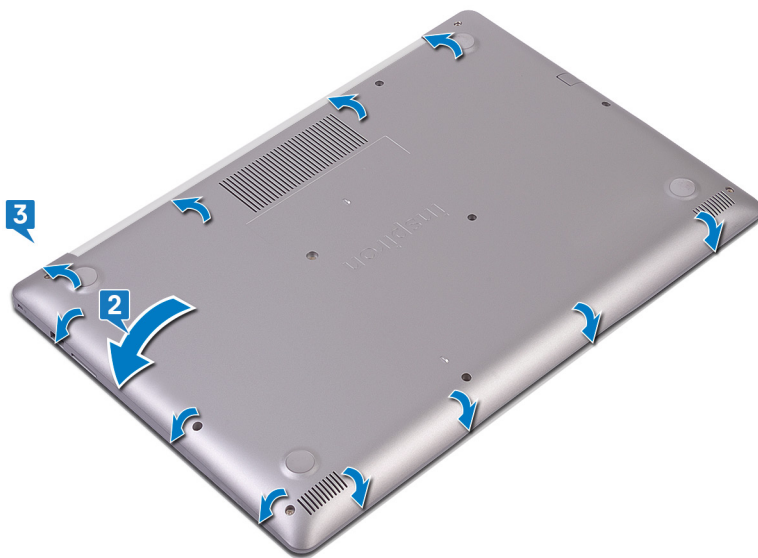
Procedure for computere, der sendes uden optisk drev

- Slut batterikablet til systemkortet, og påfør tapen, der fastgør batterikablet til stikket på systemkortet hvis muligt.

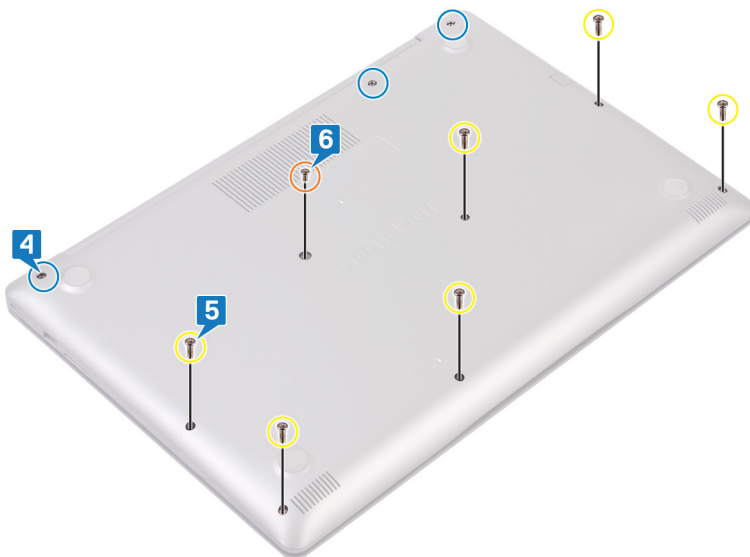


- Placer bunddækslet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
- Snap bunddækslet på plads – start fra strømadapterporten.

FORSIGTIG For at undgå utilsigtet skade på strømadapterporten, må du ikke trykke bunddækslet mod strømadapterporten når du klikker bunddækslet fast på computeren.

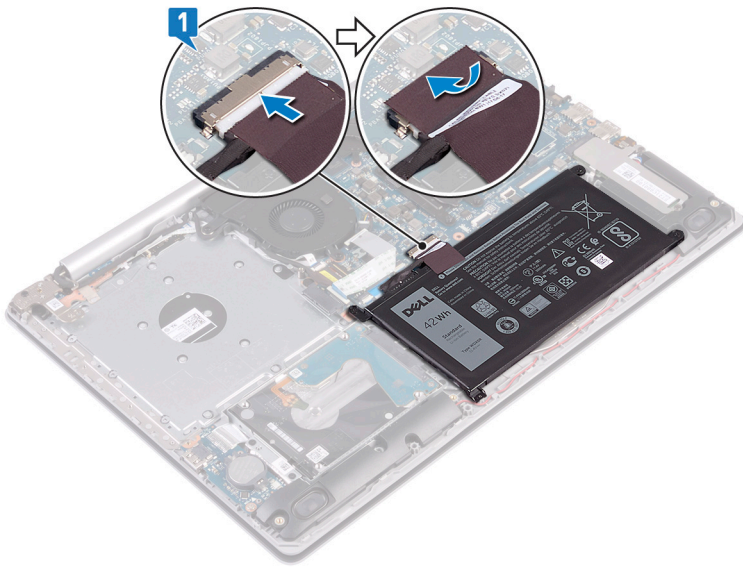


4. Stram de tre skruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Genmonter de seks skruer (M2,5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Fjern skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



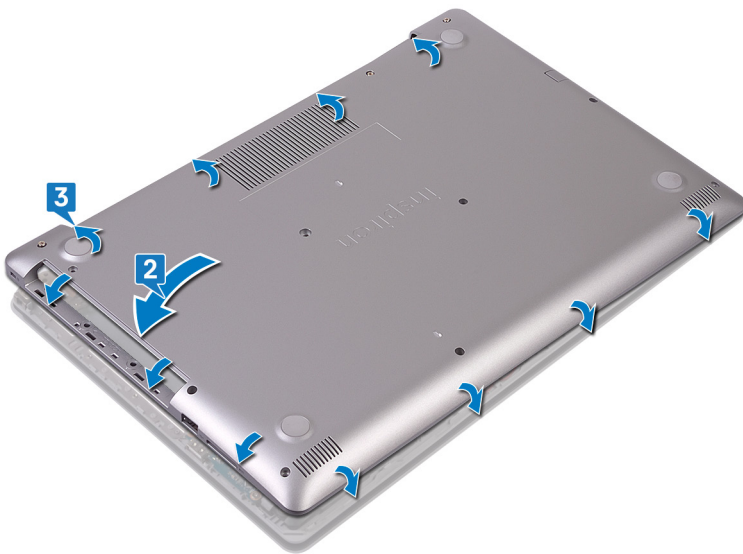
Procedure for computere, der sendes med optisk drev

1. Slut batterikablet til systemkortet, og påfør tapen, der fastgør batterikablet til stikket på systemkortet hvis muligt.

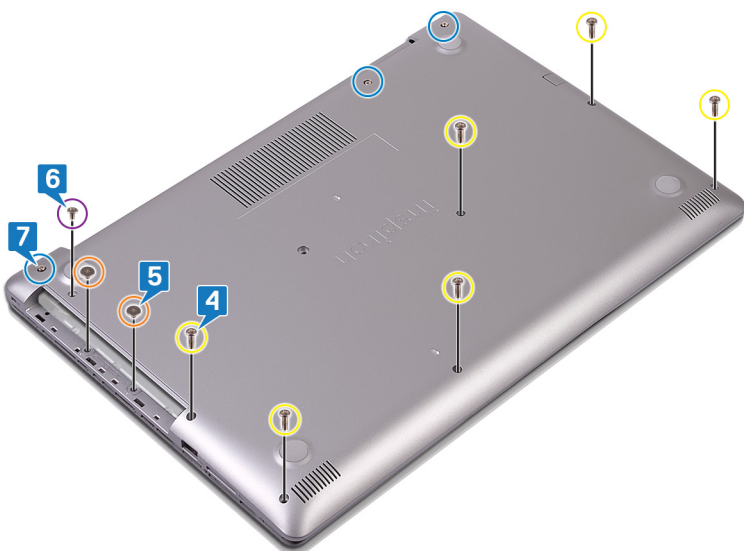


2. Placer bunddækslet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Snap bunddækslet på plads – start fra strømadapterporten.

⚠ FORSIGTIG For at undgå utilsigtet skade på strømadapterporten, må du ikke trykke bunddækslet mod strømadapterporten når du klikker bunddækslet fast på computeren.



4. Genmonter de seks skruer (M2,5x7), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet (kun for computere, der sendes med optisk drev).
6. Fjern skruen (M2x4), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
7. Stram de tre skruer, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [det optiske drev](#) (valgfrit).

Batteri

Fjernelse af batteriet

i **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forholdsregler for litium-ion-batteri

△ FORSIGTIG

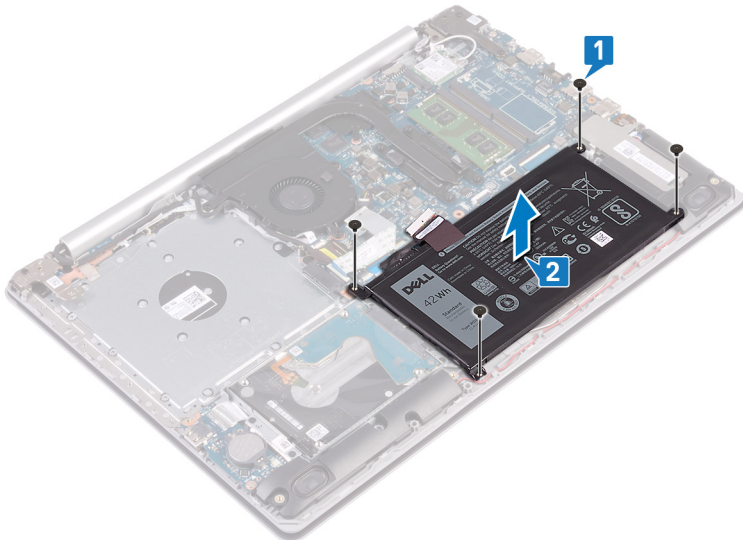
- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis et batteri sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at fjerne det, da punktering, bøjning eller knusning af et lithium-ion batteri kan være farligt. I et sådan tilfælde skal du tage kontakt, for at få assistance og yderligere instruktioner.
- Hvis batteriet sidder fast inde i din computer på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at fjerne det, da punktering, bøjning eller knusning af et lithium-ion batteri kan være farligt. I et sådant tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for hjælp. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell-partner og forhandler.

Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Løft batteriet af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Sådan genmonteres batteriet

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forholdsregler for litium-ion-batteri

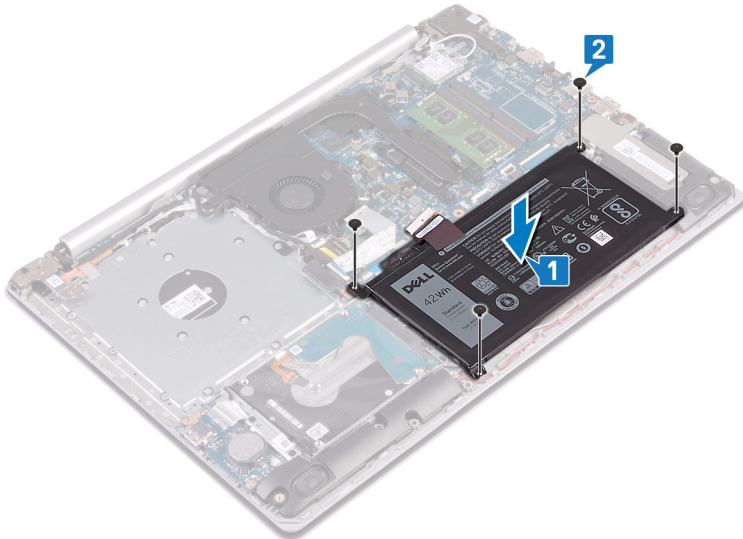
⚠ FORSIGTIG

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis et batteri sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at fjerne det, da punktering, bøjning eller knusning af et lithium-ion batteri kan være farligt. I et sådan tilfælde skal du tage kontakt, for at få assistance og yderligere instruktioner.
- Hvis batteriet sidder fast inde i din computer på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at fjerne det, da punktering, bøjning eller knusning af et lithium-ion batteri kan være farligt. I et sådant tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for hjælp. Se www.dell.com/contactdell.

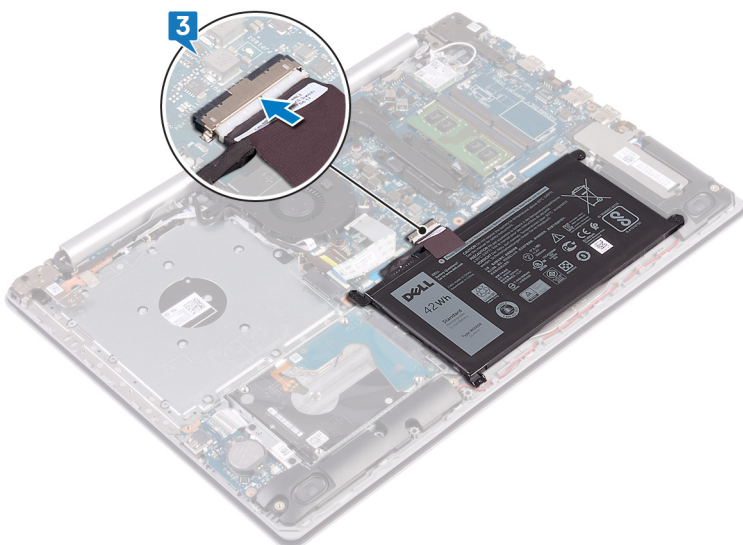
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.

Procedure

1. Ret batteriets skruehuller på batteriet ind efter håndfladestøtten og tastaturmodulets skruehuller.
2. Genmonter de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



3. Tilslut batterikablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Hukommelsesmoduler

Fjernelse af hukommelsesmodulerne

- ⓘ BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens

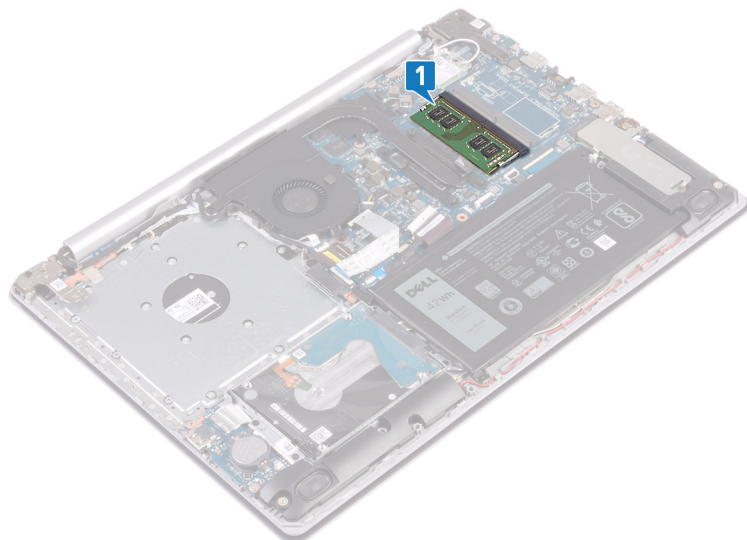
indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

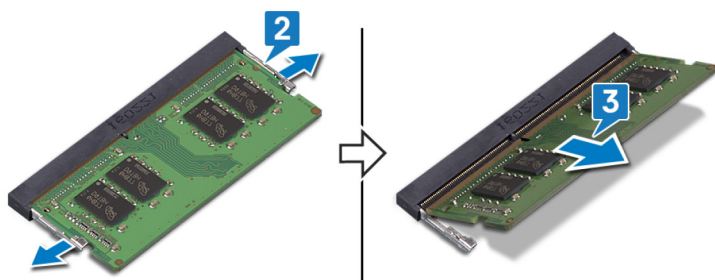
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Find hukommelsesmodulet på din computer.



2. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
3. Fjern hukommelsesmodulet fra hukommelsesmodulslottet.



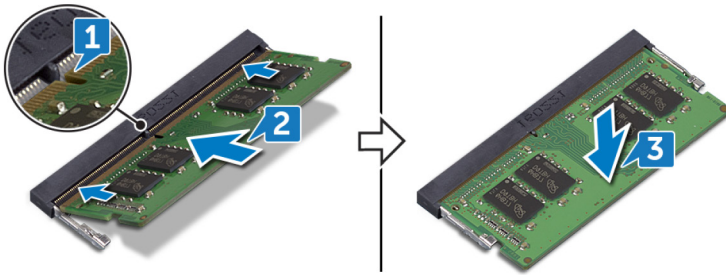
Genmontering af hukommelsesmodulerne

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
2. Skub modulet helt ind i det tilhørende slot i en vinkel.
3. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

ⓘ BEMÆRK Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Trådløs-kort

Fjernelse af trådløs-kortet

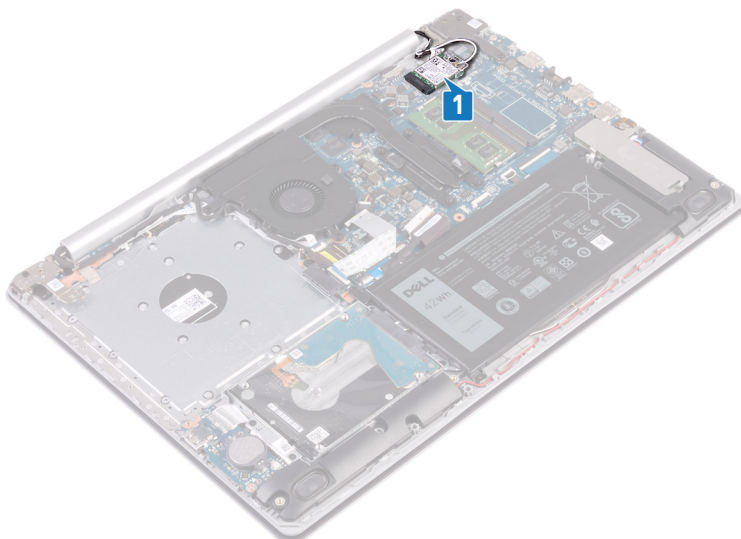
BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

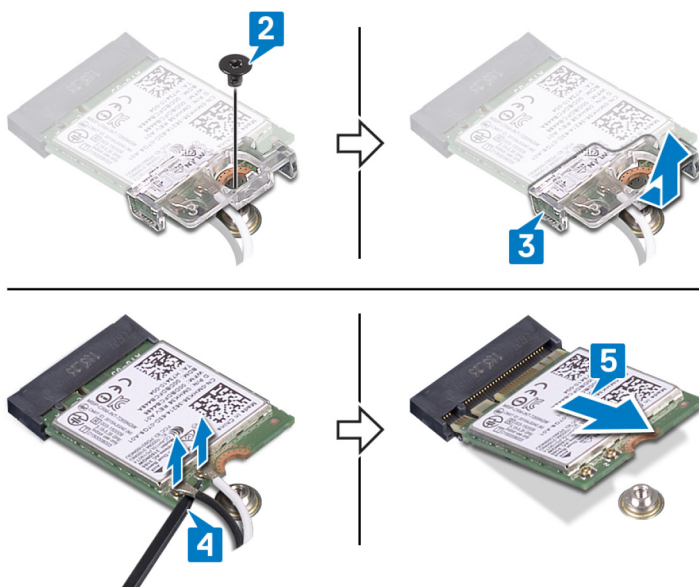
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Find det trådløse kort på din computer.



2. Fjern skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.
3. Træk og løft trådløs-kortets beslag af trådløs-kortet.
4. Kobl, vha. en plastikpen, antennekablerne fra det trådløse kort.
5. Skub og fjern trådløs-kortet fra dets slot.



Genmontering af trådløs-kortet

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i **Før du arbejder med computerens indvendige dele**. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i **Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele**. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

⚠ FORSIGTIG For at undgå skader på trådløs-kortet, anbring ikke kabler under det.

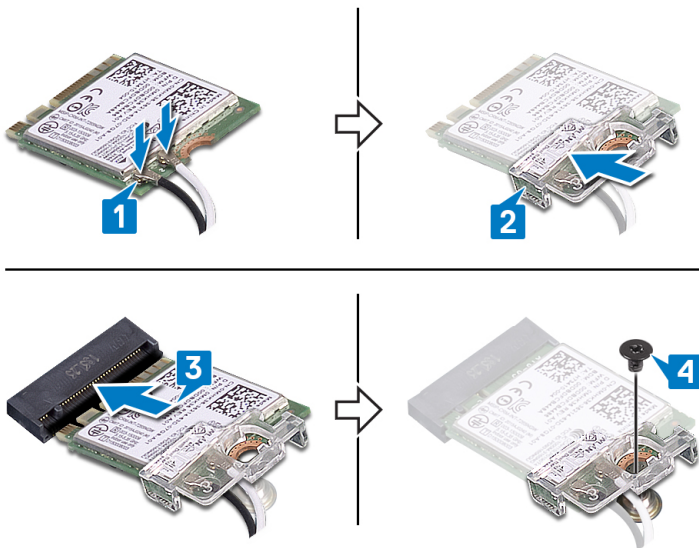
1. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.

Følgende skema viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet der understøttes af din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpstik (sort trekant)	Sort

2. Skub og genmonter det trådløse korts beslag på det trådløse kort.
3. Ret indhakked på det trådløse kort ind med tappen på det trådløse korts slot, og skub det trådløse kort ind i det trådløse korts slot, i en lige vinkel.
4. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts bøjle til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Optisk drev-tilslutningskort

Sådan fjernes det optiske drevs stikkort

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

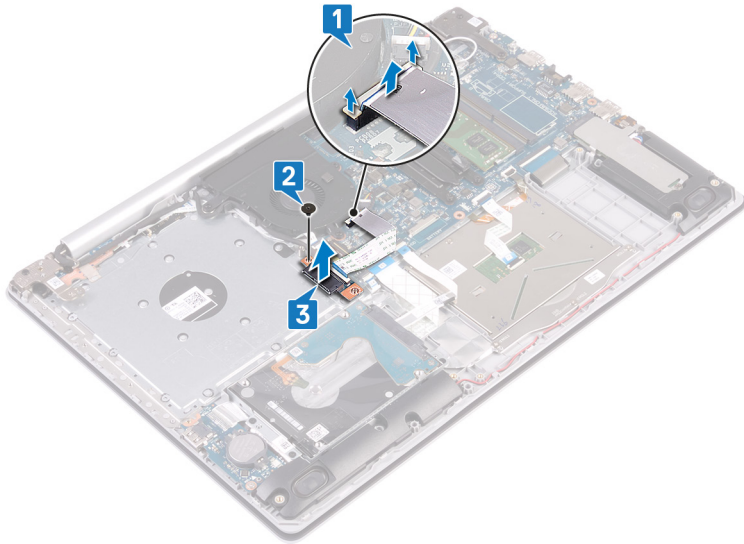
Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

BEMÆRK Gælder kun for computere, der sendes med optisk drev.

1. Løft låsen, og kobl kablet for det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
2. Fjern skruen (M2x2 med stort hoved), der fastgør det optiske drevs stikkort til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Løft det optiske drevs stikkort, sammen med dets kabel, væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

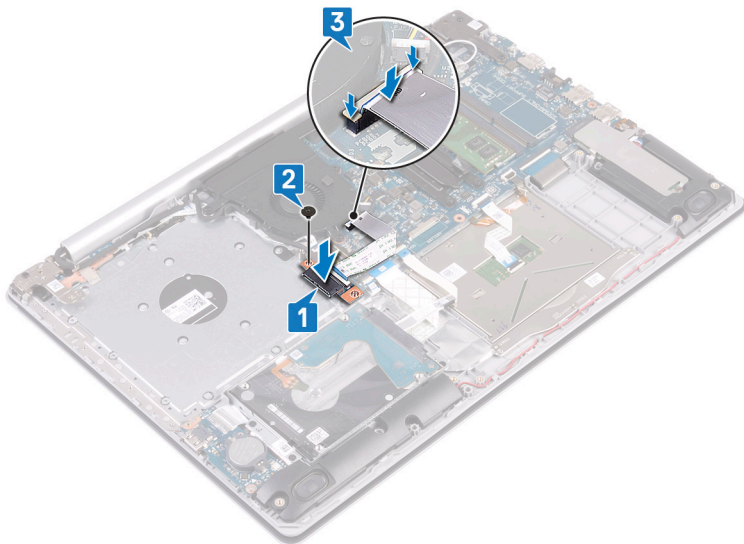


Sådan genmonteres det optiske drevs stikkort

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skruehullet i det optiske drevs stikkort ind efter skruehullet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x2 med stort hoved), der fastgør det optiske drevs stikkort til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Slut kablet for det optiske drevs stikkort til systemkortet, og luk låsen, der fastgør kablet for det optiske drevs stikkort til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Møntcellebatteri

Sådan fjernes møntcellebatteriet

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIGTIG Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

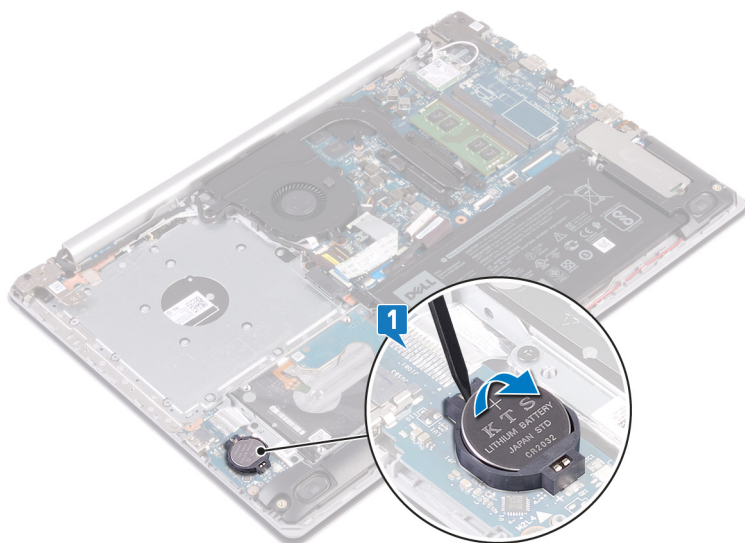
Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

⚠ FORSIGTIG Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Før møntcellebatteriet fjernes, anbefales det at notere BIOS-installationsprogrammets indstillinger.

Lirk forsigtigt, vha. en plastikpen, møntcellebatteriet ud af batterisoklen på I/O-kortet.

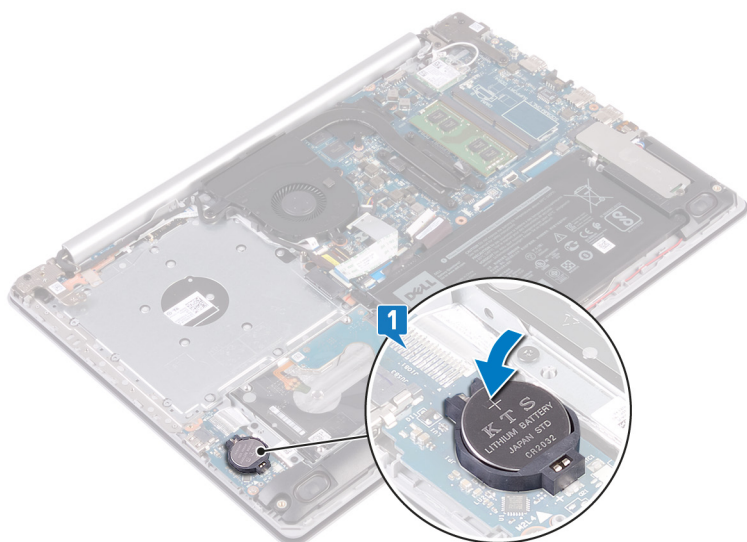


Genmontering af møntcellebatteriet

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Mens du vender den positive side op, skal du klikke møntcellebatteriet tilbage på plads i dens batterisokkel på I/O-kortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Blæser

Fjernelse af blæseren

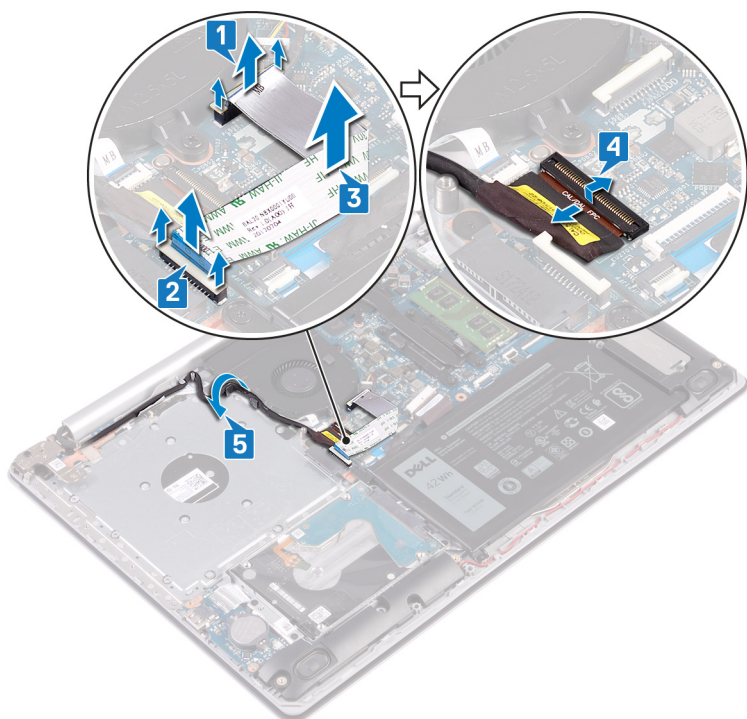
ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

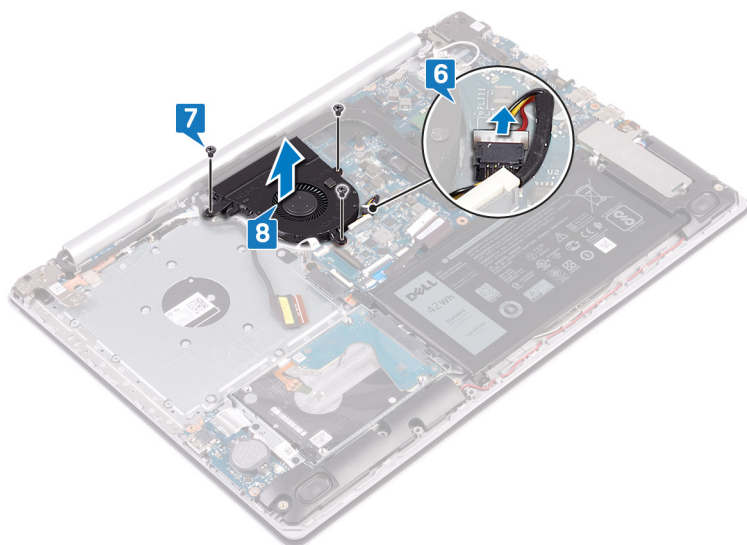
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Løft låsen, og kobl kablet for det optiske drevs stikkort fra systemkortet (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Løft låsen, og kobl kablet for det optiske drevs stikkort fra det optiske korts stikkort (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
3. Løft kablet for det optiske drevs stikkort væk fra systemkortet (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
4. Åbn låsen og frakobl skærmkablet fra systemkortet.
5. Fjern skærmkablet fra kabelkanalerne på blæseren.



6. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
7. Fjern de tre skruer (M2,5x5) der fastgør blæseren til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
8. Løft blæseren af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



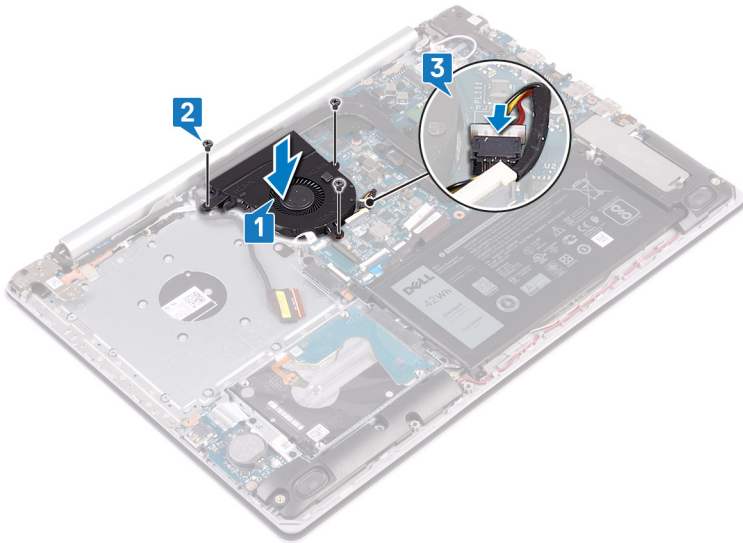
Genmontering af blæseren

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i **Før du arbejder med computerens indvendige dele**. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i **Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele**. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

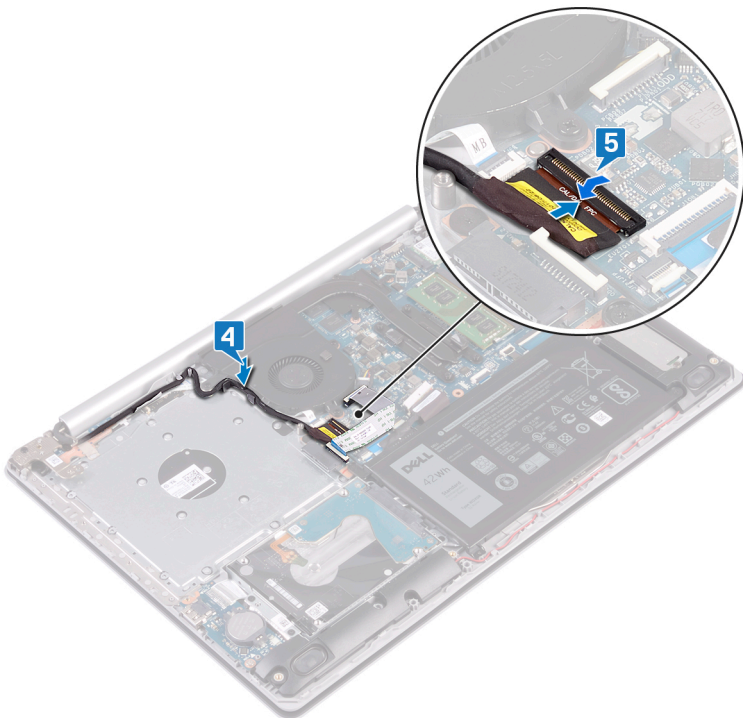
1. Ret skruenhullerne på blæseren ind efter skruenhullerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter de tre skruer (M2,5x5), der fastgør blæseren til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

3. Tilslut blæserkablet til systemkortet.



4. Før skærnkablet gennem kabelkanalerne på blæseren.

5. Slut skærnkablet til dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



BEMÆRK Følgende trin gælder kun for computere, der sendes med optisk drev.

6. Tryk ned på låsen for at slutte kablet for det optiske drevs stikkort til det optiske drevs stikkort.

7. Tryk ned på låsen for at slutte kablet for det optiske drevs stikkort til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).

2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Solid-state-drev/Intel Optane

Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane

Du skal deaktivere Intel Optane-enheden før du fjerner den fra computeren. For mere information om deaktivering af Intel Optane-enheden, gå til [Deaktivering af Intel Optane-hukommelsen](#).

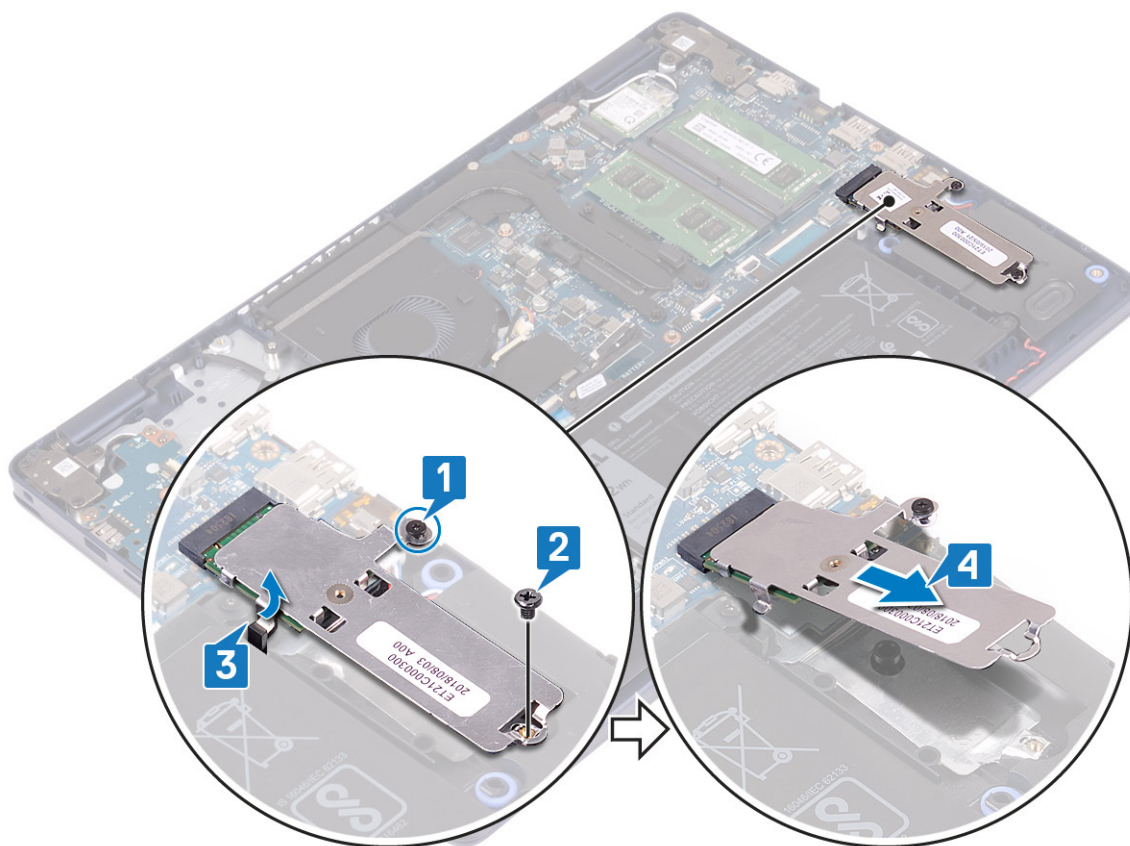
BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

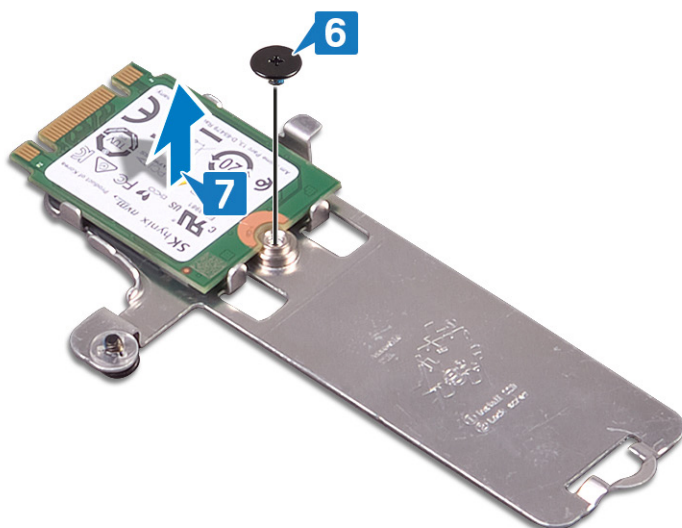
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Fremgangsmåde for at fjerne M.2 2230 solid-state-drevet

1. Løsn den fastmonterede skrue, der fastgør den termiske M.2 2230-plade til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Fjern skruen (M2x3), der fastgør M.2 2230-pladen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Skub tappen på den termiske M.2 2230-plade for at fjerne den fra slotten på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft solid-state-drevet og den termiske M.2 2230-plade i en vinkel, og fjern dem fra M.2-slotten på systemkortet.

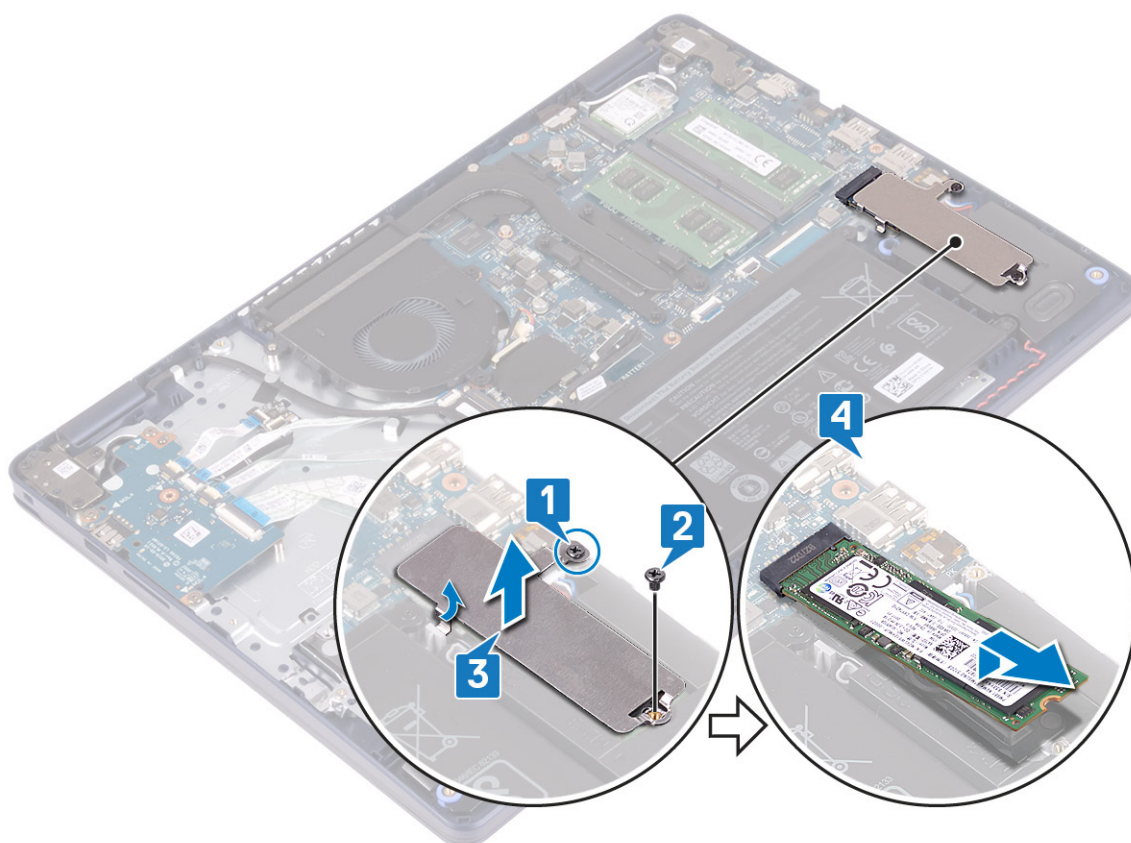


5. Vend den termiske M.2 2230-plade om.
6. Fjern skruen (M2x2), som fastgør solid-state-drevet til den termiske M.2 2230-plade.
7. Løft solid-state-drevet af den termiske M.2 2230-plade.



Fremgangsmåde for at fjerne M.2 2280 solid-state-drevet

1. Løsn den fastmonterede skrue, der fastgør den termiske M.2 2280-plade til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Fjern skruen (M2x3), der fastgør den termiske M.2 2280-plade og solid-state-drevet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Skub og fjern den termiske M.2 2280-plade fra slotten på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft solid-state-drevet i en vinkel, og fjern det fra M.2-slotten på systemkortet.



Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane

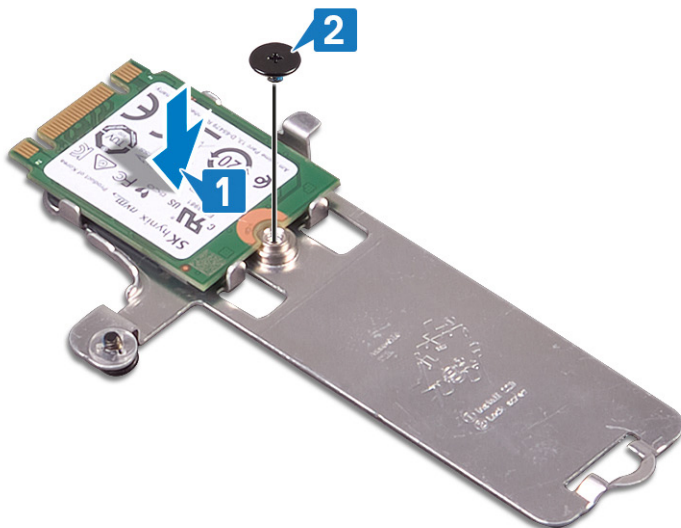
Aktivér Intel Optane-enheden efter du har genmonteret den. For mere information om aktivering af Intel Optane-enheden, gå til [Sådan aktiveres Intel Optane-hukommelsen](#).

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

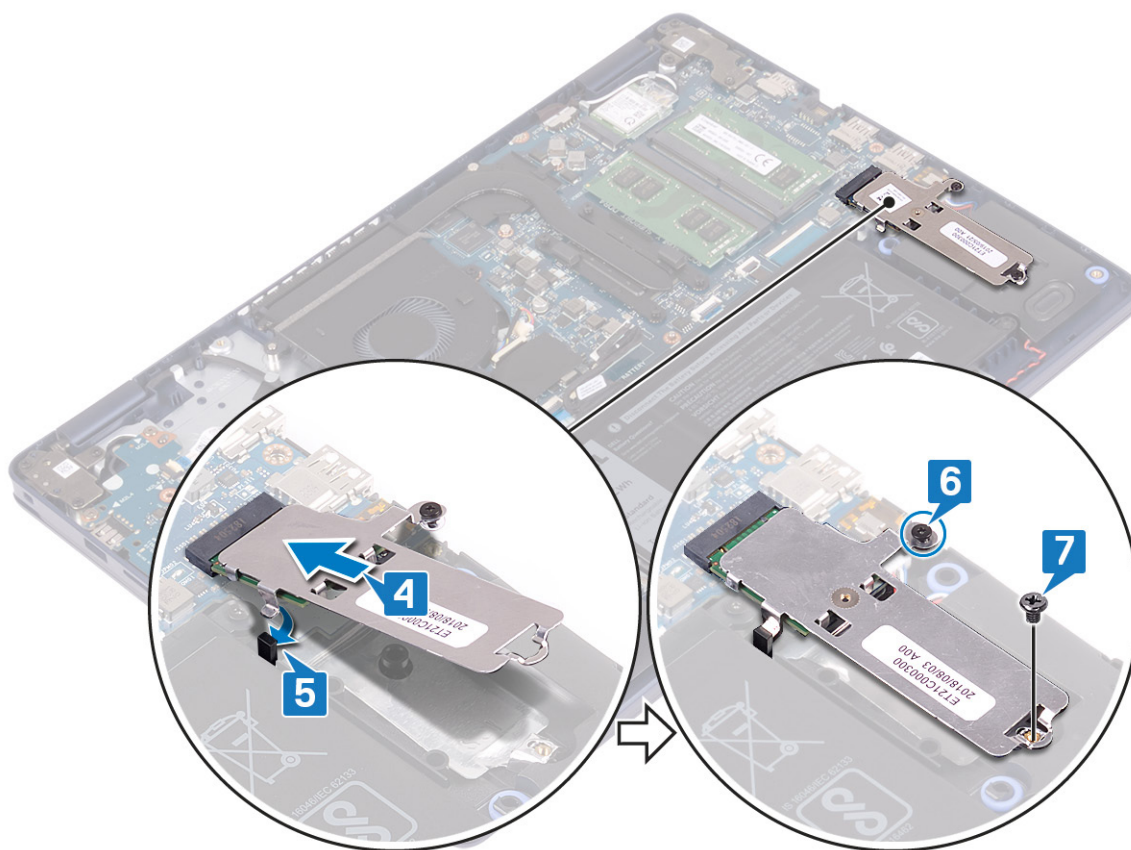
FORSIGTIG Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Fremgangsmåde for at fjerne et M.2 2230 solid-state-drev

1. Placer solid-state-drevet i slottet på bagsiden af den termiske M.2 2230-plade.
2. Genmonter skruen (M2x2), som fastgør solid-state-drevet til den termiske M.2 2230-plade.

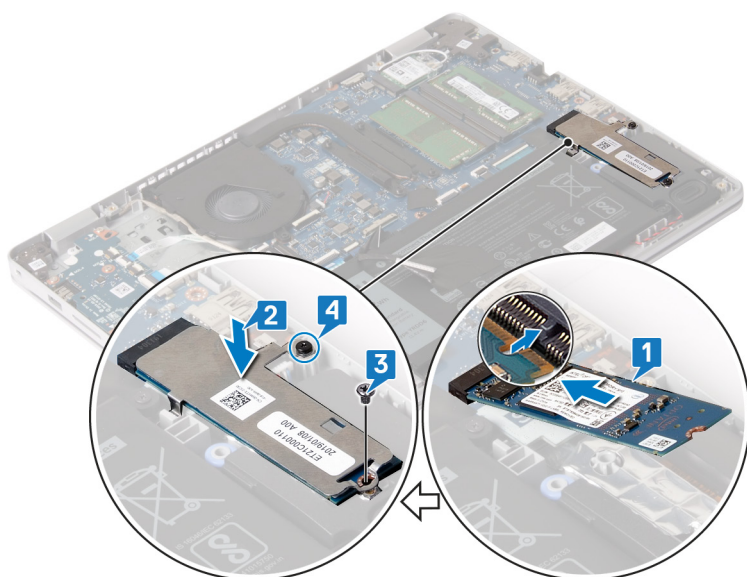


3. Vend solid-state-drevet og den termiske M.2 2230-plade om.
4. Ret indsnittet på solid-state-drevet ind efter tappen på M.2-slotten, og skub solid-state-drevet på plads.
5. Indsæt tappen fra den termiske M.2 2230-plade i slotten på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Stram den fastmonterede skrue, der fastgør den termiske M.2 2230-plade til håndfladestøtten og tastaturmodulet [3].
7. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør den termiske M.2 2230-plade til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Fremgangsmåde for at udskifte M.2 2280 solid-state-drevet

1. Ret indsnittet på solid-state-drevet ind efter tappen på M.2-slotten, og skub solid-state-drevet på plads.
2. Indsæt tappen på den termiske M.2 2280-plade i slotten på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør den termiske M.2 2280-plade og solid-state-drevet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Stram den fastmonterede skrue, der fastgør den termiske M.2 2280-plade til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).

2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Harddisk

Fjernelse harddisken

Hvis din computer benytter en SATA-lagerenhed, som er drevet af Intel Optane hukommelse, skal du deaktivere Intel Optane, før du fjerner SATA-lagerenheden. For mere information om at deaktivere Intel Optane, se [Deaktivering af Intel Optane](#).

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIGTIG Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

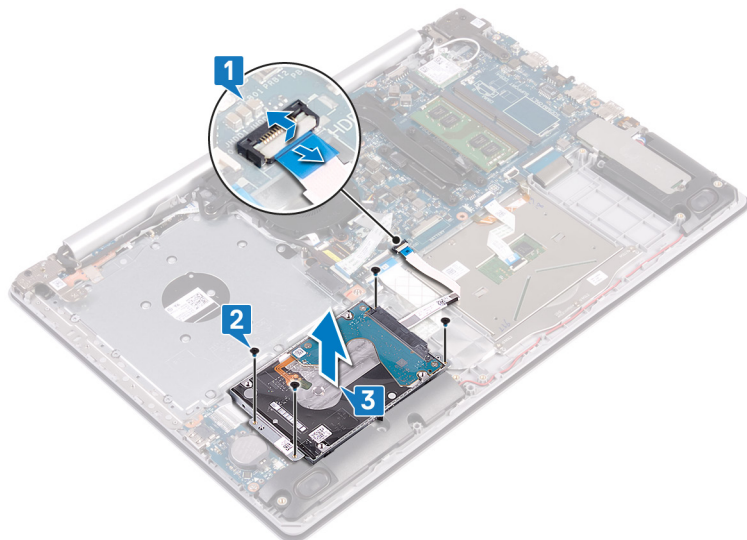
⚠ FORSIGTIG For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Forudsætninger

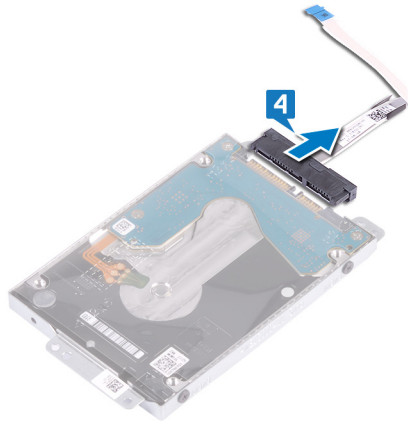
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Procedure

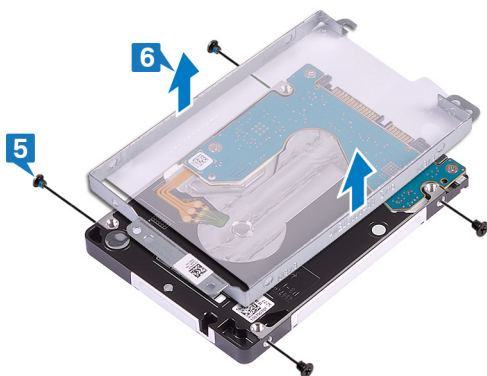
1. Åben låsen, og kobl harddiskens kabel fra systemkortet.
2. Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Løft harddiskmodulet og dets kabel op fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



4. Frakobl mellemlægget fra harddiskmodulet.



5. Fjern de fire skrue (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.
6. Løft harddisken af harddiskbeslaget.



Sådan genmonteres harddisken

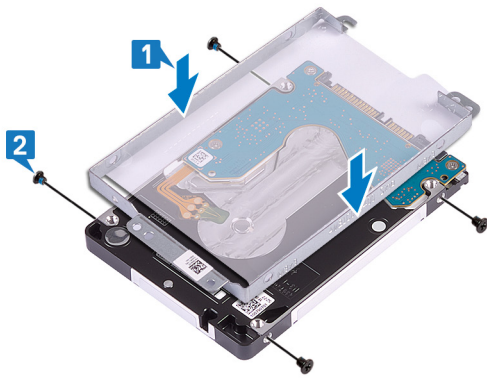
Aktivér Intel Optane efter at have udskiftet SATA-storage. For mere information om aktivering af Intel Optane, se [Aktivering af Intel Optane](#).

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIGTIG Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

Procedure

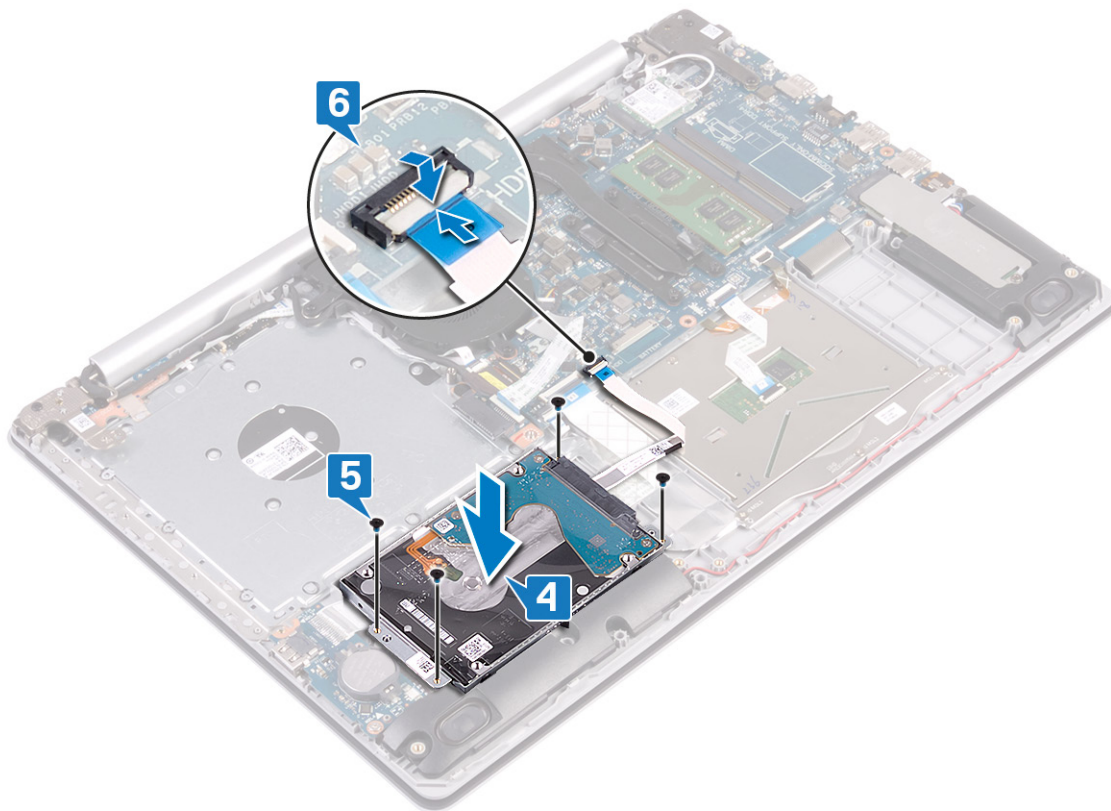
1. Juster skruehullerne i beslaget til harddisken ind med skruehullerne på harddisken.
2. Genmonter de fire skrue (M3x3), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.



3. Tilslut interposeren til harddiskmodulet.



4. Brug justeringsanordningerne til at placere harddiskmodulet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Genmonter de fire skruer (M2x3), der fastgør harddiskmodulet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Forbind harddiskens kabel med systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Berøringsplade

Sådan fjernes berøringspladen

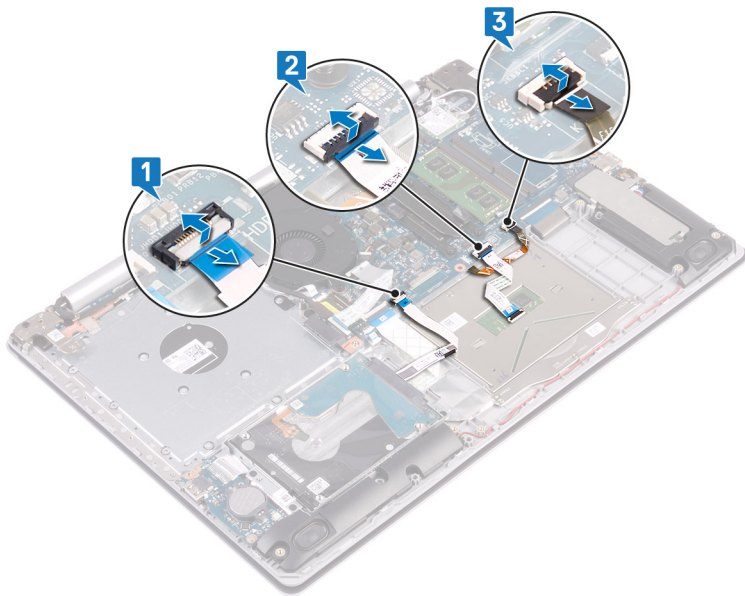
BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

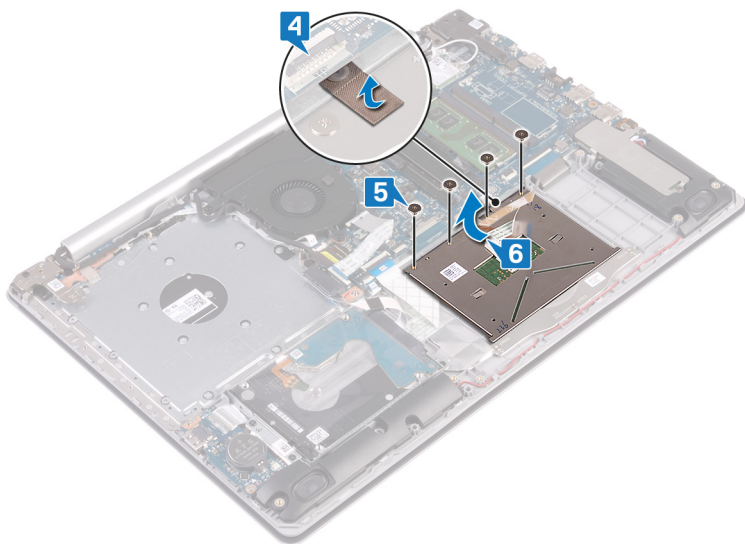
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Procedure

1. Åben låsen og frakobl harddisken fra systemkortet.
2. Åbn låsen, og frakobl NFC-kablet fra systemkortet.
3. Åben låsen, og kobl kablet for tastaturets baggrundsbelysning, hvis der er et, fra systemkortet.



4. Pil forsigtigt tapen, der fastgør pegefeltet til håndfladestøtten og tastaturmodulet, af.
5. Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør touchpad til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Skub og løft pegefeltet væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



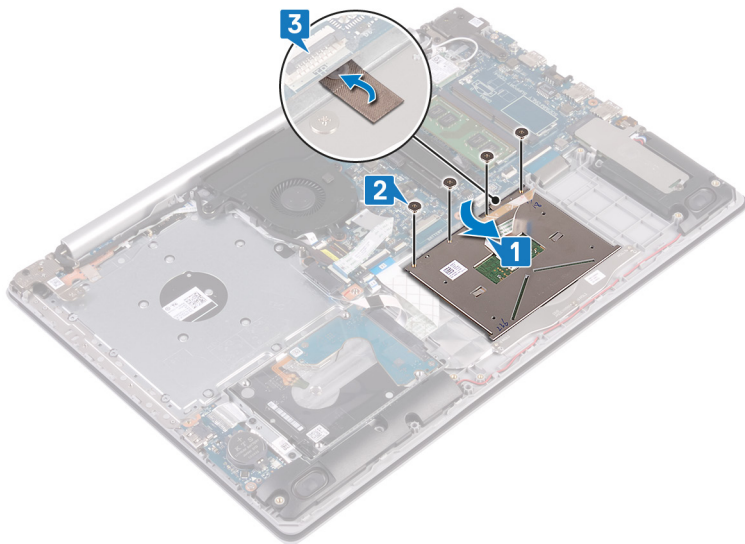
Genmontering af berøringspladen

- ⓘ BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i **Før du arbejder med computerens indvendige dele**. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i **Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele**. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

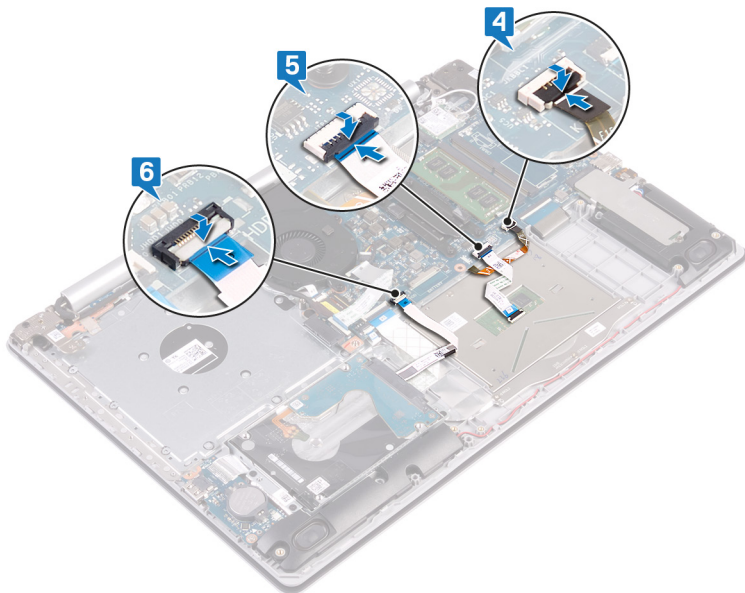
Procedure

- ⓘ BEMÆRK** Sørg for, at touchpad'en er justeret med pilene, der findes på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og at mellemrummet på hver side af touchpad'en er lige store.

1. Brug justeringsanordningen til at skubbe og placere pegefeltet i slotten på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør touchpad'en til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Sæt tapen på, der fastgør pegefeltet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



4. Skub harddiskens kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Skub touchpad-kablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
6. Skub hvis muligt kablet for tastaturets baggrundsbelysning ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter batteriet.
2. Genmonter bunddækslet.
3. Genmonter det optiske drev (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Højtalere

Sådan fjernes højttalerne

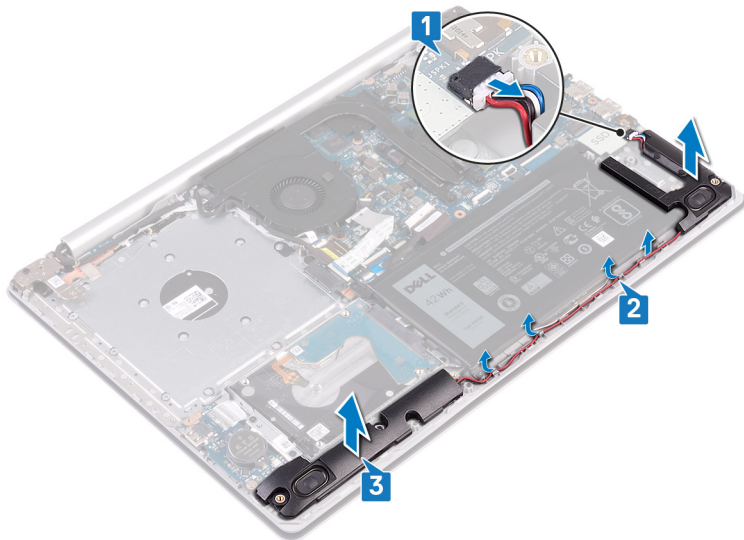
BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [solid-state-drevet/Intel Optane](#).

Procedure

1. Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
2. Bemærk fremføringen af højttalerens kabel, og fjern det fra kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Løft højttalerne og dets kabel væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

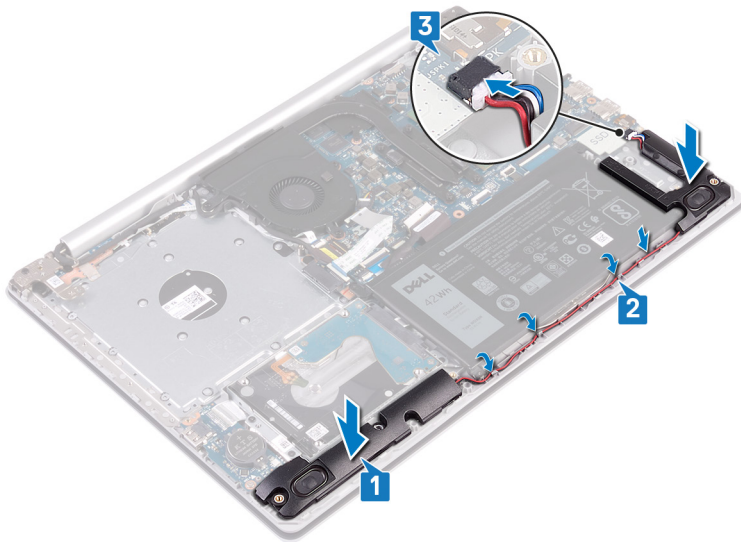


Sådan genmonteres højttalerne

- BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- BEMÆRK** Hvis gummimanchetterne skubbes ud, når højttalerne fjernes, skal de skubbes tilbage, før højttalerne genmonteres.
1. Anbring vha. styremærkerne og gummidutterne højttalerne i deres slots på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
 2. Før højttalerkablet igennem håndfladestøtten og tastaturmodulets kabelkanaler.
 3. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Varme-sink

Fjernelse af kølelegemet

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ BEMÆRK Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.

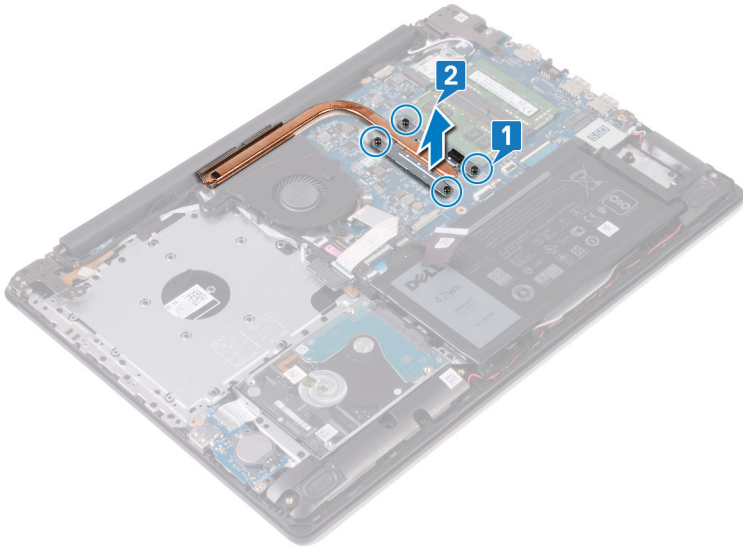
⚠ FORSIGTIG For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Procedure

1. Løsn de fire fastmonterede skruer, der fastgør kølelegemet til systemkortet, i omvendt rækkefølge (4>3>2>1).
2. Løft varme-sinket af systemkortet.



Genmontering af kølelegemet

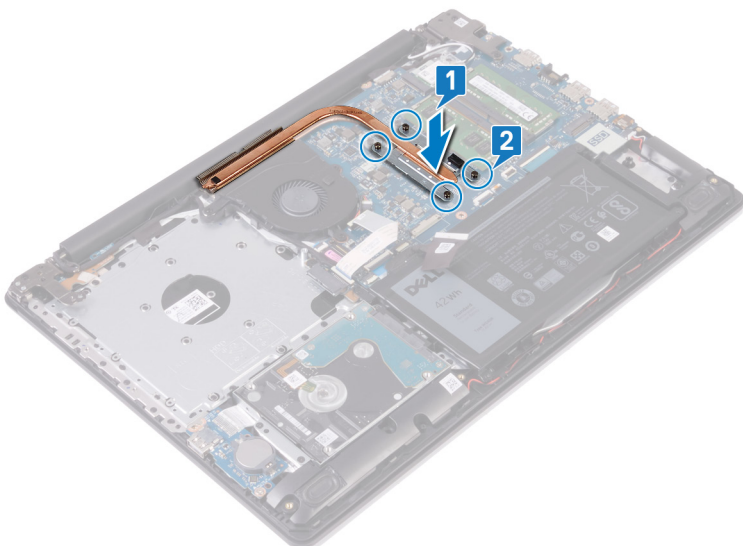
BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

BEMÆRK Hvis enten systemkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/termisk pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Procedure

1. Placer kølelegemet på systemkortet, og få skruehullerne til at flugte på kølelegemet til at flugte med skruehullerne på systemkortet.
2. Stram de fastmonterede skruer, der fastgør kølelegemet til systemkortet, i rækkefølge (1->2->3->4).



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [bunddækslet](#).
2. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmmodulet

- ⓘ BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i **Før du arbejder med computerens indvendige dele**. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i **Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele**. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

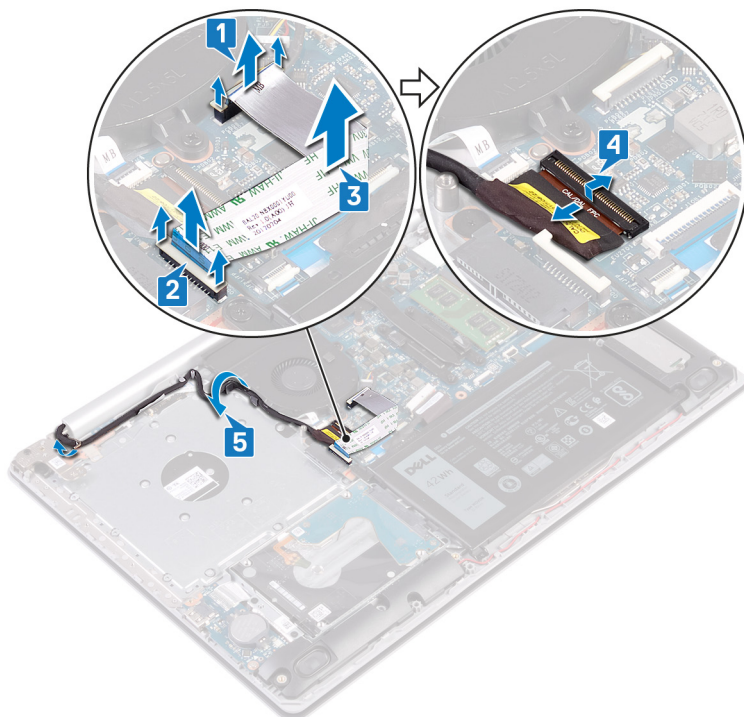
Forudsætninger

1. Fjern **det optiske drev** (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern **bunddækslet**.
3. Fjern **trådløs-kortet**.

Procedure

- ⓘ BEMÆRK** Trin 1-3 gælder kun for computere, der sendes med optisk drev.

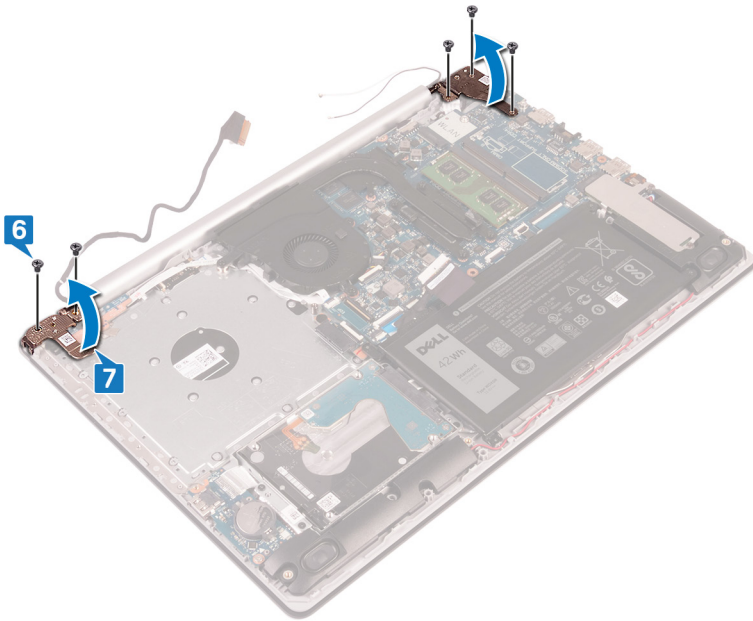
1. Løft låsen, og kobl kablet for det optiske drevs stikkort fra systemkortet.
2. Løft låsen, og kobl kablet for det optiske drevs stikkort fra det optiske drevs stikkort.
3. Løft kablet for det optiske drevs stikkort af systemkortet.
4. Åbn låsen og frakobl skærmkablet fra systemkortet.
5. Bemærk skærmkablets føring, og fjern kablet fra kabelkanalerne på blæseren og håndfladestøtten og tastaturmodulet.



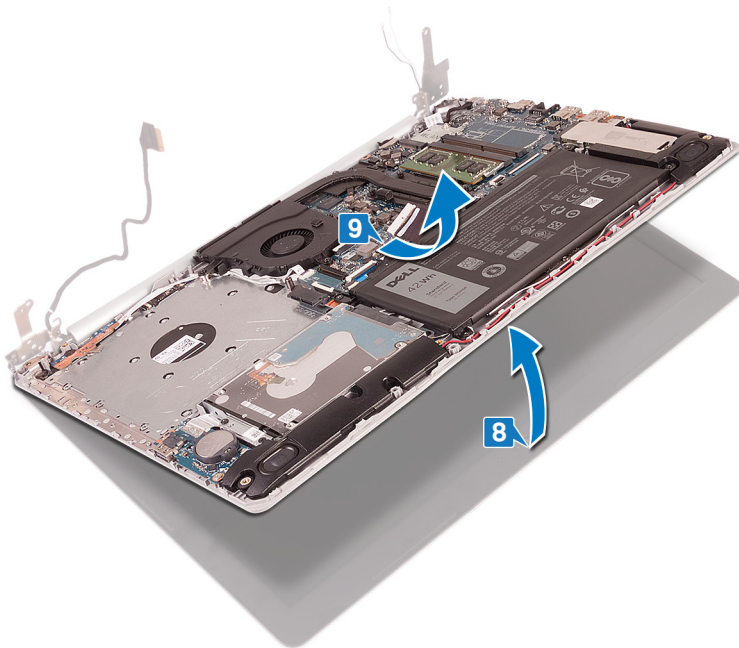
6. Fjern de fem skruer (M2,5x5), der fastgør de venstre og højre hængsler til systemkortet og håndfladestøtten og tastaturmodulet.

- ⓘ BEMÆRK** Der er en ekstra skrue på det venstre hængsel på computere, der sendes uden optisk drev.

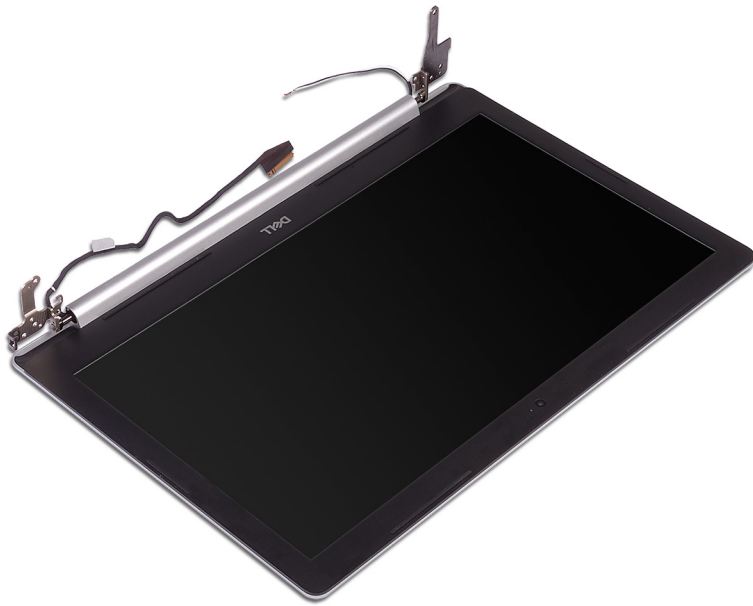
7. Åbn hængslerne.



8. Løft håndfladestøtten og tastaturmodul i en vinkel.
9. Skub og fjern håndfladestøtten og tastaturmodul fra skærmmodul.



10. Efter udførelse af alle ovenstående trin, står du tilbage med skærmmodul.



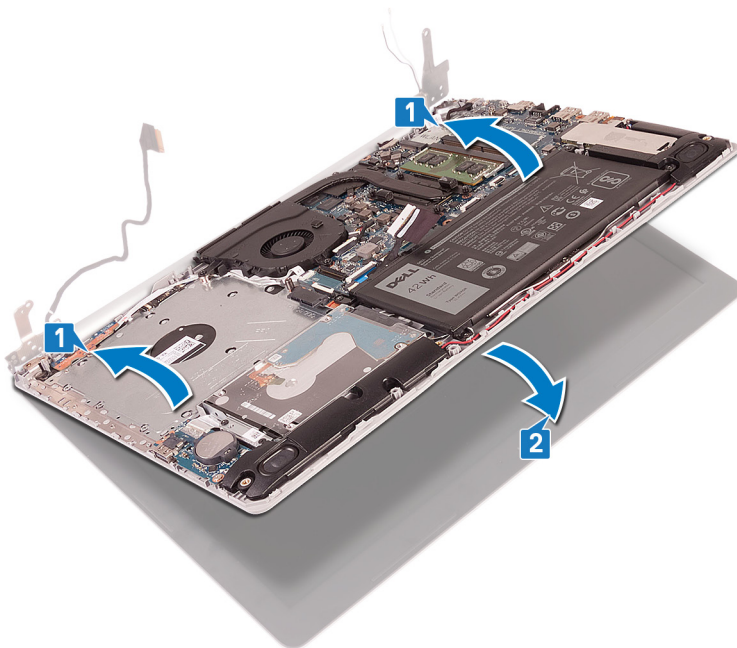
Sådan genmonteres skærmmodul

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

BEMÆRK Sørg for, at hængslerne åbnes til maksimal position, før skærmmodul genmonteres på håndfladestøtten og tastaturmodul.

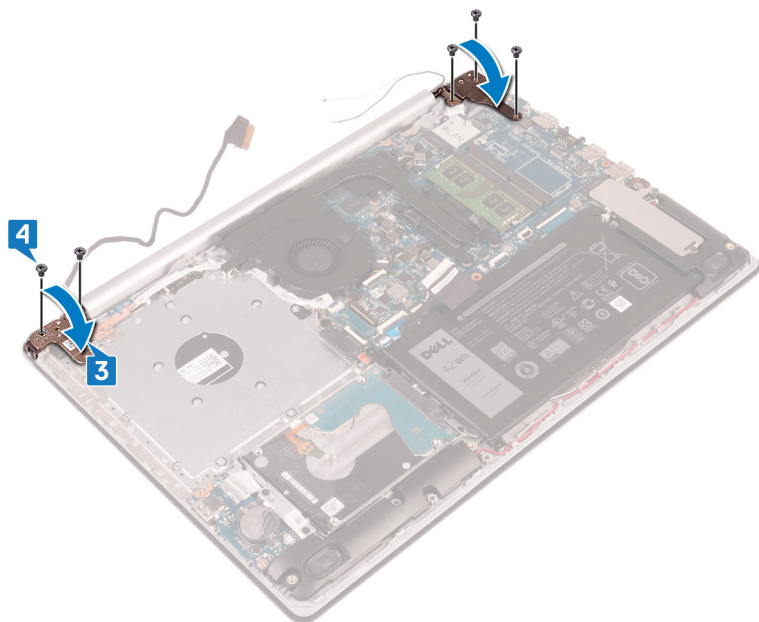
1. Skub håndfladestøtten og tastaturmodul i en vinkel.
2. Luk håndfladestøtten og tastaturmodul.



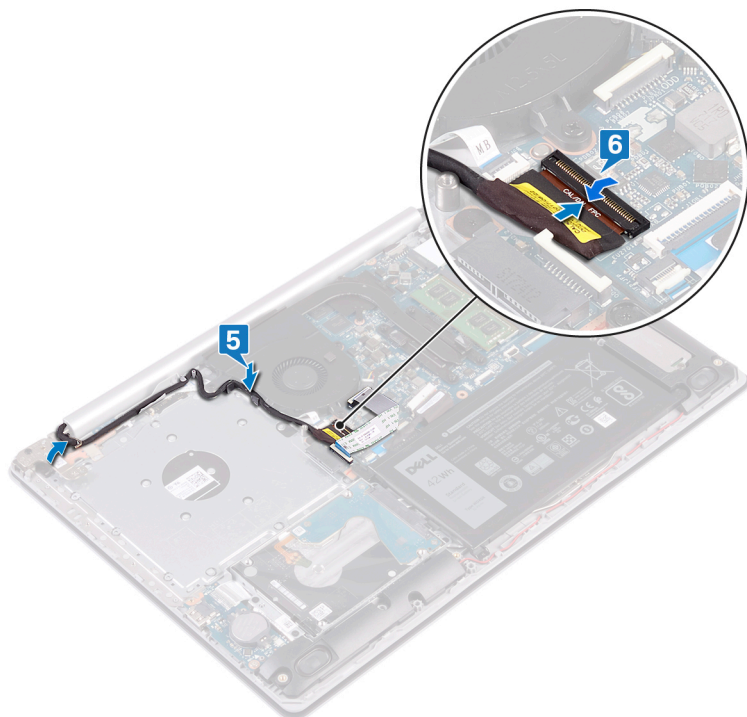
3. Brug justeringsanordningerne til at trykke hængslerne ned på systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodul.

4. Genmonter de fem skrue (M2,5x5), der fastgør de venstre og højre hængsler til systemkortet og håndfadestøtten og tastaturmodulet.

BEMÆRK Der er en ekstra skrue på det venstre hængsel på computere, der sendes uden optisk drev.



5. Før skærnkablet gennem kabelkanalerne på blæseren og håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Skub skærnkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



BEMÆRK Følgende trin gælder kun for computere, der sendes med optisk drev.

7. Tryk ned på låsen for at slutte kablet for det optiske drevs stikkort til det optiske drevs stikkort.
8. Tryk ned på låsen for at slutte kablet for det optiske drevs stikkort til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [trådløs-kortet](#).

2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Strømadapterport

Fjernelse strømadapterporten

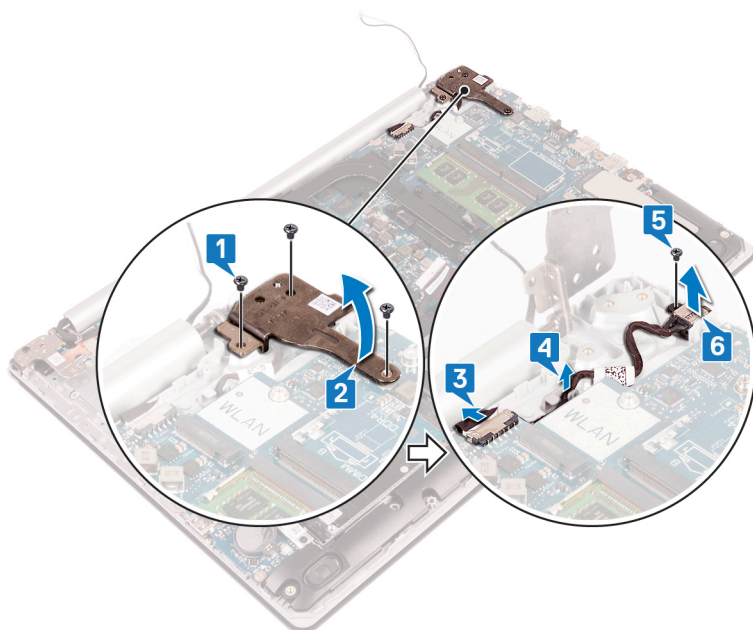
i **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [trådløs-kortet](#).

Procedure

1. Fjern de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet og håndfladestøttemodulet.
2. Løft det venstre hængsel.
3. Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
4. Bemærk føringen af strømadapterportens kabel, og fjern det fra kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Fjern skruen (M2x2), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Løft strømadapterporten og dens kabel op fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

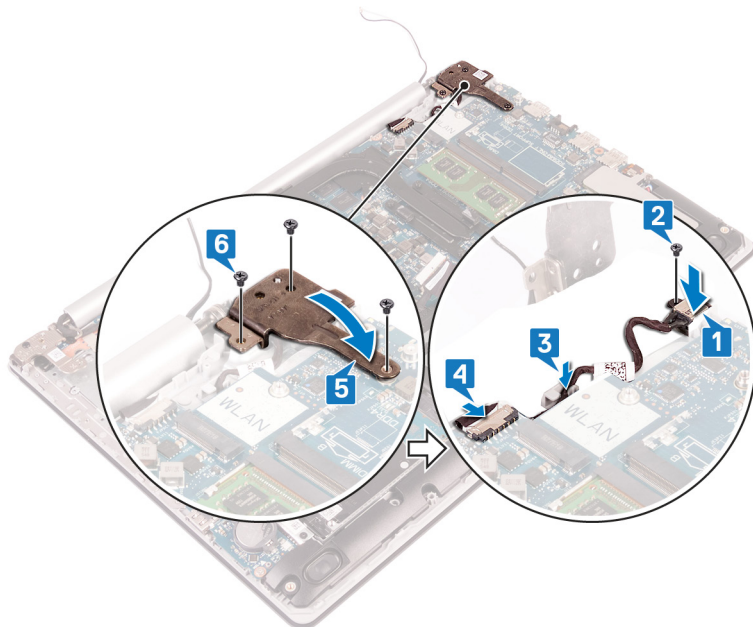


Sådan genmonteres strømadapterporten

i **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skruetaket på strømadapterporten med skruetaket på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør strømadapterporten til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Før strømadapterportens kabel gennem kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
5. Luk det venstre hængsel.
6. Genmonter de fire skrue (M2,5x5), der fastgør det venstre hængsel til systemkortet og håndfladestøttemodulet.



I/O-kort

Sådan fjernes I/O-kortet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

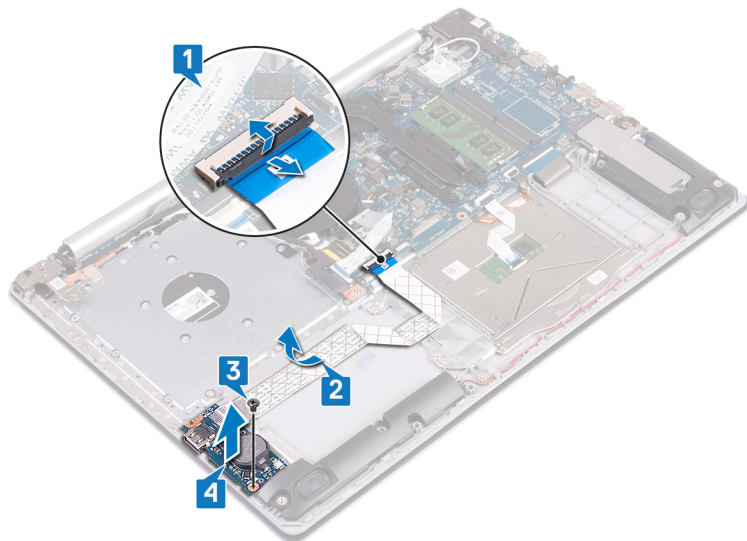
FORSIGTIG Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Før I/O-kortet fjernes sammen med møntcellebatteriet, anbefales det at notere BIOS-opsætningsprogrammets indstillinger.

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [harddisken med Intel Optane](#).

Procedure

1. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
2. Træk I/O-kortkablet væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern skruen (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

4. Løft I/O-kortet, sammen med dets kabel, væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

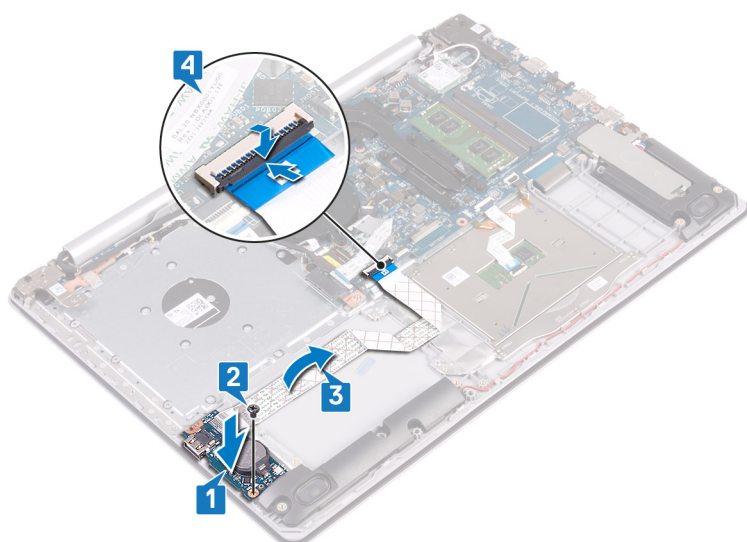


Sådan genmonteres I/O-kortet

- ⓘ BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Brug styremærkerne til at placere I/O-kortet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Sæt I/O-kortkablet fast på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Forbind I/O-kortets kabel i systemkortet og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [harddisk med Intel Optane](#).
2. Genmonter [batteriet](#).
3. Genmonter [bunddækslet](#).

4. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Tænd/sluk-knap

Sådan fjernes strømknappen

- BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

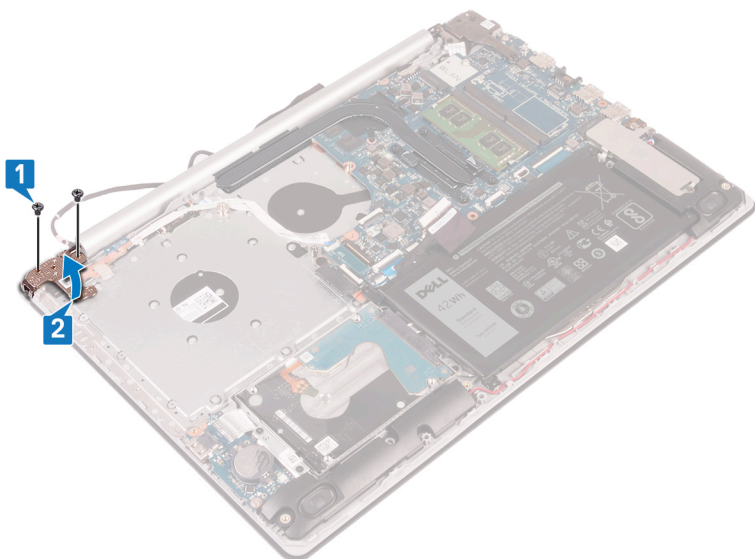
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [blæseren](#).

Procedure

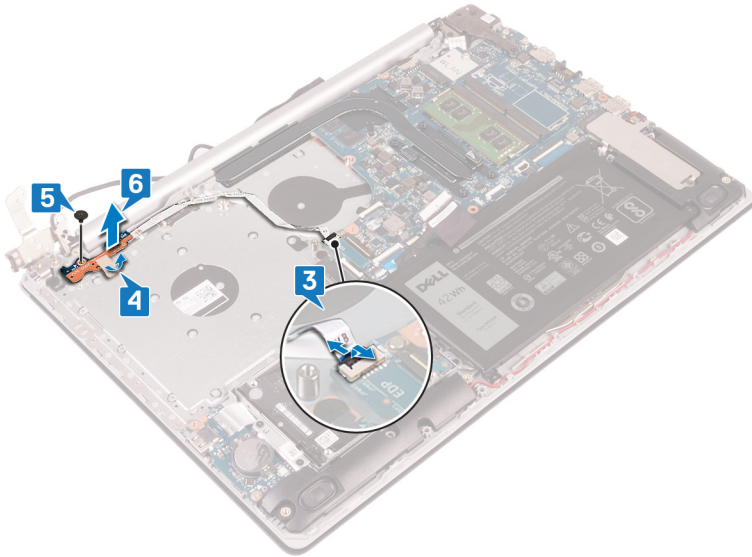
1. Fjern de to skruer (M2,5x5), der fastgør det højre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

BEMÆRK For computere, der sendes uden optisk drev, er der en ekstra skrue på det højre hængsel, der fastgør det højre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

BEMÆRK Tag skærmerkablet af det højre hængsel, inden det højre hængsel åbnes.
2. Tag skærmerkablet af, og åbn det højre hængsel.



3. Åben låsen, og kobl tænd/sluk-knappens kabel fra systemkortet.
4. Pil tapen, der fastgør tænd/sluk-knappens kabel til håndfladestøtten og tastaturmodulet, af.
5. Fjern skruen (M2x3), der fastgør tænd/sluk-knappen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Løft tænd/sluk-knappen, sammen med dens kabel, væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

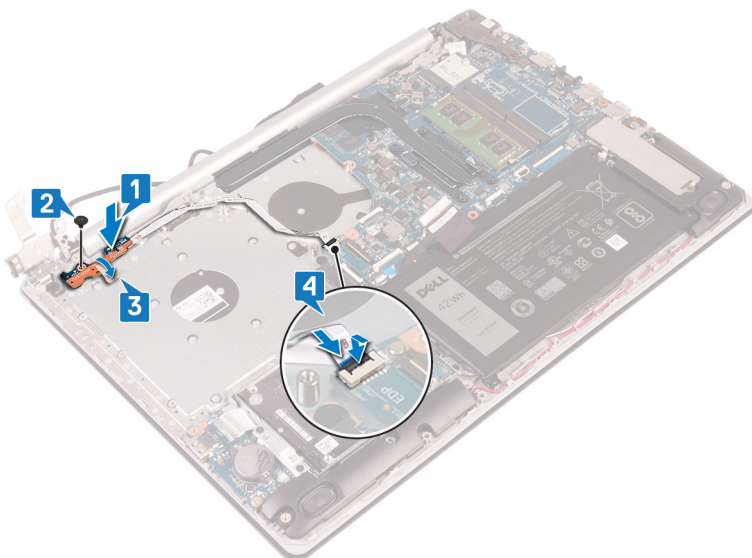


Udskiftning af tænd/sluk-knappen

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

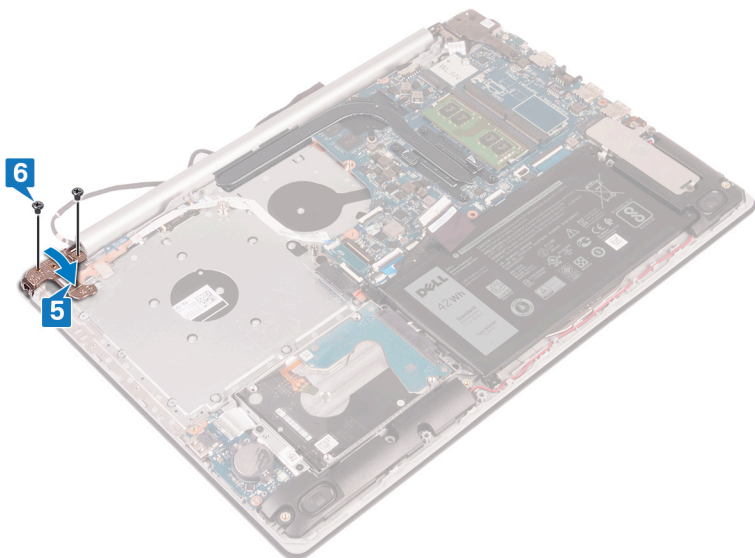
Procedure

1. Placer tænd/sluk-knappen på håndfladestøtten og tastaturmodulet, og ret skruehullet på tænd/sluk-knappen ind efter skruehullet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2,5x5), der fastgør tænd/sluk-knappen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Påfør tapen, der fastgør tænd/sluk-knappen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Skub tænd/sluk-knappens kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



5. Før skærnkablet gennem krogen på det højre hængsel, og luk det højre hængsel.
6. Genmonter de tre skruer (M2x1,9), der fastgør det højre hængsel til håndfladestøtten og antennemodulet.

BEMÆRK For computere, der sendes uden optisk drev, er der en ekstra skrue på det højre hængsel, der fastgør det højre hængsel til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [blæseren](#).
2. Genmonter [bunddækslet](#).
3. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Systemkort

Fjernelse af systemkortet

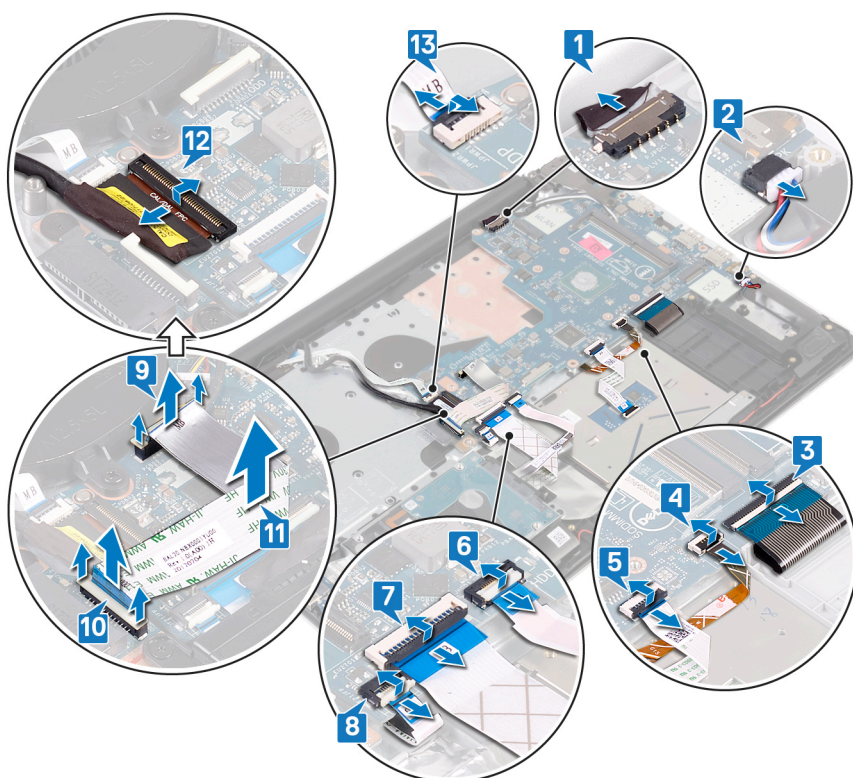
- BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- BEMÆRK** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- BEMÆRK** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Forudsætninger

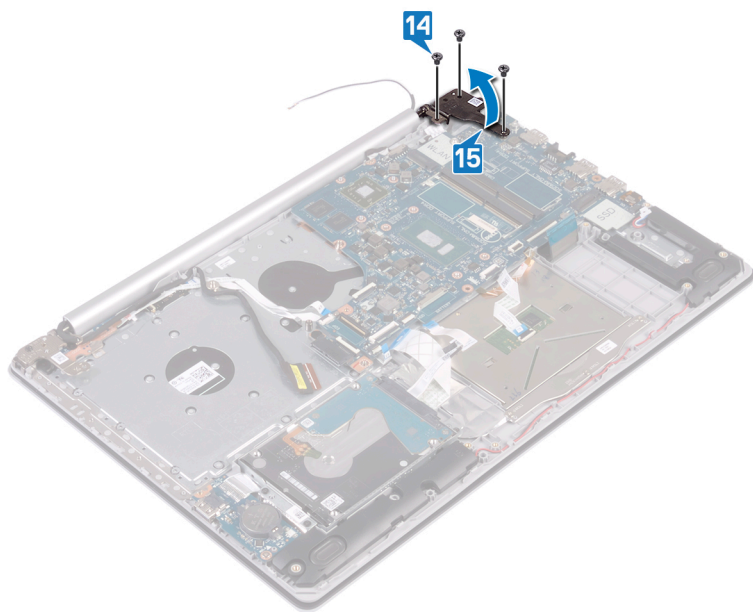
1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
5. Fjern [trådløs-kortet](#).
6. Fjern [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
7. Fjern [blæseren](#).
8. Fjern [kølelegemet](#).

Procedure

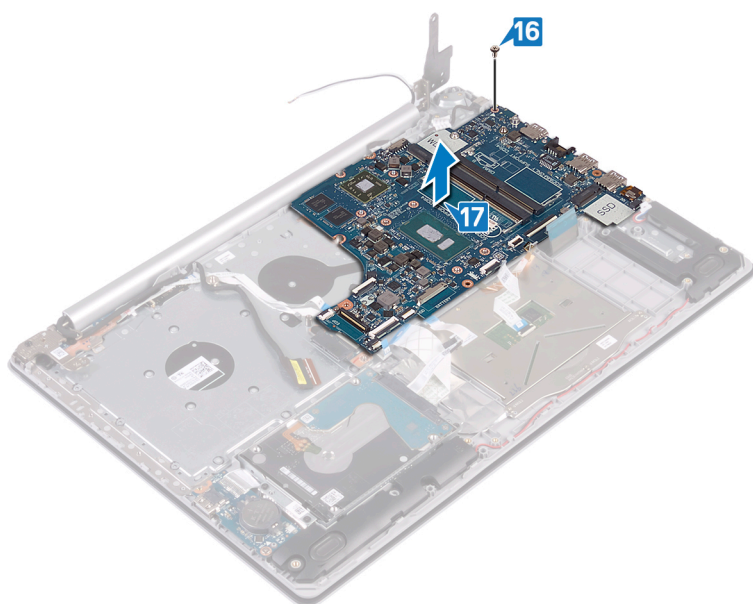
1. Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
2. Frakobl højtalerkablet fra systemkortet.
3. Åben låsen og frakobl tastaturet fra systemkortet.
4. Åben låsen og frakobl tastaturets baggrundsbelysningskabel fra systemkortet.
5. Åbn låsen, og frakobl NFC-kablet fra systemkortet.
6. Åben låsen og frakobl harddisken fra systemkortet.
7. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra systemkortet.
8. Åben låsen og frakobl fingeraftrykslæserens kabel fra systemkortet.
9. Løft låsen, og kobl kablet for det optiske drevs stikkort fra systemkortet (valgfrit).
10. Løft låsen, og kobl kablet for det optiske drevs stikkort fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
11. Løft det optiske drevs stikkort og dets kabel op fra håndfladestøtten og tastaturmodulet (valgfrit).
12. Åbn låsen og frakobl skærmkablet fra systemkortet.
13. Åben låsen og frakobl tænd/sluk-knappens kabel fra systemkortet.



14. Fjern de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet.
15. Åben det højre hængsel.



16. Fjern skruen (M2x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
17. Løft systemkortet væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

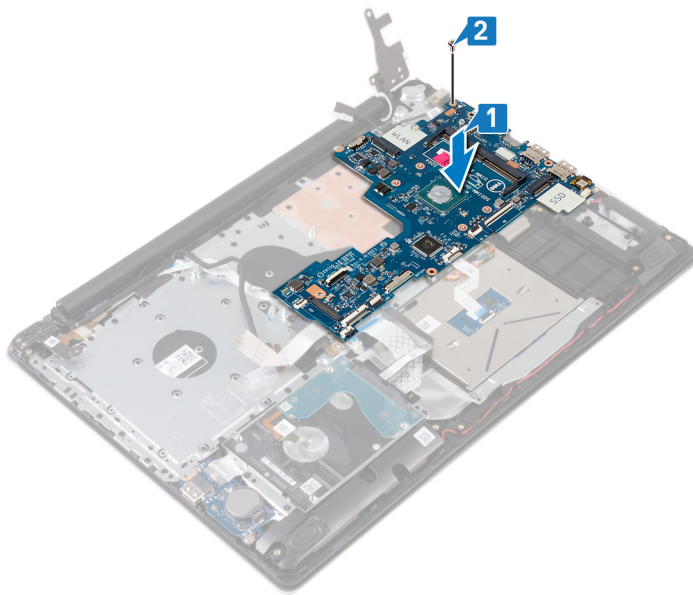


Genmontering af systemkortet

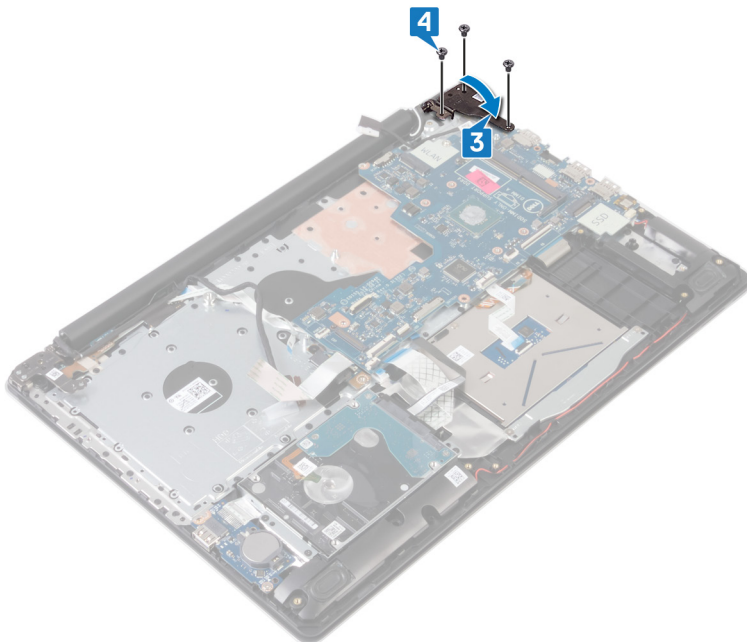
- BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i **Før du arbejder med computerens indvendige dele**. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i **Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele**. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- BEMÆRK** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Procedure

1. Ret skruetallet på systemkortet ind efter skruetallet på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

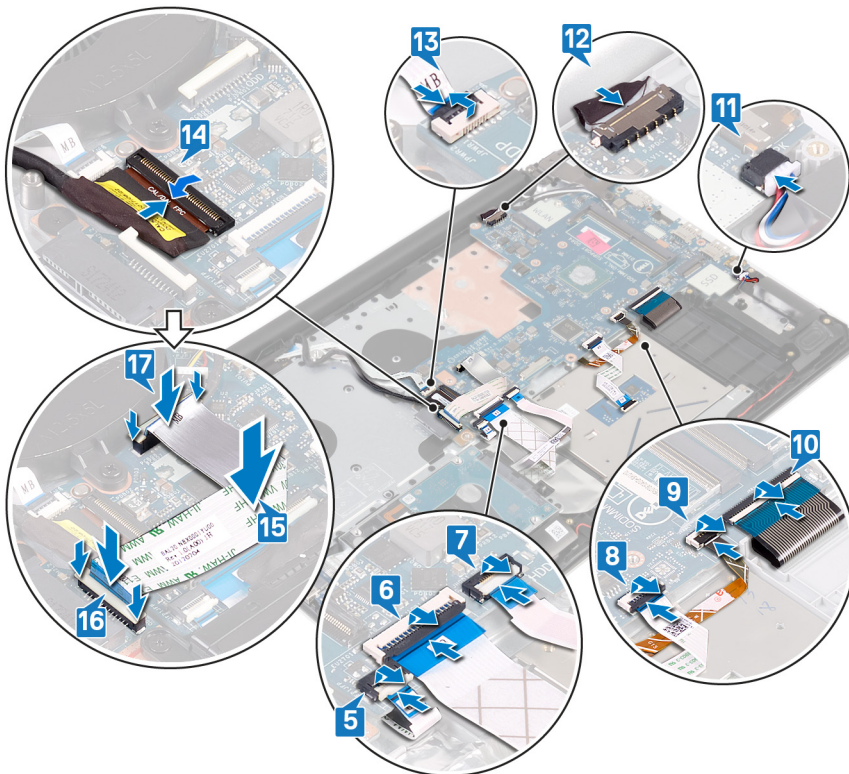


3. Luk det højre skærmhængsel.
4. Genmonter de tre skruer (M2,5x5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet.



5. Skub fingeraftryklæserens kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.
6. Skub I/O-kortets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.
7. Skub harddiskens kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.
8. Skub pegefeltets kabel ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.
9. Skub kablet for tastaturets baggrundsbelysning ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.
10. Skub tastaturkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.
11. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.
12. Tilslut strømadapterportens kabel til systemkortet.
13. Skub kablet for tænd/sluk-knappens kort ind i stikket på systemkortet, og luk låsen.

14. Åbn låsen, og slut skærmerkablet til systemkortet.
15. Ret kablet for det optiske drevs stikkort ind efter stikkene på systemkortet og håndfladestøtten og tastaturmodulet (valgfrit).
16. Skub kablet for det optiske drevs stikkort ind i stikket på håndfladestøtten og tastaturmodulet (valgfrit).
17. Skub kablet for det optiske drevs stikkort ind i stikket på systemkortet (valgfrit).



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [kølelegemet](#).
2. Genmonter [blæseren](#).
3. Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
4. Genmonter [trådløs-kortet](#).
5. Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
6. Genmonter [batteriet](#).
7. Genmonter [bunddækslet](#).
8. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
3. Gå til **hovedfanen**, og indtast servicemærket i feltet **Service Tag Input (Indtast servicemærke)**.

BEMÆRK Servicekoden er den alfanumeriske identifikator, som du finder på bagsiden af computeren.

Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser

Sådan fjernes strømknappen med fingeraftrykslæser

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens

indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRK Gælder kun for computere leveret med fingeraftryklæser.

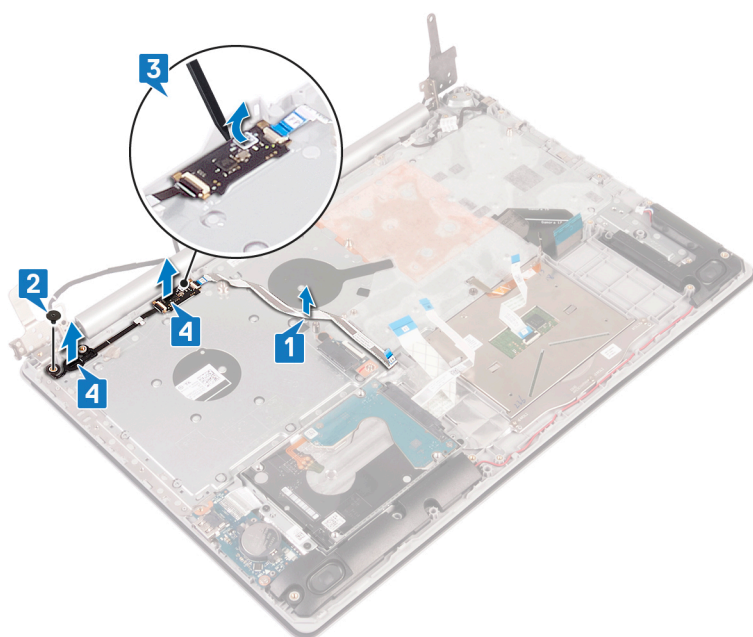
Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [solid-state-drevet/Intel Optane](#)
5. Fjern [blæseren](#).
6. Fjern [kølelegemet](#).
7. Fjern [trådløs-kortet](#).
8. Fjern [systemkortet](#).

BEMÆRK Når du fjerner og genmonterer tænd/sluk-knappens med fingeraftryklæser, må du ikke fjerne [kølelegemet fra systemkortet](#).

Procedure

1. Pil fingeraftryklæserens kabel af håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Fjern skruen (M2x2), der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftryklæser til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Løsn, vha. en plastikpen, fingeraftryklæserens kort fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft tænd/sluk-knappen med fingeraftryklæser og dets kabel væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.



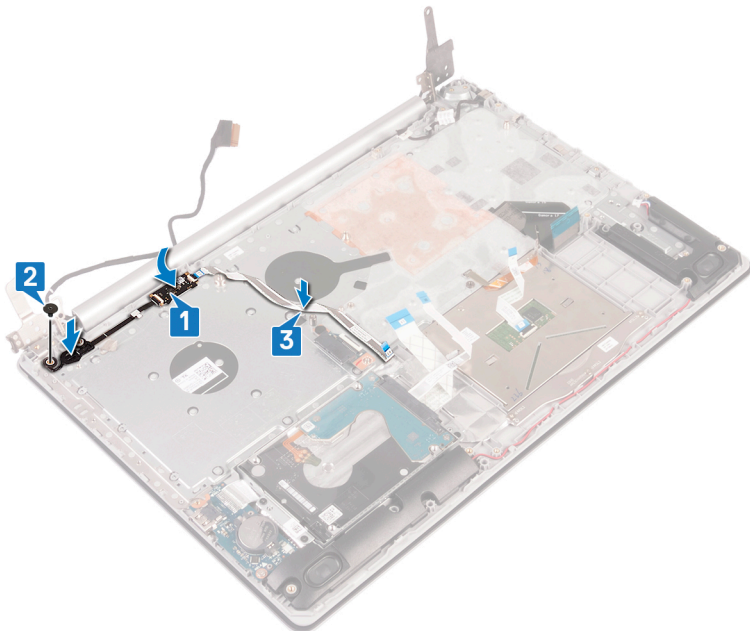
Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftryklæser

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRK Gælder kun for computere, der leveres med fingeraftryklæser.

Procedure

1. Brug justeringsanordningerne til at justere og placere tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter skruen (M2x2), der fastgør tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæseren på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Påsæt fingeraftrykslæserens kabel på håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [systemkortet](#).
2. Genmonter [trådløs-kortet](#).
3. Genmonter [kølelegemet](#).
4. Genmonter [blæseren](#).
5. Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
6. Genmonter [batteriet](#).
7. Genmonter [bunddækslet](#).
8. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Håndfladestøtte og tastaturmodulet

Sådan fjernes håndledsstøtten og tastaturmodulet

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [det optiske drevs stikkort](#) (gælder kun for computere, der er sendt med optisk drev).
5. Fjern [blæseren](#).

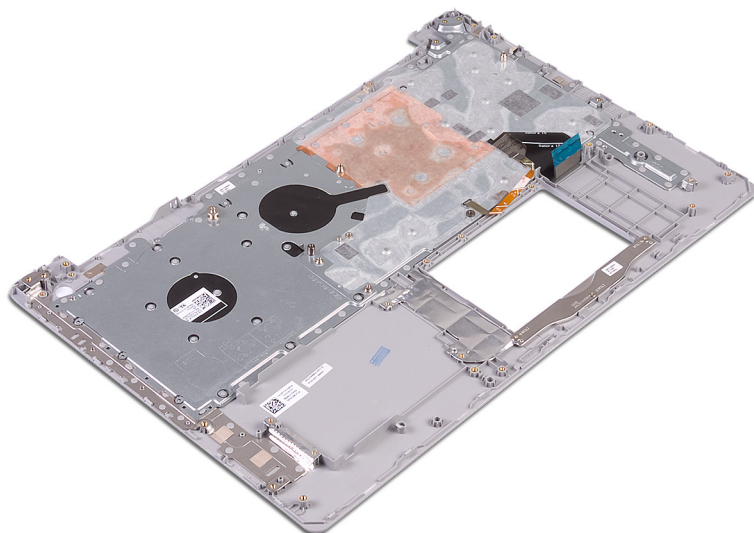
6. Fjern [solid-state-drevet/Intel Optane](#)
7. Fjern [trådløs-kortet](#).
8. Fjern [højtalernerne](#).
9. Fjern [harddisken med Intel Optane](#).
10. Fjern [pegefeltet](#).
11. Fjern [strømadapterporten](#).
12. Fjern [skærmmodulet](#).
13. Fjern [I/O-kortet](#).
14. Fjern [systemkortet](#).

BEMÆRK Når du fjerner og genmonterer håndfladestøtten og tastaturmodulet, må du ikke fjerne kølelegemet fra systemkortet.

15. Fjern [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser](#) (valgfrit).

Procedure

Efter at have gennemført de ovenfor beskrevne trin, står vi tilbage med håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Sådan genmonteres håndledsstøtten og tastaturmodulet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Placer håndfladestøtten og tastaturmodulet på en plan overflade.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [tænd/sluk-knappen med fingeraftrykslæser](#) (valgfri).
2. Genmonter [systemkortet](#).
3. Genmonter [I/O-kortet](#).
4. Genmonter [skærmmodul](#).
5. Genmonter [strømadapterporten](#).
6. Genmontering af [touchpad](#).
7. Genmonter [harddisken med Intel Optane](#).
8. Genmonter [højtalerne](#).
9. Genmonter [trådløs-kortet](#).
10. Genmonter [solid-state-drevet/Intel Optane](#).
11. Genmonter [blæseren](#).
12. Genmonter [det optiske drevs stikkort](#) (gælder kun for computere, der er sendt med optisk drev).
13. Genmonter [batteriet](#).
14. Genmonter [bunddækslet](#).
15. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Skærmfacet

Sådan fjernes skærmfacetten

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

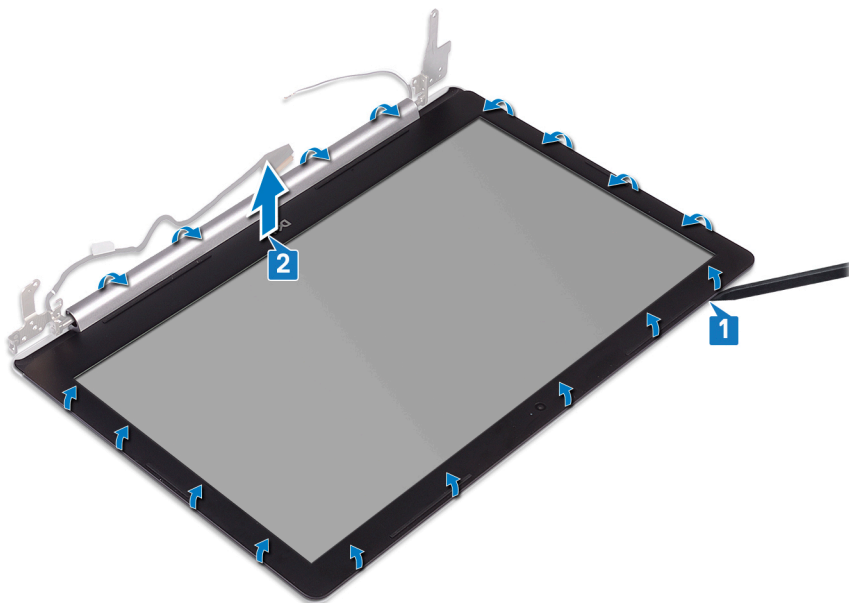
Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [trådløs-kortet](#).
4. Fjern [skærmmodul](#).

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

1. Lirk forsigtigt, vha. en plastikpen, skærmrammen ud af den øverste venstre, yderste kant på skærmens bagdæksel og antennemodul.
2. Fjern skærmmfacetten af skærmens bagdæksel og antennemodul.



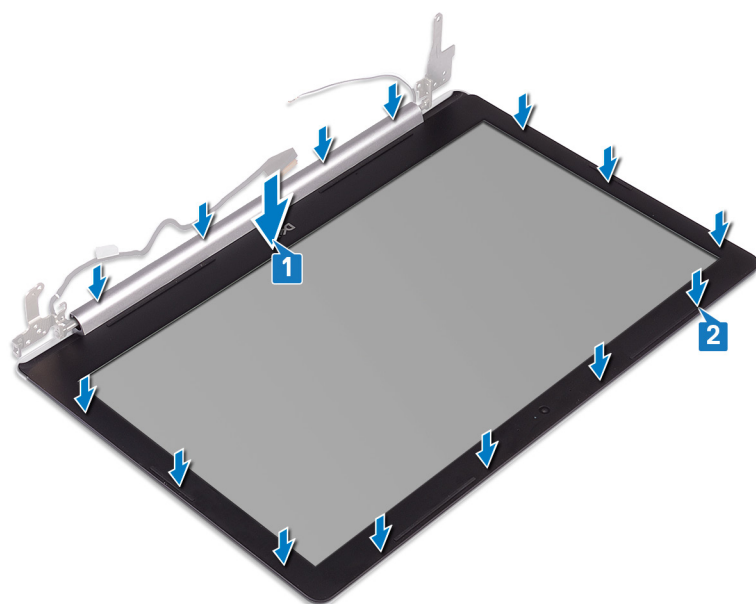
Sådan genmonteres skærmmfacetten

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i **Før du arbejder med computerens indvendige dele**. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i **Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele**. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

Juster skærmmfacetten med skærmens bagdæksel og antennemodul og sæt forsigtigt skærmmfacetten tilbage på plads.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmmodul](#)et.
2. Genmonter [trådløs-kort](#)et.
3. Genmonter [bunddæks](#)let.
4. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Kamera

Sådan fjernes kameraet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

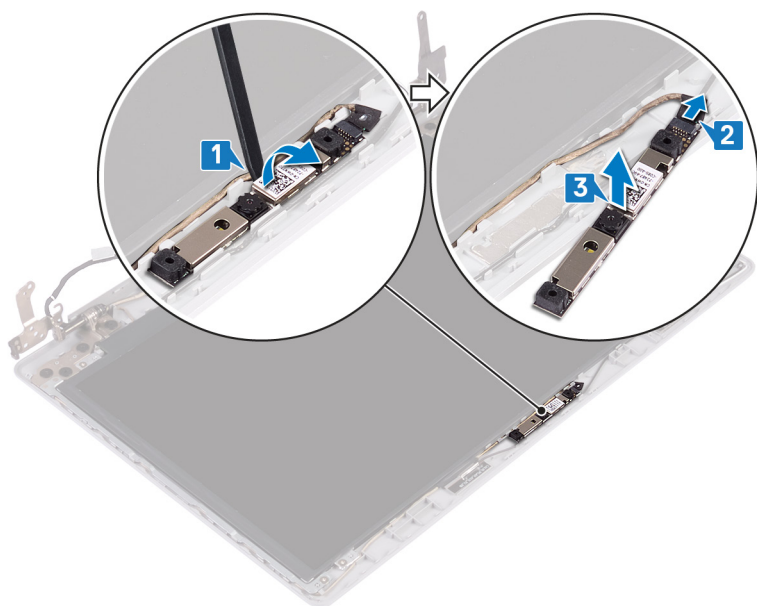
Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddæks](#)let.
3. Fjern [trådløs-kort](#)et.
4. Fjern [skærmmodul](#)et.
5. Fjern [skærmfacetten](#).

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

1. Brug en plastikpen til forsigtigt at lirke kameraet af skærmens bagdæksel og antennemodul.
2. Frakobl kamerakablet fra kameramodul.
3. Løft kameramodul væk fra skærmens bagdæksel og antennemodul.



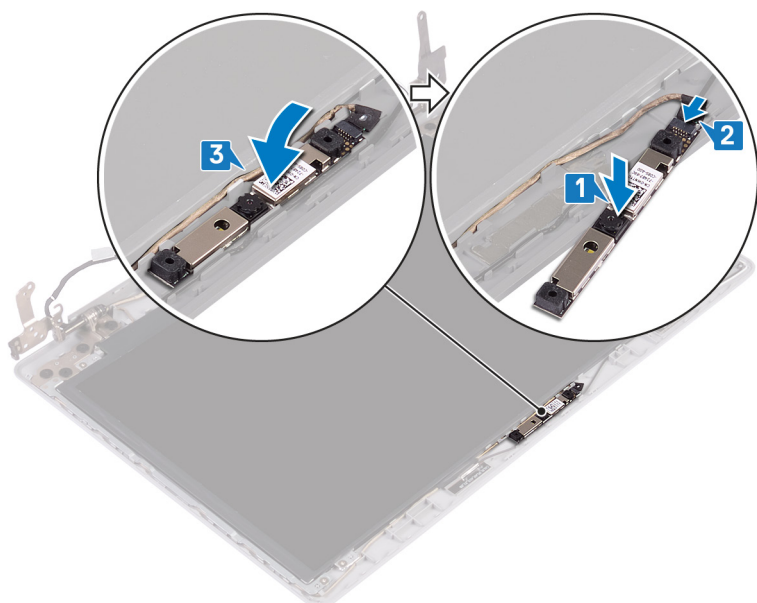
Genplacering af kameraet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

1. Ret kameramodulet ind efter kamerakablet.
2. Tilslut kamerakablet til kameramodulet.
3. Brug justeringsanordningen til at sætte kameramodulet fast på skærmens bagdæksel og antennemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmpacetten](#).
2. Genmonter [skærmmodulet](#).
3. Genmonter [trådløs-kortet](#).
4. Genmonter [bunddækslet](#).
5. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Skærmpanel

Sådan fjernes skærmpanelet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

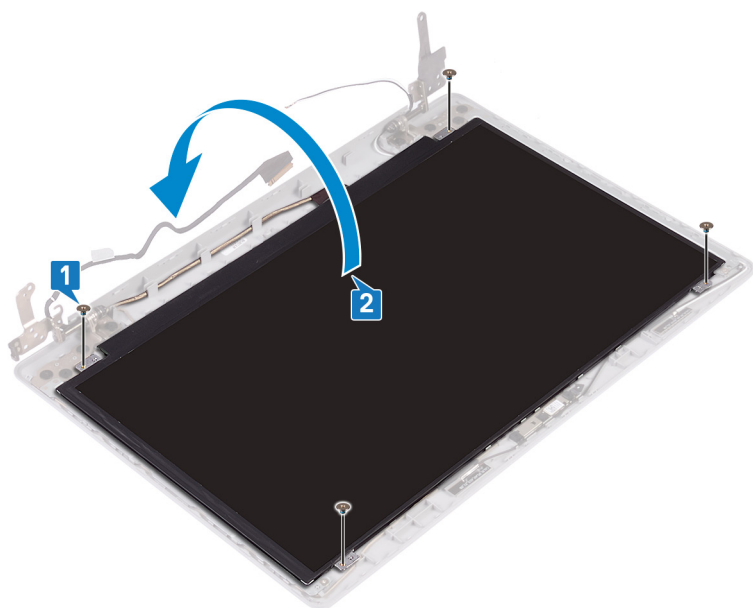
Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [trådløs-kortet](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [skærmpacetten](#).

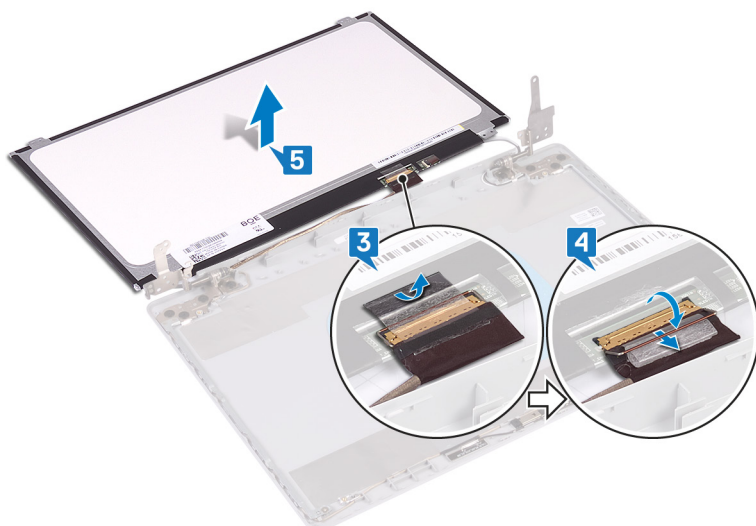
Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

1. Fjern de fire skrue (M2x2), der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
2. Løft skærmpanelet og vend det om.



3. Pil tapen, der fastgør skærmkablet til bagsiden af skærmpanelet. af.
4. Løft låsen, og kobl skærmkablet fra skærmpanelets kabelstik.
5. Løft skærmpanelet væk fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.



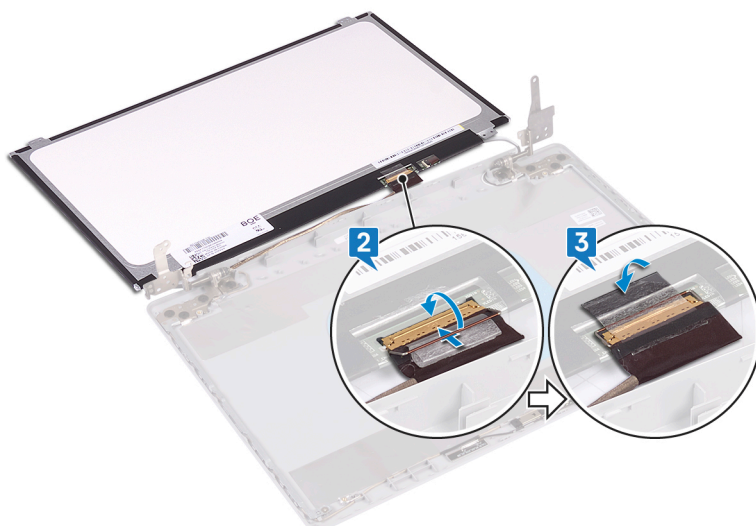
Genmontering skærmpanelet

ⓘ BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

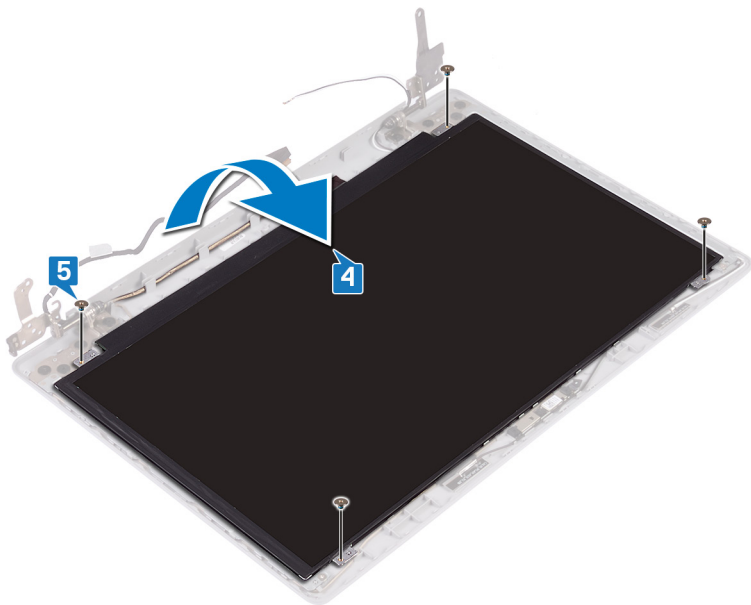
Procedure

ⓘ BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

1. Placer skærmpanelet på en ren plan overflade [1].
2. Tilslut skærmkablet til stikket bagpå skærmpanelet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
3. Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til bagsiden af skærmpanelet.



4. Placer skærmpanelet på skærmens bagdæksel og antennemodulet.
5. Genmonter de fire skrue (M2x2), der fastgør skærmpanelet til skærmens bagdæksel og antennemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmfacetten](#).
2. Genmonter [skærmmodulet](#).
3. Genmonter [trådløs-kortet](#).
4. Genmonter [bunddækslet](#).
5. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Skærmhængsler

Sådan fjernes skærmhængslerne

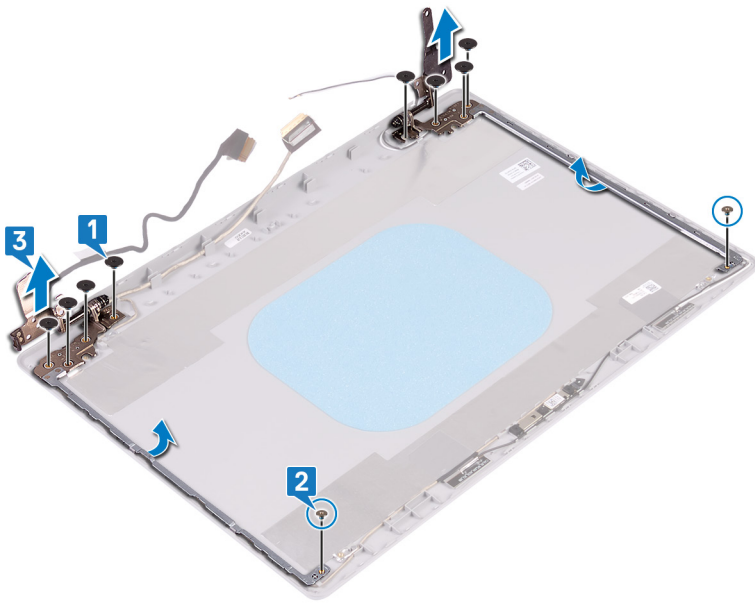
i **BEMÆRK** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [trådløs-kortet](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [skærmfacetten](#).
6. Fjern [skærmpanelet](#).

Procedure

1. Fjern de otte skruer (M2,5x2,5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
2. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør hængselbøjlerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
3. Løft hængslerne og bøjlerne væk fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.

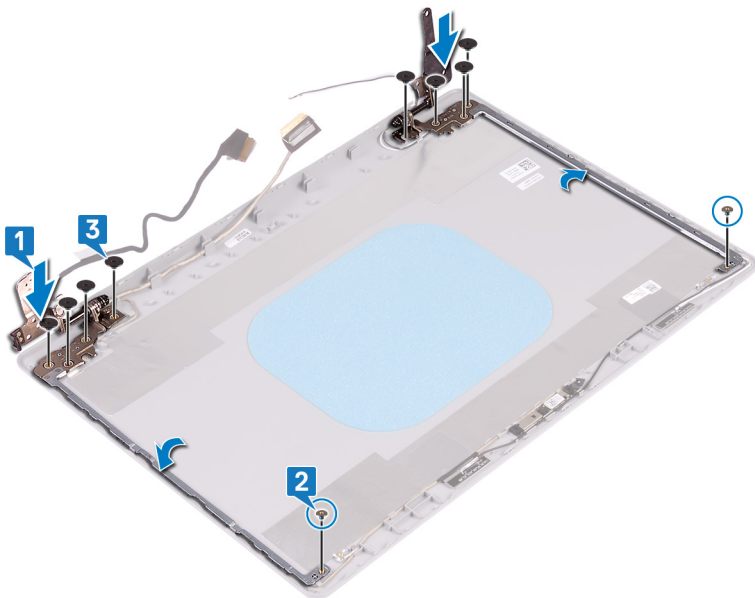


Sådan genmonteres skærmhængslerne

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skruehullerne på hængslerne og bøjlerne ind efter skruehullerne på skærmens bagdæksel og antennemodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør hængselpuderne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.
3. Genmonter de otte skruer (M2,5x2,5), der fastgør hængslerne til skærmens bagdæksel og antennemodulet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmpanelet](#).
2. Genmonter [skærmfacetten](#).

3. Genmonter [skærmmodulet](#).
4. Genmonter [trådløs-kortet](#).
5. Genmonter [bunddækslet](#).
6. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Skærmkabel

Sådan fjernes skærmkablet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

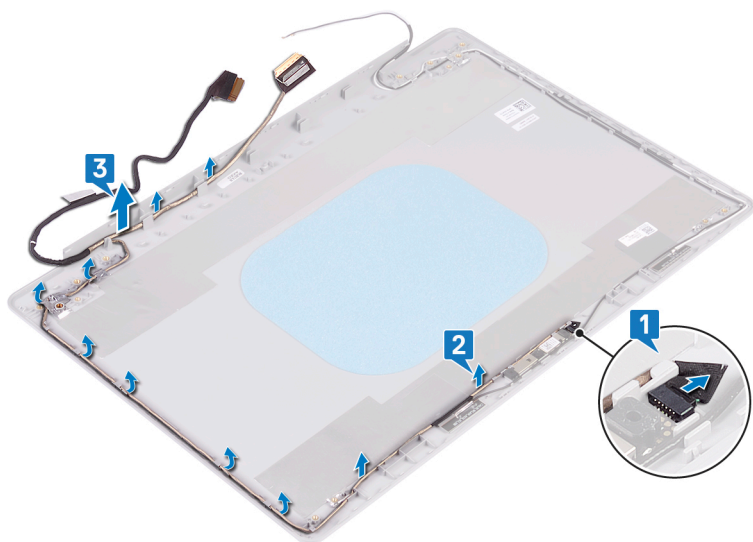
Forudsætninger

1. Fjern [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [trådløs-kortet](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [skærmfacetten](#).
6. Fjern [skærmpanelet](#).
7. Fjern [skærmhængslerne](#).

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

1. Frakobl kamerakablet fra kameramodulet.
2. Bemærk føringen af skærmkablet, og fjern det fra kabelkanalerne på skærmens bagdæksel og antennemodulet.
3. Fjern skærmkablet fra skærmens bagdæksel og antennemodulet.



Genmontering af skærmkablet

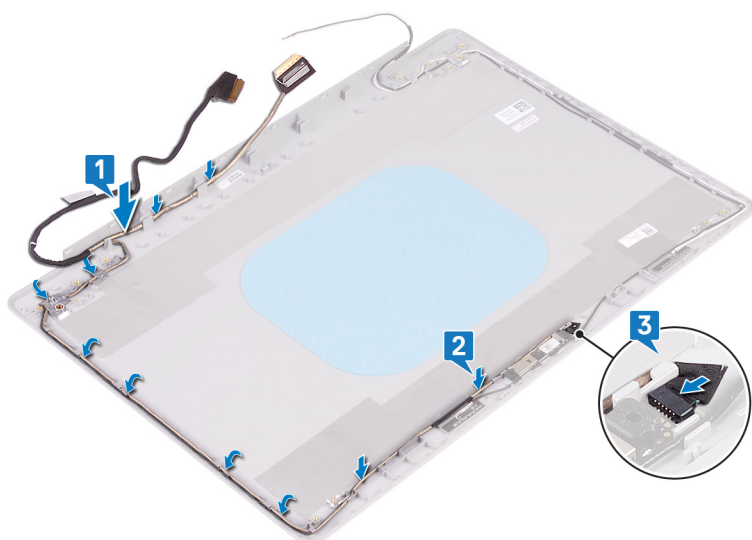
BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens

indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

1. Før skærmkablet langs kabelkanalerne – start fra bunden af skærmen (i nærheden af hængslerne).
2. Før resten af skærmkablet gennem kabelkanalerne i venstre side af skærmens bagdæksel og antennemodulet.
3. Skub kamerakablet ind i stikket på kameramodulet for at fastgøre det.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter skærmhængslerne.
2. Genmonter skærmpanelet.
3. Genmonter skærmmodulet.
4. Genmonter skærmmodulet.
5. Genmonter trådløs-kortet.
6. Genmonter bunddækslet.
7. Genmonter det optiske drev (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Skærmens bagdæksel og antennemodul

Fjernelse af skærmens bagdæksel og antennemodulet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

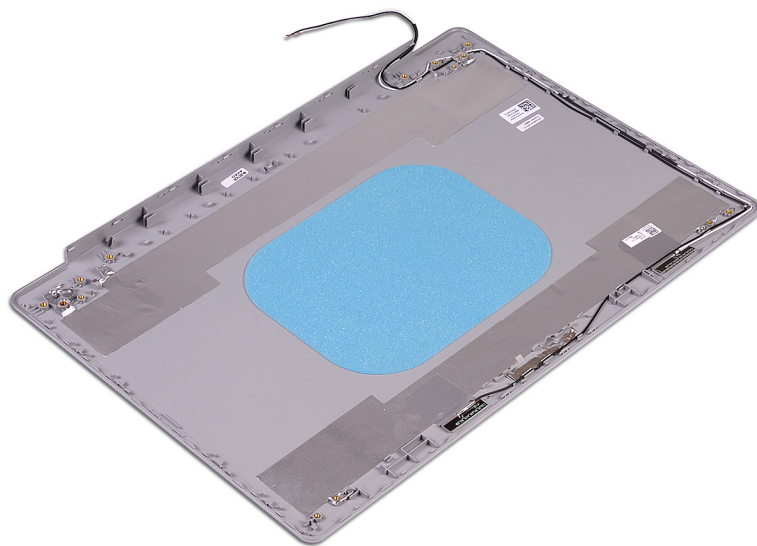
1. Fjern det optiske drev (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).
2. Fjern bunddækslet.
3. Fjern trådløs-kortet.
4. Fjern skærmmodulet.
5. Fjern skærmmodulet.

6. Fjern kameraet.
7. Fjern skærmpanelet.
8. Fjern skærmhængslerne.
9. Fjern skærmkablet.

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

Efter at have gennemført de ovenfor beskrevne trin, står vi tilbage med skærmens bagdæksel og antennemodul.



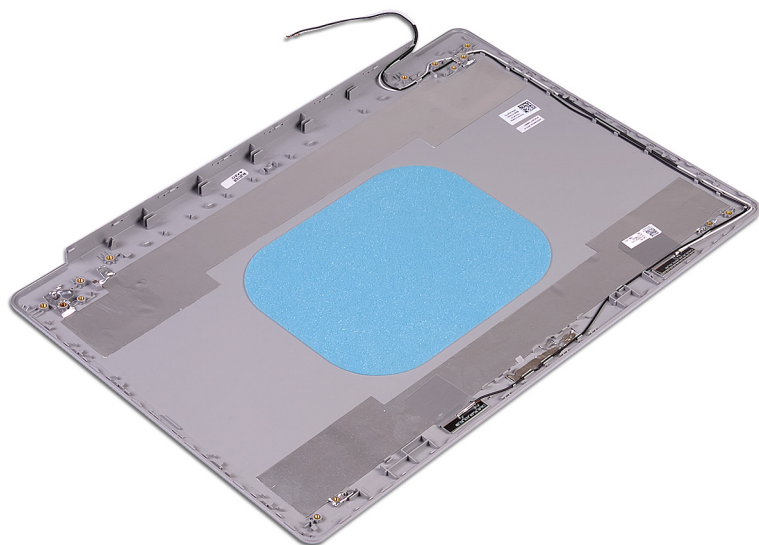
Genmontering af skærmens bagdæksel og antennemodulet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

BEMÆRK Denne procedure gælder kun for computere, der sendes med skærme uden berøringsteknologi.

Placer skærmens bagdæksel og antennemodul på en ren og plan overflade.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [skærmpacetten](#).
2. Genmonter [skærmhængslerne](#).
3. Genmonter [skærmpanelet](#).
4. Genmonter [kameraet](#).
5. Genmonter [skærmpacetten](#).
6. Genmonter [skærmmodulet](#).
7. Genmonter [trådløs-kortet](#).
8. Genmonter [bunddækslet](#).
9. Genmonter [det optiske drev](#) (gælder kun for computere, der sendes med optisk drev).

Enhedsdrivere

Sådan hentes lyddriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & Downloads (Drivere og downloads)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 - BEMÆRK** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 - BEMÆRK** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Audio (Lyd)** i rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
17. Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Hentning af netværksdriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 - BEMÆRK** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.

BEMÆRK Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.

14. Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.

15. Klik på **Download (Hent)** for at hente netværksdriveren til computeren.

16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.

17. Dobbeltklik på netværksdriverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes chipsætdriveren

1. Tænd computeren

2. Gå til www.dell.com/support.

3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

BEMÆRK Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.

5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.

6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.

7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

BEMÆRK Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.

8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.

9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.

10. Vælg et sted at gemme filerne.

11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.

BEMÆRK Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.

14. Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.

15. Klik på **Download (Hent)** for at hente chipset-driveren til computeren.

16. Efter hentning er afsluttet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte chipsæt-driverfilen.

17. Dobbeltklik på chipsæt-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

1. Tænd computeren

2. Gå til www.dell.com/support.

3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

BEMÆRK Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.

5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.

6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.

7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

BEMÆRK Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.

8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.

9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.

- Vælg et sted at gemme filerne.
- Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
- Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 - BEMÆRK** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
- Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
- Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
- Når den er hentet, skal du gå til den mappe, hvor du gemte mediekortlæserdriveren.
- Dobbeltklik på ikonet for mediekortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes WiFi-driveren

- Tænd computeren
- Gå til www.dell.com/support.
- Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.
- Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 - BEMÆRK** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
- Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- Vælg et sted at gemme filerne.
- Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
- Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 - BEMÆRK** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
- Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.
- Klik på **Download (Hent)** for at hente WiFi-driveren til computeren.
- Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte WiFi-driverfilen.
- Dobbeltklik på WiFi-driver-ikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes USB-driveren

- Tænd computeren
- Gå til www.dell.com/support.
- Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
- Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 - BEMÆRK** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
- Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.

9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
i BEMÆRK Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente USB-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte USB-driverfilen.
17. Dobbeltklik på ikonet for USB-driverfil, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes grafikdriveren

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
i BEMÆRK Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
i BEMÆRK Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
i BEMÆRK Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Video** på rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
17. Dobbeltklik på grafikdriver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Systemopsætning

BEMÆRK Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Systemopsætning

FORSIGTIG Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

BEMÆRK Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd (eller genstart) computeren.
2. Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.

BEMÆRK F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Navigationstaster

BEMÆRK For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemlinjetast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Boot Sequence

Boot Sequence giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2
- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængelig)

 **BEMÆRK** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

 **BEMÆRK** Valg af Diagnostics (Diagnosticering) vil vise ePSA diagnostics-skærmen (ePSA-diagnosticering).

Skærmen med opstartssekvensen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Rydning af CMOS-indstillinger

 **FORSIGTIG** Rydning af CMOS-indstillingerne vil nulstille BIOS-indstillingerne på din computer.

1. Fjern bunddækslet.
2. Frakobl batteriet fra systemkortet.
3. Fjern møntcellebatteriet.
4. Vent i et minut.
5. Genmonter møntcellebatteriet.
6. Tilslut batterikablet til systemkortet.
7. Genmonter bunddækslet.

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Fejlfinding

Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering

ePSA-diagnostik (også kendt som systemdiagnostik) udfører et fulstændigt tjek af din hardware. ePSA er indlejret med BIOS og er lanceret af BIOS internt. Den indlejrede systemdiagnostik leverer en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper, der tillader dig at:

- Kør tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentag tests
- Vis eller gem testresultaterne
- Kør igennem tests for at introducere yderligere testmuligheder for at give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der informerer dig, hvis tests er udført ordentligt
- Se fejlmeddelelser, der informerer dig om problemer, som er opstået under testning

BEMÆRK Nogle tests til specifikke enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er tilstede ved computerterminalen, når diagnostiktestene er udført.

Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

1. Tænd computeren.
2. Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
3. Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.
4. Klik på pilen i nederste venstre hjørne.
Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
5. Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider.
De registrerede punkter angives.
6. Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
7. Vælg enheden fra venstre røde og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
8. Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

indikator for batteristatus

Viser status for strøm og -batteriopladning.

Konstant hvid — Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

Ravgul — Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

Off (Fra)

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

Tabel 3. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	Skærmfejl
3,1	Fejl i møntcellebatteri
3,2	Fejl på PCI-/videokort
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	System BIOS Flash ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid — Kameraet er i brug.
- Slukket — Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid — Caps Lock er aktiveret.
- Slukket — Caps Lock er deaktiveret.

Gendannelse af operativsystemet.

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows 10-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-siden for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

For yderligere information om Dell SupportAssist OS Recovery, bedes du læse Dell SupportAssist OS Recovery brugervejledning på www.dell.com/support.

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.


5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Aktiverer Intel Optane-hukommelse

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Gå til fanen **Status**, og klik på **Enable (Aktivér)** for at aktivere Intel Optane-hukommelsen.
4. På advarselsskærmen, vælg et kompatibelt hurtigt drev, og klik så på **Yes (Ja)** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane-hukommelse.
5. Klik på **Intel Optane memoryReboot** for at gennemføre aktiveringen af din Intel Optane-hukommelse.

 **BEMÆRK** Efter aktiveringen kan det vare op til tre genstarter, før applikationerne får det fulde udbytte af fordelene for ydeevnen.

Deaktiverer Intel Optane-hukommelse

 **FORSIGTIG** Efter deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal du ikke afinstallere driveren til Intel Rapid Storage Technology da dette vil resultere i fejl med blå skærm. Brugergænsefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes, uden at driveren afinstalleres.

 **BEMÆRK** Deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal udføres, før fjernelse af SATA-storage-enheden, som drives af Intel Optane-hukommelsesmodulet fra computeren.

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Gå til fanen **Intel Optane memory**, og klik på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane-hukommelsen.

 **BEMÆRK** For computere, der har Intel Optane-hukommelse som primær storage, skal Intel Optane-hukommelsen ikke deaktiveres. Valgmuligheden **Deaktiver** vil være nedtonet.

4. Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.
Nu vises deaktiveringsprocessen.
5. Klik på **Genstart** for helt at deaktivere din Intel Optane-hukommelse og genstarte din computer.

Inddækning BIOS (USB-nøgle)

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 7 i "[Flashing af BIOS](#)" for at downloade den nyeste fil til BIOS-opsætningsprogrammet.
2. Opret et USB-drev, der kan bootstartes. For yderligere oplysninger, se artiklen [SLN143196](#) i vidensbasen på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan bootstartes, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**, når Dell-logoet viser sig på skærmen.
6. Boot til USB-drevet fra **One Time Boot (enkel opstart)**-menuen.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
8. **BIOS Update Utility** (BIOS-opdateringsprogram) vises. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre BIOS-opdateringen.

Wi-Fi-strømcyklus

Hvis din computer ikke er i stand til at gå på internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, så kan du udføre en procedure for Wi-Fi-strømcyklus. Følgende procedure giver instruktioner til, hvordan man gennemfører en Wi-Fi-strømcyklus:

 **BEMÆRK** Nogle ISP'er (Internet Service Providers) har en kombineret modem/router-enhed.

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren.

Frigørelse af overskudsstrøm

Overskudsstrøm er den ophobede, statiske elektricitet, der er tilbage i computeren, også efter computeren er blevet slukket, og selvom batteriet er fjernet. Følg følgende procedure for få frigjort overskudsstrømmen:

1. Sluk for computeren.
2. Frakobl strømadapteren fra computeren.
3. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 15 sekunder, for at dræne computeren for overskudsstrøm.
4. Tilslut strømadapteren til din computer.
5. Tænd computeren.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer



Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

Tabel 4. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Mit Dell	
Tips	
Kontakt supporten	I Windows-søgning, skriv <code>Contact Support</code> , og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Søg. 3. Klik på Søg for at hente de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt:	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Sikkerhedskopiering af data • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger 	Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Registrer produkt. • Find dit produkt i rullemenuen under Se produkter. • Indtast Servicekodenummer eller Produkt-id i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

-  **BEMÆRK** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.
-  **BEMÆRK** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.