

# Inspiron 3585

## Konfigurering och specifikationer



## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

<b>Kapitel 1: Ställ in din Inspiron 3585.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Vyer av Inspiron 3585.....</b>	<b>6</b>
Höger.....	6
Vänster.....	7
Bas.....	7
Bildskärm.....	8
Underdel.....	8
<b>Kapitel 3: Specifikationer för Inspiron 3585.....</b>	<b>10</b>
Mått och vikt.....	10
Processorer.....	10
Kretsuppsättning.....	11
Operativsystem.....	11
Minne.....	11
Portar och kontakter.....	11
Kommunikation.....	12
Ljud.....	13
Förvaring.....	13
Mediakortläsare.....	14
Tangentbord.....	14
Kamera.....	14
Pekskiva.....	15
Fingerrörelser på styrplattan.....	15
Nätadapter.....	15
Batteri.....	16
Bildskärm.....	16
Fingeravtrycksläsare (tillval).....	17
Video.....	17
Datormiljö.....	18
<b>Kapitel 4: Kortkommandon.....</b>	<b>19</b>
<b>Kapitel 5: Få hjälp och kontakta Dell.....</b>	<b>21</b>

# Ställ in din Inspiron 3585

**i** **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

1. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.



**i** **OBS:** För att spara batteriet kan datorn gå in i energibesparing (viloläge). Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.




2. Slutför installationen av Windows.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:


- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
  - i** **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

**Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)**

Resurser	Beskrivning
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.</p>
	<p><b>Dell Uppdateringar</b></p>

**Tabell 1. Hitta Dell-appar**

Resurser	Beskrivning
	Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbas-artikeln <a href="#">SLN305843</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital leverans</b> Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln <a href="#">SLN153764</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

# Vyer av Inspiron 3585

## Höger

### För datorer med optisk enhet



**1. SD-kortplats**

Läser från och skriver till SD-kortet.

**2. USB 2.0-port**

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.

**3. Optisk enhet**

Läser från och skriver till cd-, dvd- och Blu-ray-skivor.

**i** **OBS:** Stöd för Blu-ray är endast tillgängligt i vissa regioner.

**4. Säkerhetskabeluttag (kilformat)**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

### För datorer utan optisk enhet



**1. SD-kortplats**

Läser från och skriver till SD-kortet.

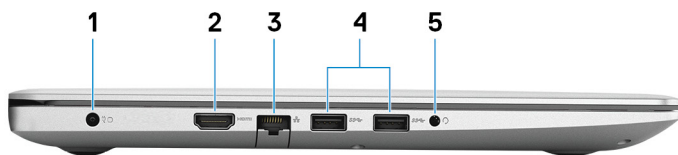
**2. USB 2.0-port**

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.

**3. Säkerhetskabeluttag (kilformat)**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

## Vänster



### 1. Nätadapterport

Anslut en nätadapter för att förse datorn med ström.

### 2. HDMI-port

Ansluter till en TV eller annan HDMI-in-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

### 3. Nätverksport

Ansluter till en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för åtkomst till nätverk och Internet.

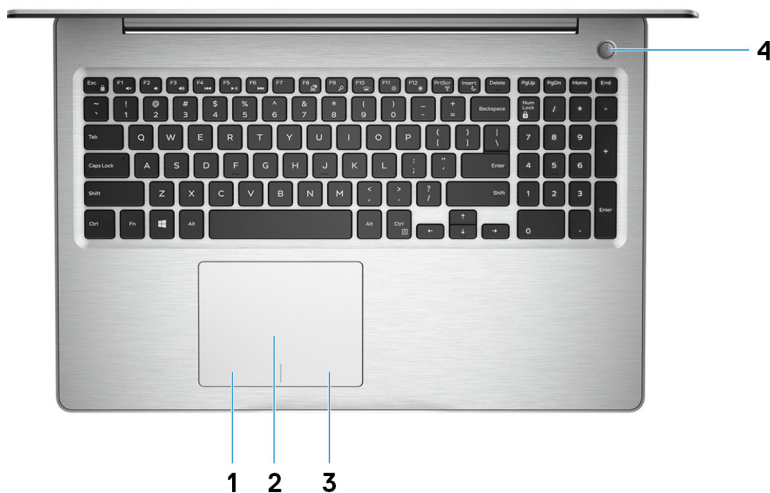
### 4. USB 3.1-portar Gen 1 (2)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

### 5. Headsetport

Anslut hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

## Bas



### 1. Område för vänsterklick

Tryck för att vänsterklicka.

### 2. Pekskiva

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

### 3. Område för högerklick

Tryck för att högerklicka.

### 4. Strömbrytare med fingeravtrycks läsare som tillval

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge; tryck och håll ner strömbrytaren i 4 sekunder för att framtvinga nedstängning av datorn.

Om strömbrytaren har en fingeravtrycks läsare ska du placera fingret på strömbrytaren för att logga in.

**i** **OBS:** Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Windows. Mer information finns i *Me and My Dell* (Jag och min Dell) på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Bildskärm



### 1. Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

### 2. Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

### 3. Mikrofon

Ger digitalt ljud in för ljudinspelning, röstsamtal och så vidare.

## Underdel



### 1. Vänster högtalare

Ger ut ljud.

### 2. Serviceetikett

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

### **3. Höger högtalare**

Ger ut ljud.

# Specifikationer för Inspiron 3585

## Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19,89 mm (0,78 tum — utan optisk enhet)</li> <li>• 20,66 mm (0,81 tum — med optisk enhet)</li> </ul>
Bakre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 mm (0,79 tum — utan optisk enhet)</li> <li>• 22,70 mm (0,89 tum — med optisk enhet)</li> </ul>
Bredd	380 mm (14,96 tum)
Djup	258 mm (10,16 tum)
Vikt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 kg (4,41 lb - utan optisk enhet)</li> <li>• 2,28 kg (5,03 lb - med optisk enhet)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> Vikten på din dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.</p>

## Processorer

Tabell 3. Processorer

Beskrivning	Värden	
Processorer	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Effekt	15 W	15 W
Core count	4	4
Trådtäthet	4	8
Hastighet	Upp till 2,0 GHz, 3,4 GHz Boost	Upp till 2,0 GHz, 3,6 GHz Boost
L2-cacheminne	2 MB	2 MB
L3-cacheminne	4 MB	4 MB
Integrerad grafik	Stöds	Stöds

# Kretsupsättning

Tabell 4. Kretsupsättning

Beskrivning	Värden	
Processor	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Kretsupsättning	Inbyggd i processorn	Inbyggd i processorn
DRAM-bussbredd	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
PCIe-buss	Upp till Gen3	Upp till Gen3
Extern bussfrekvens	Stöds inte	Stöds inte

# Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Ubuntu

# Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Två SODIMM-kortplatser
Typ	DDR4 med dubbla kanaler
Hastighet	Upp till 2 400 MHz
Maximalt minne	16 GB
Minsta minne	4 GB
Minnesstorlek per kortplats	4 GB, 8 GB och 16 GB
Konfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB DDR4 2400 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 (1 x 8 GB)</li><li>• 12 GB DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 (2 x 8 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 (1 x 16 GB)</li></ul>

# Portar och kontakter


Tabell 6. Externa portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Externt:	

**Tabell 6. Externa portar och kontakter**

Beskrivning	Värden
Nätverk	En RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Två USB 3.1-portar Gen 1</li> <li>• En USB 2.0-port</li> </ul>
Ljud	En headsetport (hörlur och mikrofon)
Video	En HDMI 1.4-port
Mediakortläsare	En SD-kortplats
Dockningsport	Stöds inte
Nätadapterport	4,5 mm
Security (säkerhet)	Kilformat låsspår

**Tabell 7. Interna portar och kontakter**

Beskrivning	Värden
<b>Internt:</b>	
M.2	En M.2 2280-kortplats för SSD-disk  <b>OBS:</b> Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsbasartikeln <a href="#">SLN301626</a> .

## Kommunikation

### Ethernet

**Tabell 8. Ethernet-specifikationer**

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Ethernet-styrenhet integrerad på moder kortet
Överföringshastighet	10/100 Mbps

### Trådlös modul

**Tabell 9. Specifikationer för den trådlösa modulen**

Beskrivning	Värden		
Modellnummer	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Överföringshastighet	Upp till 150 Mbps	Upp till 433 Mbps	Upp till 867 Mbps
Frekvensband som stöds	2,4 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802,11a/b/g/n/ac	WiFi 802,11a/b/g/n/ac

**Tabell 9. Specifikationer för den trådlösa modulen**

Beskrivning	Värden		
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitars/128-bitars WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitars/128-bitars WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitars/128-bitars WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

## Ljud

**Tabell 10. Ljudspecifikationer**

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3234
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	Högdefinitions ljud
Externt gränssnitt	Headset combo-uttag (stereohörlurar/mikrofon-in)
Högtalare	Två
Intern högtalar-förstärkare	Stöds (ljudkodek integrerad)
Externa volymkontroller	Stöds
Högtalaruteffekt:	
	Genomsnitt
	Topp
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Stöds

## Förvaring

**Tabell 11. Förvaringsspecifikationer**

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
Hårddisk	En 2,5-tums hårddisk, SATA 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 GB (5 400 varv/min/7 200 varv/min)</li> <li>• 1 TB (5 400 varv/min/7 200 varv/min)</li> <li>• 2 TB (5 400 varv/min)</li> </ul>
SSD-disk	En M.2 2280-halvledarenhet, klass 40	Upp till 512 GB,
Optisk enhet (tillval)	9,5 mm DVD-RW	

# Mediakortläsare

Tabell 12. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	En SD-kortplats
Kort som stöds	SD-kort (Secure Digital)

# Tangentbord

Tabell 13. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Typ	<ul style="list-style-type: none"><li>Standardvärden tangentbord utan bakgrundsbelysning</li><li>Tangentbord med bakgrundsbelysning</li></ul>
Layout	QWERTY
Antal tangenter	<ul style="list-style-type: none"><li>USA och Kanada: 101 tangenter</li><li>Storbritannien: 102 tangenter</li><li>Japan: 105 tangenter</li></ul>
Storlek	X = 19,05 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	<p>Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.</p> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra <b>funktionstangenters beteende</b> i BIOS-inställningsprogrammet.</p> <p>Se <a href="#">Kortkommandon</a></p>

# Kamera

Tabell 14. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antal kameror	Ett
Typ	HD RGB-kamera
Plats	Främre (ovanför LCD-skärmen)
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Upplösning:	
Stillbild	0,92 megapixel

**Tabell 14. Kameraspecifikationer**

Beskrivning		Värden
	Video	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel		78,6 grader

## Pekskiva

**Tabell 15. Specifikationer för pekplatta**

Beskrivning		Värden
Upplösning:		
	Vågrät	3215
	Lodrät	2429
Mått:		
	Vågrät	105 mm (4,13 tum)
	Lodrät	80 mm (3,15 tum)

## Fingerrörelser på styrplattan

Mer information om fingerrörelser på styrplattan för Windows 10 finns i artikel [4027871](#) i Microsofts kunskapsbank på [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Nätadapter

**Tabell 16. Specifikationer för nätadaptern**

Beskrivning		Värden
Typ		45 W
Diameter (kontakt)		4,5 mm
Inspänning		100 V AC–240 V AC
Infrekvens		50–60 Hz
Inström (maximal)		1,30 A
Utström (kontinuerlig)		2,31 A
Nominell utspänning		19,50 V DC
Temperaturintervall:		
	Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
	Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

# Batteri

Tabell 17. Batterispecifikationer

Beskrivning	Värden
Typ	"Smart" litiumjonbatteri med 3 celler (42 Wh)
Spänning	11,40 VDC
Vikt (max)	0,2 kg (0,44 pund)
Mått:	
Höjd	5,90 mm (0,24 tum)
Bredd	175,37 mm (6,9 tum)
Djup	90,73 mm (3,57 tum)
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Förvaring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)	4 timmar (när datorn är avstängd) <b>i</b> <b>OBS:</b> Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler
Knappcells batteri	CR-2032
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

# Bildskärm

Tabell 18. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Värden
Typ	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15,6-tums HD</li><li>• 15,6-tums FHD (tillval)</li><li>• 15,6-tums HD-pekskärm (tillval)</li><li>• 15,6-tums FHD-pekskärm (tillval)</li></ul>
Skärmteknik	Twisted nematic (TN)
Luminans (typisk)	220 cd/m <sup>2</sup>
Mått (aktivt område):	
Höjd	344 mm (13,54 tum)

**Tabell 18. Bildskärmsspecifikationer**

Beskrivning		Värden
	Bredd	194 mm (7,64 tum)
	Diagonalt	395 mm (15,55 tum)
Äkta upplösning		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 366 x 768 (HD)</li> <li>• 1 920 x 1 080 (FHD, tillval)</li> <li>• 1 366 x 768 (HD-pekskärm, tillval)</li> <li>• 1 920 x 1 080 (FHD-pekskärm, tillval)</li> </ul>
Megapixel		1,0
Bildpunkter per tum (PPI)		100
Kontrastförhållande (min)		400:1
Svarstid (max)		25 ms
Uppdateringshastighet		60 Hz
Horisontell visningsvinkel		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vänster: 40 grader</li> <li>• Höger: 40 grader</li> </ul>
Vertikal visningsvinkel		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Övre: 10 grader</li> <li>• Nedre: 30 grader</li> </ul>
Bildpunktstäthet		0,252 mm
Effektförbrukning (maximal)		3,7 W
Antireflex vs blank yta		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glättat</li> <li>• Reflexskydd (tillval)</li> </ul>
Tryckalternativ		Stöds

## Fingeravtrycksläsare (tillval)

**Tabell 19. Fingeravtrycksläsarens specifikationer**

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 PPI
Sensorområdet	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 tum X 0,17 tum)
Sensor pixelstorlek	108 x 88 pixlar

## Video

**Tabell 20. Diskreta grafiks specifikationer**

**Tabell 20. Diskreta grafikspezifikationer**

Separat grafikkort			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte

**Tabell 21. Integrerade grafikspezifikationer**

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Radeon RX Vega-grafik	En HDMI-port	Delat systemminne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Ryzen 3 2300U</li> <li>• AMD Ryzen 5 2500U</li> </ul>

## Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

**Tabell 22. Datormiljö**

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	140 G†	160 G‡
Höjd över havet (maximal):	0 m till 3 048 m (0 fot till 10 000 fot)	0 m till 10 668 m (0 fot to 35 000 ft)

\* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

## Kortkommandon

**OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.























Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. De symboler som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecken som skrivs ut när knappen trycks ned. Om du trycker på skift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2**, skrivs **2** och om du trycker på **Skift + 2**, skrivs **@**.

Tangenterna F1-F12 på den översta raden på tangentbordet är funktionstangenter för multimediafiler. Detta indikeras med en ikon längst ned tangenten. Tryck på funktionstangenten för att anropa uppgiften som representeras av ikonen. Om du t.ex. trycker på F1 stängs ljudet av (se tabellen nedan).

Men om funktionstangenterna F1-F12 behövs till specifika program kan multimediafunktionen inaktiveras genom att trycka på **Fn + Esc**. Följaktligen kan multimediastyrningen aktiveras genom att trycka på **Fn** och respektive funktion. Till exempel kan du stänga av ljudet genom att trycka på **Fn + F1**.


**OBS:** Du kan även definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra **Funktionstangenters beteende** i BIOS-inställningsprogrammet.

**Tabell 23. Lista över tangentbordsgenvägar**


Funktionstangent	Omdefinierad tangent (för multimediasstyrning)	Funktionstangent
		Stäng av ljud
		Sänk volymen
		Höj volymen
		Spela upp föregående spår/kapitel
		Spela upp/pausa
		Spela upp nästa spår/kapitel
		Växla till extern bildskärm
		Sök
		Växla tangentbordets bakgrundsbelysning (tillval)
		Minska ljusstyrkan
		Öka ljusstyrkan

**Fn**-tangenten används också tillsammans med valda tangenter på tangentbordet om du vill anropa övriga sekundära funktioner.

**Tabell 24. Lista över tangentbordsgenvägar**

Funktionstangent	Funktionstangent
	Stäng av/slå på trådlös

**Tabell 24. Lista över tangentbordsgenvägar**



<b>Funktionstangent</b>	<b>Funktionstangent</b>
	Pausa/avbrott
	Viloläge
	Växla Scroll Lock
	Växla mellan ström-/batteristatuslampa/hårddiskaktivitetslampa
	Systembegäran
	Öppna programmenyn
	Växla Fn-tangentenslås
	Page up (Sida upp)
	Page down (Sida ned)
	Home (Hem)
	End

# Få hjälp och kontakta Dell

## Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


**Tabell 25. Resurser för självhjälp**

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Tips	
Kontakta supporten	Skriv <code>Contact Support</code> , i Windows search och tryck enter.
Onlinehjälp för operativsystemet	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå till <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan <b>Search (Sök)</b>.</li> <li>3. Klicka på <b>Search (Sök)</b> för att hämta relaterade artiklar.</li> </ol>
Ta reda på följande information om din produkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspecifikationer</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Ställa in och använda produkten</li> <li>• Säkerhetskopiering av data</li> <li>• Felsökning och diagnostik</li> <li>• Fabriks- och systemåterställning</li> <li>• BIOS-information</li> </ul>	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .  Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Välj <b>Detect Product</b> (identifiera produkt).</li> <li>• Hitta din produkt via listrutan under <b>View Products (Visa produkter)</b>.</li> <li>• Ange <b>Service Tag Number (servicenummer)</b> eller <b>Product ID (produkt-ID)</b> i sökfältet.</li> </ul>

## Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.