

Inspiron 3585

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Nastavenie počítača Inspiron 3585.....	4
Kapitola 2: Inspiron 3585 z rôznych pohľadov.....	6
Vpravo.....	6
Vľavo.....	7
Podstavec.....	7
Displej.....	8
Spodná strana.....	8
Kapitola 3: Technické informácie o modeli Inspiron 3585.....	10
Rozmery a hmotnosť.....	10
Procesory.....	10
Čipová sada.....	11
Operačný systém.....	11
Pamäť.....	11
Porty a konektory.....	11
Komunikačné rozhrania.....	12
Audio.....	13
Skladovanie.....	13
Čítačka pamäťových kariet.....	14
Klávesnica.....	14
Kamera.....	14
Dotyková plocha.....	15
Gestá na dotykovom paneli.....	15
Napájací adaptér.....	15
Batéria.....	16
Displej.....	16
Snímač odtlačkov prstov (voliteľný).....	17
Video.....	17
Prostredie počítača.....	18
Kapitola 4: Klávesové skratky.....	19
Kapitola 5: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	21

Nastavenie počítača Inspiron 3585

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

1. Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



POZNÁMKA: Počítač môže počas prevádzky prejsť do úsporného režimu (režimu spánku), aby šetril energiu z batérie. Zapojte napájací adaptér a stlačením spínača napájania zapnete počítač.




2. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:


- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
- **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell (pokračovanie)

Zdroje	Popis
	Môj Dell Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.
	SupportAssist Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support .
	Dell Update

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatok s číslom SLN305843 na webovej stránke www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatok s číslom 153764 na webovej stránke www.dell.com/support .

Inspiron 3585 z rôznych pohľadov

Vpravo

Pre počítače s optickým diskom



1. Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

2. Port USB 2.0

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytujú prenos údajov rýchlosťou až do 480 MB/s.

3. Optická jednotka

Číta z diskov CD, DVD a Blu-ray a zapisuje na ne.

i **POZNÁMKA:** Podpora diskov Blu-ray je dostupná iba v niektorých oblastiach.

4. Slot na bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Pre počítače bez optickej jednotky



1. Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

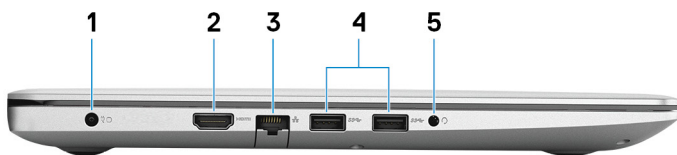
2. Port USB 2.0

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytujú prenos údajov rýchlosťou až do 480 MB/s.

3. Slot na bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Vlavo



1. Port napájacieho adaptéra

Slúži na pripojenie napájacieho adaptéra kvôli napájaniu vášho počítača.

2. Port HDMI

Slúži na pripojenie TV alebo iného zariadenia so vstupom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

3. Sieťový port

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

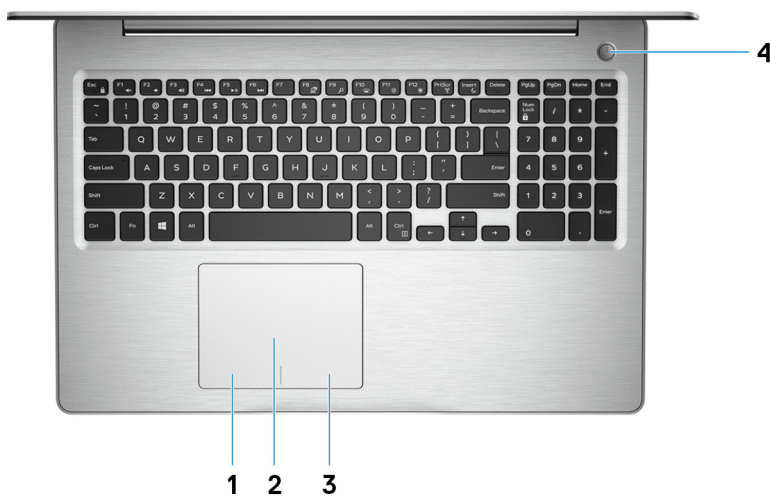
4. Porty USB 3.1 1. generácie (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé úložné zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

5. Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Podstavec



1. Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

2. Dotyková plocha

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

3. Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4. Tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 4 sekundy možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak je tlačidlo napájania vybavené snímačom odtlačkov prstov, položte naň prst, aby ste sa prihlásili do systému.

i **POZNÁMKA:** Správanie tlačidla napájania si môžete prispôsobiť v systéme Windows. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Displej



1. Kamera

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

2. Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

3. Mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku, hlasové hovory a podobne.

Spodná strana



1. Ľavý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

2. Nálepka so servisným štítkom

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.

3. Právý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

Technické informácie o modeli Inspiron 3585

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Predná strana	<ul style="list-style-type: none"> • 19,89 mm (0,78" – bez optickej jednotky) • 20,66 mm (0,81" – s optickou jednotkou)
Zadná strana	<ul style="list-style-type: none"> • 20 mm (0,79" – bez optickej jednotky) • 22,70 mm (0,89" – s optickou jednotkou)
Šírka	380 mm (14,96")
Hĺbka	258 mm (10,16")
Hmotnosť	<ul style="list-style-type: none"> • 2 kg (4,41 lb – bez optickej jednotky) • 2,28 kg (5,03 lb – s optickou jednotkou) <p>POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.</p>

Procesory

Tabuľka3. Procesory

Popis	Hodnoty	
Procesory	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Príkon	15 W	15 W
Počet jadier	4	4
Počet vlákien	4	8
Rýchlosť	Až do 2 0 GHz, 3,4 GHz v režime turbo	Až do 2 0 GHz, 3,6 GHz v režime turbo
L2 Cache (Cache 2. úrovne)	2 MB	2 MB
L3 Cache (Cache 3. úrovne)	4 MB	4 MB
Integrovaná grafika	Podporované	Podporované

Čipová sada

Tabuľka4. Čipová sada

Popis	Hodnoty	
Procesor	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Čipová sada	Integrovaná v procesore	Integrovaná v procesore
Šírka zbernice DRAM	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Zbernica PCIe	Až po 3.0	Až po 3.0
Taktovací kmitočet externej zbernice	Nepodporované	Nepodporované

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	Dva sloty SODIMM
Typ	Dvojkanálová pamäť DDR4
Rýchlosť	Až do 2 400 MHz
Maximálna pamäť	16 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Veľkosť pamätového modulu na slot	4GB, 8 GB, a 16 GB
Podporované konfigurácie	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 400 MHz (1x 4 GB)• 8 GB pamäte DDR4 (2x 4 GB)• 8 GB pamäte DDR4 (1x 8 GB)• 12 GB pamäte DDR4 (1x 4 GB + 1x 8 GB)• 16 GB pamäte DDR4 (2x 8 GB)• 16 GB pamäte DDR4 (1x 16 GB)

Porty a konektory

Tabuľka6. Externé porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externé:	

Tabuľka6. Externé porty a konektory

Popis	Hodnoty
Sieť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dva porty USB 3.1 Gen 1 • 1 port USB 2.0
Audio	Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)
Video	Jeden port HDMI 1.4
Čítačka pamäťových kariet	Jeden slot na karty SD
Port na pripojenie dokovacej stanice	Nepodporované
Port pre napájací adaptér	4,5 mm
Security (Zabezpečenie)	Otvor na klinový zámok

Tabuľka7. Interné porty a konektory

Popis	Hodnoty
Interné:	
M.2	<p>Jeden slot M.2 2280 na disk SSD</p> <p>POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: SLN301626.</p>

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka8. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Radič siete Ethernet integrovaný v systémovej doske
Prenosová rýchlosť	10/100 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka9. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty		
Číslo modelu	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Prenosová rýchlosť	Až do 150 Mb/s	Až do 433 Mb/s	Až do 867 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz	Dvojpásmové 2,4 GHz/5 GHz	Dvojpásmové 2,4 GHz/5 GHz

Tabuľka9. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty		
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

Tabuľka10. Technické údaje o audio zariadeniach

Popis	Hodnoty	
Radič	Realtek ALC3234	
Stereo konverzia	Podporované	
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením	
Vonkajšie rozhranie	Kombinovaný konektor na náhlavnú súpravu (stereo slúchadlá/vstup na mikrofón)	
Reproduktory	Dva	
Interný zosilňovač pre reproduktory	Podporované (integrovateľný zvukový kodek)	
Externé ovládanie hlasitosti	Podporované	
Výstup reproduktora:		
	Priemer	2 W
	Špička	2,5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované	
Mikrofón	Podporované	

Skladovanie

Tabuľka11. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Pevný disk	Jeden 2,5-palcový pevný disk, SATA 3	<ul style="list-style-type: none"> • 500 GB (5 400/7 200 ot./min) • 1 TB (5 400/7 200 ot./min) • 2 TB (5 400 ot./min)
Disk SSD	Jeden disk SSD M.2 2280, Class 40	Až do 512 GB
Optická jednotka (voliteľná)	DVD-RW 9,5 mm	

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka12. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Jeden slot na karty SD
Podporované karty	Secure Digital (SD)

Klávesnica

Tabuľka13. Technické údaje klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ	<ul style="list-style-type: none">Štandardná klávesnica bez podsvieteniaKlávesnica s podsvietením
Rozloženie	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none">Spojené štáty a Kanada: 101 klávesovSpojené kráľovstvo: 102 klávesovJaponsko: 105 klávesov
Veľkosť	X = vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm Y = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm
Klávesové skratky	<p>Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Ak chcete napísať alternatívny znak, stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.</p> <p>i POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1–F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Akcie na stlačenie funkčných klávesov v nástroji na nastavenie systému BIOS.</p> <p>Viac v časti Klávesové skratky.</p>

Kamera

Tabuľka14. Technické údaje kamery

Popis	Hodnoty
Počet kamier	jeden
Typ	Kamera RGB s vysokým rozlíšením
Umiestnenie	Navrchu (nad obrazovkou LCD)
Typ snímača	Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie:	
Fotografia	0,92 megapixela

Tabuľka14. Technické údaje kamery

Popis		Hodnoty
	Video	1 280 x 720 (HD) pri 30 sn./s
Diagonálny pozorovací uhol		78,6 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka15. Technické údaje dotykového panela

Popis		Hodnoty
Rozlíšenie:		
	Vodorovne	3215
	Zvislo	2429
Rozmery:		
	Vodorovne	105 mm (4,13")
	Zvislo	80 mm (3,15")

Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) na webovej lokalite support.microsoft.com.

Napájací adaptér

Tabuľka16. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis		Hodnoty
Typ		45 W
Priemer (konektor)		4,5 mm
Vstupné napätie		100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia		50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)		1,30 A
Výstupný prúd (trvalý)		2,31 A
Menovité výstupné napätie		19,50 VDC
Teplotný rozsah:		
	V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
	Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria

Tabuľka17. Technické údaje o batérii

Popis	Hodnoty
Typ	3-článková „inteligentná“ lítiovo-iónová batéria (42 Wh)
Napätie	11,40 VDC
Hmotnosť (maximálna)	0,2 kg (0,44 lb)
Rozmery:	
Výška	5,90 mm (0,24")
Šírka	175,37 mm (6,9")
Hĺbka	90,73 mm (3,57")
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovanie	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Nabíjacia doba (približná)	4 hodiny (pri vypnutom počítači) i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite https://www.dell.com/
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov
Gombíková batéria	CR-2032
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.

Displej

Tabuľka18. Technické údaje displeja

Popis	Hodnoty
Typ	<ul style="list-style-type: none">• 15,6-palcový displej s rozlíšením HD• 15,6-palcový displej s rozlíšením Full HD (voliteľný)• 15,6-palcový dotykový displej s rozlíšením HD (voliteľný)• 15,6-palcový dotykový displej s rozlíšením Full HD (voliteľný)
Technológia panelov	Panel TN (Twisted nematic)
Jas (typické)	220 nitov
Rozmery (aktívna oblasť):	

Tabuľka18. Technické údaje displeja

Popis		Hodnoty
	Výška	344 mm (13,54")
	Šírka	194 mm (7,64")
	Uhlopriečka	395 mm (15,55")
Natívne rozlíšenie		<ul style="list-style-type: none"> • 1 366 x 768 (HD) • 1 920 x 1 080 (Full HD, voliteľný) • 1 366 x 768 (dotykový HD, voliteľný) • 1 920 x 1 080 (dotykový Full HD, voliteľný)
Megapixlov		1,0
Body na palec (PPI)		100
Pomer kontrastu (min)		400 : 1
Čas odozvy (maximálny)		25 ms
Obnovovacia frekvencia		60 Hz
Horizontálny pozorovací uhol		<ul style="list-style-type: none"> • Zľava: 40 stupňov • Sprava: 40 stupňov
Vertikálny pozorovací uhol		<ul style="list-style-type: none"> • Zhora: 10 stupňov • Zospodu: 30 stupňov
Rozstup pixlov		0,252 mm
Príkion (maximálny)		3,7 W
Antireflexný proti lesklý povrch		<ul style="list-style-type: none"> • Lesklý • Antireflexný (voliteľný)
Dotykové možnosti		Podporované

Snímač odtlačkov prstov (voliteľný)

Tabuľka19. Technické údaje snímača odtlačkov prstov

Popis	Hodnoty
Technológia snímača	Kapacitancia
Rozlíšenie snímača	500 ppi
Oblasť reagujúca na dotyk	5,50 x 4,50 mm (0,22 x 0,17")
Rozmery snímača v pixloch	108 x 88 pixlov

Video

Tabuľka20. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Tabuľka20. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Samostatná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
Nepodporované	Nepodporované	Nepodporované	Nepodporované

Tabuľka21. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Radeon RX Vega Graphics	Jeden port HDMI	Zdieľaná systémová pamäť	<ul style="list-style-type: none">• AMD Ryzen 3 2300U• AMD Ryzen 5 2500U

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

Tabuľka22. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	140 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	0 m až 3 048 m (0 stôp až 10 000 stôp)	0 m až 10 668 m (0 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znaky klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.























Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Symbol umiestnený v dolnej polovici klávesu znázorňuje znak, ktorý napíšete, keď stlačíte daný kláves. Ak stlačíte kláves Shift a potom daný kláves, napíšete znak, ktorý je umiestnený v hornej polovici klávesu. Príklad: Ak stlačíte kláves s číslom **2**, napíšete číslo **2**. Ak stlačíte kombináciu klávesov **Shift + 2**, napíšete znak **@**.

Klávesy F1 – F12 v najvyššom rade klávesnice sú funkčné klávesy na ovládanie multimédií. Konkrétna funkcia klávesu je znázornená ikonou v jeho spodnej časti. Ak chcete využiť niektorú multimediálnu funkciu, stlačte kláves s príslušnou ikonou. Napríklad stlačením klávesu F1 stlmíte zvuk (funkcie klávesov uvádzame v nasledujúcej tabuľke).

Ak však potrebujete použiť funkčné klávesy F1 až F12 na ovládanie softvérových aplikácií, môžete ovládanie multimédií vypnúť stlačením kombinácie klávesov **Fn + Esc**. Ak budete chcieť použiť znova ovládanie multimédií, stačí stlačiť kláves **Fn** a požadovaný funkčný kláves. Zvuk by ste takýmto spôsobom stlmili stlačením klávesov **Fn + F1**.


POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete tiež zdefinovať, a to tak, že zmeníte nastavenie **Function Key Behavior** v programe na nastavenie systému BIOS.

Tabuľka23. Zoznam klávesových skratiek












Funkčný kláves	Kláves so zmenenou funkciou (ovládanie multimédií)	Funkcie
		Stlmenie zvuku
		Zníženie hlasitosti
		Zvýšenie hlasitosti
		Prehrávanie predchádzajúcej stopy/kapitoly
		Prehrávanie/pozastavenie
		Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
		Prepnutie na externú obrazovku
		Hľadanie
		Prepínanie podsvietenia klávesnice (voliteľné)
		Zníženie jasů
		Zvýšenie jasů

Kláves **Fn** sa používa tiež v kombinácii s vybranými klávesmi klávesnice na aktiváciu sekundárnych funkcií klávesov.

Tabuľka24. Zoznam klávesových skratiek

Funkčný kláves	Funkcie
	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie

Tabuľka24. Zoznam klávesových skratiek



Funkčný kláves	Funkcie
	Pozastavenie/Prerušenie
	Spánok
	Prepínanie funkcie Scroll lock
	Prepínanie medzi kontrolkou stavu napájania a batérie / kontrolkou aktivity pevného disku
	Požiadavka systému
	Otvorenie ponuky aplikácií
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Strana nahor
	Strana nadol
	Domov
	Koniec

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 25. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Môj Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Vyhľadať zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Vyhľadať získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals . Na nájdenie časti <i>Ja a môj Dell</i> určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Zistiť produkt. • V časti Prezriť produkty si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávača zadajte Číslo servisného štítku alebo ID produktu.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.