

# Inspiron 3585

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

# Содержание

<b>Глава 1: Подготовка ноутбука Inspiron 3585 к работе.....</b>	<b>4</b>
<b>Глава 2: Изображения Inspiron 3585.....</b>	<b>6</b>
Правый.....	6
Вид слева.....	7
Базовое представление.....	7
Дисплей.....	8
Нижняя панель.....	8
<b>Глава 3: Технические характеристики Inspiron 3585.....</b>	<b>10</b>
Размеры и масса.....	10
Процессоры.....	10
Набор микросхем.....	11
Операционная система.....	11
Оперативная память.....	11
Порты и разъемы.....	11
Связь.....	12
Audio.....	13
При хранении.....	13
Устройство чтения карт памяти.....	14
Клавиатура.....	14
Камера.....	14
Сенсорная панель.....	15
Жесты сенсорной панели.....	15
Адаптер питания.....	15
Аккумулятор.....	16
Дисплей.....	16
Сканер отпечатков пальцев (опционально).....	17
Video (Видео).....	18
Условия эксплуатации компьютера.....	18
<b>Глава 4: Сочетания клавиш.....</b>	<b>19</b>
<b>Глава 5: Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>21</b>

# Подготовка ноутбука Inspiron 3585 к работе

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

1. Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятора компьютер может перейти в энергосберегающий (спящий) режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.



2. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.



- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.
  - ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.
- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** введите свои контактные данные.

3. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**

Ресурсы	Описание
	<p><b>Мой Dell</b></p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**

Ресурсы	Описание
	<b>Dell Update</b> Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний <a href="#">SLN305843</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний <a href="#">153764</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

# Изображения Inspiron 3585

## Правый

### Для компьютеров с оптическим приводом



**1. Слот для карты SD**

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

**2. Порт USB 2.0**

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

**3. Оптический дисковод**

Осуществляет чтение и запись дисков CD, DVD и Blu-ray.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка дисков Blu-ray доступна не во всех регионах.

**4. Гнездо защитного кабеля (клинообразное)**

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

### Для компьютеров без оптического привода



**1. Слот для карты SD**

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

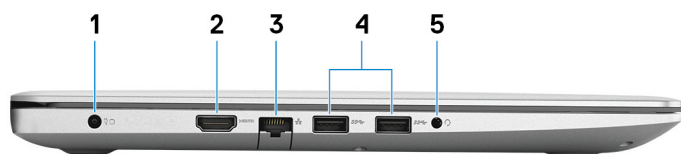
**2. Порт USB 2.0**

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

**3. Гнездо защитного кабеля (клинообразное)**

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

## Вид слева



### 1. Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

### 2. Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 3. Сетевой порт

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

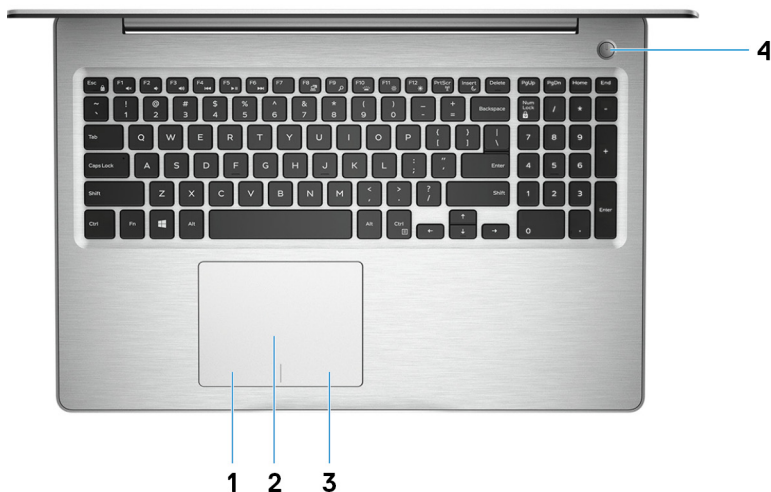
### 4. Два порта USB 3.1 Gen 1

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

### 5. Разъем для гарнитуры

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

## Базовое представление



### 1. Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

### 2. Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

### 3. Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

### 4. Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; удерживайте нажатой кнопку питания в течение 4 секунд для принудительного завершения работы компьютера.

Если кнопка питания оснащена сканером отпечатка пальца, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Дисплей



### 1. Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

### 2. Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

### 3. Микрофон

Обеспечивает цифровой ввод записи звука, совершения голосовых вызовов и т. д.

## Нижняя панель



### 1. Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## **2. Наклейка сервисной метки**

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## **3. Правый динамик**

Используется для воспроизведения звука.

# Технические характеристики Inspiron 3585

## Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота:	
Передняя панель	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19,89 мм (0,78 дюйма — без оптического дисковода)</li> <li>• 20,66 мм (0,81 дюйма — с оптическим дисководом)</li> </ul>
Сзади	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 мм (0,79 дюйма — без оптического дисковода)</li> <li>• 22,70 мм (0,89 дюйма — с оптическим дисководом)</li> </ul>
Ширина	380 мм (14,96 дюйма)
Глубина	258 мм (10,16 дюйма)
Вес	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 кг (4,41 фунта — без оптического дисковода)</li> <li>• 2,28 кг (5,03 фунта — с оптическим дисководом)</li> </ul> <p><b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.</p>

## Процессоры

Таблица 3. Процессоры

Описание	Значения	
Процессоры	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Мощность	15 Вт	15 Вт
Количество ядер	4	4
Количество потоков	4	8
Быстродействие	До 2,0 ГГц, с увеличенной тактовой частотой 3,4 ГГц	До 2,0 ГГц, с увеличенной тактовой частотой 3,6 ГГц
Кэш второго уровня (L2)	2 Мбайт	2 Мбайт
Кэш третьего уровня (L3)	4 Мбайт	4 Мбайт
Встроенный графический адаптер	Поддерживается	Поддерживается

# Набор микросхем

Таблица 4. Набор микросхем

Описание	Значения	
Процессор	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Набор микросхем	Интегрированный в процессор	Интегрированный в процессор
Разрядность шины DRAM	x64	x64
Память Flash EPROM	16 Мбайт	16 Мбайт
Шина PCIe	До 3-го поколения	До 3-го поколения
Внешняя частота шины	Не поддерживается	Не поддерживается

## Операционная система

- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная версия
- Windows 10 Профессиональная, 64-разрядная версия
- Информация по ОС Ubuntu

## Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Два слота SODIMM
Тип	Двухканальная память DDR4
Быстродействие	До 2 400 МГц
Максимальный объем памяти	16 Гбайт
Минимальный объем памяти	4 ГБ
Объем памяти на каждый разъем	4 Гбайт, 8 Гбайт и 16 Гбайт
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Гбайт (1 x 4 Гбайт) памяти DDR4, 2400 МГц</li><li>• 8 Гбайт DDR4 (2 x 4 Гбайт)</li><li>• 8 Гбайт DDR4 (1 x 8 Гбайт)</li><li>• 12 Гбайт DDR4 (1 x 4 Гбайт + 1 x 8 Гбайт)</li><li>• 16 Гбайт DDR4 (2 x 8 Гбайт)</li><li>• 16 Гбайт DDR4 (1 x 16 Гбайт)</li></ul>

## Порты и разъемы


Таблица 6. Внешние порты и разъемы

Описание	Значения
Внешние:	

**Таблица 6. Внешние порты и разъемы**

Описание	Значения
Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Два порта USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Один порт USB 2.0</li> </ul>
Audio	Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)
Video (Видео)	Один разъем HDMI 1.4
Устройство чтения мультимедийных карт	Один слот SD-card
Стыковочный порт	Не поддерживается
Порт адаптера питания	4,5 мм
Security (Безопасность)	Слот для клинового замка

**Таблица 7. Встроенные порты и разъемы**

Описание	Значения
<b>Внутренние:</b>	
M.2	Один слот M.2 2280 для твердотельного накопителя  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний <a href="#">SLN301626</a> .

## СВЯЗЬ

### Ethernet

**Таблица 8. Технические характеристики Ethernet**

Описание	Значения
Номер модели	Ethernet-контроллер, встроенный в системную плату
Скорость передачи данных	10/100 Мбит/с

### Модуль беспроводной связи

**Таблица 9. Технические характеристики модуля беспроводной связи**

Описание	Значения		
	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Скорость передачи данных	До 150 Мбит/с	До 433 Мбит/с	До 867 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	2,4 ГГц	Два диапазона — 2,4/5 ГГц	Два диапазона — 2,4/5 ГГц

**Таблица 9. Технические характеристики модуля беспроводной связи**

Описание	Значения		
Стандарты беспроводной связи	WiFi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

## Audio

**Таблица 10. Технические характеристики аудиосистемы**

Описание	Значения	
Контроллер	Realtek ALC3234	
Преобразование стереосигнала	Поддерживается	
Внутренний интерфейс	Аудио высокого разрешения	
Внешний интерфейс	Комбинированный разъем для гарнитуры (вход для стереонаушников/микрофона)	
Динамики	Два	
Усилитель внутреннего динамика	Поддерживается (со встроенным аудиокодеком)	
Внешние регуляторы громкости	Поддерживается	
Мощность динамиков:		
	Средняя	2 Вт
	Максимальная	2,5 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается	
Микрофон	Поддерживается	

## При хранении

**Таблица 11. Технические характеристики подсистемы хранения данных**

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Жесткий диск	Один 2,5-дюймовый жесткий диск, SATA 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>500 Гбайт (5 400 об/мин / 7 200 об/мин)</li> <li>1 Тбайт (5 400 об/мин / 7 200 об/мин)</li> <li>2 Тбайт (5400 об/мин)</li> </ul>
Твердотельный накопитель	Один твердотельный накопитель M.2 2280, класс 40	До 512 Гбайт

Таблица 11. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Оптический дисковод (опционально)	DVD-RW 9,5 мм	

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 12. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	Один слот SD-card
Поддерживаемые карты	Secure Digital (SD)

## Клавиатура

Таблица 13. Технические характеристики клавиатуры

Описание	Значения
Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стандартная клавиатура без подсветки</li> <li>Клавиатура с подсветкой</li> </ul>
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none"> <li>США и Канада: 101 клавиша</li> <li>Великобритания: 102 клавиши</li> <li>Япония: 105 клавиш</li> </ul>
Размеры	Расстояние между центрами клавиш X=19,05 мм Расстояние между центрами клавиш Y=18,05 мм
Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите SHIFT и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр <b>Поведение функциональных клавиш</b> в программе настройки BIOS.</p> <p>См. раздел <a href="#">Сочетания клавиш для быстрого доступа к командам</a>.</p>

## Камера

Таблица 14. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	Один

**Таблица 14. Технические характеристики камеры**

Описание		Значения
Тип		RGB-камера высокого разрешения
Расположение		Спереди (над ЖК-экраном)
Тип датчика		Датчик CMOS
Разрешение:		
	Фото	0,92 мегапикселя
	Video (Видео)	1280 x 720 (HD) со скоростью 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали		78,6 градуса

## Сенсорная панель

**Таблица 15. Технические характеристики сенсорной панели**

Описание		Значения
Разрешение:		
	По горизонтали	3 215
	По вертикали	2 429
Размеры:		
	По горизонтали	105 мм (4,13 дюйма)
	По вертикали	80 мм (3,15 дюйма)

## Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/ru-ru/4027871) на веб-сайте [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Адаптер питания

**Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания**

Описание	Значения
Тип	45 Вт
Диаметр (разъем)	4,5 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,30 А
Выходной ток (постоянный)	2,31 А

Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания

Описание		Значения
Номинальное выходное напряжение		19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:		
	При работе	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)
	При хранении	от –40 °C до 70 °C (от –40 °F до 158 °F)

## Аккумулятор

Таблица 17. Технические характеристики аккумулятора

Описание		Значения
Тип		3-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (42 Вт·ч)
Напряжение		11,40 В постоянного тока
Масса (макс.)		0,2 кг (0,44 фунта)
Размеры:		
	Высота	5,90 мм (0,24 дюйма)
	Ширина	175,37 мм (6,9 дюйма)
	Глубина	90,73 мм (3,57 дюйма)
Диапазон температур:		
	При работе	от 0 до 35 °C (от 32 до 95 °F)
	При хранении	От –40 до 65 °C (от –40 до 149 °F)
Время работы		Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)		4 часа (при выключенном компьютере) <b>i</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Продолжительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами можно управлять с помощью приложения Dell Power Manager. Дополнительные сведения о Dell Power Manager см. в разделе «Я и мой Dell» на сайте <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Срок службы (приблизительно)		300 циклов разрядки/подзарядки
Батарейка типа «таблетка»		CR-2032
Время работы		Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

## Дисплей

Таблица 18. Технические характеристики дисплея

**Таблица 18. Технические характеристики дисплея**

Описание	Значения	
Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15,6-дюймовый дисплей HD</li> <li>• 15,6-дюймовый дисплей Full-HD (опционально)</li> <li>• 15,6-дюймовый дисплей HD с сенсорным экраном (опционально)</li> <li>• 15,6-дюймовый дисплей Full-HD с сенсорным экраном (опционально)</li> </ul>	
Технология изготовления панели	С нематическими жидкими кристаллами (TN)	
Яркость (обычная)	220 нит	
Размеры (полезная область):		
	Высота	344 мм (13,54 дюйма)
	Ширина	194 мм (7,64 дюйма)
	Диагональ	395 мм (15,55 дюйма)
Аппаратное разрешение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1366 x 768 (HD)</li> <li>• 1920 x 1080 (Full-HD, опционально)</li> <li>• 1366 x 768 (HD с сенсорной панелью, опционально)</li> <li>• 1920 x 1080 (Full-HD с сенсорной панелью, опционально)</li> </ul>	
Мегапикселей	1,0	
Число пикселей на дюйм (PPI)	100	
Коэффициент контрастности (мин.)	400:1	
Время отклика (макс.)	25 мс	
Частота обновления	60 Гц	
Угол обзора по горизонтали	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Слева: 40 градусов</li> <li>• Справа: 40 градусов</li> </ul>	
Угол обзора по вертикали	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сверху: 10 градусов</li> <li>• Снизу: 30 градусов</li> </ul>	
Шаг пикселя	0,252 мм	
Потребляемая мощность (макс.)	3,7 Вт	
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Глянцевый</li> <li>• Противобликовый (опционально)</li> </ul>	
Опциональная сенсорная панель	Поддерживается	

## Сканер отпечатков пальцев (опционально)

**Таблица 19. Технические характеристики сканера отпечатка пальца**

Описание	Значения
Технология датчика	Емкостный

**Таблица 19. Технические характеристики сканера отпечатка пальца**

Описание	Значения
Разрешение датчика	500 пикселей на дюйм
Зона регистрации датчика	5,5 x 4,5 мм (0,22 x x 0,17 дюйма)
Размер датчика в пикселях	108 x 88 пикселей

## Video (Видео)

**Таблица 20. Технические характеристики выделенного графического адаптера**

Выделенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Тип памяти
Не поддерживается	Не поддерживается	Не поддерживается	Не поддерживается

**Таблица 21. Технические характеристики встроенного графического адаптера**

Встроенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Плата Radeon RX Vega Graphics	1 разъем HDMI	Совместно используемая системная память	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Ryzen 3 2300U</li> <li>• AMD Ryzen 5 2500U</li> </ul>

## Условия эксплуатации компьютера

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 22. Условия эксплуатации компьютера**

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)	От –40 до 65 °C (от –40 до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	140 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	от 0 до 3048 м (от 0 до 10 000 футов)	От 0 до 10 668 м (от 0 до 35 000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

## Сочетания клавиш

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.























На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Символ в нижней части клавиши соответствует знаку, который печатается при нажатии клавиши. Если нажать одновременно SHIFT и данную клавишу, печатается символ, указанный в верхней части клавиши. Например, если нажать клавишу **2**, печатается **2**; если нажать клавиши **SHIFT+2**, печатается **@**.

Клавиши F1–F12 в верхнем ряду клавиатуры — это функциональные клавиши для управления мультимедиа, в соответствии со значком в нижней части каждой клавиши. Нажмите функциональную клавишу для вызова задачи, представленной значком. Например, нажатие клавиши F1 отключает звук (см. таблицу ниже).

Однако, если функциональные клавиши F1–F12 нужны для работы определенных приложений, управление мультимедиа можно отключить нажатием клавиш **Fn+ESC**. Впоследствии управление мультимедиа можно включить, нажав клавишу **Fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, можно отключить звук, нажав клавиши **Fn+F1**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр **Function Key Behavior** (Поведение функциональных клавиш) в программе настройки BIOS.

Таблица 23. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Behavior)
		Выключение звука
		Уменьшение громкости
		Увеличение громкости
		Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
		Воспроизведение/пауза
		Воспроизведение следующей дорожки/раздела
		Переключение на внешний дисплей
		Поиск
		Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
		Уменьшение яркости
		Увеличение яркости

Клавиша **Fn** вместе с некоторыми клавишами также используется для вызова других вспомогательных функций.

Таблица 24. Список сочетаний клавиш

Таблица 24. Список сочетаний клавиш



Функциональная клавиша	Behavior)
Fn + PrtScr	Включение или выключение беспроводной сети
Fn + B	Пауза/приостановка
Fn + Insert	Режим сна
Fn + S	Переключение функции Scroll Lock
Fn + H	Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска
Fn + R	Запрос системы
Fn + Ctrl	Открытие меню приложения
Fn + Esc	Переключение блокировки клавиши Fn
Fn + ↑PgUp	Переход на страницу вверх
Fn + ↓PgDn	Переход на страницу вниз
Fn + ←Home	Главная
Fn + End →	В конец

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 25. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <b>Contact Support</b> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Введите тему или ключевое слово в поле <b>Поиск</b>.</li> <li>3. После этого нажмите <b>Поиск</b>, чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>
<p>Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики</li> <li>• Операционная система</li> <li>• Настройка и использование продукта</li> <li>• Резервное копирование данных</li> <li>• Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>• Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> <li>• Информация BIOS</li> </ul>	<p>См. <i>Me and My Dell</i> по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>. Чтобы найти руководство "<i>Me and My Dell</i>" для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите <b>Определить продукт</b>.</li> <li>• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>Просмотр продуктов</b>.</li> <li>• Введите в поле поиска <b>Service Tag number</b> или <b>Product ID</b>.</li> </ul>

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.