

Inspiron 3585

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Inspiron 3585.....	4
Capítulo2: Vistas do Inspiron 3585.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	7
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	8
Capítulo3: Especificações do Inspiron 3585.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	14
Câmara.....	14
Painel tátil.....	15
Gestos do painel tátil.....	15
Transformador.....	15
Bateria.....	16
Ecrã.....	16
Leitor de impressões digitais (opcional).....	17
Video (Vídeo).....	17
Características ambientais.....	18
Capítulo4: Atalhos de teclado.....	19
Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell.....	21

Configurar o Inspiron 3585

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, o computador pode entrar em modo de poupança de energia (estado de suspensão). Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.





Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Vistas do Inspiron 3585

Direita

Para computadores com unidade ótica



1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Unidade ótica

Lê e grava CDs, DVDs e discos Blu-ray.

i **NOTA:** O suporte de Blu-ray só está disponível em determinadas regiões.

4. Ranhura do cabo de segurança (com a forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Para computadores sem unidade ótica



1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

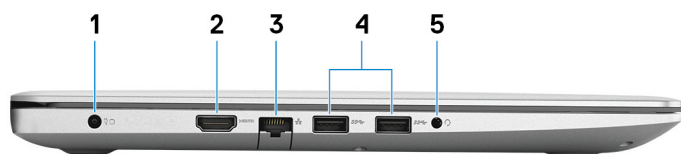
2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Ranhura do cabo de segurança (com a forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

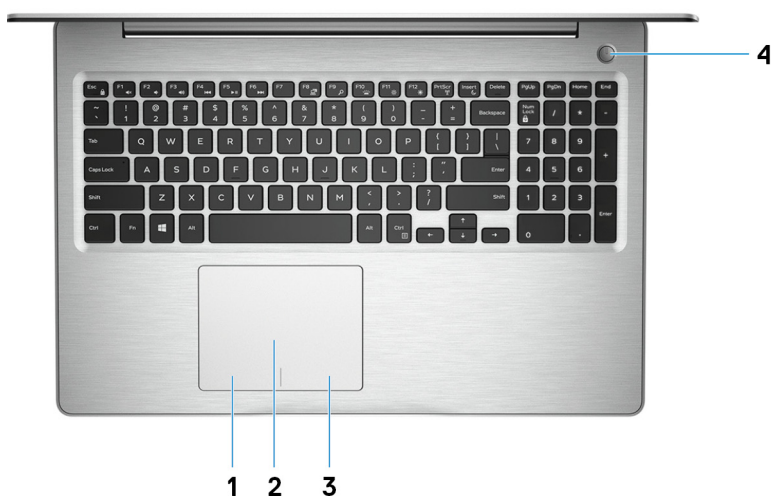
4. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta de auscultadores

Ligue auscultadores ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador estiver ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão; prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o seu dedo sobre o botão de alimentação para iniciar sessão.

i **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



- 1. Câmara**
Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.
- 2. Luz de estado da câmara**
Acende-se quando a câmara está em utilização.
- 3. Microfone**
Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

Parte inferior



- 1. Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.


3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Especificações do Inspiron 3585

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	<ul style="list-style-type: none"> 19,89 mm (0,78 pol. — sem disco ótico) 20,66 mm (0,81 pol. — com disco ótico)
Traseira	<ul style="list-style-type: none"> 20 mm (0,79 pol. — sem disco ótico) 22,70 mm (0,89 pol. — com disco ótico)
Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> 2 kg (4,41 lb — sem disco ótico) 2,28 kg (5,03 lb — com disco ótico) <p> NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de produção.</p>

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores	
Processadores	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Potência	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8
Velocidade	Aumento até 2,0 GHz, 3,4 GHz	Aumento até 2,0 GHz, 3,6 GHz
L2 Cache	2 MB	2 MB
L3 Cache	4 MB	4 MB
Placa gráfica integrada	Suportado	Suportado

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores	
Processador	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Chipset	Integrado no processador	Integrado no processador
Largura de barramento DRAM	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3	Até Gen3
Frequência de barramento externo	Não suportado	Não suportado

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de dois canais
Velocidade	Até 2400 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB de DDR4 (2 x 4 GB)• 8 GB de DDR4 (1 x 8 GB)• DDR4 de 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB de DDR4 (2 x 8 GB)• 16 GB de DDR4 (1 x 16 GB)

Portas e conectores


Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externas:	

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 portas USB 3.1 de 1.ª Geração • 1 porta USB 2.0
Áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Vídeo (VÍdeo)	1 porta HDMI 1.4
Leitor de cartões multimédia	1 ranhura para cartões SD
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	4,5 mm
Security (Segurança)	Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Internas:	
M.2	1 ranhura M.2 2280 para disco de estado sólido  NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.

Comunicações

Ethernet

Tabela 8. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador de Ethernet integrado na placa de sistema
Velocidade de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Velocidade de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3234	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Saída combinada para headset (entrada para microfone/ auscultadores estéreo)	
Altifalantes	2	
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controlos de volume externos	Suportado	
Saída dos altifalantes:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Suportado	

Armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido	1 disco rígido de 2,5 polegadas, SATA 3	<ul style="list-style-type: none"> • 500 GB (5400 RPM/7200 RPM) • 1 TB (5400 RPM/7200 RPM) • 2 TB (5400 RPM)
Disco de estado sólido	1 disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40	Até 512 GB
Disco ótico (opcional)	DVD-RW de 9,5 mm	

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	1 ranhura para cartões SD
Cartões suportados	SD (Secure Digital)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado padrão não retroiluminado• Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japão: 105 teclas
Tamanho	X= 19,05 mm de tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Consulte Atalhos de teclado</p>

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Frontal (por cima do ecrã LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição		Valores
	Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Ângulo de visão diagonal	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 15. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição		Valores
Resolução:		
	Horizontal	3215
	Vertical	2429
Dimensões:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
	Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Transformador

Tabela 16. Especificações do transformador

Descrição		Valores
	Tipo	45 W
	Diâmetro (conector)	4,5 mm
	Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
	Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
	Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
	Corrente de saída (contínua)	2,31 A
	Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de íões de lítio "inteligente" com 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,24 pol.)
Largura	175,37 mm (6,9 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em https://www.dell.com/
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• HD de 15,6 pol• FHD de 15,6 polegadas (opcional)• HD tátil de 15,6 polegadas (opcional)• FHD tátil de 15,6 polegadas (opcional)
Tecnologia do painel	TN (Twisted Nematic)
Luminância (típica)	220 nits
Dimensões (área ativa):	

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição		Valores
	Altura	344 mm (13,54 pol.)
	Largura	194 mm (7,64 pol.)
	Diagonal	395 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa		<ul style="list-style-type: none"> • 1366 x 768 (HD) • 1.920 x 1.080 (FHD) • 1.366 x 768 (HD tátil, opcional) • 1.920 x 1.080 (FHD tátil, opcional)
Megapíxeis		1.0
Píxeis por polegada (PPI)		100
Relação de contraste (mín.)		400:1
Tempo de resposta (máx.)		25 ms
Taxa de atualização		60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		<ul style="list-style-type: none"> • Esquerda: 40 graus • Direita: 40 graus
Ângulo de visualização vertical		<ul style="list-style-type: none"> • Superior: 10 graus • Inferior: 30 graus
Distância entre píxeis		0,252 mm
Consumo de energia (máximo)		3,7 W
Antiofuscente vs acabamento brilhante		<ul style="list-style-type: none"> • Acetinado • Antibrilho (opcional)
Opções de toque		Suportado

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 pol. x 0,17 pol.)
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88 píxeis

Video (Vídeo)

Tabela 20. Especificações da placa gráfica dedicada

Tabela 20. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Tabela 21. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Radeon RX Vega	1 porta HDMI	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Ryzen 3 2300U • AMD Ryzen 5 2500U

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é digitado quando se prime a tecla. Se premir a tecla Shift e a tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, é digitado o número **2**; se premir a tecla **Shift + 2**, é digitado o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas seleccionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado













Tecla de função	Tecla de Função
	Ligar/desligar a transmissão sem fios

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Tecla de Função
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar função scroll lock
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Página para cima
	Página para baixo
	Início
	Fim

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 25. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. 3. Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detetar Produto. • Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. • Introduza o Número da Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.