

Inspiron 3585

Oppsett og spesifikasjoner



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Konfigurere Inspiron 3585	4
Kapittel 2: Visninger av Inspiron 3585	6
Høyre.....	6
Venstre.....	7
Sokkel.....	7
Skjerm.....	8
Bunn.....	8
Kapittel 3: Spesifikasjoner for Inspiron 3585	10
Dimensjoner og vekt.....	10
Prossessorer.....	10
Brikkesett.....	11
Operativsystem.....	11
Minne.....	11
Porter og kontakter.....	11
Kommunikasjon.....	12
Lyd.....	13
Oppbevaring.....	13
Mediekortleser.....	14
Tastatur.....	14
Kamera.....	14
Pekeflate.....	15
Bevegelser på styreplaten.....	15
Strømadapter.....	15
Batteri.....	16
Skjerm.....	16
Fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr).....	17
Video.....	17
Datamaskinens omgivelser.....	18
Kapittel 4: Tastatursnarveier	19
Kapittel 5: Få hjelp og kontakte Dell	21

Konfigurere Inspiron 3585

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

1. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen.



MERK: Slik konserverer du batteristrøm. Batteriet kan angi strømsparingsmodus (hvilemodus). Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.




2. Fullfør installasjonen av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen. Under konfigurasjonen anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
 - MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **støtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

3. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

Resurser	Beskrivelse
	<p>My Dell</p> <p>Sentralisert plassering for viktige Dell-applikasjoner, hjelpeartikler og annen viktig informasjon om datamaskinen. Du varsles også om garantistatus, anbefalt tilleggsutstyr og programvareoppdateringer, hvis tilgjengelig.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare. SupportAssist OS-gjenoppretingsverktøy feilsøker problemer med operativsystemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se SupportAssist-dokumentasjon på www.dell.com/support.</p> <p>MERK: Klikk på på utløpsdato for garanti i SupportAssist for å fornye eller oppgradere garantien.</p>
	<p>Dell Update</p>

Tabell 1. Finn Dell-apper

Resurser	Beskrivelse
	Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN305843 på www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Last ned programvareapplikasjoner som er kjøpt, men som ikke er forhåndsinstallert på datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Digital Delivery, kan du se kunnskapsbasert artikkel 153764 på www.dell.com/support .

Visninger av Inspiron 3585

Høyre

For computers with optical drive (For datamaskiner med optisk stasjon)



1. SD-kortspor

Leser fra og skriver til SD-kortet.

2. USB 2.0-port

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

3. Optisk stasjon

Leser og skriver til CD-, DVD- og Blu-ray-plater.

i **MERK:** Blu-ray-støtte er bare tilgjengelig i enkelte regioner.

4. Security-cable slot (wedge-shaped) (Sikkerhetskabelspor (kileformet))

Koble til en sikkerhetskabelen for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

For computers without optical drive (For datamaskiner uten optisk stasjon)



1. SD-kortspor

Leser fra og skriver til SD-kortet.

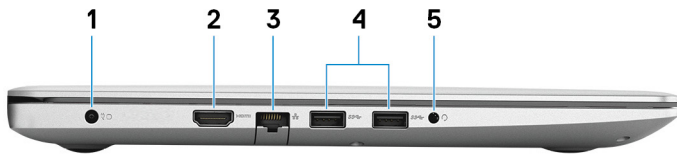
2. USB 2.0-port

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

3. Security-cable slot (wedge-shaped) (Sikkerhetskabelspor (kileformet))

Koble til en sikkerhetskabelen for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

Venstre



1. Strømadapterport

Koble en strømadapter for å gi strøm til din datamaskin.

2. HDMI-port

Koble til et TV-apparat eller en annen HDMI-kompatibel enhet. Gir video- og lydutgang.

3. Nettverksport

Koble til en Ethernet (RJ45)-kabel fra en ruter eller et bredbåndsmodem for tilkobling til nettverk eller Internett.

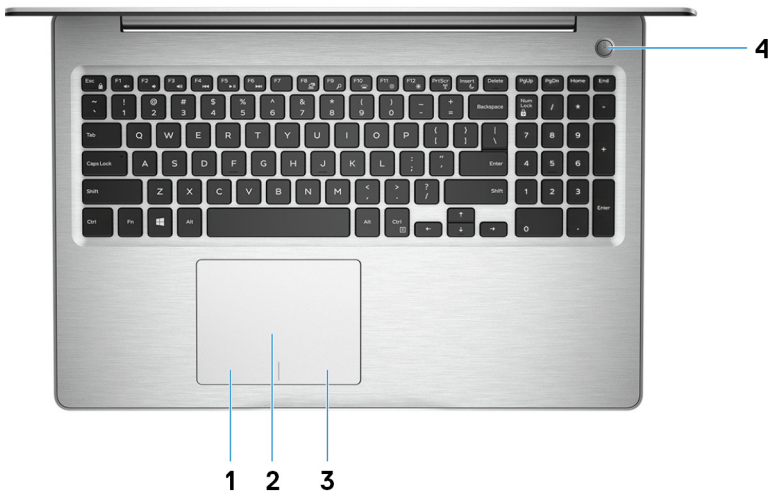
4. USB 3.1 Gen 1-porter (2)

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.

5. Port til hodetelefoner

Koble til hodetelefon eller hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

Sokkel



1. Venstreklikk

Trykk for å venstreklikke.

2. Pekeflate

Flytt fingeren din på berøringsplaten for å flytte musen. Ta hurtig for å venstreklikke, og ta hurtig med to fingre for å høyreklikke.

3. Høyreklikk

Trykk for å høyreklikke.

4. Av/på-knapp med fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

Når datamaskinen er slått på, trykker du på knappen for å sette datamaskinen i hvilemodus. Trykk på og hold nede strømknappen i fire sekunder for å fremtvinge at datamaskinen slås av.

Hvis strømknappen har fingeravtrykksleser, setter du fingeren på strømknappen for å logge på.

MERK: Du kan tilpasse strømknappatferden i Windows. For mer informasjon se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Skjerm



1. Kamera

Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.

2. Kamerastatuslys

Slås på når kameraet er i bruk.

3. Mikrofon

Gir digital lydinnngang for lydopptak, taleanrop, osv.

Bunn



1. Venstre høyttaler

Til lydutgang.

2. Etikett med service-ID

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.


3. Høyre høyttaler

Til lydutgang.

Spesifikasjoner for Inspiron 3585

Dimensjoner og vekt

Tabell 2. Dimensjoner og vekt

Beskrivelse	Verdier
Høyde:	
Front	<ul style="list-style-type: none"> 19,89 mm (0,78 tommer – uten optisk stasjon) 20,66 mm (0,81 tommer – med optisk stasjon)
Bakre	<ul style="list-style-type: none"> 20 mm (0,79 tommer – uten optisk stasjon) 22,70 mm (0,89 tommer – med optisk stasjon)
Bredde	380 mm (14,96 tommer)
Dybde	258 mm (10,16 tommer)
Vekt	<ul style="list-style-type: none"> 2 kg (4,41 pund – uten optisk stasjon) 2,28 kg (5,03 pund – med optisk stasjon) <p> MERK: Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og produksjonsvariabilitet.</p>

Prosessorer

Tabell 3. Prosessorer

Beskrivelse	Verdier	
Prosessorer	AMD Ryzen 3-2300U	AMD Ryzen 5-2500U
Wattstyrke	15 W	15 W
Antall kjerner	4	4
Antall tråder	4	8
Hastighet	Opptil 2,0 GHz, 3,4 GHz økning	Opptil 2,0 GHz, 3,6 GHz økning
L2 Cache	2 MB	2 MB
L3 Cache	4 MB	4 MB
Integrert grafikk	Støttet	Støttet

Brikkesett

Tabell 4. Brikkesett

Beskrivelse	Verdier	
Proseszor	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Brikkesett	Integrert i prosessoren	Integrert i prosessoren
DRAM-bussbredde	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
PCIe bus	Opptil 3. generasjons	Opptil 3. generasjons
Ekstern busshastighet	Støttes ikke	Støttes ikke

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)
- Ubuntu

Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Spor	To SoDIMM-spor
Type	DDR4 med dobbel kanal
Hastighet	Opptil 2400 MHz
Maksimumsminne	16 GB
Minimumsminne	4 GB
Minne per spor	4 GB, 8 GB og 16 GB
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 ved 2400 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 (2 x 4 GB)• 8 GB DDR4 (1 x 8 GB)• 12 GB DDR4 (1 x 4 GB og 1 x 8 GB)• 16 GB DDR4 (2 x 8 GB)• 16 GB DDR4 (1 x 16 GB)

Porter og kontakter


Tabell 6. External Ports and connectors (Eksterne porter og kontakter)

Beskrivelse	Verdier
Ekstern:	

Tabell 6. External Ports and connectors (Eksterne porter og kontakter)

Beskrivelse	Verdier
Nettverk	1 RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 1. generasjons USB 3.1-porter • 1 USB 2.0-port
Lyd	1 hodetelefonport, (en kombinasjon av hodetelefoner og mikrofon)
Video	1 HDMI 1.4-port
Mediekortleser	1 SD-kortspor
Forankringsport	Ikke støttet
Strømadapterport	4,5 mm
Sikkerhet	Kileformet låsespor

Tabell 7. Internal Ports and connectors (Interne porter og kontakter)

Beskrivelse	Verdier
Intern:	
M.2	1 M.2 2280-spor for SSD-disk  MERK: Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typer M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN301626 .

Kommunikasjon

Ethernet

Tabell 8. Ethernet specifications (Ethernet-spesifikasjoner)

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	Ethernet-kontroller integrert i hovedkortet
Overføringshastighet	10/100 Mbps

Trådløsmodul

Tabell 9. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodul)

Beskrivelse	Verdier		
Modellnummer	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Overføringshastighet	Opptil 150 Mbps	Opptil 433 Mbps	Opp til 867 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz dobbeltbånd	2,4 GHz/5 GHz dobbeltbånd
Trådløsstandarder	WiFi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac

Tabell 9. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodule)

Beskrivelse	Verdier		
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> • 64-biters/128-biters WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-biters/128-biters WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-biters/128-biters WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Lyd

Tabell 10. Lydspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier	
Kontroller	Realtek ALC3234	
Stereokonvertering	Støttet	
Internt grensesnitt	Høydefinisjonslyd	
Eksternt grensesnitt	Hodetelefonplugg (kombinasjon hodetelefon og mikrofon) (stereo hodetelefoner/mikrofon inn)	
Høytalere	2	
Intern høytalerforsterker	Støttet (integret lydkodek)	
Eksterne volumkontroller	Støttet	
Utgangseffekt for høytaler:		
	Gjennomsnittlig	2 W
	Topp	2,5 W
Subwoofer-utgang	Ikke støttet	
Mikrofon	Støttet	

Oppbevaring

Tabell 11. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Grensesnitttype	Kapasitet
Harddisk	1 2,5-tommers SATA 3 harddisk	<ul style="list-style-type: none"> • 500 GB (5400 o/min/7200 o/min) • 1 TB (5400 o/min/7200 o/min) • 2 TB (5400 o/min)
SSD-disk	1 M. 2 2280 SSD-disk, klasse 40	Opptil 512 GB
Optisk stasjon (ekstrautstyr)	9,5 mm DVD-RW	

Mediekortleser

Tabell 12. Mediekortleserspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	1 SD-kortspor
Kort som støttes	Secure Digital (SD)

Tastatur

Tabell 13. Tastaturspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	<ul style="list-style-type: none">• Standardtastatur uten bakgrunnsbelysning• Tastatur med bakgrunnsbelysning
Oppsett	QWERTY
Antall taster	<ul style="list-style-type: none">• USA og Kanada: 101 taster• Storbritannia: 102 taster• Japan: 105 taster
Størrelse	X = 19,05 mm tastestørrelse Y = 18,05 mm tastestørrelse
Snarveistaster	Noen taster på tastaturet har to symboler. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundærfunksjoner. Trykk på Shift og ønsket tast for å skrive alternative tegn. Trykk på FN og ønsket tast for å utføre ønsket funksjon. i MERK: Du kan definere primærafferden for funksjonstastene (F1–F12) ved å endre Atferd for funksjonstast i BIOS-installasjonsapplikasjonen. Se Hurtigtaster

Kamera

Tabell 14. Kameraspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Antall kameraer	Ett
Type	HD RGB-kamera
Plassering	Foran (over LCD-skjermen)
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Oppløsning:	
Stillbilder	0,92 megapiksler
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps

Tabell 14. Kameran spesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Diagonal visningsvinkel	78,6 grader

Pekeflate

Tabell 15. Styreplatespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Oppløsning:	
Horisontalt	3215
Vertikalt	2429
Dimensjoner:	
Horisontalt	105 mm (4,13 tommer)
Vertikalt	80 mm (3,15 tommer)

Bevegelser på styreplaten

For mer informasjon om bevegelser på styreplaten for Windows 10, kan du se Microsoft Knowledge Base-artikkel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på support.microsoft.com.

Strømadapter

Tabell 16. Strømadapterspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	45 W
Diameter (kontakt)	4,5 mm
Inngangsspenning	100–240 VAC
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Inngangsstrøm (maks.)	1,30 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	2,31 A
Nominell utgangsspenning	19,50 VDC
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Oppbevaring	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)

Batteri

Tabell 17. Batterispesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	3-cellers "smart" litiumbatteri (42 watt-timer)
Spenning	11,40 VDC
Vekt (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensjoner:	
Høyde	5,90 mm (0,24 tommer)
Bredde	175,37 mm (6,9 tommer)
Dybde	90,73 mm (3,57 tommer.)
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)
Oppbevaring	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Ladetid (omtrentlig)	Fire timer (når datamaskinen er slått av) i MERK: Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manager-applikasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon om Dells Power Manger, kan du se Jeg og min Dell på https://www.dell.com/
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger
Klokkebatteri	CR-2032
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.

Skjerm

Tabell 18. Skjermespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	<ul style="list-style-type: none">• 15,6-tommers HD• 15,6-tommers FHD (ekstrautstyr)• 15,6-tommers HD-berøringsskjerm (ekstrautstyr)• 15,6-tommers FHD-berøringsskjerm (ekstrautstyr)
Panelteknologi	Tvunnet nematisk (TN)
Lysstyrke (vanlig)	220 nit
Mål (aktivt området):	
Høyde	344 mm (13,54 tommer)

Tabell 18. Skjermespesifikasjoner

Beskrivelse		Verdier
	Bredde	194 mm (7,64 tommer)
	Diagonalt	395 mm (15,55 tommer)
Opprinnelig oppløsning		<ul style="list-style-type: none"> • 1366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD, ekstrautstyr) • 1366 x 768 (HD-berøringsskjerm, ekstrautstyr) • 1920 x 1080 (FHD-berøringsskjerm, ekstrautstyr)
Megapiksler		1,0
Piksler per tomme (PPI)		100
Kontrastforhold (minimum)		400:1
Responstid (maks.)		25 ms
Oppdateringsfrekvens		60 Hz
Horisontal visningsvinkel		<ul style="list-style-type: none"> • Venstre: 40 grader • Høyre: 40 grader
Vertikal visningsvinkel		<ul style="list-style-type: none"> • Topp: 10 grader • Bunn: 30 grader
Pikselbredde		0,252 mm
Strømforbruk (maks)		3,7 W
Antirefleks kontra blank overflate		<ul style="list-style-type: none"> • Glanset • Antirefleks (ekstrautstyr)
Berøringsalternativer		Støttet

Fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Tabell 19. Fingerprint reader specifications (Spesifikasjoner for fingeravtrykksleser)

Beskrivelse	Verdier
Sensorteknologi	Kapasitiv
Sensoroppløsning	500 PPI
Sensorområde	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 tommer x 0,17 tommer)
Sensorens pikselstørrelse	108 piksler x 88 piksler

Video

Tabell 20. Spesifikasjoner for atskilt grafikk

Tabell 20. Spesifikasjoner for atskilt grafikk

Atskilt grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Minnetype
Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke

Tabell 21. Spesifikasjoner for integrert grafikk

Integrert grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Proseszor
Radeon RX Vega-grafikk	1 HDMI-port	Delt systemminne	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Ryzen 3 2300U • AMD Ryzen 5 2500U

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 22. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 til 90 % (ikke-kondenserende)	0 til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	140 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	0 til 3048 m (0 til 10 000 fot)	0 til 10 668 m (0 til 35 000 fot)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

Tastatursnarveier

MERK: Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen for tastaturet. Nøklene som brukes for snarveier forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.























Noen taster på tastaturet har to symboler på dem. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundære funksjoner. Symbolet som vises på nedre del av tasten, viser til tegn som skrives ut når tasten trykkes ned. Hvis du trykker på skift og tasten, vil symbolet som vises på øvre del av tasten skrives ut. Hvis du for eksempel trykker på **2**, skrives **2** ut. Hvis du trykker på **Shift + 2**, skrives @ut.

Tastene F1–F12 på øverste rad av tastaturet er funksjonstaster for multimediekontroll, som angitt av ikonet nederst på tasten. Trykk på funksjonstasten for å påkalle oppgaven som angis av ikonet. Hvis du for eksempel trykker på F1 dempes lyden (se tabellen nedenfor).

Hvis funksjonstastene F1–F12 er nødvendig for bestemte programvareapplikasjoner, kan multimediefunksjonaliteten deaktiveres ved å trykke på **Fn + Esc**. Deretter kan multimediekontroll påkalles ved å trykke på **Fn** og den respektive funksjonstasten. For eksempel, dempe lyden ved å trykke på **Fn + F1**.


MERK: Du kan endre primærhandlingen til funksjonstastene (F1–F12) ved å endre **Function Key Behavior (Funksjonstasthandling)** i BIOS-konfigurasjonsprogrammet.

Tabell 23. Liste med hurtigtaster












Funksjonstast	Omdefinert tast (for multimediekontroll)	atferden
		Demp lyden
		Reduser volumet
		Øk volumet
		Spill av forrige spor/kapittel
		Spill av / pause
		Spill av neste spor/kapittel
		Bytt til ekstern skjerm
		Søk
		Veksle mellom bakgrunnsbelyst tastur eller ikke (tilleggsfunksjon)
		Reduser lysstyrken
		Øk lysstyrken

Fn-tasten brukes også sammen med valgte taster på tastaturet for å påkalle andre sekundære funksjoner.

Tabell 24. Liste med hurtigtaster

Funksjonstast	atferden
	Slå av/på trådløst nettverk

Tabell 24. Liste med hurtigtaster



Funksjonstast	atferden
	Pause
	Dvale
	Veksle med Scroll Lock
	Veksle mellom statuslys for strøm og batteri og lys for harddiskaktivitet
	Systemforespørsel
	Åpne programmeny
	Slå av/på Fn-tastelås
	Side opp
	Side ned
	Hjem
	Slutt

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:


Tabell 25. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet). 3. Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrikk- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon 	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals . For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn servicemerkenummeret eller produkt-ID-en i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.