

Inspiron 3585

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurare Inspiron 3585.....	4
Capitolo 2: Viste di Inspiron 3585.....	6
Lato destro.....	6
Lato sinistro.....	7
Base.....	7
Display.....	8
Parte inferiore.....	8
Capitolo 3: Specifiche di Inspiron 3585.....	10
Dimensioni e peso.....	10
Processori.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Porte e connettori.....	11
Comunicazioni.....	12
Audio.....	13
Archiviazione.....	13
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	14
Fotocamera.....	14
Touchpad.....	15
Movimenti sul touchpad.....	15
Adattatore per l'alimentazione.....	15
Batteria.....	16
Schermo.....	16
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	17
Video.....	17
Ambiente del computer.....	18
Capitolo 4: Tasti di scelta rapida della tastiera.....	19
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	21

Configurare Inspiron 3585

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

i **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell





Risorse	Descrizione
	<p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p> <p>i N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base SLN305843 alla pagina www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 153764 alla pagina www.dell.com/support.</p>

Viste di Inspiron 3585

Lato destro

Per i computer con unità ottica



1. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

2. Porta USB 2.0

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

3. Unità ottica

Legge da e scrive su CD, DVD e Blu-ray Disc.

i N.B.: Il supporto per Blu-ray è disponibile solo in alcuni paesi.

4. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Per i computer senza unità ottica



1. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

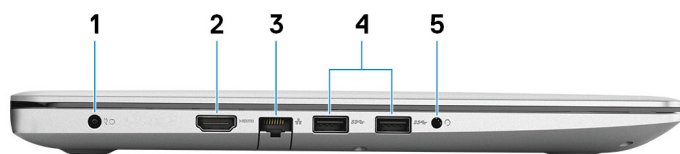
2. Porta USB 2.0

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

3. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Lato sinistro



1. Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

2. Porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

3. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

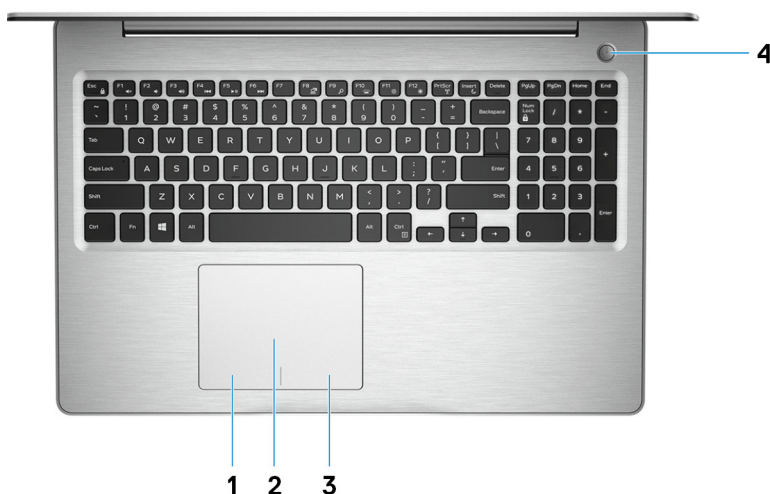
4. Porte USB 3.1 Gen 1 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

5. Porta per cuffie con microfono

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Base



1. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

2. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Display



1. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

3. Microfono

Fornisce ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

Parte inferiore



1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

2. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Specifiche di Inspiron 3585

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	<ul style="list-style-type: none"> • 19,89 mm (0,78 pollici, senza unità ottica) • 20,66 mm (0,81 pollici, con unità ottica)
Parte posteriore	<ul style="list-style-type: none"> • 20 mm (0,79 pollici, senza unità ottica) • 22,70 mm (0,89 pollici, con unità ottica)
Larghezza	380 mm (14,96 pollici)
Profondità	258 mm (10,16 pollici)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 2 kg (4,41 libbre, senza unità ottica) • 2,28 kg (5,03 libbre, con unità ottica) <p>N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.</p>

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori	
Processori	AMD Ryzen 3 2300U di ottava generazione	AMD Ryzen 5 2500U di ottava generazione
Potenza	15 W	15 W
Numero di core	4	4
Numero di thread	4	8
Velocità	Fino a 2,0 GHz, 3,4 GHz Boost	Fino a 2,0 GHz, 3,6 GHz Boost
L2 Cache	2 MB	2 MB
L3 Cache	4 MB	4 MB
Scheda grafica integrata	Supportata	Supportata

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori	
Processore	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Chipset	Integrato all'interno del processore	Integrato all'interno del processore
Larghezza bus memoria DRAM	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
bus PCIe	Fino a Gen3	Fino a Gen3
Frequenza del bus esterno	Non supportato	Non supportato

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Ubuntu

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	A doppio canale DDR4
Velocità	Fino a 2.400 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB di DDR4 (2 x 4 GB)• 8 GB di DDR4 (1 x 8 GB)• 12 GB di DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB di DDR4 (2 x 8 GB)• 16 GB di DDR4 (1 x 16 GB)

Porte e connettori


Tabella 6. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.1 Gen 1 • Una porta USB 2.0
Audio	Una porta cuffie (cuffia/microfono combinati)
Video	1 porta HDMI 1.4
Lettore di scheda multimediale	Uno slot per schede SD
Porta di alloggiamento	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	4,5 mm
Sicurezza	Slot per lucchetto Wedge

Tabella 7. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
M.2	1 slot M.2 2280 per unità SSD  N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626 .

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Velocità di trasferimento	Fino a 150 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802,11a/b/g/n/ac	WiFi 802,11a/b/g/n/ac

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori	
Controller	Realtek ALC3234	
Conversione stereo	Supportata	
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione	
Interfaccia esterna	Jack combo per cuffie (cuffie stereo/ingresso microfono)	
Altoparlanti	Due	
Amplificatore stereo interno	Supportato (codec audio integrato)	
Controlli volume esterni	Supportata	
Uscita dell'altoparlante:		
	Media	2 W
	Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata	
Microfono	Supportata	

Archiviazione

Tabella 11. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Disco rigido	Un disco rigido da 2,5 pollici, SATA 3	<ul style="list-style-type: none"> • 500 GB (5.400 RPM/7.200 RPM) • 1 TB (5.400 RPM/7.200 RPM) • 2 TB (5.400 RPM)
Unità SSD	Un'unità a stato solido M.2 2280, Class 40	Fino a 512 GB
Unità ottica (opzionale)	DVD-RW da 9,5 mm	

Lettores di schede multimediali

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per schede SD
Schede supportate	Secure Digital (SD)

Tastiera

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Tastiera standard non retroilluminata• Tastiera retroilluminata
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• USA e Canada: 101 tasti• Regno Unito: 102 tasti• Giappone: 105 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Vedere Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

Fotocamera

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Parte anteriore (sopra lo schermo LCD)
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Angolo di visualizzazione diagonale	78,6 gradi

Touchpad

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	3215
Verticale	2429
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	80 mm (3,15")

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	45 W
Diametro (connettore)	4,5 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA – 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione		Valori
Tipo		"smart" con 3 celle agli ioni di litio (42 Whr)
Tensione		11,40 V CC
Peso (massimo)		0,2 kg (0,44 libbre)
Dimensioni:		
	Altezza	5,90 mm (0,24 pollici)
	Larghezza	175,37 mm (6,9 pollici)
	Profondità	90,73 mm (3,57 pollici)
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)		300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante		CR-2032
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 18. Specifiche dello schermo

Descrizione		Valori
Tipo		<ul style="list-style-type: none"> ● HD da 15,6 pollici ● FHD da 15,6 pollici (opzionale) ● HD a sfioramento da 15,6 pollici (opzionale) ● FHD a sfioramento da 15,6 pollici (opzionale)
Tecnologia del pannello		Twisted nematic (TN)
Luminanza (tipico)		220 nit
Dimensioni (area attiva):		
	Altezza	344 mm (13,54 pollici)

Tabella 18. Specifiche dello schermo

Descrizione		Valori
	Larghezza	194 mm (7,64 pollici)
	Diagonale	395 mm (15,55 pollici)
Risoluzione nativa		<ul style="list-style-type: none"> • 1.366 x 768 (HD) • 1.920 x 1.080 (FHD, opzionale) • 1.366 x 768 (HD a sfioramento, opzionale) • 1.920 x 1.080 (FHD a sfioramento, opzionale)
Megapixel		1,0
Pixel per pollice (PPI)		100
Fattore di contrasto (min.)		400:1
Tempo di risposta (max.)		25 ms
Frequenza d'aggiornamento		60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale		<ul style="list-style-type: none"> • Sinistra: 40 gradi • Destra: 40 gradi
Angolo di visualizzazione verticale		<ul style="list-style-type: none"> • Superiore: 10 gradi • Inferiore: 30 gradi
Passo pixel		0,252 mm
Consumo energetico (massimo)		3,7 W
Finitura antiriflesso o patinata		<ul style="list-style-type: none"> • Lucido • Antiriflesso (opzionale)
Opzioni per sfioramento		Supportata

Lettore di impronte digitali (opzionale)

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 PPI
Area del sensore	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 x 0,17 pollici)
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88 pixel

Video

Tabella 20. Scheda grafica dedicata

Tabella 20. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato

Tabella 21. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Radeon RX Vega	Una porta HDMI	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Ryzen 3 2300U • AMD Ryzen 5 2500U

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.























Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme **MAIUSC** e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida












Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Passaggio a schermo esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
		Riduzione della luminosità
		Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
	Spegnimento/accensione rete senza fili

Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida



Tasto funzione	del tasto Funzione
	Pausa/Interrompi
	Sospensione
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore di attività del disco rigido
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pagina su
	Pagina giù
	Inizio
	Fine

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 25. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search. 3. Fare clic su Search per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> ● Specifiche del prodotto ● Sistema operativo ● Installazione e utilizzo del prodotto ● Backup dei dati ● Diagnostica e risoluzione dei problemi ● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica ● Informazioni sul BIOS 	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> ● Selezionare Detect Product. ● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. ● Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.