

# Inspiron 3585

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur Inspiron 3585.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues du modèle Inspiron 3585.....</b>	<b>6</b>
Droite.....	6
Gauche.....	7
Socle.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	8
<b>Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Inspiron 3585.....</b>	<b>10</b>
Dimensions et poids.....	10
Processeurs.....	10
Jeu de puces.....	11
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports et connecteurs.....	11
Communications.....	12
Audio.....	13
Stockage.....	13
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	14
Caméra.....	14
Pavé tactile.....	15
Gestes du pavé tactile.....	15
Adaptateur d'alimentation.....	15
Batterie.....	16
Affichage.....	16
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	17
Vidéo.....	17
Environnement de l'ordinateur.....	18
<b>Chapitre 4: Raccourcis clavier.....</b>	<b>19</b>
<b>Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configuration de votre ordinateur Inspiron 3585

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, l'ordinateur peut passer en mode d'économie d'énergie (état de veille). Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
  - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Ressources	Description
	<b>My Dell</b> Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	<b>SupportAssist</b> Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	 <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.
	<b>Dell Update</b> Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN305843</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">153764</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

# Vues du modèle Inspiron 3585

## Droite

### Pour les ordinateurs avec lecteur optique



**1. Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

**2. Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

**3. Lecteur optique**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD, DVD et disques Blu-Ray.

**REMARQUE :** La prise en charge des Blu-ray est disponible dans certaines régions uniquement.

**4. Emplacement pour câble de sécurité (en forme de coin)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

### Pour les ordinateurs sans lecteur optique



**1. Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

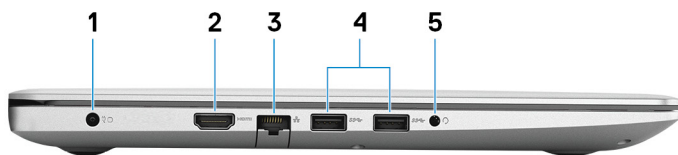
**2. Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

**3. Emplacement pour câble de sécurité (en forme de coin)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Gauche



### 1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

### 2. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 3. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem à large bande pour accéder au réseau ou à Internet.

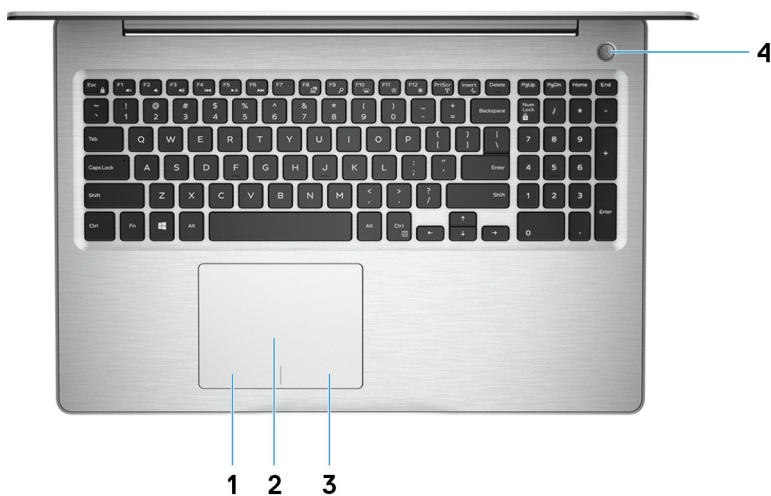
### 4. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 5. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Socle



### 1. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

### 2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

### 3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

### 4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le système en veille. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

Si le bouton d'alimentation est équipé d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour ouvrir une session.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation depuis Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Affichage



### 1. Caméra

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

### 2. Voyant d'état de la caméra

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

### 3. Microphone

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

## Partie inférieure



### 1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

## **2. Étiquette du numéro de série**

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

## **3. Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

# Caractéristiques du modèle Inspiron 3585

## Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	<ul style="list-style-type: none"> <li>19,89 mm (0,78 pouce - sans lecteur optique)</li> <li>20,66 mm (0,81 pouce - avec lecteur optique)</li> </ul>
Arrière	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 mm (0,79 pouces - sans le lecteur optique)</li> <li>22,70 mm (0,89 pouce - avec lecteur optique)</li> </ul>
Largeur	380 mm (14,96 pouces)
Profondeur	258 mm (10,16 pouces)
Poids	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 kg (4,41 lb - sans lecteur optique)</li> <li>2,28 kg (5,03 lb - avec lecteur optique)</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>

## Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs	
Processeurs	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Puissance	15 W	15 W
Nombre de cœurs	4	4
Nombre de threads	4	8
Vitesse	Jusqu'à 2 GHz, 3,4 GHz (Boost)	Jusqu'à 2 GHz, 3,6 GHz (Boost)
L2 Cache	2 Mo	2 Mo
L3 Cache	4 Mo	4 Mo
Carte graphique intégrée	Pris en charge	Pris en charge

# Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs	
Processeur	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Jeu de puces	Intégré au processeur	Intégré au processeur
Largeur de bus DRAM	x64	x64
EPROM Flash	16 Mo	16 Mo
bus PCIe	jusqu'à Gen 3	Jusqu'à Gen 3
Fréquence du bus externe	non pris en charge	non pris en charge

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

## Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SODIMM
Type	DDR4 à double canal
Vitesse	Jusqu'à 2 400 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 4 Go à 2 400 MHz (1 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 8 Go (2 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 8 Go (1 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 12 Go (1 x 4 Go + 1 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 16 Go (2 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 16 Go (1 x 16 Go)</li></ul>

## Ports et connecteurs


Tableau 6. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	

**Tableau 6. Ports et connecteurs externes**

Description	Valeurs
Réseau	Un port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Un port USB 2.0</li> </ul>
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	Un port HDMI 1.4
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte SD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	4,5 mm
Sécurité	Logement antivol Wedge

**Tableau 7. Ports et connecteurs internes**

Description	Valeurs
<b>Internes :</b>	
M.2	Un logement de carte M.2 2280 pour disque SSD  <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a> .

## Communications

### Ethernet

**Tableau 8. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Ethernet intégré à la carte système
Taux de transfert	10/100 Mbit/s

### Module sans fil

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs		
	Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)
Taux de transfert	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz	Bibande, 2,4 GHz/5 GHz.	Bibande, 2,4 GHz/5 GHz.

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs		
Normes de la technologie sans fil	Wi-Fi 802.11b/g/n	Système Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac	Système Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

## Audio

**Tableau 10. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur	Realtek ALC3234	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface interne	Audio haute définition	
Interface externe	Prise jack combo pour casque audio (casque stéréo/entrée microphone)	
Haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)	
Commandes de volume externes	Pris en charge	
Sortie haut-parleurs:		
	Moyenne	2 W
	Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge	
Microphone	Pris en charge	

## Stockage

**Tableau 11. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur	Un disque dur de 2,5 pouces, SATA 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 Go (5 400 tr/min/7 200 tr/min)</li> <li>• 1 To (5 400 tr/min/7 200 tr/min)</li> <li>• 2 To (5 400 tr/min)</li> </ul>
Disque SSD	Un disque SSD M.2 2280, classe 40	Jusqu'à 512 Go
Lecteur optique (en option)	Lecteur DVD-RW 9,5 mm	

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	SD (Secure Digital)

# Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clavier standard non rétroéclairé</li><li>• Clavier rétroéclairé</li></ul>
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"><li>• États-Unis et Canada : 101 touches</li><li>• Royaume-Uni : 102 touches</li><li>• Japon : 105 touches</li></ul>
Size (Taille)	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant <b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p>Reportez-vous à <a href="#">Raccourcis clavier</a>.</p>

# Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	une
Type	Webcam HD RVB
Emplacement	Avant (au-dessus de l'écran LCD)
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel

**Tableau 14. Caractéristiques de la caméra**

Description		Valeurs
	Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale		78,6 degrés

## Pavé tactile

**Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile**

Description		Valeurs
Résolution :		
	Horizontale	3215
	Verticale	2429
Dimensions :		
	Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
	Verticale	80 mm (3,15 pouces)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptateur d'alimentation

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

Description		Valeurs
Type		45 W
Diamètre (connecteur)		4,5 mm
Tension d'entrée		100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,30 A
Courant de sortie (en continu)		2,31 A
Tension de sortie nominale		19,50 VCC
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description		Valeurs
Type		lithium-ion Smart à 3 cellules (42 Wh)
Tension		11,40 VCC
Poids (maximal)		0,2 kg (0,44 lb)
Dimensions :		
	Hauteur	5,90 mm (0,24 pouces)
	Largeur	175,37 mm (6,9 pouces)
	Profondeur	90,73 mm (3,57 pouces)
Plage de températures :		
	En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
	Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)		4 heures (quand l'ordinateur est éteint) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Mon Dell et moi</i> sur <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Durée de vie (approximative)		300 cycles de décharge/charge
Pile bouton		CR-2032
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

# Affichage

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Description		Valeurs
Type		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HD 15,6 pouces</li> <li>• Écran Full HD de 15,6 pouces (en option)</li> <li>• Écran tactile HD de 15,6 pouces (en option)</li> <li>• Écran tactile Full HD 15,6 pouces (en option)</li> </ul>
Technologie d'écran		Twisted Nematic (TN)
Luminance (standard)		220 cd/m²
Dimensions (zone active) :		
	Hauteur	344 mm (13,54 pouces)

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran**

Description		Valeurs
	Largeur	194 mm (7,64 pouces)
	Diagonale	395 mm (15,55 pouces)
Résolution native		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1366 x 768 (HD)</li> <li>• 1 920 x 1 080 (Full HD, en option)</li> <li>• 1 366 x 768 (HD tactile, en option)</li> <li>• 1 920 x 1 080 (Full HD tactile, en option)</li> </ul>
Mégapixels		1.0
Pixels par pouce (PPP)		100
Rapport de contraste (minimum)		400:1
Temps de réponse (max)		25 ms
Taux de rafraîchissement		60 Hz
Angle de vue horizontal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gauche : 40 degrés</li> <li>• Droite : 40 degrés</li> </ul>
Angle de vue vertical		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut : 10 degrés</li> <li>• Bas : 30 degrés</li> </ul>
Pas de pixel		0,252 mm
Consommation d'énergie (maximale)		3,7 W
Finition antiéblouissante ou brillante		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brillante</li> <li>• Antireflet (en option)</li> </ul>
Options tactiles		Pris en charge

## Lecteur d'empreintes digitales (en option)

**Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 PPP
Zone du capteur	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 pouce x 0,17 pouce)
Taille en pixels du capteur	108 pixels x 88 pixels

## Vidéo

**Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique séparée**

**Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique séparée**

Carte graphique discrète			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

**Tableau 21. Caractéristiques de la carte graphique intégrée**

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Radeon RX Vega	Un port HDMI	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Ryzen 3 2300U</li> <li>• AMD Ryzen 5 2500U</li> </ul>

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 22. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De 0 à 3 048 m (de 0 à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.























Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant au bas de la touche correspond au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, le caractère **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, c'est le symbole **@** qui est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler l'action représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.


**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 23. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Clé redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
		Couper le son
		Diminuer le volume
		Augmenter le volume
		Lire le morceau ou le chapitre précédent
		Lire/mettre en pause
		Lire le morceau ou le chapitre suivant
		Basculer vers un écran externe
		Rechercher
		Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
		Diminuer la luminosité
		Augmenter la luminosité

La touche **Fn** sélectionnée est également utilisée avec les touches sélectionnées du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 24. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	Activer/désactiver le sans fil

**Tableau 24. Liste des raccourcis clavier**



Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
Fn + B	Pause/Arrêt
Fn + Insert	Veille
Fn + S	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
Fn + H	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
Fn + R	Requête système
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application
Fn + Esc	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + ↑PgUp	Page précédente
Fn + ↓PgDn	Page suivante
Fn + ←Home	Accueil
Fn + End →	Fin

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Numéro de série</b> ou le <b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.