

# Inspiron 3585

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Inspiron 3585.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Inspiron 3585.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 3585.....</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	16
Pantalla.....	16
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	18
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configuración de Inspiron 3585

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:



- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/153764">153764</a> en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas de Inspiron 3585

### Derecha

#### Para computadoras con unidad óptica



**1. Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

**2. Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

**3. Unidad óptica**

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.

**i** **NOTA:** La compatibilidad con Blu-ray solo está disponible en algunas regiones.

**4. Ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

#### Para computadoras sin unidad óptica



**1. Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

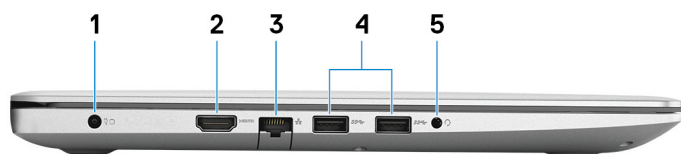
**2. Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

**3. Ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Izquierda



### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

### 2. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 3. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet.

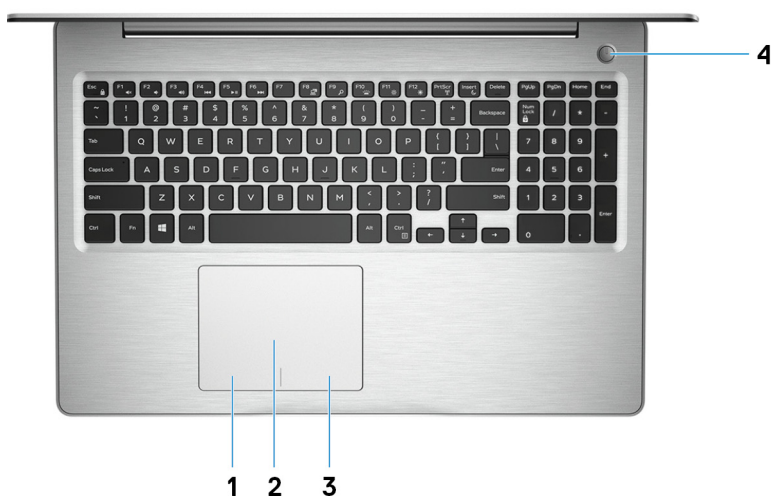
### 4. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 5. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.

## Base



### 1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 2. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

### 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

### 4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo; mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido tiene una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**i** **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Pantalla



### 1. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

### 2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

## Parte inferior



### 1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

## **2. Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

## **3. Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Inspiron 3585

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>19,89 mm (0,78 pulgadas, sin unidad óptica)</li> <li>20,66 mm (0,81 pulgadas, con unidad óptica)</li> </ul>
Parte posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 mm (0,79 pulgadas, sin unidad óptica)</li> <li>22,70 mm (0,89 pulgadas, con unidad óptica)</li> </ul>
Anchura	380 mm (14,96 pulgadas)
Profundidad	258 mm (10,16 pulgadas)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 kg (4,41 lb, sin unidad óptica)</li> <li>2,28 kg (5,03 lb, con unidad óptica)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

## Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores	
Procesadores	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Potencia	15 W	15 W
Conteo de núcleos	4	4
Conteo de subprocesos	4	8
Velocidad	Hasta 2 GHz, 3,4 GHz de aceleración	Up to 2 GHz, 3,6 GHz de aceleración
L2 Cache	2 MB	2 MB
L3 Cache	4 MB	4 MB
Gráficos integrados	Compatible	Compatible

# Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores	
Procesador	AMD Ryzen 3 2300U	AMD Ryzen 5 2500U
Conjunto de chips	Integrado en el procesador	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	x64	x64
EPROM flash	16 MB	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación	Hasta 3.ª generación
Frecuencia de bus externa	No compatible	No compatible

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

# Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de doble canal
Velocidad	Hasta 2400 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)</li></ul>

# Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
<b>Externos:</b>	

**Tabla 6. Puertos y conectores externos**

Descripción	Valores
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> <li>• Un puerto USB 2.0</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	4,5 mm
Seguridad	Ranura para candado en forma de cuña

**Tabla 7. Conectores y puertos internos**

Descripción	Valores
<b>Internos:</b>	
M.2	<p>Una ranura para unidad de estado sólido M.2 2280</p> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicaciones

### Ethernet

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet integrada en la tarjeta madre del sistema
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

### Módulo inalámbrico

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores		
	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores		
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

## Audio

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valores	
Controladora	Realtek ALC3234	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz interna	Audio de alta definición	
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono)	
Altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Compatible	
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Compatible	

## Almacenamiento

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro	Una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas, SATA 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 GB (5400 RPM/ 7200 RPM)</li> <li>• 1 TB (5400 RPM/ 7200 RPM)</li> <li>• 2 TB (5400 RPM)</li> </ul>
Unidad de estado sólido	Una unidad de estado sólido M.2 2280, clase 40	Hasta 512 GB
Unidad óptica (opcional)	DVD-RW de 9.5 mm	

# Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Secure Digital (SD)

# Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>● Teclado no iluminado estándar</li><li>● Teclado iluminado</li></ul>
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Estados Unidos y Canadá: 101 teclas</li><li>● Reino Unido: 102 teclas</li><li>● Japón: 105 teclas</li></ul>
Size (Tamaño)	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS. Consulte <a href="#">Accesos directos de teclado</a>

# Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Parte frontal (por encima de la pantalla LCD)
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Ángulo de visión en diagonal	78.6 grados

## Superficie táctil

**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3215
Vertical	2429
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Valores
Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción		Valores
Tipo		3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 Wh)
Voltaje		11,40 VCC
Peso (máximo)		0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:		
	Altura	5,9 mm (0,24 pulgadas)
	Anchura	175.37 mm (6,9 pulgadas)
	Profundidad	90.73 mm (3,57 pulgadas)
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón		CR-2032
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

# Pantalla

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción		Valores
Tipo		<ul style="list-style-type: none"> <li>● HD de 15.6 pulgadas</li> <li>● FHD de 15.6 pulgadas (opcional)</li> <li>● Táctil, HD de 15.6 pulgadas (opcional)</li> <li>● Táctil, FHD de 15.6 pulgadas (opcional)</li> </ul>
Tecnología del panel		Twisted nematic (TN)
Luminancia (típico)		220 nits
Dimensiones (área activa):		

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción		Valores
	Altura	344 mm (13.54 pulgadas)
	Anchura	194 mm (7.64 pulgadas)
	Diagonal	395 mm (15.55 pulgadas)
Resolución nativa		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1366x768 (HD)</li> <li>• 1920x1080 (FHD, opcional)</li> <li>• 1366x768 (táctil, HD, opcional)</li> <li>• 1920x1080 (táctil, FHD, opcional)</li> </ul>
Megapíxeles		1.0
Píxeles por pulgada (PPI)		100
Relación de contraste (mínima)		400:1
Tiempo de respuesta (máximo)		25 ms
Frecuencia de actualización		60 Hz
Ángulo de visión horizontal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izquierda: 40 grados</li> <li>• Derecha: 40 grados</li> </ul>
Ángulo de visión vertical		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parte superior: 10 grados</li> <li>• Parte inferior: 30 grados</li> </ul>
Separación entre píxeles		0,252 mm
Consumo de energía (máximo)		3.7 W
Antirreflejante contra acabado brillante		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brillosa</li> <li>• Antirreflejo (opcional)</li> </ul>
Opciones táctiles		Compatible

## Lector de dactilares (opcional)

**Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 x 0.17 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

## Vídeo

**Tabla 20. Especificaciones de gráficos discretos**

**Tabla 20. Especificaciones de gráficos discretos**

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
No compatible	No compatible	No compatible	No compatible

**Tabla 21. Especificaciones de gráficos integrados**

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Radeon RX Vega Graphics	Un puerto HDMI	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Ryzen 3 2300U</li> <li>• AMD Ryzen 5 2500U</li> </ul>

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 22. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.























Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se presiona la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Shift + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.


**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control de multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**



Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + ↑PgUp	Re Pág
Fn + ↓PgDn	Av Pág
Fn + ←Home	Inicio
Fn + End →	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <b>Contact Support</b> y presione <b>Intro</b> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Buscar</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Buscar</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Especificaciones de producto</li> <li>● Sistema operativo</li> <li>● Configuración y uso de su producto</li> <li>● Copia de seguridad de datos</li> <li>● Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>● Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>● Información del BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>● Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>● Introduzca el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.