

Inspiron 3584


Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar o Inspiron 3584.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
3 Visualizações do Inspiron 3584.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Base.....	8
Tela.....	9
Parte inferior.....	9
4 Especificações do Inspiron 3584.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	13
Comunicação.....	13
Ethernet.....	13
Módulo sem fio.....	14
Audio.....	14
Armazenamento.....	15
Memória Intel Optane (opcional).....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	16
Câmera.....	16
Touchpad.....	17
Gestos do touch pad.....	17
Adaptador de energia.....	17
Bateria.....	18
Tela.....	18
Leitor de impressão digital (opcional).....	19
Vídeo.....	20
Características ambientais do computador.....	20
5 Atalhos de teclado.....	21
6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	23
Recursos de auto-ajuda.....	23
Como entrar em contato com a Dell.....	24

Configurar o Inspiron 3584

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell

Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Também o notifica sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software, se disponíveis.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.

Dell Update



Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre o uso do Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) no site www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](https://www.dell.com/support/153764) no site www.dell.com/support.

- 4 Crie uma unidade de recuperação do Windows.



NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

ⓘ **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

ⓘ **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visualizações do Inspiron 3584

Direita



1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

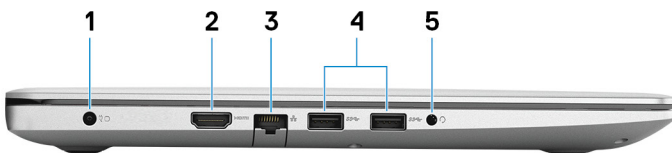
2 **Porta USB 2.0**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 **Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1 **Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2 **Porta HDMI**

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

3 **Porta de rede**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

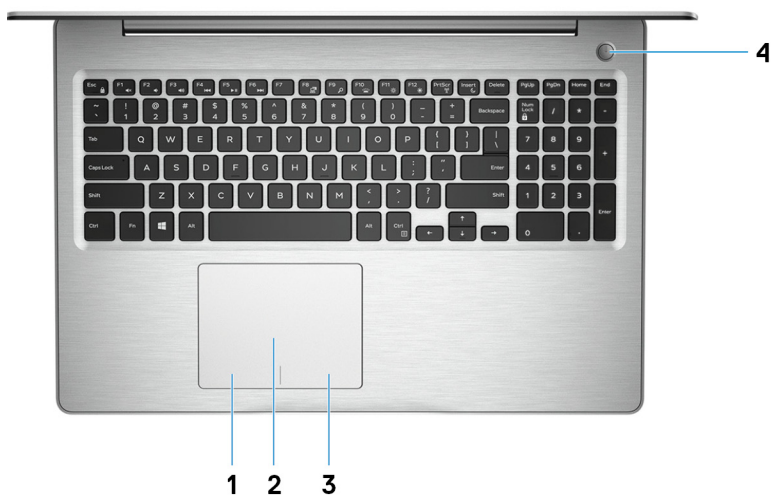
4 **Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5 **Porta para headset**

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1 Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2 Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3 Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Parte inferior



1 Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2 Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3 **Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

Especificações do Inspiron 3584

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,89 mm (0,78 pol)
Parte traseira	20 mm (0,79 pol)
Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso	2 kg (4,41 lb)

NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	Intel Celeron	Intel Pentium Gold	7ª geração do Intel Core i3	7ª geração do Intel Core i5	7ª geração do Intel Core i7
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2	2	2	2
Contagem de threads	4	4	4	4	4
Velocidade	Até 1,8 GHz	Até 2,2 GHz	Até 2,5 GHz	Até 2,5 GHz, 3,1 GHz Boost	Até 2,7 GHz, 3,5 GHz Boost
L2 Cache	não suportado	não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
L3 Cache	2 MB SmartCache	2 MB SmartCache	3 MB SmartCache	3 MB SmartCache	4 MB SmartCache
Gráficos integrados	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição		Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none">Intel CeleronIntel Pentium Gold	7ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Chipset	Integrado no processador	Integrado no processador
Largura do barramento de DRAM	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen2	Até Gen3
Frequência do barramento externo	Não suportado	Não suportado

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Até dois slots SODIMM i NOTA: O número de slots de memória disponíveis pode diferenciar de acordo com a região.
Tipo	DDR4 dual-channel
Velocidade	2133 MHz/2400 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">4 GB DDR4 a 2400 MHz (1 x 4 GB)8 GB DDR4 (2 x 4 GB)8 GB DDR4 (1 x 8 GB)12 GB DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)16 GB DDR4 (2 x 8 GB)16 GB DDR4 (1 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Externa:

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração• Uma porta USB 2.0
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	4,5 mm
Segurança	Slot de segurança em forma de cunha

Interna:

M.2	Um slot M.2 2280 para unidade de estado sólido
-----	--

NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301626](#).

Comunicação

Ethernet

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet integrado à placa de sistema
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Taxa de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">64 bits/WEP de 128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 bits/WEP de 128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 bits/WEP de 128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Entrada combinada headset (fones de ouvido estéreo/entrada de microfone)
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Suportado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Suportado

Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido	Um disco rígido de 2,5 polegadas, SATA 3	<ul style="list-style-type: none">500 GB (5400 RPM/7200 RPM)1 TB (5400 RPM/7200 RPM)2 TB (5400 RPM)
Unidade de estado sólido	Uma unidade de estado sólido M.2 2280, Classe 35 e Classe 40	Até 256 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona somente como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

NOTA: A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou posterior
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Versão mais recente do driver da Tecnologia de armazenamento Intel Rapid

Tabela 11. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe 3.0x2 NVMe 1.1
Conector	M.2 2280
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">7ª geração ou acima do processador Intel Core i3/i5/i7Windows 10 versão de 64 bits ou superiorVersão 15.9 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology
Capacity (Capacidade)	Até 16 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	Secure Digital (SD)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado sem luz de fundo padrãoTeclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">EUA e Canadá: 101 teclasReino Unido: 102 teclasJapão: 105 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Parte frontal (acima da tela LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78,6 graus

Touchpad

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3215
Vertical	2429
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	45 W 65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm 4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA 100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz 50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A 1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A 3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC 19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	"inteligente", de Íon de lítio, com 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,24 pol.)
Largura	175,37 mm (6,9 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• HD de 15,6 pol• FHD de 15,6 polegadas (opcional)• Tela sensível ao toque HD de 15,6 polegadas (opcional)• Tela sensível ao toque FHD de 15,6 polegadas (opcional)
Tecnologia de painel	Nemáticos trançados (TN)

Descrição	Valores
Luminância (típico)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	344 mm (13,54 pol.)
Largura	194 mm (7,64 pol.)
Diagonal	395 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa	<ul style="list-style-type: none"> • 1366 x 768 (HD) • 1920 X 1080 (FHD, opcional) • 1366 X 768 (sensível ao toque HD, opcional) • 1920 X 1080 (FHD sensível ao toque, opcional)
Megapixels	1,0
Pixels por polegada (PPI)	100
Taxa de contraste (mín.)	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • Esquerda: 40 graus • Direita: 40 graus
Ângulo de visualização vertical	<ul style="list-style-type: none"> • Parte superior: 10 graus • Parte inferior: 30 graus
Distância entre pixels	0,252 mm
Consumo de energia (máximo)	3,7 W
Antirreflexo vs. acabamento brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • Brilhante • Anti-reflexo (opcional)
Opções de toque	Suportado

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 pol. x 0,17 pol.)
Tamanho de pixels do sensor	108 pixels x 88 pixels

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

Placa de vídeo separada			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
<ul style="list-style-type: none">AMD Radeon 520AMD Radeon 535	Uma porta HDMI	2 GB	GDDR5

Tabela 21. Especificações de vídeo

Placa de vídeo integrada			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
<ul style="list-style-type: none">Intel UHD Graphics 620Intel UHD Graphics 610	Uma porta HDMI	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none">8ª geração do Intel Core i3/i5/i77ª geração do Intel Core i3/i5/i7Processador Intel Pentium série 4000Processador Intel Celeron Gold Série 3000

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As chaves que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla refere-se aos caracteres que são digitados quando a tecla é pressionada. Se você pressionar Shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, 2 será digitado; se você pressionar **Shift + 2**, @ será digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio pressionando **Fn + F1**.













NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Chave redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para iniciar outras funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Comportamento
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Pausar/interromper
	Suspensão
	Alternar a função scroll lock
	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
	Solicitação do sistema
	Abrir o menu de aplicativos
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Página acima
	Página abaixo
	Início
	Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 25. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</p> <p>Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detectar produto). • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products (Exibir produtos). • Digite o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (Identificação do produto) na barra de pesquisa.
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.