

Inspiron 3584

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Configurar o Inspiron 3584.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	6
3 Vistas do Inspiron 3584.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Base.....	8
Ecrã.....	9
Parte inferior.....	9
4 Especificações do Inspiron 3584.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	13
Comunicações.....	13
Ethernet.....	13
Módulo sem fios.....	14
Áudio.....	14
Armazenamento.....	15
Memória Intel Optane (opcional).....	15
Leitor de cartões multimédia.....	15
Teclado.....	16
Câmara.....	16
Painel tátil.....	17
Gestos do painel tátil.....	17
Adaptador de CA.....	17
Bateria.....	18
Ecrã.....	18
Leitor de impressões digitais (opcional).....	19
Video (Vídeo).....	20
Características ambientais.....	20
5 Atalhos de teclado.....	21
6 Obter ajuda e contactar a Dell.....	23
Recursos de autoajuda.....	23
Contactar a Dell.....	23

Configurar o Inspiron 3584

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimentos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em www.dell.com/support.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:


- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Meu Dell

Localização centralizada para as aplicações Dell principais, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o computador. Também o notifica sobre o estado da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponíveis.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

Dell Update



Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre como utilizar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimentos [SLN305843](http://www.dell.com/support) em www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre como utilizar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimentos [153764](http://www.dell.com/support) em www.dell.com/support.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do Inspiron 3584

Direita



1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

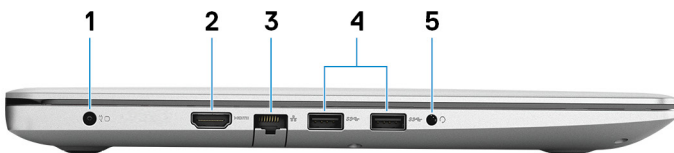
2 **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 **Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2 **porta HDMI**

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3 **Porta de rede**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

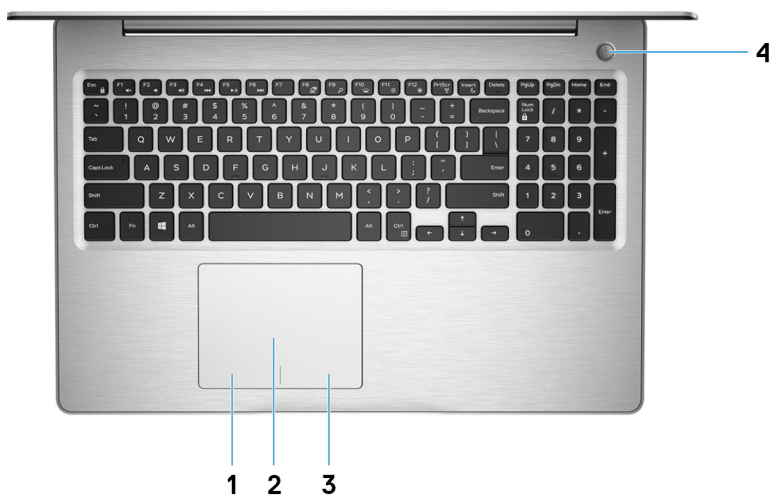
4 **Portas USB 3.1 Gen 1 (2)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5 **Porta de auscultadores**

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Base



1 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

2 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4 Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1 Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

2 Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3 Microfone

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

Parte inferior



1 Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2 Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

Especificações do Inspiron 3584

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,89 mm (0,78 pol.)
Traseira	20 mm (0,79 pol.)
Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso	2 kg (4,41 lb)

i | **NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de produção.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	Intel Celeron	Intel Pentium Gold	Intel Core i3 de 7. ^a geração	Intel Core i5 de 7. ^a geração	Intel Core i7 de 7. ^a geração
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2	2	2	2
Contagem de threads	4	4	4	4	4
Velocidade	Até 1,8 GHz	Até 2,2 GHz	Até 2,5 GHz	Até 2,5 GHz, aumento de 3,1 GHz	Até 2,7 GHz, aumento de 3,5 GHz
L2 Cache	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
L3 Cache	2 MB SmartCache	2 MB SmartCache	3 MB SmartCache	3 MB SmartCache	4 MB SmartCache
Placa gráfica integrada	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição		Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none">Intel CeleronIntel Pentium Gold	Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração
Chipset	Integrado no processador	Integrado no processador
Largura de barramento DRAM	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até à Geração 2	Até à Geração 3
Frequência de barramento externo	Não suportado	Não suportado

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuradas	Até duas ranhuras SODIMM i NOTA: O número de ranhuras de memória disponíveis pode variar de acordo com a região.
Tipo	DDR4 de dois canais
Velocidade	2133 MHz/2400 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB)DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)DDR4 de 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB)DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Externas:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 3.1 Ger. 1• Uma porta USB 2.0
Áudio	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões SD
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	4,5 mm
Security (Segurança)	Encaixe para cadeado em forma de cunha
Internas:	
M.2	Uma ranhura M.2 2280 para unidade de estado sólido
	i NOTA: Para saber mais sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.

Comunicações

Ethernet

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet integrado na placa de sistema
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Taxa de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz de banda dupla	2,4 GHz/5 GHz de banda dupla	2,4 GHz/5 GHz de banda dupla
Padrões sem fios	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3246
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Tomada combinada para auriculares (entrada de auriculares estéreo/microfone)
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Suportado
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Suportado

Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido	Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas, SATA 3	<ul style="list-style-type: none">500 GB (5400 RPM/7200 RPM)1 TB (5400 RPM/7200 RPM)2 TB (5400 RPM)
Unidade de estado sólido	Uma unidade de estado sólido M.2 2280, Classe 35 e Classe 40	Até 256 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane só funciona como acelerador de armazenamento. Não substituir nem aumenta a memória (RAM) instalada no computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que vão ao encontro dos seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior
- Windows 10, versão de 64 de bits ou superior (Anniversary Update)
- Versão mais recente do controlador Intel Rapid Storage Technology

Tabela 11. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe 3.0x2 NVMe 1.1
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superiorWindows 10 versão de 64 bits ou superiorControlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.9 ou superior
Capacidade	Até 16 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Secure Digital (SD)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado standard não retroiluminadoTeclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos e Canadá: 101 teclasReino Unido: 102 teclasJapão: 105 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de tamanho da tecla Y = 18,05 mm de tamanho da tecla
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara RGB HD
Localização	Frontal (acima do ecrã LCD)
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 15. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	3215
Vertical	2429
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Varição da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	lões de lítio "inteligente" com 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,24 pol.)
Largura	175,37 mm (6,9 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manager. Para obter mais informações referentes ao Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em https://www.dell.com/
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• HD de 15,6 pol• Ecrã FHD de 15,6 polegadas (opcional)• Ecrã HD tátil de 15,6 polegadas (opcional)• Ecrã FHD tátil de 15,6 polegadas (opcional)
Tecnologia do painel	Twisted nematic (TN)

Descrição	Valores
Luminância (típica)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	344 mm (13,54 pol.)
Largura	194 mm (7,64 pol.)
Diagonal	395 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa	<ul style="list-style-type: none"> • 1366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD, opcional) • 1366 x 768 (HD tátil, opcional) • 1920 x 1080 (FHD tátil, opcional)
Megapíxeis	1,0
Píxeis por polegada (PPI)	100
Relação de contraste (mín.)	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • Esquerda: 40 graus • Direita: 40 graus
Ângulo de visualização vertical	<ul style="list-style-type: none"> • Cima: 10 graus • Baixo: 30 graus
Distância entre píxeis	0,252 mm
Consumo de energia (máximo)	3,7 W
Antiofuscante vs acabamento brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • Brilhante • Antibrilho (opcional)
Opções de toque	Suportado

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 pol. x 0,17 pol.)
Tamanho de píxeis do sensor	108 píxeis x 88 píxeis

Video (VÍdeo)

Tabela 20. Especificações de vídeo

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
<ul style="list-style-type: none">AMD Radeon 520AMD Radeon 535	Uma porta HDMI	2 GB	GDDR5

Tabela 21. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
<ul style="list-style-type: none">Placa gráfica Intel UHD 620Intel UHD Graphics 610	Uma porta HDMI	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª geraçãoIntel Core i3/i5/i7 de 7.ª geraçãoProcessador Intel Pentium Série 4000Processador Intel Celeron Gold Série 3000

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3,048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.






















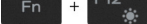
Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é digitado quando se prime a tecla. Se premir a tecla Shift e a tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **Shift + 2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **Fn + F1**.













NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas selecionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Tecla de Função
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar função scroll lock
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Página para cima
	Página para baixo
	Início
	Fim

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 25. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Deteção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.